

# 再セットアップガイド

(Windows 10 Pro 64ビット版インストールモデル)  
(Windows 10 Home 64ビット版インストールモデル)

## はじめに

本マニュアルは、システムの復旧方法や工場出荷時の状態に戻す方法などについて説明しています。

本マニュアルは、Windowsの基本的な操作がひと通りでき、アプリケーションなどのヘルプを使って操作方法を理解、解決できることを前提に本機固有の情報を中心に書かれています。

もし、あなたがパソコンに初めて触れるのであれば、上記の基本事項を関連説明書などでひと通り経験してから、本マニュアルをご利用になることをおすすめします。

選択アプリケーション、本機の仕様については、お客様が選択できるようになっているため、各モデルの仕様にあわせてお読みください。

仕様についての詳細は、電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

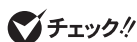
<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

2015年 11月初版

# 本マニュアルの表記について

本マニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります。

## ◆ 本マニュアルで使用している記号



してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリケーションの破壊、パソコンの破損の可能性があります。また、全体に関する注意については、「注意事項」としてまとめて説明しています。



利用の参考となる補足的な情報をまとめています。



マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。

## ◆ 本マニュアルで使用している表記

本機、本体

本マニュアルの対象機種を指します。  
特に周辺機器などを含まない対象機種を指す場合、「本体」と表記します。

光学ドライブ

DVDスーパーマルチドライブ、またはDVD-ROMドライブを指します。  
書き分ける必要のある場合は、そのドライブの種類を記載します。

CDレスモデル

光学ドライブがない状態でご購入いただいたモデルを指します。

再セットアップ用  
メディア

「再セットアップ用ディスク1」、「再セットアップ用USBメモリ」を指します。

「スタート」  
ボタン

デスクトップ左下にある  ボタンを指します。

【 】

【 】で囲んである文字はキーボードのキーを指します。  
【Ctrl】 + 【Y】と表記してある場合は、【Ctrl】キーを押したまま【Y】キーを押すことを指します。

『 』

『 』で囲んである文字はマニュアルの名称を指します。

## ◆ 本マニュアルで使用しているOSの正式名称

本文中の表記

正式名称

Windows、  
Windows 10



次のいずれかを指します。  
• Windows 10 Pro 64ビット  
• Windows 10 Home 64ビット

# 本マニュアルの構成・読み方

本機のシステムを復旧、または工場出荷時の状態に戻す方法などを説明しています。

Windowsの機能を使用してシステムを復旧する場合は、「1」Windowsの機能を使用する」を、再セットアップ用メディアを使用して工場出荷時の状態に戻す場合は、「2」「再セットアップ用メディア」を使用する」をご覧ください。

また、本マニュアルは検索性を高めるため、目次の次に索引を記載しています。

索引に載せてある用語は、目次、注意していただきたい内容 (  チェック/ )、メモ (  ) を検索するのに都合の良い言葉を選んでいきます。

## ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、ご購入元、または121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3) 項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 本機のSSDにインストールされているWindows 10および本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (7) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
- (8) ハードウェアの保守情報をセーブしています。
- (9) 本書に記載されている内容は、本マニュアルの制作時点のもので、お問い合わせ先の窓口、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

---

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Windows MediaおよびWindowsのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

---

# 目次

本マニュアルの表記について.....	2
本マニュアルの構成・読み方.....	3
ご注意.....	3
<b>① Windowsの機能を使用する.....</b>	<b>5</b>
システムの復旧について.....	5
Windowsの設定をする.....	12
<b>② 「再セットアップ用メディア」を使用する.....</b>	<b>13</b>
再セットアップについて.....	13
再セットアップの準備.....	14
作成した「再セットアップ用メディア」で再セットアップする.....	17
購入した「再セットアップ用ディスク」で再セットアップする.....	18
Windowsの設定をする.....	20
<b>③ 付 録.....</b>	<b>21</b>
「回復ドライブ」を作成する.....	21
「復元ポイント」を作成する.....	22
「再セットアップ用メディア」を作成/購入する.....	23

# 索引

## 英数字

Cドライブのみを再セットアップする.....	14
USB メモリ.....	21
Windowsの設定.....	12, 20

## カ行

回復ドライブ.....	11, 21
-------------	--------

## サ行

再セットアップ.....	13
「再セットアップ用ディスク」の購入.....	23
「再セットアップ用メディア」の作成.....	23
システムの復旧.....	5
セーフ モード.....	7

