

NEC

VALUESTAR LaVie

トラブルの予防 (バックアップ/再セットアップメディア)

トラブル解決の第一歩

トラブル解決Q&A

再セットアップする

付録

目次

	このマニュアルの表記について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・iv
【第】章】	トラブルの予防 1 トラブルを予防するには 1 おてがるバックアップを使ってバックアップを取る 2 その他のバックアップ方法について 5 再セットアップメディアを作成する 5
【第2章】	トラブル解決の第一歩 9 トラブル解決の流れ ······ 9 トラブルを解決する ····· 9
【第3章】	トラブル解決Q&A 13 パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき 13 Windowsを強制的に終了する 13 ウイルスの感染が疑われるとき 14 Q&A 15 よくある質問 15 パソコン起動時のトラブル 19 パソコンの様子がおかしい 25 マウス(添付モデルのみ)、キーボード、NXパッド(LaVieのみ)、 27 電源/バッテリのトラブルがおきたとき 31 使用中に画面に何も表示されなくなったとき 34 メッセージが表示されたとき 35 パスワードのトラブルがおきたとき 35 その他のトラブル 37
【第4章】	再セットアップする 40 この章の操作をおこなう前に 40 再セットアップする 40 再セットアップメディアを使って再セットアップする 44

付録	47
お手入れについて ・・・・・	
索引	



©NEC Personal Computers, Ltd. 2014 NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。 本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。 従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。

本製品の輸出(個人による携行を含む)については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。 必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。 輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC^{*1} will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC^{*1} does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan.

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law.

Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Personal Computers, Ltd.

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づ	く行為を強制するものです。
--	--------------	---------------

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

⚠注意

	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よ く読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になった りする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコン の破損の可能性もあります。
	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっ ては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
•••	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

[]	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーおよびリモコンのボタンを指します。
	『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
DVD/CDドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)、ブルーレイディスク ドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL [™] 対応)、またはDVDスーパーマル チドライブを指します。
॑॔॔ॷॖॖऀ「ソフト&サポート ナビゲーター」	画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照すること を示します。 「ソフト&サポートナビゲーター」は、デスクトップのタスク バーにある。(ソフト&サポー トナビゲーター)アイコンをクリックして起動します。
BIOSセットアップ ユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

◆番号検索(検索番号)について

このマニュアルに出てくる検索番号(8桁の数字)を画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」で入力して 検索すると、詳しい説明や関連する情報を表示できます。

◆利用方法

例)検索番号が「91060010」の場合

(マニュアルの記載)



◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

ご購入された製品のモデル構成を確認する場合は、添付の『はじめにお読みください』の「このマニュアルの表記について」-「このパソコンのモデル構成について」をご覧ください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
ブルーレイディスク ドライブモデル	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)、またはブルーレイ ディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)を搭載している モデルのことです。
ブルーレイディスク ドライブ(BDXL™ 対応)モデル	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL [™] 対応)を搭 載しているモデルのことです。
DVDスーパーマルチ ドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RWドライブ(DVD- R/+R 2層書込み))を搭載しているモデルのことです。
l lac対応ワイヤレス LAN(ac/a/b/g/n) モデル	IEEE802.11ac/a/n(5GHz)、およびIEEE802.11b/g/n(2.4GHz)の規格に対応したワ イヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。
l lnテクノロジー対応 ワイヤレスLAN(b/g/ n)モデル	IEEE802.11b/g(2.4GHz)、およびIEEE802.11n(2.4GHz)の規格に対応したワイヤレ スLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。
Windows 8.1モデル	Windows 8.1があらかじめインストールされているモデルのことです。

Windows 8.1 Pro モデル	Windows 8.1 Proがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Officeモデル	Office Personal PremiumまたはOffice Home & Business Premiumが添付されている モデルのことです。
Office Personal Premiumモデル	Office Personal Premiumが添付されているモデルのことです。
Office Home & Business Premiumモデル	Office Home & Business Premiumが添付されているモデルのことです。
TVモデル	地上/BS/110度CSデジタル放送のチューナー(レコーダー)を内蔵しているモデルのこと です。搭載している「SmartVision」でテレビを見ることができます。
リモコン添付モデル	リモコンが添付されているモデルのことです。
タッチパネルモデル	タッチパネルディスプレイが搭載されているモデルのことです。

◆VALUESTAR G/LaVie Gシリーズについて

VALUESTAR Gシリーズの各モデルについては、添付の『VALUESTAR Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』を、 LaVie Gシリーズの各モデルについては、添付の『LaVie Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることが あります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、 ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。
- このマニュアルには、複数のモデルの内容が含まれているため、お使いのモデルによっては、本文中で説明している機能が搭載されていない場合があります。

◆周辺機器について

- ・ 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- ・他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製 品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださるようお願いいたします。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、 Windows 8.1	Windows 8.1 Update Windows 8.1 Pro Update
Office Personal Premium	Office Personal Premium プラス Office 365 サービス
Office Home & Business Premium	Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス
Word 2013	Microsoft Word 2013
Excel 2013	Microsoft Excel 2013
Outlook、 Outlook 2013	Microsoft Outlook 2013
PowerPoint 2013	Microsoft PowerPoint 2013
OneNote 2013	Microsoft OneNote 2013
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® 11
タスク バー	Windows® タスク バー
Windows Update	Windows® Update
ユーザー アカウント 制御	Windows® ユーザー アカウント制御

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も 負いかねますので、予めご了承ください。
- (5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度 な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制 御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
- (7)本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows 8.1 Update、Windows 8.1 Pro Updateおよび 本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

商標について

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国 Microsoft Corporationおよび/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、Pentium、Celeron、Intel Coreは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。

Blu-ray Disc[™]、Blu-ray[™] および BDXL[™] はブルーレイディスクアソシエーションの商標です。

HDMI、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。

BluetoothワードマークとロゴはBluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECパーソナルコンピュータ株式会社はライセンスに基づきこのマークを使用しています。

SDXC、SDHC、SD、microSDHC、microSD、ロゴはSD-3C, LLCの商標です。

FontAvenueは、日本電気株式会社の登録商標です。

McAfee、マカフィーは、米国法人McAfee, Inc.またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標また は商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

第1章 トラブルの予防

•

トラブルを予防するには

適切な場所に設置する

パソコンは、人やドアがぶつかりやすいところ、不 安定な台の上などに設置しないでください。また、 パソコンを電磁波や熱を発生するものの近くに設 置しないでください。

VALUESTARの設置場所については、『はじめに お読みください』の「パソコンの置き場所を決める」 で、さらに詳しく説明しています。

(定期的に通風孔(排熱孔)を清掃する

通風孔(排熱孔)は、定期的にお手入れをしてください。通風孔の清掃については、「付録」の「お手入れについて」(p.47)をご覧ください。

電源は正しく切る

パソコンの使用中にコンセントから電源コードの プラグを引き抜いたりすると、トラブルの原因にな ることがあります。正しい電源の切り方について は、『セットアップマニュアル』の「パソコンを終了 する」をご覧ください。

ウイルス対策をする

ウイルスなどの不正プログラムからパソコンを守 るために、ウイルス対策アプリを活用しましょう。 このパソコンにはあらかじめ「マカフィー リブセー フ」というウイルス対策アプリが用意されています。 マカフィー リブセーフについて ☞ 愛知 「マカフィー リブセーフ」 ▶ ● 「ソフト&サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 94130312 で検索

パソコンの動きに違和感があるなど、ウイルスの感染 が疑われるときは、「ウイルスの感染が疑われるとき」 (p.14)をご覧になり、対処してください。

パソコンを最新の状態にする

●Windows Updateを使う

Windows Updateは、マイクロソフト社の提供する サポート機能です。インターネット経由でWindows やマイクロソフト社のソフトを最新の状態に更新し たり、問題点を修正できます。また、ウイルスや不正 アクセスを防ぐための対策もおこなわれます。 Windows Updateについて で予想〉「Windows Updateを使って更新する」 ♪ 参 「ソフト&サポートナ ビゲーター」 ▶ 検索番号 91060030 で検索

●Smart Updateを使う

Smart Updateは、インターネット経由で、NECが 提供する更新プログラムの有無を自動で確認し、新 機能の追加や問題点を修正するための更新プログ ラムのアップデートをおこなうサービスです。重要 な更新プログラムがあったときにお知らせします。 Smart Updateについて ☞●■> 「Smart Update を使って更新する」> ● 「ソフト&サポートナビゲー ター」> 検索番号 91060010 で検索

●ストアを使って更新する

Windows ストア アプリの更新プログラムは、「ストア」から適用することができます。「ストア」について詳しくは、Windowsのヘルプ(p.11)をご覧ください。

「万が一のトラブルに備える

パソコンが正常に動作しているときに、あらかじめ 準備しておいていただきたいことについて説明し ています。

●バックアップを取る(p.2)

Windowsが起動しなくなった場合や大切なデータ を誤って消してしまった場合に備えて、データの控 え(バックアップ)を取ってください。

●再セットアップメディアを作る(p.5)

「おてがるバックアップ」でパソコン全体をバック アップした場合、復元には再セットアップメディア が必要です。

また、ハードディスクの再セットアップデータから 再セットアップできないときも、再セットアップメ ディアで再セットアップすることができます。

、 おてがるバックアップを使って 、バックアップを取る

このパソコンには、バックアップを取るためのアプ リ「おてがるバックアップ」が搭載されています。 複 数のバックアップ方法が用意されているので、用途 に合わせて使い分けることで、効果的にバックアッ プをおこなうことができます。

自動バックアップ(有料)もあります

もっと手軽にバックアップを取りたいかた、バック アップをつい忘れてしまうかたのために、パソコンの データをクラウド上に自動でバックアップするサービ ス「AOSBOX Cool」(登録後90日間は無料、以降有 料)もあります。

おてがるバックアップの機能

ウンクリックバックアップ

あらかじめ設定されたデータのバックアップを取 ります。

●マイ データ

よく使うデータや、自作のデータが通常保存されて いるフォルダ、インターネットの設定などのバック アップを取ります。

●パソコン全体

トラブルに備えて、正常に動作しているときに内蔵 ハードディスク(内蔵SSD)全体のバックアップを取 ります。インターネットやメールの設定、自分でイン ストールしたアプリなど、セットアップ後におこなっ た設定をそのままバックアップ/復元できます。

どの方法でバックアップすればよいかわからない 場合は、「おてがるバックアップ」の「ワンクリック バックアップ」-「マイ データ」をおすすめします。

こだわりバックアップ

自分でバックアップの対象を設定してバックアッ プを取ります。定期的に自動でバックアップを取る こともできます。詳しくは「おてがるバックアップ」 のヘルプをご覧ください。

トラブルの予防

バックアップを取る場所について

「おてがるバックアップ」では、バックアップ方法によって、バックアップ先に設定できる場所が異なります。 ・バックアップ対象:内蔵ハードディスク、内蔵SSD(搭載モデルのみ)

		ワンクリック	バックアップ	こだわりバ	ックアップ
バックアップ方法		マイ データ	パソコン全体	マイ データ	ディスク、または パーティション
	ローカルディスク (お使いのパソコンのハードディスク)	0	×	0	○*1
	USB接続の外付けハードディスク	0	0	0	0
1.5	内蔵SSD(搭載モデルのみ)	0	×	0	○※1
ハックアップ先※3	NAS(ネットワーク接続ストレージ)	×	×	\bigcirc	×
	USBメモリー	0	×	\bigcirc	×
	次の光ディスク※2 BD-R/BD-RE/BD-R(2層)/ BD-RE(2層)/BD-R XL(3層)/ BD-RE XL(3層)/DVD-R	0	0	0	0
	次のメモリーカード SDメモリーカード/SDHCメモリー カード/SDXCメモリーカード	0	×	0	×

※1:システムドライブを含む場合は、バックアップ先に設定できません。

※2:お使いのDVD/CDドライブによって、使用できる光ディスクが異なります。

※3: USB外付け機器は必ず機器付属の説明書に書かれた用法を守ってお使いください。

大容量のバックアップをおこなうときは、Dドライブ以外の場所を選んでください。なお、外付けハードディスクをバックアップ先にする場合は、USB接続のハードディスクを使用してください。

1 トラブルの予防

「おてがるバックアップ」を使うときの注意

おてがるバックアップをお使いになるときは、次の ことに注意してください。

- ・おてがるバックアップでバックアップを取った データは、このパソコンでのみ復元できます。
- ・バックアップを取ったデータの内容を確認した り、直接編集することはできません。
- ・バックアップを取るデータの量によって、バック アップにかかる時間が異なります。動画などサイ ズの大きなデータが含まれる場合はバックアッ プに時間がかかります。
- ・暗号化機能を使用してデータのバックアップを取る場合は、パスワードを控えておいてください。
 パスワードを忘れると復元できなくなります。
- ・定期的にバックアップを取る場合、バックアップの予定時刻には、ほかのアプリを起動しないようにしてください。
- TVモデルの場合、録画予約の時間、番組表の受信
 時刻とバックアップの時間が重ならないようにしてください。
- ・テレビ番組を録画したデータや購入した音楽
 データなど、著作権が保護されたデータは、「ワンクリック バックアップ」-「マイ データ」を使って
 バックアップを取ることができません。
 - 著作権が保護されたデータのバックアップにつ いては、録画や購入に使用したアプリのヘルプを ご覧ください。テレビ番組の録画データについて は『テレビを楽しむ本 基本編』をご覧いただき、 DVDなどに保存するか、『テレビを楽しむ本 活用 編』をご覧いただき、外付けハードディスクに移 動してください。
- SmartVisionの録画番組データは、「パソコン全体」やCドライブ*をまるごとバックアップ/復元した場合にのみ利用することができます(TVモデル)。ただし、SmartVisionで削除した録画番組データは、復元しても利用することはできません。
 ※ご購入時の状態では、テレビ番組の録画番組データは、Cドライブに保存されます。
- 複数のパソコンでそれぞれ「おてがるバックアップ」を使って外付けハードディスクにバックアップする場合、それぞれのパソコンごとに別々の外付けハードディスクをご用意ください。

