

NEC

VALUESTAR
LaVie

「あなたのパソコン」として使うために

セットアップ マニュアル



セットアップする

トラブルの予防と解決

再セットアップする

サービス&サポートのご案内

付録

ご購入後は「お客様登録」を ▶ P.53



パソコンのセットアップが終わったら、すぐに121wareの「お客様登録」をしましょう。

電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が利用できるようになります。

困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、あわてずに次のステップで調べてみましょう。

Step1 マニュアルやインターネットで調べる ▶ P.36



まずはパソコンに添付されているマニュアルを開いてみましょう。

また、121wareのホームページでは様々なサポート情報が提供されています。インターネットが使えるときは、121wareのホームページ(121ware.com)にアクセスして調べてみましょう。

Step2 電話で相談する ▶ P.63



NECのパソコンに関する技術的な質問を電話で承ります。マニュアルやインターネットで調べてもわからないときは、専門のスタッフに電話で相談してみましょう。

Step3 訪問サポートを依頼する ▶ P.65



インターネットにつながらない、ウイルスに感染したかもしれない、その他、どうしても問題が解決しないときは、電話一本でスタッフがご自宅に駆けつけます。

目次

このマニュアルの表記について	iii
----------------------	-----

【第1章】 セットアップする 1

Windowsをセットアップする	1
マウスを使えるようにする	12
この後の操作について	14
セットアップ後の設定	16
121wareお客様登録	22
ウイルス対策をする	23
このパソコンを最新の状態にする	25
Officeモデルをご購入いただいたお客様へ	27
パソコンを終了する	29
パソコンの電源を入れる	31
ソフト&サポートナビゲーター(画面で見るマニュアル)	32
パソコンのいろは(パソコン練習アプリ)	33
この後の進め方	33

【第2章】 トラブルの予防と解決 34

トラブルを予防するには	34
大切なデータの控えを取っておく	35
再セットアップメディアを作成する	35
トラブル解決への道	36
パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき	37
ウイルスの感染が疑われるとき	38
Q&A	39
パソコン起動時のトラブル	39
パソコンの様子がおかしい	43
電源/バッテリーのトラブルがおきたとき	44
使用中に画面に何も表示されなくなったとき	47
パスワードのトラブルがおきたとき	48

【第3章】 再セットアップする 50

再セットアップについて	50
再セットアップする	50

【第4章】 サービス&サポートのご案内—————53

お客様登録のお願い	53
NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」.....	55
お問い合わせの前に	56
アプリについて問い合わせる	58
NECのサポート窓口に通話する	61
目的別問い合わせ先一覧	63
修理を申し込む	64
訪問サポート(パソコン全国出張サービス)	65
延長保証サービス	66

付録—————67

アフターケアについて	67
パソコンの売却、処分、改造について	68

索引	71
----------	----

©NEC Personal Computers, Ltd. 2014

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。

本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。

従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。

必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。

輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

■Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*¹ will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC*¹ does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan.

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law.

Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Personal Computers, Ltd.

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

 注意	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。
---	--

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。
---	---------------------------

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

 とくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
 重要	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
 参照	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【 】	【 】 で囲んである文字は、キーボードのキーおよびリモコンのボタンを指します。
『 』	『 』 で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
DVD/CDドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)、ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)、またはDVDスーパーマルチドライブを指します。
 「ソフト&サポートナビゲーター」	画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。 「ソフト&サポートナビゲーター」は、デスクトップのタスクバーにある  (ソフト&サポートナビゲーター)アイコンをクリックして起動します。
BIOSセットアップユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

Officeモデル	Office Personal 2013またはOffice Home and Business 2013が添付されているモデルのことです。
Office Personal 2013モデル	Office Personal 2013が添付されているモデルのことです。
Office Home and Business 2013モデル	Office Home and Business 2013が添付されているモデルのことです。
TVモデル	地上/BS/110度CSデジタル放送のチューナー(レコーダー)を内蔵しているモデルのことです。搭載している「SmartVision」でテレビを見ることができます。
リモコン添付モデル	リモコンが添付されているモデルのことです。
タッチパネルモデル	タッチパネルディスプレイが搭載されているモデルのことです。

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・このマニュアルには、複数のモデルの内容が含まれているため、お使いのモデルによっては、本文中で説明している機能が搭載されていない場合があります。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、Windows 8.1	Windows 8.1 Update Windows 8.1 Pro Update
Office Personal 2013	Microsoft Office Personal 2013
Office Home and Business 2013	Microsoft Office Home and Business 2013
Word 2013	Microsoft Word 2013
Excel 2013	Microsoft Excel 2013
Outlook、Outlook 2013	Microsoft Outlook 2013
PowerPoint 2013	Microsoft PowerPoint 2013
OneNote 2013	Microsoft OneNote 2013
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® 11
タスク バー	Windows® タスク バー
Windows Update	Windows® Update
ユーザー アカウント 制御	Windows® ユーザー アカウント制御

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じて、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
- (7) 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows 8.1 Update、Windows 8.1 Pro Updateおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

商標について

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、Intel Coreは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。

PS/2はIBM社が所有している商標です。

BluetoothワードマークとロゴはBluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECパーソナルコンピュータ株式会社はライセンスに基づきこのマークを使用しています。

SDXC、SDHC、SD、microSDHC、microSD、ロゴはSD-3C, LLCの商標です。

Blu-ray Disc™、Blu-ray™ および BDXL™ はブルーレイディスクアソシエーションの商標です。

HDMI、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。

FontAvenueは、日本電気株式会社の登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

第1章 セットアップする

Windowsをセットアップする

❗ 重要 セットアップ中に電源を切らないでください

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグを抜くと故障の原因になります。p.7またはp.9の画面が表示されるまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜いたりしないでください。

また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

電源を入れる

- 1… 添付の『はじめにお読みください』をご覧ください、電源スイッチを押す
電源が入ると、電源ランプが点灯します。

❗ 重要

電源を入れるときは、画面(タッチパネル)に触れないでください。タッチ機能の誤作動を起こすことがあります。(タッチパネルモデルのみ)

- 2… 「ライセンス条項」の画面(p.2)が表示されるまで待つ
「ライセンス条項」の画面が表示されたら、「セットアップする」(p.2)の手順に進みます。

電源スイッチを押してから、画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。

「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示されたとき

🔗参照 「セットアップの画面が表示されないときは」(p.9)

液晶ディスプレイの黒点や

常時点灯する赤、青、緑の点(ドット抜け)について

液晶ディスプレイの一部に生じるドット抜けは液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。詳しくは付録の「アフターケアについて」(p.67)をご覧ください。

セットアップする

重要 インターネットへ接続する準備は済んでいますか？

セットアップをおこなうにはインターネットへ接続する必要があります。接続の準備が済んでいない場合は、『はじめにお読みください』の「インターネットへ接続する準備」を読んで接続の準備をしてください。

1 ライセンス条項をご確認 のうえ、「同意します」を クリックする



画面はモデルによって異なります。

2 設定や使用許諾の内容を 確認し、「次へ」をクリック する



3 PC名を入力する



PC名について

パソコンに付ける任意の名称です。半角英数字で15文字までのお好みの名前を付けてください。

ネットワークに接続するとき

PC名が同じパソコン同士はネットワークで接続できません。PC名が同じパソコンがあるときは、別のPC名を入力してください。

4 「次へ」をクリックする

5

用意したワイヤレスLANの
ネットワーク名(SSID)を
選択する

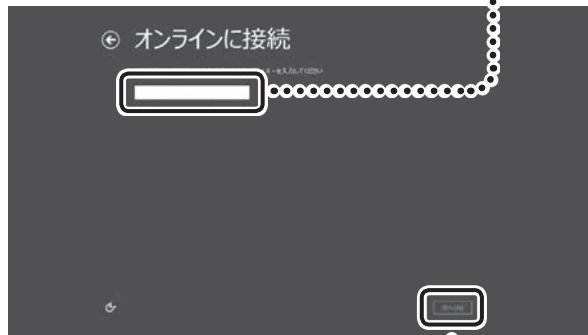
！重要

- 有線LANで接続する場合、「ネットワーク」が「接続済み」になっていることを確認して「次へ」をクリックし、手順8に進んでください。
- VALUESTAR Lの場合、この画面は表示されません。手順8に進んでください。
- 設定がよくわからない場合は、「この手順をスキップする」をクリックしてください。



6

用意したワイヤレスLANの
ネットワーク セキュリティ
キーを入力する



ネットワーク セキュリティ キーについて

ここで入力するネットワーク セキュリティ キーは、「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」などと呼ばれている場合があります。

7

「次へ」をクリックする

8

「簡単設定を使う」を
クリックする



9

「新しいアカウントを作る」
をクリックする

！重要 「お使いのアカウント」の画面が表示された場合

「インターネットに接続しないでセットアップする」
(p.8)へ進んでください。

！重要 Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は画面の案内に沿って進めてください。Windows Live IDをお持ちの場合は、Microsoft アカウントとして使えます。

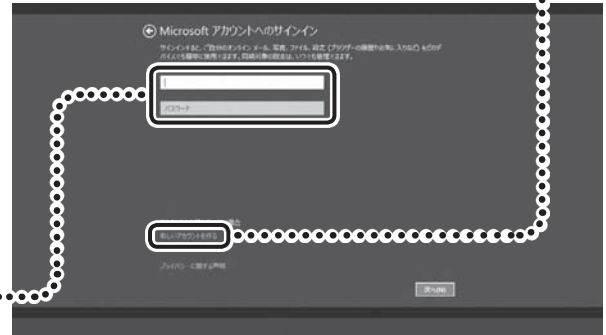
次の項目を入力します。

入力が完了したら「次へ」をクリックし、手順20に進みます。

- メールアドレス
- パスワード (Microsoft アカウントで使用しているパスワード)

！重要 Microsoft アカウントをここで登録しないときは

手順11に進んで、「Microsoft アカウントを使わずにサインインする」をクリックしてください。



10... 名前を入力する

! 重要

入力した名前はサインイン時の表示名になります。スタート画面で常に表示されることを考えて入力することをおすすめします。

11... Microsoft アカウントとして使用する任意のメールアドレスを入力する

設定がよくわからない場合は「Microsoft アカウントを使わずにサインインする」をクリックし、「インターネットに接続しないでセットアップする」(p.8)へ進んでください。

入力可能な文字は、半角英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。

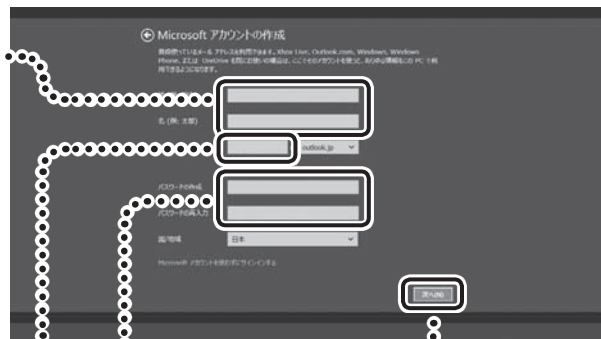
12... 登録するMicrosoft アカウントを次の欄に書きこむ

Microsoft アカウント▼

13... パスワードを入力する

ここでは、Microsoft アカウント用のパスワードを新しく入力します。半角16文字まで入力可能です。大文字、小文字、数字、記号を組み合わせてください。

14... 「次へ」をクリックする



15

生年月日を選択する

16

セキュリティ情報を入力する



重要 セキュリティ情報とは

パソコンを安全に保つためや、パスワードを忘れてしまったときなどのために、次の個人情報を入力する必要があります。

- 電話番号
- 連絡用のメールアドレス

電話番号について

- ・ 携帯電話の電話番号を入力する際は、先頭の0を省略してください。
- ・ -(ハイフン)は省いて入力してください。

連絡用のメールアドレスについて

すでにお持ちのメールアドレスがあればそれを入力します。

17

「次へ」をクリックする

18

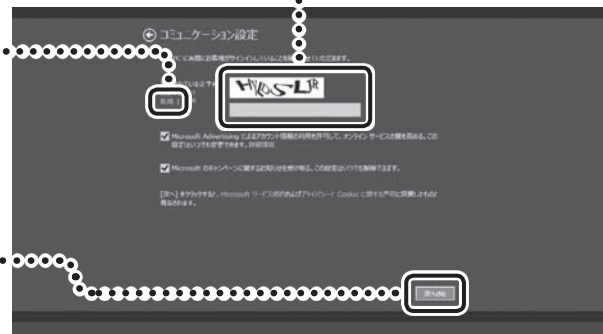
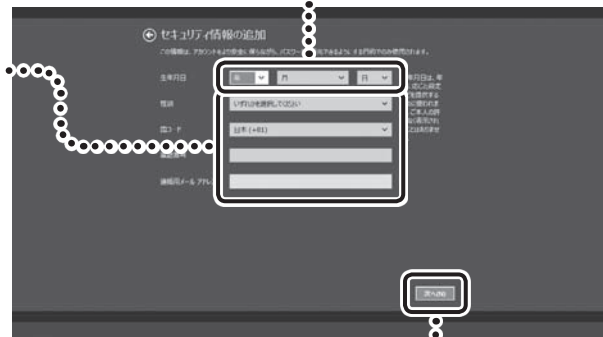
画面に表示されている文字を入力する

文字が読めない場合には

自動読み取りによる登録を防ぐため読みにくくなっています。何度か試しても先に進めない場合には「新規」をクリックしてください。新しい文字列が表示されます。

19

「次へ」をクリックする



20

「今は行かない」を
クリックする

アカウント取得後に本人確認をする場合は
「PC 設定」の「アカウント」-「お使いのアカウント」
からおこなってください。



21

「次へ」をクリックする



スタート画面が表示されたら、
Windowsのセットアップは完了
です。
画面が表示されるまでしばらく
お待ちください。



画面はモデルによって異なります。

デスクトップに、「お客様登録のお願い」の画面が表示された場合は、「121wareお客様登録」(p.22)をご覧ください。

LaVieのワイヤレスマウスが添付されているモデルをお使いの場合、「マウスを使えるようにする」(p.12)に進んでください。

インターネットに接続しないでセットアップする

インターネットに接続できない場合や、Microsoftアカウントを使用しないでセットアップを進めた場合、「セットアップする」の手順9(p.4)または手順11(p.5)で次の「お使いのアカウント」の画面が表示されます。

1・・・ 半角英数字(a～z、A～Z、0～9)で …… ユーザー名を入力する

入力してはいけない文字列

次の文字列は、パソコンのシステムで使われているため、入力しないでください。

CON、PRN、AUX、CLOCK \$、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9、NONE

2・・・ 入力したユーザー名を次の欄に書きこむ

ユーザー名▼

ユーザー名は必ず控えてください

セットアップ作業をやりなおす(再セットアップする)など、パソコンのトラブルを解決する際に必要になる場合があります。

3・・・ この欄をクリックして、キーボードで …… パスワードを入力する

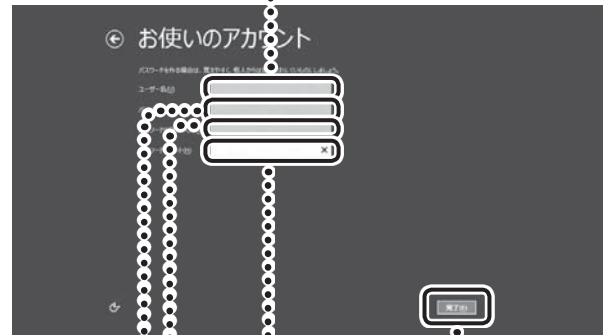
半角127文字まで入力可能です。大文字、小文字、数字、記号を組み合わせてください。

