



* 8 1 1 1 9 0 0 9 6 A *

NEC

セットアップマニュアル

このたびはLAVIE Hybrid ZERO
(HZ330,HZ300,HZ100)をご購入いた
だきありがとうございます。
このマニュアルでは、添付品の確認やパ
ソコンの接続、Windowsのセットアップ
方法などを説明しています。

型番と製造番号の確認	8
添付品の確認	8
パソコンを持ち運ぶ際のご注意	9
セットアップ前の準備	9
パソコンをセットアップする	13
マウスを使えるようにする	17
セットアップ後の設定	19
LAVIEアプリナビを追加する	21
このパソコンを最新の状態にする	21
パソコンの電源を切るときは	22
ご使用時の注意	23
この後の進め方	25
再セットアップについて	26
困ったときには	28
サービス&サポートのご案内	31
アフターケアについて	39
パソコンの売却、処分、改造について	41
仕様一覧	43



ご購入後は「お客様登録」を ▶ p.31



パソコンのセットアップが終わったら、すぐに121wareの「お客様登録」をしましょう。
電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が利用できるようになります。

困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、あわてずに次のステップで調べてみましょう。

マニュアルやインターネットで調べる ▶ p.28



まずはパソコンに添付されているマニュアルを開いてみましょう。
また、121wareのホームページでは様々なサポート情報が提供されています。インターネットが使えるときは、121wareのホームページ(121ware.com)にアクセスして調べてみましょう。

電話で相談する ▶ p.36



NECのパソコンに関する技術的な質問を電話で承ります。
マニュアルやインターネットで調べてもわからないときは、専門のスタッフに電話で相談してみましょう。

訪問サポートを依頼する ▶ p.38



パソコンの設定や使い方がわからない、インターネットにつながらないなどトラブルでお困りのとき、サポートスタッフがご自宅に駆けつけ、その場でサポートします。

- パソコン全国出張サービス(有料)
電話番号:0120-993-121
受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【 】	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
『 』	『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
光学ドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)、またはDVDスーパーマルチドライブなどの総称です。
「LAVIEアシスト」	「LAVIEアシスト」を起動し、電子マニュアルの機能を使用して、関連する情報を参照することを示します。
「LAVIEアプリナビ」	アプリを探したり起動できる「LAVIEアプリナビ」を使用して、関連する情報を参照することを示します。
BIOSセットアップ ユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

次の「このパソコンのモデル構成について」をご覧ください。ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
Windows 10モデル	Windows 10 Homeがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Windows 10 Proモデル	Windows 10 Proがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Officeモデル	Office Personal PremiumまたはOffice Home & Business Premiumが添付されているモデルのことです。
Office Personal Premiumモデル	Office Personal Premiumが添付されているモデルのことです。
Office Home & Business Premiumモデル	Office Home & Business Premiumが添付されているモデルのことです。
11ac(867Mbps)対応ワイヤレスLAN(ac/a/b/g/n対応)モデル	IEEE802.11ac/a/n(5GHz)、およびIEEE802.11b/g/n(2.4GHz)の規格に対応したワイヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。11ac通信の理論上の最大通信速度は867Mbpsです。
キーボード添付モデル	モバイルパワーキーボードが添付されているモデルです。

◆このパソコンのモデル構成について

このパソコンはモデルごとに次のような機能で構成されています。ご購入いただいたモデルにどのような機能があるかご確認ください。

シリーズ名	型名(型番)	表記の区分				
		キーボード	光学ドライブ	ワイヤレスLAN	OS	添付アプリ
LAVIE Hybrid ZERO※1	HZ330/DAS (PC-HZ330DAS)	キーボード 添付モデル	ー※3	11ac(867Mbps) 対応ワイヤレスLAN (ac/a/b/g/n対応) モデル	Windows 10 モデル	Office Home & Business Premium モデル
	HZ300/DA□ (PC-HZ300/DA□)※2					
	HZ100/DA□ (PC-HZ100DA□)※2	ー				

※1:Bluetoothマウスは添付されておりません。

※2:本体の色によって□の中に異なる英数字が入ります。

※3:別売の外付けDVDスーパーマルチドライブ(PC-AC-DU007C)が使用できます。

カラー	型名(型番)
ストームブラック	HZ300/DAB(PC-HZ300DAB)
	HZ100/DAB(PC-HZ100DAB)
ムーンシルバー	HZ300/DAS(PC-HZ300DAS)
	HZ100/DAS(PC-HZ100DAS)

◆LAVIE Directシリーズについて

LAVIE Directシリーズの各モデルについては、添付の『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

◆周辺機器について

- ・接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- ・他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカーにご確認の上、お客様の責任においておこなってください。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、 Windows 10	Windows 10 Home Windows 10 Pro
Office Personal Premium	Office Personal Premium プラス Office 365 サービス
Office Home & Business Premium	Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス
Word 2013	Microsoft Word 2013
Excel 2013	Microsoft Excel 2013
Outlook、 Outlook 2013	Microsoft Outlook 2013
PowerPoint 2013	Microsoft PowerPoint 2013
OneNote 2013	Microsoft OneNote 2013
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® 11
Windows Update	Windows® Update
タスク バー	Windows® タスク バー
ユーザー アカウント 制御	Windows® ユーザー アカウント制御

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 海外における保守・修理対応は、海外保証サービス [NEC UltraCareSM International Service] 対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。
<http://121ware.com/ultracare/jpn/>
- (7) 本機の内蔵ハードディスク(またはSSD)にインストールされているWindows 10 Home、Windows 10 Proおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご利用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
- (9) ハードウェアの保守情報をセーブしています。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、Intel Coreは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。BluetoothワードマークとロゴはBluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECパーソナルコンピュータ株式会社はライセンスに基づきこのマークを使用しています。

Blu-ray DiscTM、Blu-rayTM および BDXLTM はブルーレイディスクアソシエーションの商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

© NEC Personal Computers, Ltd. 2016

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。

本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。

従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等はありません。(ただし、海外保証サービス[NEC UltraCareSM International Service]対象機種については、ご購入後一年間、日本への引取修理サービスを受けられます。)

本製品の輸出(個人による携行を含む)については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。

必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。

輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

■Notes on export

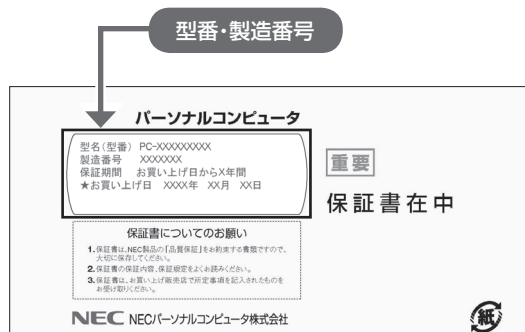
This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*¹ will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC*¹ does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCareSM International Service can be provided with acceptance service of repair inside Japan for one year after the purchase date.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Personal Computers, Ltd.

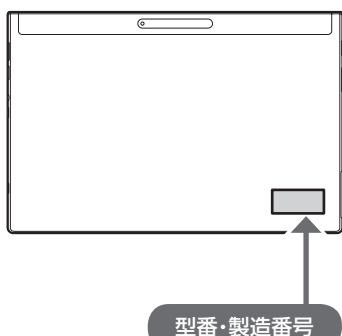
型番と製造番号の確認

パソコン本体の保証書を見る



パソコン本体のラベルと一致しているか確認する

●本体底面



！重要 必ずご確認ください

- ラベルに記載された番号が保証書と異なっている場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.8)にお問い合わせください。
- 保証書は、所定事項(販売店名、お買い上げ日など)が記入されていることを確認し、保管してください。
- 保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.8)にお問い合わせください。

添付品の確認

- ・添付の『添付品を確認してください』を見ながら、添付品がそろっているかを確認してください。
- ・LAVIE Directシリーズをご購入の場合は、『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください、添付品を確認してください。

添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、すぐに下記までお問い合わせください。

●NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

☎ 0120-977-121

※音声ガイダンスにしたがって、「故障診断・修理受付」を選択してください。

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

※携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、上記電話番号をご利用いただけないお客様は次の電話番号へおかけください。

03-6670-6000(通話料お客様負担)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳細情報は、「NECのサポート窓口に電話する」(p.34)をご覧ください。

「電子マニュアルビューア」について

このパソコンに添付されているマニュアルをNEC パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」の「電子マニュアルビューア」でご覧いただくことができます。また、ご購入時以降のさまざまな情報に対応した、最新のマニュアルをご覧いただける場合もあります。

「電子マニュアルビューア」はインターネットに接続後、次のURLからご利用いただけます。

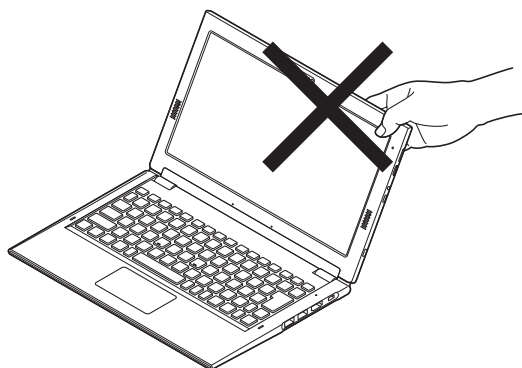
(<http://121ware.com/support/e-manual/>)

パソコンを持ち運ぶ際 のご注意

このパソコンは軽く、ポータビリティに優れていますが、持ち運ぶ際には次の点にご注意ください。

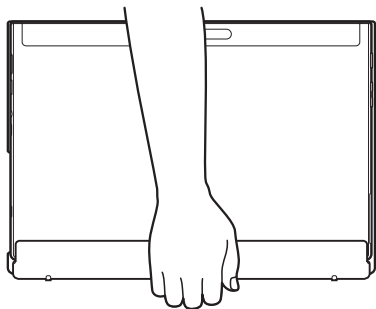
パソコンの持ちかたについて

キーボードを取り付けた状態でパソコンを持つときは、必ずキーボード側を持ってください。イラストのようにパソコン本体側を持つと、キーボードが外れて落下したり、液晶ディスプレイに強い力がかかり、故障や破損の原因になります。



パソコンの持ち運びかた

キーボードを取り付けた状態でパソコンを持ち運ぶときは、液晶ディスプレイを閉じて、片手で抱えるか、両手で持ち運んでください。液晶ディスプレイを開いた状態で持ち運ぶと、キーボードや液晶ディスプレイに負担がかかり、故障や破損の原因になります。



セットアップ前の準備

セットアップをおこなうには、インターネットへ接続する必要があります。

！重要

このパソコンではダイヤルアップ接続はご利用になれません。回線の変更については回線事業者にお問い合わせください。

インターネット接続環境をお持ちでないかた

はじめてインターネットを始めるかたはプロバイダとの契約が必要です。

プロバイダと契約し回線が開通したら、インターネットへの接続に必要なものを用意してください。

接続に必要な機器、使用可能な機器については、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧ください。なお、このパソコンで使用できるワイヤレスLANについては次の表のとおりです。

