

再セットアップガイド

Windows 8.1 Pro Update 64ビット
(Windows 10 Proライセンスからのダウングレード) モデル

はじめに

本マニュアルは、システムの復旧方法や工場出荷時の状態に戻す方法などについて説明しています。

本マニュアルは、Windowsの基本的な操作がひと通りでき、アプリケーションなどのヘルプを使って操作方法を理解、解決できることを前提に本機固有の情報を中心に書かれています。

もし、お客様がパソコンに初めて触れるのであれば、上記の基本事項を関連説明書などでひと通り経験してから、本マニュアルをご利用になることをおすすめします。

選択アプリケーション、本機の仕様については、お客様が選択できるようになっているため、各モデルの仕様にあわせてお読みください。

仕様についての詳細は、「サービス&サポート」の「商品情報検索」よりお使いの機種を検索し、「仕様一覧」をご覧ください。

<http://121ware.com/support/>

本マニュアルにおけるWindowsの操作をタッチパネルで行う場合、「クリック」を「タップ」と読み替えてください。

2017年 6月初版

本マニュアルの表記について

本マニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります。

◆ 本マニュアルで使用している記号



してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリケーションの破壊、パソコンの破損の可能性があります。また、全体に関する注意については、「注意事項」としてまとめて説明しています。



利用の参考となる補足的な情報をまとめています。



マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。

◆ 本マニュアルで使用している表記

本機、本体	本マニュアルの対象機種を指します。 特に周辺機器などを含まない対象機種を指す場合、「本体」と表記します。
光学ドライブ	DVDスーパーマルチドライブ、またはDVD-ROMドライブを指します。 書き分ける必要のある場合は、そのドライブの種類を記載します。
ハードディスク	ハードディスクまたはSSDを指します。
SSDモデル	ハードディスクの代わりに、SSDが搭載されているモデルを指します。
RAIDモデル	ミラーリング (RAID 1) 機能をご利用いただけるモデルを指します。
CDレスモデル	光学ドライブがない状態でご購入いただいたモデルを指します。
再セットアップ用 メディア	「再セットアップ用ディスク」または「再セットアップ用USBメモリ」を指します。
チャーム バー	チャームの載った右端から表示されるバーを指します。
【 】	【 】で囲んである文字はキーボードのキーを指します。 【Ctrl】 + 【Y】と表記してある場合は、【Ctrl】キーを押したまま【Y】キーを押すことを指します。
『 』	『 』で囲んである文字はマニュアルの名称を指します。
BIOSセットアップ ユーティリティ	本文中に記載されているBIOSセットアップユーティリティの画面上の表記はお使いの機種により異なります。

◆ 本マニュアルで使用しているOSの正式名称

本文中の表記	正式名称
Windows	次のいずれかを指します。 <ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 Pro Update 64ビット (Windows 10 Proライセンスからのダウングレード)• Windows 10 Pro 64ビット
Windows 8.1	Windows 8.1 Pro Update 64ビット (Windows 10 Proライセンスからのダウングレード)
Windows 10	Windows 10 Pro 64ビット

本マニュアルの構成・読み方

本機のシステムを復旧、または工場出荷時の状態に戻す方法や、Windows 10、またはWindows 8.1を再インストールする方法などを説明しています。

Windowsの機能を使用してシステムを復旧する場合は、「**1** Windowsの機能を使用する」を、再セットアップ用メディアを使用して工場出荷時の状態に戻す場合は、「**2** 「再セットアップ用メディア」を使用する」をご覧ください。

Windows 10などの再インストール方法については、「**3** 再インストールする」をご覧ください。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、ご購入元、または121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3) 項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindowsおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (7) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
- (8) ハードウェアの保守情報をセーブしています。
- (9) 本書に記載されている内容は、本マニュアルの制作時点のもので、お問い合わせ先の窓口、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Windows MediaおよびWindowsのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