4・・・ この欄をクリックして、手順3で入力 …… したパスワードと同じものをもう一度入力する

5・・・ パスワードのヒントを入力する ……

パスワードを忘れた場合に思い出すためのキーワードを入力します(例:ペットの名前)。

6・・・ 「完了」をクリックする ……



スタート画面が表示されたら、Windowsのセットアップは完了です。
画面が表示されるまでしばらくお待ちください。



画面はモデルによって異なります。

デスクトップに、「お客様登録のお願い」の画面が表示された場合は、「121wareお客様登録」(p.22)をご覧ください。

LaVieのワイヤレスマウスが添付されているモデルをお使いの場合、「マウスを使えるようにする」(p.12)に進んでください。

セットアップの画面が表示されないときは

はじめて本機の電源を入れたときに、「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示された場合は、次の手順にしたがってください。

項目の移動や設定値の変更については

BIOSセットアップユーティリティの画面の右欄に、記載されています。

● VALUESTAR L以外の場合

1

… **【F2】を押す**

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。

2

… **時間の項目に移動し、時間(24時間形式)を設定して【Enter】を押す**

時刻の値は数字キーでも入力できます。

3

… **分、秒、年(西暦)、月、日についても、手順2と同様にそれぞれの項目に移動して値を設定する**

4

… **【F9】を押す**

5

… **表示された画面で「はい」または「Yes」を選択し、【Enter】を押す**

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

6

… **【F10】を押す**

- 7... 表示された画面で「はい」または「Yes」を選択し、【Enter】を押す
BIOSセットアップユーティリティが終了し、Windowsが自動的に再起動します。

この後は、「Windowsをセットアップする」の「セットアップする」(p.2)をご覧ください。作業を続けてください。

● VALUESTAR Lの場合

- 1... 【F2】を押す
BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。
- 2... 【↑】【↓】で「System Time & Date」を選択し、【Enter】を押す
- 3... 【+】、【-】で時間(24時間形式)を設定し【Enter】を押す
時刻の値は数字キーでも入力できます。
- 4... 【Tab】や【↓】【↑】で項目を移動し、同様に分、秒、月、日、年(西暦)を設定する
- 5... 【Esc】を押す
- 6... 【←】【→】で「Exit」を選択する
- 7... 【↑】【↓】で「OS Optimized Defaults」を選択し、【Enter】を押す
- 8... 【↑】【↓】で「Enabled」を選択し、【Enter】を押す
- 9... 確認の画面が表示された場合は、【←】【→】で「Yes」を選択し、【Enter】を押す
確認の画面が表示されない場合は、手順10に進んでください。
- 10... 【F9】を押す
- 11... 表示された画面で「Yes」を選択し、【Enter】を押す
BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

12... [F10]を押す

13... 表示された画面で「Yes」を選択し、[Enter]を押す

BIOSセットアップユーティリティが終了し、Windowsが自動的に再起動します。

この後は、「Windowsをセットアップする」の「セットアップする」(p.2)をご覧ください。作業を続けてください。

マウスを使えるようにする

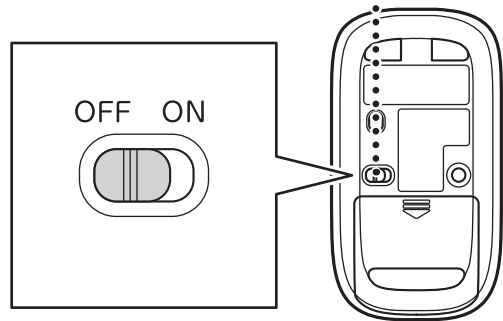
LaVieのワイヤレスマウスが添付されているモデルでは、乾電池をセットしてマウスを使用できます。

1

マウス底面のON/OFF

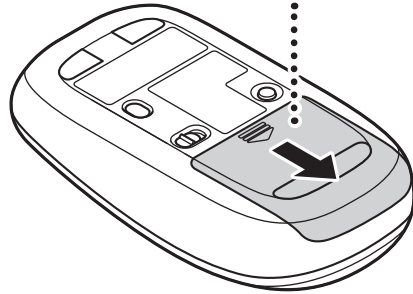
スイッチを「OFF」にする

マウス底面のON/OFFスイッチを左にスライドさせ、「OFF」になっているか確認してください。



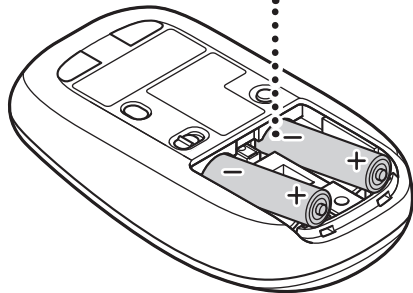
2

底面のカバーを外す



3

乾電池を入れる



単3形アルカリ乾電池またはニッケル水素充電電池をマウスの内部に向けて押し込み、後方を端子に合わせて入れてください。

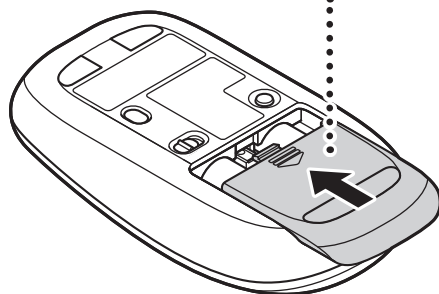
！重要 乾電池について

- 乾電池の+（プラス）と-（マイナス）の向きを、電池ボックス内の表示どおりに入れてください。
- マウスの後方の端子が変形しないように乾電池を入れてください。
- マンガン乾電池、オキシライド乾電池は使用できません。
- マウスの電池寿命は、アルカリ電池で使用した場合、約10か月です（1日8時間、週5日ご使用された場合。なお、ご使用方法、環境条件によって異なる場合があります）。
- ご購入時に添付されている乾電池は、掲載されている寿命より短いことがあります。
- マウスを長時間使わないときは、マウス底面のON/OFFスイッチを「OFF」にしておくと、乾電池が長持ちします。

4

カバ―をもとどおりはめる

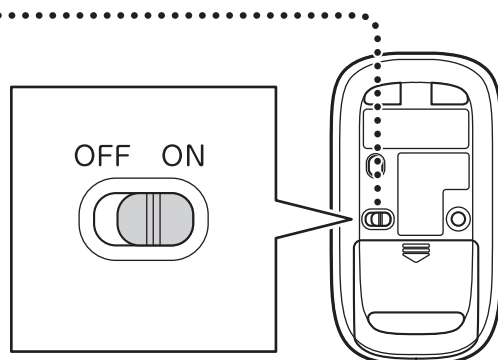
カバーのツメをマウスにはめ込み、カチッと音がするまで図の矢印の向きにスライドさせてください。



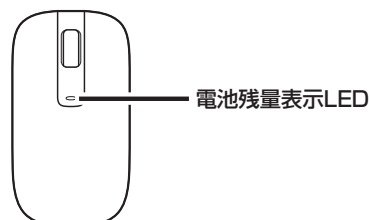
5

マウス底面のON/OFFスイッチを「ON」にする

マウス底面のON/OFFスイッチを右にスライドさせ、「ON」にしてください。スイッチを「ON」にすると、数秒間、電池残量表示LEDが点灯し、その後消灯します。



ワイヤレスマウスの電池残量が少なくなると、電池残量表示LEDが点滅します。



！重要 レーザー光を見つめないで！

マウス底面から、目には見えませんが、レーザーが出ています。レーザーが出ている穴の部分を見つめると、視力に障害が起こる可能性があるので見つめないように注意してください。

マウスが使えないときは

マウスが使えないときは、チャームバーを表示させて「設定」をクリックし、「PC 設定の変更」をクリックしてから「ネットワーク」-「機内モード」の「ワイヤレスマウス」が「オン」になっていることを確認してください。

うまく動作しないときは

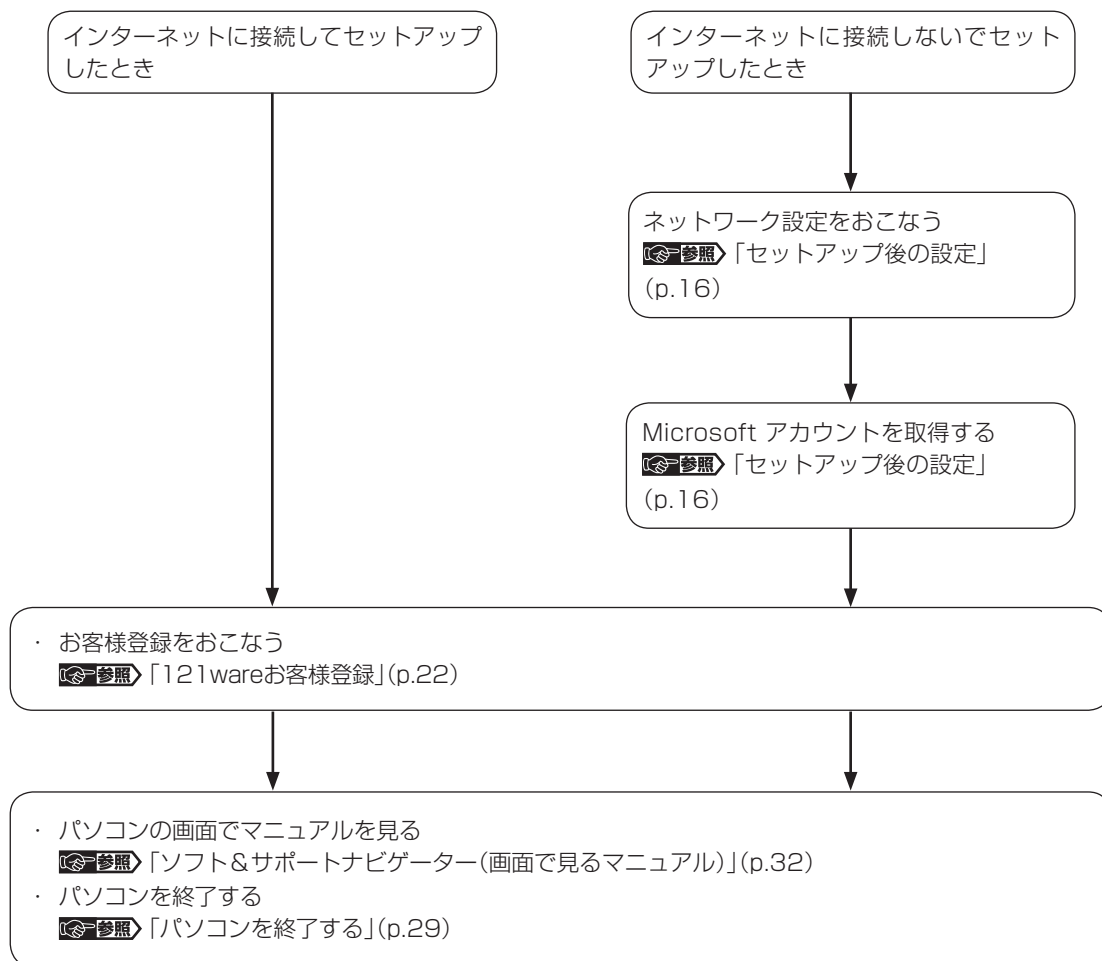
マウスがうまく動作しないときは、『はじめにお読みください』の「マウスを登録しなおす」をご覧ください。

この後の操作について



この後おこなう設定や操作は、パソコンの状態によって異なります。

この後の操作について



「Windowsのライセンス認証」画面が表示されたら

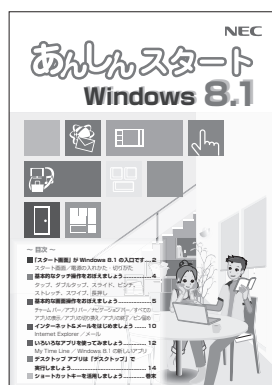
次のような画面が出たら「PC の設定を開く」をクリックしてください。ライセンス認証はインターネットに接続することにより自動でおこなわれます。インターネットに接続するまでは、その都度「PC 設定」を終了させてください。



ライセンス認証をおこなわないと、この画面が一定時間ごとに表示されます。

Windows 8.1 の主な画面操作について

画面操作については添付の『あんしんスタートWindows 8.1』をご覧ください。



また、より詳しい操作方法が動画で見られます。

「Windows 8.1の使い方」について  「動画ナビ」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 94041422 で検索

セットアップ後の設定



ここではセットアップ後の補足説明をしています。

次のような場合、ここで記載される手順をおこなってください。

●初回セットアップ時にネットワーク設定がなかった

 **参照** 「セットアップ後にネットワーク設定をおこなう」(p.16)

●初回セットアップ時にMicrosoft アカウントをとらなかった

 **参照** 「セットアップ後にMicrosoft アカウントを取得する」(p.19)

セットアップ後にネットワーク設定をおこなう

ここでは、セットアップ後のネットワーク設定手順を説明します。

初回セットアップ時にネットワーク機器がなかった場合は、『はじめにお読みください』の「インターネットへ接続する準備」をご覧くださいになり、ネットワーク機器の準備やパソコンとの接続をおこなってください。

●有線LANで接続する場合

ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧くださいになり、ネットワーク機器やパソコンの設定をおこなってください。

設定後、インターネットに接続するなどして、正常につながることを確認してください。

有線LANを使ってインターネットに接続する場合  **参照** 「LANについて」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93100010 で検索

●ワイヤレスLANで接続する場合

11ac対応ワイヤレスLAN(ac/a/b/g/n)モデルおよび11nテクノロジー対応ワイヤレスLAN(b/g/n)モデルでは、次の手順でワイヤレスLANルータとパソコンをワイヤレスで接続してください。

1

●… LaVieの場合、機内モードランプが点灯するまで【Fn】+【F2】を押す

【Fn】+【F2】を押すごとに機内モードランプが点灯／消灯します。

機内モードランプ点灯で機内モードがオフ、機内モードランプ消灯で機内モードがオンの状態です。

機内モードとは

航空機内で使用できるように、Wi-Fi、Bluetooth(搭載モデルのみ)などのワイヤレス通信をすべてオフにするモードです。

機内モードランプについて

機内モードランプは機内モードのオン／オフと連動しています。機内モードオフで点灯、機内モードオンで消灯します。ワイヤレスデバイス(Wi-FiやBluetoothなど)のオン／オフとは連動していません。

2 画面右上の隅をマウスポインタで指す

チャームバーが表示されます。

ここではスタート画面での手順で説明しています。



3 「設定」をクリックする

4 ワイヤレスLANが利用可能であること(「利用可能」と表示されていること)を確認



:利用可能

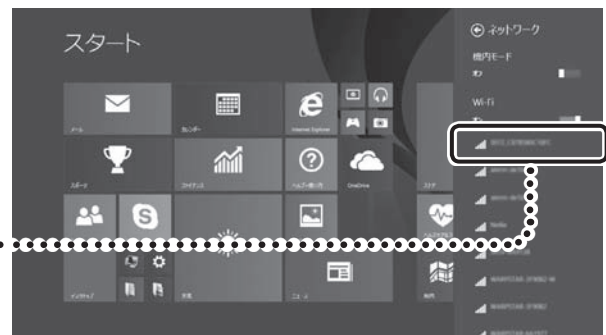


:利用不可



「利用不可」となっている場合には  「ワイヤレスLAN機能のオン/オフのしかた」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93100130 で検索

5 ワイヤレスLANのアイコンをクリックする



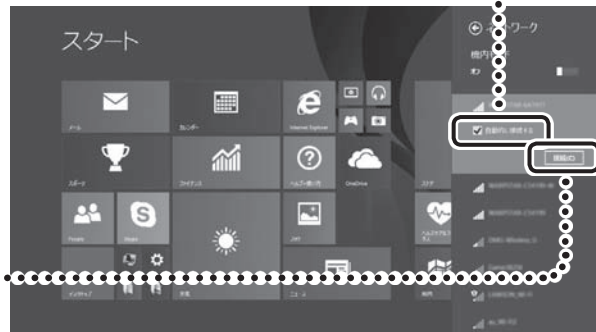
6 表示されているネットワーク名の中から接続したいネットワークを選択する

接続したいネットワークとは

あらかじめ用意したワイヤレスLANのネットワーク名 (SSID) のことです。

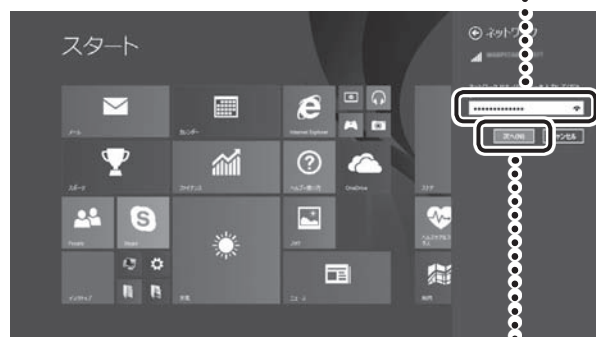
7

「自動的に接続する」設定に
なっていることを確認する



8

「接続」をクリックする



9

ネットワーク セキュリティ キーを入力する

ネットワーク セキュリティ キーについて
ここで入力するネットワーク セキュリティ キーは、「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」などと呼ばれている場合があります。