IEEE802.11a(5GHz)	○
IEEE802.11b/g(2.4GHz)	○
IEEE802.11n(2.4GHz)	○
IEEE802.11n(5GHz)	○
IEEE802.11ac(5GHz)	○

必要なネットワーク機器がそろったら、機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧になり、機器の接続をおこなってください。

モバイルブロードバンドに対応したモデルのかた

モバイルブロードバンドでの接続については、パソコンのセットアップを完了したあとで「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「ネットワーク」をご覧ください。SIMカードの取り付けや設定をおこなってください。

インターネットへ接続する準備

機器の準備をする

セットアップ中、インターネットに接続し、Microsoft アカウントの取得などをおこないます。

セットアップの途中で、ワイヤレスLAN接続の設定をおこないます。

その際に、お使いのインターネット接続環境のワイヤレスLANルータなど、パソコンを接続する機器のネットワーク名(SSID)、ネットワーク セキュリティ キーの情報が必要となります。

お使いの機器の説明書や、機器のラベルなどを確認し、次の欄に情報を控えてください。

・ネットワーク名(SSID):

・ネットワーク セキュリティ キー:

ネットワーク セキュリティ キーは、機器のメーカーにより「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」などと呼ばれている場合があります。

セットアップをおこなう前にネットワーク機器の電源を入れ、インターネットに接続できるようにしておいてください。

！重要

はじめてインターネットを始めるかたで、ネットワーク機器やパソコンの設定が必要になる場合は、「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.15)の手順でパソコンのセットアップを済ませてから、「セットアップ後の設定」(p.19)をご覧ください。

Windowsを使用するのに必要なアカウントについて

Windows 10ではパソコンとインターネットのサービスが密接につながっています。

Microsoft アカウントでサインインすることで、パソコンとこれらのインターネットのサービスを簡単ににつなぎ利用することができます。

また、Microsoft アカウントでサインインしていない場合、パソコンは使えますが、Windowsの一部の機能を使用することができません。

！重要 Microsoft アカウントにはメールアドレスをアカウント名として登録します

Microsoft アカウントを取得されていないかたは、これからおこなうセットアップで新規に取得してください。現在使用しているメールアドレスも使用可能ですが、新規に取得することをおすすめします。

Windows Live IDをお持ちの場合は、Microsoft アカウントとして使えます。

Microsoft アカウント取得に必要な情報

Microsoft アカウントを取得する場合、次の情報を入力します。

- ・ アカウント(新しいメールアドレス)
- ・ 電話番号

キーボードを接続する (キーボード添付モデルのみ)

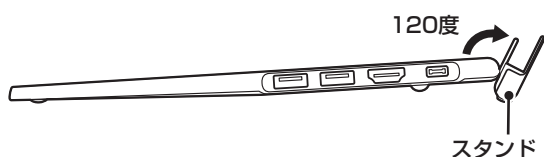
キーボード添付モデルでは、モバイルパワーキーボードを接続してセットアップをおこなうことができます。

次の手順で、キーボードを接続してください。

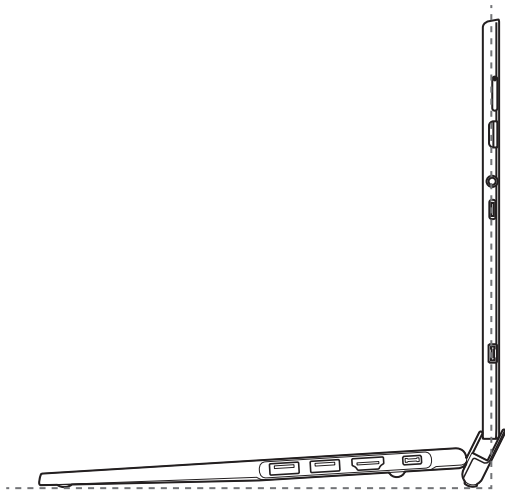
1 モバイルパワーキーボードを机などの平らな場所に置く

2 スタンドを破損しないように注意して全開する

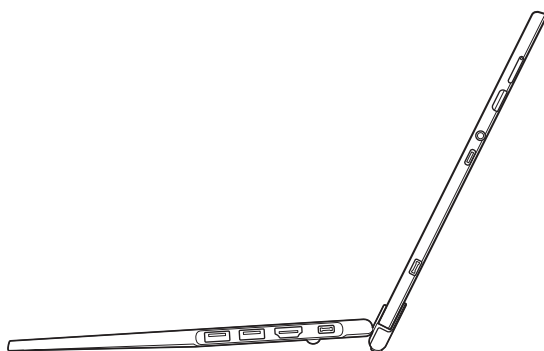
スタンドは全開すると、120度まで起こすことができます。



3 スタンドの本体ロック用ピンとパソコン本体底面のキーボード取り付け穴が合うように、パソコン本体を机などに対して垂直に挿入する



正しく取り付けると次の図のようになります。



！重要 パソコンを取り外すときは

キーボード部分を押さえて、パソコン本体の左右どちらかの上の角を持ち、回転させるように抜いてください。パソコン本体の片側がキーボードから外れたら、垂直に持ち上げて取り外してください。

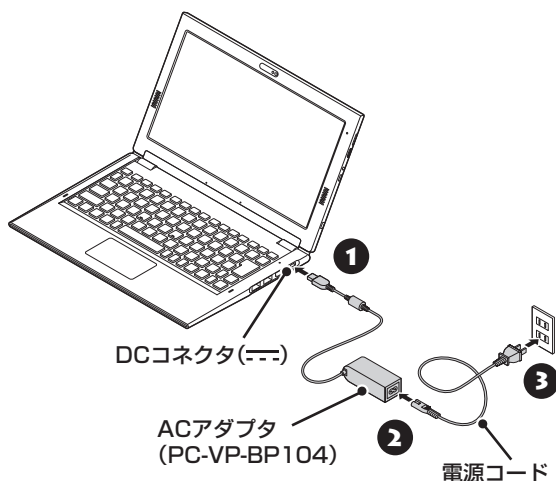


ACアダプタを接続する

次の図の順番に接続してください。

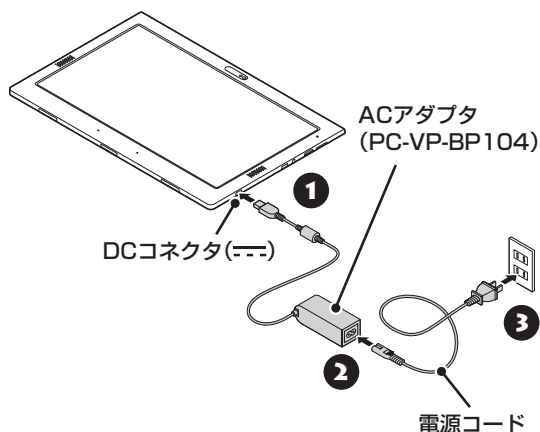
モバイルパワーキーボードを接続して セットアップする場合

モバイルパワーキーボードのDCコネクタにACアダプタを接続してください。



パソコン本体のみでセットアップする 場合

パソコン本体のDCコネクタにACアダプタを接続してください。



！重要

- はじめて電源を入れる場合、ACアダプタを接続しないと電源が入りません。
- セットアップが完了するまで(p.15またはp.16)、ACアダプタを抜かないでください。また、ご購入直後にバッテリーの充電を開始した場合は、充電が完了するまでACアダプタを抜かないでください。

- 電源コードなどが人の通る場所がないことを確認してください。コードを足に引っ掛けたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

周辺機器などの接続は、セットアップ作業が終わった後におこなってください。

パソコンを セットアップする

❗重要 セットアップ中に電源を切らないでください

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグを抜くと故障の原因になります。セットアップが完了するまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜いたりしないでください。

また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

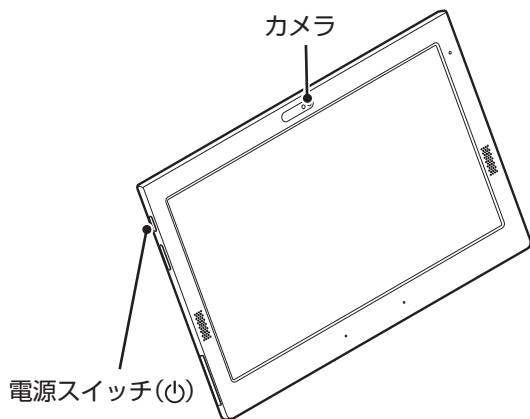
❗重要 インターネットに接続できるようにしておいてください

セットアップの途中でインターネットに接続し、Microsoft アカウントの設定をします。使用しているネットワーク機器の電源を入れ、インターネットに接続できるようにしておいてください。

❗重要 セットアップ中にパソコンが再起動する場合
パソコンの状態により、セットアップ中に自動的に再起動する場合があります。再起動後、表示される画面の指示にしたがい、セットアップを再開してください。

1 パソコン本体の電源を入れる

パソコン本体の電源スイッチを押してください。



※イラストはモデルにより異なります。

❗重要

●電源を入れるときは、画面(タッチパネル)に触れないでください。タッチ機能の誤作動を起こすことがあります。

- Bluetoothマウスが添付されているモデルでも、セットアップはタッチパネル、またはNXパッドでおこなってください。添付されているBluetoothマウスはセットアップ時には使用できません。
- 電源スイッチを押してから、手順2の画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。手順2の画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。
- 手順2の画面が表示されずに「Press Volume <-> or F2 to Enter BIOS Setup」と表示されたときは「セットアップの画面が表示されないときは」(p.16)をご覧ください。

液晶ディスプレイのドット抜けについて詳しくは、「液晶ディスプレイのドット抜けについて」(p.40)をご覧ください。

2 ライセンス条項をご確認のうえ、「承諾する」をタップ、またはクリックする



※画面はモデルによって異なります。

3 「インターネットへ接続する準備」(p.10)で控えていたお使いの機器のネットワーク名(SSID)を選択する

❗重要

- インターネットに接続する環境がない場合や、設定がよくわからない場合は、「この手順をスキップする」をタップ、またはクリックし、手順5に進んでください。「この手順をスキップする」が表示されていない場合は、一度、画面に表示されている「非公開のネットワーク」を選択し、次の画面で何も入力せずに「戻る」ボタンをタップ、またはクリックしてください。
- ネットワークを選択する画面が表示されない場合は、手順5に進み、セットアップ後にネットワークの設定、確認をおこなってください。

4 「インターネットへ接続する準備」(p.10)で控えていたネットワーク セキュリティキーを入力し、「次へ」をタップ、またはクリックする

！重要 文字を入力するときは

タッチ キーボードが使用できます。入力欄をタップするか、画面左下の「コンピューターの簡単操作」-「スクリーンキーボード」をタップしてください。

キーボードで入力欄が見えない場合は、キーボードをドラッグし、入力欄が見えるように移動してから使用してください。

半角英数字への切り替えは、入力欄をタップして表示したタッチ キーボードの場合は、スペースキー左横にあるキーをタップして、半角英数字モード(アルファベットの「A」)にします。