目次

本マニュアルの表記について.....	2
本マニュアルの構成・読み方.....	4
ご注意.....	4
① Windowsの機能を使用する.....	6
システムの復旧について.....	6
Windowsの設定をする（Windowsの機能を使用した場合）.....	13
② 「再セットアップ用メディア」を使用する.....	14
再セットアップについて.....	14
再セットアップの準備.....	16
再セットアップする.....	19
Windowsの設定をする（「再セットアップ用メディア」を使用した場合）.....	22
③ 再インストールする.....	23
Windows 10を再インストールする.....	23
Windows 8.1を再インストールする.....	28
OSの切り替えについて.....	28
④ 付録.....	30
「回復ドライブ」を作成する.....	30
「復元ポイント」を作成する.....	31
「再セットアップ用メディア」を購入する.....	32

1

Windowsの機能を使用する

システムの復旧について

正常にシステムが起動しなくなった場合の対処方法について説明しています。

ここでは、Windowsの機能を使用してシステムを復旧する方法を説明します。

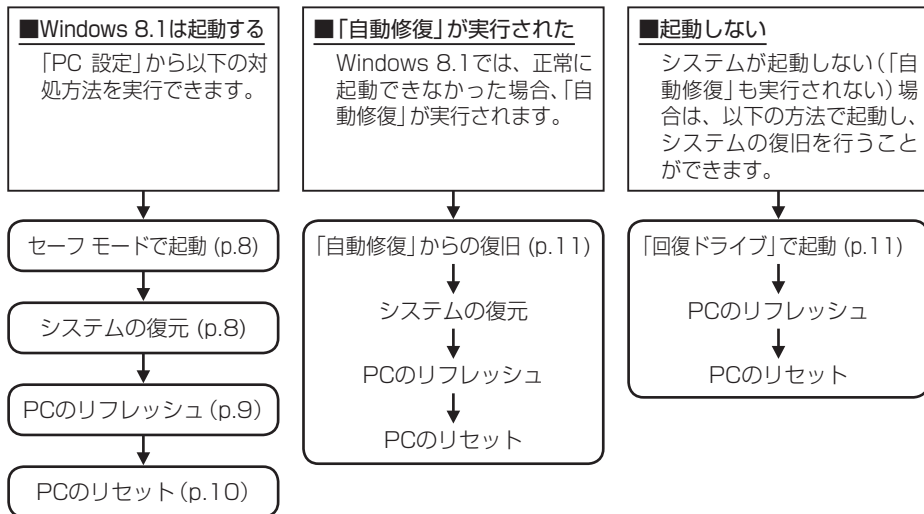
本機を初期状態に戻した場合、ご購入後に行った設定はすべてなくなります。初期状態にする前に、必要な設定はお客様自身で控えておくことをおすすめします。

システムの復旧方法を選択し、該当のページをご覧ください。

また、本機を工場出荷時の状態に戻したい場合は、「2」「再セットアップ用メディア」を使用する（p.14）をご覧ください。

✓チェック!!

タイプVSをお使いの場合、セーフモード利用時には有線キーボードが必要です。



リフレッシュ

個人用ファイル、アカウント、個人用設定、Windows ストア アプリはすべて保持されますが、Windows は出荷時の状態に戻ります。

リセット

個人用ファイルと Windows ストア アプリを含め、すべて削除され、設定は既定の状態となり、初期状態に戻ります。

これらの方法でも復旧できない場合は、本機の故障が考えられます。

ご購入元に相談するか、NECにご相談ください。



NECのお問い合わせ先について

【保証規定&修理に関するご案内】


システム復旧時の注意

システムを復旧するときには必ず次の注意事項を守ってください。

- 大切なデータや設定は、あらかじめバックアップを取っておいてください。
- 必ずACアダプタまたは電源コードを接続してください。
- タイプVS(ドック機能付きキーボードを取り付けた場合は)、ノートPCスタイルでお使いください。