「おてがるバックアップ」では、隠しパーティションを指定してバックアップすることはできません。隠しパーティションをバックアップするには、「ワンクリックバックアップ」で「パソコン全体」をバックアップ対象に指定するか、「こだわりバックアップ」の「ディスク、またはパーティション」で「パソコン全体」をバックアップ対象に指定(ご購入時の状態)してください。

「おてがるバックアップ」の使い方

おてがるバックアップを起動する

1
「ソフト&サポートナビゲーター」-「ア
プリを探す」-「名前から」-「あ行」-「おて
がるバックアップ」の「アプリを起動」を
クリックする



「おてがるバックアップ」が起動します。

次の画面が表示された場合は、それぞれの画面の説明を よく読み、画面の指示にしたがって操作してください。 ●「エンド ユーザー使用許諾書」

- ●「製品の登録」
- 「おてがるバックアップのご紹介」

画面の説明をよく読み、画面の指示にしたがって操 作してください。

その他のバックアップ方法に ついて

ここでは、「おてがるバックアップ」以外のバック アップ方法について紹介します。手動でバックアッ プを取ったり、Windowsの機能を使ってバック アップを取ることができます。

「手動でバックアップを取る

大切なデータを、DVD-RやCD-R、外付けのハード ディスクなどにコピーして保存しておくのも手軽 なバックアップの方法です。いざというときは、そ れらのデータを使ってパソコンの状態をある程度 まで復旧させることができます。この作業を定期的 におこなえば、より効果的です。

●テレビ番組の録画データをDVDなどに保存する (TVモデル)

テレビ番組の録画データは「おてがるバックアッ プ」の「ワンクリック バックアップ」-「マイ デー タ」ではバックアップできません。必要な録画デー タは、『テレビを楽しむ本 基本編』をご覧いただき、 DVDなどに保存するか、『テレビを楽しむ本 活用 編』をご覧いただき、外付けハードディスクに録画 データを移動してください。

●音楽データなどの著作権保護されたデータの バックアップを取る

音楽データなどの著作権保護されたデータのバッ クアップまたは退避については、音楽データを購入 したアプリのヘルプをご覧ください。 ______ 再セットアップメディアを 作成する

再セットアップメディアとは

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端 に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合に パソコンをご購入時の状態に戻すことができます。 通常は、ハードディスク内に準備されている専用の データを用いておこないますが、次のような専用の データが使えない場合に備えて「再セットアップメ ディア」を作成しておくことをおすすめします。

- ・ハードディスクの再セットアップ用データを削
 除した場合
- ・ハードディスクのデータを消去する場合
- 「おてがるバックアップ」で「パソコン全体」、
 「ディスク、またはパーティション」をバックアップしたディスクなどを利用して、ハードディスクを復元する場合

再セットアップメディアは、パソコンのハードディ スクから「再セットアップ用データ」をDVD-Rなど のディスクやUSBメモリーなどに移して作成しま す。万が一のときに備えて、パソコンが正常に動作 しているときに、再セットアップメディアを作成し ておくことを強くおすすめします。

- ・再セットアップについて詳しくは、「この章の操 作をおこなう前に」(p.40)をご覧ください。
- ・再セットアップメディアを使ってできる再セット アップについては、「再セットアップメディアを使っ て再セットアップする」(p.44)をご覧ください。

1 トラブルの予防

再セットアップメディア作成の準備

このパソコンに入っている「再セットアップメディ ア作成ツール」を使って、再セットアップメディア を作成します。

再セットアップメディアの作成には、ディスクの 場合は2~3時間程度、USBメモリーなどの場合は 20~30分程度かかります(モデルやその他の条件 によって時間は異なります)。

再セットアップメディアは、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。

未使用のディスク(DVD-RやBD-R) またはUSBメモリーを準備する

再セットアップメディアの作成には、DVD-Rや BD-R、またはUSBメモリーが必要です。

●ディスクを使う際の注意

※ブルーレイディスク(BD-R)を使用できるのは、 ブルーレイディスクドライブモデルのみです。 必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。「ディスクで再セットアップメディアを作成す

る」の手順2(p.7)で画面に表示される枚数を確認し てください。作成にはDVD1枚につき最大約100 分かかります。

- ・必ず次の容量のディスクを用意してください。
 DVD-Rディスクの場合:4.7Gバイトのもの
 DVD-R(2層)ディスクの場合:8.5Gバイトのもの
 BD-Rディスクの場合:25Gバイトのもの
 BD-R(2層)ディスクの場合:50Gバイトのもの
- ・次のディスクは使用できません。
 CD-R、DVD+R、CD-RW、DVD-RW、
 DVD+RW、DVD-RAM、BD-RE、BD-R XL、
 BD-RE XL

●USBメモリーを使う際の注意

再セットアップメディアを複数のUSBメモリーに 分割して書き出すことはできません。

再セットアップメディアの販売について

各機種用の再セットアップメディア(共通再セット アップ用メディア)を販売しています。お買い求めの 際は、PC98-NXシリーズメディアオーダーセンター のホームページをご覧ください。 http://nx-media.ssnet.co.jp/ 市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、 スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外してください。

作成の手順を始める前に

作成の手順を始める前に次の操作をおこなってく ださい。

- ・スクリーンセーバーが起動しないようにする 次の手順で設定を変更します。
 ① スタート画面で「デスクトップ」をクリックする
 ② チャーム バーを表示し、「設定」をクリックする
 ③ 「パーソナル設定」をクリックする
 ④ 「スクリーン セーバー」をクリックする
 - ⑤「スクリーン セーバー」で「(なし)」を選び 「OK」をクリックする
 - ⑥ 「個人設定」の × をクリックする
- ・起動中のアプリをすべて終了する(ウイルス対策 アプリなどを含む)

終了方法は、それぞれのアプリのヘルプなどをご 覧ください。

- ・TVモデルでは、次の予約時間とディスク作成の 時間が重ならないようにする
 - 録画予約の時間
 - 番組表の受信時刻
 - 予約の確認や取り消し方法については、『テレビ を楽しむ本 基本編』をご覧ください。

再セットアップメディアの作成中は、省電力状態にした り再起動したりしないでください。また、サインアウト、 ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでくだ さい。

再セットアップメディアの作成

しとくに重要

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

! 重要

「再セットアップ領域」に保存されている再セットアッ プ用データが削除されている場合は、メッセージが表示 され、再セットアップメディアを作成できません。 再セットアップ用データは次のような場合に削除され ます。

- USBメモリーで再セットアップメディアを作成したとき、完了時に表示される画面で、「回復パーティションを削除します」をクリックした場合
- 手動で再セットアップ領域を削除、または再セット アップ用データを削除した場合

ディスクで再セットアップメディアを 作成する

操作の前に、インターネットの通信回線との接続 に使っているLANケーブルを取り外してください。 ワイヤレスLANを使っているときは、ワイヤレス LAN機能をオフにしてください。

1
ジ
「ソフト&サポートナビゲーター」-「ア
プリを探す」-「名前から」-「さ行」-「再セッ
トアップメディア作成ツール」の「アプリ
を起動」をクリックする

メディアの種類を選び、必要なディスクの 枚数を確認して、「次へ」をクリックする

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。



ディスクの種類を選 ぶと、必要な枚数が ここに表示される

DVD-RやDVD-R(2層)の場合、必要なディスクの 枚数が×~×枚というように表示される場合があ ります。最初のディスクを作成した時点で必要枚数 が確定します。

3 設定内容を確認して、「次へ」をクリック する

ー部のディスクの書き込みに失敗した場合などは、 この画面で「作成開始ディスク」を選ぶと、途中から 作成するように指定することもできます。

- ●「書き込み速度」は、通常は「最速」を選んでください。
 DVD/CDドライブと用意したディスクの組み合わせで使用可能な最高速度で書き込みます。
- ●書き込みに失敗した場合は、「書き込み速度」を「中 速」または「低速」にして、再度作成してください。

4 用意したディスクをセットする

ディスクが認識されるまで10秒程度待ってから次の 手順に進んでください。

5 「作成開始」をクリックする

1枚目のディスクへの書き込みが始まります。書き 込みにはしばらく時間がかかります。そのままお待 ちください。

書き込みが完了すると、自動的にディスクが排出され、1枚目のディスクが作成されたことを知らせる メッセージが表示されます。

「OK」をクリックする

ディスクを取り出し、ディスクの種類と何 枚目のディスクかわかるように記入する (例:再セットアップディスク 1枚目)

複数枚作成される場合、続けて、次のディスクを セットしてください。最後のディスクへの書き込み が終わるまで、同じ操作を繰り返します。 「再セットアップディスクを作成しました。」と表示 されたら、「作成完了」をクリックしてください。

作成した再セットアップディスクは、紛失・破損しない ように大切に保管してください。

USBメモリーで再セットアップメディア を作成する

操作の前に、インターネットの通信回線との接続 に使っているLANケーブルを取り外してください。 ワイヤレスLANを使っているときは、ワイヤレス LAN機能をオフにしてください。





「USBメモリー」を選んで「次へ」をクリッ クする

3「回復パーティションをPCから回復ドラ イブにコピーします。」が
○であることを 確認して「次へ」をクリックする

を にすると、再セットアップに使用できないので ご注意ください。

「USB フラッシュ ドライブの接続」が表示され、 再セットアップメディアの作成に必要なUSBメモ リーの容量が表示されます。



- ・再セットアップメディアを複数のUSBメモリーに分割して書き出すことはできません。
- 再セットアップメディアを作成する際は、実際に利用可能な容量が、画面に表示された容量以上のUSB メモリーが必要です。

USBメモリーの中には、実際に使用できる容量が表 示サイズ以下の場合があります。この場合は、再セッ トアップメディアを作成することはできません。

この後は画面の指示にしたがって操作してください。

!重要

作成した再セットアップメディアは、紛失・破損しない ように大切に保管してください。 ▶●● 第2章 トラブル解決の第一歩

•••

トラブル解決の流れ

トラブルの解決にはさまざまな手段があります。も しトラブルが発生したら、次の流れで対処してくだ さい。

1 状況を確認する(p.9)

- 2 マニュアルで調べる(p.10)
- 3 121wareで調べる(p.10)
- 4「ソフト&サポートナビゲーター」を活用する(p.10)
- 5 サポート窓口に問い合わせる(p.11)
- 6 訪問サポートを依頼する(p.11)
- 7 その他の解決方法(p.11)

トラブルを解決する

•••

1 状況を確認する

トラブルが起きたときは、まず冷静になることが重 要です。あわてて、適切でない操作をすると状況が 悪化する場合もあるので、パソコンは動くのか、イ ンターネットが使えるのかなど、落ち着いて状況を 確認しましょう。

電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたな ど、意外に単純な原因であることもよくあります。

パソコンから煙が出ていたり、異臭や異常な音 がしたり、手で触れられないほど熱くなってい るとき、パソコンやディスプレイ類に目に見 える異常が生じたときは、すぐに電源を切り、 電源コードのプラグをコンセントから抜いて、 バッテリパックを取り外し(LaVieのみ)、NEC サポート窓口(121コンタクトセンター)にご 相談ください。

NECサポート窓口について **(ご参照)** 『セットアッ プマニュアル』の「第4章 サービス&サポートのご 案内」

●しばらく様子を見る

パソコンの処理に時間がかかっていると、動作が止まったように見えることがあります。あわてて電源を切ったり、マウスやキーボードを操作せずに、しばらく待ってみてください。

●メッセージを書き留める

パソコンの画面に何かメッセージが表示されている ときは、紙に書き留めてください。トラブルの原因 を調べるときに役立つことがあります。

2 トラブル解決の第一歩

●直前の操作を思い出す

トラブルが起きたときどんな操作をしていたか、い つもと違う操作をしなかったかを思い出してくだ さい。また、最近、新しい周辺機器を付けた、新しい アプリをインストールした、といったことも解決の ヒントになります。

●トラブルの内容が確認できたら

トラブルの内容が確認できたら、状況に合わせてト ラブル解決の方法を探します。

2 マニュアルで調べる

トラブルの状況が把握できたら、その対処方法をマ ニュアルで調べてみましょう。

3 121 wareで調べる

121ware.comの「サービス&サポート」では、トラ ブル対応に役立つ次のようなサービスを提供して います。



http://121ware.com/support/

121ware.comについて (121ware.comについて) (セットアップマ ニュアル」の「第4章 サービス&サポートのご案内」

●サポート情報検索

キーワードを入力して、サポートに関する情報を 検索することができます。キーワードに対応した 「Q&A検索」や「トラブル・故障診断ナビ」の検索結 果もあわせて確認できます。

●商品情報検索

パソコンの型番や型名から、そのモデルの仕様や情報を検索することができます。ご利用になっている パソコンの型番を「マイPC最適情報サービス」に登録しておけば、より簡単にお手持ちのパソコンの情報を確認することができます。

