

LaVie

NEC

ご購入後は「お客様登録」を P.59



パソコンのセットアップが終わったら、すぐに 121wareの「お客様登録」をしましょう。 電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が利 用できるようになります。

困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、あわてずに次のステップで調べてみましょう。

Step

マニュアルやインターネットで調べる P.42



まずはパソコンに添付されているマニュアルを開いて みましょう。 また、121wareのホームページでは様々なサポート情 報が提供されています。インターネットが使えるとき は、121wareのホームページ(121ware.com)にアク セスして調べてみましょう。



電話で相談する

P.69



NECのパソコンに関する技術的な質問を電話で承ります。 マニュアルやインターネットで調べてもわからないと きは、専門のスタッフに電話で相談してみましょう。

Step3 訪問サポートを依頼する P.71



インターネットにつながらない、ウイルスに感染したか もしれない、その他、どうしても問題が解決しないとき は、電話一本でスタッフがご自宅に駆けつけます。 目次

| | このマニュアルの表記について ·······························iii |
|-------|---|
| 【第】章】 | セットアップする ――― 1 |
| | Windowsをセットアップする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 マウスを使えるようにする(Note Standardのみ) ・・・・・・・・・12 |
| | マウスとキーボードを使えるようにする(Hybrid Fristaのみ)・・・・16 この後の操作について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20 |
| | セットアップ後の設定 ······22 121wareお客様登録 ······28 |
| | このパワコンを最新の状態にする・・・・・・・・・・・・・・・・29 Officeモデルをご購入いただいたお客様へ・・・・・・・・・31 |
| | バンコンを終」9 る パンコンの電源を入れる ······35 LaViaアシストの電子マニュアル ·····36 |
| | LaVieアプリナビ ···································· |
| | |
| | この後の進め方 ・・・・・38 |
| 【第2章】 | この後の進め方 |
| 【第2章】 | この後の進め方 ···································· |
| 【第2章】 | この後の進め方 |
| 【第2章】 | この後の進め方 38 トラブルの予防と解決 39 トラブルを予防するには 39 大切なデータの控えを取っておく 40 再セットアップメディアを作成する 41 トラブル解決への道 42 パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき 43 ウイルスの感染が疑われるとき 44 Q&A 45 パソコン起動時のトラブル 45 パソコンを動きのトラブル 45 パソコンの様子がおかしい 48 電源/バッテリのトラブルがおきたとき 50 使用中に画面に何も表示されなくなったとき 54 |

(第3章) 再セットアップする -----56

| 冉セットアップについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・56 |
|---|
| 再セットアップする ・・・・・56 |

i

| 【第4章】 | サービス&サポートのご案内59 |
|-------|---|
| | お客様登録のお願い 59 NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」 61 お問い合わせの前に 62 アプリについて問い合わせる 64 NECのサポート窓口に電話する 67 目的別問い合わせ先一覧 69 修理を申し込む 70 訪問サポート(パソコン全国出張サービス) 71 延長保証サービス 71 |
| | 付録73 |
| | アフターケアについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・73 パソコンの売却、処分、改造について ・・・・・・・・・・・・・・・・・74 |
| | 索引 |

©NEC Personal Computers, Ltd. 2015 NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。 本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。 従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。

本製品の輸出(個人による携行を含む)については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。

必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。

輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC^{*1} will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC^{*1} does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan.

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law.

Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Personal Computers, Ltd.

このマニュアルの表記について

⚠注意

44 827

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

| | 使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。 | | |
|-------------------------|---|--|--|
| その他の指示事項は、次のマークで表しています。 | | | |
| しとくに重要 | してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よ く読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になった りする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコン の破損の可能性もあります。 | | |
| | 注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性があります。 | | |
| | パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。 | | |

| | | 関連する情報の書かれている所を示しています。 |
|--|--|------------------------|
|--|--|------------------------|

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

| [] | 【 】で囲んである文字は、キーボードのキーおよびリモコンのボタンを指します。 | | |
|--|---|--|--|
| | 『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。 | | |
| DVD/CDドライブ ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL [™] 対はDVDスーパーマルチドライブを指します。 | | | |
| [LaVieアシスト] | 「LaVieアシスト」を起動し、電子マニュアルの機能を使用して、関連する情報を参照することを示します。 | | |
| [LaVieアプリナビ] | アプリを探したり起動できる「LaVieアプリナビ」を使用して、関連する情報を参照することを示します。 | | |
| BIOSセットアップ ユーティリティ | BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。 | | |

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

| このパソコン、本機 | このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。 | | |
|--|--|--|--|
| ブルーレイディスク ドライブモデル | ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL [™] 対応)を搭 載しているモデルのことです。 | | |
| DVDスーパーマルチDVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RWドライブドライブモデルR/+R 2層書込み))を搭載しているモデルのことです。 | | | |
| ワイヤレスLANモデル | ワイヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。 | | |
| Windows 8.1モデル | Windows 8.1があらかじめインストールされているモデルのことです。 | | |
| Windows 8.1 Pro モデル | Windows 8.1 Proがあらかじめインストールされているモデルのことです。 | | |
| Officeモデル | Office Personal PremiumまたはOffice Home & Business Premiumが添付されている モデルのことです。 | | |
| Office Personal Premiumモデル | Office Personal Premiumが添付されているモデルのことです。 | | |
| Office Home & Business Premiumモデル | Office Home & Business Premiumが添付されているモデルのことです。 | | |
| TVモデル | 地上/BS/110度CSデジタル放送のチューナー(レコーダー)を内蔵しているモデルのこと です。 搭載している 「SmartVision」 でテレビを見ることができます。 | | |
| リモコン添付モデル | リモコンが添付されているモデルのことです。 | | |
| タッチパネルモデル | タッチパネルディスプレイが搭載されているモデルのことです。 | | |
| デスクタイプ | 形状がデスクトップタイプのパソコンです。Desk All-in-one、Desk Towerがこのタイプ です。 | | |
| ノートタイプ | 形状がノートタイプのパソコンです。Note Standard、Hybrid Advance、Hybrid Frista がこのタイプです。 | | |

ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることが あります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、 ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・このマニュアルには、複数のモデルの内容が含まれているため、お使いのモデルによっては、本文中で説明している機能が搭載されていない場合があります。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

| (本文中の表記) | (正式名称) | |
|--------------------------------------|--|--|
| Windows、 Windows 8.1 | Windows 8.1 Update Windows 8.1 Pro Update | |
| Office Personal Premium | Office Personal Premium プラス Office 365 サービス | |
| Office Home & Business Premium | Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス | |
| Word 2013 | Microsoft Word 2013 | |
| Excel 2013 | Microsoft Excel 2013 | |
| Outlook、 Outlook 2013 | Microsoft Outlook 2013 | |
| PowerPoint 2013 | Microsoft PowerPoint 2013 | |
| OneNote 2013 | Microsoft OneNote 2013 | |
| Internet Explorer | Windows® Internet Explorer® 11 | |
| タスク バー | Windows® タスク バー | |
| Windows Update | Windows [®] Update | |
| ユーザー アカウント 制御 | Windows® ユーザー アカウント制御 | |

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3)本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も 負いかねますので、予めご了承ください。
- (5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度 な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制 御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
- (7)本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows 8.1 Update、Windows 8.1 Pro Updateおよび 本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となり ます。

商標について

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、Intel Coreは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商 標または登録商標です。

PS/2はIBM社が所有している商標です。

BluetoothワードマークとロゴはBluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECパーソナルコンピュータ株式会社はライセンスに基づきこのマークを使用しています。

SDXC、SDHC、SD、microSDHC、microSD、ロゴはSD-3C, LLCの商標です。

Blu-ray Disc[™]、Blu-ray[™] および BDXL[™] はブルーレイディスクアソシエーションの商標です。

HDMI、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。

FontAvenueは、日本電気株式会社の登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

第1章 セットアップする

Windowsをセットアップする

(「) 重要」 セットアップ中に電源を切らないでください

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグを抜くと故障の原因になります。p.7またはp.9の画面が表示 されるまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜いたりしないでください。 また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

(!)重要」 セットアップ時の形状について(Hybrid Advanceの場合のみ)

Hybrid Advanceの場合、セットアップするときには、通常のノートパソコンの形状(ノートパソコンスタイル)でお こなってください。タブレットスタイルや、キーボードを外側に折り曲げた形状でのセットアップはサポートしてお りません。

電源を入れる



●●● 添付の『はじめにお読みください』をご覧になり、電源スイッチを押す 電源が入ると、電源ランプが点灯します。

- ●電源を入れるときは、画面(タッチパネル)に触れないでください。タッチ機能の誤作動を起こすことがあります。
 (タッチパネルモデルのみ)
- Note Standardをお使いの場合、Bluetoothマウスが添付されているモデルでも、セットアップはNXパッド でおこなってください。添付されているBluetoothマウスはセットアップ時には使用できません。
- Hybrid Fristaをお使いの場合、セットアップはタッチパネルでおこなってください。添付されている BluetoothマウスとBluetoothキーボードは、セットアップ時には使用できません。

2 ••• 「ライセンス条項」の画面(p.2)が表示されるまで待つ 「ライセンス条項」の画面が表示されたら、「セットアップする」(p.2)の手順に進みます。

電源スイッチを押してから、画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。

「Press F2 to Enter BIOS Setup」または「Press Volume <+> to Enter BIOS Setup」(Hybrid Fristaの 場合のみ)と表示されたとき

○●●照>「セットアップの画面が表示されないときは」(p.9)

液晶ディスプレイの黒点や

常時点灯する赤、青、緑の点(ドット抜け)について

液晶ディスプレイの一部に生じるドット抜けは液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。 詳しくは付録の「液晶ディスプレイのドット抜けについて」(p.74)をご覧ください。



セットアップする

(【】 重要】 インターネットへ接続する準備は済んでいますか?

セットアップをおこなうにはインターネットへ接続する必要があります。接続の準備が済んでいない場合は、『はじ めにお読みください』の「インターネットへ接続する準備」を読んで接続の準備をしてください。



るキーボードのアイコン)をタッチ します。表示が「あ」から「A」に変 われば半角英数字を入力できます。







Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は画面の 案内に沿って進めてください。Windows Live IDをお 持ちの場合は、Microsoft アカウントとして使えます。

次の項目を入力します。

入力が完了したら「次へ」をタッチ、またはクリックし、手順20に進みます。

• メールアドレス

● パスワード(Microsoft アカウントで使用しているパスワード)

(】 重要 「Microsoft Office」 をご利用になる場合は

パソコンのセットアップ後、「Microsoft Office」をインストールする際に、Microsoft アカウントが必要になります。Microsoft アカウントをお持ちでない場合は、ここで作成しておくことをおすすめします。

(】 重要 Microsoft アカウントをここで登録しないときは

手順11に進んで、「Microsoft アカウントを使わずにサインインする」をタッチ、またはクリックしてください。



D

● ••• 名前を入力する ••••••

入力した名前はサインイン時の表示名になります。 スタート画面で常に表示されることを考えて入力す ることをおすすめします。

11 ・・・・ Microsoft アカウントとし・・・ て使用する任意のメールア ドレスを入力する 設定がよくわからない場合は 「Microsoft アカウントを使わず にサインインする」をクリックし、 「インターネットに接続しないで セットアップする」(p.8)へ進ん でください。

入力可能な文字は、半角英数字と.(ピリオド)、-(ハ イフン)、_(下線)です。

・・・・ 登録するMicrosoft アカウ ントを次の欄に書きこむ

Microsoft アカウント▼



ここでは、Microsoft アカウント用のパスワードを新しく 入力します。半角16文字まで入力可能です。大文字、小文字、 数字、記号を組み合わせてください。







画面はモデルによって異なります。

デスクトップに、「お客様登録(ログインIDの取得)」の画面が表示された場合は、「121wareお客様登録」 (p.28)をご覧ください。

Note StandardのBluetoothマウスが添付されたモデルをお使いの場合、「マウスを使えるようにする (Note Standardのみ)」(p.12)に進んでください。

Hybrid Fristaをお使いの場合、「マウスとキーボードを使えるようにする(Hybrid Fristaのみ)」(p.16) に進んでください。

インターネットに接続しないでセットアップする

インターネットに接続できない場合や、Microsoftアカウントを使用しないでセットアップを進めた場合、 「セットアップする」の手順9(p.4)または手順11(p.5)で次の「お使いのアカウント」の画面が表示されます。

Hybrid Fristaをお使いの場合、文字の入力はタッチパネルでおこなってください。添付されているBluetoothマウスとBluetoothキーボードは、セットアップ時には使用できません。



スタート画面が表示されたら、 Windowsのセットアップは完了 です。 画面が表示されるまでしばらく お待ちください。



画面はモデルによって異なります。

セットアップする

デスクトップに、「お客様登録(ログインIDの取得)」の画面が表示された場合は、「121wareお客様登録」(p.28) をご覧ください。

Note StandardのBluetoothマウスが添付されたモデルをお使いの場合、「マウスを使えるようにする (Note Standardのみ)」(p.12)に進んでください。

Hybrid Fristaをお使いの場合、「マウスとキーボードを使えるようにする(Hybrid Fristaのみ)」(p.16) に進んでください。

セットアップの画面が表示されないときは

はじめて本機の電源を入れたときに、「Press F2 to Enter BIOS Setup」または「Press Volume <+> to Enter BIOS Setup」(Hybrid Fristaの場合のみ)と表示された場合は、次の手順にしたがってください。

項目の移動や設定値の変更については

BIOSセットアップユーティリティの画面の右欄に、記載されています。

●Desk All-in-one、Note Standard、Hybrid Advanceの場合

●●••【F2】を押す

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。

- ●●● 時間の項目に移動し、時間(24時間形式)を設定して【Enter】を押す 時刻の値は数字キーでも入力できます。
- 3 ••• 分、秒、年(西暦)、月、日についても、手順2と同様にそれぞれの項目に移動して値を設定する

4 ●••• 【F9】を押す



●●● 表示された画面で「はい」または「Yes」を選択し、【Enter】を押す BIOSセットアップユーティリティが終了し、Windowsが自動的に再起動します。

この後は、「Windowsをセットアップする」の「セットアップする」(p.2)をご覧になり、作業を続けてください。

●Hybrid Fristaの場合

1 ••• 音量ボタンの「+」を押す(電源スイッチのとなりにあります) BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。

2 ••• 画面の右上のキーボードアイコンをタッチして、画面にキーボードを表示させる

数字を入力する場合は、左下の「123」をタッチすると入力できます。もう一度タッチすると元に戻ります。

3 ••• 時間の項目に移動し、数字キーで時間(24時間形式)を設定して「Enter」を タッチする

- 4. ●・・ 分、秒、年(西暦)、月、日についても、手順3と同様にそれぞれの項目に移動 して値を設定する
- **5 ●●●●** [F9]をタッチする
- 5 ・・・ 表示された画面で「はい」または「Yes」を選択し、「Enter」をタッチする BIOSセットアップユーティリティが表示されます。
- **7** ••• [F10]をタッチする
- 8 ••• 表示された画面で「はい」または「Yes」を選択し、「Enter」をタッチする BIOSセットアップユーティリティが終了し、Windowsが自動的に再起動します。