「コンピューターの簡単操作」から表示したキーボードの場合は、キーボード左上の【半/全】キーをタップして切り替えます。

5 「簡単設定を使う」をタップ、またはクリックする

！重要

更新を取得している画面が表示された場合は、そのまましばらくお待ちください。

！重要 ここからは、インターネットへの接続状況によって手順が異なります

インターネットへの接続環境があるかたは、次の手順6へ進んでください。

インターネットへの接続環境がないかたは、「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.15)の手順6へ進んでください。

6 「作成しましょう！」をタップ、またはクリックする

！重要 「このPCはだれが所有していますか？」の画面が表示された場合

画面の指示にしたがってください。

！重要 Microsoft アカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は、画面の案内に沿って進めてください。また、Windows Live IDをお持ちの場合も、Microsoft アカウントとして使えます。

次の項目を入力します。入力が完了したら「サインイン」をタップ、またはクリックし、手順10に進みます。

- ・アカウントに使用しているメールアドレス
- ・パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)

！重要 「Microsoft Office」をご利用になる場合はパソコンのセットアップ後、「Microsoft Office」をインストールする際に、Microsoft アカウントが必要になります。Microsoft アカウントをお持ちでない場合は、ここで作成しておくことをおすすめします。

！重要 Microsoft アカウントをここで登録しないときは

「この手順をスキップする」をタップ、またはクリックし、「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.15)の手順6へ進んでください。

7 「新しいメール アドレスを取得」をタップ、またはクリックし、名前、取得するメールアドレス、パスワード、国を入力して、「次へ」をタップ、またはクリックする

設定がよくわからない場合は、「戻る」をタップ、またはクリックし、手順6で「この手順をスキップする」をタップ、またはクリックして、「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.15)の手順6へ進んでください。

- ・ここで取得したメールアドレスを、Microsoft アカウントとして使用します。入力可能な文字は、半角英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。
- ・入力した名前は、サインイン時の表示名になります。スタートメニューに常に表示されることを考えて入力することをおすすめします。
- ・パスワードは半角16文字まで入力可能です。大文字、小文字、数字、記号を組み合わせてください。

8 セキュリティ情報を入力し、「次へ」をタップ、またはクリックする

！重要 セキュリティ情報とは

パソコンを安全に保つためや、パスワードを忘れてしまったときなどのため、次のいずれかの個人情報を入力する必要があります。

- ・電話番号(-(ハイフン)を省略。また、携帯電話の電話番号の場合は、先頭の0も省略)
- ・連絡用のメールアドレス(Microsoft アカウントとして取得したものと別のも)

・セキュリティ情報としてメールアドレスを使用する場合は、「代わりの別のメールを追加」をタップ、またはクリックし、メールアドレスを入力する画面に切り替えてください。

・メールアドレスを入力する画面で「代わりの電話番号を追加」をタップ、またはクリックすると、電話番号を入力する画面に戻ります。

9 「次へ」をタップ、またはクリックする

10 「PIN のセットアップ」が表示された場合は「この手順をスキップする」をタップ、またはクリックする

初回セットアップ後にPINの設定をする場合は「 (スタート) - 「設定」の「アカウント」- 「サインイン オプション」からおこなってください。

！重要

- Windows Helloの画面が表示された場合は「今は必要ありません」をタップ、またはクリックしてください。
- お客様アカウントの保護についての画面が表示された場合は、画面の指示にしたがって操作してください。

11 「どこでもファイルにアクセス」が表示された場合は、「次へ」をタップ、またはクリックする

表示されない場合は、そのまま手順12に進んでください。

12 「Cortanaを使う」をタップ、またはクリックする

13 「おすすめ設定・セキュリティ対策」が表示されたら、内容を確認し「次へ」をタップ、またはクリックする

マカフィー リブセーフのユーザー登録

Microsoft アカウントで取得したメールアドレスで、マカフィー リブセーフのユーザー登録を行うことができます。ここで入力せずに、後から登録することもできます。

デスクトップが表示されたら、セットアップは完了です。

Bluetoothマウスが添付されているモデルをお使いの場合は、「マウスを使えるようにする」(p.17)に進んでください。

Microsoft アカウントを使用しない場合

6 「ユーザー名」に、半角英数字(a～z、A～Z、0～9)でユーザー名を入力する

入力したユーザー名は、サインイン時の表示名になります。スタートメニューに常に表示されることを考えて入力することをおすすめします。

！重要 入力してはいけない文字列

次の文字列は、パソコンのシステムで使われているため、入力しないでください。

CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9、NONE

ユーザー名は次の欄に控えてください。

！重要 ユーザー名は必ず控えてください

セットアップ作業をやりなおす(再セットアップする)など、パソコンのトラブルを解決する際に必要になる場合があります。

7 「パスワードを入力してください」、「もう一度パスワードを入力してください」に設定するパスワードを入力する

半角127文字まで入力可能です。大文字、小文字、数字、記号を組み合わせてください。

8 「パスワードのヒント」にパスワードのヒントを入力する

パスワードを忘れた場合に思い出すためのキーワードを入力します(例: ペットの名前)。

9 「次へ」をタップ、またはクリックする

！重要

Windows Helloの画面が表示された場合は「今は必要ありません」をタップ、またはクリックしてください。

10 「おすすめ設定・セキュリティ対策」が表示されたら、内容を確認し「次へ」をタップ、またはクリックする

マカフィー リブセーフのユーザー登録

メールアドレスをお持ちの場合は、メールアドレスを入力すると、マカフィー リブセーフのユーザー登録を行うことができます。ここで入力せずに、後から登録することもできます。

デスクトップが表示されたら、セットアップは完了です。

Bluetoothマウスが添付されているモデルをお使いの場合は、「マウスを使えるようにする」(p.17)に進んでください。

セットアップの画面が表示されないときは

はじめて本機の電源を入れたときに、「Press Volume <-> or F2 to Enter BIOS Setup」と表示された場合は、次の手順にしたがってください。

1 音量ボタンの「-」を押す

キーボード添付モデルでモバイルパワーキーボードを接続している場合は、【F2】を押してください。BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。

2 画面の右上のキーボードアイコンをタップして、タッチ キーボードを表示させる

キーボード添付モデルでモバイルパワーキーボードを接続している場合は、そのままキーボードで操作してください。

3 時間の項目に移動し、数字キーで時間(24時間形式)を設定して【Enter】(または【Ent】)を押す

タッチ キーボードで数字を入力する場合は、左下の「123」をタップしてください。もう一度タップすると元に戻ります。

4 分、秒、年(西暦)、月、日についても、手順3と同様にそれぞれの項目に移動して値を設定する

5 【F9】を押す

6 表示された画面で「Yes」を選択し、【Enter】を押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

7 【F10】を押す

8 表示された画面で「Yes」を選択し、【Enter】を押す

BIOSセットアップユーティリティが終了し、Windowsが自動的に再起動します。

この後は、「パソコンをセットアップする」の手順2 (p.13)をご覧ください。作業を続けてください。

ライセンス認証についてのメッセージが表示されたら

Windowsのライセンス認証についてのメッセージが表示された場合は、画面の指示にしたがってください。ライセンス認証はインターネットに接続することにより自動でおこなわれます。

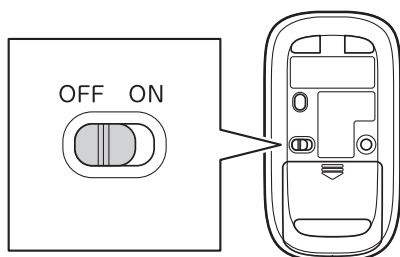
ライセンス認証をおこなわないと、Windowsのライセンス認証についてのメッセージが一定時間ごとに表示されます。

マウスを使えるようにする

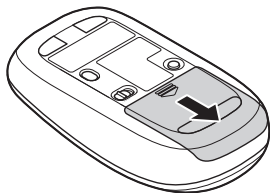
Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、乾電池をセットし、マウス接続設定(p.18)をおこなうことでマウスが使用できるようになります。

1 マウスを裏返し、底面のON/OFFスイッチを「OFF」にする

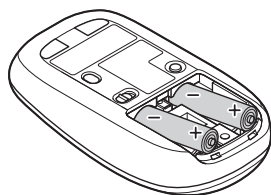
マウス底面のON/OFFスイッチを左にスライドさせ、「OFF」になっているか確認してください。



2 底面のカバーを外す



3 乾電池を入れる



単3形アルカリ乾電池またはニッケル水素充電電池をマウスの内部に向けて押し込み、後方を端子に合わせて入れてください。

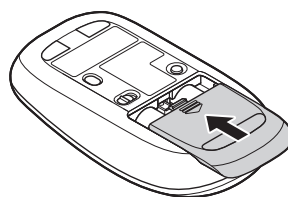
！重要

- 乾電池の+（プラス）と-（マイナス）の向きを、電池ボックス内の表示どおりに入れてください。
- マウスの後方の端子が変形しないように乾電池を入れてください。

- マンガン乾電池、オキシライド乾電池は使用できません。
- マウスの電池寿命は、アルカリ電池で使用した場合、約10か月です（1日8時間、週5日ご使用された場合。なお、ご使用方法、環境条件によって異なる場合があります）。
- ご購入時に添付されている乾電池は、掲載されている寿命より短いことがあります。
- マウスを長時間使わないときは、マウス底面のON/OFFスイッチを「OFF」にしておくと、乾電池が長持ちします。

4 カバーをもとどおりはめる

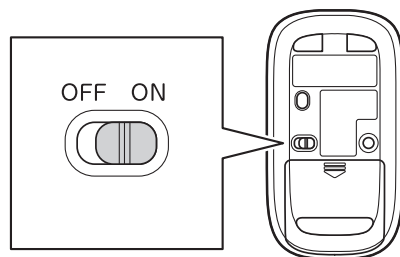
カバーのツメをマウスにはめこみ、カチッと音がするまで図の矢印の向きにスライドさせてください。



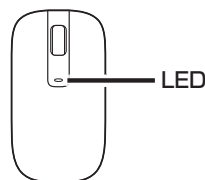
5 マウス底面のON/OFFスイッチを「ON」にする

マウス底面のON/OFFスイッチを右にスライドさせ、「ON」にしてください。

スイッチを「ON」にすると、数秒間、LEDが点灯し、その後消灯します。



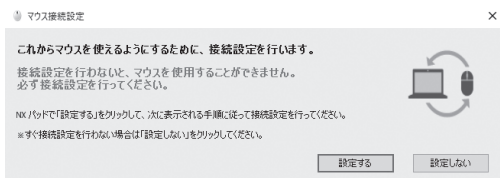
Bluetoothマウスの電池残量が少なくなると、LEDが点滅します。



マウス接続設定をおこなう

Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、マウスのON/OFFスイッチを「ON」にした後、「マウス接続設定」をおこなうことでマウスが使用できます。