●トラブル・故障診断ナビ

画面に表示された項目を選び、質問に答えていくこ とで、トラブル解決のヒントが表示されます。故障 と診断されたときは、そのまま修理のお申し込みを していただくこともできます。

4「ソフト&サポートナビゲーター」を 活用する

「ソフト&サポートナビゲーター」では、トラブル解 決のためのQ&A一覧のほかにも、NECのサポート やサービスの情報も書かれています。







検索機能を使う

知りたい項目が見つからないときは、 🍪 「ソフト& サポートナビゲーター」 の画面上部の入力欄にキー ワードや文章を入力し、 Q をクリックします。

検索方法について詳しくは、「ソフト&サポートナ ビゲーター」のヘルプの「機能と使い方」-「知りたい ことを検索する方法」をご覧ください。

より検索しやすくするために

パソコン内のオンラインマニュアルやヘルプ、イン ターネット上の情報から、検索範囲を選ぶことがで きます。

ここでは、インターネットの検索範囲を追加する手順を説明します。

【 】 ③[ソフト&サポートナビゲーター]画面 上部の へをクリックする

「キーワード検索」画面が表示されます。 検索対象を追加する画面が表示されたときは、「追 加して検索する」をクリックしてください。



「インターネット上の情報」 で追加したい 項目をクリックする





「検索範囲の変更完了」をクリックする

設定後、質問文やキーワードを入力して検索します。

5 サポート窓口に問い合わせる

マニュアルや121ware、ソフト&サポートナビゲー ターで調べてもトラブルの解決方法がわからなかっ たときは、サポート窓口に問い合わせましょう。

NECサポート窓口について 🐼 ಶ 『セットアップマ ニュアル』の「第4章 サービス&サポートのご案内」

6 訪問サポートを依頼する

電話窓口ではトラブルの内容をうまく説明できな い、とにかく訪問して確認して欲しい、そんなとき のために訪問サポートをご用意しています。

訪問サポートについて (※) 愛麗) 『セットアップマニュ アル』の「第4章 サービス&サポートのご案内」

7 その他の解決方法

Windows 8.1のトラブルのとき
●「コンピューターの問題のトラブルシューティン グ」を活用する

Windows 8.1を使っていて何か困ったときは、一 般的なコンピュータのトラブル解決法をまとめ た「コンピューターの問題のトラブルシューティン グ」で対処法を調べてみましょう。

	トラブルシューティング			×
🕤 🕂 🛉 🐨 🐨	ロントロール パキル項目 > トラブルシューティング	v ¢	トラブルシューティングの検索	p
コントロール パキル ホーム	コンピューターの問題のトラブルシューテ	イング		
すべて表示 履歴の選ぶ	ー錠的なコンピューターの問題を目動的にトラブル3 のトラブルシューティング ソールを表示するには、カテ	ューティングして解決 ゴリをケットウするか、そ	するには、下記のタスクをクリックしま またポックスを使用します。	す。 ての世
設定の変更 友人の支援を受ける	プログラム 以前のバージョンの Windows 用に作成	はれたプログラムを実	1798	
	ノードウェアとサウンド 夏 デバイスを構成する プルンターを見 夏 オーディオ再生のドブルシューディング	₩93 ® 1-7-	は鎌倉のトラブルシューティング	
	ネットワークとインターネット インターネットに接続する 他のコンビュー	・ターの共有ファイルと	フィルダーにアクセスする	
	Sステムとセキュリティ Windows Update で問題を起決する	保守92.9世実行	する 優 消費電力を抑える	
型波波田				
アウション センター				
ヘルプとサポート				

「コンピューターの問題のトラブルシューティン グ」は、デスクトップでチャーム バーを表示し、「設 定」-「コントロール パネル」-「システムとセキュリ ティ」の「問題の発見と解決」をクリックして起動 できます。

Windowsのヘルプ

また、Windowsのヘルプ(ヘルプとサポート)にも トラブル解決の情報が記載されている場合があり ます。必要に応じて利用してください。 Windowsのヘルプは次の手順で表示します。 ①チャーム バーを表示し、「検索」をクリックする ②入力欄に「ヘルプとサポート」と入力する ③「ヘルプとサポート」をクリックする

●「Microsoft Fix itソリューションセンター」に ついて

WindowsやWindows Update、Internet Explorerなどの問題について、開発元であるマイク ロソフト社から解決策や修正プログラムが公開さ れています。

詳しくは、次のマイクロソフト社のホームページを ご覧ください。

http://support.microsoft.com/fixit

各アプリのトラブルのとき

各アプリのヘルプの表示方法は、Windows ストア アプリとデスクトップ アプリで異なります。

・Windows ストア アプリの場合

- ①各アプリを起動した状態でチャーム バーを表示し、「設定」をクリックする
- ②「ヘルプ」が表示されている場合は「ヘルプ」をク リックする

アプリにヘルプが存在しない場合は表示されません。

・デスクトップ アプリの場合

画面上の「?」や「ヘルプ」をクリックして起動し ます。

アプリによっては、チャーム バーを表示し、「アプリ」 をクリックして表示される一覧にヘルプが表示されて いる場合もあります。 第3章 トラブル解決Q&A

「パソコンを使っていて反応しな」 くなった・フリーズしたとき

急にマウスが動かなくなったり、画面が反応しな くなったときは、画面の表示などに時間がかかっ ているか、アプリやWindowsに異常が起きている (フリーズ、ハングアップ)可能性があります。しば らく待っても変わらないときは、次の対処をして ください。

●操作をキャンセルしてもとに戻す

アプリに「元に戻す」、「取り消し」、「キャンセル」な どの機能があるときは、使ってみてください。

●異常が起きているアプリを終了させる

通常の方法でアプリを終了できないときは、次の手 順で、異常が起きているアプリを終了できます。

この方法で終了した場合、データは保存できません。

1

キーボードの【Ctrl】と【Alt】を押しなが ら【Delete】を押す

_____「タスク マネージャー」をクリックする

デスクトップに「タスク マネージャー」 が表示され ます。

·簡易表示

・詳細表示

	タスク マネージャー	_ 🗆 🗙	.9	977 R	未一ジ1/一			- 0 ×	ł
521 no Mair		_	77474(E) 1/7512(D)	\$\$\$(Y)					1
PU INE			カセス パフォーマンス ア	りの極整 スタートアップ ユーザー	詳細 サービス				I
(前 ペイント			EAI	状態	296 CPU	2.3% >EU	4% 7-02	0% キットワーク	l
			アプリ (3)					^	l
			PC 202		0%	17.7 MB	0 MB/89	0 Mbps	
			▷ 個 925 7ネージャー		0.3%	16.9 MB	0 MB/82	0 Mbps	1
			> all 1424		(2%)	15.8 MB	0 MB/83	0 Mbps	l
			パックグラウンド プロセ	ス (76)					l
			🗖 bra (32 Eyh)		0%	0.2 MD	0 MD/89	0 Mbps	l
			> B BService.exe (2	(Est)	0%	0.7 MB	0 MB/89	0 Mbps	l
			COM Surrogate		0%	1.0 MB	0 MB/83	0 Mbps	l
			Communications	Service	0%	3.1 MB	0 MB/89	0 Mbps	l
() 1¥18/0)		カフカのおろうの	> E CyberLink Nedia	Server Mo	0%	0.3 MB	0 MB/89	0 Mbps	l
C arrew(E)		11/10/06 1 (2)	E Device Association	on Frame	0%	5.5 MB	0 MB/83	0 Mbps	l
			> RE DOOM Player SD	K Service C	0%	0.3 MB	0 MB/89	0 Mbps	l
			Image:	00 (32 Eat)	0%	5.9 MB	0 MB/89	0 Mbpc	l
			> EDICP_IP_Servic	P Module (3	0%	0.3 MB	0 MB/83	0 Mbps 🗸	l
			 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>				8	スクの純了国	1

日 「応答なし」と表示されているタスク(ア プリ)をクリックして、「タスクの終了」を クリックする

「詳細」 画面の場合は、「プロセス」 タブにタスク(ア プリ)が表示されます。

●Windowsをいったん終了する

次の手順でWindowsをいったん終了(シャットダ ウン)し、電源を入れなおしてください。問題が解決 する場合があります。

1 スタート画面を表示する

D-0

0-「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れて、電源ランプが消灯します。

この方法で電源が切れないときは、次の「Windows を強制的に終了する」をご覧ください。

Windowsを強制的に終了する

「Windowsをいったん終了する」の手順で電源が切れない場合は、次の手順で強制的に電源を切ることができます。

- アプリなどで作成し、保存していなかったデータは 消えてしまいます。
- この方法で電源を切ることは、パソコンに負担をかけます。ハードディスクヘアクセス中におこなうと、パソコンの故障の原因となることもあるため、どうしても電源が切れない場合以外は使用しないでください。
- CDやDVDなどのディスクがDVD/CDドライブに 入っている場合、取り出せる状態のときは取り出し てから電源を切ってください。取り出さずに電源を 切った場合は、次に電源を入れたとき正しく起動し ないことがあります。その場合はCDやDVDなどの ディスクを取り出した後で、電源を切ってください。
- SDメモリーカードなどのメモリーカードやUSBメ モリーがセットされているときは、取り外してから 電源を切ってください。

 アクセスランプが消えていることを確認してくだ さい。

アクセスランプについて **◎●梦照〉**「各部の名称と役 割」 ▶ 参 「ソフト&サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93010010 で検索



この操作を「強制終了」といいます。

2 5秒以上待ってから、電源スイッチを押す

Windowsが起動したら、スタート画面を 表示する

4 🔱 - 「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れます。

この方法で電源が切れないときは、もう一度4秒以 上パソコン本体の電源スイッチを押し続けてくだ さい。

VALUESTAR Lで、上記の操作でも電源が切れないときは、いったんパソコン本体とディスプレイの 電源コードのプラグをコンセントから抜いて、90 秒以上待ってからコンセントに入れなおしてみて ください。

それでも症状が改善しない場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。

ウイルスの感染が疑われるとき●●

●「マカフィー リブセーフ」をご使用の場合

「マカフィー リブセーフ」は、インターネット上の クラウド(サーバ)上の情報を使用して通信をおこな いながらウイルスのチェックをおこなうため、イン ターネットに接続している(インターネット接続の ために使っているLANケーブルを取り外さない、ま た、ワイヤレスLANはオフにしない)状態でウイルス の駆除をおこなってください。

ウイルス対策アプリについて 🚱 🖼 「ウイルスか らパソコンを守る」 ▶ 💩 「ソフト&サポートナビゲー ター」 ▶ 検索番号 91040010で検索

●「マカフィー リブセーフ」以外のウイルス対策ア プリをご使用の場合

使用しているウイルス対策アプリによって対処方 法が異なる場合があります。詳しくは、各ウイルス 対策アプリのマニュアルなどをご覧ください。 対処方法がわからない場合は、LANケーブルを取り 外したり、ワイヤレスLAN機能をオフにして、イン ターネットを含むネットワークからパソコンを切 り離すことをおすすめします。

パソコンの電源は切らないでください。 ウイルスによっては症状が悪化することがあります。

コンピュータウイルスを発見したら、企業、個人に かかわらず、次の届け先に届け出てください。届出 は義務付けられてはいませんが、被害対策のため の貴重な情報になります。積極的に報告してくだ さい。

●届出先

独立行政法人 情報処理推進機構(IPA)
IPAセキュリティセンター
FAX: 03-5978-7518
E-mail: virus@ipa.go.jp
URL: http://www.ipa.go.jp/security/
IPAではウイルスに関する相談を下記の電話でも対応しています。
(IPA)コンピュータウイルス110番
TEL: 03-5978-7509



••••

Q&A

よくある質問

文字入力

質問	回答(対処方法)
ローマ字入力がひらがな	入力モードが切り換わっている可能性があります。
入力になる	【Alt】+【カタカナ ひらがな】を押して、入力モードをローマ字入力に切り換え てください。
パスワードが間違ってい	大文字/小文字が間違って入力された可能性があります。
るというメッセージが表	▲(ランプまたはマーク表示部のマーク)が点灯していると大文字が、消灯し
示される	ていると小文字が入力されます。
	【Shift】+【Caps Lock】を押して、点灯/消灯を切り換えてください。
テンキーで数字が入力で	テンキーでの数字入力が無効になっている可能性があります。
きない	1 (ランプまたはマーク表示部のマーク)が消灯していると、テンキーからの
	数字入力ができません。
	消灯している場合は【Num Lock】を押して点灯させてください。

インターネット

質問	回答(対処方法)		
ワイヤレスLAN機能を	VALUESTARの場合		
オンにしたい	1. スタート画面で「デスクトップ」をクリックする		
(対応モデルのみ)	デスクトップが表示されます。		
	2. チャーム バーを表示し、 設定]をクリックする		
	3. 「コントロール パネル」をクリックする		
	4. 「ネットワークとインターネット」をクリックする		
	5. 「ネットワークと共有センター」をクリックする		
	6.「アダプターの設定の変更」をクリックする		
	7. 「Wi-Fi」を右クリックする		
	8. 「有効にする」をクリックする		
	LaVieの場合		
	1. スタート画面で「デスクトップ」をクリックする		
	デスクトップが表示されます。		
	2. チャーム バーを表示し、「設定」をクリックする		
	3. 「コントロール パネル」をクリックする		
	4. 「ネットワークとインターネット」をクリックする		
	5. 「ネットワークと共有センター」をクリックする		
	6. 「アダプターの設定の変更」をクリックする		
	7. 「Wi-Fi」を右クリックする		
	8. 「有効にする」をクリックする		
	9. 「Wi-Fi」を右クリックする		
	10. 「接続/切断」をクリックする		
	11.「ネットワーク」の「Wi-Fi」をオンにする		
Internet Explorerでお気	Internet Explorer		
に入りを表示したい	1. 画面を右クリックする		
	2. ()をクリックする お気に】わが美元されます		
	$ 1. ext{ } - ext{ } \nu \wedge - ext{ } \nu \wedge -$		
	S. ▶(OXIIC入りビンターをヒノ笛の)をクリックする お気に入りセンターがウィンドウに表示されます。		
	る気にしたままにしなくてよいときはこの手順は不要です。		