参照▶ タイプVSの各スタイルの説明→

『活用ガイド』の「本機の機能」-「ドック機能付きキーボード」-「スタイルについて」

- 「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」の画面が表示されることがあります。その場合は、回復キーを入力し操作を続行してください。回復キーが不明の場合は、次のいずれかの方法で確認できます。
 - 入力欄下に掲載されているURLを参照します。
 - いったん再セットアップを中断します。中断するには、「このドライブをスキップする」、、「続行」の順にクリックします。次にデスクトップでチャームバーを表示し、「設定」-「コントロールパネル」-「システムとセキュリティ」-「BitLocker ドライブ暗号化」の「回復キーのバックアップ」をクリックします。
- BIOSセットアップユーティリティの設定値を元に戻してください。システムの復旧を行う前に必ず工場出荷時のBIOS セットアップユーティリティの設定値を読み込んでください。
- 「PCのリセット」を行う場合は、必ず次の注意事項を守ってください。
 - 『はじめにお読みください』をご覧になり周辺機器を取り外して、ご購入時と同じ状態にしてください(システム復旧時に使用する光学ドライブを除く)。
 - 本機にLANケーブルが接続されている場合は、再セットアップを開始する前にいったん取り外してください。
 - デュアルディスプレイ機能を使用している場合は、2台目のディスプレイを取り外し、ご購入時と同じ状態にしてください。
 - システムの復旧が終了し、いったん電源を切るまで、キー操作が必要な画面を含め、本機を長時間放置しないでください。
- RAIDモデルをご利用の場合は、システム復旧の前に、ミラーリングが正常(Normal)に設定されている必要があります。作業に入る前にディスクアレイ情報を確認してください。ディスクアレイ情報の確認、およびディスクアレイの状態変更方法については、『活用ガイド』の「本機の機能」-「ハードディスク」-「RAIDについて」にある「再セットアップ前の注意事項」をご覧ください。

■ セーフ モードで起動する

セーフ モードは Windows 用のトラブルシューティング オプションです。
セーフ モードで起動して問題の解決策を探すことができます。
以下の手順でセーフ モードを起動させてください。

- 1 チャーム バーを表示し、「設定」をクリック
- 2 「PC 設定の変更」をクリック
- 3 「PC 設定」画面で「保守と管理」をクリック
- 4 「保守と管理」の「回復」をクリック
- 5 「PC の起動をカスタマイズする」の「今すぐ再起動する」をクリック
- 6 「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリック
- 7 「詳細オプション」をクリック
- 8 「スタートアップ設定」をクリック
- 9 「再起動」をクリック

✔ チェック!!

「BitLocker」と表示された場合、フォームに回復キーを入力し、続行してください。

10 「スタートアップ設定」画面が表示されたら、[4] または [F4] を押す

サインインの画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。
本機がセーフ モードで起動します。

■ システムの復元

「復元ポイント」の状態に戻すことにより、システムに加えられた変更を元に戻します。
「復元ポイント」の作成方法については「[\[4\] 付録](#)」の「[「復元ポイント」を作成する](#)」(p.31)をご覧ください。

✔ チェック!!

- 大切なデータは、あらかじめバックアップを取っておいてください。
- 使用する復元ポイント以降にインストールしたプログラム、ドライバは削除される可能性があります。

- 1 スタート画面で「デスクトップ」をクリック
- 2 チャーム バーを表示する
- 3 「設定」をクリック
- 4 「コントロール パネル」をクリック
- 5 「システムとセキュリティ」をクリック
- 6 「アクション センター」をクリック
- 7 「回復 (R)」をクリック

8 「システムの復元を開く」をクリック

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

✓チェック!!

システムの復元を実行したことがある場合は、戻したい復元ポイントを選択してください。

- ☒☒ **モ** 選択した復元ポイントにより影響を受けるプログラムとドライバを確認することができます。「影響を受けるプログラムの検出」をクリックしてください。

以上でシステムの復元は終了です。

PCのリフレッシュ

個人用ファイル、アカウント、個人用設定、Windows ストア アプリはすべて保持されますが、Windows は出荷時の状態に戻ります。

お客様がインストールしたアプリ (Windows ストア アプリを除く) は削除されます。リフレッシュ開始前に、削除されるアプリの一覧が表示されます。

2台目の内蔵ハードディスクを搭載しているモデルの場合、2台目の内蔵ハードディスクの内容は保持されます。

✓チェック!!

