

* 8 1 1 1 9 0 0 9 7 A *

このたびはLAVIE Note Standard (NS150, NS100)をご購入いただきあ りがとうございます。 このマニュアルでは、添付品の確認やパ ソコンの接続、Windowsのセットアップ 方法などを説明しています。

型番と製造番号の確認	8
添付品の確認	8
セットアップ前の準備	9
パソコンをセットアップする	
マウスを使えるようにする	14
セットアップ後の設定	17
LAVIEアプリナビを追加する	
このパソコンを最新の状態にする	
パソコンの電源を切るときは	
ご使用時の注意	20
この後の進め方	
バッテリパック	23
再セットアップについて	24
困ったときには	26
サービス&サポートのご案内	
アフターケアについて	
パソコンの売却、処分、改造について	
仕様一覧	41







パソコンのセットアップが終わったら、すぐに 121wareの「お客様登録」をしましょう。 電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が 利用できるようになります。

困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、 あわてずに次のステップで調べてみましょう。

マニュアルやインターネットで調べる ▶ p.26



まずはパソコンに添付されているマニュアルを開いて みましょう。

また、121wareのホームページでは様々なサポート 情報が提供されています。インターネットが使えると きは、121wareのホームページ(121ware.com)に アクセスして調べてみましょう。

電話で相談する

p.34



NECのパソコンに関する技術的な質問を電話で承ります。

マニュアルやインターネットで調べてもわからないときは、専門のスタッフに電話で相談してみましょう。

訪問サポートを依頼する

p.36



パソコンの設定や使い方がわからない、インターネットにつながらないなどトラブルでお困りの時、サポートスタッフがご自宅に駆けつけ、その場でサポートします。

● パソコン全国出張サービス(有料) 電話番号:0120-993-121 受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

● とくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よ く読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になった りする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコン の破損の可能性もあります。
	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっ ては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
•••	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

[]	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
ſ 」	『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
光学ドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL [™] 対応)、また はDVDスーパーマルチドライブを指します。
「LAVIEアシスト」	「LAVIEアシスト」を起動し、電子マニュアルの機能を使用して、関連する情報を参照することを示します。
「LAVIEアプリナビ」	アプリを探したり起動できる「LAVIEアプリナビ」を使用して、関連する情報を参照することを示します。
BIOSセットアップ ユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

次の「このパソコンのモデル構成について」をご覧になり、ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を 確認してください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
ブルーレイディスク ドライブモデル	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL [™] 対応)を搭 載しているモデルのことです。
DVDスーパーマルチ ドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RWドライブ(DVD- R/+R 2層書込み))を搭載しているモデルのことです。
Windows 10モデル	Windows 10 Homeがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Windows 10 Pro モデル	Windows 10 Proがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Officeモデル	Office Personal PremiumまたはOffice Home & Business Premiumが添付されている モデルのことです。
Office Personal Premiumモデル	Office Personal Premiumが添付されているモデルのことです。
Office Home & Business Premium モデル	Office Home & Business Premiumが添付されているモデルのことです。
1 1ac(867Mbps) 対応ワイヤレスLAN (ac/a/b/g/n対応) モデル	IEEE802.11ac/a/n(5GHz)、およびIEEE802.11b/g/n(2.4GHz)の規格に対応したワ イヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。11ac通信の理論上の最 大通信速度は867Mbpsです。
1 1ac(433Mbps) 対応ワイヤレスLAN (ac/a/b/g/n対応) モデル	IEEE802.11ac/a/n(5GHz)、およびIEEE802.11b/g/n(2.4GHz)の規格に対応したワ イヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。11ac通信の理論上の最 大通信速度は433Mbpsです。
l l ac対応 ワイヤレスLAN(ac/ a/b/g/n)モデル	11ac(867Mbps) 対応ワイヤレスLAN(ac/a/b/g/n対応) モデルまたは11ac (433Mbps)対応ワイヤレスLAN(ac/a/b/g/n対応)モデルのことです。

◆このパソコンのモデル構成について

このパソコンはモデルごとに次のような機能で構成されています。ご購入いただいたモデルにどのような機能があるかご 確認ください。

シリーズ名	型名(型番)	表記の区分			
		光学ドライブ	ワイヤレスLAN	OS	添付アプリ
LAVIE Note	NS150/DA	DVDスーパーマルチ	11ac(433Mbps)	Windows 10モデル	Office Home &
Standard	(PC-NS150DA□)%1	ドライブモデル	対応ワイヤレスLAN		Business Premium
	NS100/D2W		(ac/a/b/g/n対応)		モデル
	(PC-NS100D2W)		モデル		
	NS100/D1W				Office Personal
	(PC-NS100D1W)				Premium モデル

※1:本体の色によって□の中に異なる英数字が入ります。

カラー	型名(型番)
エクストラホワイト	NS150/DAW(PC-NS150DAW)
スターリーブラック	NS150/DAB(PC-NS150DAB)
ルミナスレッド	NS150/DAR(PC-NS150DAR)

◆LAVIE Directシリーズについて

LAVIE Directシリーズの各モデルについては、添付の『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

◆周辺機器について

- ・ 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- ・他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製 品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださるようお願いいたします。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、 Windows 10	Windows 10 Home Windows 10 Pro
Office Personal Premium	Office Personal Premium プラス Office 365 サービス
Office Home & Business Premium	Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス
Word 2013	Microsoft Word 2013
Excel 2013	Microsoft Excel 2013
Outlook、 Outlook 2013	Microsoft Outlook 2013
PowerPoint 2013	Microsoft PowerPoint 2013
OneNote 2013	Microsoft OneNote 2013
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® 11
Windows Update	Windows [®] Update
タスク バー	Windows® タスク バー
ユーザー アカウント 制御	Windows [®] ユーザー アカウント制御

ご注意

- (1)本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2)本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負 いかねますので、予めご了承ください。
- (5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な 信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御シ ステムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6)海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
- (7)本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows 10 Home、Windows 10 Proおよび本機に添付の CD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、Celeronはアメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。 SDHC、SD、microSDHC、microSD、ロゴはSD-3C, LLCの商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

© NEC Personal Computers, Ltd. 2016 NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。 本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。 従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。

本製品の輸出(個人による携行を含む)については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる 場合があります。 必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。 輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC^{*1} will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC^{*1} does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan.

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law.

Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Personal Computers, Ltd.

型番と製造番号の確認

パソコン本体の保証書を見る



パソコン本体のラベルと一致しているか 確認する

●本体底面



● 重要● 必ずご確認ください

- ラベルに記載された番号が保証書と異なっている場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)
 (p.8)にお問い合わせください。
- 保証書は、所定事項(販売店名、お買い上げ日など)
 が記入されていることを確認し、保管してください。
- 保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.8)にお問い合わせください。

添付品の確認

- ・添付の『添付品を確認してください』を見ながら、添
 付品がそろっているかを確認してください。
- ・LAVIE Directシリーズをご購入の場合は、『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧になり、添付品を確認してください。

添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破 損していたときは、すぐに下記までお問い合わせく ださい。

● NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタ クトセンター)

0120-977-121

- ※音声ガイダンスにしたがって、「故障診断・修理受 付」を選択してください。
- ※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。
- ※携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、上記電話番号をご利用いただけないお客様は次の電話番号へおかけください。

03-6670-6000(通話料お客様負担)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳 しい情報は、「NECのサポート窓口に電話する」(p.32) をご覧ください。

「電子マニュアルビューア」について

このパソコンに添付されているマニュアルをNEC パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」 の「電子マニュアルビューア」でご覧いただくこと ができます。また、ご購入時以降のさまざまな情報 に対応した、最新のマニュアルをご覧いただける場 合もあります。

「電子マニュアルビューア」はインターネットに接 続後、次のURLからご利用いただけます。 (http://121ware.com/support/e-manual/)

セットアップ前の準備

セットアップをおこなうには、インターネットへ接 続する必要があります。

このパソコンではダイヤルアップ接続はご利用になれ ません。 回線の変更については回線事業者にお問い合わ せください。

インターネット接続環境をお持ちでない かた

はじめてインターネットを始めるかたはプロバイ ダとの契約が必要です。

プロバイダと契約し回線が開通したら、インター ネットへの接続に必要なものを用意してください。

接続に必要な機器、使用可能な機器については、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧ください。 なお、このパソコンで使用できるワイヤレスLANについては次の表のとおりです。

IEEE802.11a (5GHz)	0
IEEE802.11b/g (2.4GHz)	0
IEEE802.11n (2.4GHz)	0
IEEE802.11n (5GHz)	0
IEEE802.11ac (5GHz)	0

必要なネットワーク機器がそろったら、機器に添付 の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書など をご覧になり、機器の接続をおこなってください。

インターネットへ接続する準備

機器の準備をする

セットアップ中、インターネットに接続し、 Microsoft アカウントの取得などをおこないます。

●ワイヤレスLANでつなぐ場合

セットアップの途中で、ワイヤレスLAN接続の設定 をおこないます。

その際に、お使いのインターネット接続環境のワイ ヤレスLANルータなど、パソコンを接続する機器 のネットワーク名(SSID)、ネットワーク セキュリ ティ キーの情報が必要となります。

お使いの機器の説明書や、機器のラベルなどを確認 し、次の欄に情報を控えてください。

·ネットワーク名(SSID):

・ネットワーク セキュリティ キー:

ネットワーク セキュリティ キーは、機器のメーカー により「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」 「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」 などと 呼ばれている場合があります。

セットアップをおこなう前にネットワーク機器の 電源を入れ、インターネットに接続できるようにし ておいてください。

●有線LANでつなぐ場合

パソコンをLANケーブルで接続し、ネットワーク機 器の電源をオンにします。

はじめてインターネットを始めるかたで、ネット ワーク機器やパソコンの設定が必要になる場合は、 「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.13)の手 順でパソコンのセットアップを済ませてから、「セット アップ後の設定」(p.17)をご覧になり、設定をおこなっ てください。