1 「マウス接続設定」が表示されていることを確認する



- ・「マウス 接続設定」が表示されていない場合は「 (スタート)」-「すべてのアプリ」-「マウス 接続設定」-「マウス 接続設定」をタップ、またはクリックするとデスクトップに再表示されます。
- ・「マウス 接続設定」は、マウス 接続設定が完了していない場合、パソコンを再起動すると再表示されます。

2 「マウス 接続設定」の「設定する」をタップ、またはクリックする

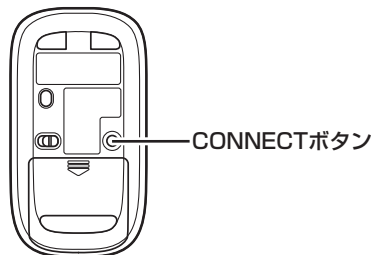
- ・ここで「設定しない」をタップ、またはクリックし画面を閉じた場合、「 (スタート)」-「すべてのアプリ」-「マウス 接続設定」-「マウス 接続設定」をタップ、またはクリックすることで、あらためて設定できます。
- ・右側の接続設定をおこなう画面が表示されなかったり、表示が消えてしまった場合は「 (スタート)」-「設定」をタップ、またはクリックしてから「デバイス」-「Bluetooth」をタップ、またはクリックすることでデスクトップに表示できます。



接続設定の説明が表示されます

接続設定をおこなう画面が表示されます

3 マウス底面のCONNECTボタンを2秒以上押す



マウス表面にあるLEDが点滅します。

！重要

LEDが点滅してから、3分以内に作業を完了してください。

4 画面右側に「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されたら、「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」をタップ、またはクリックする



- ・「マウス」と表示されている場合、しばらくすると「NEC Bluetooth Mouse」に表示が変わります。
- ・環境によっては、複数のBluetoothデバイスが検出され、画面上に「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されない場合があります。その場合は、画面をスクロールし、「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されていないか確認してください。
- ・マウスのLEDが点滅してから3分以上たっても「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されない場合は、マウスの電源を入れなおして、手順3からやりなおしてください。

5 「ペアリング」をタップ、またはクリックする



しばらくすると「NEC Bluetooth Mouse」の下に「接続済み」と表示され、マウスが使えるようになります。

これでマウスの接続設定は完了です。

6 マウスが動作することを確認したら「閉じる」をタップ、またはクリックする

！重要

マウス底面から、目には見えませんが、レーザーが出ています。レーザーが出ている穴の部分を見つめると、視力に障害が起こる可能性があるので見つめないように注意してください。

マウス接続設定を完了する前に、「閉じる」で画面を閉じた場合、「 (スタート)」-「すべてのアプリ」-「マウス接続設定」-「マウス接続設定」をタップ、またはクリックし、あらためて設定をおこなってください。

マウス接続設定(p.18)が済んでいるのにマウスが使えないときは、「 (スタート)」-「設定」をタップ、またはクリックしてから「デバイス」-「Bluetooth」で表示される「Bluetooth」が「オン」になっていることを確認してください。

セットアップ後の設定

ここではセットアップ後の補足説明をしています。次のような場合、ここで記載される手順で設定をおこなってください。

セットアップ時にネットワーク設定がなかった

 **参照** 「セットアップ後にネットワーク設定をおこなう」

セットアップ時にMicrosoft アカウントの設定をしなかった

 **参照** 「セットアップ後にMicrosoft アカウントの設定をする」(p.20)

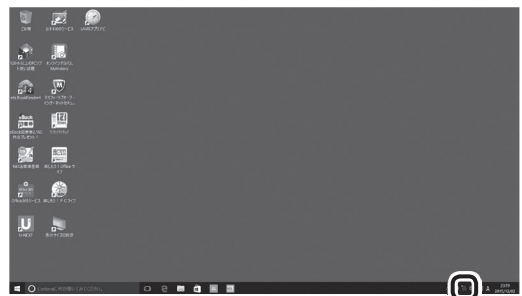
セットアップ後にネットワーク設定をおこなう

ここでは、セットアップ後のネットワーク設定手順を説明します。

初回セットアップ時にネットワーク機器がなかった場合は、「インターネットへ接続する準備」(p.10)をご覧ください。ネットワーク機器の準備やパソコンとの接続をおこなってください。

次の手順でワイヤレスLANルータとパソコンを接続してください。

1 ワイヤレスLANのアイコンで、ワイヤレスLANが利用可能であることを確認する



 : 利用可能

 : 利用不可

利用不可となっている場合には  **参照** 「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「ネットワーク」-「ワイヤレスLAN機能のオン／オフ」

2 ワイヤレスLANのアイコンをタップ、またはクリックする

3 「インターネットへ接続する準備」(p.10)で控えていたお使いの機器のネットワーク名(SSID)をタップ、またはクリックする

4 「自動的に接続」が☒になっていることを確認し、「接続」をタップ、またはクリックする

5 「ネットワーク セキュリティ キーの入力」に、「インターネットへ接続する準備」(p.10)で控えていたネットワーク セキュリティ キーを入力し、「次へ」をタップ、またはクリックする

6 「はい」をタップ、またはクリックする

ここでは「はい」を選んで先に進みます。外出先で公衆無線LANに接続する際などは、必要に応じて変更してください。

7 選択したネットワークが「接続済み」と表示されていることを確認する

接続が完了したら、ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧になり、ネットワーク機器やパソコンの設定をおこなってください。

設定後、インターネットに接続してニュースを見るなどして、正常につながることを確認してみてください。

セットアップ後にMicrosoft アカウントの設定をする

Microsoft アカウントを使用せずローカル アカウントのみの場合でもパソコンは使えますが、クラウド接続やストア利用、ファイル共有、同期など、Windows 10の機能や使い方の一部が制限されます。

ここでは、ローカル アカウントでサインインしている状態から、マイクロソフト社の無料メールアドレスを新規に作成し、Microsoft アカウントでサインインしなおす手順を説明します。

Microsoft アカウントは、普段使用しているメールアドレスで登録することもできますが、マイクロソフト社の提供する無料のメールアドレスを使うと便利です。

Microsoft アカウントについて  参照

「Windowsを使用するのに必要なアカウントについて」(p.10)

1 「 (スタート)」-「設定」をタップ、またはクリックする

2 「アカウント」をタップ、またはクリックする

3 「メールとアカウント」をタップ、またはクリックし、「Microsoftアカウントでのサインインに切り替える」をタップ、またはクリックする

4 「作成しましょう!」をタップ、またはクリックする

重要 Microsoft アカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は、画面の案内に沿って進めてください。また、Windows Live IDをお持ちの場合も、Microsoft アカウントとして使えます。

次の項目を入力します。

- アカウントに使用しているメールアドレス
- パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)

この後は、「パソコンをセットアップする」(p.13)の手順7から手順9をおこなってください。「最後にもう一度現在のパスワードを入力してください」の画面でローカルアカウントのパスワードを入力し、「次へ」をタップ、またはクリックして、「この手順をスキップする」をタップ、またはクリックすると、Microsoft アカウント登録とサインインが完了します。

LAVIEアプリナビを追加する

購入時の状態ではLAVIEアプリナビはインストールされていません。「おすすめ設定」から追加してください。

- 1 デスクトップに表示される「おすすめ設定」の「LAVIEアプリナビの追加」をタップ、またはクリックする



が ☒ に変わります。

- ・「おすすめ設定」の画面が表示されていない場合は、「 (スタート)」-「すべてのアプリ」-「おすすめ設定」-「おすすめ設定」のアイコンを長押し、または右クリックし、「その他」-「管理者として実行」をタップ、またはクリックして起動してください。
- ・「次回以降、自動起動しない」にチェックをすると、パソコンを起動したときに「おすすめ設定」を表示しません。

- 2 「適用」をタップ、またはクリックする

「設定結果を確認してください」と表示されたら、「この画面を閉じる」をタップ、またはクリックしてください。

このパソコンを最新の状態にする

LAVIEアップデート

「LAVIEアップデート」は、パソコンを快適にお使いいただくために、NECが提供する更新プログラムをインターネット上で自動的に確認し、必要に応じてアップデートをおこなうためのサービスです。ご利用になるには、インターネット接続が必要です。

！重要

セットアップ時に「「おすすめ設定」を有効にする」のチェックを外した場合は、デスクトップに表示される「おすすめ設定」から「LAVIEアップデートの有効化」を適用してください。

「LAVIEアップデート」について  「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「LAVIEアップデートを使って更新する」

Windows Updateについて

このパソコンのWindowsの状態などをチェックし、更新プログラムを無料配布するMicrosoftのサポート機能です。ご購入時の状態では、Windowsの更新プログラムの自動更新機能が有効に設定されています。インターネット経由でWindowsを最新の状態にし、ウイルスや不正アクセスに備えることができます。

パソコンを最新に保つには  「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「Windows Updateを使って更新する」

パソコンの電源を切る ときは

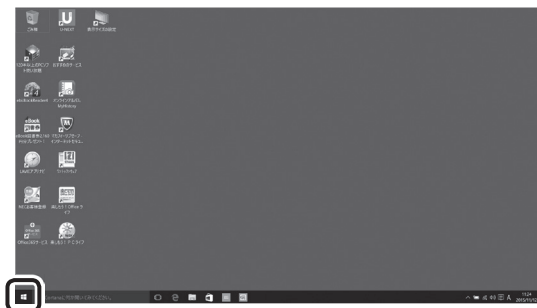
セットアップが完了したら一段落です。いったんパソコンの電源を切ることできます。電源を切るときは、次の手順でおこなってください。

！重要

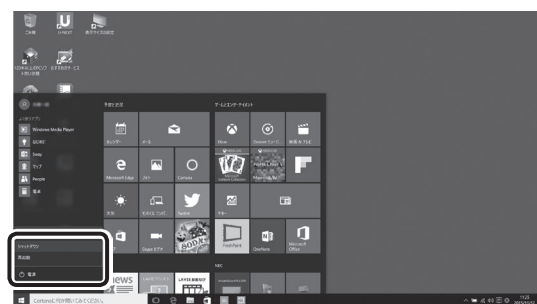
パソコン本体の電源スイッチを押し続けて無理に電源を切ると故障の原因となることがあります。

パソコンの電源を切る

1 「 (スタート)」をタップ、またはクリックする



2 「電源」-「シャットダウン」をタップ、またはクリックする



画面が暗くなり、電源が切れます

ロック画面が表示されているときは、ロック画面の上にスワイプ、またはクリックしてサインインの画面を表示してから、画面右下のをタップ、またはクリックしてください。

！重要

Windows Update、ドライバやアプリのインストール後に再起動が必要な場合は、メッセージにしたがって「再起動」を必ず実行してください。

ご使用時の注意

Officeモデルを ご購入いただいたお客様へ

Word 2013やExcel 2013など「Microsoft Office」のアプリをはじめて使用するときは、「Microsoft Office」のインストールが必要となります。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Office Home & Business Premium」または「Office Personal Premium」を「Microsoft Office」として説明しています。

