

再セットアップガイド

Windows 8.1 Pro Update 64ビット
(Windows 10 Proライセンスからのダウングレード) モデル
Windows 8.1 Pro Update 64ビットモデル

はじめに

本マニュアルは、システムの復旧方法や工場出荷時の状態に戻す方法などについて説明しています。

本マニュアルは、Windowsの基本的な操作がひと通りでき、アプリケーションなどのヘルプを使って操作方法を理解、解決できることを前提に本機固有の情報を中心に書かれています。

もし、お客様がパソコンに初めて触れるのであれば、上記の基本事項を関連説明書などでひと通り経験してから、本マニュアルをご利用になることをおすすめします。

選択アプリケーション、本機の仕様については、お客様が選択できるようになっているため、各モデルの仕様にあわせてお読みください。

仕様についての詳細は、電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

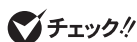
<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

2016年 1月初版

本マニュアルの表記について

本マニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります。

◆ 本マニュアルで使用している記号



してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリケーションの破壊、パソコンの破損の可能性があります。また、全体に関する注意については、「注意事項」としてまとめて説明しています。



利用の参考となる補足的な情報をまとめています。



マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。

◆ 本マニュアルで使用している表記

本機、本体

本マニュアルの対象機種を指します。
特に周辺機器などを含まない対象機種を指す場合、「本体」と表記します。

光学ドライブ

DVDスーパーマルチドライブ、またはDVD-ROMドライブを指します。
書き分ける必要のある場合は、そのドライブの種類を記載します。

ハードディスク

ハードディスク、またはSSDを指します。

CDレスモデル

光学ドライブがない状態でご購入いただいたモデルを指します。

チャーム バー

チャームの載った右端から表示されるバーを指します。

【 】

【 】で囲んである文字はキーボードのキーを指します。
【Ctrl】＋【Y】と表記してある場合は、【Ctrl】キーを押したまま【Y】キーを押すことを指します。

『 』

『 』で囲んである文字はマニュアルの名称を指します。

◆ 本マニュアルで使用しているOSの正式名称

本文中の表記

正式名称

Windows、
Windows 8.1

次のいずれかを指します。
• Windows 8.1 Pro Update 64ビット
(Windows 10 Proライセンスからのダウングレード)
• Windows 8.1 Pro Update 64ビット

Windows 10

Windows 10 Pro 64ビット

本マニュアルの構成・読み方

本機のシステムを復旧、または工場出荷時の状態に戻す方法や、Windows 10、またはWindows 8.1を再インストールする方法などを説明しています。

Windowsの機能を使用してシステムを復旧する場合は、「**1** Windowsの機能を使用する」を、再セットアップ用ディスクを使用して工場出荷時の状態に戻す場合は、「**2** 「再セットアップ用ディスク」を使用する」をご覧ください。

Windows 10などの再インストール方法については、「**3** 再インストールする」をご覧ください。

また、本マニュアルは検索性を高めるため、目次の次に索引を記載しています。

索引に載せてある用語は、目次、注意していただきたい内容 (✓ **チェック!**)、メモ (✕ **メモ**) を検索するのに都合の良い言葉を選んでいきます。

で注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。万が一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、ご購入元、または121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3) 項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows 8.1および本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (7) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
- (8) ハードウェアの保守情報をセーブしています。
- (9) 本書に記載されている内容は、本マニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Windows MediaおよびWindowsのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

目次

本マニュアルの表記について.....	2
本マニュアルの構成・読み方.....	3
ご注意.....	3
① Windowsの機能を使用する.....	5
システムの復旧について	5
Windowsの設定をする.....	12
② 「再セットアップ用ディスク」を使用する	13
再セットアップについて	13
再セットアップの準備	14
再セットアップする.....	17
Windowsの設定をする.....	18
③ 再インストールする.....	19
Windows 10を再インストールする	19
Windows 8.1を再インストールする	22
OSの切り替えについて.....	23
④ 付録.....	24
「回復ドライブ」を作成する.....	24
「復元ポイント」を作成する.....	25
「再セットアップ用ディスク」を購入する.....	25