- この操作は、「管理者」のアカウントで行ってください。
- ハードディスクの空き領域が少ないと、PCのリフレッシュができない場合があります。その際は、サイズの大きい動画や画像などはバックアップを取り、不要なファイルやゴミ箱のデータは削除してください。

- 1 チャーム バーを表示し、「設定」をクリック
- 2 「PC 設定の変更」をクリック
- 3 「保守と管理」をクリック
- 4 「保守と管理」の「回復」をクリック
- 5 「PC をリフレッシュする」にある「開始する」をクリック

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

必要に応じて削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。

PCのリセット

個人用ファイルとWindows ストア アプリを含め、すべて削除され、設定は既定の状態となり、初期状態に戻ります。

1台目の内蔵ハードディスクに複数のパーティションを作成している場合、すべての個人用ファイルの削除を、「Windows がインストールされているドライブのみ」、または「すべてのドライブ」から選択することができます。

また、自分のファイルだけを削除する「ファイルの削除のみ行う」、またはセキュリティを高めるためドライブをクリーンアップしてファイルを簡単に回復できないようにする「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択することができます。

PC をリセットすると、BitLocker ドライブ暗号化は無効になります。

2台目の内蔵ハードディスクを搭載しているモデルの場合、2台目の内蔵ハードディスクの内容は保持されます。

✓チェック!!

この操作は、「管理者」のアカウントで行ってください。

- 1 チャーム バーを表示し、「設定」をクリック
- 2 「PC 設定の変更」をクリック
- 3 「保守と管理」をクリック
- 4 「保守と管理」の「回復」をクリック
- 5 「すべてを削除して Windows を再インストールする」にある「開始する」をクリック

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

次に「Windowsの設定をする (Windowsの機能を使用した場合)」(p.13) へ進んでください。

✓チェック!!

PCのリセット後にセキュリティチップを初期化してください。

参照▶ セキュリティチップを初期化する方法▶

『活用ガイド』の「セキュリティチップ」-「セキュリティチップを初期化する」


「自動修復」からの復旧

Windows 8.1では、正常に起動できなかった場合、「自動修復」が実行されシステムの復旧が行われます。

✓チェック!!

「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」の画面が表示されることがあります。その場合は、回復キーを入力し操作を続行してください。

回復キーが不明の場合は、次のいずれかの方法で確認できます。

- 入力欄下に掲載されているURLを参照します。
- いったん再セットアップを中断します。中断するには、「このドライブをスキップする」(←)、「続行」の順にクリックします。次にデスクトップでチャーム バーを表示し、「設定」-「コントロール パネル」-「システムとセキュリティ」-「BitLocker ドライブ暗号化」の「回復キーのバックアップ」をクリックします。

「自動修復」で復旧できなかった場合は、「自動修復」画面の「復元」をクリックし、「システムの復元」を実行してください。「復元」が表示されない場合、「システムの復元」でも復旧できなかった場合は、以下の手順で復旧方法を選択し、実行してください。

1 画面上の「詳細オプション」をクリック

2 「オプションの選択」画面で「トラブルシューティング」をクリック

「トラブルシューティング」画面が表示されます。

3 復旧方法を選択する

- リフレッシュする場合
「PCのリフレッシュ」をクリック
- リセットする場合
「PCを初期状態に戻す」をクリック

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

リフレッシュした場合は、削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。リセットした場合は、次に「Windowsの設定をする (Windowsの機能を使用した場合)」(p.13)へ進んでください。

「回復ドライブ」から起動する

システムが起動しない場合、「回復ドライブ」から起動することでシステムの復旧を行うことができます。「回復ドライブ」の作成方法については「4 付録」の「「回復ドライブ」を作成する」(p.30)をご覧ください。

✓チェック!!

回復ドライブを使用中に、セキュリティチップを初期化する確認を求められる場合があります。

OSの仕様ですので、初期化することをおすすめします。

1 お客様が作成された「回復ドライブ」をUSBコネクタにセットする

2 電源を入れ、すぐに以下を実施する

- タイプVS以外をお使いの場合は、【F12】を数回押してください。「Startup Device Menu」または「Boot Menu」が起動します。
- タイプVSをお使いの場合は、音量調節ボタン(ー)を数回押してください。BIOSセットアップユーティリティが起動します。

✓チェック!!