Windowsを使用するのに 必要なアカウントについて

Windows 10ではパソコンとインターネットの サービスが密接につながっています。

Microsoft アカウントでサインインすることで、パ ソコンとこれらのインターネットのサービスを簡単 につなぎ利用することができます。

また、Microsoft アカウントでサインインしていな い場合、パソコンは使えますが、Windowsの一部の 機能を使用することができません。

()重要 Microsoft アカウントにはメールアドレ スをアカウント名として登録します

Microsoft アカウントを取得されていないかたは、こ れからおこなうセットアップで新規に取得してくださ い。現在使用しているメールアドレスも使用可能です が、新規に取得することをおすすめします。 Windows Live IDをお持ちの場合は、Microsoft アカ ウントとして使えます。

Microsoft アカウント取得に必要な情報

Microsoft アカウントを取得する場合、次の情報を入力します。

- ・アカウント(新しいメールアドレス)
- ・電話番号

ACアダプタを接続する

次の図の順番に接続してください。



- ●はじめて電源を入れる場合、ACアダプタを接続しないと電源が入りません。
- セットアップが完了するまで(p.13)、ACアダプタを抜かないでください。また、ご購入直後にバッテリの充電が開始した場合は、充電が完了するまでACアダプタを抜かないでください。
- 電源コードなどが人の通る場所にないことを確認してください。コードを足に引っかけたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

周辺機器などの接続は、セットアップ作業が終わった 後におこなってください。

パソコンを セットアップする

(!)重要 液晶ディスプレイを開閉するときは

- 液晶ディスプレイを開閉するときは、キーボード側の本体をしっかり押さえてください。また、液晶画面に力を加えないように、枠の部分を持つようにしてください。
- 液晶ディスプレイを開くときは、止まる角度(約 135度)以上には開かないでください。無理に開く と破損するおそれがあります。

(!)重要) セットアップ中に電源を切らないでくだ さい

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグ を抜くと故障の原因になります。セットアップが完了す るまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜い たりしないでください。

また、セットアップで使用しないボタン類を操作しない でください。

(!) 重要) インターネットに接続できるようにしてお いてください

セットアップの途中でインターネットに接続し、 Microsoft アカウントの設定をします。使用している ネットワーク機器の電源を入れ、インターネットに接続 できるようにしておいてください。

(!)重要) セットアップ中にパソコンが再起動する場合

パソコンの状態により、セットアップ中に自動的に再起 動する場合があります。再起動後、表示される画面の指 示にしたがい、セットアップを再開してください。

セットアップ中にNXパッドを操作してもマウスカーソ ルが表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押 して、画面が表示されなくなったら、再度電源スイッチ を押してください。 1 パソコン本体の電源を入れる

パソコン本体の電源スイッチを押してください。



*177 PGNS150040009

- Bluetoothマウスが添付されているモデルでも、 セットアップはNXパッドでおこなってください。添 付されているBluetoothマウスはセットアップ時に は使用できません。
- 電源スイッチを押してから、手順2の画面が表示 されるまでに数分かかることがあります。その間、 NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が 真っ暗になったりしますが、故障ではありません。
 手順2の画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。
- 手順2の画面が表示されずに「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示されたときは「セットアップの 画面が表示されないときは」(p.14)をご覧ください。

液晶ディスプレイのドット抜けについて詳しくは、「液 晶ディスプレイのドット抜けについて」(p.38)をご覧く ださい。



※画面はモデルによって異なります。

*3740

「インターネットへ接続する準備」(p.9) で控えていたお使いの機器のネットワー ク名(SSID)を選択する

- インターネットに接続する環境がない場合や、設定がよくわからない場合は、「この手順をスキップする」をクリックし、手順5に進んでください。
 「この手順をスキップする」が表示されていない場合は、一度、画面に表示されている「非公開のネットワーク」を選択し、次の画面で何も入力せずに「戻る」ボタンをクリックしてください。
- 有線LANで接続している場合は、「ネットワーク」が 「接続済み」になっていることを確認して「次へ」をク リックし、手順5に進んでください。
- ネットワークを選択する画面が表示されない場合は、
 手順5に進み、セットアップ後にネットワークの設定、確認をおこなってください。

「インターネットへ接続する準備」(p.9) で控えていたネットワーク セキュリティ キーを入力し、「次へ」をクリックする



「簡単設定を使う」をクリックする

更新を取得している画面が表示された場合は、そのまま しばらくお待ちください。

(!)重要) ここからは、インターネットへの接続状況 によって手順が異なります

インターネットへの接続環境があるかたは、次の手順6 へ進んでください。

インターネットへの接続環境がないかたは、「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.13)の手順6へ進んでください。



重要「このPCはだれが所有していますか?」の 画面が表示された場合

画面の指示にしたがってください。

(!)重要) Microsoft アカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は、画面 の案内に沿って進めてください。また、Windows Live IDをお持ちの場合も、Microsoft アカウントとして使 えます。

次の項目を入力します。入力が完了したら「サインイン」 をクリックし、手順10に進みます。 アカウントに使用しているメールアドレス
 パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)

「Microsoft Office」をご利用になる場合は パソコンのセットアップ後、「Microsoft Office」をイ ンストールする際に、Microsoft アカウントが必要に なります。Microsoft アカウントをお持ちでない場合 は、ここで作成しておくことをおすすめします。

!重要 Microsoft アカウントをここで登録しない ときは

「この手順をスキップする」をクリックし、「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.13)の手順6へ進んで ください。

「新しいメール アドレスを取得」をクリックし、名前、取得するメールアドレス、パスワード、国を入力して、「次へ」をクリックする

設定がよくわからない場合は、「戻る」 をクリック し、手順6で「この手順をスキップする」 をクリック して、「Microsoft アカウントを使用しない場合」 (p.13)の手順6へ進んでください。

- ・ここで取得したメールアドレスを、Microsoft アカ ウントとして使用します。入力可能な文字は、半角 英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。
- ・入力した名前は、サインイン時の表示名になります。
 スタートメニューに常に表示されることを考えて入力することをおすすめします。
- ・パスワードは半角16文字まで入力可能です。大文字、小文字、数字、記号を組み合わせてください。



! 重要 セキュリティ情報とは

パソコンを安全に保つためや、パスワードを忘れてし まったときなどのため、次のいずれかの個人情報を入力 する必要があります。

- 電話番号(-(ハイフン)を省略。また、携帯電話の電話 番号の場合は、先頭のOも省略)
- 連絡用のメールアドレス(Microsoft アカウントとして取得したものとは別のもの)
- ・セキュリティ情報としてメールアドレスを使用する場合は、「代わりの別のメールを追加」をクリックし、メールアドレスを入力する画面に切り替えてください。
- ・メールアドレスを入力する画面で「代わりの電話番号を追加」をクリックすると、電話番号を入力する画面に戻ります。



Windows Helloの画面が表示された場合は「今は必要ありません」をクリックしてください。



「この手順をスキップする」をクリックす る

初回セットアップ後にPINの設定をする場合は 「 ■ (スタート)」-「設定」の「アカウント」-「サインイ ンオプション」からおこなってください。

お客様アカウントの保護についての画面が表示された 場合は、画面の指示にしたがって操作してください。

1 「どこででもファイルにアクセス」が表示 された場合は、「次へ」をクリックする

表示されない場合は、そのまま手順12に進んでく ださい。



「Cortanaを使う」をクリックする

マカフィー リブセーフのユーザー登録

Microsoft アカウントで取得したメールアドレスで、 マカフィー リブセーフのユーザー登録を行うことが できます。ここで入力せずに、後から登録することも できます。

デスクトップが表示されたら、セットアップは完了 です。

Bluetoothマウスが添付されているモデルをお使いの場合は、「マウスを使えるようにする」(p.14) に進んでください。

Microsoft アカウントを使用しない 場合

3 「ユーザー名」に、半角英数字(a~z、
 A~Z、0~9)でユーザー名を入力する

入力したユーザー名は、サインイン時の表示名になり ます。スタートメニューに常に表示されることを考え て入力することをおすすめします。

1 重要 入力してはいけない文字列

次の文字列は、パソコンのシステムで使われているた め、入力しないでください。 CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1 ~ COM9、LPT1 ~LPT9、NONE

ユーザー名は次の欄に控えてください。

(】重要) ユーザー名は必ず控えてください

セットアップ作業をやりなおす(再セットアップする) など、パソコンのトラブルを解決する際に必要になる場 合があります。



半角127文字まで入力可能です。大文字、小文字、数 字、記号を組み合わせてください。



「パスワードのヒント」にパスワードのヒ ントを入力する

パスワードを忘れた場合に思い出すためのキーワード を入力します(例:ペットの名前)。

9 「次へ」をクリックする

Windows Helloの画面が表示された場合は「今は必要ありません」をクリックしてください。

「おすすめ設定・セキュリティ対策」が表示されたら、内容を確認し「次へ」をクリックする

マカフィー リブセーフのユーザー登録

メールアドレスをお持ちの場合は、メールアドレスを 入力すると、マカフィー リブセーフのユーザー登録 を行うことができます。ここで入力せずに、後から登 録することもできます。

デスクトップが表示されたら、セットアップは完了 です。

Bluetoothマウスが添付されているモデルをお使いの場合は、「マウスを使えるようにする」(p.14) に進んでください。 **セットアップの画面が表示されないときは** はじめて本機の電源を入れたときに、「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示された場合は、次の 手順にしたがってください。