この後は、「Windowsをセットアップする」の「セットアップする」(p.2)をご覧になり、作業を続けてください。

●Desk Towerの場合

1 ••• [F2]を押す

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。

「Load Previous Values?」と表示された場合は、【Esc】を押してください。



この後は、「Windowsをセットアップする」の「セットアップする」(p.2)をご覧になり、作業を続けてください。

マウスを使えるようにする(Note Standardのみ)

Note Standardでは、乾電池をセットし、マウス接続設定(p.14)をおこなうことでマウスが使用できるようになります。

マウスに乾電池を入れる ●●● マウス底面のON/OFF ・・・・ スイッチを「OFF」にする マウス底面のON/OFFスイッチを 左にスライドさせ、「OFF」になっ OFF ON ۲ ているか確認してください。 ത \bigcirc •• 底面のカバーを外す 3 •• 乾電池を入れる •

単3形アルカリ乾電池またはニッケル水素充電池をマウスの内部に向けて押し込み、後方を端子に合わせて 入れてください。



() 重要 乾電池について

- ●乾電池の+(プラス)と-(マイナス)の向きを、電池ボックス内の表示どおりに入れてください。
- •マウスの後方の端子が変形しないように乾電池を入れてください。
- マンガン乾電池、オキシライド乾電池は使用できません。
- ●マウスの電池寿命は、アルカリ電池で使用した場合、約10か月です(1日8時間、週5日で使用された場合。なお、 ご使用方法、環境条件によって異なる場合があります)。
- ●ご購入時に添付されている乾電池は、掲載されている寿命より短いことがあります。
- ●マウスを長時間使わないときは、マウス底面のON/OFFスイッチを「OFF」にしておくと、乾電池が長持ちします。



Bluetoothマウスの電池残量が少なくなると、LEDが点滅します。



セットアップする

マウス接続設定をおこなう

Note Standardでは、マウスのON/OFFスイッチを「ON」にした後、「マウス接続設定」をおこなうことで マウスが使用できます。



画面右側に「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse | が表示さ れたら、「マウス」 または 「NEC Bluetooth Mouse をクリック する

- 「マウス」と表示されている場合、しばらくすると 「NEC Bluetooth Mouse」に表示が変わります。
- ・環境によっては、複数のBluetoothデバイスが検出 され、画面上に「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse が表示されない場合があります。その場 合は、画面をスクロールし、「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されていないか確認して ください。
- ・マウスのLEDが点滅してから3分以上たっても「マウ ス | または [NEC Bluetooth Mouse | が表示されな い場合は、マウスの電源を入れなおして、手順4から やりなおしてください。





を検出することもできます。

NEC Bluetooth Mouse ペアリングの準備完了

• マウス動作することを確認したら「閉じる」をクリックする

重要

マウス底面から、目には見えませんが、レーザーが出ています。レーザーが出ている穴の部分を見つめると、視力に 障害が起こる可能性があるので見つめないように注意してください。

マウス接続設定を完了する前に、「閉じる」で画面を閉じた場合、スタート画面の「マウス接続設定」をクリックし、 あらためて設定をおこなってください。

マウス接続設定(p.14)が済んでいるのにマウスが使えないときは、スタート画面の © (PC 設定)をクリックして から「PCとデバイス |- 「Bluetooth」で表示される 「Bluetooth」が 「オン」になっていることを確認してください。

ペアリング



マウスとキーボードを使えるようにする(Hybrid Fristaのみ)

Hybrid Fristaでは、まずマウスの乾電池を入れ、「キーボード・マウス接続設定」(p.16)をおこなうことで、 キーボードとマウスが使用できるようになります。

マウスに乾電池を入れる

(2) 参照 マウスに乾電池を入れる(p.12)

キーボード・マウス接続設定をおこなう

Hybrid Fristaでは、キーボードとマウスのON/OFFスイッチを「ON」にした後、「キーボード・マウス接続 設定」をおこなうことでキーボードとマウスが使用できます。



・「キーボード・マウス接続設定」が表示されていない場合は、スタート画面の「キーボード・マウス接続設定」をタッチするとデスクトップに再表示されます。また、パソコンを再起動しても表示されます。

・「キーボード·マウス接続設定」は、キーボードかマウスのどちらか、または両方が接続設定されていない場合に 表示されます。



接続設定を行わないと、キーボードやマウスを使用することができません。 必ず接続設定を行ってください。 画面の「次へ進む」を与ッチして、次に表示される手順に従って接続設定を行ってください。

次へ進む



マウス底面のCONNECTボタンを2秒以上押す ・・・・・・・・・

マウス表面にあるLEDが点滅します。

5

6

LEDが点滅してから、3分以内に作業を完了してください。

・「マウス」と表示されている場合、しばらくすると「NEC Bluetooth Mouse」に表示が変わります。

タッチする

••• 「NEC Bluetooth Mouse」を ・・・・

 マウスのLEDが点滅してから3分以上たっても「NEC Bluetooth Mouse」が表示されない場合は、マウスの電源 を入れなおして、手順4からやりなおしてください。

「ペアリング」をタッチする・・・・

しばらくすると「NEC Bluetooth Mouse」 の下に「接続済み」と表示され、マウスが使用





できるようになります。













LEDが点滅してから、3分以内に作業を完了してください。



キーボードのLEDが点滅してから3分以上たっても「NEC Bluetooth Keyboard」が表示されない場合は、キーボー ドの電源を入れなおして、手順9からやりなおしてくだ さい。











テンキーからの数値入力でエラーになる場合は、文字キーからの入力をお試しください。

●・・・動作することを確認し、「キーボード・マウス接続設定」の「閉じる」をタッチ、 またはクリックする

1

これでマウスとキーボードの接続設定は終了です。

マウス底面から、目には見えませんが、レーザーが出ています。レーザーが出ている穴の部分を見つめると、視力に 障害が起こる可能性があるので見つめないように注意してください。

設定を完了する前に、「閉じる」で画面を閉じた場合、スタート画面の「キーボード・マウス接続設定」をクリックし、 あらためて設定をおこなってください。

設定が完了したのにキーボードやマウスが使えないときは、スタート画面の [◎] (PC 設定)をクリックしてから 「PCとデバイス」-「Bluetooth」で表示される「Bluetooth」が「オン」になっていることを確認してください。

この後の操作について

••••

この後おこなう設定や操作は、パソコンの状態によって異なります。

この後の操作について





「Windowsのライセンス認証」画面が表示されたら

次のような画面が出たら「PC の設定を開く」をクリックしてください。 ライセンス認証はインターネットに 接続することにより自動でおこなわれます。インターネットに接続するまでは、その都度「PC 設定」を終了 させてください。

| Windows のライセ | ことス認証 | |
|---|-----------|--|
| PC UMARENDER, WINDOWS UPPERANDERTYD (ACRO). | PCODITERS | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

ライセンス認証をおこなわないと、この画面が一定時間ごとに表示されます。

Windows 8.1の主な画面操作について

画面操作については添付の『あんしんスタートWindows 8.1』をご覧ください。



また、より詳しい操作方法が動画で見られます。

「Windows 8.1の使い方」 について 🚱 愛麗〉 「LaVieアプリナビ」 - 「名前からアプリを探す」 - 「ら行」 - 「LaVie動画 なび」

セットアップ後の設定

ここではセットアップ後の補足説明をしています。 次のような場合、ここで記載される手順をおこなってください。

●初回セットアップ時にネットワーク設定がなかった

●初回セットアップ時にMicrosoft アカウントをとらなかった 「セットアップ後にMicrosoft アカウントを取得する」(p.25)

セットアップ後にネットワーク設定をおこなう

ここでは、セットアップ後のネットワーク設定手順を説明します。 初回セットアップ時にネットワーク機器がなかった場合は、『はじめにお読みください』の「インターネット へ接続する準備」をご覧になり、ネットワーク機器の準備やパソコンとの接続をおこなってください。

●有線LANで接続する場合

ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧になり、ネットワーク機 器やパソコンの設定をおこなってください。

設定後、インターネットに接続するなどして、正常につながることを確認してください。

有線LANを使ってインターネットに接続する場合 🚱 🕮 「LaVieアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「ネットワーク」-「LANについて」

●ワイヤレスLANで接続する場合

ワイヤレスLANモデルでは、次の手順でワイヤレスLANルータとパソコンをワイヤレスで接続してください。

Note Standard、Hybrid Advanceの場合、機内モードランプが点灯する まで【Fn】+ 【F2】を押す

【Fn】+【F2】を押すごとに機内モードランプが点灯/消灯します。

機内モードランプ点灯で機内モードがオフ、機内モードランプ消灯で機内モードがオンの状態です。

機内モードとは

航空機内で使用できるように、Wi-Fi、Bluetooth(搭載モデルのみ)などのワイヤレス通信をすべてオフにする モードです。

機内モードランプについて

機内モードランプは機内モードのオン/オフと連動しています。機内モードオフで点灯、機内モードオンで消灯 します。ワイヤレスデバイス(Wi-FiやBluetoothなど)のオン/オフとは連動していません。



あらかじめ用意したワイヤレスLANのネットワーク名 (SSID)のことです。

セットアップする





8

ネットワーク セキュリティ キーについて ここで入力するネットワーク セキュリティ キーは、 「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」「ネッ トワークキー」「WEPキー」「WPAキー」 などと呼ば れている場合があります。



10・・・・「次へ」をクリックする ・・・・・・



ここでは「はい」を選んで先にすすみます。必要に応 じて変更してください。





「接続済み」と表示されていることを確認する
 これでネットワーク接続は完了です。



接続が完了したら、ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧になり、ネットワーク機器やパソコンの設定をおこなってください。

設定後、インターネットに接続するなどして、正常につながることを確認してください。

セットアップ後にMicrosoft アカウントを取得する

Microsoft アカウントを作成しなくても(ローカル アカウントのみでも)パソコンは使えますが、クラウド 接続やストア利用、ファイル共有、同期などWindows 8.1ならではの機能や使い方が制限されてしまいます。 ここでは、ローカル アカウントでサインインしている状態からマイクロソフト社の無料メールアドレスを 新規に作成し、Microsoft アカウントでサインインしなおす手順を説明します。

Microsoft アカウントは、マイクロソフト社の提供する無料のメールアドレスを使うと便利です。ふだん使っているメールアドレスを使うこともできます。



デスクトップを表示している場合は、 <

をクリックしてスタート画面を表示してください。









この後は、「セットアップする」の手順10(p.5)から手順21(p.7)をおこなってください。「Microsoftアカ ウントに切り替える」の画面で「切り替え」をクリックすると、Microsoft アカウント登録とサインインが 完了します。

121 wareお客様登録

デスクトップに「お客様登録(ログインIDの取得)」が表示されたら、画面の案内にしたがってお客様登録をしてください。



後からお客様登録をおこなう場合は、直接、121ware.comのマイページ(http://121ware.com/my/)で登録 することもできます。

お客様登録の登録方法や、登録のメリットについて (金 登風) 第4章の「お客様登録のお願い」(p.59)

セットアップ時に「「おすすめ設定」を有効にする」のチェックを外した場合は、デスクトップに表示される「おすすめ 設定」から「121wareお客様登録」を適用してください。「お客様登録(ログインIDの取得)」が表示されます。
このパソコンを最新の状態にする

LaVieアップデートについて

「LaVieアップデート」は、パソコンを快適にお使いいただくために、NECが提供する更新プログラムをイン ターネット上で自動的に確認し、必要に応じてアップデートをおこなうためのサービスです。ご利用になる には、インターネット接続が必要です。

セットアップ時に「「おすすめ設定」を有効にする」のチェックを外した場合は、デスクトップに表示される「おすすめ 設定」から「LaVieアップデートの有効化」を適用してください。

更新プログラムを適用する

重要な更新プログラムがある場合は、デスクトップやスタート画面右上に次のメッセージを表示して通知し ます。



メッセージは2時間に1回程度の割合で表示されます。

更新プログラムの適用は次の手順でおこなってください。

【】重要】 更新プログラムを適用する前に

更新プログラムを確実に適用するために、ほかのアプリを終了してから作業をおこなってください。

1 ••• デスクトップやスタート画面右上に表示されるトースト通知(メッセージ)を クリックする

LaVieアップデートの画面が表示されます。

2 ••• 「重要な更新プログラム」がある ことを確認し、画面の指示にし たがって更新プログラムを適用 する

| | 未適用の重要が | な更新プログラム | があります。 | |
|--------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------|
| | 重要な更新プログ | ブラム: 2件 | | |
| | 自動更新プログラ | ラムの詳細を確認 | 一括適用 | する |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ※LaVieアッ NECパーソ | /ブデートは、パソコンを最新の ナルコンピュータがご提供するt | V伏態でお使いいただくための ナービスです。詳しくはヘル | り「更新プログラム」をご プをご覧ください。 | 館内する、 |

画面は更新の内容により異なります。

「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は「はい」をクリックしてください。

この後は、画面の表示をご覧になり、必要な更新プログラムの適用をおこなってください。

(!)重要)手動による更新について

一部の「重要な更新プログラム」は「手動」で適用していただく場合があります。

「LaVieアップデート」について CFMM 「LaVieアシスト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最 新の状態にする方法」-「LaVieアップデートを使って更新する」

Windows Updateについて

このパソコンのWindowsの状態などをチェックし、更新プログラムを無料配布するMicrosoftのサポート 機能です。ご購入時の状態では、Windowsの更新プログラムの自動更新機能が有効に設定されています。イ ンターネット経由でWindowsを最新の状態にし、ウイルスや不正アクセスに備えることができます。

パソコンを最新の状態に保つには CFBS 「LaVieアシスト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「Windows Updateを使って更新する」

Officeモデルをご購入いただいたお客様へ

Word 2013やExcel 2013など「Microsoft Office」のアプリをはじめて使用するときは、「Microsoft Office」のインストールが必要となります。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Office Home & Business Premium」または「Office Personal Premium」を「Microsoft Office」として説明しています。

Microsoft Officeのインストールには、インターネットへの接続とMicrosoft アカウントが必要です。まだの場合は「セットアップ後にMicrosoft アカウントを取得する」(p.25)をご覧になり、Microsoft アカウントを取得してください。

() 重要 プロダクトキーについて

インストール中にプロダクトキーの入力が必要になります。プロダクトキーは、添付の「Microsoft Office」のパッ ケージに記載されていますので、パッケージをお手元にご用意ください。

Microsoft Officeのインストールについて

「Microsoft Office」をインストールするとき、「では、始めましょう」と表示された画面で「次へ」をクリックし、「プロダクト キー」の画面でプロダクトキーを入力する必要があります。

インストール手順は、マイクロソフト社によるアップデートなどで変更される場合があります。その場合は、画 面の手順にしたがってインストールをおこなってください。

Microsoft Officeのインストール手順がわからない場合は、「アプリについて問い合わせる」(p.64)をご覧になり、マイクロソフト社のサポート窓口にお問い合わせください。