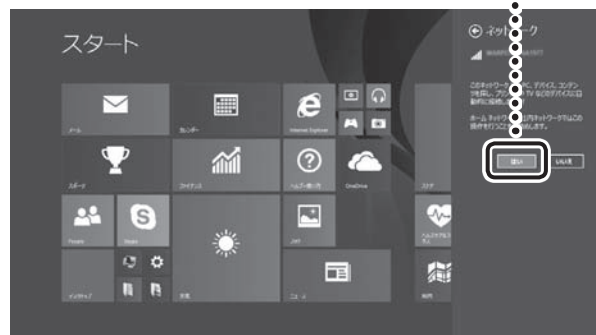
10

「次へ」をクリックする

11

ネットワーク上のデバイ
スへ自動接続をおこなう
かを選ぶ

ここでは「はい」を選んで先にすすみます。必要に応じて変更してください。



12

「接続済み」と表示されていることを確認する

これでネットワーク接続は完了です。



接続が完了したら、ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧ください。
ネットワーク機器やパソコンの設定をおこなってください。

設定後、インターネットに接続するなどして、正常につながることを確認してください。

セットアップ後にMicrosoft アカウントを取得する

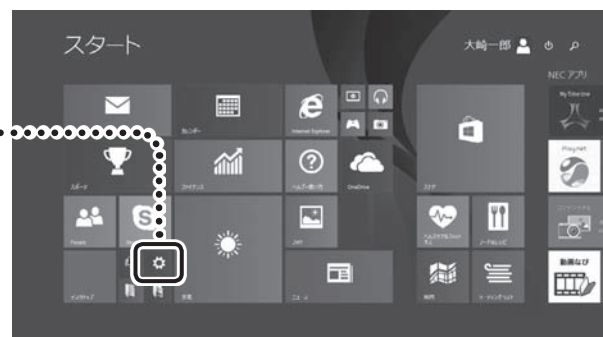
Microsoft アカウントを作成しなくても(ローカル アカウントのみでも)パソコンは使えますが、クラウド接続やストア利用、ファイル共有、同期などWindows 8.1ならではの機能や使い方が制限されてしまいます。ここでは、ローカル アカウントでサインインしている状態からマイクロソフト社の無料メールアドレスを新規に作成し、Microsoft アカウントでサインインしなおす手順を説明します。

Microsoft アカウントは、マイクロソフト社の提供する無料のメールアドレスを使うと便利です。ふだん使っているメールアドレスを使うこともできます。

1

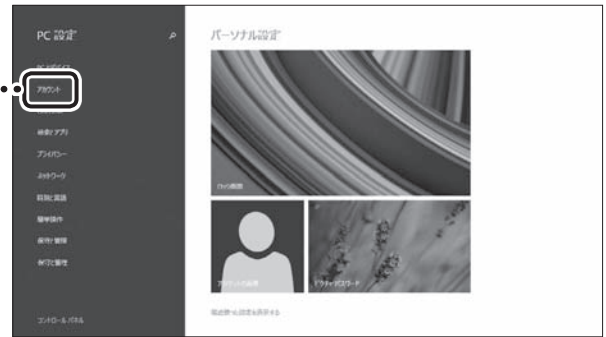
スタート画面の  をクリックする

デスクトップを表示している場合は、 をクリックしてスタート画面を表示してください。



2

「アカウント」をクリックする



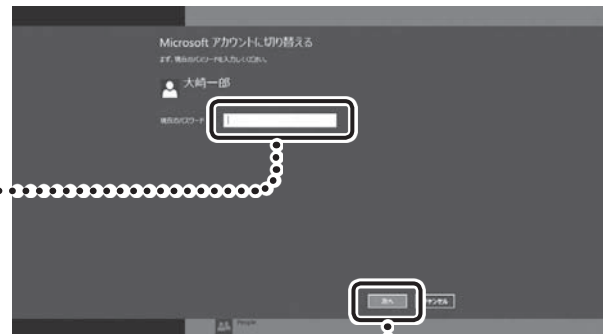
3

「お使いのアカウント」をクリックする



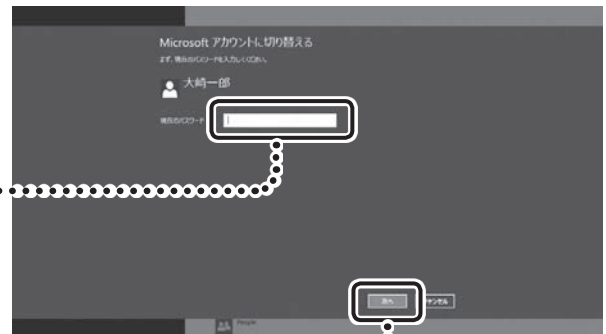
4

「Microsoft アカウントに関連付ける」をクリックする



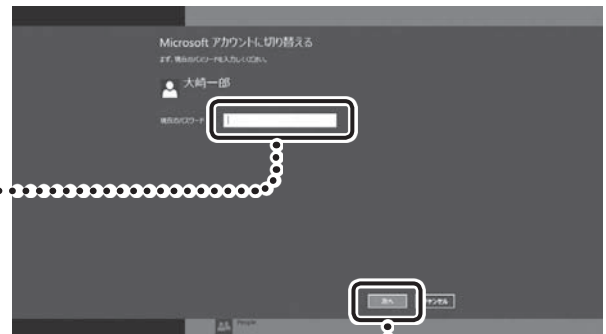
5

セットアップで設定したローカル アカウントのパスワードを入力する



6

「次へ」をクリックする



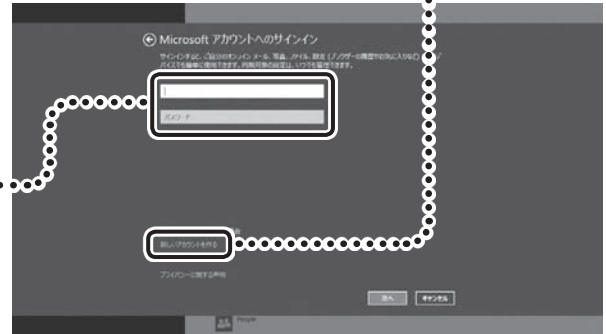
7

「新しいアカウントを作る」.....
をクリックする



重要 Windows Live IDについて

Windows Live IDをお持ちの場合は、Microsoft
アカウントとして使えます。



この後は、「セットアップする」の手順10(p.5)から手順21をおこなってください。「Microsoftアカウントに切り替える」の画面で「切り替え」をクリックすると、Microsoft アカウント登録とサインインが完了します。

121wareお客様登録



デスクトップに「お客様登録のお願い」が表示されたら、画面の案内にしたがってお客様登録をしてください。



後からお客様登録をおこなう場合は、直接、121ware.comのマイページ(<http://121ware.com/my/>)で登録することもできます。

お客様登録の登録方法や、登録のメリットについて  参照 第4章の「お客様登録のお願い」(p.53)

！重要

セットアップ時に「**「おすすめ設定」を有効にする**」のチェックを外した場合は、デスクトップに表示される「おすすめ設定」から「121wareお客様登録」を適用してください。「お客様登録のお願い」が表示されます。

ウイルス対策をする



ウイルスなどの不正プログラムからパソコンを守るためには、定期的な対策が必要です。このパソコンにはウイルス対策アプリ「マカフィー リブセーフ」がインストールされています。ウイルス対策について詳しくは、「ソフト&サポートナビゲーター」をご覧ください。

ウイルス対策について  「ウイルスからパソコンを守る」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91040010 で検索

！重要 無料試用期間について

「セットアップする」(p.2)でマカフィー リブセーフの使用許諾に同意した場合には、マカフィー リブセーフは自動で有効になりパソコンを保護します(必要なアップデートも自動的におこなわれます)。ただし60日間の無料試用期間が過ぎると、この機能が無効になりセキュリティ対策をおこなうことができません。

継続してマカフィー リブセーフを使用する場合は、ユーザー登録をおこない、ライセンスを購入してください。

ユーザー登録について

ユーザー登録は、試用期間中、定期的に表示されるユーザー登録をうながす画面からおこなえます。また、ライセンス購入時に、あわせて登録することもできます。

！重要 ウイルス対策アプリの使用許諾をされなかった場合

「セットアップする」(p.2)の「おすすめ設定・セキュリティ対策」でマカフィー リブセーフの使用許諾に同意されなかった、または項目をスキップされた場合も、セットアップ完了後5日間は、マカフィー リブセーフが「有効」となります。セットアップ完了後6日目からは、この機能が無効になりセキュリティ対策をおこなうことができません。

- マカフィー リブセーフ以外のセキュリティ対策アプリを使用される場合は、ソフトインストーラでマカフィー リブセーフを削除した後、セキュリティ対策アプリをインストールしてください。
- マカフィー リブセーフを使用される場合は、「おすすめ設定」で「McAfee LiveSafe™ 無償トライアルを開始」を適用するか、デスクトップの「マカフィー リブセーフ・インターネットセキュリティ」アイコン()をダブルクリックすると表示される画面で使用許諾に同意してください。

！重要 インターネット接続を従量制で契約されているかへ

ユーザー登録やクラウドを使用したウイルスチェックはインターネット接続が必要となるため、インターネット接続料金や電話料金などががかかります。特に携帯端末など、インターネット接続を従量制で契約されている場合は通信料金にご注意ください。

その他のセキュリティ対策について

「マカフィー リブセーフ」のほかに、パソコンを保護するために、次のようなセキュリティ対策があります。

●ファイアウォール機能を使う

ファイアウォール機能とは、外部(インターネット)からの不正侵入を防ぎ、情報の流出を防ぐ機能のことです。セットアップ後には「マカフィー リブセーフ」のファイアウォール機能が有効になっています。

不正アクセスから守るためには 「マカフィーヘルプ」▶「ファイアウォールで不正アクセスを防ぐ」▶ 「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91050010 で検索

「ソフト&サポートナビゲーター」ではこのほかに、ワイヤレスLANの通信の暗号化やお子様を有害ホームページから守るための方法など、さまざまなセキュリティ対策について説明しています。ご使用の状況に合わせてご覧ください。

パソコンを安全に使うために 「マカフィーヘルプ」▶「安全に使うためのポイント(セキュリティ対策)」▶ 「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91030010 で検索

このパソコンを最新の状態にする

Smart Updateについて

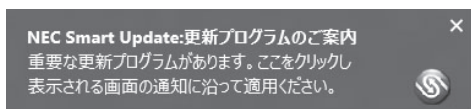
「Smart Update」は、パソコンを快適にお使いいただくために、NECが提供する更新プログラムをインターネット上で自動的に確認し、必要に応じてアップデートをおこなうためのサービスです。ご利用になるには、インターネット接続が必要です。

！ 重要

セットアップ時に「おすすめ設定」を有効にする」のチェックを外した場合は、デスクトップに表示される「おすすめ設定」から「Smart Updateの有効化」を適用してください。

更新プログラムを適用する

重要な更新プログラムがある場合は、デスクトップやスタート画面右上に次のメッセージを表示して通知します。



メッセージは2時間に1回程度の割合で表示されます。

更新プログラムの適用は次の手順でおこなってください。

！ 重要

更新プログラムを適用する前に

更新プログラムを確実に適用するために、ほかのアプリを終了してから作業をおこなってください。

1

● デスクトップやスタート画面右上に表示されるトースト通知(メッセージ)をクリックする

「NEC Smart Update」が表示されます。

2

● 「重要な更新プログラム」があることを確認し、画面の指示にしたがって更新プログラムを適用する



画面は更新の内容により異なります。

「ユーザー アカウント制御」が表示された場合は「はい」をクリックしてください。

この後は、画面の表示をご覧ください、必要な更新プログラムの適用をおこなってください。

！重要 手動による更新について

一部の「重要な更新プログラム」は「手動」で適用していただく場合があります。

「NEC Smart Update」について  「Smart Updateを使って更新する」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91060010 で検索

Windows Updateについて

このパソコンのWindowsの状態などをチェックし、更新プログラムを無料配布するMicrosoftのサポート機能です。ご購入時の状態では、Windowsの更新プログラムの自動更新機能が有効に設定されています。インターネット経由でWindowsを最新の状態にし、ウイルスや不正アクセスに備えることができます。

パソコンを最新の状態に保つには  「Windows Updateを使って更新する」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91060030 で検索

Officeモデルをご購入いただいたお客様へ

Word 2013やExcel 2013など「Microsoft Office」のアプリをはじめて使用するときは、「Microsoft Office」のインストールが必要となります。インストールにはプロダクトキーの入力が必要になりますので、このキーの記載されているカードをお手元にご用意ください。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Office Home and Business 2013」または「Office Personal 2013」を「Microsoft Office」として説明しています。

❗ 重要 プロダクトキーの記載場所について

プロダクトキーは、添付の「Microsoft Office」のパッケージの中に入っているカードに記載されています。

プロダクトキーの入力について

「Microsoft Office」をインストールするとき、「Office をお選びいただき、ありがとうございます。」と表示された画面で「ライセンス認証」をクリックし、次の手順でプロダクトキーを入力する必要があります。

1 プロダクトキー(25文字の英数字)を入力する

2 チェックが入っていることを確認する

3 「インストール」をクリックする



❗ 重要 ライセンス条項が表示されたら

「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」が表示された場合は、条項の内容に同意の上、画面の指示にしたがって操作を進めてください。

画面はモデルによって異なります。

ライセンスの認証について

お使いのパソコンがインターネット接続できる状態になっていれば、インストール中に、自動でライセンス認証が実行されます。インターネット接続できない場合、「Microsoft Office」のアプリをはじめて起動した日から、30日以内にインターネット経由またはMicrosoft社のライセンス認証専用窓口へ電話でライセンス認証をおこなう必要があります。ライセンス認証について、詳しくは、添付の「Microsoft Office」のパッケージに同梱されている、『お使いになる前に』をご覧ください。

❗ 重要 ライセンス認証しないと

30日以内にライセンス認証を実施しないと、機能制限モードとなりライセンス認証をおこなうまで使用できる機能が制限されます。

❗ 重要 パッケージは大切に保管してください

再セットアップや「Microsoft Office」を再インストールした場合は、プロダクトキー入力やライセンス認証も再度必要となります。「Microsoft Office」のパッケージは大切に保管してください。

64ビット版「Microsoft Office」の追加について

64ビット版「Microsoft Office」を使用するには、専用のWebページからダウンロードしてインストールする必要があります。

詳しくは、「Microsoft Office」に含まれる各アプリ（「Word 2013」(「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 94130923 で検索)など)をご覧ください。

パソコンを終了する

画面の操作で電源が切れないときなど緊急の場合を除き、通常は、NXパッドやマウスを使ってパソコンを終了してください。本体のスイッチやボタンでパソコンの電源を切らないでください。