## タ行

データのバックアップ.....	15
-----------------	----

## ハ行

標準再セットアップする.....	14
------------------	----

## ラ行

リセット.....	5, 9
リフレッシュ.....	5, 8

# 1

# Windowsの機能を使用する

## システムの復旧について

正常にシステムが起動しなくなった場合の対処方法について説明しています。  
ここでは、Windowsの機能を使用してシステムを復旧する方法を説明します。

システムの復旧方法を選択し、該当のページをご覧ください。

また、本機を工場出荷時の状態に戻したい場合は、「[②「再セットアップ用メディア」を使用する](#)」(p.13)をご覧ください。

### ✓チェック!!

セーフ モード利用時には有線キーボードが必要です。

#### ■Windows 10は起動する

「PC 設定」から以下の対処方法を実行できます。

セーフ モードで起動 (p.7)

システムの復元 (p.7)

PCのリフレッシュ (p.8)

PCのリセット (p.9)

#### ■「自動修復」が実行された

Windows 10では、正常に起動できなかった場合、「自動修復」が実行されます。

「自動修復」からの復旧 (p.10)

システムの復元

PCのリフレッシュ

PCのリセット

#### ■起動しない

システムが起動しない(「自動修復」も実行されない)場合は、以下の方法で起動し、システムの復旧を行うことができます。

「回復ドライブ」で起動 (p.11)

PCのリフレッシュ

PCのリセット



#### • リフレッシュ

本機に付属していなかったアプリとプログラムが削除され、設定が既定値に戻ります。  
個人用ファイルを残してWindowsが再インストールされます。

#### • リセット

本機上のすべての個人用ファイル、ユーザー アカウント、本機に付属していなかったすべてのアプリとプログラム、設定に加えられたすべての変更が削除され、Windowsが再インストールされます。

これらの方法でも復旧できない場合は、本機の故障が考えられます。  
ご購入元に相談するか、NECにご相談ください。




NECのお問い合わせ先について

『保証規定&修理に関するご案内』

## システム復旧時の注意

システムを復旧するときには必ず次の注意事項を守ってください。

- 大切なデータや設定は、あらかじめバックアップを取っておいてください。
- 必ずACアダプタを接続してください。
- 「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」の画面が表示されることがあります。その場合は、回復キーを入力し操作を続行してください。回復キーが不明の場合は、次のいずれかの方法で確認できます。
  - 入力欄下に掲載されているURLを参照します。
  - 一旦再セットアップを中断します。中断するには、「このドライブをスキップする」、、「続行」の順にタップします。次にデスクトップで「スタート」ボタンをタップし、「すべてのアプリ」-「Windows システム ツール」-「コントロール パネル」-「システムとセキュリティ」-「BitLocker ドライブ 暗号化」の「回復キーのバックアップ」をタップします。
- BIOSセットアップユーティリティの設定値を元に戻してください。システムの復旧を行う前に必ず工場出荷時のBIOS セットアップユーティリティの設定値を読み込んでください。
- 「PCのリセット」を行う場合は、必ず次の注意事項を守ってください。
  - 『はじめにお読みください』をご覧になり周辺機器を取り外して、ご購入時と同じ状態にしてください(システム復旧時に使用する光学ドライブを除く)。
  - PCのリセット後にセキュリティ チップを初期化してください。また、PCのリセット中にセキュリティチップを初期化する確認を求められる場合があります。OSの仕様ですので、初期化することをおすすめします。

### 参照 セキュリティチップを初期化する方法

#### 『活用ガイド』の「セキュリティチップ」-「セキュリティチップを初期化する」

- デュアルディスプレイ機能を使用している場合は、2台目のディスプレイを取り外し、ご購入時と同じ状態にしてください。
- システムの復旧が終了し、いったん電源を切るまで、キー操作が必要な画面を含め、本機を長時間放置しないでください。
- 「オプションの選択」-「トラブルシューティング」画面にある「NECリカバリーツール」は、作成した「再セットアップ用メディア」で再セットアップするときに使用します。それ以外の場面で「NECリカバリーツール」を選択したときは、「起動できるツールがありません」と表示されて終了します。

## ■ セーフ モードで起動する

セーフ モードは Windows 用のトラブルシューティング オプションです。  
セーフ モードで起動して問題の解決策を探すことができます。  
以下の手順でセーフ モードを起動させてください。

- 1 アクション センターを表示し、「すべての設定」をタップ
- 2 「設定」画面で「更新とセキュリティ」をタップ
- 3 「更新とセキュリティ」の「回復」をタップ
- 4 「PC の起動をカスタマイズする」の「今すぐ再起動する」をタップ
- 5 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をタップ
- 6 「詳細オプション」をタップ
- 7 「スタートアップ設定」をタップ
- 8 「再起動」をタップ

### ✓ チェック!!

「BitLocker」と表示された場合、フォームに回復キーを入力し、続行してください。

- 9 「スタートアップ設定」画面が表示されたら、[4] または [F4] を押す

サインインの画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。  
本機がセーフ モードで起動します。