●・・・ 表示された画面で、Microsoft アカウントとパスワードを入力し「サインイ ン」をクリックする

5 ••• 「最新情報をお知らせします」画面が表示されたら、情報を受け取るかどうか を選択し、「次へ」をクリックする

「しばらくお待ちください」画面が表示され、Microsoft Officeのライセンス認証がおこなわれます。

6 ●・・・ ライセンス認証が完了したら「次へ」をクリックする

Microsoft Officeのインストールを開始します。インストールが完了するまでお待ちください。

インストールが完了したら、画面の指示にしたがってMicrosoft Officeの設定をおこなって ください。

(】)重要) ライセンス条項が表示されたら

「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」が表示された場合は、条項の内容に同意の上、画面の指示にしたがって操作を進めてください。

(!)重要) パッケージは大切に保管してください

再セットアップした場合は、プロダクトキー入力も再度必要となります。「Microsoft Office」のパッケージは大切 に保管してください。

64ビット版「Microsoft Office」の追加について

64ビット版「Microsoft Office」を使用するには、専用のWebページからダウンロードしてインストールする 必要があります。

詳しくは、「Microsoft Office」に含まれる各アプリ(「Word 2013」(「LaVieアプリナビ」-「名前からアプリを 探す」-「わ行」-「Word 2013」)など)をご覧ください。

パソコンを終了する

画面の操作で電源が切れないときなど緊急の場合を除き、通常は、NXパッドやマウスを使ってパソコンを 終了してください。本体のスイッチやボタンでパソコンの電源を切らないでください。



画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。これで電源が切れました。

ロック画面が表示されているときは、ロック画面をクリックしてサインインの画面を表示してから、画面右下に ある

しをクリックしてください。

- メモリの増設や交換などでパソコンを終了するときは、ここに記載した手順と異なる方法で電源を切る必要が あります。
- Windows Update、ドライバやアプリのインストール後に再起動が必要な場合は、メッセージにしたがって「再 起動」を必ず実行してください。

メモリ増設時の電源の切り方について (1) [La Vieアシスト]-「マニュアル]-「機能を知る]-「コネクタ·入出 力端子と内部メモリの増設]-「内部メモリの増設」

画面からの操作で電源が切れないとき

画面の表示が動かなくなったり、操作の途中でNXパッドやマウス、キーボードが反応しなくなったりして、 パソコンの電源が切れなくなってしまうことがあります。その場合、次の方法で電源を切ることができます。

()重要) アクセスランプを確認してください

強制的に電源を切る場合は、内蔵ドライブアクセスランプ(□)やSDメモリーカードスロットアクセスランプ(□)などが点灯していないことを確認してください。また、各種メディアは取り出しておいてください。

(】)重要)強制終了はできるだけ避けてください

パソコン本体の電源スイッチを押し続けて強制的に電源を切ると、パソコンに負担がかかります。何度も繰り返しお こなったり、ハードディスクへアクセス中におこなうと、パソコンの故障の原因となることもあるため、この方法で 電源を切ることは、できるだけ避けてください。



▶ ●●●● 電源が切れてから5秒以上待ち、もう一度電源スイッチを押す

 パソコンの電源が入り、Windowsが起動したら、改めて「パソコンの電源を 切る」(p.33)の操作で電源を切る

パソコンの電源を入れる

いったん電源を切ってから電源を入れなおすときは、電源が切れてから5秒以上待って電源スイッチを押してください。



タッチパネルモデルでは、電源を入れるときに画面(タッチパネル)に触れないでください。誤作動を起こすことがあります。

電源スイッチについては、添付の『はじめにお読みください』をご覧ください。



電源を入れ、最初に表示される写真の画面を「ロック画面」といいます。



パンコンに複数のユーザーアカウントを作成したときは、この手順の前にアカウントを選択する画面が表示され ることがあります。

• • (

LaVieアシストの 電子マニュアル

LaVieアシストには、パソコンの詳しい使い方を知りたいときや困ったときに役立つ、電子マニュアルが入っています。「電子マニュアル」は次のようなときに便利です。

- うまくいかないときや、故障かな?と思ったときの 対処法を知りたい。
- ・パソコンの省電力機能や表示機能など、パソコンの 機能についてより詳しく知りたい。

LaVieアシストをはじめて起動したときは、プロファ イルの入力画面が表示されます。

電子マニュアルを起動する

スタート画面の「LaVieアシスト」 をクリックする と、LaVieアシストが起動します。

ここで画面上部の「マニュアル」 をクリックすると 電子マニュアルが起動します。

電子マニュアルを使う

知りたい項目があるときは項目を選んでクリック します。知りたい項目が見つからないときは、キー ワードを入力して「検索」をクリックします。

知りたい項目を選ぶ





項目の内容を見る 画面はモデルによって異なります。

LaVieアプリナビ

LaVieアプリナビを使うと、アプリを探したり起動 することができます。LaVieアプリは次のようなと きに便利です。

• • (

- ・目的に合ったアプリを探したり、使いかたを見たり、
 見つけたアプリをそのまますぐに起動する。
- ・探したアプリをインストールする。
- ・用語集でわからない単語の意味を調べる。

(!)重要 削除しないでください

LaVieアプリナビは削除しないでください。もし削除した場合、もとに戻すには、パソコンの再セットアップが必要になります。

LaVieアプリナビを起動する

スタート画面の「LaVieアプリナビ」またはデスク トップの「LaVieアプリナビ」 アイコンをクリック します。

LaVieアプリナビを使う

アプリの探しかた(目的から、名前から)を選び、その下欄の「ステップ1」「ステップ2」でアプリを探します。見つかったら、右欄のボタンで、アプリをインストールしたり、機能を調べたり、起動することができます。

アプリの探しかたを選ぶ



用語集について

121wareにある、パソコンやネットワークなどに 関する用語集を「LaVieアプリナビ」から起動する ことができます。用語の意味がわからないときや、 理解を深めたい場合に便利です。



※インターネット接続が必要です。



「パソコンのいろは | を使って、パソコンやWindows 8.1の基本操作を学ぶことができます。

「パソコンのいろは」とは

初心者のかたがパソコンを学ぶためのアプリです。 マウスやキーボードの使い方からホームページの 見方といった 「パソコンのいろは」を学ぶことがで きます。パソコンやWindowsの基本操作をまず覚 えたいかたは、「パソコンのいろは」で学習を始めて ください。

「パソコンのいろは8」を起動する

「LaVieアプリナビ」-「名前からアプリを 探す」-「は行」-「パソコンのいろは8」の「ア プリを起動」をクリックする

自動的に「パソコンのいろは8」が始まります。 アプリがインストールされていない場合は、画面の 指示にしたがってインストールしてください。



[©]NEC Management Partner, Ltd. 2010-2014

キーボードのイラストについて 「パソコンのいろは8」に登場するキーボードは、この パソコンのキーボードとデザインが異なります。

「パソコンのいろは8」を終了する

画面に表示されている「終了」 をクリックしてくだ さい。画面中央に確認の画面が表示されるので、「終 了します」をクリックしてください。

この後の進め方

マニュアルガイド

●あんしんスタートWindows 8.1

Windows 8.1の機能や操作方法について、わかり やすく説明しているマニュアルです。 Windows 8.1の基本的な使い方については、こち らのマニュアルをご覧ください。

●テレビを楽しむ本 基本編(TVモデル)

このパソコンでテレビを見るための設定や、録画の 方法について説明します。テレビのトラブルに関す る対処法も説明しています。

●ユーザーズマニュアル

『ユーザーズマニュアル』は、NECパーソナル商品 総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワン ウェア ドットコム)」の「電子マニュアルビューア」 に掲載されています。

インターネットに接続できるかたは、次のURLから 直接閲覧することができます。

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/ac/201501/ um/v1/mst/853_811064_440_a.pdf)

次のような情報が必要なときにご覧ください。

- ・再セットアップの詳細情報
- ・トラブルが起きたときの解決方法
- ・パソコンのお手入れ方法

パソコンをご購入時の状態に戻す再セットアップについて詳しく書かれていますので、あらかじめダウンロー ドしておくことをおすすめします。

121 ware.com

インターネットに接続できるかたは、NECパーソナ ル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥ ワンウェア ドットコム)」の「サービス&サポート」 コーナー(http://121ware.com/support/)でト ラブルの解決情報を入手することもできます。 121ware.comについて **(2)** 「NECパーソナル商 品総合情報サイト「121ware.com」」(p.61) ●● 第2章 トラブルの予防と解決

トラブルを予防するには

適切な場所に設置する

パソコンは、人やドアがぶつかりやすいところ、不 安定な台の上などに設置しないでください。また、 パソコンを電磁波や熱を発生するものの近くに設 置しないでください。

デスクタイプの設置場所については、『はじめにお 読みください』で、さらに詳しく説明しています。

【定期的に通風孔(排熱孔)を清掃する

通風孔(排熱孔)は、定期的にお手入れをしてください。通風孔の清掃については、『ユーザーズマニュアル』の「お手入れについて」をご覧ください。

電源は正しく切る

パソコンの使用中にコンセントから電源コードの プラグを引き抜いたりすると、トラブルの原因にな ることがあります。正しい電源の切り方について詳 しくは、「パソコンを終了する」(p.33)をご覧くだ さい。

ウイルス対策をする

ウイルスなどの不正プログラムからパソコンを守 るために、ウイルス対策アプリを活用しましょう。 このパソコンにはあらかじめ「マカフィー リブセー フ」というウイルス対策アプリが用意されています。 マカフィー リブセーフについて で愛愛感 「LaVieア プリナビ」-「名前からアプリを探す」-「ま行」-「マカ フィー リブセーフ」

パソコンの動きに違和感があるなど、ウイルスの感染 が疑われるときは、「ウイルスの感染が疑われるとき」 (p.44)をご覧になり、対処してください。

パソコンを最新の状態にする

●Windows Updateを使う

Windows Updateは、マイクロソフト社の提供する サポート機能です。インターネット経由でWindows やマイクロソフト社のアプリを最新の状態に更新し たり、問題点を修正できます。また、ウイルスや不正 アクセスを防ぐための対策もおこなわれます。

Windows Updateについて **(会) 登照)**「LaVieアシス ト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを 最新の状態にする方法」-「Windows Updateを使っ て更新する」

●LaVieアップデートを使う

LaVieアップデートは、インターネット経由で、 NECが提供する更新プログラムの有無を自動で確 認し、新機能の追加や問題点を修正するための更新 プログラムのアップデートをおこなうサービスで す。重要な更新プログラムがあったときにお知らせ します。

LaVieアップデートについて **(会) 登照** 「LaVieアシス ト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを 最新の状態にする方法」-「LaVieアップデートを使っ て更新する」

●ストアを使って更新する

Windows ストア アプリの更新プログラムは、「ス トア」から適用することができます。「ストア」 につい て詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

万が一のトラブルに備える

パソコンが正常に動作しているときに、あらかじめ 準備しておいていただきたいことについて説明し ています。

●バックアップを取る(p.40)

Windowsが起動しなくなった場合や大切なデータ を誤って消してしまった場合に備えて、データの控 え(バックアップ)を取ってください。

●再セットアップメディアを作る(p.41)

「おてがるバックアップ」 でパソコン全体をバック アップした場合、復元には再セットアップメディア が必要です。

また、ハードディスクの再セットアップデータから 再セットアップできないときも、再セットアップメ ディアで再セットアップすることができます。

大切なデータの控えを取っておく

バックアップの必要性

パソコンが故障したりウイルスに感染した場合や データを消去してしまった場合に備えて、大切な データは定期的に控えを取っておきましょう。デー タの控えを取ることを、「バックアップ」と呼びます。 トラブルが起こってデータが消えてしまったとき でも、バックアップを使ってデータを復元すること ができます。

バックアップ方法について、詳しくは『ユーザーズ マニュアル』をご覧ください。

壊れたり消えたりしたデータの復旧サービスもあり ます(http://121ware.com/navigate/support/ restoration/index.html)。

ー般的なバックアップの保存先(バックアップ先) は、次のとおりです。

- パソコンのハードディスク(CドライブやDドラ イブ)
- ・DVD-Rなどの光ディスク
- ・外付けハードディスク
- ・USBメモリーやメモリーカード

パソコンのハードディスク(CドライブやDドライブ)を バックアップ先に選ぶと、ハードディスク自体が故障した とき、もとのデータと同時にバックアップを取ったデータ まで失われてしまうおそれがあります。重要なデータは、 パソコンに内蔵されたハードディスク以外の場所にバッ クアップを取っておくことをおすすめします。

バックアップを取る時期について

パソコンの使用頻度(データの増え方)によって、 バックアップを取るタイミングを調整してくださ い。こまめにバックアップを取ることをおすすめし ます。

再セットアップメディアを 作成する

再セットアップメディアとは

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端 に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合に パソコンをご購入時の状態に戻すことができます。 通常は、ハードディスク内に準備されている専用の データを用いておこないますが、次のような専用の データが使えない場合に備えて「再セットアップメ ディア」を作成しておくことをおすすめします。

- ・ハードディスクの再セットアップ用データを削
 除した場合
- ・ハードディスクのデータを消去する場合
- 「おてがるバックアップ」で「パソコン全体」、
 「ディスク、またはパーティション」をバックアップしたディスクなどを利用して、ハードディスクを復元する場合

再セットアップメディアは、パソコンのハードディ スクから「再セットアップ用データ」をDVD-Rなど のディスクやUSBメモリーなどに移して作成しま す。万が一のときに備えて、パソコンが正常に動作 しているときに、再セットアップメディアを作成し ておくことを強くおすすめします。

- ・再セットアップメディアの作成方法については
 『ユーザーズマニュアル』をご覧ください。
- ・再セットアップについて詳しくは、「第3章 再セッ トアップする」(p.56)をご覧ください。
- ・再セットアップメディアを使ってできる再セット アップについては、『ユーザーズマニュアル』の「再 セットアップメディアを使って再セットアップす る」をご覧ください。

トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。 パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディ スプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコン セントから抜き、ACアダプタやバッテリパック(Note Standardのみ)を取り外して、NECサポート窓口 (121コンタクトセンター)にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する

◇しばらく様子を見る

◇原因を考えてみる

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パ ソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきましょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作を間違えたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

◇操作をキャンセルしてみる

たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があったら、 それを使ってみてください。

◇Windowsをいったん終了してみる いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

2 当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルで探してみる

- ◇『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」
- ◇使用中のアプリや周辺機器のマニュアル
- ◇Windowsのヘルプ

3 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇NECパーソナル商品総合情報サイト「121 ware.com」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。 http://121ware.com/support/

◇マイクロソフトサポート技術情報(Microsoft Fix itソリューションセンター) Windows 8.1に関する問題の解決策や修正プログラムが公開されています。 http://support.microsoft.com/fixit

◇アプリや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

それでも駄目なら、サポート窓口に電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口に問い合わせてみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器 にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)につい ては、「NECのサポート窓口に電話する」(p.67)をご覧ください。

2 トラブルの予防と解決

パソコンを使っていて反応しな くなった・フリーズしたとき

急にマウスが動かなくなったり、画面が反応しな くなったときは、画面の表示などに時間がかかっ ているか、アプリやWindowsに異常が起きている (フリーズ、ハングアップ)可能性があります。しば らく待っても変わらないときは、次の対処をして ください。