索引

英数字

CDドライブのみを再セットアップする	13
USB メモリ	24
Windowsの設定.....	12, 18

カ行

回復ドライブ	10, 24
--------------	--------

サ行

再インストール	19
再セットアップ	13
「再セットアップ用ディスク」の購入	25
システムの復旧	5
セーフ モード.....	7

タ行

データのバックアップ	14
------------------	----

ハ行

標準再セットアップする.....	13
------------------	----

ラ行

リセット	5, 9
リフレッシュ	5, 8

1

Windowsの機能を使用する

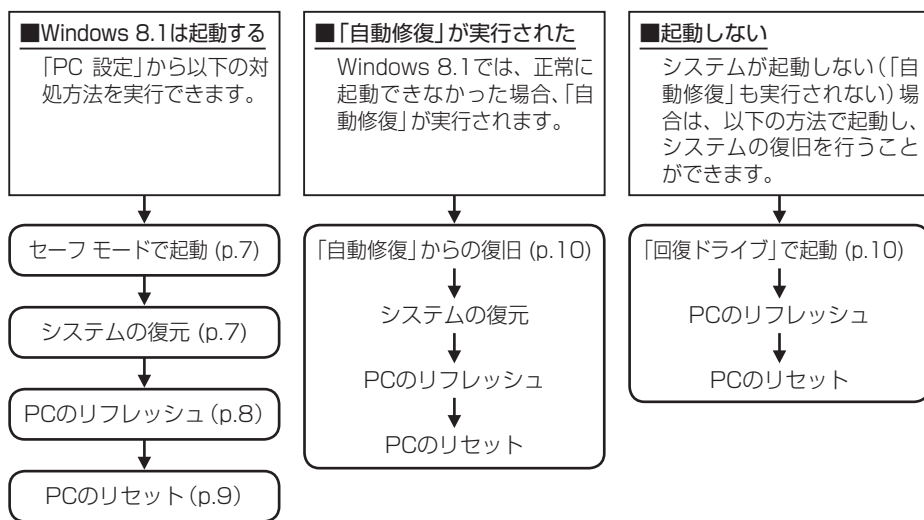
システムの復旧について

正常にシステムが起動しなくなった場合の対処方法について説明しています。
ここでは、Windowsの機能を使用してシステムを復旧する方法を説明します。

✓チェック!!

本機を初期状態に戻した場合、ご購入後に行った設定はすべてなくなります。初期状態にする前に、必要な設定はお客様自身で控えておくことをおすすめします。

システムの復旧方法を選択し、該当のページをご覧ください。
また、本機を工場出荷時の状態に戻したい場合は、「2」「再セットアップ用ディスク」を使用する(p.13)をご覧ください。



・リフレッシュ

個人用ファイル、アカウント、個人用設定、Windows ストア アプリはすべて保持されますが、Windows は出荷時の状態に戻ります。

・リセット

個人用ファイルと Windows ストア アプリを含め、すべて削除され、設定は既定の状態となり、初期状態に戻ります。

これらの方法でも復旧できない場合は、本機の故障が考えられます。
ご購入元に相談するか、NECにご相談ください。



NECのお問い合わせ先について

『保証規定&修理に関するご案内』

システム復旧時の注意

システムを復旧するときには必ず次の注意事項を守ってください。

- 大切なデータや設定は、あらかじめバックアップを取っておいてください。
- 必ずACアダプタを接続してください。
- 「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」の画面が表示されることがあります。その場合は、回復キーを入力し操作を続行してください。
回復キーが不明の場合は、次のいずれかの方法で確認できます。
 - 入力欄下に掲載されているURLを参照します。
 - いったん再セットアップを中断します。中断するには、「このドライブをスキップする」、、「続行」の順にクリックします。
次にデスクトップでチャームバーを表示し、「設定」→「コントロールパネル」→「システムとセキュリティ」→「BitLocker ドライブ暗号化」の「回復キーのバックアップ」をクリックします。
- BIOSセットアップユーティリティの設定値を元に戻してください。
システムの復旧を行う前に必ず工場出荷時のBIOS セットアップユーティリティの設定値を読み込んでください。
- 「PCのリセット」を行う場合は、必ず次の注意事項を守ってください。
 - 『はじめにお読みください』をご覧になり周辺機器を取り外して、ご購入時と同じ状態にしてください（システム復旧時に使用する光学ドライブを除く）。
 - PCのリセット後にセキュリティチップを初期化してください。

セキュリティチップを初期化する方法

『活用ガイド』の「トラブル解決Q&A」の「セキュリティチップ機能」→「パスワードを忘れてしまった」

- 本機にLANケーブルが接続されている場合は、再セットアップを開始する前にいったん取り外してください。
- デュアルディスプレイ機能を使用している場合は、2台目のディスプレイを取り外し、ご購入時と同じ状態にしてください。
- システムの復旧が終了し、いったん電源を切るまで、キー操作が必要な画面を含め、本機を長時間放置しないでください。

セーフ モードで起動する

セーフ モードは Windows 用のトラブルシューティング オプションです。
セーフ モードで起動して問題の解決策を探すことができます。
以下の手順でセーフ モードを起動させてください。