[] [F2]を押す

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。

2 [+]、[-]で時間(24時間形式)を設定し [Enter]を押す

時刻の値は数字キーで入力できます。



【Tab】や【↓】【↑】で項目を移動し、同様 に分、秒、月、日、年(西暦)を設定する

4

【F9】を押す



表示された画面で「Yes」を選択し、 【Enter】を押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



【F10】を押す

表示された画面で「Yes」を選択し、 [Enter]を押す

BIOSセットアップユーティリティが終了し、 Windowsが自動的に再起動します。

この後は、「パソコンをセットアップする」の手順2 (p.11)をご覧になり、作業を続けてください。

ライセンス認証についてのメッセージが 表示されたら

Windowsのライセンス認証についてのメッセー ジが表示された場合は、画面の指示にしたがって ください。ライセンス認証はインターネットに接 続することにより自動でおこなわれます。

ライセンス認証をおこなわないと、Windowsのライ センス認証についてのメッセージが一定時間ごとに表 示されます。

マウスを使えるように する

Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、乾 電池をセットし、マウス接続設定(p.15)をおこなう ことでマウスが使用できるようになります。



マウス底面のON/OFFスイッチを左にスライドさせ、「OFF」になっているか確認してください。





底面のカバーを外す









単3形アルカリ乾電池またはニッケル水素充電池を マウスの内部に向けて押し込み、後方を端子に合わ せて入れてください。

- 乾電池の+(プラス)と-(マイナス)の向きを、電池 ボックス内の表示どおりに入れてください。
- マウスの後方の端子が変形しないように乾電池を入れてください。

- マンガン乾電池、オキシライド乾電池は使用できま せん。
- マウスの電池寿命は、アルカリ電池で使用した場合、 約10か月です(1日8時間、週5日ご使用された場合。 なお、ご使用方法、環境条件によって異なる場合が あります)。
- ご購入時に添付されている乾電池は、掲載されている寿命より短いことがあります。
- マウスを長時間使わないときは、マウス底面のON/ OFFスイッチを「OFF」にしておくと、乾電池が長持 ちします。

4 カバーをもとどおりはめる

カバーのツメをマウスにはめこみ、カチッと音がす るまで図の矢印の向きにスライドさせてください。





マウス底面のON/OFFスイッチを「ON」 にする

マウス底面のON/OFFスイッチを右にスライドさ せ、「ON」にしてください。

スイッチを「ON」にすると、数秒間、LEDが点灯し、 その後消灯します。



Bluetoothマウスの電池残量が少なくなると、LEDが 点滅します。



マウス接続設定をおこなう

Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、マ ウスのON/OFFスイッチを「ON」にした後、「マウ ス接続設定」をおこなうことでマウスが使用できま す。



◎ マウス接続設定	×
これからマウスを使えるようにするために、接続設定を行います。	\sim
接続設定を行わないと、マウスを使用することができません。 必ず接続設定を行ってください。	
NX パッドで「設定する」をクリックして、次に表示される手順に従って接続設定を行ってください。 ※すぐ接続設定を行わない場合は「設定しない」をクリックしてください。	5
設定する	設定しない

- 「マウス接続設定」が表示されていない場合は、
 「■ (スタート)」-「すべてのアプリ」-「マウス接続設定」・「マウス接続設定」をクリックするとデスクトップに再表示されます。
- ・「マウス接続設定」は、マウス接続設定が完了してい ない場合、パソコンを再起動すると再表示されます。



- ・ここで「設定しない」をクリックし画面を閉じた場合、「■(スタート)」-「すべてのアプリ」-「マウス接続設定」・「マウス接続設定」をクリックすることで、あらためて設定できます。
- ・右側の接続設定をおこなう画面が表示されなかったり、表示が消えてしまった場合は「■(スタート)」-「設定」をクリックしてから「デバイス」-「Bluetooth」をクリックすることでデスクトップに表示できます。





Bluetooth Mouse」が表示されたら、「マ ウス」または「NEC Bluetooth Mouse」 をクリックする



- 「マウス」と表示されている場合、しばらくすると 「NEC Bluetooth Mouse | に表示が変わります。
- ・環境によっては、複数のBluetoothデバイスが検出 され、画面上に「マウス」 または「NEC Bluetooth Mouse | が表示されない場合があります。その場 合は、画面をスクロールし、「マウス | または「NEC Bluetooth Mouse | が表示されていないか確認し てください。
- ・マウスのLEDが点滅してから3分以上たっても「マ ウス | または 「NEC Bluetooth Mouse | が表示され ない場合は、マウスの電源を入れなおして、手順3か らやりなおしてください。

PC で Bluetooth デバイスを検索しています。Bluetooth デバイスからこの PC

NEC Bluetooth Mouse ペアリングの準備完了	ペアリング

しばらくすると「NEC Bluetooth Mouse」の下に 「接続済み」と表示され、マウスが使えるようになり

これでマウスの接続設定は完了です。



マウスの接続設定が完了し、動作するこ とを確認したら「閉じる」をクリックする

重要

マウス底面から、目には見えませんが、レーザーが出て います。レーザーが出ている穴の部分を見つめると、視 力に障害が起こる可能性があるので見つめないように 注意してください。

マウス接続設定を完了する前に、「閉じる」で画面を閉 じた場合、「•• (スタート)|-「すべてのアプリ|-「マウ ス接続設定」-「マウス接続設定」をクリックし、あらた めて設定をおこなってください。

マウス接続設定(p.15)が済んでいるのにマウスが 使えないときは、「🗨 (スタート) |- 「設定 | をクリッ クしてから「デバイス |- 「Bluetooth | で表示される 「Bluetooth | が「オン」になっていることを確認して ください。

セットアップ後の設定

ここではセットアップ後の補足説明をしています。 次のような場合、ここで記載される手順で設定をお こなってください。

セットアップ時にネットワーク設定がなかった (2)参照>「セットアップ後にネットワーク設定をおこな」 51

セットアップ時にMicrosoft アカウントの設定を しなかった

○●参照〉「セットアップ後にMicrosoft アカウントの」 設定をする (p.18)

セットアップ後にネットワーク設定をおこなう

ここでは、セットアップ後のネットワーク設定手順 を説明します。

初回セットアップ時にネットワーク機器がなかっ た場合は、「インターネットへ接続する準備」(p.9) をご覧になり、ネットワーク機器の準備やパソコン との接続をおこなってください。

●ワイヤレスLANで接続する場合

次の手順でワイヤレスLANルータとパソコンを接 続してください。





利用不可となっている場合には CB 愛麗 「LAVIEア シスト|-「マニュアル|-「機能を知る|-「ネットワー ク|-「ワイヤレスLAN機能のオン/オフ|

ワイヤレスLANのアイコンをクリックする

「インターネットへ接続する準備」(p.9)で 3 控えていたお使いの機器のネットワーク 名(SSID)をクリックする

- 「自動的に接続」が、になっていることを 確認し、「接続」をクリックする
- 「ネットワーク セキュリティ キーの入 5 力」に、「インターネットへ接続する準備」 (p.9)で控えていたネットワーク セキュ リティ キーを入力し、「次へ」をクリック する



ここでは「はい」を選んで先にすすみます。外出先で公 衆無線LANに接続する際などは、必要に応じて変更し てください。



示されていることを確認する

接続が完了したら、ネットワーク機器に添付の説明 書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧 になり、ネットワーク機器やパソコンの設定をおこ なってください。

設定後、インターネットに接続してニュースを見る などして、正常につながることを確認してみてくだ さい。

●有線LANで接続する場合

ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、 回線事業者の説明書などをご覧になり、ネットワー ク機器やパソコンの設定をおこなってください。 設定後、インターネットに接続してニュースを見る などして、正常につながることを確認してみてくだ さい。

有線LANを使ってインターネットに接続する場合 ☆●参照〉「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知 る|-「ネットワーク|-「LANについて|

セットアップ後にMicrosoft アカウント の設定をする

Microsoft アカウントを使用せずローカル アカウントのみの場合でもパソコンは使えますが、クラウド接続やストア利用、ファイル共有、同期など、Windows 10の機能や使い方の一部が制限されます。

ここでは、ローカル アカウントでサインインして いる状態から、マイクロソフト社の無料メールアド レスを新規に作成し、Microsoft アカウントでサイ ンインしなおす手順を説明します。

Microsoft アカウントは、普段使用しているメール アドレスで登録することもできますが、マイクロソフ ト社の提供する無料のメールアドレスを使うと便利 です。

Microsoft アカウントについて (学習)「Windows を使用するのに必要なアカウントについて」(p.10)





「アカウント」をクリックする

- 「メールとアカウント」をクリックし、 「Microsoft アカウントでのサインイン に切り替える」をクリックする
 - 「作成しましょう!」をクリックする

【】重要】 Microsoft アカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は、画面 の案内に沿って進めてください。また、Windows Live IDをお持ちの場合も、Microsoft アカウントとして使 えます。

次の項目を入力します。

- アカウントに使用しているメールアドレス
- パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)

この後は、「パソコンをセットアップする」(p.11) の 手順7から 手順9をおこなってください。 「Microsoft アカウントを使ってこのデバイスに サインインしてください」の画面でローカルアカウ ントのパスワードを入力し、「次へ」をクリックし て、「この手順をスキップする」をクリックすると、 Microsoft アカウント登録とサインインが完了しま す。

LAVIEアプリナビを 追加する

購入時の状態ではLAVIEアプリナビはインストー ルされていません。「おすすめ設定」 から追加してく ださい。





🗕 が 🗸 に変わります。

- 「おすすめ設定」の画面が表示されていない場合は、
 「・(スタート)」-「すべてのアプリ」-「おすすめ設定」のアイコンを右クリックし、「その他」-「管理者として実行」をクリックして起動してください。
- 「次回以降、自動起動しない」にチェックをすると、 パソコンを起動したときに「おすすめ設定」を表示 しません。