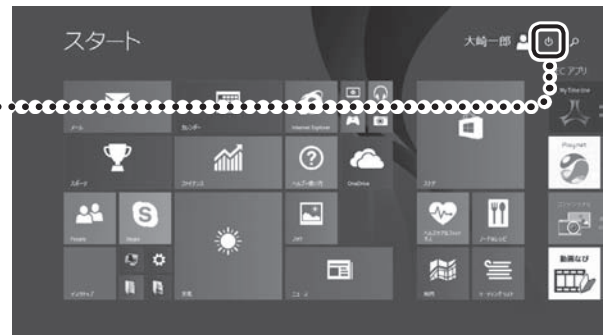
パソコンの電源を切る

1



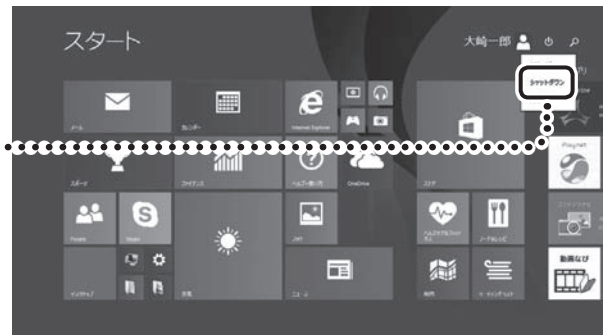
をクリックする

デスクトップを表示している場合は、をクリックしてスタート画面を表示してください。



2

「シャットダウン」をクリックする



画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。これで電源が切れました。

ロック画面が表示されているときは、ロック画面をクリックしてサインインの画面を表示してから、画面右下にあるをクリックしてください。

！重要

- メモリの増設や交換などでパソコンを終了するときは、ここに記載した手順と異なる方法で電源を切る必要があります。
- Windows Update、ドライバやアプリのインストール後に再起動が必要な場合は、メッセージにしたがって「再起動」を必ず実行してください。

メモリ増設時の電源の切り方について 参照 「内部メモリの増設」▶ 「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号93020130で検索

画面からの操作で電源が切れないとき

画面の表示が動かなくなったり、操作の途中でNXパッドやマウス、キーボードが反応しなくなったりして、パソコンの電源が切れなくなってしまうことがあります。その場合、次の方法で電源を切ることができます。

❗ 重要 アクセスランプを確認してください

強制的に電源を切る場合は、内蔵ドライブアクセスランプ(□)やSDメモリーカードスロットアクセスランプ(□)などが点灯していないことを確認してください。また、各種メディアは取り出しておいてください。

❗ 重要 強制終了はできるだけ避けてください

パソコン本体の電源スイッチを押し続けて強制的に電源を切ると、パソコンに負担がかかります。何度も繰り返しおこなったり、ハードディスクへアクセス中におこなうと、パソコンの故障の原因となることもあるため、この方法で電源を切ることは、できるだけ避けてください。

1 …… パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押し続ける

2 …… 電源が切れてから5秒以上待ち、もう一度電源スイッチを押す

3 …… パソコンの電源が入り、Windowsが起動したら、改めて「パソコンの電源を切る」(p.29)の操作で電源を切る

パソコンの電源を入れる



いったん電源を切ってから電源を入れなおすときは、電源が切れてから5秒以上待って電源スイッチを押してください。

1... 電源スイッチを押す

! 重要

タッチパネルモデルでは、電源を入れるときに画面(タッチパネル)に触れないでください。誤作動を起こすことがあります。

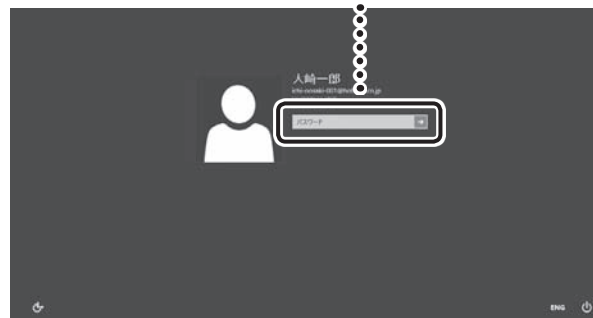
電源スイッチについては、添付の『はじめにお読みください』をご覧ください。

2... ロック画面をクリックする

電源を入れ、最初に表示される写真の画面を「ロック画面」といいます。

3... パスワードを入力し、..... 【Enter】を押す

スタート画面が表示されます。



パソコンに複数のユーザーアカウントを作成したときは、この手順の前にアカウントを選択する画面が表示されることがあります。

ソフト&サポートナビゲーター (画面で見るマニュアル)

「ソフト&サポートナビゲーター」は、パソコンの詳しい使い方を知りたいときや困ったときに役立つ、画面で見るマニュアルとしての機能を持っています。また目的に合ったアプリを探して使い方を見たり、そのままインストールや起動をしたりすることができます。「ソフト&サポートナビゲーター」は次のようなときに便利です。

- ・ 目的に合ったアプリを探したり、見つけたアプリをすぐに起動したい。
- ・ うまくいかないときや、故障かな?と思ったときの対処法を知りたい。
- ・ パソコンの省電力機能や表示機能など、パソコンの機能についてより詳しく知りたい。
- ・ 用語集でわからない単語の意味を調べたい。

❗ 重要 削除しないでください

「ソフト&サポートナビゲーター」は削除しないでください。もし削除した場合、もとに戻すには、パソコンの再セットアップが必要になります。

ソフト&サポートナビゲーターを起動する

デスクトップのタスクバーにある  (ソフト&サポートナビゲーター) アイコンをクリックして起動します。



画面はモデルによって異なります。

「ソフト&サポートナビゲーター」の最初の画面が表示されます。

キーボード上部にあるワンタッチスタートボタン(ソフト)を押すことでも起動できます。

ソフト&サポートナビゲーターを使う

知りたい項目があるときは項目を選んでクリックします。「ソフト&サポートナビゲーター」で知りたい項目が見つからないときは、キーワードを入力して「検索」をクリックします。

使いたい項目を選んでクリックします 知りたい項目が見つからないときに検索できます



画面はモデルによって異なります。

番号検索について

マニュアルに出てくる検索番号を「ソフト&サポートナビゲーター」で入力して検索すると、詳しい説明や関連する情報を表示できます。

例)検索番号が「91060010」の場合

- ① マニュアルに出てくる検索番号(8桁の数字)を入力する



②  をクリックする

用語集について

121wareにある、パソコンやネットワークなどに関する用語集を「ソフト&サポートナビゲーター」から起動することができます。用語の意味がわからないときや、理解を深めたい場合に便利です。



※インターネット接続が必要です。

パソコンのいろは (パソコン練習アプリ)

「パソコンのいろは」を使って、パソコンやWindows 8.1の基本操作を学ぶことができます。

「パソコンのいろは」とは

初心者のかたがパソコンを学ぶためのアプリです。マウスやキーボードの使い方からホームページの見方といった「パソコンのいろは」を学ぶことができます。パソコンやWindowsの基本操作をまず覚えたいかたは、「パソコンのいろは」で学習を始めてください。

「パソコンのいろは8」を起動する

1 「ソフト&サポートナビゲーター」-「アプリを探す」-「名前から」-「は行」-「パソコンのいろは8」の「アプリを起動」をクリックする

自動的に「パソコンのいろは8」が始まります。アプリがインストールされていない場合は、画面の指示にしたがってインストールしてください。



キーボードのイラストについて

「パソコンのいろは8」に登場するキーボードは、このパソコンのキーボードとデザインが異なります。

「パソコンのいろは8」を終了する

画面に表示されている「終了」をクリックしてください。画面中央に確認の画面が表示されるので、「終了します」をクリックしてください。

この後の進め方

マニュアルガイド

●あんしんスタートWindows 8.1

Windows 8.1の機能や操作方法について、わかりやすく説明しているマニュアルです。

Windows 8.1の基本的な使い方については、こちらのマニュアルをご覧ください。

●テレビを楽しむ本 基本編(TVモデル)

このパソコンでテレビを見るための設定や、録画の方法について説明します。テレビのトラブルに関する対処法も説明しています。

●ユーザーズマニュアル

『ユーザーズマニュアル』は、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワンウェア ドットコム)」の「電子マニュアルビューア」に掲載されています。

インターネットに接続できるかたは、次のURLから直接閲覧することができます。

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/ac/201405/um/v1/mst/853_811064_375_a.pdf)

次のような情報が必要なときにご覧ください。

- ・再セットアップの詳細情報
- ・トラブルが起きたときの解決方法
- ・パソコンのお手入れ方法

！重要

パソコンをご購入時の状態に戻す再セットアップについて詳しく書かれていますので、あらかじめダウンロードしておくことをおすすめします。

121ware.com

インターネットに接続できるかたは、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワンウェア ドットコム)」の「サービス&サポート」コーナー(<http://121ware.com/support/>)でトラブルの解決情報を入手することもできます。

121ware.comについて  参照 「NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」」(p.55)

第2章 トラブルの予防と解決

トラブルを予防するには

適切な場所に設置する

パソコンは、人やドアがぶつかりやすいところ、不安定な台の上などに設置しないでください。また、パソコンを電磁波や熱を発生するものの近くに設置しないでください。

VALUESTARの設置場所については、『はじめにお読みください』で、さらに詳しく説明しています。

定期的に通風孔(排熱孔)を清掃する

通風孔(排熱孔)は、定期的にお手入れをしてください。通風孔の清掃については、『ユーザーズマニュアル』の「お手入れについて」をご覧ください。

電源は正しく切る

パソコンの使用中にコンセントから電源コードのプラグを引き抜いたりすると、トラブルの原因になることがあります。正しい電源の切り方について詳しくは、「パソコンを終了する」(p.29)をご覧ください。

ウイルス対策をする

ウイルスなどの不正プログラムからパソコンを守るために、ウイルス対策アプリを活用しましょう。このパソコンにはあらかじめ「マカフィー リブセーフ」というウイルス対策アプリが用意されています。マカフィー リブセーフについて  「マカフィー リブセーフ」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 94130312 で検索

！重要

パソコンの動きに違和感があるなど、ウイルスの感染が疑われるときは、「ウイルスの感染が疑われるとき」(p.38)をご覧ください。

パソコンを最新の状態にする

●Windows Updateを使う

Windows Updateは、マイクロソフト社の提供するサポート機能です。インターネット経由でWindowsやマイクロソフト社のアプリを最新の状態に更新したり、問題点を修正できます。また、ウイルスや不正アクセスを防ぐための対策もおこなわれます。

Windows Updateについて  「Windows Updateを使って更新する」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91060030 で検索

●Smart Updateを使う

Smart Updateは、インターネット経由で、NECが提供する更新プログラムの有無を自動で確認し、新機能の追加や問題点を修正するための更新プログラムのアップデートをおこなうサービスです。重要な更新プログラムがあったときにお知らせします。

Smart Updateについて  「Smart Updateを使って更新する」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91060010 で検索

●ストアを使って更新する

Windows ストア アプリの更新プログラムは、「ストア」から適用することができます。「ストア」について詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

万が一のトラブルに備える

パソコンが正常に動作しているときに、あらかじめ準備しておいていただきたいことについて説明しています。

●バックアップを取る(p.35)

Windowsが起動しなくなった場合や大切なデータを誤って消してしまった場合に備えて、データの控え(バックアップ)を取ってください。

●再セットアップメディアを作る(p.35)

「おてがるバックアップ」でパソコン全体をバックアップした場合、復元には再セットアップメディアが必要です。

また、ハードディスクの再セットアップデータから再セットアップできないときも、再セットアップメディアで再セットアップすることができます。

大切なデータの控えを取っておく

バックアップの必要性

パソコンが故障したりウイルスに感染した場合やデータを消去してしまった場合に備えて、大切なデータは定期的に控えを取っておきましょう。データの控えを取ることを、「バックアップ」と呼びます。トラブルが起こってデータが消えてしまったときでも、バックアップを使ってデータを復元することができます。

バックアップ方法について、詳しくは『ユーザーズマニュアル』をご覧ください。

壊れたり消えたりしたデータの復旧サービスもあります(<http://121ware.com/navigate/support/restoration/index.html>)。

一般的なバックアップの保存先(バックアップ先)は、次のとおりです。

- ・ パソコンのハードディスク(CドライブやDドライブ)
- ・ DVD-Rなどの光ディスク
- ・ 外付けハードディスク
- ・ USBメモリーやメモリーカード

！重要

パソコンのハードディスク(CドライブやDドライブ)をバックアップ先に選ぶと、ハードディスク自体が故障したとき、もとのデータと同時にバックアップを取ったデータまで失われてしまうおそれがあります。重要なデータは、パソコンに内蔵されたハードディスク以外の場所にバックアップを取っておくことをおすすめします。

バックアップを取る時期について

パソコンの使用頻度(データの増え方)によって、バックアップを取るタイミングを調整してください。こまめにバックアップを取ることをおすすめします。

再セットアップメディアを作成する

再セットアップメディアとは

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合にパソコンをご購入時の状態に戻すことができます。通常は、ハードディスク内に準備されている専用のデータを用いておこないますが、次のような専用のデータが使えない場合に備えて「再セットアップメディア」を作成しておくことをおすすめします。

- ・ ハードディスクの再セットアップ用データを削除した場合
- ・ ハードディスクのデータを消去する場合
- ・ 「おてがるバックアップ」で「パソコン全体」、「ディスク、またはパーティション」をバックアップしたディスクなどを利用して、ハードディスクを復元する場合

再セットアップメディアは、パソコンのハードディスクから「再セットアップ用データ」をDVD-RなどのディスクやUSBメモリーなどに移して作成します。万が一のときに備えて、パソコンが正常に動作しているときに、再セットアップメディアを作成しておくことを強くおすすめします。

- ・ 再セットアップメディアの作成方法については『ユーザーズマニュアル』をご覧ください
- ・ 再セットアップについて詳しくは、「第3章 再セットアップする」(p.50)をご覧ください。
- ・ 再セットアップメディアを使ってできる再セットアップについては、『ユーザーズマニュアル』の「再セットアップメディアを使って再セットアップする」をご覧ください。

トラブル解決への道



トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディスプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタやバッテリーパック(LaVieのみ)を取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する

◇しばらく様子を見る

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきましょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

◇原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作を間違えたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

◇操作をキャンセルしてみる

たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があったら、それを使ってみてください。

◇Windowsをいったん終了してみる

いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

2 当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルで探してみる

◇『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

◇使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

◇Windowsのヘルプ

3 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。

<http://121ware.com/support/>

◇マイクロソフトサポート技術情報(Microsoft Fix itソリューションセンター)

Windows 8.1に関する問題の解決策や修正プログラムが公開されています。

<http://support.microsoft.com/fixit>

◇アプリや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

それでも駄目なら、サポート窓口へ電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口にお問い合わせみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)については、「NECのサポート窓口へ電話する」(p.61)をご覧ください。

パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき

急にマウスが動かなくなったり、画面が反応しなくなったときは、画面の表示などに時間がかかっているか、アプリやWindowsに異常が起きている（フリーズ、ハングアップ）可能性があります。しばらく待っても変わらないときは、次の対処をしてください。

●操作をキャンセルしてもとに戻す

アプリに「元に戻す」、「取り消し」、「キャンセル」などの機能があるときは、使ってみてください。

●異常が起きているアプリを終了させる

通常の方法でアプリを終了できないときは、次の手順で、異常が起きているアプリを終了できます。

！重要

この方法で終了した場合、データは保存できません。

1 キーボードの[Ctrl]と[Alt]を押しながら[Delete]を押す

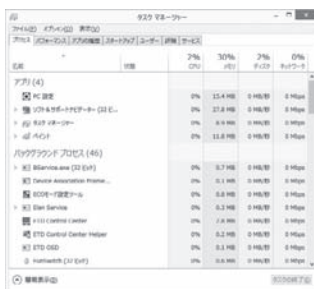
2 「タスク マネージャー」をクリックする

デスクトップに「タスク マネージャー」が表示されます。

・簡易表示



・詳細表示



3 「応答なし」と表示されているタスク(アプリ)をクリックして、「タスクの終了」をクリックする

「詳細」画面の場合は、「プロセス」タブにタスク(アプリ)が表示されます。

●Windowsをいったん終了する

次の手順でWindowsをいったん終了(シャットダウン)し、電源を入れなおしてください。問題が解決する場合があります。

1 スタート画面を表示する

2 「[⏻]-「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れて、電源ランプが消灯します。

この方法で電源が切れないときは、次の「Windowsを強制的に終了する」をご覧ください。

Windowsを強制的に終了する

「Windowsをいったん終了する」の手順で電源が切れない場合は、次の手順で強制的に電源を切ることができます。

！重要

- アプリなどで作成し、保存していなかったデータは消えてしまいます。
- この方法で電源を切るとは、パソコンに負担をかけます。ハードディスクへアクセス中におこなうと、パソコンの故障の原因となることもあるため、どうしても電源が切れない場合以外は使用しないでください。
- CDやDVDなどのディスクがDVD/CDドライブに入っている場合、取り出せる状態のときは取り出してから電源を切ってください。取り出さずに電源を切った場合は、次に電源を入れたとき正しく起動しないことがあります。その場合はCDやDVDなどのディスクを取り出した後で、電源を切ってください。
- SDメモリーカードなどのメモリーカードやUSBメモリーがセットされているときは、取り外してから電源を切ってください。
- アクセスランプが消えていることを確認してください。