- 1 チャーム バーを表示し、「設定」をクリック
- 2 「PC 設定の変更」をクリック
- 3 「PC 設定」画面で「保守と管理」をクリック
- 4 「保守と管理」の「回復」をクリック
- 5 「PC の起動をカスタマイズする」の「今すぐ再起動する」をクリック
- 6 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリック
- 7 「詳細オプション」をクリック
- 8 「スタートアップ設定」をクリック
- 9 「再起動」をクリック



「BitLocker」と表示された場合、フォームに回復キーを入力し、続行してください。

10 「スタートアップ設定」画面が表示されたら、[4] または [F4] を押す

サインインの画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。
本機がセーフ モードで起動します。

システムの復元

「復元ポイント」の状態に戻すことにより、システムに加えられた変更を元に戻します。
「復元ポイント」の作成方法については「[4] 付録」の「「復元ポイント」を作成する」(p.25)をご覧ください。



- 大切なデータは、あらかじめバックアップを取っておいてください。
- 使用する復元ポイント以降にインストールしたプログラム、ドライバは削除される可能性があります。

- 1 スタート画面で「デスクトップ」をクリック
- 2 チャーム バーを表示する
- 3 「設定」をクリック
- 4 「コントロール パネル」をクリック
- 5 「システムとセキュリティ」をクリック
- 6 「アクション センター」をクリック
- 7 「回復 (R)」をクリック

- 8 「システムの復元を開く」をクリック
- 9 「システム ファイルと設定の復元」画面で「次へ」をクリック
- 10 「復元ポイント」を選択し、「次へ」をクリック

チェック！

選択した復元ポイントにより影響を受けるプログラムとドライバを確認することができます。
「影響を受けるプログラムの検出」をクリックしてください。

- 11 「復元ポイントの確認」画面の内容を確認し、「完了」をクリック

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

以上でシステムの復元は終了です。

PCのリフレッシュ

個人用ファイル、アカウント、個人用設定、Windows ストア アプリはすべて保持されますが、Windows は出荷時の状態に戻ります。

お客様がインストールしたアプリ (Windows ストア アプリを除く) は削除されます。

リフレッシュ後に、削除されたアプリの一覧がデスクトップに保存されます。

チェック！

この操作は、「管理者」のアカウントで行ってください。

- 1 チャーム バーを表示し、「設定」をクリック
- 2 「PC 設定の変更」をクリック
- 3 「保守と管理」をクリック
- 4 「保守と管理」の「回復」をクリック
- 5 「PC をリフレッシュする」にある「開始する」をクリック

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

リフレッシュをすると、「ECOモード設定ツール」、「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」が正常に動作しない場合があります。

下記の手順に従い、設定を更新してください。

チェック！

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。

● ECOモード設定ツール

- 1 スタート画面で、画面左下にある  をクリック
- 2 「エクスプローラー」をクリック
- 3 「C:¥Program Files¥NPSpeed¥」を開く
- 4 「InstPmcW」、または「InstPmcW.exe」をダブルクリック
- 5 Windowsを再起動する

● バッテリー・リフレッシュ&診断ツール

- 1 スタート画面で、画面左下にある  をクリック
- 2 「エクスプローラー」をクリック
- 3 「C:¥Program Files¥NECBatt¥」を開く
- 4 「instnbw」、または「instnbw.exe」をダブルクリック
- 5 Windowsを再起動する

必要に応じて削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。

PCのリセット

個人用ファイルとWindows ストア アプリを含め、すべて削除され、設定は既定の状態となり、初期状態に戻ります。

内蔵ハードディスクに複数のパーティションを作成している場合、すべての個人用ファイルの削除を、「Windows がインストールされているドライブのみ」、または「すべてのドライブ」から選択することができます。

また、自分のファイルだけを削除する「ファイルの削除のみ行う」、またはセキュリティを高めるためドライブをクリーンアップしてファイルを簡単に回復できないようにする「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択することができます。

PC をリセットすると、BitLocker ドライブ暗号化は無効になります。

チェック!

この操作は、「管理者」のアカウントで行ってください。

- 1 チャーム バーを表示し、「設定」をクリック
- 2 「PC 設定の変更」をクリック
- 3 「保守と管理」をクリック
- 4 「保守と管理」の「回復」をクリック
- 5 「すべてを削除して Windows を再インストールする」にある「開始する」をクリック

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

次に「Windowsの設定をする」(p.12)へ進んでください。

「自動修復」からの復旧

Windows 8.1では、正常に起動できなかった場合、「自動修復」が実行されシステムの復旧が行われます。

✓チェック！

「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」の画面が表示されることがあります。その場合は、回復キーを入力し操作を続行してください。

回復キーが不明の場合は、次のいずれかの方法で確認できます。

- 入力欄下に掲載されているURLを参照します。
- いったん再セットアップを中断します。中断するには、「このドライブをスキップする」、

、「続行」の順にクリックします。

次にデスクトップでチャーム バーを表示し、「設定」－「コントロール パネル」－「システムとセキュリティ」－「BitLocker ドライブ暗号化」の「回復キーのバックアップ」をクリックします。