## ■ システムの復元

「復元ポイント」の状態に戻すことにより、システムに加えられた変更を元に戻します。  
「復元ポイント」の作成方法については「[\[3\] 付録](#)」の「[「復元ポイント」を作成する](#)」(p.22) をご覧ください。

### ✓ チェック!!

- 大切なデータは、あらかじめバックアップを取っておいてください。
- 使用する復元ポイント以降にインストールしたプログラム、ドライバは削除される可能性があります。

- 1 「スタート」ボタンをタップ
- 2 「すべてのアプリ」をタップ
- 3 「Windows システム ツール」をタップ
- 4 「コントロール パネル」をタップ
- 5 「システムとセキュリティ」をタップ
- 6 「セキュリティとメンテナンス」をタップ
- 7 「回復」をタップ

- 8 「システムの復元を開く」をタップ
- 9 「システム ファイルと設定の復元」画面で「次へ」をタップ
- 10 「選択したイベントの前の状態にコンピューターを復元します。」画面で復元ポイントを選択し、「次へ」をタップ

### ✓チェック!!

選択した復元ポイントにより影響を受けるプログラムとドライバを確認することができます。「影響を受けるプログラムの検出」をタップしてください。

### 11 「復元ポイントの確認」画面の内容を確認し、「完了」をタップ

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

以上でシステムの復元は終了です。

## PCのリフレッシュ

本機に付属していなかったアプリとプログラムが削除され、設定が既定値に戻ります。個人用ファイルを残してWindowsが再インストールされます。「個人用ファイルを保持する」を選択した場合、以下のメッセージが表示されます。

「多くのアプリはストアから再インストールできますが、次のアプリはWebまたはインストールディスクからの再インストールが必要になります。この一覧は、このPCを初期状態に戻した後、デスクトップに保存されます。」

### ✓チェック!!

初期状態に戻した際、PCの状態によってはデスクトップ上に削除アプリ一覧が保存されない場合もありますので、PC初期化の開始時、お客様自身でメッセージに表示された削除アプリ一覧のメモを取っておくことをおすすめします。

### ✓チェック!!

この操作は、「管理者」のアカウントで行ってください。

- 1 アクション センターを表示し、「すべての設定」をタップ
- 2 「設定」の「更新とセキュリティ」をタップ
- 3 「更新とセキュリティ」の「回復」をタップ
- 4 「この PC を初期状態に戻す」にある「開始する」をタップ
- 5 「オプションを選んでください」画面で、「個人用ファイルを保持する」をタップ

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。



「ECOモード設定ツール」、「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」が正常に動作しない場合があります。下記の手順に従い、設定を更新してください。

## ✓チェック!!

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」ボタンをタップしてください。

### ● ECOモード設定ツール

- 1 「スタート」ボタンをタップ
- 2 「すべてのアプリ」をタップ
- 3 「Windows システム ツール」をタップ
- 4 「エクスプローラー」をタップ
- 5 「C:¥Program Files¥NPSpeed¥」を開く
- 6 「InstPmcW」、または「InstPmcW.exe」をタップ
- 7 Windowsを再起動する

### ● バッテリー・リフレッシュ&診断ツール

- 1 「スタート」ボタンをタップ
- 2 「すべてのアプリ」をタップ
- 3 「Windows システム ツール」をタップ
- 4 「エクスプローラー」をタップ
- 5 「C:¥Program Files¥NECBatt¥」を開く
- 6 「instnbw」、または「instnbw.exe」をタップ
- 7 Windowsを再起動する

必要に応じて削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。

## PCのリセット

本機上のすべての個人用ファイル、ユーザー アカウント、本機に付属していなかったすべてのアプリとプログラム、設定に加えられたすべての変更が削除され、Windowsが再インストールされます。SSDに複数のパーティションを作成している場合、すべての個人用ファイルの削除を、「Windows がインストールされているドライブのみ」、または「すべてのドライブ」から選択することができます。

また、自分のファイルだけを削除する「ファイルの削除のみ行う」、またはセキュリティを高めるためドライブをクリーンアップしてファイルを簡単に回復できないようにする「ファイルを削除してドライブのクリーニングを実行する」を選択することができます。

PCをリセットすると、BitLocker ドライブ暗号化は無効になります。

## ✓チェック!!

この操作は、「管理者」のアカウントで行ってください。

- 1 アクション センターを表示し、「すべての設定」をタップ
- 2 「設定」の「更新とセキュリティ」をタップ
- 3 「更新とセキュリティ」の「回復」をタップ
- 4 「この PC を初期状態に戻す」にある「開始する」をタップ
- 5 「オプションを選んでください」画面で、「すべて削除する」をタップ

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

次に「Windowsの設定をする」(p.12)へ進んでください。

## 「自動修復」からの復旧


Windows 10では、正常に起動できなかった場合、「自動修復」が実行されシステムの復旧が行われます。

### ✓チェック!!

「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」の画面が表示されることがあります。その場合は、回復キーを入力し操作を続行してください。