！重要

Microsoft Officeのインストールには、インターネットへの接続とMicrosoft アカウントが必要です。まだの場合は「セットアップ後にMicrosoft アカウントの設定をする」(p.20)をご覧ください。Microsoft アカウントを取得してください。

！重要 プロダクトキーの記載場所について

インストール中にプロダクトキーの入力が必要になります。プロダクトキーは、添付の「Microsoft Office」のカードに記載されていますので、カードをお手元にご用意ください。

Microsoft Officeのインストールについて

！重要

インストール手順は、マイクロソフト社によるアップデートなどで変更される場合があります。その場合は、画面の手順にしたがってインストールをおこなってください。

Microsoft Officeのインストール手順がわからない場合は、「アプリについて問い合わせる」(p.33)をご覧ください。マイクロソフト社のサポート窓口にお問い合わせください。

「Microsoft Office」をインストールするとき、「では、始めましょう」と表示された画面で「次へ」をタップ、またはクリックし、「プロダクト キー」の画面でプロダクトキーを入力する必要があります。

- 1 プロダクトキー(25文字の英数字)を入力し、「次へ」をタップ、またはクリックする
- 2 「サインイン」画面が表示されたら、「サインイン」をタップ、またはクリックする
- 3 表示された画面で、Microsoft アカウントとパスワードを入力し「サインイン」をタップ、またはクリックする
- 4 「最新情報をお知らせします」画面が表示されたら、情報を受け取るかどうかを選択し、「次へ」をタップ、またはクリックする
- 5 ライセンス認証が完了したら「次へ」をタップ、またはクリックする

「しばらくお待ちください」画面が表示され、Microsoft Officeのライセンス認証がおこなわれます。

Microsoft Officeのインストールを開始します。インストールが完了するまでお待ちください。インストールが完了したら、画面の指示にしたがってMicrosoft Officeの設定をおこなってください。

！重要 ライセンス条項が表示されたら

「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」が表示された場合は、条項の内容を確認、同意のうえ、画面の指示にしたがって操作を進めてください。

！重要 カードは大切に保管してください

再セットアップした場合は、プロダクトキー入力も再度必要となります。「Microsoft Office」のカードは大切に保管してください。

64 ビット版「Microsoft Office」の追加について

64ビット版「Microsoft Office」を使用するには、専用のWebページからダウンロードしてインストールする必要があります。

詳しくは、「Microsoft Office」に含まれる各アプリ(「Word 2013」(「LAVIEアプリナビ」-「名前からアプリを探す」-「わ行」-「Word 2013」)など)をご覧ください。

121wareお客様登録

デスクトップの「NECお客様登録」をダブルタップ、またはダブルクリックして起動し、画面の案内にしたがってお客様登録をしてください。

直接、121ware.comのマイページ

(<http://121ware.com/my/>)で登録することもできます。

お客様登録の登録方法や、登録のメリットについて
「お客様登録をする」(p.32)

！重要

セットアップ時に「**「おすすめ設定」を有効にする**」のチェックを外した場合は、デスクトップに表示される「おすすめ設定」から「121wareお客様登録」を適用してください。

デバイス暗号化と回復キーについて

このパソコンは盗難紛失対策として、Microsoft アカウントでサインインした場合に「デバイスの暗号化」が有効になるように設定されることがあります。

この状態で、再セットアップなどを行う場合、暗号化の回復キーが必要となることがあります。

次の手順で、デバイス暗号化の状態を確認し、暗号化されている場合は、回復キーを確認して控えておくことをおすすめします。

1 「 (スタート)」を長押し、または右クリックする

2 「コントロール パネル」をタップ、またはクリックする

3 「システムとセキュリティ」-「デバイスの暗号化」の「回復キーのバックアップ」をタップ、またはクリックする

「デバイスの暗号化」が表示されていない、または「デバイスの暗号化」に「回復キーのバックアップ」が表示されていない場合は、暗号化はされていません。

4 「回復キーのバックアップ」をタップ、またはクリックする

表示された画面から回復キーをファイルに保存、または印刷することができます。

光学ドライブについて

このパソコンには光学ドライブは搭載されていません。DVDなどを再生したり、データのバックアップを取る場合は、別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU007C)を別途ご購入ください。

次のアプリは、別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU007C)が必要です。

・ CyberLink Power2Go

また、外付け光学ドライブ(PC-AC-DU007C)をパソコン本体のコネクタに接続する場合は、別売のUSB変換アダプタ(PC-VP-BK08)が必要です。

スリープ状態からの復帰、USBコネクタの充電機能について

このパソコンにモバイルパワーキーボードを接続し、バッテリーのみで使用している場合、ご購入時の状態では次の操作、機能は使用できません。

- ・ スリープ状態からNXパッド、モバイルパワーキーボードのUSBコネクタに接続した周辺機器を操作して復帰する
- ・ スリープ状態のときに、モバイルパワーキーボードのUSBコネクタに接続した機器を充電する

モバイルパワーキーボードを接続し、バッテリーのみで使用している場合でも、これらの操作や機能を有効にするには、「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「BIOS(バイオス)」-「ハードウェア環境の設定」から「BIOS(バイオス)ハードウェア環境の設定」を表示し、「LAVIE Hybrid ZERO(HZ330、HZ300、HZ100)(LAVIE Direct HZ(11))」をご覧になり、BIOSの設定を変更してください。

タブレット モードで使えないアプリ

次のアプリはタブレット モードでは使用しないでください。

- ・ CyberLink Power2Go
- ・ 筆ぐるめ 23
- ・ ファイナルパソコンデータ引越し
- ・ ebi.BookReader for Windows

この後の進め方

マニュアルガイド

●あんしんスタートWindows 10

Windows 10の機能や操作方法について、わかりやすく説明しているマニュアルです。

Windows 10の基本的な使い方については、こちらのマニュアルをご覧ください。

●ユーザーズマニュアル

『ユーザーズマニュアル』は、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワンウェア ドットコム)」の「電子マニュアルビューア」に掲載されています。

インターネットに接続できるかたは、次のURLから直接閲覧することができます。

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/lv/201601/pdf/um/v1/mst/853_811190_099_a.pdf)

次のような情報が必要なときにご覧ください。

- ・再セットアップの詳細情報
- ・トラブルが起きたときの解決方法
- ・パソコンのお手入れ方法

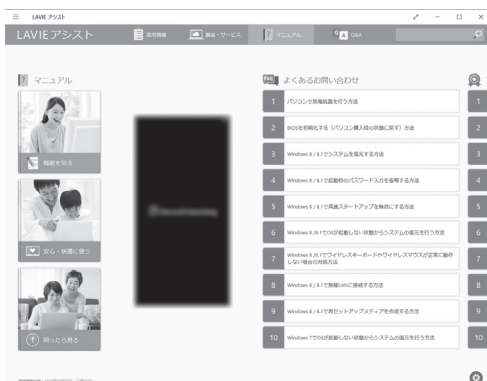
！重要

パソコンをご購入時の状態に戻す再セットアップについて詳しく書かれていますので、あらかじめダウンロードしておくことをおすすめします。

●LAVIEアシスト

パソコンなどの活用や製品、サービスについての情報、マニュアルやよくあるお問い合わせの情報を提供するアプリです。

「マニュアル」には、このパソコンの各機能、トラブルの対処法などが掲載されています。



※画面は「マニュアル」をタップ、またはクリックしたときのものです。

●LAVIEアプリナビ

パソコンの画面で見るマニュアルです。添付されているアプリの紹介などが掲載されています。

！重要 追加してください

購入時の状態ではLAVIEアプリナビは追加されていません。「おすすめ設定」から追加してください。

＜参照＞「LAVIEアプリナビを追加する」(p.21)



121ware.com

インターネットに接続できるかたは、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワンウェア ドットコム)」の「サービス&サポート」コーナー(<http://121ware.com/support/>)でトラブルの解決情報を入手することもできます。

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合に、パソコンを初期状態や購入時の状態に戻すことができます。

初期状態に戻した場合、Windowsの状態は購入時の状態ではなく、Windowsの更新プログラムが適用された最新の状態になります。

購入時の状態に戻すには、「再セットアップメディア」を作成して「NECリカバリーツール」で再セットアップする必要があります。

ここでは、BIOSセットアップユーティリティから再セットアップ画面を起動し、初期状態に戻す場合について説明します。

❗ 重要 必要なデータはバックアップを

再セットアップをおこなうと、パソコンのデータや設定が消えてしまいます。作業を始める前に、必要なデータのバックアップや設定の控えを取ってください。

❗ 重要 再セットアップ中の注意

- 再セットアップ中に「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」と表示された場合は、回復キーを入力してください。回復キーがわからない場合は、画面に表示されているURLから確認するか、「このドライブをスキップする」-  - 「続行」とタップ、またはクリックして再セットアップを中止して、「デバイス暗号化と回復キーについて」(p.24)の手順で回復キーを確認してください。
- 再セットアップの方法によっては、セキュリティチップ(TPM)のクリアについての確認画面が表示される場合があります。
画面の指示にしたがって、セキュリティチップをクリアすることをおすすめします。
セキュリティチップのクリア、および再セットアップについて詳しくは『ユーザーズマニュアル』をご覧ください。
- 「個人用ファイルを保持する」で再セットアップした場合、セットアップの手順が異なります。画面の指示にしたがってください。

- 故障の原因となりますので、再セットアップ中は絶対に電源を切らないでください。
ご利用のモデルや再セットアップで選択するオプション、パソコンの状態などにより、再セットアップに長い時間がかかる場合があります。「このPCを初期状態に戻しています(〇〇%)」と表示された状態が長く続いても故障ではありません。

「再セットアップメディア」の作成や使用方法、あらかじめバックアップを作成し、再セットアップ時に復元する方法など、再セットアップの種類や注意事項、必要な準備については『ユーザーズマニュアル』の「第2章 再セットアップ」をご覧ください。

再セットアップを始める

1 パソコン本体の電源を切る

2 キーボード添付モデルでモバイルパワーキーボードを使用する場合は、パソコン本体にモバイルパワーキーボードを接続する

モバイルパワーキーボードの接続について  参照 「キーボードを接続する(キーボード添付モデルのみ)」(p.11)

3 ACアダプタを接続する

ACアダプタの接続について  参照 「ACアダプタを接続する」(p.12)

4 パソコン本体の電源を入れ、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで音量ボタンの「-」を何度も押す

モバイルパワーキーボードを接続している場合は、パソコン本体の電源を入れ、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで[F2]を何度も押してください。