「Startup Device Menu」、「Boot Menu」、BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに【F12】、または音量調節ボタン(ー)を数回押してください。

3 メニューからデバイスを選択する

- タイプVS以外をお使いの場合は「Startup Device Menu」または「Boot Menu」から【↑】【↓】で希望するデバイスを選択し、【Enter】を押してください。
- タイプVSをお使いの場合は「Exit」メニューの「Boot Override」から希望するデバイスをタップしてください。

✓チェック!!

メニューに希望するデバイスが表示されなかった場合は、「回復ドライブ」がUSBコネクタに正しく接続されていることを確認してください。本機を再起動後、すぐに【F12】、または音量調節ボタン(ー)を数回押し、再度デバイス選択メニューを起動してください。

4 「キーボード レイアウトの選択」と表示されたら、「Microsoft IME」を選択する

5 「オプションの選択」と表示されたら、「トラブルシューティング」を選択する

「トラブルシューティング」と表示されます。

6 復旧方法を選択する

- リフレッシュする場合
「PCのリフレッシュ」を選択する
- リセットする場合
「PCを初期状態に戻す」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

✓チェック!!

- 「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」と表示された場合、フォームに回復キーを入力し、続行してください。
- SSDモデルで「PCを初期状態に戻す」を選択した場合、PCのドライブのパーティション分割を選択する画面で、「いいえ、これまでのパーティションをそのまま使います」を選択してください。

リフレッシュした場合は、削除されたアプリをインストールしてシステムの復旧は終了です。
リセットした場合は、次に「Windowsの設定をする (Windowsの機能を使用した場合)」(p.13) へ進んでください。

Windowsの設定をする(Windowsの機能を使用した場合)

Windowsのセットアップを行います。

Windowsのセットアップ

『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください、Windowsのセットアップを行ってください。

チェック!!

Windowsのセットアップが終了したら、いったん電源を切った後、必要に応じて各種の設定などを行ってください。

次に「ご購入後に行った設定をやり直す」へ進んでください。

ご購入後に行った設定をやり直す

ご購入後に行った設定は、初期状態に戻したことによってすべてなくなります。再度、設定してください。別売の周辺機器がある場合は接続して設定し直してください。システム設定やネットワークの設定なども再設定してください。

次に「初期状態に戻した後の状態について」へ進んでください。

初期状態に戻した後の状態について

本機に添付されていたアプリケーションやご購入後にインストールしたアプリケーションは復元されません。必要に応じて再インストールしてください。

チェック!!

Cドライブ以外のドライブにアプリケーションが残っていても、そのアプリケーションは再インストールが必要になる場合があります。アプリケーションが正常に動作しなくなった場合は、アプリケーションを再インストールしてください。

以上でシステムの復旧は終了です。

2

「再セットアップ用メディア」を使用する

再セットアップについて

再セットアップについて説明します。

■ 再セットアップとは

本機のシステムを工場出荷時と同じ状態に戻す作業のことです。再セットアップを行うと、本機のシステムが工場出荷時の状態に戻るため、ハードディスクに保存したファイルは消えてしまいます。以下の注意事項をお読みになってから再セットアップの準備へ進んでください。

✔ チェック!!

再セットアップは時間のかかる作業です。再セットアップを行う際には、十分な時間をとってから行ってください。

■ 再セットアップの種類

再セットアップの種類と注意事項、オプションについて説明します。

◎ 「再セットアップ用メディア」を使用して再セットアップ

✔ チェック!!