「自動修復」で復旧できなかった場合は、「自動修復」画面の「復元」をクリックし、「システムの復元」を実行してください。「復元」が表示されない場合、「システムの復元」でも復旧できなかった場合は、以下の手順で復旧方法を選択し、実行してください。

1 画面上の「詳しい修復オプションを表示する」をクリック

2 「オプションの選択」画面で「トラブルシューティング」をクリック

「トラブルシューティング」画面が表示されます。

3 復旧方法を選択する

●リフレッシュする場合

「PC のリフレッシュ」をクリック

●リセットする場合

「PC を初期状態に戻す」をクリック

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

リフレッシュした場合は、削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。なお、リフレッシュをすると、「ECOモード設定ツール」、「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」が正常に動作しない場合があります。

「● ECOモード設定ツール」(p.9)、「● バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」(p.9)の手順に従い、設定を変更してください。

リセットした場合は、次に「Windowsの設定をする」(p.12)へ進んでください。

「回復ドライブ」から起動する

システムが起動しない場合、「回復ドライブ」から起動することでシステムの復旧を行うことができます。「回復ドライブ」の作成方法については「4 付録」の「「回復ドライブ」を作成する」(p.24)をご覧ください。

✓チェック!／

回復ドライブを使用中に、セキュリティチップを初期化する確認を求められる場合があります。
OSの仕様ですので、初期化することをおすすめします。

1 お客様が作成された「回復ドライブ」をUSBコネクタにセットする

2 電源を入れ、すぐに【F12】を数回押す

「Boot Menu」が起動します。

✓チェック!／

「Boot Menu」が表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに【F12】を数回押してください。

3 「Boot Menu」から【↑】【↓】でご希望のデバイスを選択し、【Enter】を押す

✓チェック!／

メニューにご希望のデバイスが表示されなかった場合は、「回復ドライブ」がUSBポートに正しく接続されていることを確認してください。本機を再起動後、すぐに【F12】を数回押し、再度「Boot Menu」を起動してください。

4 「キーボード レイアウトの選択」と表示されたら、「Microsoft IME」を選択する

✓チェック!／

「BitLocker」と表示された場合、フォームに回復キーを入力し、続行してください。

5 「オプションの選択」と表示されたら、「トラブルシューティング」を選択する

「トラブルシューティング」と表示されます。

6 復旧方法を選択する

●リフレッシュする場合

「PCのリフレッシュ」を選択する

●リセットする場合

「PCを初期状態に戻す」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

リフレッシュした場合は、削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。

なお、リフレッシュをすると、「ECOモード設定ツール」、「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」が正常に動作しない場合があります。

「● ECOモード設定ツール」(p.9)、「● バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」(p.9)の手順に従い、設定を変更してください。

リセットした場合は、次に「Windowsの設定をする」(p.12)へ進んでください。

Windowsの設定をする

Windowsのセットアップを行います。

Windowsのセットアップ

『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください、Windowsのセットアップを行ってください。

✓チェック!—

Windowsのセットアップが終了したら、いったん電源を切った後、必要に応じて各種の設定などを行ってください。

次に「ご購入後に行った設定をやり直す」へ進んでください。

ご購入後に行った設定をやり直す

ご購入後に行った設定は、初期状態に戻したことによってすべてなくなります。再度、設定してください。別売の周辺機器がある場合は接続して設定し直してください。システム設定やネットワークの設定なども再設定してください。

次に「初期状態に戻した後の状態について」へ進んでください。

初期状態に戻した後の状態について

本機に添付していたアプリケーションやご購入後にインストールしたアプリケーションは復元されません。必要に応じて再インストールしてください。

✓チェック!—

Cドライブ以外のドライブにアプリケーションが残っていても、そのアプリケーションは再インストールが必要になる場合があります。アプリケーションが正常に動作しなくなった場合は、アプリケーションを再インストールしてください。

以上でシステムの復旧は終了です。

2

「再セットアップ用ディスク」を使用する

再セットアップについて

再セットアップについて説明します。

再セットアップとは

本機のシステムを工場出荷時と同じ状態に戻す作業のことです。

再セットアップを行うと、本機のシステムが工場出荷時の状態に戻るため、ハードディスクに保存したファイルは消えてしまいます。以下の注意事項をお読みになってから再セットアップの準備へ進んでください。

✓チェック!

再セットアップは時間のかかる作業です。再セットアップを行う際には、十分な時間をとってから行ってください。

再セットアップの種類

再セットアップの種類と注意事項、オプションについて説明します。

◎「再セットアップ用ディスク」を使用して再セットアップ

✓チェック!