回復キーが不明の場合は、次のいずれかの方法で確認できます。

- 入力欄下に掲載されているURLを参照します。

- 一旦再セットアップを中断します。中断するには、「このドライブをスキップする」、、「続行」の順にタップします。

次にデスクトップで「スタート」ボタンをタップし、「すべてのアプリ」-「Windows システム ツール」-「コントロール パネル」-「システムとセキュリティ」-「BitLocker ドライブ暗号化」の「回復キーのバックアップ」をタップします。

「自動修復」で復旧できなかった場合は、「自動修復」画面の「復元」をタップし、「システムの復元」を実行してください。「復元」が表示されない場合、「システムの復元」でも復旧できなかった場合は、以下の手順で復旧方法を選択し、実行してください。

- 1 画面上の「詳しい修復オプションを表示する」をタップ
- 2 「オプションの選択」画面で「トラブルシューティング」をタップ  
「トラブルシューティング」画面が表示されます。
- 3 「この PC を初期状態に戻す」をタップ
- 4 復旧方法を選択する
  - リフレッシュする場合  
「個人用ファイルを保持する」をタップ
  - リセットする場合  
「すべて削除する」をタップ

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

リフレッシュした場合は、削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。なお、リフレッシュをすると、「ECOモード設定ツール」、「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」が正常に動作しない場合があります。

「● ECOモード設定ツール」(p.9)、「● バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」(p.9)の手順に従い、設定を変更してください。

リセットした場合は、次に「Windowsの設定をする」(p.12)へ進んでください。

## 「回復ドライブ」から起動する

システムが起動しない場合、「回復ドライブ」から起動することでシステムの復旧を行うことができます。「回復ドライブ」の作成方法については「[3] 付録」の「「回復ドライブ」を作成する」(p.21)をご覧ください。

### ✓チェック!!

回復ドライブを使用中に、セキュリティチップを初期化する確認を求められる場合があります。

OSの仕様ですので、初期化することをおすすめします。

1 お客様が作成された「回復ドライブ」をUSBコネクタにセットする

2 電源を入れ、すぐに音量調節ボタン(ー)を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

### ✓チェック!!

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、再度手順2から実施してください。

3 「Exit」メニューの「Boot Override」からご希望のデバイスを選択する

### ✓チェック!!

「Boot Override」にご希望のデバイスが表示されなかった場合は、「回復ドライブ」がUSBコネクタに正しくセットされていることを確認して、手順2から再度操作してください。

4 「キーボードレイアウトの選択」と表示されたら、「Microsoft IME」を選択する

### ✓チェック!!

「BitLocker」と表示された場合、フォームに回復キーを入力し、続行してください。

5 「オプションの選択」と表示されたら、「トラブルシューティング」を選択する

「トラブルシューティング」と表示されます。

## 6 復旧方法を選択する

### ● リフレッシュする場合

「この PC を初期状態に戻す」-「個人用ファイルを保持する」を選択する

### ● リセットする場合

次のいずれかの方法を選択してください

- 「この PC を初期状態に戻す」-「すべて削除する」を選択する
- 「ドライブから回復する」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

リフレッシュした場合は、削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。

なお、リフレッシュをすると、「ECOモード設定ツール」、「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」が正常に動作しない場合があります。

「● ECOモード設定ツール」(p.9)、「● バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」(p.9)の手順に従い、設定を変更してください。

リセットした場合は、次に「Windowsの設定をする」(p.12)へ進んでください。

## Windowsの設定をする

Windowsのセットアップを行います。

### Windowsのセットアップ

『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください。

#### ✓ チェック!!

Windowsのセットアップが終了したら、いったん電源を切った後、必要に応じて各種の設定などを行ってください。

次に「ご購入後に行った設定をやり直す」へ進んでください。

### ご購入後に行った設定をやり直す

ご購入後に行った設定は、初期状態に戻したことによってすべてなくなります。再度、設定してください。別売の周辺機器がある場合は接続して設定し直してください。システム設定やネットワークの設定なども再設定してください。

次に「初期状態に戻した後の状態について」へ進んでください。

## 初期状態に戻した後の状態について

本機に添付していたアプリケーションやご購入後にインストールしたアプリケーションは復元されません。必要に応じて再インストールしてください。

### ✓チェック!!

Cドライブ以外のドライブにアプリケーションが残っていても、そのアプリケーションは再インストールが必要になる場合があります。アプリケーションが正常に動作しなくなった場合は、アプリケーションを再インストールしてください。

以上でシステムの復旧は終了です。

# 2 「再セットアップ用メディア」を使用する

## 再セットアップについて

再セットアップについて説明します。

### 再セットアップとは

本機のシステムを工場出荷時と同じ状態に戻す作業のことです。再セットアップを行うと、本機のシステムが工場出荷時の状態に戻るため、SSDに保存したファイルは消えてしまいます。以下の注意事項をお読みになってから再セットアップの準備へ進んでください。