「再セットアップ用メディア」は、購入時にセレクションメニューで「再セットアップ用媒体」を選択した場合のみ添付されています。なお、CDレスモデルをお使いの方で「再セットアップ用ディスク」を使用して再セットアップする場合は、別売の光学ドライブが必要です。

■ 標準再セットアップする

1台目の内蔵ハードディスクを工場出荷時と同じ状態に戻します。

2台目の内蔵ハードディスクを搭載しているモデルの場合、2台目の内蔵ハードディスクの内容は保持されます。

■ Cドライブのみを再セットアップする

1台目の内蔵ハードディスクにあるお客様が作成されたパーティションのデータを残したまま再セットアップする場合に使用します。

*1	Cドライブ		*2
----	-------	--	----

*1：システムパーティションなど

*2：システムの復旧に必要なパーティションなど

■：お客様が作成されたパーティション(データは消えません)

工場出荷時の状態からCドライブを分割した場合、お客様が作成されたパーティションはフォーマットされず、データを残しておくことができます。

2台目の内蔵ハードディスクを搭載しているモデルの場合、2台目の内蔵ハードディスクの内容は保持されます。

✔チェック!!

- ・システムパーティション、およびCドライブが存在しない状態では、この方法で再セットアップすることはできません。
- ・Cドライブを分割していない場合は、「標準再セットアップする(強く推奨)」を行ってください。
- ・Cドライブの容量が60GB未満(タイプVSをお使いの場合は40GB未満)に設定された状態では、「Cドライブのみを再セットアップする」を行うことはできません。

◎ オプション

■ 2台目の内蔵ハードディスクのフォーマット

✔チェック!!

2台目の内蔵ハードディスクを搭載しているモデルのみ使用できます。
対象モデルでない場合は、使用しないでください。

再セットアップでは2台目の内蔵ハードディスクはフォーマットされません。2台目の内蔵ハードディスクをフォーマットしたい場合は、再セットアップモード選択画面で「2台目の内蔵ハードディスクのフォーマット」を選択してください。

再セットアップの準備

ここでは、再セットアップをする前の準備について説明しています。再セットアップする前に必ずお読みください。

必要なものをそろえる

再セットアップには次のものが必要です。作業に入る前に準備しておいてください。

- 『はじめにお読みください』
- ご購入時にインストールされていたアプリケーションのディスク
- 「再セットアップ用ディスク」または「再セットアップ用USBメモリ」
お使いの機種によっては、「再セットアップ用ディスク」は2枚添付されている場合があります。
- 光学ドライブ
CDレスモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブを用意してください。
(タイプME、タイプMBを除く)

参照▶ 添付される「再セットアップ用ディスク」の枚数について
『はじめにお読みください』の「添付品の確認」－「添付品を確認する」

✓チェック!!

「再セットアップ用メディア」がお手元がない場合は、「**4** 付録」の「再セットアップ用メディア」を購入する」(p.32)をご覧ください。

ハードディスクのデータのバックアップをとる

再セットアップを行う前に残しておきたいデータがある場合は、データのバックアップをとってから再セットアップしてください。

✓チェック!!

マルチユーザーでお使いの場合は、それぞれのユーザー名でサインインし、データのバックアップをとってください。

使用環境の設定を控える

再セットアップを行うとシステムを含めすべて工場出荷時の状態に戻ってしまいます。BIOS セットアップユーティリティの設定やネットワークの設定など、再セットアップ後も現在と同じ設定で使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。

BIOSセットアップユーティリティの設定値を元に戻す

再セットアップを行う前に必ず工場出荷時のBIOSセットアップユーティリティの設定値を読み込んでください。

参照▶ 工場出荷時の設定値に戻す方法→「システム設定」の「システム設定」－「BIOSセットアップユーティリティについて」－「工場出荷時の設定値に戻す」

機器の準備をする

◎ 本機の電源を切る

スリープ状態や休止状態になっている場合は、復帰してから電源を切ってください。

✓チェック!!

タイプVS (ドック機能付きキーボードを取り付けた場合) は、再セットアップ中は本体をノートPC スタイルでお使いください。

参照▶ タイプVSの各スタイルの説明→

『活用ガイド』の「本機の機能」-「ドック機能付きキーボード」-「スタイルについて」

◎ 周辺機器を取り外す

『はじめにお読みください』をご覧になり周辺機器を取り外して、ご購入時と同じ状態にしてください (再セットアップに使用する光学ドライブを除く)。

✓チェック!!