「再セットアップ用ディスク」は、購入時にセレクションメニューで「再セットアップ用媒体」を選択した場合のみ添付されています。なお、CDレスモデルをお使いの方で「再セットアップ用ディスク」を使用して再セットアップする場合は、別売の光学ドライブが必要です。

■ 標準再セットアップする

内蔵ハードディスクを工場出荷時と同じ状態に戻します。

■ Cドライブのみを再セットアップする

内蔵ハードディスクにあるお客様が作成されたパーティションのデータを残したまま再セットアップする場合に使用します。

*1	Cドライブ	*2
----	-------	----

*1：システムパーティションなど

*2：システムの復旧に必要なパーティションなど

■：お客様が作成されたパーティション(データは消えません)

工場出荷時の状態からCドライブを分割した場合、お客様が作成されたパーティションはフォーマットされず、データを残しておくことができます。

✓チェック!／

- ・システムパーティション、およびCドライブが存在しない状態では、この方法で再セットアップすることはできません。
- ・Cドライブを分割していない場合は、「標準再セットアップする(強く推奨)」を行ってください。
- ・Cドライブの容量が60GB未満に設定された状態では、「Cドライブのみを再セットアップする」を行うことはできません。

再セットアップの準備

ここでは、再セットアップをする前の準備について説明しています。再セットアップする前に必ずお読みください。

必要なものをそろえる

再セットアップには次のものがが必要です。作業に入る前に準備しておいてください。

- ・『はじめにお読みください』
- ・ご購入時にインストールされていたアプリケーションのディスク
- ・「再セットアップ用ディスク1」
- ・光学ドライブ
CDレスモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブを用意してください。

✓チェック!／

「再セットアップ用ディスク」がお手元にない場合は、「**[4]** 付録」の「**[再セットアップ用ディスク]**を購入する」(p.25)をご覧ください。

ハードディスクのデータのバックアップをとる

再セットアップを行う前に残しておきたいデータがある場合は、データのバックアップをとってから再セットアップしてください。

✓チェック!／

マルチユーザーでお使いの場合は、それぞれのユーザー名でサインインし、データのバックアップをとってください。

使用環境の設定を控える

再セットアップを行うとシステムを含めすべて工場出荷時の状態に戻ってしまいます。
BIOS セットアップユーティリティの設定やネットワークの設定など、再セットアップ後も現在と同じ設定で使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。

BIOSセットアップユーティリティの設定値を元に戻す

再セットアップを行う前に必ず工場出荷時のBIOSセットアップユーティリティの設定値を読み込んでください。

✓ チェック！

再セットアップ後にセキュリティ チップを初期化してください。

参照

- 工場出荷時の設定値に戻す方法→『システム設定』の「システム設定」－「BIOSセットアップユーティリティについて」－「工場出荷時の設定値に戻す」
- セキュリティチップを初期化する方法→
 - ＜Windows 8.1の場合＞
『活用ガイド』の「トラブル解決Q&A」の「セキュリティチップ機能」－「パスワードを忘れてしまった」
 - ＜Windows 10の場合＞
『活用ガイド』の「セキュリティチップ」－「セキュリティチップを初期化する」

機器の準備をする

◎ 本機の電源を切る

スリープ状態や休止状態になっている場合は、復帰してから電源を切ってください。

◎ 周辺機器を取り外す

『はじめにお読みください』をご覧ください。周辺機器を取り外して、ご購入時と同じ状態にしてください（再セットアップに使用する光学ドライブを除く）。

✓ チェック！

本機にLANケーブルが接続されている場合は、再セットアップを開始する前にいったん取り外してください。
デュアルディスプレイ機能を使用している場合は、2台目のディスプレイを取り外し、ご購入時と同じ状態にしてください。

◎ 光学ドライブを使える状態にする

再セットアップを始める前に光学ドライブを使える状態にしておいてください。

再セットアップ時の注意

再セットアップするときには必ず次の注意事項を守ってください。

◎ マニュアルに記載されている手順通りに行う

再セットアップするときは、必ず本マニュアルに記載されている手順を守ってください。手順を省略したり、画面で指示された以外のキーを押したり、スイッチの操作をしたりすると、正しく再セットアップできないことがあります。

✓ チェック！

バッテリー駆動では再セットアップすることはできません。必ずACアダプタを接続してください。

◎ 電源を入れるとき

電源を切ってから5秒以上間隔をあけて電源を入れてください。また、ACアダプタを抜いたり、プレーカーなどが落ちて電源が切れたりした場合は、ACアダプタを抜いた状態で90秒以上間隔をあけてから、再度ACアダプタを接続し、電源を入れてください。