### ✓チェック!!

再セットアップは時間のかかる作業です。再セットアップを行う際には、十分な時間をとってから行ってください。

### 再セットアップの種類

再セットアップの種類と注意事項、オプションについて説明します。

### ✓チェック!!

CDレスモデルをお使いの方で「再セットアップ用ディスク」を使用して再セットアップする場合は、別売の光学ドライブが必要です。

### ◎ 作成した「再セットアップ用メディア」を使用して再セットアップ

SSD内の「再セットアップ用データ」を使用して作成した「再セットアップ用メディア」で、本機を再セットアップします。

## ◎ 購入した「再セットアップ用ディスク」を使用して再セットアップ

セレクションメニューで選択した「再セットアップ用ディスク」を使用して、本機を再セットアップします。

### ■ 標準再セットアップする

SSDを工場出荷時と同じ状態に戻します。

### ■ Cドライブのみを再セットアップする

SSDにあるお客様が作成されたパーティションのデータを残したまま再セットアップする場合に使用します。

*1	Cドライブ	*2	
----	-------	----	--

\*1：システムパーティションなど

\*2：システムの復旧に必要なパーティションなど

■：お客様が作成されたパーティション(データは消えません)

工場出荷時の状態からCドライブを分割した場合、お客様が作成されたパーティションはフォーマットされず、データを残しておくことができます。

## ✔ チェック!!

- システムパーティション、およびCドライブが存在しない状態では、この方法で再セットアップすることはできません。
- Cドライブを分割していない場合は、「標準再セットアップする(強く推奨)」を行ってください。
- Cドライブの容量が40GB未満に設定された状態では、「Cドライブのみを再セットアップする」を行うことはできません。

## 再セットアップの準備

ここでは、再セットアップをする前の準備について説明しています。再セットアップする前に必ずお読みください。

### 必要なものをそろえる

再セットアップには次のものが必要です。作業に入る前に準備しておいてください。

- 『はじめにお読みください』
- ご購入時にインストールされていたアプリケーションのディスク
- 「再セットアップ用ディスク 1」または「再セットアップ用USBメモリ」  
DVD-Rで作成したディスクを使用する場合は2枚目以降の「再セットアップ用ディスク」も必要です。
- 光学ドライブ  
CDレスモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブを用意してください。

## ✓チェック!!

「再セットアップ用メディア」がお手元がない場合は、「付録」の「再セットアップ用メディア」を作成/購入する」(p.23)をご覧ください。

## SSDのデータのバックアップをとる

再セットアップを行う前に残しておきたいデータがある場合は、データのバックアップをとってから再セットアップしてください。

## ✓チェック!!

マルチユーザーでお使いの場合は、それぞれのユーザー名でサインインし、データのバックアップをとってください。

## 使用環境の設定を控える

再セットアップを行うとシステムを含めすべて工場出荷時の状態に戻ってしまいます。BIOS セットアップユーティリティの設定やネットワークの設定など、再セットアップ後も現在と同じ設定で使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。

## BIOSセットアップユーティリティの設定値を元に戻す

再セットアップを行う前に必ず工場出荷時のBIOSセットアップユーティリティの設定値を読み込んでください。

## ✓チェック!!

再セットアップ後にセキュリティ チップを初期化してください。

- 参照
- 工場出荷時の設定値に戻す方法→「システム設定」の「システム設定」-「BIOSセットアップユーティリティについて」-「工場出荷時の設定値に戻す」
  - セキュリティチップを初期化する方法→「活用ガイド」の「セキュリティチップ」-「セキュリティチップを初期化する」

## 機器の準備をする

## ✓チェック!!

ドック機能付きキーボードを取り付けた場合は、再セットアップ中は本体をノートPCスタイルでお使いください。

- 参照
- 各スタイルの説明→「活用ガイド」の「本機の機能」-「ドック機能付きキーボード」-「スタイルについて」

次の準備を行ってください。

### ◎ 本機の電源を切る

---

スリープ状態や休止状態になっている場合は、復帰してから電源を切ってください。

### ◎ 周辺機器を取り外す

---

『はじめにお読みください』をご覧になり周辺機器を取り外して、ご購入時と同じ状態にしてください（再セットアップに使用する光学ドライブを除く）。

### ✔ チェック!!

デュアルディスプレイ機能を使用している場合は、2台目のディスプレイを取り外し、ご購入時と同じ状態にしてください。

### ◎ 光学ドライブを使える状態にする

---

再セットアップを始める前に光学ドライブを使える状態にしておいてください。

## 再セットアップ時の注意

---

再セットアップするときには必ず次の注意事項を守ってください。

### ◎ マニュアルに記載されている手順通りに行う

---

再セットアップするときは、必ず本マニュアルに記載されている手順を守ってください。手順を省略したり、画面で指示された以外のキーを押したり、スイッチの操作をしたりすると、正しく再セットアップできないことがあります。