●操作をキャンセルしてもとに戻す

アプリに「元に戻す」、「取り消し」、「キャンセル」な どの機能があるときは、使ってみてください。

●異常が起きているアプリを終了させる

通常の方法でアプリを終了できないときは、次の手 順で、異常が起きているアプリを終了できます。

この方法で終了した場合、データは保存できません。

キーボードの【Ctrl】と【Alt】を押しなが ら【Delete】を押す

「タスク マネージャー」をクリックする

デスクトップに「タスク マネージャー」 が表示され ます。

·簡易表示

·詳細表示

| AZA ZA-Star - | □ × /9 | タスク | マネージャー | | | - 0 - 2 |
|---------------------------|--|----------------------|-------------|---------|--------|---------|
| | 77436(E) AJSAS | (0) 表示(火) | | | | |
| PC 183E | プロセス パフォーマング | (アプリの磁型 スタートアップ ユーセ | 「- 『詳細 サービス | | | |
| 圖 ソフト&サポートナビゲーター (32 ビット) | | 1400 | 2% | 30% | 2% | 0% |
| 前 ペイント | | 108 | Cro | 757 | | 491.7-9 |
| | アプリ(4) | | | | | |
| | PC BOE | | 0% | 15.4 MB | 0 MB/8 | 0 Mbps |
| | > 💁 Y7h&##-</td><td>トナビゲーター (32 ビ</td><td>0%</td><td>27.8 MB</td><td>0 MB/82</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td></td><td>> (b) 929 2*-5</td><td>-9-</td><td>0%</td><td>8.9 MB</td><td>0 MH/8</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td></td><td>Hoh ia 4</td><td></td><td>0%</td><td>11.8 MB</td><td>0 MB/89</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td></td><td>バックグラウンド フ</td><td>ロセス (46)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>BService.et</td><td>oe (22 Est)</td><td>0%</td><td>0.7 MB</td><td>0 MB/89</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td></td><td>E Device Ass</td><td>ociation Frame</td><td>0%</td><td>0.1 MB</td><td>0 MB/83</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td></td><td>E ECOモード設</td><td>をソール</td><td>0%</td><td>0.8 MB</td><td>0 MB/B</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td>-</td><td>> 📧 Elan Servic</td><td>0</td><td>0%</td><td>0.3 MB</td><td>0 MB/89</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td>) 詳細(D) 97 </td><td>クの終了(E) ETD Contro</td><td>i Center</td><td>0%</td><td>2.8 MB</td><td>0 MB/88</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td></td><td>R ETD Contro</td><td>l Center Helper</td><td>0%</td><td>0.2 MB</td><td>0 MB/B</td><td>0 Mbps</td></tr><tr><td></td><td>ETD OSD</td><td></td><td>0%</td><td>0.1 MB</td><td>0 MB/89</td><td>0 Mbpc</td></tr><tr><td></td><td>a Euroswitch</td><td>CR7 Park)</td><td>0%</td><td>0.6 MB</td><td>0.08/88</td><td>0 Mitros</td></tr></tbody></table> | | | | | |

う 「応答なし」と表示されているタスク(ア プリ)をクリックして、「タスクの終了」を クリックする

「詳細」画面の場合は、「プロセス」 タブにタスク(ア プリ)が表示されます。

●Windowsをいったん終了する

次の手順でWindowsをいったん終了(シャットダ ウン)し、電源を入れなおしてください。問題が解決 する場合があります。

1 スタート画面を表示する

2 「し」-「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れて、電源ランプが消灯します。

この方法で電源が切れないときは、次の「Windows を強制的に終了する」をご覧ください。

Windowsを強制的に終了する

「Windowsをいったん終了する」の手順で電源が切れない場合は、次の手順で強制的に電源を切ることができます。

- アプリなどで作成し、保存していなかったデータは 消えてしまいます。
- この方法で電源を切ることは、パソコンに負担をかけます。ハードディスクヘアクセス中におこなうと、パソコンの故障の原因となることもあるため、どうしても電源が切れない場合以外は使用しないでください。
- CDやDVDなどのディスクがDVD/CDドライブに 入っている場合、取り出せる状態のときは取り出し てから電源を切ってください。取り出さずに電源を 切った場合は、次に電源を入れたとき正しく起動し ないことがあります。その場合はCDやDVDなどの ディスクを取り出した後で、電源を切ってください。
- SDメモリーカードなどのメモリーカードやUSBメ モリーがセットされているときは、取り外してから 電源を切ってください。
- アクセスランプが消えていることを確認してください。

アクセスランプについて **()** 「マニュアル」-「機能を知る」-「各部の名称と役割」

パソコン本体の電源スイッチを、電源が切れて電源ランプが消えるまで押し続ける(通常、4秒以上)

この操作を「強制終了」といいます。



5秒以上待ってから、電源スイッチを押す



Windowsが起動したら、スタート画面を 表示する

4 「し」-「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れます。

この方法で電源が切れないときは、もう一度4秒以 上パソコン本体の電源スイッチを押し続けてくだ さい。

Desk Towerで、上記の操作でも電源が切れないときは、いったんパソコン本体とディスプレイの電源 コードのプラグをコンセントから抜いて、90秒以 上待ってからコンセントに入れなおしてみてくだ さい。

それでも症状が改善しない場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.67)へお問い合わせください。

ワイヤレスマウス、Bluetoothマウス、 ワイヤレスキーボード、Bluetoothキー ボードが動作しないとき(添付モデルのみ)

ワイヤレスマウスやBluetoothマウス、ワイヤレス キーボード、Bluetoothキーボードが正しく動作し ない場合は次のことを確認してください。

- ・キーボード電源またはマウスのON/OFFスイッ チがONになっているか
- ・電池が切れていないか
- ・登録が解除されていないか

デスクタイプのワイヤレスマウスとワイヤレスキー ボードについて できかい 『はじめにお読みください』 の「キーボードを使う準備をする」、「マウスを使う準備 をする」、「キーボードやマウスを登録しなおす」

Note StandardのBluetoothマ ウスについて **(学習)** 「マウスを使えるようにする(Note Standardのみ)」(p.12)

Hybrid FristaのBluetoothマウス、Bluetoothキー ボードについて **(空登照)**「マウスとキーボードを使え るようにする(Hybrid Fristaのみ)」(p.16)

ウイルスの感染が疑われるとき●●

●「マカフィー リブセーフ」をご使用の場合

「マカフィー リブセーフ」は、インターネット上の クラウド(サーバ)上の情報を使用して通信をおこな いながらウイルスのチェックをおこなうため、イン ターネットに接続している(インターネット接続の ために使っているLANケーブルを取り外さない、ま た、ワイヤレスLANはオフにしない)状態でウイルス の駆除をおこなってください。

ウイルス対策アプリについて **(2)参照)**「LaVieアシスト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「ウイルスから パソコンを守る」

●「マカフィー リブセーフ」以外のウイルス対策ア プリをご使用の場合

インターネット接続のために使っているLANケー ブルを、パソコンから取り外します。ワイヤレス LANの場合は、ワイヤレスLAN機能をオフにしま す。

なお、使用しているウイルス対策アプリによって対 処方法が異なる場合があります。詳しくは、各ウイ ルス対策アプリのマニュアルなどをご覧ください。

パソコンの電源は切らないでください。 ウイルスによっては症状が悪化することがあります。

コンピュータウイルスを発見したら、企業、個人に かかわらず、次の届け先に届け出てください。届出 は義務付けられてはいませんが、被害対策のため の貴重な情報になります。積極的に報告してくだ さい。

●届出先

独立行政法人 情報処理推進機構(IPA) IPAセキュリティセンター FAX: 03-5978-7518 E-mail: virus@ipa.go.jp URL: http://www.ipa.go.jp/security/ IPAではウイルスに関する相談を下記の電話でも対 応しています。 (IPA)コンピュータウイルス110番 TEL: 03-5978-7509



Q&A

パソコン起動時のトラブル

(【】重要】省電力状態からの復帰に失敗しないために

省電力状態からの復帰(再開)に失敗した場合、Windowsが起動しても省電力状態にする前の作業内容が復元されない場合があります。この場合、保存していないデータは失われるため、必要なデータは省電力状態にする前に必ず保存してください。

次のような場合、省電力状態にする前の内容は保証されません。

- ・省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にCD-ROMなどを入れ換えたとき
- ・省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にパソコンの環境を変更したとき
- ・省電力状態のときにパソコンの周辺機器の接続などを変更したとき

また、次のような状態で省電力状態にしても、復帰後の内容は保証されません。

- ・プリンタへ出力中のとき
- ・サウンド機能により音声を再生しているとき
- ・ハードディスクを読み書き中のとき
- ・CD-ROMなどを読み取り中のとき
- ・省電力状態に対応していない周辺機器を取り付けたとき

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|-----------|---------------|----------------------------|
| 電源を入れても画面 | 電源コードやACアダ | 『はじめにお読みください』をご覧になり、電源コード |
| に何も表示されない | プタ(添付モデルのみ) | やACアダプタが正しく接続されているか確認してくだ |
| | が正しく接続されてい | さい。 |
| | ない | デスクタイプでキーボードやリモコン(添付モデルのみ) |
| | | の電源スイッチで電源が入らない場合は、パソコン本体 |
| | | の電源スイッチを押してみてください。 |
| | ノートタイプ | ACアダプタを接続して使うか、バッテリを充電してか |
| | バッテリ残量が少ない | ら使ってください。 |
| | Note Standard | 『はじめにお読みください』をご覧になり、バッテリパッ |
| | バッテリパックが正し | クが正しく取り付けられているか確認してください。 |
| | く取り付けられていな | |
| | い | |
| | 周辺機器やUSBメモ | パソコンの電源を切って周辺機器やUSBメモリーなど |
| | リーが接続されている | を取り外し、電源を入れなおしてください。 |
| | CD-ROMなどのディス | ディスクを取り出してから、パソコンの電源を入れなお |
| | クがセットされている | してください。 |

トラブルの予防と解決

| ی را با جن | FP | ±167-±°± |
|---------------|-------------------|---|
| | 原因 | 对処万法 |
| 電源を入れても画面 | パソコン本体が帯電し | 次の操作をおこない、放電してみてください。 |
| に何も表示されない | ている | デスクタイプの場合 |
| | | 1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグ をコンセントから抜く |
| | | 2. そのまま90秒以上放置する |
| | | 3. 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を 入れなおす |
| | | Note Standardの場合 |
| | | パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグ をコンセントから抜き、バッテリパックを外す |
| | | 2. そのまま90秒以上放置する |
| | | バッテリパックを取り付け、電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を入れなおす |
| | | バッテリパックの取り外し方について 🚱 छ 『はじめにお 読みください』の「バッテリ」 |
| | BIOSの設定が正しく ない | BIOSの設定を購入時の状態に戻してください(p.47)。 |
| | 上記の対処方法で解決 | 「再セットアップする」(p.56)をご覧になり、再セット |
| | しない場合 | アップしてください。 |
| | | それでも問題が解決しない場合は、パソコンが故障して いる可能性があります。NECサポート窓口(121コンタ クトセンター)に電話してください(p.67)。 |

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|-----------------------|------------|--|
| BIOSの 設定を変更 | システムの設定が正し | 次の手順でシステムの設定をご購入時の状態(初期値)に |
| 後、Windowsが起動 | くない可能性がある | 戻してください。 |
| しなくなった | | ● BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワードは、この操作をおこなっても初期値には戻りません。 ● この操作をおこなっている間は、パソコンの電源スイッチで電源を切らないでください。 電源を切る場合は、必ず BIOS セットアップユーティリティを終了し、Windows 起動後に Windows 上から電源を切ってください。 |
| | | 1.市販の周辺機器や拡張ボードを取り付けているとき は、取り外して、ご購入時の状態に戻す |
| | | パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、 BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで 【F2】(Hybrid Fristaの場合は音量ボタンの「+」)を何 度も押す BIOSセットアップユーティリティが起動しない場合 は、いったん電源を切り、本体の電源を入れた直後に BIOSセットアップユーティリティが起動するまで、 【F2】(Hybrid Fristaの場合は音量ボタンの「+」)を繰 り返し押してください。 |
| | | |
| | | Hybrid Fristaの場合は、手順3に進む前に、画面の右上のキーボードアイコンをタッチして、画面にキーボードを表示させてください。 |
| | | ● Desk Towerは、手順3に進む前に、【→】、【←】で「Exit」 メニューを表示し、「OS Optimized Defaults」が 「Disabled」の場合は次の手順で「Enabled」 にしてくだ |
| | | さい。 ①【↓】、【↑】で「OS Optimized Defaults」を選んで 【Enter】を押す |
| | | ②表示された画面で「Enabled」を選んで【Enter】を押す ③表示された画面で「Yes」を選んで【Enter】を押す |
| | | 3. 【F9】を押す |
| | | 表示された画面で「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」) を選んで【Enter】を押す システムの設定が初期値に戻ります。 |
| | | 5.【F10】を押す |
| | | 6. 表示された画面で「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」) を選んで【Enter】を押す |
| | | システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。 |
| Hybrid Frista | _ | 液晶ディスプレイをタッチして画面にキーボードを表示 |
| BIOS起動中にキー入 | | させ、キーを入力してください。 |
| 刀を求めるメッセー ジが表示される | | |

トラブルの予防と解決

2

パソコンの様子がおかしい

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|--------------------------------|-----------------|---|
| 煙や異臭、異常な音が | — | すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセ |
| する | | ントから抜き、バッテリパックを取り外して(Note |
| 手でさわれないほど | — | Standardのみ)、NECサポート窓口(121コンタクトセ |
| 熱くなっている | | ンター) (p.67)にお問い合わせください。 |
| パソコンやケーブル | — | 電源が切れないときは、本体の電源スイッチを4秒以上 |
| 類に目に見える異常 | | 押し続けてくたさい。 |
| が生じた | | |
| ビーッというエラー | ハードディスクの障害 | メッセージや症状を書き留め、NECサボート窓口(121 |
| | の可能性かめる | コンタクトセンター)(p.67)へお問い合わせくたさい。 |
| バソコンを使ってい | — | パソコンが自動的にデータの保存などの作業をおこなっ |
| るとカリカリと変な _{辛ぢする} | | くいるにので、問題のりません。 ちまりにも思惑なみがするときや、このとうな状態が短 |
| 日 /)9 る | | のよりにも共吊な目かりるこさや、このような状態が頻 敏に結くときけ NECサポート窓口(191コンタクトセ |
| | | ンター) (p.67) にお問い合わせください。 |
| DVD/CDドライブか | _ | ディスクは高速で回転するため、風切り音や振動が発生 |
| ら異音がする | | する場合があります。また、ディスクの種類や読み書き |
| | | する位置によっては回転数が変わり、風切り音や振動が |
| | | 変化します。どちらも異常ではありません。 |
| | _ | スリープ状態、または休止状態から復帰するときに、 |
| | | DVD/CDドライブが初期化動作をおこないます。読み |
| | | 書きをする部分の位置合わせをおこなうため、音がする |
| | | 場合かありますか異常ではありません。 |
| | ディスクをDVD/CDド | DVD/CDドライブにディスクを入れたままにしておく |
| | ライフに入れたままに | と、バソコンの電源をオンにしたときや、人リーブ状態、 |
| | | または休止仏態から復帰9 るとさに、ナイスクか凹転し 辛がする場合がありますが思觉でけありません |
| | | 日かりる物口がのりよりが共市にはのりません。 |
| | 付いている | す場合があります。 |
| | | ディスクを確認し、汚れが付いている場合は、傷をつけないように汚れた状態のマインださい |
| | | ないように行れて近と取ってくたとい。 仮がけいている相合け、中のご、クも仮のけいていたい |
| | | 「周かりいている場合は、中のノータを周のりいていない」 別のディスクにコピート。 復の付いたディスクは体田ト |
| | | ないことをおすすめします。 |
| | ノートタイプ、 | ディスクがディスクトレイの軸にしっかりとセットされ |
| | Desk All-in-one | ていない場合、ディスクの破損や振動、音が発生する原 |
| | ディスクを正しくセッ | 因になります。ディスクの表裏に注意してディスクトレ |
| | トしていない | イの中央に置き、カチッと音がするまで、ディスクの穴 |
| | | をディスクトレイの軸にしっかりはめ込んでください。 |
| | ディスクにラベルが | ディスクにラベルを貼ると、ディスクの回転が不安定に |
| | 貼ってある | なったり、ラベルがはがれDVD/CDドライブの故障の |
| | | 原因となる場合があります。ディスクにラベルは貼らな |
| | | いでください。 |