アクセスランプについて [🔍参照](#) 「各部の名称と役割」▶️「ソフト&サポートナビゲーター」▶️検索番号 93010010 で検索

1 パソコン本体の電源スイッチを、電源が切れて電源ランプが消えるまで押し続ける(通常、4秒以上)

この操作を「強制終了」といいます。

2 5秒以上待ってから、電源スイッチを押す

3 Windowsが起動したら、スタート画面を表示する

4 「」-「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れます。

この方法で電源が切れないときは、もう一度4秒以上パソコン本体の電源スイッチを押し続けてください。

VALUESTAR Lで、上記の操作でも電源が切れないときは、いったんパソコン本体とディスプレイの電源コードのプラグをコンセントから抜いて、90秒以上待ってからコンセントに入れなおしてみてください。

それでも症状が改善しない場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.61)へお問い合わせください。

ワイヤレスマウス、ワイヤレスキーボードが動作しないとき(添付モデルのみ)

ワイヤレスマウスやワイヤレスキーボードが正しく動作しない場合は次のことを確認してください。

- ・ キーボード電源またはマウスのON/OFFスイッチがONになっているか
- ・ 電池が切れていないか
- ・ 登録が解除されていないか

VALUESTARのワイヤレスマウスとワイヤレスキーボードについて 『はじめにお読みください』の「キーボードを使う準備をする」、「マウスを使う準備をする」、「キーボードやマウスを登録しなおす」

LaVieのワイヤレスマウスについて  第1章の「マウスを使えるようにする」(p.12)、『はじめにお読みください』の「マウスを登録しなおす」

ウイルスの感染が疑われるとき

●「マカフィー リブセーフ」をご使用の場合

「マカフィー リブセーフ」は、インターネット上のクラウド(サーバ)上の情報を使用して通信をおこないつながりながらウイルスのチェックをおこなうため、インターネットに接続している(インターネット接続のために使っているLANケーブルを取り外さない、また、ワイヤレスLANはオフにしない)状態でウイルスの駆除をおこなってください。

ウイルス対策アプリについて 「ウイルスからパソコンを守る」▶ 「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91040010で検索

●「マカフィー リブセーフ」以外のウイルス対策アプリをご使用の場合

インターネット接続のために使っているLANケーブルを、パソコンから取り外します。ワイヤレスLANの場合は、ワイヤレスLAN機能をオフにします。

なお、使用しているウイルス対策アプリによって対処方法が異なる場合があります。詳しくは、各ウイルス対策アプリのマニュアルなどをご覧ください。

！重要

パソコンの電源は切らないでください。ウイルスによっては症状が悪化することがあります。

コンピュータウイルスを発見したら、企業、個人にかかわらず、次の届け先に届け出てください。届出は義務付けられてはいませんが、被害対策のための貴重な情報になります。積極的に報告してください。

●届出先

独立行政法人 情報処理推進機構(IPA)

IPAセキュリティセンター

FAX: 03-5978-7518

E-mail: virus@ipa.go.jp

URL: <http://www.ipa.go.jp/security/>

IPAではウイルスに関する相談を下記の電話でも対応しています。

(IPA)コンピュータウイルス110番

TEL: 03-5978-7509

Q&A

パソコン起動時のトラブル

！重要 省電力状態からの復帰に失敗しないために

省電力状態からの復帰(再開)に失敗した場合、Windowsが起動しても省電力状態にする前の作業内容が復元されない場合があります。この場合、保存していないデータは失われるため、必要なデータは省電力状態にする前に必ず保存してください。

次のような場合、省電力状態にする前の内容は保証されません。

- ・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にCD-ROMなどを入れ換えたとき
- ・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にパソコンの環境を変更したとき
- ・ 省電力状態のときにパソコンの周辺機器の接続などを変更したとき

また、次のような状態で省電力状態にしても、復帰後の内容は保証されません。

- ・ プリンタへ出力中のとき
- ・ サウンド機能により音声を再生しているとき
- ・ ハードディスクを読み書き中のとき
- ・ CD-ROMなどを読み取り中のとき
- ・ 省電力状態に対応していない周辺機器を取り付けたとき

症状	原因	対処方法
電源を入れても画面に何も表示されない	電源コードやACアダプタ(添付モデルのみ)が正しく接続されていない	『はじめにお読みください』をご覧ください。電源コードやACアダプタが正しく接続されているか確認してください。 VALUESTARでキーボードやリモコン(添付モデルのみ)の電源スイッチで電源が入らない場合は、パソコン本体の電源スイッチを押してみてください。
	LaVie バッテリー残量が少ない	ACアダプタを接続して使うか、バッテリーを充電してから使ってください。
	LaVie バッテリーパックが正しく取り付けられていない	『はじめにお読みください』をご覧ください。バッテリーパックが正しく取り付けられているか確認してください。
	周辺機器やUSBメモリーが接続されている	パソコンの電源を切って周辺機器やUSBメモリーなどを取り外し、電源を入れなおしてください。
	CD-ROMなどのディスクがセットされている	ディスクを取り出してから、パソコンの電源を入れなおしてください。

症状	原因	対処方法
電源を入れても画面に何も表示されない	パソコン本体が帯電している	次の操作をおこない、放電してみてください。 VALUESTARの場合 1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグをコンセントから抜く 2. そのまま90秒以上放置する 3. 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を入れなおす LaVieの場合 1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッテリーパックを外す 2. そのまま90秒以上放置する 3. バッテリーパックを取り付け、電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を入れなおす バッテリーパックの取り外し方について  『はじめにお読みください』の「バッテリー」
	BIOSの設定が正しくない	BIOSの設定を購入時の状態に戻してください(p.42)。
	上記の対処方法で解決しない場合	「再セットアップする」(p.50)をご覧ください。再セットアップしてください。 それでも問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください(p.61)。

症状	原因	対処方法
電源を入れても画面に何も表示されない	SSDが故障した、またはSSDが物理的に外れている(インテル® スマート・レスポンス・テクノロジーを搭載したモデル)	次の手順でSSDが認識できているかを確認してください。 1. パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで【F2】を何度も押す BIOSセットアップユーティリティが起動しない場合は、いったん電源を切り、本体の電源を入れた直後にBIOSセットアップユーティリティが起動するまで、【F2】を繰り返し押してください。 2. 「詳細」メニューの「Intel(R) Rapid Storage Technology」を選んで【Enter】を押す 3. 「RAID Volumes:」領域に表示されているドライブすべてを選んで、各々の「Remove Acceleration」をおこなう 「Remove Acceleration」が表示されていない場合は、「Delete」をおこなってください。 4. 確認の画面が表示されたら「Yes」を選んで【Enter】を押す ！重要 SSDが表示されていない場合は、SSDに問題がある可能性があります。 5. 【Esc】を押す 6. 【F10】を押す 7. 「はい」を選んで【Enter】を押す BIOSセットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。上記の手順をおこなってもWindowsが起動しない場合は、購入元または121コンタクトセンターにご相談ください。 ！重要 上記の操作をおこなうと、インテル® スマート・レスポンス・テクノロジーの設定はキャッシュの解除とリセットがおこなわれた状態になります。 通常の状態ではWindowsが起動した後は、「キャッシュの設定」(「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号93198040で検索)をご覧ください。キャッシュを設定してください。
再セットアップを促すメッセージが表示された	—	「再セットアップする」(p.50)をご覧ください。再セットアップしてください。

症状	原因	対処方法
BIOSの設定を変更後、Windowsが起動しなくなった	システムの設定が正しくない可能性がある	次の手順でシステムの設定をご購入時の状態(初期値)に戻してください。 ！重要 ● BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワードは、この操作をおこなっても初期値には戻りません。 ● この操作をおこなっている間は、パソコンの電源スイッチで電源を切らないでください。 電源を切る場合は、必ず BIOS セットアップユーティリティを終了し、Windows 起動後に Windows 上から電源を切ってください。 1. 市販の周辺機器や拡張ボードを取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す 2. パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで【F2】を何度も押す BIOSセットアップユーティリティが起動しない場合は、いったん電源を切り、本体の電源を入れた直後にBIOSセットアップユーティリティが起動するまで、【F2】を繰り返し押してください。 ！重要 VALUESTAR L は、手順 3 に進む前に、【→】、【←】で「Exit」メニューを表示し、「OS Optimized Defaults」が「Disabled」の場合は次の手順で「Enabled」にしてください。 ①【↓】、【↑】で「OS Optimized Defaults」を選んで【Enter】を押す ②表示された画面で「Enabled」を選んで【Enter】を押す ③表示された画面で「Yes」を選んで【Enter】を押す 3. 【F9】を押す 4. 表示された画面で「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」)を選んで【Enter】を押す システムの設定が初期値に戻ります。 5. 【F10】を押す 6. 表示された画面で「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」)を選んで【Enter】を押す システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

パソコンの様子がおかしい

症状	原因	対処方法
煙や異臭、異常な音がする	—	すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッテリーパックを取り外して(LaVieのみ)、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.61)にお問い合わせください。 電源が切れないときは、本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。
手でさわれないほど熱くなっている	—	
パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じた	—	
ピーッというエラー音がした	ハードディスクの障害の可能性もある	メッセージや症状を書き留め、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.61)へお問い合わせください。
パソコンを使っているとカリカリと変な音がする	—	パソコンが自動的にデータの保存などの作業をおこなっているためで、問題ありません。 あまりにも異常な音がするときや、このような状態が頻繁に続くときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.61)にお問い合わせください。
LaVie、 VALUESTAR N、 VALUESTAR S ACアダプタから異音がする	—	ACアダプタの仕様によるもので、故障ではありません。 ACアダプタにはAC電源(交流)をDC電源(直流)に変換するトランスや電圧を安定させたりノイズを除去するコンデンサなどの部品が内蔵されており、ACアダプタを使用(LaVieはバッテリー充電中を含む)すると、これらの部品が振動するため、音が発生する場合があります。 これは、パソコンだけでなく液晶ディスプレイや周辺機器など、ACアダプタを使用しているすべての機器でおこります。
ファンの音が大きい	—	パソコンの内部には、パソコンの温度が上がりすぎないようにするファン(換気装置)があります。 ファンは内部温度を検知して回り、パソコン内部の温度を下げます。パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには、内部温度が上がるためファンの音が大きくなることがありますが、故障ではありません。
	通風孔(排熱孔)にほこりがたまっている	パソコン内部の冷却能力が低下し、ファンの音が大きくなることがあります。その場合は『ユーザーズマニュアル』の「お手入れについて」をご覧ください、通風孔(排熱孔)を清掃してください。
	上記の対処方法で解決しない場合	あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.61)へお問い合わせください。
パソコンが熱をもっている	パソコンの起動時、または多くの処理を同時におこなっている	内部温度が上がるがありますが、故障ではありません。
	通風孔(排熱孔)にほこりがたまっている	パソコン内部の冷却能力が低下し、内部温度が高くなるがあります。その場合は『ユーザーズマニュアル』の「お手入れについて」をご覧ください、通風孔(排熱孔)を清掃してください。
	上記の対処方法で解決しない場合	あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.61)へお問い合わせください。

電源／バッテリーのトラブルがおきたとき

症状	原因	対処方法
電源スイッチを押しても電源が入らない	VALUESTAR 本体の電源コードが正しく接続されていない	『はじめにお読みください』をご覧ください。電源コードの接続を確認してください。 VALUESTAR N、VALUESTAR Sの場合は、ACアダプタの接続状態も確認してください。
	LaVie バッテリーパックやACアダプタが正しく接続されていない	『はじめにお読みください』をご覧ください。バッテリーパックやACアダプタの接続状態を確認してください。
	LaVie ACアダプタを接続していない状態でバッテリー容量が不足している	ACアダプタを接続して使うか、バッテリーを充電してから使ってください。ACアダプタを接続してから電源を入れても電源ランプが点灯しないときは、パソコンの故障が考えられます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.61)へお問い合わせください。
電源スイッチを押しても電源が入らない	正しい操作方法で電源を入れていない	下記をご覧ください。正しく電源を入れているか確認してください。 電源スイッチの操作方法 『はじめにお読みください』 電源ランプが点灯している場合  参照 「電源を入れても画面に何も表示されない」(p.39)
	パソコン本体が帯電している	次の操作をおこない、放電してみてください。 VALUESTARの場合 1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグをコンセントから抜く 2. そのまま90秒以上放置する 3. 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を入れなおす LaVieの場合 1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッテリーパックを外す 2. そのまま90秒以上放置する 3. バッテリーパックを取り付け、電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を入れなおす バッテリーパックの取り外し方について  参照 『はじめにお読みください』の「バッテリー」
VALUESTAR リモコン(添付モデルのみ)やキーボードの電源スイッチで電源が入らない	—	本体の電源スイッチを押してみてください。

症状	原因	対処方法
VALUESTAR 電源スイッチを押して電源ランプが点灯したのに、画面に何も表示されない	ディスプレイが正しく接続/設定されていない	VALUESTAR Lの場合 『はじめにお読みください』の「電源コードを接続する」をご覧ください。ディスプレイの電源の接続を確認してください。 VALUESTAR N、VALUESTAR Sの場合 画面消灯モードになっていないか確認してください。  参照 「画面消灯モードについて」 ▶  「ソフト&サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93180170 で検索 この操作をおこなってもパソコンの電源が入らない場合は、「電源を入れても画面に何も表示されない」(p.39)の対処方法をおこなってください。
VALUESTAR 電源コードをまちがって抜いた 停電で急に電源が切れた	—	落ち着いて電源コードのプラグを差し込んで、パソコンの電源を入れなおしてください。 普段どおりパソコンが起動して、Windowsの画面が表示されれば大丈夫です。 おかしい画面が表示されたときは、「パソコン起動時のトラブル」(p.39)でその現象を探してください。
電源が切れない 強制的に電源を切りたい	—	「Windowsを強制的に終了する」(p.37)をご覧ください。
パソコンの電源が勝手に入ってしまう	—	次の場合にパソコンが自動起動したり、再起動したりすることがあります。 ・「おてがるバックアップ」で、バックアップのスケジュール設定をしているとき ・予約の実行や番組表を自動取得するとき(TVモデル)  参照 『テレビを楽しむ本 基本編』-「テレビを見る前に」 ・インターネットからWindowsのモジュール(ドライバやアプリなどの更新プログラム)をダウンロードしてアップデートするとき
パソコンの電源が勝手に切れる	—	このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態(スリープ状態)になるように設定されています。省電力機能の設定を確認してください。  参照 「省電力機能について」 ▶  「ソフト&サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93160010 で検索 TVモデルの場合、ご購入時の状態では、予約実行後にスリープ状態に移行します。 いずれの場合も、電源が切れたわけではありません。
電源スイッチを入れたら、いつもと違う画面が表示された	CD-ROMなどのディスク、SDメモリーカードなどのメモリーカード、USBメモリーなどがセットされている	CD-ROMなどのディスク、SDメモリーカードなどのメモリーカード、USBメモリーなどがセットされているときは、いったん取り出します。パソコン本体の電源スイッチを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。