┃「適用」をクリックする

「設定結果を確認してください」と表示されたら、 「この画面を閉じる」をクリックしてください。

このパソコンを最新の 状態にする

LAVIEアップデート

「LAVIEアップデート」は、パソコンを快適にお使い いただくために、NECが提供する更新プログラムを インターネット上で自動的に確認し、必要に応じて アップデートをおこなうためのサービスです。ご利 用になるには、インターネット接続が必要です。

セットアップ時に「「おすすめ設定」を有効にする」の チェックを外した場合は、デスクトップに表示される 「おすすめ設定」から「LAVIEアップデートの有効化」を 適用してください。

「LAVIEアップデート」について **医愛知**「LAVIEアシ スト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを 最新の状態にする方法」-「LAVIEアップデートを使っ て更新する」

Windows Updateについて

このパソコンのWindowsの状態などをチェック し、更新プログラムを無料配布するMicrosoftのサ ポート機能です。ご購入時の状態では、Windows の更新プログラムの自動更新機能が有効に設定さ れています。インターネット経由でWindowsを最 新の状態にし、ウイルスや不正アクセスに備えるこ とができます。

パソコンを最新に保つには **() 伊那)**「LAVIEアシス ト」-「マニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最 新の状態にする方法」-「Windows Updateを使って更 新する」

「パソコンの電源を切る」 ときは

セットアップが完了したら一段落です。いったんパ ソコンの電源を切ることもできます。電源を切ると きは、次の手順でおこなってください。

パソコン本体の電源スイッチを押し続けたり、バッテリ パックを取り外すなどして無理に電源を切ると故障の 原因となることがあります。



画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。

- メモリの増設や交換などで、パソコンの電源を切る必要がある場合は、「バッテリパックを取り外す」(p.23)の手順1~5の方法で電源を切ってください。
- Windows Update、ドライバやアプリのインストー ル後に再起動が必要な場合は、メッセージにした がって「再起動」を必ず実行してください。

ご使用時の注意

Officeモデルを ご購入いただいたお客様へ

Word 2013やExcel 2013など「Microsoft Office」 のアプリをはじめて使用するときは、「Microsoft Office」のインストールが必要となります。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Office Home & Business Premium」または「Office Personal Premium」を「Microsoft Office」とし て説明しています。

Microsoft Officeのインストールには、インターネットへの接続とMicrosoft アカウントが必要です。まだの場合は「セットアップ後にMicrosoft アカウントの設定をする」(p.18)をご覧になり、Microsoft アカウントを取得してください。

(!)重要) プロダクトキーの記載場所について

インストール中にプロダクトキーの入力が必要になり ます。プロダクトキーは、添付の「Microsoft Office」 のカードに記載されていますので、カードをお手元にご 用意ください。

Microsoft Officeのインストールに ついて

インストール手順は、マイクロソフト社によるアップ デートなどで変更される場合があります。その場合は、 画面の手順にしたがってインストールをおこなってく ださい。

Microsoft Officeのインストール手順がわからない場 合は、「アプリについて問い合わせる」(p.31)をご覧にな り、マイクロソフト社のサポート窓口にお問い合わせく ださい。

「Microsoft Office」をインストールするとき、「では、 始めましょう」と表示された画面で「次へ」をクリック し、「プロダクト キー」の画面でプロダクトキーを入 力する必要があります。



プロダクトキー(25文字の英数字)を入

画面はモデルによって異なります。



表示された画面で、Microsoft アカウン トとパスワードを入力し「サインイン」を クリックする

「最新情報をお知らせします」画面が表示 されたら、情報を受け取るかどうかを選 択し、「次へ」をクリックする

「しばらくお待ちください」 画面が表示され、 Microsoft Officeのライセンス認証がおこなわれ ます。

5 ライセンス認証が完了したら「次へ」をク リックする

Microsoft Officeのインストールを開始します。イ ンストールが完了するまでお待ちください。 インストールが完了したら、画面の指示にしたがっ てMicrosoft Officeの設定をおこなってください。

() 重要) ライセンス条項が表示されたら

「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」が表示 された場合は、条項の内容を確認、同意のうえ、画面の 指示にしたがって操作を進めてください。

(」)重要) カードは大切に保管してください

再セットアップした場合は、プロダクトキー入力も再度 必要となります。「Microsoft Office」のカードは大切 に保管してください。

64 ビット版 [Microsoft Office]の追加 について

64ビット版「Microsoft Office」を使用するには、 専用のWebページからダウンロードしてインストー ルする必要があります。

詳しくは、「Microsoft Office」に含まれる各アプリ (「Word 2013」(「LAVIEアプリナビ」-「名前からア プリを探す」-「わ行」-「Word 2013」)など)をご覧く ださい。

121 wareお客様登録

デスクトップの「NECお客様登録」をダブルクリッ クして起動し、画面の案内にしたがってお客様登録 をしてください。 直接、121ware.comのマイページ (http://121ware.com/my/)で登録することも できます。

お客様登録の登録方法や、登録のメリットについて

! 重要

セットアップ時に「「おすすめ設定」を有効にする」の チェックを外した場合は、デスクトップに表示される 「おすすめ設定」から「121wareお客様登録」を適用し てください。

タブレット モードで使用できないアプリ

次のアプリはタブレット モードでは使用しないで ください。

- ・おてがるバックアップ
- ・パソコンのいろは
- · CyberLink PowerDVD
- · CyberLink Power2Go
- ・筆ぐるめ 23
- ・ファイナルパソコンデータ引越し
- · ebi.BookReader for Windows

この後の進め方

マニュアルガイド

●あんしんスタートWindows 10

Windows 10の機能や操作方法について、わかり やすく説明しているマニュアルです。 Windows 10の基本的な使い方については、こち らのマニュアルをご覧ください。

●ユーザーズマニュアル

『ユーザーズマニュアル』は、NECパーソナル商品 総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワン ウェア ドットコム)」の「電子マニュアルビューア」 に掲載されています。

インターネットに接続できるかたは、次のURLから 直接閲覧することができます。

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/lv/201601/ pdf/um/v1/mst/853_811190_100_a.pdf)

次のような情報が必要なときにご覧ください。

- ・再セットアップの詳細情報
- ・トラブルが起きたときの解決方法
- ・パソコンのお手入れ方法

パソコンをご購入時の状態に戻す再セットアップについて詳しく書かれていますので、あらかじめダウンロー ドしておくことをおすすめします。

●LAVIEアシスト

パソコンなどの活用や製品、サービスについての情 報、マニュアルやよくあるお問い合わせの情報を提 供するアプリです。

「マニュアル」には、このパソコンの各機能、トラブ ルの対処法などが掲載されています。



※画面は「マニュアル」をクリックしたときのものです。

●LAVIEアプリナビ

パソコンの画面で見るマニュアルです。添付されて いるアプリの紹介などが掲載されています。

(】重要) 追加してください

購入時の状態ではLAVIEアプリナビは追加されていま せん。「おすすめ設定」から追加してください。 ☞■参照)「LAVIEアプリナビを追加する」(p.18)



121 ware.com

インターネットに接続できるかたは、NECパーソナ ル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥ ワンウェア ドットコム)」の「サービス&サポート」 コーナー(http://121ware.com/support/)でト ラブルの解決情報を入手することもできます。



バッテリパックを取り外す

バッテリパックを取り外す必要があるときは、次の 手順で取り外してください。

1 「■ (スタート)」-「設定」をクリックする



3 「更新とセキュリティ」の「回復」をクリッ クする

PCの起動をカスタマイズする」の「今す
 ぐ再起動する」をクリックする
 マロン ()
 マロ

「オプションの選択」が表示されます。



6 電源コードのプラグをコンセントから 抜いて、ACアダプタをパソコンから取 り外す



液晶ディスプレイを閉じて、パソコンを 裏返す





アッテリイジェクトレバーを矢印の方向 にスライドさせたまま(①)、バッテリ パックを矢印の方向にスライドさせて取 り外す(②)











(!)重要) バッテリの向きに注意!

取り付けるときは、バッテリの向きに注意してください。

3 バッテリロックを手順1と逆の方向にスラ イドさせ、バッテリパックをロックする

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端 に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合 に、パソコンを初期状態や購入時の状態に戻すこと ができます。

初期状態に戻した場合、Windowsの状態は購入時の状態ではなく、Windowsの更新プログラムが適用された最新の状態になります。

購入時の状態に戻すには、「再セットアップメディ ア」を作成して「NECリカバリーツール」で再セッ トアップする必要があります。

ここでは、BIOSセットアップユーティリティから 再セットアップ画面を起動し、初期状態に戻す場合 について説明します。

(】)重要) 必要なデータはバックアップを

再セットアップをおこなうと、パソコンのデータや設定 が消えてしまいます。作業を始める前に、必要なデータ のバックアップや設定の控えを取ってください。

「再セットアップメディア」の作成や使用方法、あらか じめバックアップを作成し、再セットアップ時に復元 する方法など、再セットアップの種類や注意事項、必 要な準備については『ユーザーズマニュアル』の「第2 章 再セットアップ」をご覧ください。

再セットアップを始める

パソコン本体の電源を切る

、 パソコン本体にACアダプタを接続する

パソコン本体の電源を入れ、電源ランプ が点灯したら、BIOSセットアップユー ティリティが表示されるまで【F2】を何度 も押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

【→】、【←】で「Exit」メニューを表示し、 【↓】、【↑】で「HDD Recovery」を選ん で【Enter】を押す

確認の画面が表示された場合は、「Yes」を選んで 【Enter】を押してください。



「オプションの選択」が表示されたら、「ト ラブルシューティング」をクリックする

- 「トラブルシューティング」が表示されたら、「このPCを初期状態に戻す」をクリックする
- 7

「個人用ファイルを保持する」または「す べて削除する」をクリックする



以降は、画面の指示にしたがって操作す る

「初期状態に戻す」をクリックする

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動しま す。

引き続き、「パソコンをセットアップする」(p.11) をご覧ください。その後、『ユーザーズマニュアル』 第2章の「再セットアップが完了したら」の項目をご 覧のうえ、操作をおこなってください。