5 「Save & Exit」メニューをタップし、「HDD Recovery」をタップする

モバイルパワーキーボードを接続している場合は、[→]、[←]で「Save & Exit」メニューを表示し、[↓]、[↑]で「HDD Recovery」を選んで[Enter]を押してください。

6 確認の画面が表示された場合は、「Yes」をタップする

モバイルパワーキーボードを接続している場合は、「Yes」を選んで【Enter】を押してください。

7 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をタップ、またはクリックする

8 「トラブルシューティング」が表示されたら、「このPCを初期状態に戻す」をタップ、またはクリックする

9 「個人用ファイルを保持する」または「すべて削除する」をタップ、またはクリックする

10 以降は、画面の指示にしたがって操作する

11 「初期状態に戻す」をタップ、またはクリックする

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

引き続き、「パソコンをセットアップする」(p.13)をご覧ください。その後、『ユーザーズマニュアル』第2章の「再セットアップが完了したら」の項目をご覧ください。のうえ、操作をおこなってください。

困ったときには

トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディスプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタを取り外して、NECサポート窓口(121 コンタクトセンター)にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する

◇しばらく様子を見る

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきましょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

◇原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作を間違えたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

◇操作をキャンセルしてみる

たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があったら、それを使ってみてください。

◇Windowsをいったん終了してみる

いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

2 当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルで探してみる

◇『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

◇使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

3 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。

<http://121ware.com/support/>

◇アプリや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

それでも駄目なら、サポート窓口へ電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口にお問い合わせみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121 コンタクトセンター)については、「NECのサポート窓口へ電話する」(p.34)をご覧ください。

トラブルの事例

ここではパソコンの電源が入らなかったり、異臭や異常な音がしたりといった場合の緊急の対処法を記載しています。より詳しい情報やその他のトラブルに関しては、次のマニュアルなどを参照してください。

●次のホームページからダウンロードできる『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/lv/201601/pdf/um/v1/mst/853_811190_099_a.pdf)

●使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)のお問い合わせ先 「NECのサポート窓口へ電話する」(p.34)

パソコンがおかしいとき

●パソコンやモバイルパワーキーボードから煙や異臭、異常な音がする。手で触れないほど熱い。 パソコンやモバイルパワーキーボード、ケーブル類に目に見える異常が生じた

すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。電源が切れないときは、電源スイッチを4秒以上押し続け、「スライドしてPCをシャットダウンします」が表示されたら、ロック画面を下端にスライドしてシャットダウンできます。

この方法で電源が切れないときは、電源スイッチを10秒以上押し続けてください。

●パソコンが熱をもっている

パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには、内部温度が上がる場合がありますが、故障ではありません。

あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。

電源について

●電源スイッチを押しても電源が入らない

パソコン本体のDCコネクタにACアダプタを接続して使うか、バッテリーを充電してから使ってください。

パソコン本体にACアダプタを接続しても電源が入らないときは、パソコンの故障が考えられます。NECのサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。

また、モバイルパワーキーボード使用时、キーボード側にACアダプタを接続するとパソコンの電源が入らない場合は、モバイルパワーキーボードの故障が考えられます。NECのサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。

●ディスプレイに何も表示されない

パソコン本体の電源スイッチを押してください。画面が表示されるときは、電源が切れていたか、パソコン本体の省電力機能が働いて省電力状態になっていたものと考えられます。

・ 外部ディスプレイを接続し、画面の出力先を外部ディスプレイに設定しているときは、パソコンの液晶ディスプレイには画面が表示されません。キーボードの【Fn】+【F3】を押すか、を押したまま【P】を押して表示される画面で【P】【↑】【↓】を使って画面の出力先を変更し、【Enter】を押してください。また、いったんパソコンの電源を切り、接続している外部ディスプレイを外してから起動すると、画面の出力先は自動的にパソコンの液晶ディスプレイに変更されます。接続している外部ディスプレイとの接続や電源が入っていることも、あわせて確認してください。

BIOSの設定を変更後、Windowsが起動しなくなった

次の手順を見てシステムの設定をご購入時に戻してください。

①市販の周辺機器を取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す

②モバイルパワーキーボードを接続している場合は取り外す

③パソコン本体の電源を入れ、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで音量ボタンの「-」を何度も押す

BIOSセットアップユーティリティが起動しない場合は、いったん電源を切り、本体の電源を入れた直後からBIOSセットアップユーティリティが表示されるまで音量ボタンの「-」を繰り返し押してください。

④「Save & Exit」をタップする

⑤「Load Optimized Defaults」をタップする

⑥表示された画面で「Yes」をタップする

システムの設定が初期値に戻ります。

⑦「Save Changes and Reset」をタップする

⑧表示された画面で「Yes」をタップする

システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

パスワードについて

●パスワードが間違っているというメッセージが表示される

キャップスロックやニューメリックロックの状態がパスワード設定時と異なっていると、パスワードが正しく入力できない場合があります。キャップスロックやニューメリックロックの状態を確認して、パスワードを設定したときと同じ状態にしてからパスワードを入力しなおしてください。

●Microsoft アカウントのパスワードを忘れてしまった

オンラインでリセットすることができます。詳しくはマイクロソフト社のWebをご覧ください。

❗重要

リセット後に設定した新しいパスワードでサインインするには、このパソコンがインターネットに接続している必要があります。

●ローカル アカウントのパスワードを忘れてしまった

一度パスワードをまちがえると(または何も入力しないでをタップ、またはクリックすると)、「パスワードが正しくありません。入力し直してください。」と表示されるので「OK」をタップ、またはクリックします。もし、そのユーザーのパスワードを設定したときに「ヒント」を設定していれば、次の画面でその「ヒント」が表示されます。これを手がかりにパスワードを思い出してください。

または、このパソコンの管理者権限を持った、ほかのユーザー名を登録してあれば、そのユーザー名でサインインし、次の手順でパスワードを設定しなおすことができます。

①「 (スタート)」を長押し、または右クリックする

②「コントロール パネル」をタップ、またはクリックする

③「ユーザー アカウント」をタップ、またはクリックする

④「ユーザー アカウント」をタップ、またはクリックする

⑤「別のアカウントの管理」をタップ、またはクリックする

表示された画面で、パスワードを忘れてしまったユーザーをタップ、またはクリックし、「パスワードの変更」でパスワードを設定しなおしてください。

上記の対処方法で解決しない場合、パソコンの再セットアップが必要になります。

再セットアップについて  参照 「再セットアップについて」(p.26)

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティで設定したパスワードを忘れてしまった

BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動できません。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

サービス&サポートのご案内

お客様登録のお願い

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日などの情報を、121wareに登録することです。121wareでは「お客様登録」することで、さまざまなメリットを提供しています。

登録のメリット

1 登録料・会費無料

登録料や会費は無料です。

法人のお客様としてご使用の場合も、登録をおすすめします。

2 電話での「使い方相談」

お客様登録をしていただくことで、お電話での「使い方相談」をご利用いただけます。

お電話の方法や相談できる内容については、「NECのサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話する」(p.34)をご覧ください。

3 あなただけのマイページ

マイページは、あなた専用のページです。

登録した商品を元に、あなたのパソコンに合ったサポートやサービスに関する情報が表示されます。

4 NEC Directの優待サービス&ポイントもGet

NEC Directの優待サービスでお買い物。ポイントももらえます。

NEC商品を登録されているお客様は、NEC Directの優待サービスが受けられます。

その他の特典

買い取りサービス

インターネットから簡単に買い取りサービスに申し込みます。

修理

インターネットで修理を申し込むと、修理料金が割引されます。

メールニュース

商品広告・活用提案・サポート・キャンペーンなどの情報をお届けします。

※サービス内容などは予告なしに変更される場合があります。

パソコン本体以外の商品の「使い方相談」の無料期間は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。

お客様登録をする

！重要

- 次の手順をおこなうにはインターネット接続環境が必要です。
- すでにご登録済みのお客様や121wareお客様登録番号をお持ちのかたは、新規登録をする必要はありません。「マイページ」上部の「ご購入商品を登録してください 保有商品の追加登録はこちらから」をタップ、またはクリックし、必要事項を記入してください。



NECパーソナルコンピュータ(株)は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会より、個人情報の適切な取り扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

1

「121ware.com」

(<http://121ware.com/>)にアクセスして、「マイページ」をタップ、またはクリックする



NECパーソナル商品総合情報サイト

製品情報 ショッピング サービス&サポート 活用情報 **マイページ**

2

画面の説明をお読みになり、「初めての登録はこちらから」をタップ、またはクリックする



お客様登録（ログインIDの取得）
4大特典



「ログインID」で、NECが提供するインターネットのサポートサイト「121ware」および「NEC Direct（NECショッピングサイト）」をご利用いただけます。

3

ご利用規約を確認し、「上記3件に同意する」の□をタップ、またはクリックしてから、「次に進む」をタップ、またはクリックする

4

「ご希望ログインID」や「パスワード」などの必要事項を入力し、入力した内容に誤りがないか確認してから、「この内容で登録する」をタップ、またはクリックする

！重要

お使いのパソコンの型番、製造番号、ご購入年月日、お電話番号など必要事項をすべて記入してください。

※Eメールによるサポート情報が必要なかたは、Eメールアドレスを入力してください。

5

登録内容を確認する

画面に表示された「121wareお客様登録番号」を下の欄にメモしてください。

121wareお客様登録番号(10桁の数字)

ご購入いただいた商品の「型番」や「製造番号」、「購入年月日」を下の欄にメモしてください。

型番

製造番号

購入年月日

6

「次に進む」をタップ、またはクリックする

7

内容を確認し、「マイページへ」をタップ、またはクリックする

登録が完了したら、121wareがEメールで登録完了通知をお送りいたします。

登録情報の追加・変更はマイページ(<http://121ware.com/my/>)でおこなえます。

お客様登録に関するお問い合わせ先

「121ware(ワントゥワンウェア)登録センター」
電話: ☎ 0120-469-121(携帯電話・PHSでもご利用になれます)

受付時間: 9:00 ~ 17:00(土・日・祝日、および弊社休業日を除く)

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

サービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト121ware(<http://121ware.com/>)をご覧ください。

アプリについて 問い合わせる

アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注意ください。

アプリのお問い合わせ先について

1 アプリ会社が直接サポートするアプリ

その提供会社のサポート窓口までお問い合わせください。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ

上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コンタクトセンター)でサポートいたします。Windows(オペレーションシステム)もこれに含まれます。

アプリ会社が直接サポートするアプリ

アプリ会社が直接サポートするアプリのサポート窓口は、「LAVIEアプリナビ」の右上の「お問い合わせ」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。

「LAVIEアプリナビ」の「添付アプリのサポート窓口一覧」に記載されていないアプリについては、121ware.comの「パソコン添付アプリケーションのお問い合わせ窓口一覧」をご確認ください。