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|---|--------------------------------------|--|
| DVD/CDドライブか ら異音がする | ディスクが変形してい る。ディスクが反って | 変形していたり、反っていたりするディスクは使用しな いでください。 |
| | いる | ディスク自体に問題がある場合は、中のデータを別の正常なディスクにコピーし、問題のあるディスクは使用しないことをおすすめします。 |
| | ディスクの読み書き中 にパソコンを移動させ た | ディスクの読み書き中は、パソコンを移動させないでく ださい。ディスクやDVD/CDドライブの故障、データ破 損の原因となる場合があります。 |
| | 上記の対処方法で解決 しない場合 | あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓口 (121コンタクトセンター)(p.67)にお問い合わせくだ さい。 |
| ノートタイプ、 | — | ACアダプタの仕様によるもので、故障ではありません。 |
| Desk All-in-one ACアダプタから異音 がする | | ACアダプタにはAC電源(交流)をDC電源(直流)に変換 するトランスや電圧を安定させたりノイズを除去するコ ンデンサなどの部品が内蔵されており、ACアダプタを 使用(ノートタイプの場合はバッテリ充電中を含む)する と、これらの部品が振動するため、音が発生する場合が あります。 |
| | | これは、パソコンだけでなく液晶ディスプレイや周辺機 器など、ACアダプタを使用しているすべての機器でお こります。 |
| ファンの音が大きい | _ | パソコンの内部には、パソコンの温度が上がりすぎない ようにするファン(換気装置)があります。 |
| | | ファンは内部温度を検知して回り、パソコン内部の温度 を下げます。パソコンの起動時や多くの処理を同時にお こなっているときには、内部温度が上がるためファンの 音が大きくなることがありますが、故障ではありません。 |
| | 通風孔(排熱孔)にほこ りがたまっている | パソコン内部の冷却能力が低下し、ファンの音が大きく なることがあります。その場合は『ユーザーズマニュア ル』の「お手入れについて」をご覧になり、通風孔(排熱孔) を清掃してください。 |
| | 上記の対処方法で解決 しない場合 | あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓口 (121コンタクトセンター)(p.67)へお問い合わせくださ い。 |
| パソコンが熱をもっ ている | パソコンの起動時、ま たは多くの処理を同時 におこなっている | 内部温度が上がることがありますが、故障ではありません。 |
| | 通風孔(排熱孔)にほこ りがたまっている | パソコン内部の冷却能力が低下し、内部温度が高くなる ことがあります。その場合は『ユーザーズマニュアル』の 「お手入れについて」をご覧になり、通風孔(排熱孔)を清 掃してください。 |
| | 上記の対処方法で解決 しない場合 | あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口 (121コンタクトセンター)(p.67)へお問い合わせくださ い。 |

電源/バッテリのトラブルがおきたとき

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 電源スイッチを押し ても電源が入らない | デスクタイプ 本体の電源コードが正 しく接続されていない | 『はじめにお読みください』をご覧になり、電源コードの 接続を確認してください。 Desk All-in-oneの場合は、ACアダプタの接続状態も確 認してください。 |
| | ノートタイプ バッテリパック(Note Standardのみ)やAC アダプタが正しく接続 されていない | 『はじめにお読みください』をご覧になり、バッテリパッ ク(Note Standardのみ)やACアダプタの接続状態を確 認してください。 |
| | ノートタイプ ACアダプタを接続し ていない状態でバッテ リ容量が不足している | ACアダプタを接続して使うか、バッテリを充電してか ら使ってください。ACアダプタを接続してから電源を 入れても電源ランプが点灯しないときは、パソコンの故 障が考えられます。NECサポート窓口(121コンタクト センター)(p.67)へお問い合わせください。 |
| | 正しい操作方法で電源 を入れていない | 下記をご覧になり、正しく電源を入れているか確認してく ださい。 |
| | | 電源スイッチの探FF方法 『はじめにお読みください』 電源ランプが点灯している場合 |
| | デスクタイプ、 | ◎ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| | Note Standard パソコン本体が帯電し ている | デスクタイプの場合 パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグをコンセントから抜く |
| | | そのまま90秒以上放置する 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を 入れなおす |
| | | Note Standardの場合 1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグ をコンセントから抜き、バッテリパックを外す 2. そのまま90秒以上放置する 3. バッテリパックを取り付け、電源コードのプラグをコ ンセントに差し込み、電源を入れたわす |
| | | バッテリパックの取り外し方について (会)参照) 『はじめに お読みください』の「バッテリ」 |
| デスクタイプ リモコン(添付モデル のみ)やキーボードの 電源スイッチで電源 が入らない | _ | 本体の電源スイッチを押してみてください。 |

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|--|--|---|
| デスクタイプ | ディスプレイが正しく | Desk Towerの場合 |
| 電源スイッチを押し て電源ランプが点灯 したのに、画面に何も | 接続/設定されていない | 『はじめにお読みください』の「電源コードを接続する」 をご覧になり、ディスプレイの電源の接続を確認してく ださい。 |
| 表示されない | | Desk All-in-oneの場合 |
| | | 画面消灯モードになっていないか確認してください。 ■面消灯モードになっていないか確認してください。 ■予 ■ 「LaVie アシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」 -「ディスプレイ・画面の表示機能」-「画面消灯モードについて」 この操作をおこなってもパソコンの電源が入らない場合 は、「電源を入れても画面に何も表示されない」(p.45)の対 処方法をおこなってください。 |
| デスクタイプ | _ | 落ち着いて電源コードのプラグを差し込んで、パソコン |
| 電源コードをまちがっ | | の電源を入れなおしてください。 |
| て抜いた停電で急に電源が切 | | 普段どおりパソコンが起動して、Windowsの画面が表 示されれば大丈夫です。 |
| れた | | おかしな画面が表示されたときは、「パソコン起動時の トラブル」(p.45)でその現象を探してください。 |
| 電源が切れない | _ | 「Windowsを強制的に終了する」(p.43)をご覧ください。 |
| 強制的に電源を切りたい | | |
| パソコンの電源が勝 手に入ってしまう | _ | 次の場合にパソコンが自動起動したり、再起動したりす ることがあります。 ・「おてがるバックアップ」で、バックアップのスケ ジュール設定をしているとき ・予約の実行や番組表を自動取得するとき(TVモデル) 「テレビを楽しむ本 基本編」-「テレビを見る 前に」 ・インターネットからWindowsのモジュール(ドライバ やアプリなどの更新プログラム)をダウンロードして アップデートするとき |
| パソコンの電源が勝 手に切れる | _ | このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も 操作しないと自動的に省電力状態(スリープ状態)になる ように設定されています。省電力機能の設定を確認して ください。 「LaVie アシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「省 電力機能」-「省電力機能について」 TVモデルの場合、ご購入時の状態では、予約実行後にス リープ状態に移行します。 いずれの場合も、電源が切れたわけではありません。 |
| 電源スイッチを入れ たら、いつもと違う画 面が表示された | CD-ROMなどのディス ク、SDメモリーカード などのメモリーカード、 USBメモリーなどが セットされている | CD-ROMなどのディスク、SDメモリーカードなどのメ モリーカード、USBメモリーなどがセットされていると きは、いったん取り出します。パソコン本体の電源スイッ チを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。 |

トラブルの予防と解決・

ן 51

トラブルの予防と解決

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|--------------------|----|---|
| ノートタイプ | — | 次の手順で「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」を |
| バッテリの駆動時間 | | 使ってバッテリの劣化確認をおこなってください。 |
| が短くなった フル充電できない | | 1.パソコンにACアダプタを接続し、電源コードのプラ グをコンセントに差し込む |
| | | 2.スタート画面の左下にある ●をクリックする アプリ画面が表示されます。 |
| | | 3.「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」をクリックする |
| | | 「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」についての説明 の画面が表示されます。バッテリのリフレッシュおよ び診断を開始する前に注意事項を確認してください。 |
| | | 4.「次へ」をクリックする |
| | | 5.「開始」をクリックする |
| | | 6.「はい」をクリックする |
| | | バッテリのリフレッシュおよび診断が開始されます。 中止するには「中止」をクリックし、確認画面で「はい」 をクリックしてください。 |
| | | 7.診断結果を確認する |
| | | 「バッテリ状態」が「劣化」と表示された場合には、お 早めにバッテリ交換(Note Standardのみ)をおすす めします。「警告」と表示されたときは、バッテリを交 換(Note Standardのみ)してください。 |
| | | ①重要 |
| | | バッテリリフレッシュ中は、液晶ディスプレイを開いたままにしてください。 |
| | | ●バッテリリフレッシュおよび診断中にACアダプタやバッ |
| | | テリパック(Note Standardのみ)を取り外すと、バッテ |
| | | リのリノレッシュか中止されます。 ● バッテリが「警告」状態になった場合は充雷やバッテリリ |
| | | フレッシュをすることができません。 |
| | | Note Standardの場合 |
| | | お使いの機種で使用できるバッテリパックについて は、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware. com」の「サービス&サポート」(http://121ware.com/ support/)の「商品情報検索」で確認できます。 |
| | | バッテリパックのご購入については、本体を購入された 販売店、またはNECのWeb購入サイト「NEC Direct」 (http://www.necdirect.jp/)にお問い合わせください。 |
| | | 使用済みバッテリパックのリサイクルについて でき (LaVie アシスト) - 「マニュアル」 - 「機能を知る」 - 「バッテリ」 - 「バッテリ」 - 「バッテリパックのリサイクルについて」 |

使用中に画面に何も表示されなくなったとき

パソコン起動時の画面表示のトラブルのときは、「パソコン起動時のトラブル」(p.45)をご覧ください。

 $\mathbf{2}$

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|------------------------------|--------------------|--|
| ディスプレイ(画面) | ディスプレイが省電 | キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、マウスを軽く動 |
| に何も表示されない | 力状態になっている | かしてみてください。 |
| | | ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないとディス |
| | | プレイの電源が切れるように設定されています。 |
| | パソコン本体が省電 | パソコン本体の電源スイッチを押してください。ご購入時 |
| | 力状態になっている | の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力 |
| | | 状態(スリープ状態)になるように設定されています。 |
| | | 🚱 🏽 🌆 「LaVie アシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」- |
| | | 「省電力機能」-「省電力機能について」 |
| | — | 省電力状態から正常に復帰できないときは、『ユーザーズ |
| | | マニュアル』の「省電力状態になる前の、もとの画面が表示 |
| | | されない]をご覧ください。 |
| | パソコン本体やディ | 『はじめにお読みください』をご覧になり、もう一度パソコ |
| | スプレイのケーブル | ンの各ケーフルを接続しなおしてください。 |
| | などか止しく接続されていたい。 | それでも問題が解決しない場合は、パソコンが故障してい |
| | 11(1)/201 | る可能性があります。NECサポート窓口(121コンタクト |
| | | センター)に電話してください(p.67)。 |
| | ディスプレイの輝度 | 画面の輝度(明るさ)を調節してください。ディスプレイが |
| | (明るさ)か低くなっ | セットになっているモデルの場合、ディ人フレイのマニュア |
| | | ルをご覚になり、凹面の神度(明るさ)を調即してくたさい。 |
| | | ディ人ブレイかセットになっているモデルの場合、ディ人 プレノの専巧ニンプが声灯」 ていたい トキは - いった / パ |
| | ディスプレイの電源 | ノレイの電源フノノか忌灯していないとさは、いつたんハ |
| | か切れている | クコノ本体の电源を切ります。 はしめにの読めくたさい 友ご覧にたり、ディスプレイの需酒友】れてから、パソコ |
| | | シ本体の雷源を入れなおしてください。 |
| | Desk All-in-one | 明るさ調節つまみ/画面消灯ボタンを押してください。画面 |
| | 画面消灯モードが設 | 消灯モードのオン/オフが切り換わります。 |
| | 定されている | ◎ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| | | 「ディスプレイ・画面の表示機能」-「画面消灯モードについて」 |
| | Desk Tower | ディスプレイがセットになっているモデルの場合、パソコ |
| | パソコン起動後に | ン起動後にディスプレイを接続してもディスプレイには何 |
| | ディスプレイを接続 | も表示されないことがあります。このような場合は、パソ |
| | した | コン本体の電源スイッチを4秒以上押して電源を強制的に |
| | | 切った後、電源を入れなおしてください。なお、この方法で |
| | | 電源を切ると、保持(記録)したデータが消えてしまっ場合 *** トキオ |
| | | |
| ノートタイフ ★休のディフプレイ | 外部ティ人ノレイにのみまデオる乳空に | 【■■】+【H】を押しく表示される回面で【H】、【↓】を 値って画面の山力生を亦再 『Entorlを押 アノギナい |
| 本 (本) に 何 も 表示 さ | のの衣小りる設定になっている | 医フビ画画の山川ルを友史し、LEITEDIを押してくたさい (【Fn】+【F3】でも出力先を変更する画面を表示できます) |
| | | また、接続している外部ディスプレイとの接続や電源が |
| | | 入っていることも、あわせて確認してください。 |
| | | |
| | | |
| | | レイを切り換える」 |