- 再セットアップの方法によっては、セキュリティ チップ(TPM)のクリアについての確認画面が表示 される場合があります。
 画面の指示にしたがって、セキュリティチップをク リアすることをおすすめします。
 セキュリティチップのクリア、および再セットアッ プについて詳しくは『ユーザーズマニュアル』をご覧 ください。
- ●「個人用ファイルを保持する」で再セットアップした 場合、セットアップの手順が異なります。画面の指 示にしたがってください。

困ったときには

トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。 パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディ スプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセ ントから抜き、ACアダプタやバッテリパックを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター) にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する ◇ しばらく様子を見る あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パ ソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。 パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきま しょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。 ◇ 原因を考えてみる トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作を間違えたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入 れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。 ◇ 操作をキャンセルしてみる たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があったら、 それを使ってみてください。 ◇ Windowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

2 当てはまるトラブル事例がないか、 マニュアルで探してみる

◇『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

◇使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

3 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇NECパーソナル商品総合情報サイト「121 ware.com」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。 http://121ware.com/support/

◇アプリや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

それでも駄目なら、サポート窓口に電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口に問い合わせてみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器 にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)につい ては、「NECのサポート窓口に電話する」(p.32)をご覧ください。

トラブルの事例

ここではパソコンの電源が入らなかったり、異臭や 異常な音がしたりといった場合の緊急の対処法を 記載しています。より詳しい情報やそのほかのトラ ブルに関しては、次のマニュアルなどを参照してく ださい。

●次のホームページからダウンロードできる『ユー ザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決 Q&A」

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/lv/201601/ pdf/um/v1/mst/853_811190_100_a.pdf)

●使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)のお問 い合わせ先 (※) 後期 「NECのサポート窓口に電話す る」(p.32)

パソコンがおかしいとき

●パソコンから煙や異臭、異常な音がする。手で触れないほど熱い。パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じた

すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッテリパックを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。電源が切れないときは、パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。

●ファンの音が大きい

パソコンの内部には、パソコンの温度が上がりすぎ ないようにするファン(換気装置)があります。ファ ンは内部温度を検知して回り、パソコン内部の温度 を下げます。パソコンの起動時や多くの処理を同時 におこなっているときには、内部温度が上がるため ファンの音が大きくなることがありますが、故障 ではありません。また、通風孔にほこりがたまって しまうと、パソコン内部の冷却能力が低下し、ファ ンの音が大きくなることがあります。その場合は、 『ユーザーズマニュアル』の「パソコンのお手入れ」 をご覧になり、通風孔を清掃してください。 あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓

のよりにも共高な自かするときは、NECワバード窓 ロ(121コンタクトセンター)へお問い合わせくだ さい。

●光学ドライブから異音がする

ディスクは高速で回転するため、風切り音や振動が 発生する場合があります。また、パソコンや光学ド ライブの状態や、使用しているディスクによっても 振動や音が発生する場合があります。

『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決 Q&A」をご覧になり、確認をおこなってください。 あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓 口(121コンタクトセンター)へお問い合わせくだ さい。

●パソコンが熱をもっている

パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっ ているときには、内部温度が上がることがあります が、故障ではありません。また、通風孔にほこりが たまってしまうと、パソコン内部の冷却能力が低下 し、内部温度が高くなることがあります。その場合 は、『ユーザーズマニュアル』の「パソコンのお手入 れ」をご覧になり、通風孔を清掃してください。 あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓 口(121コンタクトセンター)へお問い合わせくだ さい。

電源について

●電源スイッチを押しても電源が入らない

電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッ テリパックを取り外し、そのまま90秒以上放置し た後、バッテリパックを取り付けて電源コードを 正しく接続しなおします。パソコン本体の電源ス イッチを押して、電源を入れてください。この操作 をおこなってもパソコンの電源が入らない場合は、 パソコン本体の故障が考えられます。NECサポー ト窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせ ください。

●ディスプレイに何も表示されない

次の対処方法をお試しください。

- ・キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、NXパッドが使用できる場合はNXパッドに触れてみてください。
- パソコン本体の電源スイッチを押してください。画面が表示されるときは、電源が切れていたか、パソコン本体の省電力機能が働いて省電力状態になっていたものと考えられます。

- 外部ディスプレイを接続し、画面の出力先を外部 ディスプレイに設定しているときは、パソコンの 液晶ディスプレイには画面が表示されません。キー ボードの【Fn】+【F3】を押すか、【●】を押したまま 【P】を押して表示される画面で【P】【↑】【↓】を使っ て画面の出力先を変更し、【Enter】を押してくださ い。また、いったんパソコンの電源を切り、接続し ている外部ディスプレイを外してから起動すると、 画面の出力先は自動的にパソコンの液晶ディスプ レイに変更されます。接続している外部ディスプ レイとの接続や電源が入っていることも、あわせ て確認してください。
- 休止状態のときに周辺機器を接続したり、接続されていた周辺機器を取り外したりすると、Windowsが起動しなくなることがあります。その場合は、周辺機器の接続をもとの状態に戻して電源スイッチを押してください。

BIOSの設定を変更後、Windowsが起 動しなくなった

次の手順を見てシステムの設定をご購入時に戻し てください。

●市販の周辺機器を取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す

❷パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで【F2】を何度も押す

BIOSセットアップユーティリティが起動しない 場合は、いったん電源を切り、本体の電源を入れ た直後にBIOSセットアップユーティリティが起 動するまで、【F2】を繰り返し押してください。

❸[F9]を押す

◎表示された画面で「Yes」を選んで【Enter】を 押す

システムの設定が初期値に戻ります。

⑤[F10]を押す

⑦表示された画面で「Yes」を選んで【Enter】を 押す

システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

パスワードについて

●パスワードが間違っているというメッセージが 表示される

キャップスロックやニューメリックロックの状態が パスワード設定時と異なっていると、パスワードが 正しく入力できない場合があります。ランプなどで キャップスロックやニューメリックロックの状態を 確認して、パスワードを設定したときと同じ状態に してからパスワードを入力しなおしてください。

●Microsoft アカウントのパスワードを忘れてし まった

オンラインでリセットすることができます。詳しく はマイクロソフト社のWebをご覧ください。

リセット後に設定した新しいパスワードでサインイン するには、このパソコンがインターネットに接続してい る必要があります。

●ローカル アカウントのパスワードを忘れてしまった

ー度パスワードをまちがえると(または何も入力し ないで → をクリックすると)、「パスワードが正しく ありません。入力し直してください。」と表示される ので「OK」をクリックします。もし、そのユーザー のパスワードを設定したときに「ヒント」を設定し ていれば、次の画面でその「ヒント」が表示されま す。これを手がかりにパスワードを思い出してくだ さい。

または、このパソコンの管理者権限を持った、ほか のユーザー名を登録してあれば、そのユーザー名で サインインし、次の手順でパスワードを設定しなお すことができます。

●「■ (スタート)」を右クリックする
 ●「コントロール パネル」をクリックする
 ●「ユーザー アカウント」をクリックする
 ●「ユーザー アカウント」をクリックする
 ●「別のアカウントの管理」をクリックする

表示された画面で、パスワードを忘れてしまった ユーザーをクリックし、「パスワードの変更」でパス ワードを設定しなおしてください。

上記の対処方法で解決しない場合、パソコンの再 セットアップが必要になります。 再セットアップについて (学習) 「再セットアップについて」(p.24)

BIOS(バイオス)セットアップユーティ リティで設定したパスワードを忘れてし まった

BIOSセットアップユーティリティで設定したパス ワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアッ プユーティリティを起動できません。NECサポート 窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。 サービス&サポートの ご案内

お客様登録のお願い

```
•••
```

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型 番、製造番号、購入年月日などの情報を、121 ware に登録することです。121 wareでは「お客様登録」 することで、さまざまなメリットを提供しています。

登録のメリット

1 登録料・会費無料

登録料や会費は無料です。 法人のお客様としてご使用の場合も、登録をおすす めします。

2 電話での「使い方相談」

お客様登録をしていただくことで、お電話での「使 い方相談」をご利用いただけます。

お電話の方法や相談できる内容については、「NEC のサポート窓口に電話する」(p.32)をご覧ください。

3 あなただけのマイページ

マイページは、あなた専用のページです。 登録した商品を元に、あなたのパソコンに合ったサ ポートやサービスに関する情報が表示されます。

4 NEC Directの優待サービス&ポイントもGet NEC Directの優待サービスでお買い物。ポイント ももらえます。

NEC商品を登録されているお客様は、NEC Direct の優待サービスが受けられます。

その他の特典

買い取りサービス

インターネットから簡単に買い取りサービスに 申し込めます。

修理

インターネットで修理を申し込むと、修理料金が 割引されます。

メールニュース

商品広告・活用提案・サポート・キャンペーンなどの 情報をお届けします。

※サービス内容などは予告なしに変更される場合が あります。

パンコン本体以外の商品の「使い方相談」の無料期間 は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。

お客様登録をする

重要

- 次の手順をおこなうにはインターネット接続環境が 必要です。
- すでにご登録済みのお客様や121wareお客様登録 番号をお持ちのかたは、新規登録をする必要はあり ません。「マイページ」上部の「ご購入商品を登録し てください 保有商品の追加登録はこちらから」をク リックし、必要事項を記入してください。

交 NECパーソナルコンピュータ(株) は、一般財団法人日本情報経済社会 推進協会より、個人情報の適切な取 り扱いを行う事業者に付与される プライバシーマークの付与認定を 受けています。