本機にLANケーブルが接続されている場合は、再セットアップを開始する前にいったん取り外してください。
デュアルディスプレイ機能を使用している場合は、2台目のディスプレイを取り外し、ご購入時と同じ状態にしてください。

◎ 光学ドライブを使える状態にする

「再セットアップ用ディスク」を使用して再セットアップする方は、再セットアップを始める前に光学ドライブを使える状態にしておいてください。

再セットアップ時の注意

再セットアップするときには必ず次の注意事項を守ってください。

◎ マニュアルに記載されている手順通りを行う

再セットアップするときは、必ず本マニュアルに記載されている手順を守ってください。手順を省略したり、画面で指示された以外のキーを押したり、スイッチの操作をしたりすると、正しく再セットアップできないことがあります。

✓チェック!!

バッテリー駆動では再セットアップすることはできません。必ずACアダプタまたは電源コードを接続してください。

◎ 電源を入れるとき

電源を切ってから5秒以上間隔をあけて電源を入れてください。また、ACアダプタまたは電源コードを抜いたり、ブレーカーなどが落ちて電源が切れたりした場合は、ACアダプタまたは電源コードを抜いた状態で90秒以上間隔をあけてから、再度ACアダプタまたは電源コードを接続し、電源を入れてください。

◎ 再セットアップは途中でやめない

いったん再セットアップを始めたら、再セットアップの作業を絶対に中断しないでください。作業を中断すると故障の原因となります。途中で画面が止まっているように見えることがあっても、セットアッププログラムは動作していますので、再セットアップを中断せず、そのままお待ちください。万が一再セットアップの作業を中断してしまった場合は、正しく再セットアップされていない可能性があるため、再セットアップを最初からやり直してください。

◎ 再セットアップができないとき

「再セットアップをすることはできません。」という旨のメッセージが表示された場合は、機種情報が書き換わっている可能性があります。弊社修理受付窓口にご相談ください。

 **『保証規定&修理に関するご案内』**

◎ 再セットアップ中は長時間放置しない

再セットアップが終了し電源を切るまでは、再セットアップ中にキー操作が必要な画面を含め、本機を長時間放置しないでください。

◎ ダイナミックディスクについて

- 1台目の内蔵ハードディスクをダイナミックディスクにしている場合は、「標準再セットアップする (強く推奨)」を行ってください。
- 2台目の内蔵ハードディスクをダイナミックディスクにしている場合は必要なデータのバックアップをとった後、2台目の内蔵ハードディスクをベーシックディスクに変更してから再セットアップしてください。

Windows上でベーシックディスクに変更できない場合は再セットアップの選択画面で、「2台目の内蔵ハードディスクのフォーマット」を選択するとベーシックディスクに変更できます。

◎ RAIDモデルについて

RAIDモデルをご利用の場合は、再セットアップ前に、ミラーリングが正常 (Normal) に設定されている必要があります。Windowsの再セットアップ作業に入る前にディスクレイ情報を確認してください。

チェック!!

ディスクレイ情報の確認、およびディスクレイの状態変更方法については、「活用ガイド」の「本機の機能」-「ハードディスク」-「RAIDについて」にある「再セットアップ前の注意事項」をご覧ください。

これで再セットアップの準備が整いました。
「再セットアップする」(p.19)へ進んでください。

再セットアップする

「再セットアップ用メディア」を使用して、本機を再セットアップします。

再セットアップする

✓チェック!!

必ず本機の電源が切れている状態から作業を行ってください。

◎タイプVS以外の場合

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

✓チェック!!

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに【F2】を数回押してください。

2 BIOSセットアップユーティリティが表示されたら以下を実施する

- タイプME、タイプMBでCDレスモデルをお使いの場合は、「再セットアップ用USBメモリ」をUSBコネクタにセットしてください。
- それ以外をお使いの場合は、「再セットアップ用ディスク1」を光学ドライブにセットしてください。

3 【F10】を押す

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

5 再起動後、すぐに【F12】を数回押す

「Startup Device Menu」または「Boot Menu」が起動します。

✓チェック!!

「Startup Device Menu」または「Boot Menu」が表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに【F12】を数回押してください。

6 メニューからデバイスを選択する

「Startup Device Menu」または「Boot Menu」から【↑】【↓】で希望するデバイスを選択し、【Enter】を押してください。

✓チェック!!