### ✔ チェック!!

バッテリー駆動では再セットアップすることはできません。必ずACアダプタを接続してください。

### ◎ 電源を入れるとき

---

電源を切ってから5秒以上間隔をあけて電源を入れてください。また、ACアダプタを抜いたり、プレーカーなどが落ちて電源が切れたりした場合は、ACアダプタを抜いた状態で90秒以上間隔をあけてから、再度ACアダプタを接続し、電源を入れてください。

### ◎ 再セットアップは途中でやめない

---

いったん再セットアップを始めたら、再セットアップの作業を絶対に中断しないでください。作業を中断すると故障の原因となります。途中で画面が止まっているように見えても、セットアッププログラムは動作していますので、再セットアップを中断せず、そのままお待ちください。万が一再セットアップの作業を中断してしまった場合は、正しく再セットアップされていない可能性があるため、再セットアップを最初からやり直してください。



## ◎ 再セットアップができないとき

「再セットアップをすることはできません。」という旨のメッセージが表示された場合は、機種情報が書き換わっている可能性があります。弊社修理受付窓口にご相談ください。

▶ 参照 『保証規定&修理に関するご案内』

## ◎ 再セットアップ中は長時間放置しない

再セットアップが終了し電源を切るまでは、再セットアップ中にキー操作が必要な画面を含め、本機を長時間放置しないでください。

## ◎ ダイナミックディスクについて

SSDをダイナミックディスクにしている場合は、「標準再セットアップする(強く推奨)」を行ってください。

これで再セットアップの準備が整いました。

「作成した「再セットアップ用メディア」で再セットアップする」(p.17)、または「購入した「再セットアップ用ディスク」で再セットアップする」(p.18)へ進んでください。

# 作成した「再セットアップ用メディア」で再セットアップする

作成した「再セットアップ用メディア」を使用して、本機を再セットアップします。

## 再セットアップする

### ✓チェック!!

必ず本機の電源が切れている状態から作業を行ってください。

- 1 作成した「再セットアップ用USBメモリ」または「再セットアップ用ディスク1」をUSBコネクタまたは光学ドライブにセットする
- 2 電源を入れ、すぐに音量調節ボタン(ー)を数回押す  
BIOSセットアップユーティリティが起動します。

### ✓チェック!!

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、再度手順2から実施してください。

- 3 「Exit」メニューの「Boot Override」からご希望のデバイスを選択する

## ✓チェック!

メニューにご希望のデバイスが表示されなかった場合は、以下をご確認ください。

<「再セットアップ用USBメモリ」を使用する場合>

再セットアップ用USBメモリがUSBコネクタに正しく接続されていることを確認して、手順2から再度操作してください。

<「再セットアップ用ディスク」を使用する場合>

- 光学ドライブがUSBコネクタに正しく接続されている。
- 再セットアップ用ディスク1が光学ドライブに正しくセットされている。

以上をご確認の上、手順2から再度操作してください。

- 4 「キーボード レイアウトの選択」と表示されたら、「Microsoft IME」を選択する
- 5 「オプションの選択」と表示されたら、「トラブルシューティング」を選択する
- 6 「トラブルシューティング」画面にある、「NECリカバリーツール」を選択する
- 7 「NECリカバリーツール」画面でWindows 10を選択する
- 8 「NECリカバリーツール」画面にある、「再セットアップ」を選択する
- 9 表示された注意を確認後、「OK」をタップ

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

- メ** **モ** 再セットアップに、作成した「再セットアップディスク」を使用した場合、「Applications and Drivers Recovery Disc 2 をドライブに挿入してください」と案内される場合があります。その際は、作成した「再セットアップディスク」の2枚目を光学ドライブに入れてから「OK」を選択してください。

次に「Windowsの設定をする」(p.20)へ進んでください。

## 購入した「再セットアップ用ディスク」で再セットアップする

購入した「再セットアップ用ディスク」を使用して、本機を再セットアップします。

### 再セットアップする

## ✓チェック!

必ず本機の電源が切れている状態から作業を行ってください。

- 1 電源を入れ、すぐに音量調節ボタン(ー)を数回押す  
BIOSセットアップユーティリティが起動します。

## ✓チェック!!

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、再度手順1を実施してください。

- 2 BIOSセットアップユーティリティが表示されたら、「再セットアップ用ディスク1」を光学ドライブにセットする
- 3 「Exit」メニューの「Save Changes and Reset」を選択する
- 4 「Yes」を選択する
- 5 再起動後、すぐに音量調節ボタン(ー)を数回押す  
BIOSセットアップユーティリティが起動します。