◎ 再セットアップは途中でやめない

いったん再セットアップを始めたら、再セットアップの作業を絶対に中断しないでください。作業を中断すると故障の原因となります。途中で画面が止まっているように見えても、セットアッププログラムは動作していますので、再セットアップを中断せず、そのままお待ちください。万が一再セットアップの作業を中断してしまった場合は、正しく再セットアップされていない可能性があるので、再セットアップを最初からやり直してください。

◎ 再セットアップができないとき

「再セットアップをすることはできません。」という旨のメッセージが表示された場合は、機種情報が書き換わっている可能性があります。弊社修理受付窓口にご相談ください。

参照 ▶ 『保証規定&修理に関するご案内』

◎ 再セットアップ中は長時間放置しない

再セットアップが終了し電源を切るまでは、再セットアップ中にキー操作が必要な画面を含め、本機を長時間放置しないでください。

◎ ダイナミックディスクについて

- ・内蔵ハードディスクをダイナミックディスクにしている場合は、「標準再セットアップする（強く推奨）」を行ってください。

これで再セットアップの準備が整いました。
「再セットアップする」(p.17) へ進んでください。

再セットアップする

「再セットアップ用ディスク」を使用して、本機を再セットアップします。

再セットアップする

✓チェック！

必ず本機の電源が切れている状態から作業を行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

✓チェック！

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに【F2】を数回押してください。

2 BIOSセットアップユーティリティが表示されたら、「再セットアップ用ディスク1」を光学ドライブにセットする

3 【F10】を押す

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

5 再起動後、すぐに【F12】を数回押す

「Boot Menu」が起動します。

✓チェック！

「Boot Menu」が表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに【F12】を数回押してください。

6 「Boot Menu」から【↑】【↓】でご希望のデバイスを選択し、【Enter】を押す

✓チェック！

メニューにご希望のデバイスが表示されなかった場合、以下をご確認ください。

- ・ 光学ドライブがUSBポートに正しく接続されている。
- ・ 再セットアップ用ディスク1が光学ドライブに正しくセットされている。

以上をご確認の上、手順3から再度操作してください。

7 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、「再セットアップを開始する」を選択する

8 再セットアップの注意事項が表示されたら、注意事項をよく読んでから「次へ」を選択する

9 再セットアップの種類を選択する

●標準再セットアップする場合

「標準再セットアップする (強く推奨)」を選択し、「次へ」を選択する。

●Cドライブのみを再セットアップする場合

「Cドライブのみを再セットアップする」を選択し、「次へ」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。



- ・工場出荷時の設定値に戻す方法→『システム設定』の「システム設定」－「BIOSセットアップユーティリティについて」－「工場出荷時の設定値に戻す」

次に「Windowsの設定をする」(p.18)へ進んでください。

Windowsの設定をする

Windowsのセットアップを行います。

Windowsのセットアップ

『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください、Windowsのセットアップを行ってください。



チェック!

Windowsのセットアップが終了したら、いったん電源を切った後、必要に応じて各種の設定などを行ってください。

ご購入時にインストールされていたアプリケーションを再インストールしてください。

次に「ご購入後に行った設定をやり直す」へ進んでください。

ご購入後に行った設定をやり直す

ご購入後に行った設定は、再セットアップによってすべてなくなります。再度、設定してください。別売の周辺機器がある場合は接続して設定し直してください。システム設定やネットワークの設定なども再設定してください。

次に「再セットアップ後の状態について」へ進んでください。

再セットアップ後の状態について

本機に添付していたアプリケーションやご購入後にインストールしたアプリケーションは復元されません。必要に応じて再インストールしてください。

✓チェック!

- Cドライブ以外のドライブにアプリケーションが残っていても、そのアプリケーションは再インストールが必要になる場合があります。アプリケーションが正常に動作しなくなった場合は、アプリケーションを再インストールしてみてください。
- お客様の環境によっては、再セットアップ前に割り当てていたドライブ文字またはパスの順番が変わってしまう場合があります。その場合は割り当てを変更してください。

以上で再セットアップは終了です。

3 再インストールする

「3 再インストールする」については、Windows 8.1 Pro Update 64ビット (Windows 10 Proライセンスからのダウングレード) をお使いの場合のみご覧ください。

Windows 10を再インストールする

はじめに

本機には、本機添付の「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」をお読みになったお客様からのご依頼により、弊社がお客様のかわりにWindows 8.1をプリインストールしています。そのため、別途ライセンスをご購入することなくWindows 10をご使用いただくことが可能です。ここでは、Windows 10を再インストールする手順について説明します。