3 トラ

トラブル解決Q&A

質問	回答(対処方法)
Internet Explorerでメ ニュー バーを表示したい	Internet Explorer Internet Explorerにはメニュー バーがありません。編集や表示メニューにつ いては画面上の操作からおこなえます。また、印刷や設定についてはチャーム バーからおこないます。
	デスクトップ版Internet Explorer
	1. ツールハーの何もないところを石クリックする 2. 「メニュー バー」をクリックする メニュー バーが表示されます。
Internet Explorerで起動	Internet Explorer
直後に表示されるページ を変更したい	 Internet Explorerを表示した状態で、チャーム バーを表示し、「設定」を クリックする
	2. 「オプション」をクリックする
	3. 「ホームページ」の「カスタマイズ」をクリックする
	 URLをクリックし、ホームページとするURLを入力する 表示中のページをホームページとして追加するときはURL欄のすぐ下にあ る「現在のサイトを追加」をクリックします。 医をクリックする
	デスクトップ版Internet Explorer
	1. ツールバーの
	2. 「インターネット オプション」をクリックする
	 ホームページとするURLを入力する 表示中のページをホームページにするときはURL欄のすぐ下にある「現在 のページを使用」をクリックします。
	4. [OK]をクリックする

アプリ

質問	回答(対処方法)	
デスクトップにショート カットアイコンを作成し たい	 Windows ストア アプリはデスクトップにショートカットを作成できません が、タスク バーにピン留めすることはできます。スタート画面でピン留めしたい Windows ストア アプリを右クリックし、「タスク バーにピン留めする」をクリックしてください。 1. スタート画面の左下にある をクリックする アプリ画面が表示されます。 2. ショートカットを作成したいデスクトップ アプリを右クリックする メニューが表示されます。 3. メニューの「ファイルの場所を開く」をクリックする デスクトップ アプリのショートカットが選択された状態で、デスクトップ が表示されます。 4. 選択されているデスクトップ アプリのショートカットを右クリックする 5. 表示されたリストから「送る」-「デスクトップ(ショートカットを作成)」を クリックする 	

・ ワイヤレスキーボード/ワイヤレスマウス/Bluetoothマウス/リモコン(添付モデル のみ)

質問	回答(対処方法)		
ワイヤレスキーボー ド、ワイヤレスマウス、 Bluetoothマウス、リモ コンが動かない	キーボードやマウスのON/OFFスイッチを確認し、OFFになっている場合は ONにしてください。		
	キーボードやマウス、リモコンの電池が切れている可能性があります。電池を 新しいものに交換してください。		
	VALUESTARのワイヤレスマウスとワイヤレスキーボードの電池交換につい ては、『はじめにお読みください』の「キーボードを使う準備をする」、「マウス を使う準備をする」をご覧ください。		
	LaVieのBluetoothマウスの電池交換については、『セットアップマニュアル』 の「マウスを使えるようにする」をご覧ください。		
	リモコンの電池交換については『テレビを楽しむ本 基本編』の「リモコンを準 備する」をご覧ください。		
	電池切れ以外で、マウスやリモコンが動かない場合の原因、対処方法につい ては、「マウス(添付モデルのみ)、キーボード、NXパッド(LaVieのみ)、タッ チパネル(タッチパネルモデルのみ)がおかしいとき」(p.27)、「その他のトラ ブル」(p.37)をご覧ください。		

トラブル解決Q&A

パソコン起動時のトラブル

(!) 重要) 省電力状態からの復帰に失敗しないために

省電力状態からの復帰(再開)に失敗した場合、Windowsが起動しても省電力状態にする前の作業内容が復元されない場合があります。この場合、保存していないデータは失われるため、必要なデータは省電力状態にする前に必ず保存してください。

3

次のような場合、省電力状態にする前の内容は保証されません。

- ・省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にCD-ROMなどを入れ換えたとき
- ・省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にパソコンの環境を変更したとき
- ・省電力状態のときにパソコンの周辺機器の接続などを変更したとき

また、次のような状態で省電力状態にしても、復帰後の内容は保証されません。

- ・プリンタへ出力中のとき
- ・サウンド機能により音声を再生しているとき
- ・ハードディスクを読み書き中のとき
- ・CD-ROMなどを読み取り中のとき
- ・省電力状態に対応していない周辺機器を取り付けたとき

症状	原因	対処方法
電源を入れても画面 に何も表示されない	電源コードやACアダ プタ(添付モデルのみ) が正しく接続されてい	『はじめにお読みください』をご覧になり、電源コードや ACアダプタが正しく接続されているか確認してくださ い。
	ない	VALUESTARでキーボードやリモコン(添付モデルの み)の電源スイッチで電源が入らない場合は、パソコン 本体の電源スイッチを押してみてください。
	LaVie バッテリ残量が少ない	ACアダプタを接続して使うか、バッテリを充電してか ら使ってください。
	LaVie バッテリパックが正し く取り付けられていな い	『はじめにお読みください』をご覧になり、バッテリパッ クが正しく取り付けられているか確認してください。
	周辺機器やUSBメモ リーが接続されている	パソコンの電源を切って周辺機器やUSBメモリーなど を取り外し、電源を入れなおしてください。
	CD-ROMなどのディス クがセットされている	ディスクを取り出してから、パソコンの電源を入れなお してください。

	原因	对処万法
電源を入れても画面	パソコン本体が帯電し	次の操作をおこない、放電してみてください。
に何も表示されない	ている	VALUESTARの場合
		1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグ をコンセントから抜く
		2. そのまま90秒以上放置する
		3. 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を 入れなおす
		LaVieの場合
		 パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグ をコンセントから抜き、バッテリパックを外す
		2. そのまま90秒以上放置する
		 バッテリパックを取り付け、電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を入れなおす
		バッテリパックの取り外し方について 🐼 छ 『はじめにお 読みください』 の「バッテリ」
	BIOSの設定が正しく ない	BIOSの設定を購入時の状態に戻してください(p.24)。
	上記の対処方法で解決 しない場合	「再セットアップする」(p.40)をご覧になり、再セット アップしてください。
		それでも問題が解決しない場合は、パソコンが故障して いる可能性があります。NECサポート窓口(121コンタ クトセンター)に電話してください。
		NECサポート窓口について 🚱 छ 『セットアップマニュ アル』の「第4章 サービス&サポートのご案内」

症状	原因	対処方法
<u>症状</u> 電源を入れても画面 に何も表示されない	原因 SSDが故障した、また はSSDが物理的に外れ ている(インテル® ス マート・レスポンス・テ クノロジーを搭載した モデル)	対処方法 次の手順でSSDが認識できているかを確認してくだ さい。 パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯した ら、BIOSセットアップユーティリティが表示される まで【F2】を何度も押す BIOSセットアップユーティリティが起動しない場合 は、いったん電源を切り、本体の電源を入れた直後に BIOSセットアップユーティリティが起動するまで、 【F2】を繰り返し押してください。 「詳細」メニューの「Intel(R) Rapid Storage Technology」を選んで【Enter】を押す 「RAID Volumes:」領域に表示されているドライブ すべてを選んで、各々の「Remove Acceleration」 をおこなう 「Remove Acceleration」が表示されていない場合 は、「Delete」をおこなってください。 確認の画面が表示されたら「Yes」を選んで【Enter】 を押す 「ESDが表示されていない場合は、SSDに問題がある可能性が あります。 【Esc】を押す 【F10】を押す 「はい」を選んで【Enter】を押す BIOSセットアップユーティリティが終了し、パソコン が再起動します。上記の手順をおこなってもWindows が起動しない場合は、購入元またはNECサポート窓口
		5. [Esc]を押す 6. [F10]を押す 7. [はい]を選んで[Enter]を押す BIOSセットアップユーティリティが終了し、パソコン が再起動します。上記の手順をおこなってもWindows が起動しない場合は、購入元またはNECサポート窓口
		(121コンタクトセンター)にご相談ください。 NECサポート窓口について (2010年) 『セットアップマニュ アル』の「第4章 サービス&サポートのご案内」
		(上)重要 上記の操作をおこなうと、インテル®スマート・レスポンス・ テクノロジーの設定はキャッシュの解除とリセットがおこな われた状態になります。 通常の状態でWindowsが起動した後は、「キャッシュの 設定」(●「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93198040 で検索)をご覧になり、キャッシュを設定 してください。
再セットアップを促 すメッセージが表示 された	-	再セットアップする」(p.40)をご覧になり、再セット アップしてください。

原因	対処方法
省電力機能に対応して	省電力機能に対応していないアプリや周辺機器を使用す
いないアプリや周辺機	るときは、省電力状態にしないでください。
おを使うている	パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押して電源を強
	前的に切つた後、単源を入れなのしてくたさい。ての後、 省雷力機能の設定を変更してスリープや休止状能になら。
	ないように設定を変更してください。
	なお、この方法で電源を切ると、保持(記録)したデータ
	が消えてしまう場合があります。
	ぼう その 「省電力機能について」 ● び 「ソフト&サポートナビゲーター」 ● 検索番号 93160010 で検索
電源スイッチを4秒以	電源スイッチを4秒以上押し続けた場合、強制的に電源が
上押してしまった	切れます。電源スイッチを押して、パソコンの電源を入れ
	しくんさい。 たや、没知的に電流が知れた担合(兄共(司会)」たデ
	タが消えてしまう場合があります。
休止状態のときに周辺 機器などの接続を変更	周辺機器をもとの状態に戻して電源スイッチを押してく
1版品などの扱航を支更 した	
CD-ROMなどのディス	パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押して電源を強
クがセットされている	制的に切った後、電源を入れなおしてください。省電力
	状態にする場合は、CD-ROMを取り出してから省電力状 能にしてください
	思にしてへたてい。
	が消えてしまう場合があります。
Cドライブの容量が少	ドライブの空き容量が少なくなると、ご購入時の設定で
ないため、ハイブリッ	はオンになっているハイブリッドスリープが自動的にオ
トスリーフかオフに なっている	ノになることがのります。
	「ハイフリットスリーフがオフになっているこ、次のよう」 な状態になったとき、スリープになる前の状態が失われ
	ます。
	・電源コードが抜けたとき(VALUESTAR)
	・バッテリの残量がごくわずかのとき(LaVie)
	次の手順でハイブリッドスリープがオンになっているか 確認してください。
	1. スタート画面で「デスクトップ」をクリックする
	2. チャーム バーを表示し、「設定」をクリックする
	3. 「コントロール パネル」をクリックする
	4. 「システムとセキュリティ」- 「電源オプション」- 「プラ
	ン設定の変更」-「詳細な電源設定の変更」 をクリック する
	表示された画面で「スリープ」-「ハイブリッド スリープ
	を許可する」がオンになっているか確認してください。
	ハイブリッドスリープの設定について (3) 参照)「省電力機
	能について」 ▶ 🚳 ソフト&サボートナビゲーター」 ▶ 検索 番号 93160010 で検索
	広 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、



症状	原因	対処方法
省電力状態になる前	VALUESTAR	このような場合は、保持(記録)したデータが消えてしま
の、もとの画面が表示	スリープ状態への移行	う場合があります。
されない	中に停電した	
	VALUESTAR	このような場合は、保持(記録)したデータが消えてしま
	スリープ状態のときに	う場合があります。
	電源コードやACアダプ	電源コードやACアダプタ(添付モデルのみ)の接続を確
	タ(添付モデルのみ)が	認してください。
	抜けた	
	VALUESTAR N.	画面消灯ランプが点灯している場合は、明るさ調節つま
	VALUESTAR S	み/画面消灯ホタンを押し、画面消灯モードのオン/オノ
	画面消灯モードになっ	を切り換えてくたさい。
	C116	
		いて」▶◎◎ ソフト&リホートノビクーター」▶快彩金亏 93180170 で給索
	l aVie	このような操作をすると、正常に復帰できなくなること
	Lavic Windowsの終了由に	であります。
	液晶ディスプレイを閉	 雷源スイッチを押して電源を入れた後 メッセージが表
	じた	~~された場合は画面の指示にしたがって操作してくださ
	Windowsの終了中に	L1°
	省電力状態にした	
	Windowsの終了中に	
	電源を切った	
	LaVie	ACアダプタを接続した後、液晶ディスプレイを開いた
	バッテリの残量が少な	状態で電源スイッチを押してください。
	し	
シャットダウン時に	アプリの終了に時間が	シャットダウンできない場合は、「Windowsを強制的に
エラーメッセージが	かかっている	終了する」(p.13)をご覧になり、電源を切ってください。
表示される		