[12] ware.com (http://121ware.com/)にアクセスし て、「マイページ」をクリックする

○製品情報 ○ショッピング ○サービス&サポート ○活用情報 (○マイページ) 画面の説明をお読みになり、「初めてのご 登録はこちらから | をクリックする

121Ware NECパーソナル商品総合情報サイト

お客様登録(ログインIDの取得) 初めてのご登録は IZI 4大特典

「ログインIDIで、NECが提供するインターネットの サポートサイト「121ware」 および「NEC Direct (NECショッピングサイト)」をご利用いただけます。

ご利用規約を確認し、「上記3件に同意す る」の「をクリックしてから、「次に進む」 をクリックする

「ご希望ログインID」や「パスワード」な どの必要事項を入力し、入力した内容に 誤りがないか確認してから、「この内容で 登録する」をクリックする

重要

お使いのパソコンの型番、製造番号、ご購入年月日、お 電話番号など必要事項をすべて記入してください。

※Eメールによるサポート情報が必要なかたは、Eメー ルアドレスを入力してください。



画面に表示された[12] wareお客様登録番号|を下 の欄にメモしてください。

121wareお客様登録番号(10桁の数字)

ご購入いただいた商品の「型番 | や「製造番号」、「購 入年月日 | を下の欄にメモしてください。

型 番

製造番号

購入年月日



内容を確認し、「マイページへ」をクリッ クする

登録が完了したら、121wareがEメールで登録完 了通知をお送りいたします。

登録情報の追加·変更はマイページ(http://121ware. com/my/)でおこなえます。

お客様登録に関するお問い合わせ先

「121ware(ワントゥワンウェア)登録センター」 電話: 🕰 0120-469-121(携帯電話・PHSでも ご利用になれます)

受付時間:9:00 ~ 17:00(土·日·祝日、および弊 社休業日を除く)

※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させ ていただく場合があります。

サービス内容などは予告なしに変更することがあ ります。最新の情報については、NECパーソナル 商品総合情報サイト121ware(http://121ware. com/)をご覧ください。

「アプリについて 、問い合わせる

アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注 意ください。

アプリのお問い合わせ先について

1 アプリ会社が直接サポートするアプリ

その提供会社のサポート窓口までお問い合わせく ださい。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ 上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コン タクトセンター)でサポートいたします。Windows (オペレーションシステム)もこれに含まれます。

アプリ会社が直接サポートするアプリ

アプリ会社が直接サポートするアプリのサポート 窓口は、「LAVIEアプリナビ」の右上の「お問い合わ せ」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」 をご覧ください。

「LAVIEアプリナビ」の「添付アプリのサポート窓 ロー覧」に記載されていないアプリについては、 121ware.comの「パソコン添付アプリケーション のお問い合わせ窓ロ一覧」をご確認ください。 http://121ware.com/navigate/support/info/othervendor/

NECのサポート窓口に 電話する

121コンタクトセンター

使い方相談

NEC製のパソコン・周辺機器・ソフトウェアについて、 設定方法や使い方に関するご質問にお答えします。 受付時間:9:00~19:00

使い方相談のご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が 必要です。お客様登録の方法は「お客様登録をする」 (p.30)をご覧ください。なお、登録されていない場合 は、NEC PCプレミアムセンターにて有料で対応いた します。

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお 電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合の よい日時をインターネットでご予約いただけます。 ※ご予約はNECのWebサポート「121ware.com」

(http://121ware.com/support/reserve-tel/) からおこなえます。

※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約 できない場合がございます。ご了承ください。

故障診断・修理受付

対応員につながるまでの時間を利用して、自動応答 で問診をおこない、問題解決策をご案内します。音 声ガイダンスにしたがって、症状選択や確認事項に お答えいただきながらお進みください。 受付時間:9:00~21:00

その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相 談いただけます。 受付時間:9:00 ~ 17:00

●回収・リサイクル窓口 不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに 関する問い合わせ窓口です。 受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日、および 弊社休業日を除く)

お問い合わせ先

121コンタクトセンター [創 0120-977-121

音声ガイダンスにしたがって、窓口番号を選択して ください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリー コールをご利用いただけないお客様は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

- ※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させ ていただく場合があります。
- ※記載されたサービス内容などは予告なしに変更す ることがあります。最新の情報については、NEC パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」 (http://121ware.com/121cc/)をご覧ください。

NEC PCプレミアムセンター

NEC PCプレミアム電話相談サービス

「NEC PCプレミアム」とは、「使い方相談」と比べ て"より幅広い時間帯"で、他社製ソフトウェアや周 辺機器など"より幅広い範囲"のご相談をお受けす るサポートサービスです。

「デジタルカメラとパソコンの接続方法がわからない」、「電車の乗り換え案内をインターネットで調べたい」といった、パソコンの活用に関してもご相談いただけます。

●問い合わせ先

 ぼ 0120-911-160 年中無休9:00 ~ 22:00 携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリー コールをご利用いただけないお客様は03-6670-6200(通話料お客様負担)へ

●相談内容

- ・NEC製パソコンの使い方
- ・NEC製周辺機器・NEC製アプリの使い方
- ・他社製周辺機器・他社製アプリの使い方に関する 問題解決のご支援

※NEC製PCにてご利用いただいている場合のみ ※問題解決を保証するものではありません

・パソコンの活用に関するもの ※問題解決を保証するものではありません 必要に応じて、リモートサポートを使用して、画面 共有/代行操作をおこないます。

リモートサポートとは

お客様のパソコンとサポートスタッフのパソコンをイ ンターネットを使って接続し、お客様のパソコンの画 面を一緒に確認しながら、トラブルを解決したり使い 方をご案内するサービスです。

詳しくは、(http://121ware.com/navigate/ support/premium/remote-support/)をご覧くだ さい。

●料金

2,858円/1インシデント(税抜)

- ※インシデントについて お問い合わせいただいた内容を最小単位に分解し、 その単位に対して回答の提示を完了したものを1イ ンシデントとします。お問い合わせが1回であって も、複数の回答提示になった場合は回答数分の料金 がかかります。
- ※問い合わせの最初に、クレジットカード番号と有効 期限の入力が必要です。
- ※ デビットカード機能が付加されたクレジットカード はご利用になれません。
- ※価格は税抜表示となっております。価格には別途消 費税がかかります。

電話相談サービスチケットを事前に購入して、ご相 談いただくサービスもご提供しています。詳しくは、 (http://121ware.com/premcc/)をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

①事前に質問内容を整理する

このパソコンには「PC修理チェックシート」 が添付 されています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をして いたか、などを「PC修理チェックシート」に書き留 めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりで きます。

- 「PC修理チェックシート」は、121wareサイト ((http://121ware.com/support/repair/) → サービスのご案内 →3 修理を申し込む)でも入手で きます。
- 修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理 チェックシートの末尾に記載されています。

②パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうこ とが多いので、できれば、パソコンを操作できる場 所から電話してください。

③マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、アプリなどのマニュアル (取扱説明書)を手元に集めてから電話していただ くと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

●落ち着いて受け答えする

最初にお名前や「121 wareお客様登録番号」、電話 番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問 い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話し ください。

●自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になり ます。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験 がある、会社で伝票入力ならやったことがある、な ど、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

● トラブルの説明は根気よく、正確に

「PC修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み 上げてください。

●原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術ス タッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作の間違い であることが意外に多いものです。落ち着いて技術 スタッフの指示にしたがってください。



サービス利用に条件があるものや有料のものが含まれます。各ページで詳細をご確認ください。

お問い合わせ内容	電話番号		受付時間	詳細説明
NEC製パソコン/周辺機器 に関する使い方のご相談 ^{**}	121コンタクト センター 0120-977-121	使い方相談*	9:00 ~ 19:00	
修理や故障のご相談	時間では 携帯電話・PHS・ IP電話など	故障診断·修理受付	9:00~21:00	
窓口のご案内や購入前の ご相談	03-6670-6000 (通話料お客様負担) 」	窓口案内·購入相談	9:00 ~ 17:00	p.32
NEC製パソコンのリサイク ルや廃棄に関するご相談	音声ガイダンスに 従って窓口番号を 選択してください。	回収・リサイクル	9:00 ~ 17:00 (土日祝・弊社休業日を除く)	
NEC製パソコン/周辺機器 の使い方のご相談	NEC PCプレミアムセンター 0120-911-160			
他社製周辺機器/ソフト ウェアの使い方のご相談			9:00 ~ 22:00	p.32
パソコンの活用に関する ご相談	携帯電話・PHS・IP電話など 03-6670-6200(通話料お客様負担)			
訪問サポート「パソコン全国出張サービス」に関するお問い合わせ、お申し込み	パソコン全国出張サービス 0120-993-121		9:00 ~ 21:00	p.36
NEC Directでのご購入に 関するお問い合わせ	NEC Directコールセンター (フリーコール、携帯電話可能) 0120-944-500		9:00 ~ 18:00 (ゴールデンウィーク·年	n 36
延長保証サービスのご購 入、お問い合わせ	フリーコールをご利用になれないお客様 03-6670-6670(通話料お客様負担)		末年始・NEC Direct指定 休日を除く)	p.00
お客様登録に関する お問い合わせ	121ware登録センター 0120-469-121		9:00 ~ 17:00 (土日祝·弊社休業日を除く)	p.31

※使い方相談のご利用には、お客様登録が必要です。お客様登録の方法についてはp.29をご覧ください。

・システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

・記載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル 商品総合情報サイト「121 ware.com」(http://121 ware.com/)をご覧ください。

修理を申し込む

121ware.comでチェックする

パソコンの状態を確認する

マニュアルやホームページで調べてもトラブル が解決しないときは、修理を申し込む前に、「ト ラブル・故障診断ナビ」(http://121ware.com/ support/repair/)でパソコンの状態を確認しま しょう。