トラブルの予防と解決

パスワードのトラブルがおきたとき

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|------------|-------------------|--|
| パスワードが間違っ | Â (キャップスロッ | 必要に応じてキャップスロックの状態を切り換え、大文字 |
| ているというメッ | ク)、①(ニューメリッ | もしくは小文字が入力できるようにしてください。 |
| セージが表示される | クロック)の状態が変 | また、ニューメリックロックがオンになっていると、テンキー |
| | 更されている | から数字や記号が入力されます。 必要に応じて状態を切り換 ニュィッシュ |
| | | |
| | | キヤツノスロツク、ニューメリックロックについて 「「「「「「」」」、「マニュアル」、「燃出を知ろ」。 |
| | | 「キーボード」-「キーの使い方」 |
| Windowsのパス | _ | Microsoft アカウントのパスワードの場合 |
| ワードを忘れた | | オンラインでリセットすることができます。詳しくは |
| | | Windowsのヘルプをご覧ください。 |
| | | |
| | | リセット後に設定した新しいパスワードでサインインするには、 |
| | | このパソコンがインターネットに接続している必要があります。 |
| | | ローカル アカウントのパスワードの場合 |
| | | ー度パスワードをまちがえると(または何も入力しないで |
| | | ■をクリックすると)、「パスワードが正しくありません。 |
| | | 人刀し直してくたさい。」と表示されるので UK」をクリッ クレキオーパフロードのヒントが美テされた埋合け、これ |
| | | クロより。ハスノートのヒノトが衣小された場合は、これ を手がかりにパスワードを思い出してください。 |
| | | |
| | | または、とのハクコノの官埕有惟限を持つた、はかのユー ザー アカウントを登録 てあれば、そのユーザー アカウ |
| | | ントでサインインし、次の手順でパスワードを設定しなお |
| | | すことができます。 |
| | | 1.スタート画面で「デスクトップ」をクリックする |
| | | 2. チャーム バーを表示し、「設定」 をクリックする |
| | | 3. [コントロール パネル]をクリックする |
| | | 4. [ユーザー アカウントとファミリー セーフティ] をク リックする |
| | | 5.「ユーザー アカウント をクリックする |
| | | |
| | | 「変更するユーザーを選んでください と表示された画面で、 |
| | | パスワードを忘れてしまったユーザーをクリックし、「パス |
| | | ワードの変更」でパスワードを設定しなおしてください。 |
| | | ①重要 |
| | | ● ● ● ● ● ● ほかのユーザー名でサインインしてパスワードを設定しなおす |
| | | と、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Web サ |
| | | イト、ネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。 |
| | 上記の対処方法で解 | 「再セットアップする」(p.56)をご覧になり、再セットアッ |
| | 決しない場合 | プしてください。 |

トラブルの予防と解決

| 症状 | 原因 | 対処方法 |
|---|----|---|
| BIOSパスワード (ユーザパスワード、 スーパバイザパス ワード、アドミニス トレータパスワー ド、パワーオンパス ワード)を忘れた | _ | BIOS(バイオス)セットアップユーティリティで設定した これらのパスワードを忘れてしまった場合は、BIOSセッ トアップユーティリティを起動できません。NECサポート 窓口(121コンタクトセンター)(p.67)にご相談ください。 |
| | | BIOS セットアップユーティリティについて () 参照 [LaVie アシスト] - 「マニュアル」 - 「機能を知る」 - 「BIOS(バイオス)」 - 「ハードウェア環境の設定」 |
| ハードディスクのパ スワードを忘れた | _ | NECサポート窓口(121コンタクトセンター)では、パス ワードを解除できません。もし、ハードディスクのパスワー ドを忘れてしまった場合、お客様ご自身で作成されたデー タは二度と使用できなくなり、また、ハードディスクを有償 で交換することになります。ハードディスクのパスワードを 忘れないよう、十分注意してください。 |

第3章 再セットアップする

•••

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端 に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合 に、パソコンを購入時の状態に戻すことができます。

再セットアップの種類や詳細について

◎●愛照》『ユーザーズマニュアル』の「第4章 再セット アップする」

再セットアップする

•••

ここでは、パソコンのハードディスクにあるCドラ イブとDドライブの領域サイズを変更して再セット アップする方法を説明しています。

ハードディスクの知識があるかた向けの操作です ので、初心者のかたやパソコンの操作に慣れてい ないかたは、ご購入時のサイズのまま再セットアッ プをおこなうことを強くおすすめします。

Cドライブの領域を最大にして再セットアップすると、 Dドライブのない構成(Cドライブのみ)になります。

再セットアップの準備をおこなう

(**」重要) バックアップを取ったデータの確認について** この方法で再セットアップをおこなうと、Cドライブ だけでなくDドライブのデータも失われます。あらか じめバックアップを取っておいてください。

再セットアップの前に、次の操作をおこなってくだ さい。

①必要なものを準備する

- 「Office Personal Premium」または「Office Home & Business Premium」のプロダクト キー(Officeモデルのみ)*
 - ※プロダクトキーは「Office Personal Premium」 または「Office Home & Business Premium」 のパッケージに記載されています。
- ・『ユーザーズマニュアル』

そのほか、このパソコンを購入後に自分でインス トールしたアプリに必要なCD-ROMなどを準備し てください。 再セットアップをおこなうと、パソコンはご購入時 の状態に戻ります。大切なデータや設定は、あらか じめバックアップを取っておいてください。

③初回セットアップで使用した次の情報を控える

- ・Microsoft アカウントの場合
 - Microsoft アカウントのメールアドレスとパ スワード
 - ワイヤレスLANのネットワーク名(SSID)と ネットワーク セキュリティ キー(Desk Tower を除く)
- ・ローカル アカウントの場合・ユーザー名とパスワード

- 再セットアップ後にバックアップしたデータを復元 する際、ユーザー アカウントが一致しないとデータ が復元できなくなります。
- 家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザーアカウントも一緒に控えておくことをおすすめします。
- ユーザー アカウントを控えるときは、「大文字と小 文字の区別」に注意してください。

初回セットアップ時にローカル アカウントでセット アップした後、Microsoft アカウントを取得した場合 は、新たに取得したMicrosoft アカウントでセット アップすることもできます。

④インターネットの設定を控える

インターネットの設定も初期化されるため、次の項 目を控えてください。プロバイダの会員証に情報が 書かれている場合は、会員証を準備してください。

- ・ユーザーID
- ・パスワード
- ・電子メールアドレス
- ・メールパスワード
- ・プライマリDNS
- ・セカンダリDNS
- ・メールサーバー
- ・ニュースサーバー

また、必要に応じてワイヤレスLANの設定を控えて ください。

⑤BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す(初期値 を変更している場合のみ)

BIOS(バイオス)の設定を変更している場合は、 BIOSセットアップユーティリティを起動して、変 更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻して ください。この作業は、BIOSの設定を変更してい ない場合は必要ありません。

手順について詳しくは、「BIOSの設定を変更後、 Windowsが起動しなくなった」(p.47)をご覧くだ さい。また、ハードディスクを起動する順番を変更 している場合はご購入時の状態に戻してください。

BIOSセットアップユーティリティについて できま) 「LaVieアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「BIOS (バイオス)」-「ハードウェア環境の設定」

⑥市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外し、『はじめにお読み ください』で取り付けた機器のみ接続している状態 にしてください。

DVD/CDドライブやメモリースロットなど各ドラ イブにもメディアがセットされていないか確認し てください。セットされている場合は、すべて取り 出してください。

再セットアップする

- 外付けのハードディスクなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。
- ノートタイプの場合、次の手順を始める前に必ずAC アダプタを接続しておいてください。バッテリだけ では再セットアップできません。
- 再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでく ださい。パソコンが正常に動作しなくなることがあ ります。

スタート画面から再セットアップ画面を 起動する

スタート画面から再セットアップできないときは、 BIOSセットアップユーティリティから再セット アップすることもできます(p.58)。





「回復」をクリックする

「PCの起動をカスタマイズする」の「今 すぐ再起動する」をクリックする

「オプションの選択」が表示されたら、「ト 6 ′ ラブルシューティング」をクリックする

「トラブルシューティング」が表示された ら、「NECリカバリーツール」をクリック する

「NECリカバリーツール」が表示された 8 ら、「再セットアップ」をクリックする

ドライブのサイズを選んで「実行」をク リックする

「実行します。よろしいですか?」と表示 [/] されたら、「はい」をクリックする

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

引き続き、第1章の「セットアップする」(p.2)をご 覧ください。その後、『ユーザーズマニュアル』第4 章の「再セットアップが完了したら」の項目をご覧 のうえ、操作をおこなってください。

BIOSセットアップユーティリティから 起動する

通常の状態でWindowsが動作しないときは、BIOS セットアップユーティリティからも再セットアッ プの画面を表示することができます。

(重要) Desk Tower、Hybrid Advanceの場合 Desk Towerの場合は、手順1でパソコンの電源を切っ た後、パソコンの電源を入れ、すぐに【F11】を押します。 Hvbrid Advanceでは、パソコンを再起動させてすぐ に【F11】を押します。この操作の後、手順4に進んでく ださい。

パソコン本体の電源を切る

通常の操作で電源を切ることができないときは、電 源スイッチを4秒以上押したままにして電源を切っ てください。



BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

重要

Hybrid Fristaの場合は、手順3に進む前に、画面の右 上のキーボードアイコンをタッチして、画面にキーボー ドを表示させてください。

【→】、【←】で「終了 | (または [Exit])メ 3 ニューを表示し、【↓】、【↑】で「HDD リ カバリー (または [HDD Recovery]) を選んで [Enter] を押す

確認の画面が表示された場合は、「はい」(または 「Y|、「Ok|、「Yes|)を選んで【Enter】を押してくだ さい。

- 「オプションの選択」が表示されたら、「ト 4 ラブルシューティング」をクリックする

「トラブルシューティング」が表示された ら、「NECリカバリーツール」をクリック する



「NECリカバリーツール」が表示された ら、「再セットアップ」をクリックする





「実行します。よろしいですか?」と表示 ′されたら、「はい」をクリックする

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

引き続き、第1章の「セットアップする」(p.2)をご 覧ください。その後、『ユーザーズマニュアル』第4 章の「再セットアップが完了したら」の項目をご覧 のうえ、操作をおこなってください。

第4章 サービス&サポートのご案内

お客様登録のお願い



「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型 番、製造番号、購入年月日などの情報を、121ware に登録することです。121 wareでは「お客様登録」 することで、さまざまなメリットを提供しています。

登録のメリット

1 登録料・会費無料

登録料や会費は無料です。 法人のお客様としてご使用の場合も、登録をおすす めします。

2 電話での「使い方相談」

お客様登録をしていただくことで、お電話での「使 い方相談 | をご利用いただけます。

お電話の方法や相談できる内容については、「NEC のサポート窓口に電話する | (p.67) をご覧ください。

3 あなただけのマイページ

マイページは、あなた専用のページです。 登録した商品を元に、あなたのパソコンに合ったサ ポートやサービスに関する情報が表示されます。

4 NEC Directの優待サービス&ポイントもGet

NEC Directの優待サービスでお買い物。ポイント ももらえます。

NEC商品を登録されているお客様は、NEC Direct の優待サービスが受けられます。

その他の特典

買い取りサービス

インターネットから簡単に買い取りサービスに 申し込めます。

修理

インターネットで修理を申し込むと、修理料金が 割引されます。

メールニュース

商品広告・活用提案・サポート・キャンペーンなどの 情報をお届けします。

※サービス内容などは予告なしに変更される場合が あります。

パソコン本体以外の商品の「使い方相談」の無料期間 は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。

お客様登録をする

重要

- ●次の手順をおこなうにはインターネット接続環境が 必要です。
- すでにご登録済みのお客様や121wareお客様登録 番号をお持ちのかたは、新規登録をする必要はあり ません。「マイページ」上部の「ご購入商品を登録し てください 保有商品の追加登録はこちらから」をク リックし、必要事項を記入してください。



之後、NECパーソナルコンピュータ(株) は、一般財団法人日本情報経済社会 推進協会より、個人情報の適切な取 り扱いを行う事業者に付与される プライバシーマークの付与認定を 受けています。

[121ware.com] (http://121ware.com/)にアクセスし





「ログインID」で、NECが提供するインターネットの サポートサイト「121ware」および「NEC Direct (NECショッピングサイト)」をご利用いただけます。



ご利用規約を確認し、「上記3件に同意する」の をクリックしてから、「次に進む」 をクリックする



「ご希望ログインID」や「パスワード」な どの必要事項を入力し、入力した内容に 誤りがないか確認してから、「この内容で 登録する」をクリックする

お使いのパソコンの型番、製造番号、ご購入年月日、お 電話番号など必要事項をすべて記入してください。 ※Eメールによるサポート情報が必要なかたは、Eメー

ルアドレスを入力してください。



画面に表示された「121wareお客様登録番号」を下の欄にメモしてください。

121wareお客様登録番号(10桁の数字)

ご購入いただいた商品の「型番」 や「製造番号」、「購 入年月日」を下の欄にメモしてください。

型 番

製造番号

購入年月日



内容を確認し、「マイページへ」をクリッ クする 登録が完了したら、121wareがEメールで登録完 了通知をお送りいたします。

登録情報の追加·変更はマイページ(http://121ware. com/my/)でおこなえます。

お客様登録に関するお問い合わせ先

サービス内容などは予告なしに変更することがあ ります。最新の情報については、NECパーソナル 商品総合情報サイト121ware(http://121ware. com/)をご覧ください。

NECパーソナル商品総合情報サイト 「121ware.com」

NECの「121ware.com」(http://121ware.com/)は、あなたのパソコンライフに合わせたサービスをご 提供するホームページです。

4.



※121ware.comの内容は予告なく変更される場合があります。

①製品情報

NECの最新パソコンの商品情報はもちろん、周辺機器やソフトウェア、ブロードバンドルータなどもご紹介 しています。商品のラインアップやスペック、NECパソコンだからできる楽しみ方や、安心機能のご紹介ま で、パソコンご購入の際に役立つ情報が満載です。

②サービス&サポート

快適なパソコンライフを送るための、さまざまなサービス&サポート情報をご提供しています。お使いのパ ソコンに関する各種情報や使い方の情報が欲しいとき、トラブル予防・解決方法を知りたいときなどにご活 用ください。

③活用情報

パソコンの活用情報や121ware.comの使い方をご紹介します。また、パソコンのトラブル予防・点検サービスや買い取り・リサイクルなどの役立つサービスをご案内します。

④マイページ

マイページはお客様の専用ページです。お客様のパソコンに合った、サポートプログラムやQ&Aなどのサポート情報や、キャンペーン情報などのお得な情報をご提供しています。

お問い合わせの前に

121wareの「サービス&サポート」やLaVieアシス トには、トラブルの解決に役立つ情報が豊富に記載 されています。

サポート窓口に問い合わせる前に、あらためてそれ ぞれの記載内容をご確認ください。

サービス&サポート

121wareの「サービス&サポート」のURLは以下 のとおりです。 http://121ware.com/support/

121wareの「サービス&サポート」を利用するために は、インターネット接続環境が必要です。

サポート情報検索

キーワードを入力して、サポートに関する情報を 検索することができます。キーワードに対応した 「Q&A検索」や「トラブル・故障診断ナビ」の検索結 果もあわせて確認できます。



商品情報検索

• 🕒 (

パソコンの型番や型名から、そのモデルの仕様や情 報を検索することができます。



ご利用になっているパソコンの型番を「マイPC最適 情報サービス」に登録しておけば、より簡単にお手 持ちのパソコンの情報を確認することができます。



4. サービス&サポートのご案内

▶ラブル・故障診断ナビ

画面に表示された項目を選び、質問に答えていくこ とで、トラブル解決のヒントが表示されます。故障 と診断されたときは、そのまま修理のお申し込みを していただくこともできます。



(新着情報やセキュリティ情報

パソコンやアプリに関する新しい情報や、セキュリ ティに関する情報が表示されています。トラブルを 解決するための更新プログラムの情報がないか確 認することができます。