## ✓チェック!!

BIOSセットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、再度手順1を実施してください。

- 6 「Exit」メニューの「Boot Override」からご希望のデバイスを選択する

## ✓チェック!!

メニューにご希望のデバイスが表示されなかった場合、以下をご確認ください。

- ・ 光学ドライブがUSBコネクタに正しく接続されている。
- ・ 再セットアップ用ディスク1が光学ドライブに正しくセットされている。

以上をご確認の上、手順3から再度操作してください。

- 7 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、「再セットアップを開始する」を選択する

## ✓チェック!!


ACアダプタの接続確認画面が表示された場合は、ACアダプタが接続されていることを確認して、「OK」を選択してください。

- 8 再セットアップの注意事項が表示されたら、注意事項をよく読んでから「次へ」を選択する

## 9 再セットアップの種類を選択する

- 標準再セットアップする場合  
「標準再セットアップする(強く推奨)」を選択し、「次へ」を選択する。
- Cドライブのみを再セットアップする場合  
「Cドライブのみを再セットアップする」を選択し、「次へ」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

 工場出荷時の設定値に戻す方法→『システム設定』の「システム設定」-「BIOSセットアップユーティリティについて」-「工場出荷時の設定値に戻す」

次に「Windowsの設定をする」(p.20)へ進んでください。

## Windowsの設定をする

Windowsのセットアップを行います。

### Windowsのセットアップ

再セットアップが完了すると、「これは法的文書です」の画面が表示されます。再セットアップ用メディアを取り外していない場合は取り外して下さい。

「これは法的文書です」画面の前に、「キーボードレイアウトの選択」画面が表示された場合は、再セットアップ用メディアを取り外してください。その後、「Microsoft IME」を選択し、次に表示される「オプションの選択」画面で「続行」を選択すると「これは法的文書です」の画面が表示されます。『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください。Windowsのセットアップを行ってください。

### チェック!!

Windowsのセットアップが終了したら、いったん電源を切った後、必要に応じて各種の設定などを行ってください。

ご購入時にインストールされていたアプリケーションを再インストールしてください。

次に「ご購入後に行った設定をやり直す」へ進んでください。

### ご購入後に行った設定をやり直す

ご購入後に行った設定は、再セットアップによってすべて失われます。再度、設定してください。別売の周辺機器がある場合は接続して設定し直してください。システム設定やネットワークの設定なども再設定してください。

次に「再セットアップ後の状態について」へ進んでください。

## 再セットアップ後の状態について

本機に添付していたアプリケーションやご購入後にインストールしたアプリケーションは復元されません。必要に応じて再インストールしてください。

### ✓チェック!!

- Cドライブ以外のドライブにアプリケーションが残っていても、そのアプリケーションは再インストールが必要になる場合があります。アプリケーションが正常に動作しなくなった場合は、アプリケーションを再インストールしてみてください。
- お客様の環境によっては、再セットアップ前に割り当てていたドライブ文字またはパスの順番が変わってしまう場合があります。その場合は割り当てを変更してください。

以上で再セットアップは終了です。

# 3 付 録

## 「回復ドライブ」を作成する

### 「回復ドライブ」の作成

ファイルの破損などにより、Windowsが正常に起動しないときに備え、「回復ドライブ」を作成しておいてください。

### ✓チェック!!

- 回復ドライブの作成には8GB または、16GB 以上のUSB メモリが必要です。
- USB メモリのデータは削除されます。必要なデータのバックアップをとってください。
- 「回復ドライブ」は作成した装置以外では使用できません。

- 1 「スタート」ボタンをタップ
- 2 「すべてのアプリ」をタップ
- 3 「Windows システム ツール」をタップ
- 4 「コントロール パネル」をタップ
- 5 「システムとセキュリティ」をタップ
- 6 「セキュリティとメンテナンス」をタップ
- 7 「回復」をタップ
- 8 「回復ドライブの作成」をタップ
- 9 「ユーザー アカウント制御」が表示されたら、「はい」をタップ

**10** 「回復ドライブの作成」画面が表示されたら、「システム ファイルを回復ドライブにバックアップします。」にチェックが付いていることを確認して「次へ」をタップ

**11** 「USB フラッシュ ドライブの接続」と表示されたら、USBメモリを接続する

 **チェック!!**

画面右上に通知が表示されても操作はしないでください。

**12** 「USB フラッシュ ドライブの選択」と表示されたら、「次へ」をタップ

**13** 「回復ドライブの作成」と表示されたら、内容を確認し、「作成」をタップ

**14** 「回復ドライブの準備ができました」と表示されたら、「完了」をタップ

 **チェック!!**

「回復パーティションを削除します」は実行しないでください。

**15** USB メモリを取り外す

以上で「回復ドライブ」の作成は終了です。

## 「復元ポイント」を作成する

### 「復元ポイント」の作成

「システムの復元」で利用する「復元ポイント」を作成します。

- 1** 「スタート」ボタンをタップ
- 2** 「すべてのアプリ」をタップ
- 3** 「Windows システム ツール」をタップ
- 4** 「コントロール パネル」をタップ
- 5** 「システムとセキュリティ」をタップ
- 6** 「セキュリティとメンテナンス」をタップ
- 7** 「回復」をタップ
- 8** 「システムの復元の構成」をタップ
- 9** 「作成」をタップ