「トラブル内容の選択」からパソコンの症状を選び、 表示された問診に答えることで、パソコンのトラブ ルの原因を探ります。もし故障と診断されたとき は、表示された「問診結果コード」を控えて、そのま ま修理をお申し込みください。

※修理お申し込みの際には、修理約款をお読みくだ さい。

修理を申し込む

●ご購入後、2年目以降のかた

ホームページから修理をお申し込みください。ホームページで修理を申し込むと、修理価格が2,000 円割引となります。

「トラブル・故障診断ナビ」で問診後、そのまま修理 をお申し込みください。

「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

●ご購入後、1年未満のかた

121コンタクトセンターへ修理をお申し込みくだ さい。

ご指定の日時に121コンタクトセンターからお電話 を差し上げる「電話サポート予約サービス」もご用意 しています。ホームページの「電話サポート予約」を クリックして、ご希望の日時をご指定ください。

インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入 後、121コンタクトセンターの修理受付(p.32)に お電話ください。修理が必要となったときは、その まま修理をお申し込みください。「NECあんしん サービス便」がご利用いただけます。

パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周 辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいた します。

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届け します。梱包作業も配送担当者がおこなうサービ スです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセン ターで集中修理をおこなっているから安心です。

- ●修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。
- ●修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- 必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みくだ さい。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイー体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- ●故障交換した部品はお返ししません。

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って 消去してしまったり、ハードディスクが破損し てしまっても、まだ諦めないでください。AOS リーガルテック株式会社との提携による「デー 夕復旧サービス」(有料)をご活用ください。 (http://121ware.com/navigate/support/ restoration/)

、 訪問サポート (パソコン全国出張サービス)

パソコン全国出張サービス(有料)

●お申し込み

0120-993-121 年中無休9:00 ~ 21:00

パソコン全国出張サービスは、パソコンやタブレットの使い方がわからない時、トラブルが起こってお困りの時に、サポートスタッフがお客様のご自宅へお伺いして、その場でサポートする有料のサービスです。

ご相談例

- 新しく購入したパソコンに、今まで使っていたパソ コンのデータを移したい。
- ・インターネットにつながらない、メールが送れない。
- ・パソコンやタブレットの操作を学びたい。
- ・スマートフォンやタブレットを無線LANでイン ターネットにつなげたい。
- ・レコーダーに録画した番組をタブレットで見たい。
- スマートフォンで撮影した写真をテレビの大画面 で見たい。
- ・離れて暮らす家族や友人と、互いに顔を見ながら話 したい。

サポートメニューや料金については、以下のホーム ページまたは電話にてご確認をお願いします。

http://121ware.com/support/zenkoku/

- 出張のみのサポートです。
- ●一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあり ます。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれま せん。

延長保証サービス

PC3年間メーカー保証サービスパック (有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金 ともに1年間です。購入したら万一に備えて、メー カー保証の期間を3年間に延長しましょう。

メーカー保証の範囲内の故障*であれば、何度でも 引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコン の梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料で す。修理受付は121コンタクトセンターへご連絡 ください。

※正常なご使用状態のもとでパソコンが故障した場合 が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損 傷は含みません。使用条件によっては、別途費用が 発生します。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満 です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、 パソコンに同梱されている保証書^{**}が必要となり ます。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコ ンのご購入日が確認できる書類のコピー(購入店の 領収書、NEC Directの納品書等)」が必要です。 ※ 保証書はなくさないように大事に保管してください。

NEC Direct

http://www.necdirect.jp/service/warranty/

NEC Directコールセンター 1120-944-500

受付時間:9:00~18:00 ※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フ リーコールのみ)。

フリーコールをご利用いただけないお客様はO3-6670-6670(通話料お客様負担)へ

※ ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct 指定休日は休業させていただきます。

●サービス利用にあたってのご注意

- ・ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっ ているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC(再生パソコン)は、対象となりません。
- ・パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保 証書」記載の購入日(LAVIE Directシリーズの場 合は、「納品書」記載の納入日)より1年未満での 注文成立が条件です。
- ・サービスパックのご購入者とご利用者が異なる 場合、またはサービスパックをオプション購入 (対象パソコンと別途購入)する場合は、サービス パック到着後30日以内に登録申し込み*をおこ なう必要があります。本登録申し込みがない場合 や、延長保証書をなくされたかたは、サービスを 受けられません。
 - ※登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書(コ ピー)(「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合に は、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコ ピー(購入店の領収書、NEC Directで購入された 場合は納品書)の2点または3点)を登録センター に郵送
- ・正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障 した後からでは加入できません。

121 wareでご購入可能な月額サービス

メーカー保証を最大5年間に延長できる月額料 金制のサービス 「延長保証サービスプラス」を ご用意しています。

詳しくは(http://121ware.com/support/ monthly/)をご覧ください。

パソコンに保存してあったデータを喪失された 場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「デー 夕復旧安心サービスパック」もあります。申し 込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以 内です。

詳しくは(http://www.necdirect.jp/service/ data/)をご覧ください。

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121 コンタクトセンター)にお問い合わせください。 詳しくは、「NECのサポート窓口に電話する」(p.32)を ご覧ください。

保守サービスに依頼するときのご注意

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)など にこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定した パスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれて います。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異 なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換し ていただくものです。本体の保証期間内であっても 有償になります。

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境に よって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理に よる再生ができなくなる部品です。本体の保証期間 内であっても部品代は有償になる場合があります。 詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセン ター)の修理受付窓口にご相談ください。安定して ご使用いただくためには、定期的な保守による部品 交換が必要になります。特に長期間連続して使用す る場合には、安全などの観点から早期の部品交換が 必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品 です。寿命が尽きた状態で使用し続けますと、電解 液の漏れや枯渇に至り、異臭や煙の発生する場合が あります。その場合には直ちに使用を中止し修理を 依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交 換は保守部品単位になります。)

種類	該当品または部品 (代表例)
消耗品	フロッピーディスク CD-ROMディスク DVD-ROMディスク メモリーカード バッテリ 乾電池など
有寿命 部品	液晶ディスプレイ ハードディスクドライブ 光学ドライブ キーボード ファン NXパッド アルミ電解コンデンサが使用されている ユニット(ディスプレイ、光学ドライブ、 ハードディスクドライブ/SSD、電源、 ACアダプタ、マザーボード、グラフィッ クボードに含まれる内蔵基板など)

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異な ります。「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知 る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」をご覧くださ い。

消耗品や有寿命部品に関するご注意

・有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。

また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度 条件などのご使用環境によっては早期に部品交換 が必要となり、製品の保証期間内であっても有償と なることがあります。

 ・本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本 体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

・本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。

24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作ら れていますが、画面の一部にドット抜け*(ごくわ ずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が 見えることがあります。また、見る角度によって は、色むらや明るさのむらが見えることがありま す。これらは、液晶ディスプレイの特性によるもの であり、故障ではありません。交換・返品はお受け いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- ※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)の ガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を 「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「仕 様一覧」-「仕様一覧について」に記載しています。 ガイドラインの詳細については、以下のホームペー ジをご覧ください。
- 「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関す る定量的表記ガイドライン」

(http://home.jeita.or.jp/page_

file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf)

パソコンの売却、処分 改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を 説明します。また、パソコンの改造はおこなわない でください。

このパソコンを売却するには

当社はご使用済みパソコンの買い取り・買い替え サービスを提供しております。サービスの内容や買 い取り価格については、次のホームページをご覧く ださい。

(http://121ware.com/support/recyclesel/) 買い取り後は、再生しリフレッシュ PCとして再利 用されます。リフレッシュ PCについては、次のホー ムページをご覧ください。

(http://121ware.com/refreshed-pc/)

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してくだ さい。

・パソコン内のハードディスクには個人的に作成し た情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れ ないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除する ことをおすすめします。

このパソコンのハードディスクのデータを消去する方 法について 🚱 😼 🛛 ユーザーズマニュアル 第2章の 「再セットアップメディアを使って再セットアップす る|-「ハードディスクのデータ消去|

- ・第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録し ている場合は、121 ware.comのマイページ (http://121ware.com/my/)の保有商品情報で削 除してください。
- ・ハードディスクやメモリーカード上のソフトウェ ア(OS、アプリケーションソフトなど)を削除する ことなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用 許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認を おこなってください。

このパソコンを譲渡するには

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次 の条件を満たす必要があります。

- 1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複 製物を一切保持しないこと。
- 2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェア のご使用条件 | の譲渡、移転に関する条件を満た すこと。
- 3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアにつ いては、削除した後譲渡すること(本体に添付され ている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧く ださい)。

(譲渡を受けたお客様へ)

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware. com (http://121ware.com/mv/) にアクセス し、登録をお願いします。

お客様登録の方法について (の) 参照 (お客様登録のお 願い!(p.29)

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づ く回収再資源化対応製品です。PCリサ イクルマークが銘板(パソコン本体の リサイクル 底面にある型番、製造番号が記載され



たラベル)に表示されている、またはPCリサイクル マークのシールが貼り付けられている弊社製品は、 弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希 少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリ サイクルにご協力ください。

当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただけ る場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく 必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してくだ さい。

廃棄時の詳細について

NECパーソナル商品総合情報サイト 「121ware.com」 (http://121ware.com/support/recyclesel/)

廃棄についてのお問い合わせ NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

0120-977-121

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコー ルをご利用いただけないお客様は下記電話番号へお かけください。 03-6670-6000(東京) (通話料金はお客様負担になります)

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の 詳しい情報は「NECのサポート窓口に電話する」(p.32) をご覧ください。 また、最新の情報については、(http://121ware. com/121cc/)をご覧ください。