症状	原因	対処方法
LaVie バッテリーの駆動時間が短くなった フル充電できない	—	次の手順で「バッテリー・リフレッシュ & 診断ツール」を使ってバッテリーの劣化確認をおこなってください。 1. パソコンにACアダプタを接続し、電源コードのプラグをコンセントに差し込む 2. スタート画面の左下にあるをクリックする アプリ画面が表示されます。 3. 「バッテリー・リフレッシュ & 診断ツール」をクリックする 「バッテリー・リフレッシュ & 診断ツール」についての説明の画面が表示されます。バッテリーのリフレッシュおよび診断を開始する前に注意事項を確認してください。 4. 「次へ」をクリックする 5. 「開始」をクリックする 6. 「はい」をクリックする バッテリーのリフレッシュおよび診断が開始されます。 中止するには「中止」をクリックし、確認画面で「はい」をクリックしてください。 7. 診断結果を確認する 「バッテリー状態」が「劣化」と表示された場合には、お早めにバッテリー交換をおすすめします。「警告」と表示されたときは、バッテリーを交換してください。 ！重要 ● バッテリーリフレッシュ中は、液晶ディスプレイを開いたままにしてください。 ● バッテリーリフレッシュおよび診断中にACアダプタやバッテリーパックを取り外すと、バッテリーのリフレッシュが中止されます。 ● バッテリーが「警告」状態になった場合は充電やバッテリーリフレッシュをすることができません。 お使いの機種で利用できるバッテリーパックについては、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」の「サービス&サポート」(http://121ware.com/support/)の「商品情報検索」で確認できます。 バッテリーパックのご購入については、本体を購入された販売店、またはNECのWeb購入サイト「NEC Direct」(http://www.necedirect.jp/)にお問い合わせください。 使用済みバッテリーパックのリサイクルについて  参照 「バッテリーパックのリサイクルについて」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93150050 で検索

使用中に画面に何も表示されなくなったとき

パソコン起動時の画面表示のトラブルのときは、「パソコン起動時のトラブル」(p.39)をご覧ください。

症状	原因	対処方法
ディスプレイ(画面)に何も表示されない	ディスプレイが省電力状態になっている	キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、マウスを軽く動かしてみてください。 ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないとディスプレイの電源が切れるように設定されています。
	パソコン本体が省電力状態になっている	パソコン本体の電源スイッチを押してください。ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態(スリープ状態)になるように設定されています。  参照 「省電力機能について」 ▶  「ソフト & サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93160010 で検索
	—	省電力状態から正常に復帰できないときは、『ユーザーズマニュアル』の「省電力状態になる前の、もとの画面が表示されない」をご覧ください。
	パソコン本体やディスプレイのケーブルなどが正しく接続されていない	『はじめにお読みください』をご覧ください。もう一度パソコンの各ケーブルを接続しなおしてください。 それでも問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください(p.61)。
	ディスプレイの輝度(明るさ)が低くなっている	画面の輝度(明るさ)を調節してください。ディスプレイがセットになっているモデルの場合、ディスプレイのマニュアルをご覧ください。画面の輝度(明るさ)を調節してください。
	VALUESTAR L ディスプレイの電源が切れている	ディスプレイがセットになっているモデルの場合、ディスプレイの電源ランプが点灯していないときは、いったんパソコン本体の電源を切ります。『はじめにお読みください』をご覧ください。ディスプレイの電源を入れてから、パソコン本体の電源を入れなおしてください。
	VALUESTAR N、VALUESTAR S 画面消灯モードが設定されている	明るさ調節つまみ/画面消灯ボタンを押してください。画面消灯モードのオン/オフが切り換わります。  参照 「画面消灯モードについて」 ▶  「ソフト & サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93180170 で検索
LaVie 本体のディスプレイ(画面)に何も表示されない	VALUESTAR L パソコン起動後にディスプレイを接続した	ディスプレイがセットになっているモデルの場合、パソコン起動後にディスプレイを接続してもディスプレイには何も表示されないことがあります。このような場合は、パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押して電源を強制的に切った後、電源を入れなおしてください。なお、この方法で電源を切ると、保持(記録)したデータが消えてしまう場合があります。
	外部ディスプレイにのみ表示する設定になっている	 + [P] を押して表示される画面で [P] 、 [↑] 、 [↓] を使って画面の出力先を変更し、 [Enter] を押してください ([Fn] + [F3] でも出力先を変更する画面を表示できます)。また、接続している外部ディスプレイとの接続や電源が入っていることも、あわせて確認してください。  参照 「画面を表示するディスプレイを切り換える」 ▶  「ソフト & サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93180120 で検索

パスワードのトラブルがおきたとき

症状	原因	対処方法
パスワードが間違っているというメッセージが表示される	 (キャップスロック)、  (ニューメリックロック)の状態が変更されている	必要に応じてキャップスロックの状態を切り換え、大文字もしくは小文字が入力できるようにしてください。 また、ニューメリックロックがオンになっていると、テンキーから数字や記号が入力されます。必要に応じて状態を切り換えてください。 キャップスロック、ニューメリックロックについて  参照 「キーの使い方」 ▶  「ソフト&サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93040030 で検索
Windowsのパスワードを忘れた	—	Microsoft アカウントのパスワードの場合 オンラインでリセットすることができます。詳しくはWindowsのヘルプをご覧ください。  重要 リセット後に設定した新しいパスワードでサインインするには、このパソコンがインターネットに接続している必要があります。 ローカル アカウントのパスワードの場合 一度パスワードをまちがえると(または何も入力しないでをクリックすると)、「パスワードが正しくありません。入力し直してください。」と表示されるので「OK」をクリックします。パスワードのヒントが表示された場合は、これを手がかりにパスワードを思い出してください。 または、このパソコンの管理者権限を持った、ほかのユーザー アカウントを登録してあれば、そのユーザー アカウントでサインインし、次の手順でパスワードを設定しなおすことができます。 1. スタート画面で「デスクトップ」をクリックする 2. チャーム バーを表示し、「設定」をクリックする 3. 「コントロール パネル」をクリックする 4. 「ユーザー アカウントとファミリー セーフティ」をクリックする 5. 「ユーザー アカウント」-「別のアカウントの管理」をクリックする 「変更するユーザーを選んでください」と表示された画面で、パスワードを忘れてしまったユーザーをクリックし、「パスワードの変更」でパスワードを設定しなおしてください。  重要 ほかのユーザー名でサインインしてパスワードを設定しなおすと、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Web サイト、ネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。 上記の対処方法で解決しない場合 「再セットアップする」(p.50) をご覧になり、再セットアップしてください。

症状	原因	対処方法
BIOSパスワード (ユーザパスワード、 スーパーバイザパス ワード、アドミニス トラータパスワー ド、パワーオンパス ワード)を忘れた	—	BIOS(バイオス)セットアップユーティリティで設定したこれらのパスワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動できません。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.61)にご相談ください。 BIOS セットアップユーティリティについて  参照 「ハードウェア環境の設定」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93220040 で検索
ハードディスクのパスワードを忘れた	—	NECサポート窓口(121コンタクトセンター)では、パスワードを解除できません。もし、ハードディスクのパスワードを忘れてしまった場合、お客様ご自身で作成されたデータは二度と使用できなくなり、また、ハードディスクを有償で交換することになります。ハードディスクのパスワードを忘れないよう、十分注意してください。

第3章 再セットアップする

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合に、パソコンを購入時の状態に戻すことができます。

再セットアップの種類や詳細について

『ユーザーズマニュアル』の「第4章 再セットアップする」

再セットアップする

ここでは、パソコンのハードディスクにあるCドライブとDドライブの領域サイズを変更して再セットアップする方法を説明しています。

ハードディスクの知識があるかた向けの操作ですので、初心者のかたやパソコンの操作に慣れていないかたは、ご購入時のサイズのまま再セットアップをおこなうことを強くおすすめします。

Cドライブの領域を最大にして再セットアップすると、Dドライブのない構成(Cドライブのみ)になります。

再セットアップの準備をおこなう

！重要 バックアップを取ったデータの確認について
この方法で再セットアップをおこなうと、CドライブだけでなくDドライブのデータも失われます。あらかじめバックアップを取っておいてください。

再セットアップの前に、次の操作をおこなってください。

①必要なものを準備する

- ・「Microsoft Office Personal 2013」または「Microsoft Office Home and Business 2013」のプロダクトキー(Officeモデルのみ)*
※プロダクトキーは「Microsoft Office Personal 2013」または「Microsoft Office Home and Business 2013」のパッケージの中に入っているカードに記載されています。
- ・ユーザーズマニュアル

そのほか、このパソコンを購入後に自分でインストールしたアプリに必要なCD-ROMなどを準備してください。

②バックアップを取ったデータの確認

再セットアップをおこなうと、パソコンはご購入時の状態に戻ります。大切なデータや設定は、あらかじめバックアップを取っておいてください。

③初回セットアップで使用した次の情報を控える

- ・ Microsoft アカウントの場合
 - Microsoft アカウントのメールアドレスとパスワード
 - ワイヤレスLANのネットワーク名(SSID)とネットワーク セキュリティ キー(VALUESTAR Lを除く)
- ・ ローカル アカウントの場合
 - ユーザー名とパスワード

！重要

- 再セットアップ後にバックアップしたデータを復元する際、ユーザー アカウントが一致しないとデータが復元できなくなります。
- 家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザー アカウントも一緒に控えておくことをおすすめします。
- ユーザー アカウントを控えるときは、「大文字と小文字の区別」に注意してください。

初回セットアップ時にローカル アカウントでセットアップした後、Microsoft アカウントを取得した場合は、新たに取得したMicrosoft アカウントでセットアップすることもできます。

④インターネットの設定を控える

インターネットの設定も初期化されるため、次の項目を控えてください。プロバイダの会員証に情報が書かれている場合は、会員証を準備してください。

- ・ ユーザーID
- ・ パスワード
- ・ 電子メールアドレス
- ・ メールパスワード
- ・ プライマリDNS
- ・ セカンダリDNS
- ・ メールサーバー
- ・ ニュースサーバー

また、必要に応じてワイヤレスLANの設定を控えてください。

⑤BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す(初期値を変更している場合のみ)

BIOS(バイオス)の設定を変更している場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動して、変更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻してください。この作業は、BIOSの設定を変更していない場合は必要ありません。

手順について詳しくは、「BIOSの設定を変更後、Windowsが起動しなくなった」(p.42)をご覧ください。また、ハードディスクを起動する順番を変更している場合はご購入時の状態に戻してください。

BIOSセットアップユーティリティについて  参照
「ハードウェア環境の設定」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93220040 で検索

⑥市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外し、『はじめにお読みください』で取り付けた機器のみ接続している状態にしてください。

DVD/CDドライブやメモリスロットなど各ドライブにもメディアがセットされていないか確認してください。セットされている場合は、すべて取り外してください。

再セットアップする

！重要

- 外付けのハードディスクなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。
- LaVieの場合、次の手順を始める前に必ずACアダプタを接続しておいてください。バッテリーだけでは再セットアップできません。
- 再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでください。パソコンが正常に動作しなくなることがあります。

スタート画面から再セットアップ画面を起動する

スタート画面から再セットアップできないときは、BIOSセットアップユーティリティから再セットアップすることもできます(VALUESTAR Lを除く)(p.52)。

- 1 スタート画面を表示する
- 2 「 (PC設定)」をクリックする
- 3 「保守と管理」をクリックする
- 4 「回復」をクリックする
- 5 「PC の起動をカスタマイズする」の「今すぐ再起動する」をクリックする
- 6 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックする
- 7 「トラブルシューティング」が表示されたら、「NECリカバリーツール」をクリックする
- 8 「NECリカバリーツール」が表示されたら、「再セットアップ」をクリックする
- 9 ドライブのサイズを選んで「実行」をクリックする
- 10 「実行します。よろしいですか？」と表示されたら、「はい」をクリックする

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

引き続き、第1章の「セットアップする」(p.2)をご覧ください。その後、『ユーザーズマニュアル』第4章の「再セットアップが完了したら」の項目をご覧ください。操作をおこなってください。

BIOSセットアップユーティリティから起動する(VALUESTAR Lを除く)

通常の状態ではWindowsが動作しないときは、BIOSセットアップユーティリティからも再セットアップの画面を表示することができます。

- 1 パソコン本体の電源を切る

通常の操作で電源を切ることができないときは、電源スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

- 2 パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで[F2]を何度も押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

- 3 [→]、[←]で「終了」(または「Exit」)メニューを表示し、[↓]、[↑]で「HDD リカバリー」(または「HDD Recovery」)を選んで[Enter]を押す

確認の画面が表示された場合は、「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」)を選んで[Enter]を押してください。

- 4 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックする

- 5 「トラブルシューティング」が表示されたら、「NECリカバリーツール」をクリックする

- 6 「NECリカバリーツール」が表示されたら、「再セットアップ」をクリックする

- 7 ドライブのサイズを選んで「実行」をクリックする

- 8 「実行します。よろしいですか？」と表示されたら、「はい」をクリックする

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

引き続き「第1章 セットアップする」をご覧ください。セットアップをおこなってください。

その後、『ユーザーズマニュアル』第4章の「再セットアップが完了したら」の項目をご覧ください。操作をおこなってください。

第4章 サービス&サポートのご案内

お客様登録のお願い

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日などの情報を、121wareに登録することです。121wareでは「お客様登録」することで、さまざまなメリットを提供しています。

登録のメリット

1 登録料・会費無料

登録料や会費は無料です。

法人のお客様としてご使用の場合も、登録をおすすめします。

2 電話での「使い方相談」

お客様登録をしていただくことで、お電話での「使い方相談」をご利用いただけます。

お電話の方法や相談できる内容については、「NECのサポート窓口へ電話する」(p.61)をご覧ください。

3 あなたのマイページ

マイページは、あなた専用のページです。

登録した商品を元に、あなたのパソコンに合ったサポートやサービスに関する情報が表示されます。

4 NEC Directの優待サービス&ポイントもGet

NEC Directの優待サービスでお買い物。ポイントももらえます。

NEC商品を登録されているお客様は、NEC Directの優待サービスが受けられます。

その他の特典

買い取りサービス

インターネットから簡単に買い取りサービスに申し込みます。

修理

インターネットで修理を申し込むと、修理料金が割引されます。

メールニュース

商品広告・活用提案・サポート・キャンペーンなどの情報をお届けします。

※サービス内容などは予告なしに変更される場合があります。

パソコン本体以外の商品の「使い方相談」の無料期間は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。

お客様登録をする

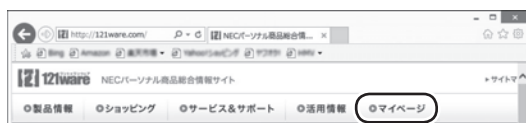
！重要

- 次の手順をおこなうにはインターネット接続環境が必要です。
- すでにご登録済みのお客様や121wareお客様登録番号をお持ちのかたは、新規登録をする必要はありません。「マイページ」上部の「ご購入商品を登録してください 保有商品の追加登録はこちらから」をクリックし、必要事項を記入してください。



NECパーソナルコンピュータ(株)は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会より、個人情報の適切な取り扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

- 1 「121ware.com」
(<http://121ware.com/>)にアクセスして、「マイページ」をクリックする



- 2 画面の説明をお読みにになり、「ご登録はこちらから」をクリックする



「ログインID」で、NECが提供するインターネットのサポートサイト「121ware」および「NEC Direct（NECショッピングサイト）」をご利用いただけます。