症状	原因	対処方法
BIOSの 設定を変更	システムの設定が正し	次の手順でシステムの設定をご購入時の状態(初期値)に
後、Windowsが起動	くない可能性がある	戻してください。
しはくはつに		①重要
		● BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワード
		は、この操作をおこなっても初期値には戻りません。
		●この操作をおこなっている間は、パソコンの電源スイッチ 不需でも知られいでください
		で電源を切らないどくにさい。 電源を切る場合は、必ずBIOSセットアップユーティリ
		ティを終了し、Windows起動後にWindows上から電源
		を切ってください。
		 1.市販の周辺機器や拡張ボードを取り付けているとき
		は、取り外して、ご購入時の状態に戻す
		2.パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、
		BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで 【F2】を何度も押す
		BIOSセットアップコーティリティが記動しない場合
		は、いったん電源を切り、本体の電源を入れた直後に
		BIOSセットアップユーティリティが起動するまで、
		【F2】を繰り返し押してください。
		VALUESTAR Lで、「Load Previous Values?」と表示さ
		れた場合は、[ESC]を押してくたさい。
		VALUESTAR Lは、手順3に進む前に、(→)、(←)で[Exit]
		クニューを表示し、TOS Optimized Defaults」が「Disabled」 の場合は次の手順で「Enabled」にしてください。
		①【↓】、【↑】で「OS Optimized Defaults」を選んで
		【Enter】を押す
		②表示された画面で Enabled]を選んで[Enter]を押す ③表示された画面で「Yes」を選んで[Enter]を押す
		3.【F9】を押す
		 4. 表示された画面で「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes I)
		を選んで【Enter】を押す
		システムの設定が初期値に戻ります。
		5. 【F10】を押す
		6. 表示された画面で「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」) を選んで【Enter】を押す
		システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

トラブル解決Q&A

3

パソコンの様子がおかしい

症状	原因	対処方法
煙や異臭、異常な音が	_	すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセント
する		から抜き、バッテリパックを取り外して(LaVieのみ)、
手でさわれないほど	—	NEUサホート窓口(121コンダクトセンダー)にお問い 今わせください
バソコンやケーフル	_	NEUサホート窓口について 低調整度/ セットアッノマーユ マルーの「笠々き サービス?サポートのご安中」
規に日に見える共吊 が生じた		
		電源が切れないときは、本体の電源スイッチを4秒以上 押し続けてください。
ピーッというエラー	ハードディスクの障害	メッセージや症状を書き留め、NECサポート窓口(121
音がした	の可能性がある	コンタクトセンター)へお問い合わせください。
		NECサポート窓口について 🚱 菱鹿〉 『セットアップマニュ
		アル』の「第4章 サービス&サポートのご案内」
パソコンを使ってい	—	パソコンが自動的にデータの保存などの作業をおこなっ
るとカリカリと変な _{立がする}		くいるにめぐ、問題のりません。 ちまりにも思慮なきがするときや、このような状態が短
日/J [、] 9 る 		のよりにも共吊な目かりることや、このような状態が強 繁に続くときは NFCサポート空口(121コンタクトセ
		ンター)にお問い合わせください。
		 NECサポート窓口について 🐼参照> 『ヤットアップマニュ
		アル』の「第4章 サービス&サポートのご案内」
DVD/CDドライブか	—	ディスクは高速で回転するため、風切り音や振動が発生
ら異音がする		する場合があります。また、ディスクの種類や読み書き
		する位置によっては回転数が変わり、風切り音や振動が
		変化します。どちらも異常ではありません。
	—	スリーブ状態、または休止状態から復帰するときに、
		ロVロ/しロトフイノが初期化動作をのこないます。読み まきをする部分の位置合わせをおこなうため、きがする
		場合がありますが異常ではありません。
	ディスクをDVD/CDド	DVD/CDドライブにディスクを入れたままにしておく
	ライブに入れたままに	と、パソコンの電源をオンにしたときや、スリープ状態、
	していた	または休止状態から復帰するときに、ディスクが回転し
		音がする場合がありますが異常ではありません。
	ディスクに汚れや傷が	ディスクに汚れや傷が付いていると、読み込みを繰り返
	付いている	
		ティ人クを確認し、汚れか付いている場合は、傷をつけたいとうに汚れたぜき取ってください
		ないの Jに/J1(とれられ J C N/CCV)。 信が付いている提合け、山のデータを作の付いていたい、
		別のディスクにコピーし、傷の付いたディスクは使用し
		ないことをおすすめします。
	LaVie、	ディスクがディスクトレイの軸にしっかりとセットされ
	VALUESTAR N.	ていない場合、ディスクの破損や振動、音が発生する原
	VALUESTAR S	因になります。ディスクの表裏に注意してディスクトレ
	ディスクを正しくセッ	イの中央に置き、カチッと音がするまで、ディスクの穴
	トしていない	をティスクトレイの軸にしっかりはめ込んぐください。

症状	原因	対処方法
DVD/CDドライブか ら異音がする	ディスクにラベルが 貼ってある	ディスクにラベルを貼ると、ディスクの回転が不安定に なったり、ラベルがはがれDVD/CDドライブの故障の 原因となる場合があります。ディスクにラベルは貼らな いでください。
	ディスクが変形してい る。ディスクが反って	変形していたり、反っていたりするディスクは使用しな いでください。
	เงื	ディスク自体に問題がある場合は、中のデータを別の正 常なディスクにコピーし、問題のあるディスクは使用し ないことをおすすめします。
	ディスクの読み書き中 にパソコンを移動させ た	ディスクの読み書き中は、パソコンを移動させないでく ださい。ディスクやDVD/CDドライブの故障、データ破 損の原因となる場合があります。
	上記の対処方法で解決 しない場合	あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓口 (121コンタクトセンター)にお問い合わせください。
		NECのサポート窓口について 🚱 🗺 『セットアップマ ニュアル』 の 「第4章 サービス&サポートのご案内」
LaVie、	—	ACアダプタの仕様によるもので、故障ではありません。
VALUESTAR N、 VALUESTAR S ACアダプタから異音 がする		ACアダプタにはAC電源(交流)をDC電源(直流)に変換 するトランスや電圧を安定させたりノイズを除去するコ ンデンサなどの部品が内蔵されており、ACアダプタを 使用(LaVieはバッテリ充電中を含む)すると、これらの 部品が振動するため、音が発生する場合があります。
		これは、パソコンだけでなく液晶ディスプレイや周辺機 器など、ACアダプタを使用しているすべての機器でお こります。
ファンの音が大きい	_	パソコンの内部には、パソコンの温度が上がりすぎない ようにするファン(換気装置)があります。
		ファンは内部温度を検知して回り、パソコン内部の温度 を下げます。パソコンの起動時や多くの処理を同時にお こなっているときには、内部温度が上がるためファンの 音が大きくなることがありますが、故障ではありません。
	通風孔(排熱孔)にほこ りがたまっている	パソコン内部の冷却能力が低下し、ファンの音が大きく なることがあります。その場合は「付録」の「お手入れに ついて」(p.47)をご覧になり、通風孔(排熱孔)を清掃し てください。
	上記の対処方法で解決 しない場合	あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓口 (121コンタクトセンター)へお問い合わせください。
		NECサポート窓口について 🚱 登照) 『セットアップマニュ アル』 の 「第4章 サービス&サポートのご案内

症状	原因	対処方法
パソコンが熱をもっ ている	ペンコンが熱をもっ パソコンの起動時、ま こいる たは多くの処理を同時 におこなっている	内部温度が上がることがありますが、故障ではありません。
	通風孔(排熱孔)にほこ りがたまっている	パソコン内部の冷却能力が低下し、内部温度が高くなる ことがあります。その場合は「付録」の「お手入れについ て」(p.47)をご覧になり、通風孔(排熱孔)を清掃してく ださい。
	上記の対処方法で解決 しない場合	あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口 (121コンタクトセンター)へお問い合わせください。
		NECサポート窓口について 🐼 参照〉 『セットアップマニュ アル』 の 「第4章 サービス&サポートのご案内」

マウス(添付モデルのみ)、キーボード、NXパッド(LaVieのみ)、 タッチパネル(タッチパネルモデルのみ)がおかしいとき

動作が止まったように見えても、実はパソコンが処理するのに時間がかかっているだけということがあります。画面 表示やアクセスランプが点灯していないかをよく確認して、動作中は電源を切ったりしないでください。 アクセスランプについて ☞☞●■> 「各部の名称と役割」 ▶ ●●「ソフト&サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93010010 で検索

症状	原因	対処方法
マウス、NXパッド	_	マウスポインタが〇の形に変わっていないか確認してく
(Lavieのみ)を動か		122010
		マウスポインタがのの形になっているときは、パソコン
キーを押しても反応		が処理をしているので、マウスやキーボード、NXパッ
		ド(LaVieのみ)の操作が受け付けられないことがありま
		す。処理が終わるまで待ってくたさい。
	上記の対処方法で解決	アプリや周辺機器に異常が発生して動かなくなった(フ
	しない場合	リーズした)ものと考えられます。
		「パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズした
		とき」(p.13)をご覧になり、異常が起きているアプリを強
		制終了してください。このとき、保存していなかったデー
		タは失われます。
タッチパネルによる	—	アプリの処理に時間がかかっている場合は、タッチパネ
操作ができない、反応		ルからの操作を受け付けられないことがあります。処理
が悪い(タッチパネル		が終わるまで待ってください。
モデルのみ)	上記の対処方法で解決	アプリや周辺機器に異常が発生して動かなくなった(フ
	しない場合	リーズした)ものと考えられます。
		「パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズした
		とき」(p.13)をご覧になり、異常が起きているアプリを強
		制終了してください。このとき、保存していなかったデー
		タは失われます。

症状	原因	対処方法
USBマウスが正しく	正しいコネクタに接続	『はじめにお読みください』をご覧になり、正しく接続さ
動作しない	されていない	れているか、またプラグがきちんと差し込まれているか
		を確認してください。正しく接続されていない場合は、
		接続しなおしてください。
レーザーマウスが止	_	レーザーマウスは、反射しやすいもの(鏡、透明なガラス)
しく1917Fしない 		など)の上では止しく動作しない(操作とのりにマワスホ インタが動かたい)提合があります
		採1Fこのりにマワスホイフタが動かないとさは、レー ザーマウフに対応したマウフパッドなどの上で操作して
		ください。
ポインタが表示され	マウスポインタの設定	 アプリによっては、マウスポインタの設定によりポイン
ない	が変更されている	タが表示されなくなることがあります。
		◎ 〒 参照 「マウス」 ▶ 💩 「ソフト&サポートナビゲーター」 ▶
		検索番号 93030010 で検索
ワイヤレスマウスや	キーボード電源または	キーボード電源またはマウスのON/OFFスイッチをON
Bluetoothマワス、ワ		にしてくたさい。
「イヤレスキーホートか」	UFFICAD CUID	キーボード電源 ON/OFFスイッチ
		ワイヤレスキーボード
	パソコン本体から離れ	周辺からの電波の影響で通信距離が短くなることもあり
	たところで操作してい	ます。マワ人、キーホードをバソコン本体の止面すぐ近
	国辺からの電池の影響	くに追いてのし、採作してるが唯祕してくたさい。
	同辺からの电波の影響 を受けている	人のような状態になうている場合は、电波の影音を文[] やすいので避けてください
		・パソコン木体が スチール机やスチール棚のような全
		属製のものの上に設置してある
		・パソコン本体の前に周辺機器を設置してある
		・このパソコンを複数、隣接して使っている
		・このパソコンに隣接した場所で電気製品を使用して
		いる
		・周囲で2.4GHz帯(2.4~2.4835GHz)を使用する機
		器(無線LAN、Bluetooth®(ブルートゥース)テクノロ
		シー対応機器、電子レンジなど)を使用している
		・携帯電話やコードレス電話などで話し中
		Bluetoothマウスを使っときは、機内モードがオフに キュアいる(ロノヤレフニンプが声がしアいろ)をした
	磯内七一ドがオンに	なうている(フキアレスフノノか黒灯している)ことを 確認してください
	はつている	

症状	原因	対処方法
ワイヤレスマウスや	LaVie	次の手順で設定を確認してください。
Bluetoothマウス、ワ	Bluetooth機能を使わ	1.スタート画面の <mark>⇔</mark> (PC 設定)をクリックする
イヤレスキーボードが	ない設定になっている	2.[ネットワーク]をクリックする
上しく動作しない		3.「機内モード」をクリックする
		「ワイヤレスデバイス」 の「Bluetooth」 がオフに
		なっている場合は、 ■ ■■をクリックしてオンにし てください
	毎線でマウス キー	このパソコンのご購入時には登録されていますが、何ら
	ボードからパソコン本	かの原因で登録内容が消えることがあります。
	体に信号を送るための	VALUESTARのワイヤレスマウスとワイヤレスキー
	登録内容が消えている 	ボードの登録については、『はじめにお読みください』の
		「キーボードやマウスを登録しなおす」をご覧ください。
		LaVieのBluetoothマウスの登録については、『セッ
		トアッフィーユアル』の マワスを使えるように9る]- 「NFCマウス啓録をおこなう をご覧ください)
	 キーボード、マウスの	VALUESTABのワイヤレスマウスとワイヤレスキー
	電池が切れている	ボードの電池交換については、『はじめにお読みくださ
		い』の「キーボードを使う準備をする」、「マウスを使う準
		備をする」をご覧ください。
		LaVieのBluetoothマウスの電池交換については、『セッ
		トアップマニュアル』の「マウスを使えるようにする」を
		こ見くたこい。 キーボード電源またけマウフのON/OFEフィッチを切
	しない場合	り、10秒程度経ってから再度スイッチをONにしてくだ
		さい。
		それでも正しく動作しないときは、キーボードやマウス
		の故障かパソコン本体の電波受信部の故障が考えられま
		す。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお 聞い合わせください
		NECリホート窓口について 医音参照〉 セットアッフィニュ アル』の「第4章 サービス&サポートのご案内」
		修理、交換を依頼される場合は、キーボード、マウス、パ
		ソコン本体のすべてを点検いたします。
LaVie	指先やNXパッドが汚	水分や油分などの汚れをふき取ってから操作してくだ
NXパッドが正しく動	れている	さい。
作しない	NXバッドの2か所以上	マルチタッチ・ジェスチャーでの操作以外では、NXパッ
		トツエル州にけに触れるようにしてくたさい。 キーボードの[[p]を押したがら[フペーフ]を押してNY
	なっている	イーバートのロロを押しなからしへい一人」を押してNX パッドを有効に切り換えてください。