<http://121ware.com/navigate/support/info/othervendor/>

NECのサポート窓口 に電話する

121コンタクトセンター

使い方相談

NEC製のパソコン・周辺機器・ソフトウェアについて、設定方法や使い方に関するご質問にお答えします。

受付時間：9:00～19:00

！重要

使い方相談のご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が必要です。お客様登録の方法は「お客様登録をする」(p.32)をご覧ください。なお、登録されていない場合は、NEC PCプレミアムセンターにて有料で対応いたします。

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合のよい日時をインターネットでご予約いただけます。

※ご予約はNECのWebサポート「121ware.com」(<http://121ware.com/support/reserve-tel/>)からおこなえます。

※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合がございます。ご了承ください。

故障診断・修理受付

対応員につながるまでの時間を利用して、自動応答で問診をおこない、問題解決策をご案内します。音声ガイダンスにしたがって、症状選択や確認事項にお答えいただきながらお進みください。

受付時間：9:00～21:00

その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相談いただけます。

受付時間：9:00～17:00

●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに関する問い合わせ窓口です。

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日、および弊社休業日を除く)

お問い合わせ先

121コンタクトセンター

☎ 0120-977-121

音声ガイダンスにしたがって、窓口番号を選択してください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

※記載されたサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(<http://121ware.com/121cc/>)をご覧ください。

NEC PCプレミアムセンター

NEC PCプレミアム電話相談サービス

「NEC PCプレミアム」とは、「使い方相談」と比べて「より幅広い時間帯」で、他社製ソフトウェアや周辺機器など「より幅広い範囲」のご相談をお受けするサポートサービスです。

「デジタルカメラとパソコンの接続方法がわからない」、「電車の乗り換え案内をインターネットで調べたい」といった、パソコンの活用に関してもご相談いただけます。

●問い合わせ先

☎ 0120-911-160

年中無休9:00～22:00

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6200(通話料お客様負担)へ

●相談内容

- ・ NEC製パソコンの使い方
- ・ NEC製周辺機器・NEC製アプリの使い方
- ・ 他社製周辺機器・他社製アプリの使い方に関する問題解決のご支援

※NEC製PCにてご利用いただいている場合のみ

※問題解決を保証するものではありません

- ・ パソコンの活用に関するもの

※問題解決を保証するものではありません

必要に応じて、リモートサポートを使用して、画面共有/代行操作をおこないます。

リモートサポートとは

お客様のパソコンとサポートスタッフのパソコンをインターネットを使って接続し、お客様のパソコンの画面と一緒に確認しながら、トラブルを解決したり使い方をご案内するサービスです。

詳しくは、(<http://121ware.com/navigate/support/premium/remote-support/>)をご覧ください。

●料金

2,858円/1インシデント(税抜)

※ インシデントについて

お問い合わせいただいた内容を最小単位に分解し、その単位に対して回答の提示を完了したものを1インシデントとします。お問い合わせが1回であっても、複数の回答提示になった場合は回答数分の料金がかかります。

※ お問い合わせの最初に、クレジットカード番号と有効期限の入力が必要です。

※ デビットカード機能が付加されたクレジットカードはご利用になれません。

※ 価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

！重要

電話相談サービスチケットを事前に購入して、ご相談いただくサービスもご提供しています。詳しくは、(<http://121ware.com/premcc/>)をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

① 事前に質問内容を整理する

このパソコンには「PC修理チェックシート」が添付されています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をしていたか、などを「PC修理チェックシート」に書き留めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりできます。

！重要

● 「PC修理チェックシート」は、121wareサイト (<http://121ware.com/support/repair/>) → サービスのご案内 → 3 修理を申し込む)でも入手できます。

● 修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

② パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうことが多いので、できれば、パソコンを操作できる場所から電話してください。

③ マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、アプリなどのマニュアル(取扱説明書)を手元に集めてから電話していただくと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

● 落ち着いて受け答える

最初にお名前や「121wareお客様登録番号」、電話番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話しください。

● 自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になります。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験がある、会社で伝票入力ならやったことがある、など、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

● トラブルの説明は根気よく、正確に

「PC修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み上げてください。

● 原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術スタッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作の違いであることが意外に多いものです。落ち着いて技術スタッフの指示にしたがってください。

目的別問い合わせ先一覧



サービス利用に条件があるものや有料のものが含まれます。各ページで詳細をご確認ください。

お問い合わせ内容	電話番号		受付時間	詳細説明
NEC製パソコン/周辺機器に関する使い方のご相談*	121コンタクトセンター 0120-977-121	使い方相談*	9:00 ～ 19:00	p.34
修理や故障のご相談	携帯電話・PHS・IP電話など	故障診断・修理受付	9:00 ～ 21:00	
窓口のご案内や購入前のご相談	03-6670-6000 (通話料お客様負担)	窓口案内・購入相談	9:00 ～ 17:00	
NEC製パソコンのリサイクルや廃棄に関するご相談	音声ガイダンスに従って窓口番号を選択してください。	回収・リサイクル	9:00 ～ 17:00 (土日祝・弊社休業日を除く)	
NEC製パソコン/周辺機器の使い方のご相談	NEC PCプレミアムセンター 0120-911-160		9:00 ～ 22:00	p.34
他社製周辺機器/ソフトウェアの使い方のご相談				
パソコンの活用に関するご相談	携帯電話・PHS・IP電話など 03-6670-6200(通話料お客様負担)			
訪問サポート「パソコン全国出張サービス」に関するお問い合わせ、お申し込み	パソコン全国出張サービス 0120-993-121		9:00 ～ 21:00	p.38
NEC Directでのご購入に関するお問い合わせ	NEC Directコールセンター (フリーコール、携帯電話可能) 0120-944-500		9:00 ～ 18:00 (ゴールデンウィーク・年末年始・NEC Direct指定休日を除く)	p.38
延長保証サービスのご購入、お問い合わせ	フリーコールをご利用になれないお客様 03-6670-6670(通話料お客様負担)			
お客様登録に関するお問い合わせ	121ware登録センター 0120-469-121		9:00 ～ 17:00 (土日祝・弊社休業日を除く)	p.33

※使い方相談のご利用には、お客様登録が必要です。お客様登録の方法についてはp.32をご覧ください。

- ・ システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
- ・ 記載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(<http://121ware.com/>)をご覧ください。

修理を申し込む

121ware.comでチェックする

パソコンの状態を確認する

マニュアルやホームページで調べてもトラブルが解決しないときは、修理を申し込む前に、「トラブル・故障診断ナビ」(<http://121ware.com/support/repair/>)でパソコンの状態を確認しましょう。

「トラブル内容の選択」からパソコンの症状を選び、表示された問診に答えることで、パソコンのトラブルの原因を探ります。もし故障と診断されたときは、表示された「問診結果コード」を控えて、そのまま修理をお申し込みください。

※修理お申し込みの際には、修理約款をお読みください。

修理を申し込む

●ご購入後、2年目以降のかた

ホームページから修理をお申し込みください。ホームページで修理を申し込むと、修理価格が2,000円割引となります。

「トラブル・故障診断ナビ」で問診後、そのまま修理をお申し込みください。

「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

●ご購入後、1年未満のかた

121コンタクトセンターへ修理をお申し込みください。

ご指定の日時に121コンタクトセンターからお電話を差し上げる「電話サポート予約サービス」もご用意しています。ホームページの「電話サポート予約」をタップ、またはクリックして、ご希望の日時をご指定ください。

インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入後、121コンタクトセンターの修理受付(p.34)にお電話ください。修理が必要となったときは、そのまま修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいたします。

！重要

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届けします。梱包作業も配送担当者がおこなうサービスです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセンターで集中修理をおこなっているから安心です。

！重要

- 修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。
- 修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- 必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みください。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイ一体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- 故障交換した部品はお返ししません。

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って消去してしまったり、ハードディスクが破損してしまっても、まだ諦めないでください。AOSリーガルテック株式会社との提携による「データ復旧サービス」(有料)をご活用ください。
(<http://121ware.com/navigate/support/restoration/>)

訪問サポート (パソコン全国出張サービス)

パソコン全国出張サービス(有料)

●お申し込み

 **0120-993-121**
年中無休9:00 ~ 21:00

パソコン全国出張サービスは、パソコンやタブレットの使い方がわからない時、トラブルが起こってお困りの時に、サポートスタッフがお客様の自宅へお伺いして、その場でサポートする有料のサービスです。

●ご相談例

- ・新しく購入したパソコンに、今まで使っていたパソコンのデータを移したい。
- ・インターネットにつながらない、メールが送れない。
- ・パソコンやタブレットの操作を学びたい。
- ・スマートフォンやタブレットを無線LANでインターネットにつなげたい。
- ・レコーダーに録画した番組をタブレットで見たい。
- ・スマートフォンで撮影した写真をテレビの大画面で見たい。
- ・離れて暮らす家族や友人と、互いに顔を見ながら話したい。

サポートメニューや料金については、以下のホームページまたは電話にてご確認をお願いします。

<http://121ware.com/support/zenkoku/>

！重要

- 出張のみのサポートです。
- 一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあります。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。

延長保証サービス

PC3年間メーカー保証サービスパック (有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金ともに1年間です。購入したら万一来て、メーカー保証の期間を3年間に延長しましょう。

メーカー保証の範囲内の故障*であれば、何度でも引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコンの梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料です。修理受付は121コンタクトセンターへご連絡ください。

※正常なご使用状態のもとでパソコンが故障した場合が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損傷は含みません。使用条件によっては、別途費用が発生します。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、パソコンに同梱されている保証書*が必要となります。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコンのご購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directの納品書等)」が必要です。

※保証書はなくさないように大事に保管してください。

NEC Direct

<http://www.necdirect.jp/service/warranty/>

NEC Directコールセンター

 **0120-944-500**

受付時間：9:00 ~ 18:00

※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フリーコールのみ)。

フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6670(通話料お客様負担)へ

※ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct 指定休日は休業させていただきます。

● サービス利用にあたってのご注意

- ・ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC(再生パソコン)は、対象となりません。
- ・パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保証書」記載の購入日(LAVIE Directシリーズの場合は、「納品書」記載の納入日)より1年未満での注文成立が条件です。
- ・サービスパックをご購入者にご利用者が異なる場合、またはサービスパックをオプション購入(対象パソコンと別途購入)する場合は、サービスパック到着後30日以内に登録申し込み*をおこなう必要があります。本登録申し込みがない場合や、延長保証書をなくされた場合は、サービスを受けられません。
※登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書(コピー)(「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合には、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directで購入された場合は納品書)の2点または3点)を登録センターに郵送
- ・正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障した後からでは加入できません。

121wareでご購入可能な月額サービス

メーカー保証を最大5年間に延長できる月額料金制のサービス「延長保証サービスプラス」をご用意しています。

詳しくは(<http://121ware.com/support/monthly/>)をご覧ください。

パソコンに保存してあったデータを喪失された場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「データ復旧安心サービスパック」もあります。申し込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以内です。