3 ご利用規約を確認し、「上記3件に同意する」の□をクリックしてから、「次に進む」をクリックする

4 「ご希望ログインID」や「パスワード」などの必要事項を入力し、入力した内容に誤りがないか確認してから、「この内容で登録する」をクリックする

！重要

お使いのパソコンの型番、製造番号、ご購入年月日、お電話番号など必要事項をすべて記入してください。

※Eメールによるサポート情報が必要な場合は、Eメールアドレスを入力してください。

5 登録内容を確認する

画面に表示された「121wareお客様登録番号」を下欄にメモしてください。

121wareお客様登録番号(10桁の数字)

ご購入いただいた商品の「型番」や「製造番号」、「購入年月日」を下欄にメモしてください。

型番

製造番号

購入年月日

6 「次に進む」をクリックする

7 内容を確認し、「マイページへ」をクリックする

登録が完了したら、121wareがEメールで登録完了通知をお送りいたします。

登録情報の追加・変更はマイページ(<http://121ware.com/my/>)でおこなえます。

お客様登録に関するお問い合わせ先

「121ware(ワントゥワンウェア)登録センター」

電話: ☎ 0120-469-121(携帯電話・PHSでもご利用になれます)

受付時間: 9:00 ~ 17:00(土・日・祝日、および弊社休業日を除く)

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

サービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト121ware(<http://121ware.com/>)をご覧ください。

NECパーソナル商品総合情報サイト 「121ware.com」



NECの「121ware.com」(<http://121ware.com/>)は、あなたのパソコンライフに合わせたサービスをご提供するホームページです。



※ 121ware.comの内容は予告なく変更される場合があります。

① 製品情報

NECの最新パソコンの商品情報はもちろん、周辺機器やソフトウェア、ブロードバンドルータなどご紹介しています。商品のラインアップやスペック、NECパソコンだからできる楽しみ方や、安心機能のご紹介まで、パソコンご購入の際に役立つ情報が満載です。

② サービス&サポート

快適なパソコンライフを送るための、さまざまなサービス&サポート情報をご提供しています。お使いのパソコンに関する各種情報や使い方の情報が欲しいとき、トラブル予防・解決方法を知りたいときなどにご活用ください。

③ 活用情報

パソコンの活用情報や121ware.comの使い方をご紹介します。また、パソコンのトラブル予防・点検サービスや買い取り・リサイクルなどの役立つサービスをご案内します。

④ マイページ

マイページはお客様の専用ページです。お客様のパソコンに合った、サポートプログラムやQ&Aなどのサポート情報や、キャンペーン情報などのお得な情報をご提供しています。

お問い合わせの前に

121wareの「サービス&サポート」やソフト&サポートナビゲーターには、トラブルの解決に役立つ情報が豊富に記載されています。

サポート窓口にお問い合わせの前に、あらためてそれぞれの記載内容をご確認ください。

サービス&サポート

121wareの「サービス&サポート」のURLは以下のとおりです。

<http://121ware.com/support/>

！重要

121wareの「サービス&サポート」を利用するためには、インターネット接続環境が必要です。

サポート情報検索

キーワードを入力して、サポートに関する情報を検索することができます。キーワードに対応した「Q&A検索」や「トラブル・故障診断ナビ」の検索結果もあわせて確認できます。



商品情報検索

パソコンの型番や型名から、そのモデルの仕様や情報を検索することができます。



ご利用になっているパソコンの型番を「マイPC最適情報サービス」に登録しておけば、より簡単にお手持ちのパソコンの情報を確認することができます。



トラブル・故障診断ナビ

画面に表示された項目を選び、質問に答えていくことで、トラブル解決のヒントが表示されます。故障と診断されたときは、そのまま修理のお申し込みをさせていただくこともできます。



新着情報やセキュリティ情報

パソコンやアプリに関する新しい情報や、セキュリティに関する情報が表示されています。トラブルを解決するための更新プログラムの情報がないか確認することができます。



ソフト＆サポートナビゲーター

●困ったら見る

パソコンにインストールされているソフト＆サポートナビゲーターの「困ったら見る」では、困りごと(トラブルの内容)から解決方法を探すことができます。



！重要

ソフト＆サポートナビゲーターはインターネットに接続しなくても使用することができます。

アプリについて問い合わせる



アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注意ください。

アプリのお問い合わせ先について

1 アプリ会社が直接サポートするアプリ

その提供会社のサポート窓口までお問い合わせください。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ

上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コンタクトセンター)でサポートいたします。Windows(オペレーションシステム)もこれに含まれます。

アプリ会社が直接サポートするアプリ

● Outlook 2013、Excel 2013、Word 2013、PowerPoint 2013、OneNote 2013

日本マイクロソフト株式会社 サポート受付窓口

・ セットアップ、インストールに関するお問い合わせ

月～金 9:30-12:00、13:00-19:00 土、日 10:00-17:00

指定休業日、年末年始、祝祭日除く

Tel: フリーダイヤル 0120-54-2244

※下記番号へのお問い合わせの場合は通信費はお客様負担

Tel: 東京 03-4332-5458 Tel: 大阪 06-6530-4231

URL: <http://support.microsoft.com/select/?target=assistance>

ご利用手順

1. 電話をお掛けになる前に、コンピューターと本製品をお手元にご用意ください。受付時に氏名、電話番号、メール アドレス、製品名をお伺いします。

2. 必要な情報をお伺いしたのち、お問い合わせ番号を発行いたします。

3. 技術担当者へお電話を転送し、サポートを提供します。

セットアップ、インストールの完了について

本製品が起動/終了可能となった時点で、セットアップ、インストールが完了したと見なします。

無償期間

お客様が初めてお問い合わせいただいた日から起算して 90日間 (※)

※サポート ライフサイクル期間内

Office 製品のプロダクト サポート ライフサイクル

サポート提供終了期日は、Webサイト (<http://support.microsoft.com/lifecycle/>) を通じてお知らせしますので参照ください。

・ 基本操作に関するお問い合わせ

月～金 9:30-12:00、13:00-19:00 土 10:00-17:00

日曜、指定休業日、年末年始、祝祭日除く

(祝日、マイクロソフト社指定休業日を除きます。マイクロソフト社指定休業日以外で日曜日が祝日である場合には、日曜日は上記どおり受付を行い、翌日の振替休日が休業となります。)

Tel: フリーダイヤル 0120-54-2244

※下記番号へのお問い合わせの場合は通信費はお客様負担

Tel: 東京 03-4332-5458 Tel: 大阪 06-6530-4231

URL: <http://support.microsoft.com/select/?target=assistance>

ご利用手順

1. 電話をお掛けになる前に、コンピューターと本製品をお手元にご用意ください。受付時に氏名、電話番号、メール アドレス、製品名をお伺いします。

2. 必要な情報をお伺いしたのち、お問い合わせ番号を発行いたします。

3. 技術担当者へお電話を転送し、サポートを提供します。

再インストール

インターネットからのダウンロード、またはバックアップディスク（有償）を利用して再インストールすることができます。

バックアップ ディスクの配送には 1 ～ 2 週間かかります。

再インストールの詳細は以下の Web サイトをご覧ください。

URL: <http://www.office.com/jppipcsetup/>

・マイクロソフト アクセシビリティ窓口

9:30 - 12:00、13:00 - 19:00（土日祝日、指定休業日を除く）

Fax: 0120-043334

URL: <http://www.microsoft.com/ja-jp/enable/products/supportinfo.aspx>

E-mail: mskkacc@microsoft.com

当窓口は聴覚や言語等に障害をお持ちの方にご案内させていただくための専用窓口です。電話でのお問い合わせが困難な方以外からのお問い合わせはご遠慮いただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

・メール サポート

受付時間: 24時間いつでも受け付けています。

URL: <http://support.microsoft.com/oas/>

Web サイトにアクセスし、ご質問または問題に関連する製品を選択してください。

※電子メール サポートを利用したお問い合わせ手順やトラブル対処方法については、電子メール サポート ヘルプを参照してください。
(<http://support.microsoft.com/gp/oashelpja/>)

●McAfee® Central for NEC、マカフィー リブセーフ

・マカフィー・カスタマーサービスセンター

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂1-12-1 渋谷マークシティウエスト20階

登録方法やお支払い等のオペレーション上のお問い合わせを頂くインバウンドラインです。

月～金曜日 9:00～17:00（祝祭日を除く）

Tel: 0570-030-088（ナビダイヤル: 通信費のみお客様負担）

Tel: 03-5428-1792（IP電話・光電話向け: 通信費のみお客様負担）

※サポートは無料

URL: <http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/>

E-mail: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/cs_email.asp

このパソコンをご購入されたかたのみが対象となります。

・マカフィー・テクニカルサポートセンター

ソフトウェアのご使用上の操作方法や不具合等の技術的なお問い合わせを頂くインバウンドラインです。

年中無休 9:00～21:00

Tel: 0570-060-033（ナビダイヤル: 通信費のみお客様負担）

Tel: 03-5428-2279（IP電話・光電話向け: 通信費のみお客様負担）

※サポートは無料

URL: <http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/>

E-mail: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/tspc_email.asp

このパソコンをご購入されたかたのみが対象となります。

●筆ぐるめ 21

インフォメーションセンター

〒130-0022

東京都墨田区江東橋2-19-7

メール、電話でのサポート

9:30～12:00、13:00～17:00 / 月曜～金曜（祝祭日、および休業日を除く）

ただし、11/1～12/30の間は無休サポート（受付時間: 9:30～17:00 12/30のみ12:00まで）

Tel: 0570-550-211（通信費のみお客様負担）

PHSまたは050番号のIP電話をお使いのお客様

Tel: 03-5638-6139（通信費のみお客様負担）

URL: <http://www.fudegurume.jp/>

E-mail: users@fsi.co.jp

サポートは無料です。上記URLのサイトからユーザー登録をする必要があります。

●その他のアプリ

次の表のアプリについては、「添付アプリのサポート窓口一覧」( 「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 92030010 で検索)をご覧ください。

・ CyberLink PowerDVD ・ CyberLink PowerDVD BD ・ CyberLink MediaShow BD ・ おてがるバックアップ ・ Roxio Creator[®] LJ ・ Windows フォト ギャラリー 2012	・ Windows Movie Maker ・ G-GUIDE[®] for Windows ・ シュフーチラシアプリ for NEC ・ NAVITIME ・ nissen Smart Catalog ・ NeroKwik	・ Corel[®] PaintShop[®] Pro X5 for NEC ・ ヤフオク! (n) ・ 楽天gateway ・ らくらく無線スタート[®] EX ・ Microsoft PowerPoint 2013 ・ 楽しもう フォト ウィザード
---	--	--

なお、ここに記載されていないアプリについては、121ware.comの「パソコン添付アプリケーションの問い合わせ窓口一覧」をご確認ください。

<http://121ware.com/navigate/support/info/othervendor/>

NECのサポート窓口 に電話する

121コンタクトセンター

使い方相談

NEC製のパソコン・周辺機器・ソフトウェアについて、設定方法や使い方に関するご質問にお答えします。

受付時間：9:00～19:00

！重要

使い方相談のご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が必要です。お客様登録の方法は「お客様登録をする」(p.53)をご覧ください。なお、登録されていない場合は、NEC PCプレミアムセンターにて有料で対応いたします。

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合のよい日時をインターネットでご予約いただけます。

※ご予約はNECのWebサポート「121ware.com」(<http://121ware.com/support/reserve-tel/>)からおこなえます。

※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合がございます。ご了承ください。

故障診断・修理受付

対応員につながるまでの時間を利用して、自動応答で問診をおこない、問題解決策をご案内します。音声ガイダンスにしたがって、症状選択や確認事項にお答えいただきながらお進みください。

受付時間：9:00～21:00

その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相談いただけます。

受付時間：9:00～17:00

●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに関する問い合わせ窓口です。

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日、および弊社休業日を除く)

お問い合わせ先

121コンタクトセンター

☎ 0120-977-121

音声ガイダンスにしたがって、窓口番号を選択してください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただきます場合があります。

※記載されたサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(<http://121ware.com/121cc/>)をご覧ください。

NEC PCプレミアムセンター

NEC PCプレミアム電話相談サービス

「NEC PCプレミアム」とは、「使い方相談」と比べて「より幅広い時間帯」で、他社製ソフトウェアや周辺機器など「より幅広い範囲」のご相談をお受けするサポートサービスです。

「デジタルカメラとパソコンの接続方法がわからない」、「電車の乗り換え案内をインターネットで調べたい」といった、パソコンの活用に関してもご相談いただけます。

●問い合わせ先

☎ 0120-911-160

年中無休9:00～22:00

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6200(通話料お客様負担)へ

●相談内容

- ・ NEC製パソコンの使い方
- ・ NEC製周辺機器・NEC製アプリの使い方
- ・ 他社製周辺機器・他社製アプリの使い方に関する問題解決のご支援
- ※NEC製PCにてご利用いただいている場合のみ
- ※問題解決を保証するものではありません
- ・ パソコンの活用に関するもの
- ※問題解決を保証するものではありません

必要に応じて、リモートサポートを使用して、画面共有/代行操作をおこないます。

リモートサポートとは

お客様のパソコンとサポートスタッフのパソコンをインターネットを使って接続し、お客様のパソコンの画面と一緒に確認しながら、トラブルを解決したり使い方をご案内するサービスです。

詳しくは、(<http://121ware.com/navigate/support/premium/remote-support/>)をご覧ください。

●料金

2,858円/1インシデント(税抜)

※ インシデントについて

お問い合わせいただいた内容を最小単位に分解し、その単位に対して回答の提示を完了したものを1インシデントとします。お問い合わせが1回であっても、複数の回答提示になった場合は回答数分の料金がかかります。

※ 問い合わせの最初に、クレジットカード番号と有効期限の入力が必要です。

※ デビットカード機能が付加されたクレジットカードはご利用になれません。

※ 価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

！重要

電話相談サービスチケットを事前に購入して、ご相談いただくサービスもご提供しています。詳しくは、(<http://121ware.com/premcc/>)をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

① 事前に質問内容を整理する

このパソコンには「PC修理チェックシート」が添付されています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をしていたか、などを「PC修理チェックシート」に書き留めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりできます。

！重要

● 「PC修理チェックシート」は、121wareサイト (<http://121ware.com/support/repair/>) → サービスのご案内 → 3 修理を申し込む)でも入手できます。

● 修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

② パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうことが多いので、できれば、パソコンを操作できる場所から電話してください。

③ マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、アプリなどのマニュアル(取扱説明書)を手元に集めてから電話していただくと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

● 落ち着いて受け答える

最初にお名前や「121wareお客様登録番号」、電話番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話しください。

● 自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になります。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験がある、会社で伝票入力ならやったことがある、など、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

● トラブルの説明は根気よく、正確に

「PC修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み上げてください。

● 原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術スタッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作の違いであることが意外に多いものです。落ち着いて技術スタッフの指示にしたがってください。

目的別問い合わせ先一覧



サービス利用に条件があるものや有料のものが含まれます。各ページで詳細をご確認ください。

お問い合わせ内容	電話番号		受付時間	詳細説明
NEC製パソコン/周辺機器に関する使い方のご相談*	121コンタクトセンター 0120-977-121	使い方相談*	9:00 ～ 19:00	p.61
修理や故障のご相談	携帯電話・PHS・IP電話など 03-6670-6000 (通話料お客様負担)	故障診断・修理受付	9:00 ～ 21:00	
窓口のご案内や購入前のご相談		窓口案内・購入相談	9:00 ～ 17:00	
NEC製パソコンのリサイクルや廃棄に関するご相談	音声ガイダンスに従って窓口番号を選択してください。	回収・リサイクル	9:00 ～ 17:00 (土日祝・弊社休業日を除く)	
NEC製パソコン/周辺機器の使い方のご相談	NEC PCプレミアムセンター 0120-911-160		9:00 ～ 22:00	p.61
他社製周辺機器/ソフトウェアの使い方のご相談				
パソコンの活用に関するご相談	携帯電話・PHS・IP電話など 03-6670-6200(通話料お客様負担)			
訪問サポート「パソコン全国出張サービス」に関するお問い合わせ、お申し込み	パソコン全国出張サービス 0120-993-121		10:00 ～ 20:00	p.65
NEC Directでのご購入に関するお問い合わせ	NEC Directコールセンター (フリーコール、携帯電話可能) 0120-944-500		9:00 ～ 18:00 (ゴールデンウィーク・年末年始・NEC Direct指定休日を除く)	p.66
延長保証サービスのご購入、お問い合わせ	フリーコールをご利用になれないお客様 03-6670-6670(通話料お客様負担)			
お客様登録に関するお問い合わせ	121ware登録センター 0120-469-121		9:00 ～ 17:00 (土日祝・弊社休業日を除く)	p.54