症状	原因	対処方法
マウス、キーボードに 飲み物をこぼしてし まった	_	VALUESTARの場合 やわらかい布などでふき取ってください。キーボードの キーとキーの間に入ってしまったときは、水分が乾く のを待ってからお使いください。乾いた後で、キーを押 しても文字が入力されないなどの不具合があるときは、 NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い 合わせください。
		NECサポート窓口について 🚱 🖗 「セットアップマニュ アル」の「第4章 サービス&サポートのご案内」
		LaVieの場合 キーボードだけでなく、パソコン内部に飲み物が入ると、 パソコンの故障の原因になります。すぐに電源を切って、 電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッテリ パックを取り外して、NECサポート窓口(121コンタク トセンター)にお問い合わせください。 NECサポート窓口について で愛い、「セットアップマニュ アル」の「第4章 サービス&サポートのご案内」
		 ・ジュースなどをこぼしたときは、きれいにふき取っても内部に糖分などが残り、パソコン(LaVieの場合)やキーボードが故障することがあります。 ・パソコンのそばで飲食、喫煙をすると、飲食物やタバコの灰がパソコン内部に入り、故障の原因になりますのでご注意ください。
キーボードが正しく 動作しない (VALUESTAR L)	パソコンの電源が入っ ている状態でキーボー ドのプラグを抜き差し した	パソコンの電源が入っている状態で、キーボードのプラ グを抜き差ししないでください。キーボードが認識され なくなったり、キーボードやパソコンが故障することが あります。

電源/バッテリのトラブルがおきたとき

症状	原因	対処方法
電源スイッチを押し	VALUESTAR	『はじめにお読みください』をご覧になり、電源コードの
ても電源が入らない	本体の電源コードが正	接続を確認してください。
	しく接続されていない	VALUESTAR N、VALUESTAR Sの場合は、ACアダ
		プタの接続状態も確認してください。
	LaVie	『はじめにお読みください』をご覧になり、バッテリパッ
	バッテリパックやAC	クやACアタブタの接続状態を確認してください。
	アタブタが止しく接続	
		へのマグプクを持续して使うか。 バッニートを大乗してか
		ACアタフタを按続して使うか、ハッチリを元电してか ら使ってください ΔCアダプタを接続してから電源を
	AUゲタフタを接続していない状能でバッテ	入れても電源ランプが点灯しないときは、パソコンの故
	リ容量が不足している	障が考えられます。NECサポート窓口(121コンタクト
		センター)へお問い合わせください。
		NECサポート窓口について 🚱 ಶ 『セットアップマニュ
		アル』の「第4章 サービス&サポートのご案内」
	正しい操作方法で電源	下記をご覧になり、正しく電源を入れているか確認してく
	を入れていない	ださい。
		電源スイッチの操作方法
		『はじめにお読みください』
		電源ランプが点灯している場合
		◎●●照》「電源を入れても画面に何も表示されない」(p.19)
	パソコン本体が帯電し	次の操作をおこない、放電してみてください。
		VALUESTARの場合
		1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグ
		をコンセントから抜く
		2. そのまま90秒以上放置する
		3. 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を
		人れなおす
		LaVieの場合
		1. バソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラク をコンセントから共き、バッテレパックを付す
		2 そのまま90秒11 bb営する
		2. ビッチンロシャンエルビッション
		3. ハックランを取り付け、電源コードのクランをコ ンヤントに差し込み、電源を入れなおす
		バッテリパックの取り外し方について 💽 愛麗》 ばじめに
		お読みください』の「バッテリ」
VALUESTAR	_	本体の電源スイッチを押してみてください。
リモコン(添付モデル		
のみ)やキーボードの		
電源人イッチで電源		
小人りない		

症状	原因	対処方法
VALUESTAR	ディスプレイが正しく	VALUESTAR Lの場合
電源スイッチを押し て電源ランプが点灯 したのに、画面に何も	接続/設定されていない	『はじめにお読みください』の「電源コードを接続する」 をご覧になり、ディスプレイの電源の接続を確認してく ださい。
表示されない		VALUESTAR N、VALUESTAR Sの場合 画面消灯モードになっていないか確認してください。 ◎ 参照〉 「画面消灯モードについて」 ▶ ◎ 「ソフト&サポー トナビゲーター」 ▶ 検索番号 93180170 で検索
		との保存をおこなうてもパクコンの電源が入らない場合 は、「電源を入れても画面に何も表示されない」(p.19)の対 処方法をおこなってください。
VALUESTAR 電源コードをまちがっ	_	落ち着いて電源コードのプラグを差し込んで、パソコン の電源を入れなおしてください。
て抜いた		普段どおりパソコンが起動して、Windowsの画面が表 示されれば大丈夫です。
れた		おかしな画面が表示されたときは、「パソコン起動時の トラブル」(p.19)でその現象を探してください。
電源が切れない	—	「Windowsを強制的に終了する」(p.13)をご覧ください。
強制的に電源を切り たい		
パソコンの電源が勝 手に入ってしまう	_	次の場合にパソコンが自動起動したり、再起動したりす ることがあります。
		 ・予約の実行や番組表を自動取得するとき(TVモデル) ●●●■●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
		やアプリなどの更新プログラム)をダウンロードして アップデートするとき
パソコンの電源が勝 手に切れる	_	このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も 操作しないと自動的に省電力状態(スリープ状態)になる ように設定されています。省電力機能の設定を確認して ください。
		ぼうかん いっぽう 「省電力機能について」 ● 参 「ソフト&サポートナビゲーター」 ● 検索番号 93160010 で検索
		TVモデルの場合、ご購入時の状態では、予約実行後にス リープ状態に移行します。
		いずれの場合も、電源が切れたわけではありません。
電源スイッチを入れ たら、いつもと違う画 面が表示された	CD-ROMなどのディス ク、SDメモリーカード などのメモリーカード、 USBメモリーなどが セットされている	CD-ROMなどのディスク、SDメモリーカードなどのメ モリーカード、USBメモリーなどがセットされていると きは、いったん取り出します。パソコン本体の電源スイッ チを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。

トラブル解決Q&A

症状	原因	対処方法
LaVie	—	次の手順で「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」を
バッテリの駆動時間		使ってバッテリの劣化確認をおこなってください。
が短くなった		1.パソコンにACアダプタを接続し、電源コードのプラ
フル充電できない		グをコンセントに差し込む
		2.スタート画面の左下にある アプリ画面が表示されます。
		3.「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」をクリックする
		「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」についての説明 の画面が表示されます。バッテリのリフレッシュおよ び診断を開始する前に注意事項を確認してください。
		4.「次へ」をクリックする
		5.「開始」をクリックする
		6.「はい」をクリックする
		バッテリのリフレッシュおよび診断が開始されます。 中止するには「中止」をクリックし、確認画面で「はい」 をクリックしてください。
		7.診断結果を確認する
		「バッテリ状態」 が「劣化」と表示された場合には、お 早めにバッテリ交換をおすすめします。「警告」と表示 されたときは、バッテリを交換してください。
		①重要
		 バッテリリフレッシュ中は、液晶ディスプレイを開いたままにしてください。
		● バッテリリフレッシュおよび診断中にACアダプタやバッ
		テリパックを取り外すと、バッテリのリフレッシュが中止
		●バッテリが「警告」状態になった場合は充電やバッテリリ
		フレッシュをすることができません。
		お使いの機種で使用できるバッテリパックについて は、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware. com」の「サービス&サポート」(http://121ware.com/ support/)の「商品情報検索」で確認できます。
		バッテリパックのご購入については、本体を購入された 販売店、またはNECのWeb購入サイト「NEC Direct」 (http://www.necdirect.jp/)にお問い合わせください。
		使用済みバッテリパックのリサイクルについて (10) (ボッテリパックのリサイクルについて) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10

使用中に画面に何も表示されなくなったとき

パソコン起動時の画面表示のトラブルのときは、「パソコン起動時のトラブル」(p.19)をご覧ください。

症状	原因	対処方法
ディスプレイ(画面)	ディスプレイが省電	キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、マウスを軽く動
に何も表示されない	力状態になっている	かしてみてください。
		ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないとディス
		プレイの電源が切れるように設定されています。
	パソコン本体が省電	パソコン本体の電源スイッチを押してください。ご購入時
	力状態になっている	の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力
		次態(スリーノ次態)になるように設定されています。
		【※●●照】 百電刀機能について」 ● ● 「ソフト& サホートナビ ゲーター」 ● 検索番号 93160010 で検索
	—	省電力状態から正常に復帰できないときは、「省電力状態
		になる前の、もとの画面が表示されない」(p.22)をご覧くだ
	パンコンオはやゴン	
	スプレイのケーブル	ンの各ケーブルを接続しなおしてください。
	などが正しく接続さ	それでも問題が解決しない場合は、パソコンが故障してい
	イモンしんしい	る可能性があります。NECサポート窓口(121コンタクト
		センター)に電話してくたさい。
		NECサポート窓口について (図画) 『セットアップマニュア
		ル』の「第4章 サーヒス&サポートのご案内」
	ティスノレイの神度	回回の稗度(明るさ)を調節してくたさい。テイスノレイか セットにたっているエデルの担合。ディフプレイのフェュ
	(明るご)が低くなう ている	ビットになっているモブルの場合、ティスフレイのマニュ アルをご覧になり、画面の輝度(旧るさ)を調節してくださ
		い。
	VALUESTAR L	ディスプレイがセットになっているモデルの場合、ディス
	ディスプレイの電源	プレイの電源ランプが点灯していないときは、いったんパ
	が切れている	ソコン本体の電源を切ります。『はじめにお読みください』
		をご覧になり、ディスプレイの電源を入れてから、パソコ
		ン本体の電源を入れなおしてくたさい。
	VALUESTAR N.	明るご調節つまか/画面消灯ホタンを押してくたさい。画面 、当何モードのオン/オコが切り換わります
	定されている	ナビゲーター ▶検索番号 93180170 で検索
	VALUESTAR L	ディスプレイがセットになっているモデルの場合、パソコ
	パソコン起動後に	ン起動後にディスプレイを接続してもディスプレイには何
	ディスプレイを接続	も表示されないことがあります。このような場合は、パソ
	した	コン本体の電源スイッチを4秒以上押して電源を強制的に
		切つに後、電源を入れなおしてくたさい。なお、この万法で 電流を切ると、保持(記得)」をご、クが淡きて、キミ担合
		电标で列るこ、体付(記球)したナーダが消んとしまう場合 があります。



症状	原因	対処方法
LaVie	外部ディスプレイに	【 ŧ 】+【P】を押して表示される画面で【P】、【↑】、【↓】を
本体のディスプレイ	のみ表示する設定に	使って画面の出力先を変更し、【Enter】を押してください
(画面)に何も表示さ	なっている	(【Fn】+【F3】でも出力先を変更する画面を表示できます)。
れない		また、接続している外部ディスプレイとの接続や電源が
		入っていることも、あわせて確認してください。
		☞診照〉 「画面を表示するディスプレイを切り換える」 ▶ 🍪
		「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93180120 で
		検索

メッセージが表示されたとき

症状	原因	対処方法
「ユーザー アカウン ト制御」 画面が表示	-	サインインしているユーザー アカウントの種類により対 応が異なります。
された		管理者の場合 「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたときは、操作 やプログラムの内容をよく確認し、「はい」をクリックして よいかどうか判断してください。不正なアクセスやウイル スなどによって、悪意のある操作やプログラムの実行がお こなわれようとしたとき、「いいえ」をクリックすることで 被害を防げることがあります。
		標準の場合 「標準」のユーザー アカウントでパソコンを使用している ときは、「ユーザー アカウント制御」画面で「管理者」のユー ザーのパスワードを入力する必要があります。

パスワードのトラブルがおきたとき

症状	原因	対処方法
パスワードが間違っ	▲(キャップスロッ	必要に応じてキャップスロックの状態を切り換え、大文字
ているというメッ	ク)、①(ニューメリッ	もしくは小文字が入力できるようにしてください。
セージが表示される	クロック)の状態が変	また、ニューメリックロックがオンになっていると、テンキー
	更されている	から数字や記号が入力されます。必要に応じて状態を切り換
		えてください。
		キャップスロック、ニューメリックロックについて
		☞ 愛麗〉「キーの使い方」 ▶ 💩 「ソフト&サポートナビゲー
		ター」▶検索番号 93040030 で検索



