

# ウイルス対策ソフトのご使用について

本機には、ご購入時にウイルス対策ソフト「マカフィー・ウイルススキャン」がインストールされています。その他のウイルス対策ソフトをご使用になる場合は、**必ず「マカフィー・ウイルススキャン」の削除を行ってから、新しいウイルス対策ソフトをインストールしてください。**

複数のウイルス対策ソフトを同時に使用した場合、次のような症状になることがあります。

- ・パソコンの起動や動作が遅くなる。
- ・Windows セキュリティ センターの表示が正しく表示されない。
- ・ウイルス対策ソフトが無効状態となり、機能しない。

詳しくは、電子マニュアル『サポートナビゲーター』 - 『安心安全に使う』 - 『安全に使うためのポイント』 - 『ほかのセキュリティソフトを使う場合』をご覧ください。

## 「マカフィー・ウイルススキャン」を削除する

「マカフィー・ウイルススキャン」を削除する場合、**必ず次の3つのソフトを削除してください。**

【削除対象ソフト】

マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス (McAfee Personal Firewall Plus)

マカフィー・ウイルススキャン (McAfee VirusScan)

マカフィー・セキュリティセンター (McAfee SecurityCenter)

削除方法については、『サポートナビゲーター』 - 『使いこなす』 - 『ソフトの追加と削除』 - 『各ソフトの追加と削除について』 - 『マカフィー・セキュリティセンター/マカフィー・ウイルススキャン/マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス』をご覧ください。

## ウイルス対策ソフトを重複インストールした場合の対処法

ウイルス対策ソフトを重複してインストールした場合は、一旦すべてのウイルス対策ソフトを削除した後、ご使用になりたいソフトをインストールしてください。

ソフトチョイス サービスのウイルス対策ソフトの削除方法については、『サポートナビゲーター』 - 『使いこなす』 - 『ソフトの追加と削除』をご覧ください。 搭載モデルのみ

お客様が店頭やインターネットで入手したウイルス対策ソフトの削除方法については、ソフトに添付のマニュアルやメーカーのホームページなどでご確認ください。

853-810019-367-A



\*810019367A\*