LaVieアシスト

●困ったら見る

パソコンにインストールされているLaVieアシストの「マニュアル」-「困ったら見る」では、困りごと(ト ラブルの内容)から解決方法を探すことができます。



LaVieアシストはインターネットに接続しなくても使 用することができます。

アプリについて問い合わせる

アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注意ください。

アプリのお問い合わせ先について

1 アプリ会社が直接サポートするアプリ

その提供会社のサポート窓口までお問い合わせください。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ

上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コンタクトセンター)でサポートいたします。Windows(オペレーションシステム)もこれに含まれます。

アプリ会社が直接サポートするアプリ

Outlook 2013, Excel 2013, Word 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013 日本マイクロソフト株式会社 サポート受付窓口 ・セットアップ、インストールに関するお問い合わせ 月~金9:30-12:00、13:00-19:00土、日10:00-17:00 指定休業日、年末年始、祝祭日除く Tel:フリーダイヤル 0120-54-2244 ※下記番号へのお問い合わせの場合は通信費はお客様負担 Tel: 東京 03-4332-5458 Tel: 大阪 06-6530-4231 URL:http://support.microsoft.com/select/?target=assistance ご利用手順 1. 電話をお掛けになる前に、コンピューターと本製品をお手元にご用意ください。受付時に氏名、電話番号、メールアドレス、製品名を お伺いします。 2. 必要な情報をお伺いしたのち、お問い合わせ番号を発行いたします。 3. 技術担当者へお電話を転送し、サポートを提供します。 セットアップ、インストールの完了について 本製品が起動/終了可能となった時点で、セットアップ、インストールが完了したと見なします。 無償期間 お客様が初めてお問い合わせいただいた日から起算して90日間(※) ※サポート ライフサイクル期間内

Office 製品のプロダクト サポート ライフサイクル

サポート提供終了期日は、Webサイト (http://support.microsoft.com/lifecycle/) を通じてお知らせしますのでご参照ください。

・基本操作に関するお問い合わせ

月~金9:30-12:00、13:00-19:00 ±10:00-17:00
日曜、指定休業日、年末年始、祝祭日除く
(祝日、マイクロソフト社指定休業日を除きます。マイクロソフト社指定休業日以外で日曜日が祝日である場合には、日曜日は上記どお り受付を行い、翌日の振替休日が休業となります。)
Tel:フリーダイヤル 0120-54-2244
※下記番号へのお問い合わせの場合は通信費はお客様負担
Tel:東京 03-4332-5458 Tel: 大阪 06-6530-4231
URL:http://support.microsoft.com/select/?target=assistance
ご利用手順
1. 電話をお掛けになる前に、コンピューターと本製品をお手元にご用意ください。受付時に氏名、電話番号、メールアドレス、製品名を

お伺いします。
サービス&サポートのご案内

2. 必要な情報をお伺いしたのち、お問い合わせ番号を発行いたします。
 3. 技術担当者へお電話を転送し、サポートを提供します。
 再インストール
 インターネットからのダウンロード、またはバックアップディスク(有償)を利用して再インストールすることができます。
 バックアップ ディスクの配送には 1 ~ 2 週間かかります。
 再インストールの詳細は以下の Web サイトをご覧ください。
 URL:http://www.office.com/jppipcsetup/

・マイクロソフト アクセシビリティ窓口

9:30 - 12:00、13:00 - 19:00(土日祝日、指定休業日を除く) Fax:0120-043334 URL:http://www.microsoft.com/ja-jp/enable/products/supportinfo.aspx E-mail:mskkacc@microsoft.com 当窓口は聴覚や言語等に障碍をお持ちの方にご案内させていただくための専用窓口です。電話でのお問い合わせが困難な方以外からの お問い合わせはご遠慮いただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

・メール サポート

受付時間:24時間いつでも受け付けています。 URL:http://support.microsoft.com/oas/ Web サイトにアクセスし、ご質問または問題に関連する製品を選択してください。 ※電子メール サポートを利用したお問い合わせ手順やトラブル対処方法については、電子メール サポート ヘルブを参照してください。 (http://support.microsoft.com/gp/oashelpja/)

●McAfee® Central for NEC、マカフィー リブセーフ

マカフィー・カスタマーサービスセンター

 〒150-0043
 東京都渋谷区道玄坂1-12-1 渋谷マークシティウェスト20階
 登録方法やお支払い等のオペレーション上のお問い合わせを頂くインバウンドラインです。
 月~金曜日 9:00~17:00 (祝祭日を除く)
 Tel:0570-030-088(ナビダイヤル:通信費のみお客様負担)
 Tel:03-5428-1792(IP電話・光電話向け:通信費のみお客様負担)
 ※サポートは無料
 URL:http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
 E-mail:http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/cs_email.asp
 このパソコンをご購入されたかたのみが対象となります。

・マカフィー・テクニカルサポートセンター

ソフトウェアのご使用上の操作方法や不具合等の技術的なお問い合わせを頂くインバウンドラインです。
 年中無休 9:00~21:00
 Tel:0570-060-033(ナビダイヤル:通信費のみお客様負担)
 Tel:03-5428-2279(IP電話・光電話向け:通信費のみお客様負担)
 ※サポートは無料
 URL:http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
 E-mail:http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/tspc_email.asp
 このパソコンをご購入されたかたのみが対象となります。

●筆ぐるめ 22

インフォメーションセンター メール、電話でのサポート 9:30~12:00、13:00~17:00 / 月曜~金曜(祝祭日、および休業日を除く) ただし、11/1~12/30の間は無休サポート(受付時間:9:30~17:00 12/30のみ12:00まで) Tel:0570-550-211(通信費のみお客様負担) PHSまたは050番号のIP電話をお使いのお客様 Tel:03-5638-6139(通信費のみお客様負担) URL:http://www.fudegurume.jp/ E-mail:users@fsi.co.jp サポートは無料です。上記URLのサイトからユーザー登録をする必要があります。

●その他のアプリ

次の表のアプリについては、「LaVieアプリナビ」の右上の「お問い合わせ」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。

4

| ・CyberLink MediaShow BD ・NAVITIME ・SO(SOC) 無線スタート® EX ・おてがるバックアップ ・ebi.BookReader for Windows ・Microsoft PowerPoint 2013 ・Roxio Creator® LJ ・Corel® PaintShop® Pro X6 for NEC 楽しもう フォト ウィザード | ・Windows Movie Maker ・ヤフオク! (n) ・楽天gateway ・シュフーチラシアプリ for NEC ・NAVITIME ・ebi.BookReader for Windows ・Corel[®] PaintShop[®] Pro X6 for NEC ※しもう フォト ウィザー | CyberLink PhotoDirector Mobile CyberLink PowerDVD CyberLink PowerDVD BD CyberLink MediaShow BD おてがるバックアップ Roxio Creator[®] LJ |
|--|---|---|
|--|---|---|

なお、ここに記載されていないアプリについては、121ware.comの「パソコン添付アプリケーションのお問い合わせ窓口一覧」をご確認ください。

http://121ware.com/navigate/support/info/othervendor/

NECのサポート窓口に 電話する

121コンタクトセンター

使い方相談

NEC製のパソコン・周辺機器・ソフトウェアについて、 設定方法や使い方に関するご質問にお答えします。 受付時間:9:00~19:00

使い方相談のご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が 必要です。お客様登録の方法は「お客様登録をする」 (p.59)をご覧ください。なお、登録されていない場合 は、NEC PCプレミアムセンターにて有料で対応いた します。

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお 電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合の よい日時をインターネットでご予約いただけます。 ※ご予約はNECのWebサポート「121ware.com」

(http://121ware.com/support/reserve-tel/) からおこなえます。

※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約 できない場合がございます。ご了承ください。

故障診断・修理受付

対応員につながるまでの時間を利用して、自動応答 で問診をおこない、問題解決策をご案内します。音 声ガイダンスにしたがって、症状選択や確認事項に お答えいただきながらお進みください。 受付時間:9:00~21:00

その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相 談いただけます。 受付時間:9:00 ~17:00

●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに 関する問い合わせ窓口です。 受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日、および 弊社休業日を除く)

お問い合わせ先

121コンタクトセンター [鎖 0120-977-121

音声ガイダンスにしたがって、窓口番号を選択して ください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリー コールをご利用いただけないお客様は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

- ※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させ ていただく場合があります。
- ※記載されたサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」 (http://121ware.com/121cc/)をご覧ください。

NEC PCプレミアムセンター

NEC PCプレミアム電話相談サービス

「NEC PCプレミアム」とは、「使い方相談」と比べ て"より幅広い時間帯"で、他社製ソフトウェアや周 辺機器など"より幅広い範囲"のご相談をお受けす るサポートサービスです。

「デジタルカメラとパソコンの接続方法がわからない」、「電車の乗り換え案内をインターネットで調べたい」といった、パソコンの活用に関してもご相談いただけます。

●問い合わせ先

●相談内容

- ・NEC製パソコンの使い方
- ・NEC製周辺機器・NEC製アプリの使い方
- ・他社製周辺機器・他社製アプリの使い方に関する 問題解決のご支援

※NEC製PCにてご利用いただいている場合のみ ※問題解決を保証するものではありません

・パソコンの活用に関するもの ※問題解決を保証するものではありません 必要に応じて、リモートサポートを使用して、画面 共有/代行操作をおこないます。

4 サービス&サポートのご案内

リモートサポートとは

お客様のパソコンとサポートスタッフのパソコンをイ ンターネットを使って接続し、お客様のパソコンの画 面を一緒に確認しながら、トラブルを解決したり使い 方をご案内するサービスです。

詳しくは、(http://121ware.com/navigate/ support/premium/remote-support/)をご覧くだ さい。

●料金

2,858円/1インシデント(税抜)

- ※インシデントについて お問い合わせいただいた内容を最小単位に分解し、 その単位に対して回答の提示を完了したものを1イ ンシデントとします。お問い合わせが1回であって も、複数の回答提示になった場合は回答数分の料金 がかかります。
- ※問い合わせの最初に、クレジットカード番号と有効 期限の入力が必要です。
- ※ デビットカード機能が付加されたクレジットカード はご利用になれません。
- ※価格は税抜表示となっております。価格には別途消 費税がかかります。

電話相談サービスチケットを事前に購入して、ご相 談いただくサービスもご提供しています。詳しくは、 (http://121ware.com/premcc/)をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

①事前に質問内容を整理する

このパソコンには「PC修理チェックシート」が添付 されています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をして いたか、などを「PC修理チェックシート」に書き留 めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりで きます。

- 「PC修理チェックシート」は、121wareサイト ((http://121ware.com/support/repair/) → サービスのご案内 →3 修理を申し込む)でも入手で きます。
- 修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理 チェックシートの末尾に記載されています。

パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうこ とが多いので、できれば、パソコンを操作できる場 所から電話してください。

③マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、アプリなどのマニュアル (取扱説明書)を手元に集めてから電話していただ くと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

●落ち着いて受け答えする

最初にお名前や「121wareお客様登録番号」、電話 番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問 い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話し ください。

●自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になり ます。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験 がある、会社で伝票入力ならやったことがある、な ど、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

●トラブルの説明は根気よく、正確に

「PC修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み 上げてください。

●原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術ス タッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作の間違い であることが意外に多いものです。落ち着いて技術 スタッフの指示にしたがってください。

目的別問い合わせ先一覧



Δ.

| お問い合わせ内容 | 電話 | 番号 | 受付時間 | 詳細説明 |
|--|---|-----------|--------------------------------|-------|
| NEC製パソコン/周辺機器 に関する使い方のご相談 ^{**} | 121コンタクト センター 0120-977-121 | 使い方相談* | 9:00 ~ 19:00 | |
| 修理や故障のご相談 | 時帯電話・PHS・ IP電話など | 故障診断·修理受付 | 9:00 ~ 21:00 | |
| 窓口のご案内や購入前の ご相談 | 03-6670-6000 (通話料お客様負担) | 窓口案内·購入相談 | 9:00 ~ 17:00 | p.67 |
| NEC製パソコンのリサイク ルや廃棄に関するご相談 | 音声ガイダンスに 従って窓口番号を 選択してください。 | 回収・リサイクル | 9:00 ~ 17:00 (土日祝・弊社休業日を除く) | |
| NEC製パソコン/周辺機器 の使い方のご相談 | NEC PCプレミアムt | ュンター | | |
| 他社製周辺機器/ソフト ウェアの使い方のご相談 | | 7 - 18 | 9:00 ~ 22:00 | p.67 |
| パソコンの活用に関する ご相談 | 携帯電話・PHS・IP電話など 03-6670-6200(通話料お客様負担) | | | |
| 訪問サポート「パソコン全 国出張サービス」に関する お問い合わせ、お申し込み | パソコン全国出張サービス 0120-993-121 | | 9:00 ~ 21:00 | p.71 |
| NEC Directでのご購入に 関するお問い合わせ | 入に (フリーコール、携帯電話可能) 0120-944-500 ブリーコールをご利用になれないお客様 03-6670-6670(通話料お客様負担) | | 9:00 ~ 18:00 (ゴールデンウィーク·年 | n 71 |
| 延長保証サービスのご購 入、お問い合わせ | | | 末年始・NEC Direct指定 休日を除く) | p.7 T |
| お客様登録に関する お問い合わせ | 121ware登録センター 0120-469-121 | | 9:00 ~ 17:00 (土日祝・弊社休業日を除く) | p.60 |

※使い方相談のご利用には、お客様登録が必要です。お客様登録の方法についてはp.59をご覧ください。

・システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

・記載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル 商品総合情報サイト「121 ware.com」(http://121 ware.com/)をご覧ください。

4 サービス&サポートのご案内

修理を申し込む

121ware.comでチェックする

パソコンの状態を確認する

マニュアルやホームページで調べてもトラブル が解決しないときは、修理を申し込む前に、「ト ラブル・故障診断ナビ」(http://121ware.com/ support/repair/)でパソコンの状態を確認しま しょう。

「トラブル内容の選択」からパソコンの症状を選び、 表示された問診に答えることで、パソコンのトラブ ルの原因を探ります。もし故障と診断されたとき は、表示された「問診結果コード」を控えて、そのま ま修理をお申し込みください。

※修理お申し込みの際には、修理約款をお読みくだ さい。

修理を申し込む

●ご購入後、2年目以降のかた

ホームページから修理をお申し込みください。ホームページで修理を申し込むと、修理価格が2,000 円割引となります。

「トラブル・故障診断ナビ」で問診後、そのまま修理 をお申し込みください。

「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

●ご購入後、1年未満のかた

121コンタクトセンターへ修理をお申し込みくだ さい。

ご指定の日時に121コンタクトセンターからお電話 を差し上げる「電話サポート予約サービス」もご用意 しています。ホームページの「電話サポート予約」を クリックして、ご希望の日時をご指定ください。

インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入 後、121コンタクトセンターの修理受付(p.67)に お電話ください。修理が必要となったときは、その まま修理をお申し込みください。「NECあんしん サービス便」がご利用いただけます。 パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周 辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいた します。

• 🕒 (

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届け します。梱包作業も配送担当者がおこなうサービ スです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセン ターで集中修理をおこなっているから安心です。

- ●修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。
- 修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- 必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みくだ さい。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイー体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- ●故障交換した部品はお返ししません。

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って 消去してしまったり、ハードディスクが破損し てしまっても、まだ諦めないでください。AOS リーガルテック株式会社との提携による「デー 夕復旧サービス」(有料)をご活用ください。 (http://121ware.com/navigate/support/ restoration/) 4.