Windows 10を再インストールする前に

本機でWindows 10を再インストールするには、本機添付のWindows 10用の再セットアップ媒体(「再セットアップ用ディスク1」)が必要です。

お手元がない場合は、「PC98-NXシリーズ メディアオーダーセンター」で購入することもできます。詳しくは、ホームページをご覧ください。

PC98-NXシリーズ メディアオーダーセンター
<http://nx-media.ssnet.co.jp/>

また、再インストールを行うとハードディスクに保存したファイルと設定は消えてしまいます。再インストールの前に重要なファイルのバックアップと設定を控えておくことをおすすめします。

必要なものをそろえる

再インストールには次のものがが必要です。作業に入る前にあらかじめ準備しておいてください。

- 『はじめにお読みください』
- 「再セットアップ用ディスク1」(Windows 10用)
- 光学ドライブ
CDレスモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブを用意してください。

再インストール前の準備

「再セットアップの準備」の「ハードディスクのデータのバックアップをとる」(p.14)以降をご覧ください。再セットアップの準備を行ってください。

BIOSセットアップユーティリティの設定値を変更する

「OSの切り替えについて」(p.23)をご覧ください。BIOSセットアップユーティリティの設定を変更してから再インストールを開始してください。

✓チェック!—

再セットアップ後にセキュリティチップを初期化してください。

参照 セキュリティチップを初期化する方法→『活用ガイド』の「セキュリティチップ」－「セキュリティチップを初期化する」

Windows 10を再インストールする

✓チェック!—

必ず本機の電源が切れている状態から作業を行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

✓チェック!—

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに【F2】を数回押してください。

2 BIOSセットアップユーティリティが表示されたら、Windows 10用の「再セットアップ用ディスク1」を光学ドライブにセットする

3 【F10】を押す

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

5 再起動後、すぐに【F12】を数回押す

「Boot Menu」が起動します。

✓チェック!!

再セットアップ後にセキュリティチップを初期化してください。

6 「Boot Menu」から【↑】【↓】でご希望のデバイスを選択し、【Enter】を押す

✓チェック!!

メニューにご希望のデバイスが表示されなかった場合、以下をご確認ください。

- 光学ドライブがUSBポートに正しく接続されている。
- 再セットアップ用ディスク1が光学ドライブに正しくセットされている。

以上をご確認の上、手順3から再度操作してください。

7 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、注意事項をよく読んでから「再セットアップを開始する」を選択する

8 再セットアップの注意事項が表示されたら、注意事項をよく読んでから「次へ」を選択する

9 再セットアップの種類を選択する画面が表示されたら、「標準再セットアップする（強く推奨）」を選択し、「次へ」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

✓チェック!!

再セットアップが完了すると、「これは法的文書です」の画面が表示されます。再セットアップ用ディスクを取り外していない場合は取り外して下さい。

「これは法的文書です」画面の前に、「キーボードレイアウトの選択」画面が表示された場合は、再セットアップ用ディスクを取り外してください。その後、「Microsoft IME」を選択し、次に表示される「オプションの選択」画面で「続行」を選択すると「これは法的文書です」の画面が表示されます。

次に『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください。Windows 10のセットアップを行ってください。

以上でWindows 10の再インストールは終了です。

Windows 10再インストール後の注意

- Windows 10の再インストール後は、本製品に添付されていたWindows 8.1用の「アプリケーションディスク」はご利用になれません。Windows 10用の「アプリケーションディスク」をご利用ください。
- 再度Windows 8.1を利用する場合は、「OSの切り替えについて」(p.23)をご覧ください、BIOS セットアップユーティリティの設定を変更してから、「再セットアップ用ディスク」を使用して「標準再セットアップする(強く推奨)」を選択してください。
Windows 8.1の再セットアップ方法については、「2」「再セットアップ用ディスク」を使用する」(p.13)をご覧ください。
- 再セットアップ後にセキュリティ チップを初期化してください。

Windows 10の再セットアップについて

本機では、システムが正常に起動できなくなったときなど、ハードディスクのCドライブの内容をご購入時の状態に戻す方法として、「再セットアップ用ディスク」を使用して再セットアップする方法があります。

再セットアップ方法についての詳細(手順、注意事項など)については、Windows 10用の『再セットアップガイド』(853-811191-030-A)をご覧ください。

なお、本製品にはWindows 10用の『再セットアップガイド』は添付されていません。

「電子マニュアルビューア」にて閲覧することが可能です。

電子マニュアルビューア

<http://121ware.com/support/e-manual/>

Windows 8.1を再インストールする

はじめに

「再セットアップ用ディスク」を使用して、OSを切り替える方法を説明します。

✓チェック!_____

「再セットアップ用ディスク」が添付されていないモデルをお使いの場合は、「4 付録」の「「再セットアップ用ディスク」を購入する」(p.25)をご覧ください。購入してください。