症状	原因	対処方法
Windowsのパス	—	Microsoft アカウントのパスワードの場合
ワードを忘れた		オンラインでリセットすることができます。詳しくは Windowsのヘルプ(p.11)をご覧ください。
) リセット後に設定した新しいパスワードでサインインするには、 このパソコンがインターネットに接続している必要があります。
		ローカル アカウントのパスワードの場合
		ー度パスワードをまちがえると(または何も入力しないで ●をクリックすると)、「パスワードが正しくありません。 入力し直してください。」と表示されるので「OK」をクリッ クします。パスワードのヒントが表示された場合は、これ を手がかりにパスワードを思い出してください。
		または、このパソコンの管理者権限を持った、ほかのユー ザー アカウントを登録してあれば、そのユーザー アカウ ントでサインインし、次の手順でパスワードを設定しなお すことができます。
		 1.スタート画面で「デスクトップ」をクリックする
		2. チャーム バーを表示し、「設定」 をクリックする
		3. [コントロール パネル] をクリックする
		4. [ユーザー アカウントとファミリー セーフティ] をク リックする
		5. [ユーザー アカウント]をクリックする
		6. 「別のアカウントの管理」をクリックする
		「変更するユーザーを選んでください」と表示された画面で、 パスワードを忘れてしまったユーザーをクリックし、「パス ワードの変更」でパスワードを設定しなおしてください。
		● 重要
		はかのユーリー名とリイノイノしてバスワートを設定しなのす と、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Webサイ
		ト、ネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。
	上記の対処方法で解	「再セットアップする」(p.40)をご覧になり、再セットアップ してください。
BIOSパスワード		BIOS(バイオス)セットアップフーティリティで設定した
(ユーザパスワード、		これらのパスワードを忘れてしまった場合は、BIOSセッ
スーパバイザパス ワード、アドミニス		トアップユーティリティを起動できません。NECサポート 窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。
トレータパスワー ド、パワーオンパス ワード)を忘れた		BIOSセットアップユーティリティについて ◎●愛照〉 「ハード ウェア環境の設定」 ▶ ◎ 「ソフト&サポートナビゲーター」 ▶ 検索番号 93220040 で検索
		NECサポート窓口について 🐼 参照〉 『セットアップマニュア ル』 の「第4章 サービス&サポートのご案内」



症状	原因	対処方法
ハードディスクのパ	—	NECサポート窓口(121コンタクトセンター)では、パス
スワードを忘れた		ワードを解除できません。もし、ハードディスクのパスワー
		ドを忘れてしまった場合、お客様ご自身で作成されたデー
		タは二度と使用できなくなり、また、ハードディスクを有償
		で交換することになります。ハードディスクのパスワードを
		忘れないよう、十分注意してください。

その他のトラブル

症状	原因	対処方法
DVD/CDドライブ	DVDやCDの再生中ま	DVDやCDを再生中の場合は停止させてください。ディス
からディスクを取り	たは書き込み中	クに書き込み中の場合は、書き込みが終了してからディス
出せなくなった		クを取り出してください。
	電源が入っていない	電源を入れてからディスクを取り出してください。
	_	画面の操作で取り出しをしてみてください。
		1. スタート画面の左下にある●をクリックする
		アプリ画面が表示されます。
		2. [Windows システムツール]の[PC]をクリックする
		3. DVD/CDドライブのアイコンを右クリックして「取り
		出し」をクリックする
	_	アクセスランプが消えていることを確認した後いったんパ
		ソコンの電源を切り、もう一度電源を入れてください。パソ
		コンが起動してから、イジェクトボタンを押してください。
		アクセスランプについて 🚱 👼 「各部の名称と役割」 🕽 🍪
		「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93010010 で
		検索

症状	原因	対処方法
DVD/CDドライブ	前ページの対処方法	DVD/CDドライブに非常時ディスク取り出し穴がある機
からディスクを取り	で解決しない場合	種の場合
出せなくなった 		DVD/CDドライブの非常時ディスク取り出し穴を使って ディスクを取り出します。
		VALUESTAR Lの場合は、非常時ディスク取り出し穴を使う前に、正しい手順でフロントマスクとサイドカバーを外してください。 フロントマスク、サイドカバーの外し方について ◎●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
		次の手順でディスクを取り出してください。
		2. ディスクトレイの非常時ディスク取り出し穴(直径 2mm程度の穴)に、クリップの先などを差し込む 強く押し込むとディスクトレイが5~15mmほど飛び出 します。
		3. ディスクトレイを手前に引き出し、 ディスクを取り出す
		その他の機種の場合
		DVD/CDドライブの故障などが原因でディスクを取り出 せなくなったときは、NECサポート窓口(121コンタクト センター)にお問い合わせください。
		NECサポート窓口について 🚱 छ 『セットアップマニュア ル』 の「第4章 サービス&サポートのご案内」
パソコンを落とした	_	電源を入れたときに変な音がしたり、動かなかったりした ら、すぐ電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッ テリパックを取り外して(LaVieのみ)ください。パソコ ンが故障している可能性があります。NECサポート窓口 (121コンタクトセンター)に電話してください。
		NECサポート窓口について 🐼 参照〉 「セットアップマニュア ル」 の 「第4章 サービス&サポートのご案内」
再セットアップの画 面が表示できない	_	再セットアップメディアを使って再セットアップしてくだ さい(p.44)。
		再セットアップメディアは作成する必要があります(p.5)。
音が出ない	音量が「ミュート」に	次の手順で、ボリュームを確認してください。
	なっている	1. チャーム バーを表示し、「設定」をクリックする
		2.音量のアイコンを確認する
		アイコンが 🏰 になっている場合
		アイコンをクリックして表示される、ボリューム コント ロールのII(×をクリックしてミュート(消音)を解除してく ださい。
		アイコンに数字が表示されている場合
		アイコンに表示されている数字がボリュームです。表示されている数字が0や小さい場合は、アイコンをクリックし、 表示されるボリューム コントロールで音量を上げてくだ さい。



症状	原因	対処方法
HDMI規格に対応し た外部ディスプレイ やテレビなどでDVD や動画がなめらかに 再生できない(HDMI コネクタやHDMI出 力端子を搭載してい るモデルのみ)	リフレッシュレート または画面解像度の 設定が適切ではない	リフレッシュレートを上げるか、または画面解像度を下げ てください。 ☞●愛聞〉「解像度を設定する」 ▶ ● 「ソフト&サポートナビゲー ター」 ▶ 検索番号 93180030 で検索
リモコンが効かな い、効きが悪い(リ モコン添付モデルの	電池が切れている	電池を交換してください。電池の交換方法については、『テ レビを楽しむ本 基本編』の「リモコンを準備する」をご覧く ださい。
み)	リモコンの使用範囲 内ではない	リモコンはパソコン本体から3m以内で使ってください。
	リモコンの登録が正 しくない	リモコンからの信号をパソコン本体に送るためには、リモ コンの登録が必要です。何らかの原因で登録内容が消えて、 リモコンでの操作ができなくなることもあります。 『テレビを楽しむ本 基本編』の「リモコンを準備する」をご 覧になり、登録をしなおしてください。
	操作ボタンが正しく ない	アプリによって、使えるリモコンのボタンが異なります。 また、モデルによっては、使用しないボタンがあります。ほ かのボタンが使えるか確認してください。
		TVモデルのテレビのリモコン操作については『テレビを楽 しむ本 基本編』をご覧ください。
		テレビ以外のリモコン対応アプリの操作可能なボタンについ て ☞●●●●● 「リモコン」 ● ●●「ソフト&サポートナビゲーター」 ● 検索番号 93010130 で検索

第4章 再セットアップする

この章の操作をおこなう前に●●

パソコンに問題が起こったときは、次の順番で チェックを試してみてください。問題が解決するこ とがあります。

- ・ウイルスチェック(p.14)
- ・システムの復元を試みる(p.40)

・「おてがるバックアップ」で取ったバックアップ で復元する(p.46)

チェックをおこなっても改善しないときは、「再 セットアップ」をすることで問題が解決することが あります。

「再セットアップ」の操作をおこなうと、パソコンが 購入時の状態に戻り、作成したデータや設定は初期 化されます。

システムの復元を試みる

Windowsを構成する基本的なファイルや設定情報 を、作成した過去の「復元ポイント」に戻します。 「ドキュメント」フォルダなどに保存しておいたデー タの多くをそのまま残しておくことができます。 詳しくはWindowsのヘルプ(p.11)をご覧くださ い。

再セットアップする

•

ここでは、パソコンのハードディスクにあるCドラ イブとDドライブの領域サイズを変更して再セット アップする方法を説明しています。

ハードディスクの知識があるかた向けの操作です ので、初心者のかたやパソコンの操作に慣れてい ないかたは、ご購入時のサイズのまま再セットアッ プすることを強くおすすめします。

Cドライブの領域を最大にして再セットアップすると、 Dドライブのない構成(Cドライブのみ)になります。

再セットアップの準備をおこなう

(1)重要) バックアップを取ったデータの確認について この方法で再セットアップをおこなうと、Cドライブ だけでなくDドライブのデータも失われます。あらか じめバックアップを取っておいてください。

再セットアップの前に、次の操作をおこなってくだ さい。

①必要なものを準備する

- 「Office Personal Premium」または「Office Home & Business Premium」のプロダクト キー(Officeモデルのみ)*
 - ※プロダクトキーは「Office Personal Premium」 または「Office Home & Business Premium」 のパッケージに記載されています。
- ・『セットアップマニュアル』
- ・ユーザーズマニュアル(このマニュアル)

そのほか、このパソコンを購入後に自分でインス トールしたアプリに必要なCD-ROMなどを準備し てください。

②バックアップを取ったデータの確認

再セットアップをおこなうと、パソコンはご購入時 の状態に戻ります。大切なデータや設定は、あらか じめバックアップを取っておいてください。

③初回セットアップで使用した次の情報を控える

- ・Microsoft アカウントの場合
 - Microsoft アカウントのメールアドレスとパ スワード
 - ワイヤレスLANのネットワーク名(SSID)と ネットワーク セキュリティ キー(VALUESTAR Lを除く)
- ・ローカル アカウントの場合・ユーザー名とパスワード

- 再セットアップ後にバックアップしたデータを復元 する際、ユーザー アカウントが一致しないとデータ が復元できなくなります。
- 家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザーアカウントも一緒に控えておくことをおすすめします。
- ユーザー アカウントを控えるときは、「大文字と小 文字の区別」に注意してください。

初回セットアップ時にローカル アカウントでセット アップした後、Microsoft アカウントを取得した場合 は、新たに取得したMicrosoft アカウントでセット アップすることもできます。

④インターネットの設定を控える

インターネットの設定も初期化されるため、次の項 目を控えてください。プロバイダの会員証に情報が 書かれている場合は、会員証を準備してください。

- ・ユーザーID
- ・パスワード
- ・電子メールアドレス
- ・メールパスワード
- ・プライマリDNS
- ・セカンダリDNS
- ・メールサーバー
- ・ニュースサーバー

また、必要に応じてワイヤレスLANの設定を控えて ください。

⑤BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す(初期値 を変更している場合のみ)

BIOS(バイオス)の設定を変更している場合は、 BIOSセットアップユーティリティを起動して、変 更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻して ください。この作業は、BIOSの設定を変更してい ない場合は必要ありません。

手順について詳しくは、「BIOSの設定を変更後、 Windowsが起動しなくなった」(p.24)をご覧くだ さい。また、ハードディスクを起動する順番を変更 している場合はご購入時の状態に戻してください。

BIOSセットアップユーティリティについて (※●参照) 「ハードウェア環境の設定」 ▶ ④ 「ソフト&サポートナ ビゲーター」 ▶ 検索番号 93220040 で検索

⑥市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外し、『はじめにお読み ください』で取り付けた機器のみ接続している状態 にしてください。

DVD/CDドライブやメモリースロットなど各ドラ イブにもメディアがセットされていないか確認し てください。セットされている場合は、すべて取り 出してください。

再セットアップする

- 外付けのハードディスクなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。
- LaVieの場合、次の手順を始める前に必ずACアダプ タを接続しておいてください。バッテリだけでは再 セットアップできません。
- ・再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでく ださい。パソコンが正常に動作しなくなることがあ ります。

スタート画面から再セットアップ画面を 起動する

スタート画面から再セットアップできないときは、 BIOSセットアップユーティリティから再セットアップ することもできます(VALUESTAR Lを除く)(p.42)。

🚺 スタート画面を表示する



再セットアップする

4

[Microsoft Office^{*}]のインストールをおこな う(Officeモデルをお使いの場合)

セットアップ後にはじめてMicrosoft Officeを使用 するときは、『セットアップマニュアル』の「Officeモ デルをご購入いただいたお客様へ」をご覧ください。 ※ここでは、「Office Personal Premium」または

「Office Home & Business Premium」を「Microsoft Office」と呼んでいます。

アレビの接続や設定などをやりなおす(TVモデ ルのみ)