訪問サポート (パソコン全国出張サービス)

トラブル発生時に、お電話一本で専門スタッフがご 自宅までお伺いします。

パソコン全国出張サービス

●お申し込み

0120-993-121 年中無休 9:00 ~ 21:00

サポートスタッフがお客さまのご自宅に訪問し、パ ソコン、タブレットなどの接続・設定や、インター ネット接続、ホームネットワーク構築、トラブル診 断などをおこないます。

サポートメニューや料金については、以下のホーム ページまたは電話にてご確認をお願いします。

http://121ware.com/support/zenkoku/

- 出張のみのサポートです。
- 一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあり ます。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれま せん。

延長保証サービス

PC3年間メーカー保証サービスパック (有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金 ともに1年間です。購入したら万一に備えて、メー カー保証の期間を3年間に延長しましょう。

メーカー保証の範囲内の故障*であれば、何度でも 引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコン の梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料で す。修理受付は121コンタクトセンターへご連絡 ください。

※正常なご使用状態のもとでパソコンが故障した場合 が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損 傷は含みません。使用条件によっては、別途費用が 発生します。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満 です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、 パソコンに同梱されている保証書^{**}が必要となり ます。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコンのご購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directの納品書等)」が必要です。
※保証書はなくさないように大事に保管してください。

NEC Direct

http://www.necdirect.jp/service/warranty/

NEC Directコールセンター 1120-944-500

受付時間:9:00~18:00 ※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フ リーコールのみ)。

フリーコールをご利用いただけないお客様はO3-6670-6670(通話料お客様負担)へ

※ ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct 指定休日は休業させていただきます。

●サービス利用にあたってのご注意

- ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC(再生パソコン)は、対象となりません。
- ・パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保 証書」記載の購入日(LaVie Directシリーズの場 合は、「納品書」記載の納入日)より1年未満での 注文成立が条件です。
- ・サービスパックのご購入者とご利用者が異なる 場合、またはサービスパックをオプション購入 (対象パソコンと別途購入)する場合は、サービス パック到着後30日以内に登録申し込み*をおこ なう必要があります。本登録申し込みがない場合 や、延長保証書をなくされたかたは、サービスを 受けられません。
 - ※登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書(コ ピー)(「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合に は、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコ ピー(購入店の領収書、NEC Directで購入された 場合は納品書)の2点または3点)を登録センター に郵送
- ・正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障 した後からでは加入できません。

121 wareでご購入可能な月額サービス

メーカー保証を最大5年間に延長できる月額料 金制のサービス「延長保証サービスプラス」をご 用意しています。

詳しくは(http://121ware.com/support/ monthly/)をご覧ください。

パソコンに保存してあったデータを喪失された 場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「デー 夕復旧安心サービスパック」もあります。申し 込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以 内です。

詳しくは(http://www.necdirect.jp/service/ data/)をご覧ください。



アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121 コンタクトセンター)にお問い合わせください。 NECサポート窓口(121コンタクトセンター)について で登聴)第4章の「NECのサポート窓口に電話する」 (p.67)

(保守サービスに依頼するときのご注意)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)など にこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定した パスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれて います。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異 なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換し ていただくものです。本体の保証期間内であっても 有償になります。

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境に よって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理に よる再生ができなくなる部品です。本体の保証期間 内であっても部品代は有償になる場合があります。 詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセン ター)の修理受付窓口にご相談ください。安定して ご使用いただくためには、定期的な保守による部品 交換が必要になります。特に長期間連続して使用す る場合には、安全などの観点から早期の部品交換が 必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品 です。寿命が尽きた状態で使用し続けますと、電解 液の漏れや枯渇に至り、異臭や発煙の発生する場合 があります。その場合には直ちに使用を中止し修理 を依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの 交換は保守部品単位になります。)

| 種類 | 該当品または部品 (代表例) |
|-----------|--|
| 消耗品 | フロッピーディスク CD-ROMディスク DVD-ROMディスク メモリーカード バッテリ 乾電池など |
| 有寿命 部品 | 液晶ディスプレイ ハードディスクドライブ DVD/CDドライブ キーボード マウス ファン NXパッド アルミ電解コンデンサが使用されている ユニット(ディスプレイ、DVD/CDドラ イブ、ハードディスクドライブ/SSD、 電源、ACアダプタ、マザーボード、グラ フィックボードに含まれる内蔵基板など) |

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異な ります。詳しくは、「LaVieアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」をご 覧ください。

消耗品や有寿命部品に関するご注意

- ・有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
 また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度条件などのご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。
- ・本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本 体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

・本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。

24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作ら れていますが、画面の一部にドット抜け*(ごくわ ずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が 見えることがあります。また、見る角度によって は、色むらや明るさのむらが見えることがありま す。これらは、液晶ディスプレイの特性によるもの であり、故障ではありません。交換・返品はお受け いたしかねますので、あらかじめご了承ください。 ※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)の

ガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を 「LaVieアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「仕 様一覧」-「仕様一覧について」に記載しています。

Desk Towerで液晶ディスプレイが添付されてい ないモデルの場合は、お使いのディスプレイのマ ニュアルをご覧ください。

ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

 「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関す る定量的表記ガイドライン」

(http://home.jeita.or.jp/page_

file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf)

付録

パソコンの売却、処分、 改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を 説明します。また、パソコンの改造はおこなわない でください。

このパソコンを売却するには

当社はご使用済みパソコンの買い取り・買い替え サービスを提供しております。サービスの内容や買 い取り価格については、次のホームページをご覧く ださい。

(http://121ware.com/support/recyclesel/) 買い取り後は、再生しリフレッシュ PCとして再利 用されます。リフレッシュ PCについては、次のホー ムページをご覧ください。

(http://121ware.com/refreshed-pc/)

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してくだ さい。

パソコン内のハードディスクには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。

このパソコンのハードディスクのデータを消去する方法について 『2015年の 『ユーザーズマニュアル』 第4章の 「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「ハードディスクのデータ消去」

- 第三者に 譲渡(売却) する 製品をお客様登録している 場合は、121 ware.comの マイページ (http://121 ware.com/my/)の保有商品情報で削除してください。
- ハードディスクやメモリーカード上のソフトウェア(OS、アプリなど)を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

このパソコンを譲渡するには

(譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。

- 1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複 製物を一切保持しないこと。
- 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェア のご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満た すこと。
- 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること(本体に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください)。

譲渡を受けたお客様へ

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware. com」(http://121ware.com/my/) にアクセス し、登録をお願いします。

お客様登録の方法について (全)を照)第4章の「お客様 登録のお願い」(p.59)

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づ く回収再資源化対応製品です。PCU サイクルマークが銘板(パソコン本体 の背面や左側面、底面にある型番、製 造番号が記載されたラベル)に表示されている、ま たはPCリサイクルマークのシールが貼り付けられ ている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資 源化いたします。希少資源の再利用のため、不要に なったパソコンのリサイクルにご協力ください。

当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただけ る場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく 必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してくだ さい。

付録

廃棄時の詳細について

NECパーソナル商品総合情報サイト 「121ware.com」 (http://121ware.com/support/recyclesel/)

廃棄についてのお問い合わせ NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

0120-977-121

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコー ルをご利用いただけないお客様は下記電話番号へお かけください。 03-6670-6000(東京) (通話料金はお客様負担になります)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳し い情報は第4章の「NECのサポート窓口に電話する」 (p.67)をご覧ください。 また、最新の情報については、(http://121ware. com/121cc/)をご覧ください。

当該製品が事業者から排出される場合 (産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・ リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の 有効利用につとめています。廃棄時の詳細について は、下記のホームページで紹介している窓口にお問 い合わせください。

(http://jpn.nec.com/eco/ja/product/recycle/ it/index.html)

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来 予告なしに変更することがあります。



1 重要 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上 のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記 載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子 情報技術産業協会)の文書をご参照ください。 (http://home.jeita.or.jp/page_ file/20110511155520_8vAEy2Fi5d.pdf)

付録

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、ハードディ スク上の重要なデータの流出トラブルを回避する ために、記録された全データをお客様の責任におい て消去することが重要です。データを消去するため には、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有 償)を利用するか、ハードディスクを物理的に破壊 して、読めないようにします。なお、物理的に破壊 する場合、専門技術が必要になります。また、お客 様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推 奨します。

このパソコンでは、再セットアップメディアを作成 して、ハードディスクのデータ消去が可能です。

「データやファイルの削除」、「ハードディスクの初期 化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」な どの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情 報が変更されるためにWindowsでデータを探すこ とはできなくなりますが、ハードディスクに磁気的 に記録された内容が完全に消えるわけではありませ ん。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利 用すると、ハードディスクから消去されたはずのデー タを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある 人によって予期しない用途に利用されるおそれがあ ります。

再セットアップメディアによるハードディスクのデー タ消去について できを思う『ユーザーズマニュアル』第4 章の「再セットアップメディアを使って再セットアッ プする」-「ハードディスクのデータ消去」

地上デジタル放送で使用する 個人情報の消去に関するご注意

TVモデルでは、お客様が廃棄・譲渡などをおこなう 際、地上デジタル放送のデータ放送で使用した個人 情報を消去することが必要になります。個人情報の 消去にはSmartVisionを使用します。

SmartVisionで個人情報を消去する方法について でで登照)『テレビを楽しむ本 活用編』の「個人情報を消 去する」

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外 の方法で、このパソコンを改造・修理しないでくだ さい。記載されている以外の方法で改造・修理され た製品は、当社の保証や保守サービスの対象外にな ることがあります。

付録

索引

数字

| 121ware.com | 61、 | 74、 | 75 |
|--------------|-----|-----|----|
| 121コンタクトセンター | | 67、 | 73 |

アルファベット

В

| BIOS(バイオス)の初期化 | 47 |
|----------------|----|
| | |

Μ

| Microsoft | Office | | 31 |
|-----------|--------|----|----|
| Microsoft | アカウント | 5、 | 25 |

Ν

| NECのサポート窓口 | 67 |
|------------|----|
| | |

S

| SSID | З, | 23 |
|------|----|----|
| | | |

W

| WEP+ | - 3 |
|----------------|-----|
| Windows 8.1 | 37 |
| Windows Update | 39 |
| WPA+ | - 3 |

かな

あ

| アフターケア | 73 |
|--------|-----|
| 暗号化キー | - 3 |
| 暗号キー | - 3 |
| ウイルス | 44 |
| お客様登録 | 59 |

か

| 画面 | 53 |
|---------------|----|
| 画面消灯ボタン | 53 |
| 画面消灯モード | 53 |
| キーボード・マウス接続設定 | 16 |
| 輝度 | 53 |
| 機内モード | 22 |

| 強制終了 | , | 43 |
|------|-------|----|

さ

| - | |
|-------------|-----|
| 再セットアップ | 56 |
| 再セットアップメディア | 41 |
| サポート窓口 | 67 |
| ストア | 39 |
| セキュリティキー | - 3 |
| セットアップ | - 1 |

た

| ディスプレイ | 53 |
|--------|-----|
| 電源 43、 | 50 |
| 電源スイッチ | - 1 |
| 電源ランプ | - 1 |
| 電源を入れる | 35 |
| 電源を切る | 33 |

な

| ネットワークキー | 3 |
|----------------|------|
| ネットワークセキュリティキー | 3、24 |
| ネットワーク名 | 3、23 |

は

| パスワード | 54 |
|----------|----|
| パソコンのいろは | 37 |
| バックアップ | 40 |
| バッテリ | 50 |
| フリーズ | 43 |

ま

| マウス | 12 |
|---------|----|
| マウス接続設定 | 14 |

や

| 用語集 | 37 |
|--------------|----|
| , is part of | |

5

| ライセンス認証 | 21 |
|---------------------------------------|----|
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |

わ

| ワイヤレスLAN | 23 |
|----------|----|
| | |

| ローマ字変換表 | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----|------------|------------|----|-----------|----|----|----|----|----|-------|----|-----|-----|
| あ | か | さ | た | な | は | ま | や | 5 | わ | が | ざ | だ | ば | ぱ |
| А | КА | SA | ТА | NA | HA | MA | YA | RA | WA | GA | ZA | DA | BA | PA |
| い | き | し | ち | に | U | み | þ | b | を | ぎ | じ | ぢ | び | ぴ |
| I | кі | SI∙ SHI | TI∙ CHI | NI | н | MI | YU | RI | wo | GI | ZI•JI | DI | BI | PI |
| う | < | す | っ | ಹ | ıZı | む | よ | る | ん | ぐ | ず | づ | ıSï | ıSî |
| U | КU | SU | TU∙ TSU | NU | HU∙ FU | MU | YO | RU | NN | GU | ZU | DU | BU | PU |
| え | け | せ | τ | ね | ~ | め | | れ | | げ | ぜ | で | べ | ペ |
| Е | KE | SE | TE | NE | HE | ME | | RE | | GE | ZE | DE | BE | PE |
| お | こ | そ | ک | の | ſŦ | も | | 3 | | ご | ぞ | ٢ | ぼ | ぽ |
| 0 | ко | SO | то | NO | НО | MO | | RO | | GO | ZO | DO | во | PO |

ぁ、ぃ、ゃなどの小さい文字だけを入力するときは、直前にキーボードの【L】か【X】を押す。

例:ぁ→LA、ゅ→LYU

きゃ、きゅ、しゃなどは、間に【Y】を押す。

例:きゃ→KYA、きゅ→KYU(しゃ、しゅ、しょは、間に【H】を押しても入力できます) 「ディ」は「DHI」と打つ。「デ」と「ィ」に分けて、「DE」、「LI」と打つ方法もある。また、小さい「っ」は、 次の文字を繰り返して打つ。

例:きっかけ→KIKKAKE

入力する文字を切り換える

【半角/全角】を押す。 日本語を入力できる状態と半角英数字を入力できる状態が切り換わります。

状態はここで確認できます。

●Windows ストア アプリの場合



※ お使いのモデルにより画面表示が異なる場合があります。また、Windows ストア アプリの場合は、 入力表示がされない場合があります。

パソコンライフに安心をプラスする 121ware 月額サービス



データや個人情報を守るサービス

パソコンに入っている、お客様の大切なデータの保護やセキュリティ対策などにデータ保護に役立つ サービスを用意しています。



※価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

メーカー保証を最大5年間に延長できるサービス

通常1年間のメーカー保証を最大5年間に延長するサービスです。 保証対象のPCの発売日から4年2ヶ月以内なら加入可能な「延長保証サービス(メーカー保証)プラス」と、 落下・水こぼし・天災も特別保証する「延長保証サービス(安心保証)プラス」(PC購入後60日以内なら加入 可能)の2種類のサービスをご用意しています。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

http://121ware.com/support/monthly/

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。



初版 2015年 1月. NEC 853-811064-439-A Printed in Japan

NECパーソナルコンピュータ株式会社 〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX

このマニュアルは、再生紙を使用しています。