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

以上で「復元ポイント」の作成は終了です。

# 「再セットアップ用メディア」を作成/購入する

## 「再セットアップ用メディア」を作成する

### ◎ 注意事項

- SSDに保存されている「再セットアップ用データ」を使用して1回に限り、「再セットアップ用メディア」を作成することができます。ただし、セクションメニューで「再セットアップ用ディスク」を選択した場合や、一度も「再セットアップ用メディア」を作成していなくても、「PC98-NXシリーズ メディアオーダーセンター」で購入した「再セットアップ用ディスク」で再セットアップした後では作成できません。
- 一度再セットアップした後でも、「再セットアップメディア作成ツール」はアプリの一覧に表示されますが、再セットアップ後は「再セットアップメディア作成ツール」を使用できません。
- 「再セットアップ用メディア」の作成機能は出荷時の製品構成でのみサポートしております。
- この操作は管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーで行ってください。
- 「再セットアップ用メディア」の作成には、約1時間かかります (モデルやご使用になる媒体によって異なります)。
- 「ディスプレイ設定」で項目のサイズの変更をしている場合、「再セットアップメディア作成ツール」のウィンドウが正しく表示されないことがあります。適切なサイズに設定を変更してください。
- 「再セットアップ用メディア」作成中に「This action cannot be completed because the other application is busy.」と表示された場合は、「Retry」ボタンをタップしてください。このメッセージが表示された場合でも、作成した「再セットアップ用メディア」は問題なく使用できます。
- 作成した「再セットアップ用メディア」は大切に保管してください。

### ◎ 「再セットアップ用メディア」作成前の準備

- 「再セットアップ用メディア」の作成には、次の媒体が必要です。  
下記以外の媒体では「再セットアップ用メディア」は作成できません。  
DVD-R DL、DVD-RまたはUSBメモリ (16GBまたは32GB、FAT32フォーマット済み)

### ✔ チェック!!

「再セットアップ用ディスク」の作成に必要なディスクの枚数は、「再セットアップメディア作成ツール」の画面の指示に従ってください。

- 「再セットアップ用メディア」の作成を始める前に次のことを行ってください。
  - 別売の周辺機器を取り外す（作成に使用する光学ドライブを除く）
  - CyberLink Power2Goがインストールされていない場合はインストールする（「再セットアップ用ディスク」を作成する場合）
  - 常駐しているアプリケーション、または起動中のアプリケーションを終了させる
  - 省電力機能の設定を解除する

なお、バッテリー駆動では「再セットアップ用メディア」を作成することはできません。必ずACアダプタを接続してください。

## ◎ 「再セットアップ用メディア」の作成

---

- 1 「スタート」ボタン→「すべてのアプリ」→「再セットアップメディア作成ツール」→「再セットアップメディア作成ツール」をタップ

### ✓ チェック!!

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」ボタンを選択してください。

- 2 「再セットアップメディア作成ツール」画面が表示されたら、使用するメディアを本機にセットする
- 3 画面に表示されたメディアの一覧から、作成に使用するメディアを選択し、「次へ」をタップ  
これ以降の操作は、画面の指示に従ってください。

### ✓ チェック!!

「再セットアップ用ディスク」が2枚以上になる場合は、作成したディスクが何枚目かわかるようにしておいてください。

以上で「再セットアップ用メディア」の作成は終了です。

## ■ 「再セットアップ用ディスク」を購入する

---

「再セットアップ用ディスク」は購入することができます。  
詳しくは以下の「PC98-NXシリーズ メディアオーダーセンター」のホームページをご覧ください。

PC98-NXシリーズ メディアオーダーセンター  
<http://nx-media.ssnet.co.jp/>



# ***MEMO***

# ***MEMO***

# ***MEMO***

# ***MEMO***

# ***MEMO***

# ***MEMO***

# ***MEMO***

## 再セットアップガイド

(Windows 10 Pro 64ビット版インストールモデル)

(Windows 10 Home 64ビット版インストールモデル)

---

初版 2015年 11月

©NEC Personal Computers, Ltd. 2015

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製、改変などを行うことはできません。

853-811191-021-A

Printed in Japan

---

本マニュアルは再生紙を使用しています。



\* 8 1 1 1 9 1 0 2 1 A \*