『テレビを楽しむ本 基本編』をご覧になり、テレビ のチャンネル設定などの初期設定をやりなおして ください。

③周辺機器を取り付ける

市販のメモリ、プリンタ、スキャナなどの周辺機器を 取り付け、設定しなおします。ご利用の周辺機器に 添付のマニュアルをご覧になり作業してください。

④市販のアプリをインストールする

パソコンに市販のアプリをインストールしていた 場合は、各アプリに添付のマニュアルをご覧にな り、インストールしなおしてください。

⑤バックアップを取ったデータを復元する

「おてがるバックアップ」でバックアップしたデー タについては、「「おてがるバックアップ」の使い 方」(p.4)をご覧ください。

音楽データなどの著作権保護されたデータについ ては、データをバックアップしたアプリなどで復元 してください。

- 複数のユーザーのデータをバックアップしていた場合は、ユーザーごとにデータを復元する必要があります。スタート画面で画面右上のユーザーアカウントをクリックし、切り換えたいアカウント名をクリックして別のユーザーで再度サインインし、ユーザーごとにデータを復元してください。
- 複数のユーザーのデータを復元する場合は、復元するユーザーアカウントがあらかじめ作成されている必要があります。作成していない場合は、控えておいたユーザーアカウントをもとにユーザーアカウントを作成してください。
- 「おてがるバックアップ」について詳しくは、「おて がるバックアップ」(参)「ソフト&サポートナビゲー ター」▶検索番号 94021121 で検索)をご覧くだ さい。

⑥Windowsやウイルス対策アプリなどを最新の 状態にする

必要に応じて、Windows Updateや、その他のア プリのアップデートをおこなってください。また、 ウイルス対策アプリを最新の状態にしてください。 詳しくは、Windowsのヘルプ(p.11)や、各アプリ のヘルプおよびマニュアルをご覧ください。

_ 再セットアップメディアを 使って再セットアップする

再セットアップメディアでできること

通常、再セットアップはハードディスク内に準備されている専用のデータでおこないます。

ただし、「再セットアップメディアとは」(p.5)で記載したような理由で専用のデータが使用できないこともあります。

このような場合でも、あらかじめ作成しておいた再 セットアップメディアがあれば、これを使って再 セットアップをおこなうことができます。

また、再セットアップメディアを使って、ハード ディスクのデータを消去することもできます。

再セットアップメディアについて (※) (再セット アップメディアを作成する)(p.5)

●おてがるバックアップ

「おてがるバックアップ」の「パソコン全体」、「ディ スク、またはパーティション」で取ったバックアッ プデータを使ってハードディスクを復元すること ができます。

●Cドライブの領域を自由に作成して再セットアップ Cドライブの領域サイズを変更できます。変更でき

るサイズについては、再セットアップ中に表示され る画面(Cドライブのサイズを選択する画面)でご確 認ください。Cドライブの最大の領域サイズは、ハー ドディスク全体のサイズになります。

Dドライブを含め、それまでにハードディスクに保存されていたデータはすべて失われます。

- この方法で再セットアップすると、それまでのハー ドディスクの内容はCドライブ、Dドライブともにす べて失われます。
- 再セットアップを始める前に、DVD-RやBD-R、外付けハードディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。

●ハードディスクのデータ消去

このパソコンのハードディスクのデータ消去をおこ ないます。ハードディスクに一度記録されたデータ は、「ごみ箱」から削除したり、フォーマットしても 復元できる場合があります。このメニューを選択す ると、ハードディスク上のデータを復元ツールで復 元されにくくします。このパソコンを譲渡や廃棄する 場合にご利用ください。パソコンの処分について詳し くは、『セットアップマニュアル』の「パソコンの売却、 処分、改造について」をご覧ください。消去にかかる 時間は、ご利用のモデルによって異なります。 また、ハードディスクのデータ消去方式は次の3つ の方式があります。

・かんたんモード(1回消去)

ハードディスク全体を「00」のデータで1回上書 きします。

・しっかりモード(3回消去)

米国国防総省NSA規格準拠方式により、ハード ディスクのデータ消去をおこないます。ランダム データ1、ランダムデータ2、「00」のデータの順 に3回書き込みをおこないます。3回消去をおこ なうことにより、より完全にハードディスクに保 存されていたデータを消去できます。ただし、3 回書き込みをおこなうため、かんたんモードの3 倍の時間がかかります。

・しっかりモードプラス(3回消去+検証) 米国国防総省DoD規格準拠方式により、ハード

木国国防総省DOD規格準拠万式により、ハート ディスクのデータ消去をおこないます。「OO」、 「FF」、「ランダムデータ」の順に3回書き込みをお こない、最後に正常にランダムデータが書き込ま れているかを検証します。3回消去をおこなうこ とにより、より完全にハードディスクに保存され ていたデータを消去できます。ただし、3回の書 き込みと検証をおこなうため、かんたんモードの 4倍以上の時間がかかります。

- この方法でのハードディスクのデータ消去は、デー タの復元が完全にできなくなることを保証するもの ではありません。
- LaVieの場合は、パソコンの電源を切った状態で バッテリパックなどの消耗品を外し、必ずACアダプ タを接続しておいてください。
- データ消去方式を選択する画面に、お使いのハード ディスクの容量と、100Gバイトあたりのデータの 消去にかかる目安時間が表示されます。

4.

- ●ハードディスクのデータを消去する前に、BIOSの 設定を初期値に戻してください。手順について詳し くは、「BIOSの設定を変更後、Windowsが起動し なくなった | (p.24)をご覧ください。また、ハード ディスクを起動する順番を変更している場合はご購 入時の状態に戻してください。なお、BIOSの初期値 を変更していないときは、この操作は不要です。
- ●ハードディスクのデータを消去中に、停電などの原 因でデータ消去が中断された場合は、もう一度やり なおしてください。データ消去が中断された状態で は、Windows 8.1を起動しないでください。

「重要」

- 再セットアップを始めたら、手順どおり最後まで操 作してください。中断したときは、最初からやりな おしてください。
- ●通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機 器をすべて取り外してください。

作成した再セットアップメディアを用意 する

「再セットアップの準備をおこなう」(p.40) の①~⑥をおこなう

パソコンに再セットアップメディアを セットする

写真や動画に関するアプリ、「自動再生」画面、「ディ スクの書き込み | 画面などが表示された場合は、ア プリを終了したり、「自動再生」画面や「ディスクの 書き込み | 画面を閉じてください。

パソコンを再起動する

NECロゴ画面が表示されたら、【F2】 (VALUESTAR Lは【F12】)を何度も押す BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

重要

VALUESTAR Lでは、「Startup Device Menu」 が表 示されます。手順8に進んでください。

【→】、【←】で「終了」(または「Exit」)メ 6 ニューを表示させる

この画面で「Boot Override | 欄に再セットアップ メディアのデバイスが表示されているときは、その まま手順8に進んでください。

、【↓】、【↑】で「Boot Override」を選んで **7** [Enter]を押す

確認メッセージが表示された場合は、「はい」(また は「Yes」)を選んで【Enter】を押してください。

【↓】、【↑】で再セットアップメディアの デバイス名を選んで【Enter】を押す

通常は「Windows Boot Manager」と手順3でセッ トした再セットアップメディアのデバイスの2つが 表示されます。「Windows Boot Manager」以外 のデバイスを選んでください。

VALUESTAR Lでは複数のデバイスが表示される ので、「SATA 2」またはUSBのデバイスを選んで ください。

NECロゴが表示され、「キーボードレイアウトの選 択|の画面が表示されます。

重要

通常のようにパソコンが起動してしまった場合は、再 セットアップメディアのデバイスを選択しなかったこ とが考えられます。手順4からやりなおしてください。



「Microsoft IME」をクリックする



「オプションの選択」が表示されたら、「ト [゚]ラブルシューティング」をクリックする



「トラブルシューティング」が表示された ら、「NECリカバリーツール」をクリック する



「回復ツール」が表示されたら、 [Windows 8.1] をクリックする

「回復ツール」は「NECリカバリーツール」と表示さ れる場合があります。

[NECリカバリーツール] が表示された じ
ら、「再セットアップ」をクリックする 再セットアップが始まります。



以降は、画面の指示にしたがって操作する

再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでくだ さい。電源を切ると、パソコンが正常に動作しなくなる ことがあります。

再セットアップが完了すると、「ライセンス条項」の 画面が表示されます。再セットアップメディアをパ ソコンから取り外してください。



「⑥Windowsやウイルス対策アプリなどを最新の 状態にする」(p.43)の手順まで終わったら、再セット アップの作業は完了です。

パソコン全体を復元する

「おてがるバックアップ」の「パソコン全体」でバッ クアップを作成した時点の状態に戻します。

1 「再セットアップメディアを使った再 セットアップ手順」(p.45)の手順12までを おこなう



「NECリカバリーツール」が表示された ら、「バックアップ時の状態に戻す」をク リックする



「おてがるバックアップ」が起動したこと を確認してから次の手順をおこなう

●バックアップデータが外付けハードディスクな どのUSB機器にある場合

バックアップデータを保存したUSB機器を接続する

USB機器が認識されたことを確認してから次の手順へ進んでください。

●バックアップデータをディスク(DVD-Rや BD-Rなど)に保存している場合

バックアップデータを保存したディスク(DVD-Rや BD-Rなど)の最後のディスクをDVD/CDドライブ にセットする

ディスクが認識されるまで10秒程度待ってから次の手順に進んでください。



以降は画面の指示にしたがって操作してください。

5 「復元が成功しました。」と表示されたら 「OK」をクリックする

「バックアップ時の状態に戻す」が表示されます。 バックアップデータを保存した媒体を取り外して ください。

5 「再起動」をクリックする

パソコンが再起動します。これで復元の作業は完了 です。

お手入れについて • • • 準備するもの 汚れがひどいとき 軽い汚れのとき 水かぬるま湯を含ませて、 乾いたきれいな布 よくしぼった布

お手入れをするときのご注意

- 可燃性のエアダスターは使用しないでください。発 火・火災の原因となることがあります。
- ・シンナーやベンジンなど、揮発性の有機溶剤は使わ ないでください。これらの有機溶剤を含む化学ぞう きんも使わないでください。キーボードなどを傷め、 故障の原因になります。
- ・水かぬるま湯を含ませた布は必ずよくしぼり、パソ コン本体、キーボード、マウス、リモコン(リモコン 添付モデルのみ)の汚れをふき取る際に水が入らな いよう十分注意してください。
- ・水やぬるま湯は、絶対にパソコン本体やキーボード に直接かけないでください。故障の原因になります。
- ・お手入れの前に『ヤットアップマニュアル』の「パソ コンを終了する | の手順で電源を切ってください。 電源コードのプラグはコンセントから抜いてくだ さい。また、バッテリパックを取り外してください (LaVieのみ)。電源を切らずにお手入れを始めると、 感電することがあります。

パソコン各部の清掃のしかた

●パソコン本体

付録

やわらかい布でふいてください。汚れがひどいとき は、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、 ふき取ってください。

●ディスプレイ

やわらかい素材の乾いた布でふいてください。化学 ぞうきんやぬらした布は使わないでください。ディ スプレイの画面は傷などが付かないように軽くふ いてください。

● 雷源コード/ACアダプタ

電源コードのプラグを長期間コンセントに接続し たままにすると、プラグにほこりがたまることがあ ります。定期的にやわらかい布でふいて、清掃して ください。

●マウス/リモコン(リモコン添付モデルのみ)

やわらかい布でふいてください。汚れがひどいとき は、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、 ふき取ってください。

マウスの底面のセンサーは、ほこりなどが付着し て、マウスの移動を正しく読み取れなくなることが あります。

その場合は、市販されている光学式マウス専用ク リーナーを利用するか、エアーブラシなどを使っ て、ほこりを取り除いてください。

●キーボード

やわらかいきれいな布で軽くふいてください。ほこ りなどの付いた汚れた布で強くふいた場合、キー トップ表面に傷が付くおそれがあります。

(] 重要)キーボード清掃時のご注意

●キーボードの清掃には、掃除機を使用しないでくだ さい。キートップが外れるおそれがあります。キー のすきまにゴミなどが入ったときは、精密機器専用 のエアダスター(不燃性のもの)などで取り除いてく ださい。

- 付録
- キートップを故意に取り外すこともやめてください。キートップをもとに戻せなくなったり、キートップやキーボードが破損し、本装置の故障や機能低下の原因となることがあります。

●通風孔

通風孔のお手入れの際は、掃除機などを使って本体 の外側からほこりを取り除いてください。ほこりの 付着がひどい場合には、ハケや綿棒、使用済み歯ブ ラシなどを使って、ほこりをかき出しながら掃除機 で吸引するときれいに掃除することができます。

通風孔は、パソコン内部の熱によってパソコンが故障 したり誤作動したりすることを防ぐための換気口で す。ほこりがたまってしまうと機能が低下し、パソコ ンの故障や誤作動などのトラブルの原因になる場合が あります。定期的にお手入れをしてください。

索引

アルファベット

Α

ACアダプタ	47
B BIOS(バイオス)の初期化	24
D DVD/CDドライブ 25、26、37、	38
N NXパッド	27
S Smart Update	- 1
W	

^					
٨	/i	n	Ч	••	

Windows	Update	1

かな

あ

ウイルス	14
お手入れ	47
おてがるバックアップ	- 2

か

画面		34
画面消灯ボタン	23、	34
画面消灯モード	23、	34
キーボード	27、	47
輝度		34
強制終了		13
検索番号		V

さ

再セットアップ	 40

再セットアップメディア	5、	44
システムの復元		40
省電力機能		22
ストア		- 1
スリープ 2	22、	23
ソフト&サポートナビゲーター		10

た

ディスプレイ	34、	35、	47
データ消去			44
電源		13、	31
電源コード			47

は

パスワード	35
バックアップ	- 2
バッテリ	31
番号検索	V
復元 2、	46
フリーズ	13

ŧ

マウス	27.	47
		-r /

リモコン-	 39、	47
	000	



VALUESTAR LaVie

初版 2014年10月 NEC 853-811064-404-A