当該製品が事業者から排出される場合 (産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・ リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の 有効利用につとめています。廃棄時の詳細について は、下記のホームページで紹介している窓口にお問 い合わせください。

(http://jpn.nec.com/eco/ja/product/recycle/ it/index.html)

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来 予告なしに変更することがあります。

〇ハードディスク上のデータ消去に関する ご注意

(【】)重要」 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上 のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記 載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子 情報技術産業協会)の文書をご参照ください。 (http://home.jeita.or.jp/page_ file/20110511155520_8vAEy2Fi5d.pdf) お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、ハードディ スク上の重要なデータの流出トラブルを回避する ために、記録された全データをお客様の責任におい て消去することが重要です。データを消去するため には、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有 償)を利用するか、ハードディスクを物理的に破壊 して、読めないようにします。なお、物理的に破壊 する場合、専門技術が必要になります。また、お客 様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推 奨します。

このパソコンでは、再セットアップメディアを作成 して、ハードディスクのデータ消去が可能です。

「データやファイルの削除」、「ハードディスクの初 期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」 などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理 情報が変更されるためにWindowsでデータを探す ことはできなくなりますが、ハードディスクに磁気 的に記録された内容が完全に消えるわけではありま せん。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利 用すると、ハードディスクから消去されたはずのデー タを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある 人によって予期しない用途に利用されるおそれがあ ります。

(し) 重要) データが削除されるハードディスク パソコンの再セットアップでデータが削除されるのは、 このパソコンに内蔵されたハードディスクのみです。

再セットアップディスクによるハードディスクのデー タ消去について できを思う『ユーザーズマニュアル』 第2 章の「再セットアップメディアを使って再セットアッ プする」-「ハードディスクのデータ消去」

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外 の方法で、このパソコンを改造・修理しないでくだ さい。記載されている以外の方法で改造・修理され た製品は、当社の保証や保守サービスの対象外にな ることがあります。



このパソコンの仕様についての詳細は、「LAVIEアシスト」に記載のホームページをご覧ください。

また、各モジュールの電波法認証番号、電気通信事業法認証番号についても「LAVIEアシスト」に記載のホームページをご覧ください。

LAVIE Directシリーズの仕様一覧については、『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

仕様一覧について ●●● 「LAVIEアシスト」-「マニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」

本体仕様一覧

INS150/DAW, NS150/DAB, NS150/DAR, NS100/D2W, NS100/D1W

型名			NS150/DAW NS150/DAB NS150/DAR	NS100/D2W	NS100/D1W
型番			PC-NS150DAW PC-NS150DAB PC-NS150DAR	PC-NS100D2W	PC-NS100D1W
CPU			インテル® Celeron® プロセッサー 3215U		
メインメモリ ※11※17※19	標準容量/最大容量		4GB(DDR3L SDRAM/SO-DIMM 4GB×1、PC3L-12800対応、デュアルチャネル対応可能)/ 16GB※23※24		
ストレージ	光学ドライブ (詳細は別表(p.42)をご覧く ださい)		DVDスーパーマルチドライブ [DVD-R/	+R 2層書込み]	
サウンド機能	音源∕サラウンド機能		インテル [®] ハイデフィニション・オー ディオ準拠(最大192kHz/24ビット※ 66)、ヤマハ製 AudioEngine™機能搭 載※68、マイク機能(ノイズ抑制、音響 エコーキャンセル、ビームフォーミング ※64)	インテル [®] ハイデフィニション・オーラ 66)、マイク機能(ノイズ抑制、音響エ	ディオ準拠(最大192kHz/24ビット※ コーキャンセル)
通信機能	LAN		1000BASE-T/100BASE-TX/ 10BASE-T対応	100BASE-TX/10BASE-T対応	
	ワイヤレスLAN		11ac(433Mbps)対応ワイヤレスLAN本体内蔵(IEEE802.11ac/a/b/g/n準拠、Wi-Fi Direct™準拠)		
	Bluetooth®		Bluetooth® テクノロジー本体内蔵(Ver.4.0)		
外部インター フェイス	サウンド 関連	マイク入力 ※110	ヘッドフォンマイクジャック×1[マイク時は5mVrms)、バイアス電圧 2.5V]	マスカインピーダンス 22kΩ、入力レイ	ベル 100mVrms(マイクブースト有効
		ハットフォフ 出力		ノビーダノス 16~ 10011(推奨321.	1)、田门 2010//2577时]
		ライン出力	マイク入力と共用(ライン出力レベル 1、	/rms)	
外形寸法	本体(突起部	、バンプ部除く)	385.6(W)×258(D)×22.6(H) mm		
質量	本体(標準バッテリパック含む)※133※135		約2.4kg		
電源※136※137			リチウムイオンバッテリ(DC14.8V、Typ.2600mAh※138)またはACアダプタ(AC100~240V±10%、 50/60Hz)		
消費電力	最大時		約45W		

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アブリによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。 ※ 11: 増設メモリは、PC-AC-MEO61C(8GB)を推奨します。

※ 19: 実際にOSが使用可能な領域は一部制限されます。

※ 23: 容量が異なるメモリを装着した場合、少ないメモリに合わせた容量までデュアルチャネル動作となり、容量差分がシングルチャネル動作となります。

※ 24: 最大メモリ容量にする場合、本体に標準実装されているメモリを取り外して、別売の増設メモリ(8GB)を2枚装着する必要があります。

※ 64: 外付けのヘッドフォンマイクではビームフォーミングをご利用できません。

※ 66: 量子化ビットやサンプリングレートは、OSや使用するアプリなどによって異なります。

※ 68: ヤマハ製 AudioEngine[™]は本体内蔵スピーカおよびヘッドフォン/ヘッドフォンマイク端子に接続したヘッドフォンで利用できます。

※110: ヘッドフォンや外付けスピーカ(3極ミニブラグ)、スマートフォン用ヘッドフォンマイク(4極ミニブラグ)が使用できます。パソコン用マイクとして市 販されているステレオマイクやモノラルマイクは使用できません。

※133: 平均値。質量は記載の値と異なる場合があります。

※135: 主な付属品を含みません。

※137:標準添付されている電源コードはAC100V用(日本仕様)です。

※138: 公称容量(実使用上でのバッテリパックの容量)を示します。

^{※ 17:} 他メーカ製の増設メモリの装着は、動作を保証するものではありません。各メーカにご確認の上、お客様の責任において行ってくださるようお願いいたします。

^{※136:} パソコン本体のバッテリなど各種電池は消耗品です。

光学ドライブ仕様一覧

		<u> </u>		
ドライブ※1		DVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW)		
		(バッファアンダーランエラー防止機能付き)[DVD-R/+R 2層書込み]		
読出し	CD-ROM%3	最大24倍速		
	CD-R	最大24倍速		
	CD-RW	最大24倍速		
	DVD-ROM	最大8倍速		
	DVD-R	最大8倍速		
	DVD+R	最大8倍速		
	DVD-RW	最大8倍速		
	DVD+RW	最大8倍速		
	DVD-RAM%9	最大5倍速		
	DVD-R (2層)※6	最大8倍速		
	DVD+R (2層)	最大8倍速		
書込み/書換え	CD-R	最大24倍速		
	CD-RW%4	最大10倍速		
	DVD-R*5	最大8倍速		
	DVD+R	最大8倍速		
	DVD-RW%8	最大6倍速		
	DVD+RW	最大8倍速		
	DVD-RAM%9	最大5倍速※10		
	DVD-R (2層)※7 ※19	最大6倍速		
	DVD+R (2層)※20	最大6倍速		

※ 1: 使用するディスクによっては、一部の書込み/読出し速度に対応していない場合があります。

※ 3: Super Audio CDは、ハイブリッドのCD Layerのみ読出し可能です。

※ 4: Ultra Speed CD-RWディスクはご使用になれません。

※ 5: DVD-Rは、DVD-R for General Ver.2.0/2.1に準拠したディスクの書込みに対応しています。

※ 6: 追記モードで記録されたDVD-R(2層)ディスクの読出しはサポートしておりません。

※ 7: DVD-R(2層)書込みは、DVD-R for DL Ver.3.0に準拠したディスクの書込みに対応しています。ただし、追記はサポートしておりません。

※ 8: DVD-RWは、DVD-RW Ver.1.1/1.2に準拠したディスクの書換えに対応しています。

※ 9: DVD-RAM Ver.2.0/2.1/2.2 (片面4.7GB)に準拠したディスクに対応しています。また、カートリッジ式のディスクは使用できませんので、カート リッジなし、あるいはディスク取り出し可能なカートリッジ式でディスクを取り出してご利用ください。DVD-RAM Ver.1 (片面2.6GB)の読出し/書 換えはサポートしておりません。

※ 10: DVD-RAM12倍速ディスクの書込みはサポートしておりません。

※ 19: DVD-R(2層) 12倍速ディスクへの書込みはサポートしておりません。

※ 20: DVD+R(2層) 16倍速ディスクへの書込みはサポートしておりません。

パソコンライフに安心をプラスする **121 ware 月額サービス**



データや個人情報を守るサービス

パソコンに入っている、お客様の大切なデータの保護やセキュリティ対策などに役立つサービスを用意しています。



※価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

メーカー保証を最大5年間に延長できるサービス

通常1年間のメーカー保証を最大5年間に延長するサービスです。 保証対象のPCの発売日から4年2ヶ月以内なら加入可能な「延長保証サービス(メーカー保証)プラス」と、 落下・水こぼし・天災も特別保証する「延長保証サービス(安心保証)プラス」(PC購入後60日以内なら加入 可能)の2種類のサービスをご用意しています。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

http://121ware.com/support/monthly/

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。

NECパーソナルコンピュータ株式会社 〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX

このマニュアルは、再生紙を使用しています。

初版 2016年1月 Printed in Japan