※使い方相談のご利用には、お客様登録が必要です。お客様登録の方法についてはp.53をご覧ください。

- ・ システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
- ・ 記載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(<http://121ware.com/>)をご覧ください。



修理を申し込む

121ware.comでチェックする

パソコンの状態を確認する

マニュアルやホームページで調べてもトラブルが解決しないときは、修理を申し込む前に、「トラブル・故障診断ナビ」(<http://121ware.com/support/repair/>)でパソコンの状態を確認しましょう。

「トラブル内容の選択」からパソコンの症状を選び、表示された問診に答えることで、パソコンのトラブルの原因を探ります。もし故障と診断されたときは、表示された「問診結果コード」を控えて、そのまま修理をお申し込みください。

※修理お申し込みの際には、修理約款をお読みください。

修理を申し込む

●ご購入後、2年目以降のかた

ホームページから修理をお申し込みください。ホームページで修理を申し込むと、修理価格が2,000円割引となります。

「トラブル・故障診断ナビ」で問診後、そのまま修理をお申し込みください。

「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

●ご購入後、1年未満のかた

121コンタクトセンターへ修理をお申し込みください。

ご指定の日時に121コンタクトセンターからお電話を差し上げる「電話サポート予約サービス」もご用意しています。ホームページの「電話サポート予約」をクリックして、ご希望の日時をご指定ください。

インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入後、121コンタクトセンターの修理受付(p.61)にお電話ください。修理が必要となったときは、そのまま修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいたします。

！重要

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届けします。梱包作業も配送担当者がおこなうサービスです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセンターで集中修理をおこなっているから安心です。

！重要

- 修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。
- 修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- 必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みください。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイ一体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- 故障交換した部品はお返ししません。

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って消去してしまったり、ハードディスクが破損してしまっても、まだ諦めないでください。AOSリーガルテック株式会社との提携による「データ復旧サービス」(有料)をご活用ください。
(<http://121ware.com/navigate/support/restoration/>)

訪問サポート (パソコン全国出張サービス)

トラブル発生時に、お電話一本で専門スタッフがご自宅までお伺いします。

パソコン全国出張サービス

●お申し込み

 0120-993-121

年中無休10:00 ~ 20:00

●サポートメニューについて

①パソコンの初期設定、周辺機器の接続設定の場合

各種サポートメニュー料金 + 訪問基本料金
5,238円(税抜)

・サポートメニュー

インターネット 接続設定	4,762円(税抜)
データの移行	12,000円(税抜)

このほかにもさまざまなサポートメニューをご用意しております。

詳しくは、以下のホームページまたは電話にてご確認をお願いします。

<http://121ware.com/support/zenkoku/>

②トラブル診断の場合

8,000円(税抜)※訪問基本料金を含む

トラブル発生時、電話窓口ではうまく説明できない、とにかく訪問してみてほしいという場合に、サポートスタッフがお伺いして、トラブル原因の究明と簡単な修正作業までをおこないます。

※パソコンの症状により、別途追加メニューが必要な場合がございます。

！重要

- 出張のみのサポートです。
- 一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サポート内容によっては、特別技術料を加算させていただきます場合があります。
- 「パソコン全国出張サービス」は、NECパーソナルコンピュータ(株)がキューアンドエー(株)に委託して実施しているサポートサービスです。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあります。

- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。
- 価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

延長保証サービス

PC3年間メーカー保証サービスパック (有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金ともに1年間です。購入したら万に備えて、メーカー保証の期間を3年間に延長しましょう。

メーカー保証の範囲内の故障*であれば、何度でも引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコンの梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料です。修理受付は121コンタクトセンターへご連絡ください。

※正常なご使用状態のもとでパソコンが故障した場合が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損傷は含みません。使用条件によっては、別途費用が発生します。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、パソコンに同梱されている保証書*が必要となります。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコンのご購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directの納品書等)」が必要です。

※保証書はなくさないように大事に保管してください。

NEC Direct

<http://www.necdirect.jp/service/warranty/>

NEC Directコールセンター

☎ 0120-944-500

受付時間：9:00～18:00

※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フリーコールのみ)。

フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6670(通話料お客様負担)へ

※ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct 指定休日は休業させていただきます。

●サービス利用にあたってのご注意

- ・ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC(再生パソコン)は、対象となりません。
- ・パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保証書」記載の購入日(VALUESTAR G/LaVie G シリーズの場合は、「納品書」記載の納入日)より1年未満での注文成立が条件です。
- ・サービスパックのご購入者のご利用者が異なる場合、またはサービスパックをオプション購入(対象パソコンと別途購入)する場合は、サービスパック到着後30日以内に登録申し込み*をおこなう必要があります。本登録申し込みがない場合や、延長保証書をなくされた場合は、サービスを受けられません。

※登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書(コピー)(「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合には、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directで購入された場合は納品書)の2点または3点)を登録センターに郵送

- ・正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障した後からは加入できません。

121wareでご購入可能な月額サービス

メーカー保証を最大5年間に延長できる月額料金制のサービス「延長保証サービスプラス」をご用意しています。

詳しくは(<http://121ware.com/support/monthly/>)をご覧ください。

パソコンに保存してあったデータを喪失された場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「データ復旧安心サービスパック」もあります。申し込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以内です。

詳しくは(<http://www.necdirect.jp/service/data/>)をご覧ください。

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)について
【参照】 第4章の「NECのサポート窓口で電話する」
(p.61)

保守サービスに依頼するときの注意

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)などにこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定したパスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内であっても有償になります。

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償になる場合があります。詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品です。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇に至り、異臭や発煙の発生する場合

があります。その場合には直ちに使用を中止し修理を依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交換は保守部品単位になります。)

種類	該当品または部品 (代表例)
消耗品	フロッピーディスク CD-ROMディスク DVD-ROMディスク メモリーカード バッテリー 乾電池など
有寿命 部品	液晶ディスプレイ ハードディスクドライブ DVD/CDドライブ キーボード マウス ファン NXパッド アルミ電解コンデンサが使用されている ユニット(ディスプレイ、DVD/CDドライブ、 ハードディスクドライブ/SSD、 電源、ACアダプタ、マザーボード、グラ フィックボードに含まれる内蔵基板など)

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。詳しくは、「仕様一覧について」(【参照】「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93230010で検索)をご覧ください。

消耗品や有寿命部品に関する注意

- ・ 有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度条件などのご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。
- ・ 本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

- ・本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。
- 24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られています。画面の一部にドット抜け*（ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点）が見えることがあります。また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を「仕様一覧について」(「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93230010 で検索)に記載しています。

VALUESTAR Lで液晶ディスプレイが添付されていないモデルの場合は、お使いのディスプレイのマニュアルをご覧ください。

ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

- ・「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」
(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf)

パソコンの売却、処分、改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を説明します。また、パソコンの改造はおこなわないでください。

このパソコンを売却するには

当社はご使用済みパソコンの買い取り・買い替えサービスを提供しております。サービスの内容や買い取り価格については、次のホームページをご覧ください。

(<http://121ware.com/support/recyclesel/>)

買い取り後は、再生しリフレッシュ PCとして再利用されます。リフレッシュ PCについては、次のホームページをご覧ください。

(<http://121ware.com/refreshed-pc/>)

パソコンを譲渡する場合の注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してください。

- ・パソコン内のハードディスクには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。

このパソコンのハードディスクのデータを消去する方法について  『ユーザーズマニュアル』第4章の「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「ハードディスクのデータ消去」

- ・第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録している場合は、121ware.comのマイページ(<http://121ware.com/my/>)の保有商品情報で削除してください。
- ・ハードディスクやメモリーカード上のソフトウェア(OS、アプリなど)を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

このパソコンを譲渡するには

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。

1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。
3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること(本体に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください)。

譲渡を受けたお客様へ

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(<http://121ware.com/my/>)にアクセスし、登録をお願いします。

お客様登録の方法について  第4章の「お客様登録のお願い」(p.53)

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。PCリサイクルマークが銘板(パソコン本体の背面や左側面、底面にある型番、製造番号が記載されたラベル)に表示されている、またはPCリサイクルマークのシールが貼り付けられている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリサイクルにご協力ください。



当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただく場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してください。

廃棄時の詳細について

NECパーソナル商品総合情報サイト

「121ware.com」

(<http://121ware.com/support/recyclesel/>)

廃棄についてのお問い合わせ

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

 **0120-977-121**

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。

03-6670-6000(東京)

(通話料金はお客様負担になります)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳細情報は第4章の「NECのサポート窓口で電話する」(p.61)をご覧ください。

また、最新の情報については、(<http://121ware.com/121cc/>)をご覧ください。

当該製品が事業者から排出される場合 (産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹介している窓口にお問い合わせください。

(<http://jpn.nec.com/eco/ja/product/recycle/it/index.html>)

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

ハードディスク上のデータ消去に関する ご注意

重要 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子情報技術産業協会)の文書をご参照ください。

(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_8vAEy2Fi5d.pdf)

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、ハードディスク上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、記録された全データをお客様の責任において消去することが重要です。データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有償)を利用するか、ハードディスクを物理的に破壊して、読めないようにします。なお、物理的に破壊する場合、専門技術が必要になります。また、お客様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推奨します。

このパソコンでは、再セットアップメディアを作成して、ハードディスクのデータ消去が可能です。

「データやファイルの削除」、「ハードディスクの初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報に変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、ハードディスクに磁気的に記録された内容が完全に消えるわけではありません。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、ハードディスクから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。

再セットアップメディアによるハードディスクのデータ消去について  『ユーザーズマニュアル』第4章の「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「ハードディスクのデータ消去」

地上デジタル放送で使用する 個人情報の消去に関するご注意

TVモデルでは、お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、地上デジタル放送のデータ放送で使用した個人情報を消去することが必要になります。個人情報の消去にはSmartVisionを使用します。

SmartVisionで個人情報を消去する方法について  『テレビを楽しむ本 活用編』の「個人情報を消去する」

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造・修理しないでください。記載されている以外の方法で改造・修理された製品は、当社の保証や保守サービスの対象外になることがあります。

索引

数字

121ware.com	55、68、69
121コンタクトセンター	61、67

アルファベット

B

BIOS(バイオス)の初期化	42
----------------	----

M

Microsoft Office	27
Microsoft アカウント	5、19

N

NECのサポート窓口	61
------------	----

S

Smart Update	34
SSID	3、17

W

WEPキー	3
Windows 8.1	33
Windows Update	34
WPAキー	3

かな

あ

アフターケア	67
暗号化キー	3
暗号キー	3
ウイルス	38
ウイルス対策	23
お客様登録	53

か

画面	47
----	----

画面消灯ボタン	47
画面消灯モード	47
輝度	47
機内モード	16
強制終了	37
検索番号	iv、32

さ

再セットアップ	50
再セットアップメディア	35
サポート窓口	61
ストア	34
セキュリティキー	3
セキュリティ対策	24
セットアップ	1
ソフト&サポートナビゲーター	32

た

ディスプレイ	47
電源	37、44
電源スイッチ	1
電源ランプ	1
電源を入れる	31
電源を切る	29

な

ネットワークキー	3
ネットワークセキュリティキー	3、18
ネットワーク名	3、17

は

パスワード	48
パソコンのいろは	33
バックアップ	35
バッテリー	44
番号検索	iv、32
ファイアウォール	24

フリーズ----- 37

プロダクトキー ----- 27

ま

マウス ----- 12

や

用語集----- 32

ら

ライセンス認証 ----- 15、28

わ

ワイヤレスLAN----- 17

ワイヤレスマウス ----- 12

MEMO

MEMO

ローマ字変換表

あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ	が	ざ	だ	ば	ぱ
A	KA	SA	TA	NA	HA	MA	YA	RA	WA	GA	ZA	DA	BA	PA
い	き	し	ち	に	ひ	み	ゆ	り	を	ぎ	じ	ぢ	び	び
I	KI	SI·SHI	TI·CHI	NI	HI	MI	YU	RI	WO	GI	ZI·JI	DI	BI	PI
う	く	す	つ	ぬ	ふ	む	よ	る	ん	ぐ	ず	づ	ぶ	ぶ
U	KU	SU	TU·TSU	NU	HU·FU	MU	YO	RU	NN	GU	ZU	DU	BU	PU
え	け	せ	て	ね	へ	め		れ		げ	ぜ	で	べ	ぺ
E	KE	SE	TE	NE	HE	ME		RE		GE	ZE	DE	BE	PE
お	こ	そ	と	の	ほ	も		ろ		ご	ぞ	ど	ぼ	ぽ
O	KO	SO	TO	NO	HO	MO		RO		GO	ZO	DO	BO	PO

あ、い、やなどの小さい文字だけを入力するときは、直前にキーボードの【L】か【X】を押す。

例：あ→LA、ゆ→LYU

きゃ、きゅ、しゃなどは、間に【Y】を押す。

例：きゃ→KYA、きゅ→KYU(しゃ、しゅ、しょは、間に【H】を押しても入力できます)

「ディ」は「DHI」と打つ。「デ」と「ィ」に分けて、「DE」、「LI」と打つ方法もある。また、小さい「っ」は、次の文字を繰り返して打つ。

例：きっかけ→KIKKAKE

入力する文字を切り換える

【半角/全角】を押す。

日本語を入力できる状態と半角英数字を入力できる状態が切り換わります。

状態はここで確認できます。

●Windows ストア アプリの場合



●デスクトップ アプリの場合



※ お使いのモデルにより画面表示が異なる場合があります。また、Windows ストア アプリの場合は、入力表示がされない場合があります。

パソコンライフに安心をプラスする

121ware 月額サービス

特徴 1

うれしい初月無料

特徴 2

月額だから
気軽に申し込み

特徴 3

セットでのご利用で
さらにオトク

データや個人情報を守るサービス（バックアップなど）

パソコンに入っている、お客様の大切なデータや個人情報などのバックアップやセキュリティ対策など、データ保護に役立つサービスを用意しています。

故障や操作ミスによる
データ消失に対して

インターネットウイルスや
危険なサイトから

遠隔で

備える !!

守る !!

消去する !!

商 品	月額料金 (税抜)	内 容
オンライン自動バックアップ	500円	面倒なバックアップを自動でおこないます。
データ復旧サービス月額版 (スタンダード)	300円	万一データが消えてしまった場合に、通常1回あたり10～25万円 ほどかかるデータ復旧費用を無料で利用できるサービスです。
遠隔データ消去サービス	300円	パソコンが盗まれてしまったときの情報漏えい対策です。
マカフィー・サイトアドバイザーライブ	200円	危険なWebサイトからパソコンを守りましょう。
マカフィー・セキュリティスイート (セキュリティ対策アプリ)	500円 (3ユーザー)	インターネットやメールを安全におこなうには、セキュリティ対 策ソフトが必要です。

※価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

メーカー保証を最大5年間に延長できるサービス

通常1年間のメーカー保証を最大5年間に延長するサービスです。

保証対象のPCの発売日から4年2ヶ月以内なら加入可能な「延長保証サービス(メーカー保証) プラス」と、落下・水こぼし・天災も特別保証する「延長保証サービス(安心保証) プラス」(PC購入後60日以内なら加入可能)の2種類のサービスをご用意しています。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

<http://121ware.com/support/monthly/>

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。



* 8 1 1 0 6 4 3 7 4 A *

初版 2014年 5月

NEC

853-811064-374-A

Printed in Japan

NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1 (ゲートシティ大崎 ウェストタワー)

このマニュアルは、再生紙を使用しています。