必要なものをそろえる

再インストールには次のものが必要です。作業に入る前にあらかじめ準備しておいてください。

- 『はじめにお読みください』
- 「再セットアップ用ディスク1」(Windows 8.1用)
- 光学ドライブ
CDレスモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブを用意してください。

Windows 8.1を再インストールする

再インストール手順は「再セットアップの準備」の「ハードディスクのデータのバックアップをとる」(p.14)以降をご覧ください、「再セットアップ用ディスク」を使用して「標準再セットアップする(強く推奨)」を行ってください。

OSの切り替えについて

はじめに

本機は、別途ライセンスをご購入することなくWindows 10を使用することができます。ここでは、使用するOSを切り替える(Windows 8.1からWindows 10、またはWindows 10からWindows 8.1)手順について説明します。

BIOSセットアップユーティリティの設定値を変更する

BIOSセットアップユーティリティの設定を工場出荷設定に戻し、次のように変更してください。



設定を変更しない状態でOS切り替えを行った場合、正常に動作しない場合があります。弊社では設定を変更していない環境でのOS切り替え、及びOS動作をサポートしておりません。

Windows 10をインストールする場合は、必ず下記の通りシステム設定を変更してください。

		Windows 8.1 → Windows 10	Windows 10 → Windows 8.1
Security			
	Security Chip		
	Security Chip Selection	Intel PTT	Discrete TPM

再インストールする

再インストール手順は「Windows 10を再インストールする」(p.20)または「Windows 8.1を再インストールする」(p.23)をご覧ください。

4 付録

「回復ドライブ」を作成する

「回復ドライブ」の作成

ファイルの破損などにより、Windowsが正常に起動しないときに備え、「回復ドライブ」を作成しておいてください。

✓チェック!—

- 回復ドライブの作成には8GB または、16GB 以上のUSB メモリが必要です。
- USB メモリのデータは削除されます。必要なデータのバックアップをとってください。
- 「回復ドライブ」は作成した装置以外では使用できません。

- 1 スタート画面で「デスクトップ」をクリック
- 2 チャーム バーを表示する
- 3 「設定」をクリック
- 4 「コントロール パネル」をクリック
- 5 「システムとセキュリティ」をクリック
- 6 「アクション センター」をクリック
- 7 「回復(R)」をクリック
- 8 「回復ドライブの作成」をクリック
- 9 「ユーザー アカウント制御」が表示されたら、「はい」をクリック
- 10 「回復ドライブの作成」画面が表示されたら、「回復パーティションを PC から回復ドライブにコピーします。」にチェックが付いていることを確認して「次へ」をクリック
- 11 「USB フラッシュ ドライブの接続」と表示されたら、USBメモリを接続する

✓チェック!—

画面右上に通知が表示されても操作はしないでください。

- 12 「USB フラッシュ ドライブの選択」と表示されたら、「次へ」をクリック
- 13 「回復ドライブの作成」と表示されたら、内容を確認し、「作成」をクリック
- 14 「回復ドライブの準備ができました」と表示されたら、「完了」をクリック

✓チェック!—

「回復パーティションを削除します」は実行しないでください。

15 USB メモリを取り外す

以上で「回復ドライブ」の作成は終了です。

「復元ポイント」を作成する

「復元ポイント」の作成

「システムの復元」で利用する「復元ポイント」を作成します。

- 1 スタート画面で「デスクトップ」をクリック
- 2 チャーム バーを表示する
- 3 「設定」をクリック
- 4 「コントロール パネル」をクリック
- 5 「システムとセキュリティ」をクリック
- 6 「アクション センター」をクリック
- 7 「回復 (R)」をクリック
- 8 「システムの復元の構成」をクリック
- 9 「作成」をクリック



チェック！

復元ポイントを作成するには「システムの保護」画面でドライブを選択後、「構成」をクリックし、システムの保護を有効にする必要があります。

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

以上で「復元ポイント」の作成は終了です。

「再セットアップ用ディスク」を購入する

「再セットアップ用ディスク」を購入する

「再セットアップ用ディスク」は購入することができます。

詳しくは以下の「PC98-NXシリーズ メディアオーダーセンター」のホームページをご覧ください。

PC98-NXシリーズ メディアオーダーセンター
<http://nx-media.ssnet.co.jp/>

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

再セットアップガイド

Windows 8.1 Pro Update 64ビット
(Windows 10 Proライセンスからのダウングレード) モデル
Windows 8.1 Pro Update 64ビットモデル

初版 2016年 1月

©NEC Personal Computers, Ltd. 2016

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製、改変などを行うことはできません。

853-811191-031-A

Printed in Japan

本マニュアルは再生紙を使用しています。



* 8 1 1 1 9 1 0 3 1 A *