詳しくは(<http://www.necdirect.jp/service/data/>)をご覧ください。

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。

詳しくは、「NECのサポート窓口に電話する」(p.34)をご覧ください。

保守サービスに依頼するときのご注意

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)などにこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定したパスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内であっても有償になります。(※バッテリーの交換については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。)

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償になる場合があります。詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品です。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇に至り、異臭や煙の発生する場合があります。その場合には直ちに使用を中止し修理を依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交換は保守部品単位になります。)

種類	該当品または部品 (代表例)
消耗品	フロッピーディスク CD-ROMディスク DVD-ROMディスク メモリーカード バッテリー 乾電池など
有寿命 部品	液晶ディスプレイ ハードディスクドライブ 光学ドライブ キーボード ファン NX/パッド アルミ電解コンデンサが使用されている ユニット(ディスプレイ、光学ドライブ、 ハードディスクドライブ/SSD、電源、 ACアダプタ、マザーボード、グラフィッ クボードに含まれる内蔵基板など)

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」をご覧ください。

消耗品や有寿命部品に関するご注意

- ・ 有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度条件などのご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となる場合があります。
- ・ 本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

- ・ 本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。
24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られています。画面の一部にドット抜け^{*}(ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が見えることがあります。また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」に記載しています。

ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

- ・ 「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」

(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf)

パソコンの売却、処分、改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を説明します。また、パソコンの改造はおこなわないでください。

このパソコンを売却するには

当社をご使用済みパソコンの買い取り・買い替えサービスを提供しております。サービスの内容や買い取り価格については、次のホームページをご覧ください。

(<http://121ware.com/support/recyclese1/>)

買い取り後は、再生しリフレッシュ PCとして再利用されます。リフレッシュ PCについては、次のホームページをご覧ください。

(<http://121ware.com/refreshed-pc/>)

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してください。

- ・ パソコン内のSSDには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。

このパソコンのSSDのデータを消去する方法について  『ユーザーズマニュアル』第2章の「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「データを消去する」

- ・ 第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録している場合は、121ware.comのマイページ(<http://121ware.com/my/>)の保有商品情報で削除してください。
- ・ SSDやメモリーカード上のソフトウェア(OS、アプリなど)を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

このパソコンを譲渡するには

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。

1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。
3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること(本体に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください)。

譲渡を受けたお客様へ

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(<http://121ware.com/my/>)にアクセスし、登録をお願いします。

お客様登録の方法について  「お客様登録のお願い」(p.31)

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。PCリサイクルマークが銘板(パソコン本体の



底面にある型番、製造番号が記載されたラベル)に表示されている、またはPCリサイクルマークのシールが貼り付けられている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリサイクルにご協力ください。

当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただける場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してください。

廃棄時の詳細について

NECパーソナル商品総合情報サイト

「121ware.com」

(<http://121ware.com/support/recyclesel/>)

廃棄についてのお問い合わせ

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

 **0120-977-121**

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。

03-6670-6000(東京)

(通話料金はお客様負担になります)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳しい情報は「NECのサポート窓口に電話する」(p.34)をご覧ください。

また、最新の情報については、(<http://121ware.com/121cc/>)をご覧ください。

当該製品が事業者から排出される場合 (産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹介している窓口にお問い合わせください。

(<http://jpn.nec.com/eco/ja/product/recycle/it/index.html>)

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

SSD上のデータ消去に関するご注意

重要 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子情報技術産業協会)の文書をご参照ください。

(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_8vAEy2Fi5d.pdf)

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、SSD上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、記録された全データをお客様の責任において消去することが重要です。データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有償)を利用するか、SSDを物理的に破壊して、読めないようにします。なお、物理的に破壊する場合、専門技術が必要になります。また、お客様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推奨します。

このパソコンでは、再セットアップメディアを作成して、SSDのデータ消去が可能です。

「データやファイルの削除」、「SSDの初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、SSDに磁気的に記録された内容が完全に消えるわけではありません。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、SSDから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。

重要 データが削除されるSSD

パソコンの再セットアップでデータが削除されるのは、このパソコンに内蔵されたSSDのみです。

再セットアップメディアによるSSDのデータ消去について  『ユーザーズマニュアル』第2章の「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「データを消去する」

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造・修理しないでください。記載されている以外の方法で改造・修理された製品は、当社の保証や保守サービスの対象外になることがあります。

仕様一覧

このパソコンの仕様についての詳細は、「LAVIEアシスト」に記載のホームページをご覧ください。
また、各モジュールの電波法認証番号、電気通信事業法認証番号についても「LAVIEアシスト」に記載のホームページをご覧ください。

LAVIE Directの仕様一覧については、『LAVIE Directをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。
仕様一覧について  「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」

本体仕様一覧

●HZ330/DAS、HZ300/DAB、HZ300/DAS、HZ100/DAB、HZ100/DAS

型名		HZ330/DAS	HZ300/DAB HZ300/DAS	HZ100/DAB HZ100/DAS	
型番		PC-HZ330DAS	PC-HZ300DAB PC-HZ300DAS	PC-HZ100DAB PC-HZ100DAS	
CPU		第6世代 インテル® Core™ m3-6Y30 プロセッサー		インテル® Pentium® プロセッサー 4405Y	
メインメモリ ※19	標準容量／最大容量		4GB(LPDDR3 SDRAM/オンボード 4GB)／4GB※12		
ストレージ	光学ドライブ		ー【別売、専用オプション(DVDスーパーマルチドライブ、 型番:PC-AC-DU007C)※62]		ー【別売、専用オプション (DVDスーパーマルチドライブ、 型番:PC-AC-DU007C)※62]※61
サウンド機能	音源／サラウンド機能		インテル® ハイデフィニション・オーディオ準拠(最大192kHz/24ビット※66)、マイク機能(ノイズ抑制、 音響エコーキャンセル、ビームフォーミング※64)		
通信機能	ワイヤレスLAN		11ac(867Mbps)対応ワイヤレスLAN本体内蔵(IEEE802.11ac/a/b/g/n準拠、Wi-Fi Direct™準拠)		
	LTE/3G		SIMフリー※130 LTE:バンド1(2.0GHz)/バンド3 (1.7GHz)/バンド19(800MHz)/バ ンド21(1.5GHz) 3G:バンド1(2.0GHz)/バンド6 (800MHz)/バンド19(800MHz)		
	Bluetooth®		Bluetooth® テクノロジー本体内蔵(Ver.4.0)		
	外部インターフェイス		サウンド 関連		
	マイク入力※110		ヘッドフォンマイクジャック×1 [マイク入力インピーダンス 22kΩ、入力レベル 100mVrms(マイクブースト有効時は5mVrms)、バイアス電圧 3.5V]		
	ヘッドフォン出力		マイク入力と共用 [対応ヘッドフォンインピーダンス 16～100Ω(推奨32Ω)、出力 5mW/32Ω時]		
	ライン出力		マイク入力と共用(ライン出力レベル 1Vrms)		
外形寸法	本体(突起部、バンパ部除く)		292(W)×192.5(D)×7.6(H)mm 294(W)×206.5(D)×13.4～17.9(H)mm (キーボードに設置し開 じた場合)		
質量	本体(標準バッテリーパック含 む)※133※135		ホームページ掲載の仕様一覧でご確認ください。		
電源※136※137			リチウムイオンバッテリー(本体:DC7.6V、Typ.1950mAh※138、キー ボード:DC7.6V、Typ.1950mAh※138)またはACアダプタ(AC100 ～240V±10%、50/60Hz)		
消費電力	最大時		約36W		

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アプリによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。

- ※ 12: メモリの交換、増設はできません。
- ※ 19: 実際にOSが使用可能な領域は一部制限されます。
- ※ 61: 別売のUSB変換アダプタ(PC-VP-BK08)が必要となります。
- ※ 62: DVDスーパーマールチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW) (バッファアンダーランエラー防止機能付き、USB 2.0接続) [DVD-R/+R 2層書込み]
- ※ 64: 外付けのヘッドフォンマイクではビームフォーミングをご利用できません。
- ※ 66: 量子化ビットやサンプリングレートは、OSや使用するアプリなどによって異なります。
- ※ 110: ヘッドフォンや外付けスピーカー(3極ミニプラグ)、スマートフォン用ヘッドフォンマイク(4極ミニプラグ)が使用できます。パソコン用マイクとして市販されているステレオマイクやモノラルマイクは使用できません。
- ※ 130: LTE/3G回線の通信を利用するには、SIMカードを提供する通信事業者との契約が別途必要になります。
接続確認情報はホームページ(参照URL <http://121ware.com/navigate/products/pc/161q/share/simcard/zero.html>)をご覧ください。
LTE/3G回線のサービスエリアおよび各地域の通信速度上限は通信事業者によって異なります。
また、実際の通信速度はベストエフォート方式による提供となるため、技術規格上の最大通信速度とは異なります。
詳しくはご利用の通信事業者へお問い合わせください。
- ※ 133: 平均値。質量は記載の値と異なる場合があります。
- ※ 135: 主な付属品を含みません。
- ※ 136: パソコン本体のバッテリーなど各種電池は消耗品です。
- ※ 137: 標準添付されている電源コードはAC100V用(日本仕様)です。
- ※ 138: 公称容量(実使用上でのバッテリーパックの容量)を示します。

MEMO

MEMO

MEMO

パソコンライフに安心をプラスする

121ware 月額サービス

特徴 1

うれしい初月無料

特徴 2

月額だから
気軽に申し込み

特徴 3

セットでのご利用で
さらにオトク

データや個人情報を守るサービス

パソコンに入っている、お客様の大切なデータの保護やセキュリティ対策などに役立つサービスを用意しています。

故障や操作ミスによる
データ消失に対して

インターネットウィルス
から

遠隔で

備える !!

守る !!

消去する !!

商 品	月額料金 (税抜)	内 容
データ復旧サービス月額版 (スタンダード)	300円	万一データが消えてしまった場合に、通常1回あたり10~25万円 ほどかかるデータ復旧費用を無料で利用できるサービスです。
遠隔データ消去サービス	300円	パソコンが盗まれてしまったときの情報漏えい対策です。
マカフィー・セキュリティスイート (セキュリティ対策アプリ)	500円 (3ユーザー)	インターネットやメールを安全におこなうには、セキュリティ対 策アプリが必要です。

※価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

メーカー保証を最大5年間に延長できるサービス

通常1年間のメーカー保証を最大5年間に延長するサービスです。

保証対象のPCの発売日から4年2ヶ月以内なら加入可能な「延長保証サービス(メーカー保証)プラス」と、
落下・水こぼし・天災も特別保証する「延長保証サービス(安心保証)プラス」(PC購入後60日以内なら加入
可能)の2種類のサービスをご用意しています。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

<http://121ware.com/support/monthly/>

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。

NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX

このマニュアルは、再生紙を使用しています。

初版 2016年2月 Printed in Japan