メニューに希望するデバイスが表示されなかった場合、以下をご確認ください。

●「再セットアップ用USBメモリ」を使用する場合

再セットアップ用USBメモリがUSBコネクタに正しく接続されていることを確認してください。本機を再起動後、すぐに【F12】を数回押し、再度デバイス選択メニューを起動してください。

●「再セットアップ用ディスク」を使用する場合

- ・光学ドライブがUSBコネクタに正しく接続されている。
- ・再セットアップ用ディスク1が光学ドライブに正しくセットされている。

以上をご確認の上、本機を再起動後、すぐに【F12】を数回押し、再度デバイス選択メニューを起動してください。

7 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、「再セットアップを開始する」を選択する

8 再セットアップの注意事項が表示されたら、注意事項をよく読んでから「次へ」を選択する

9 再セットアップの種類を選択する

●標準再セットアップする場合

「標準再セットアップする（強く推奨）」を選択し、「次へ」を選択する

●Cドライブのみを再セットアップする場合

「Cドライブのみを再セットアップする」を選択し、「次へ」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

次に「Windowsの設定をする（「再セットアップ用メディア」を使用した場合）」(p.22)へ進んでください。

✓チェック!!

再セットアップ後にセキュリティチップを初期化してください。

参照▶ セキュリティチップを初期化する方法▶

『活用ガイド』の「セキュリティチップ」-「セキュリティチップを初期化する」

◎タイプVSの場合

1 電源を入れ、すぐに音量調節ボタン(-)を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

✓チェック!!

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに音量調節ボタン(-)を数回押ししてください。

2 BIOSセットアップユーティリティが表示されたら、「再セットアップ用ディスク1」を光学ドライブにセットする

3 「Exit」メニューの「Save Changes and Reset」を選択する

4 「Yes」を選択する

5 再起動後、すぐに音量調節ボタン(–)を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

 **チェック!!**

BIOSセットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに音量調節ボタン(–)を数回押してください。

6 「Exit」メニューの「Boot Override」から希望するデバイスを選択する

 **チェック!!**

メニューに希望するデバイスが表示されなかった場合、以下をご確認ください。

- 光学ドライブがUSBコネクタに正しく接続されている。
- 再セットアップ用ディスク1が光学ドライブに正しくセットされている。

以上をご確認の上、本機を再起動後、すぐに音量調節ボタン(–)を数回押し、再度デバイス選択メニューを起動してください。

7 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、「再セットアップを開始する」を選択する

8 再セットアップの注意事項が表示されたら、注意事項をよく読んでから「次へ」を選択する

9 再セットアップの種類を選択する

● 標準再セットアップする場合

「標準再セットアップする(強く推奨)」を選択し、「次へ」を選択する

● Cドライブのみを再セットアップする場合


「Cドライブのみを再セットアップする」を選択し、「次へ」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

次に「Windowsの設定をする(「再セットアップ用メディア」を使用した場合)」(p.22)へ進んでください。

 **チェック!!**

再セットアップ後にセキュリティチップを初期化してください。

 **参照** セキュリティチップを初期化する方法→

『活用ガイド』の「セキュリティチップ」-「セキュリティチップを初期化する」

Windowsの設定をする(「再セットアップ用メディア」を使用した場合)

Windowsのセットアップを行います。

Windowsのセットアップ

『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください。Windowsのセットアップを行ってください。

✓チェック!!

Windowsのセットアップが終了したら、いったん電源を切った後、必要に応じて各種の設定などを行ってください。

ご購入時にインストールされていたアプリケーションを再インストールしてください。

次に「ご購入後に行った設定をやり直す」へ進んでください。

ご購入後に行った設定をやり直す

ご購入後に行った設定は、再セットアップによってすべてなくなります。再度、設定してください。別売の周辺機器がある場合は接続して設定し直してください。システム設定やネットワークの設定なども再設定してください。

次に「再セットアップ後の状態について」へ進んでください。

再セットアップ後の状態について

本機に添付されていたアプリケーションやご購入後にインストールしたアプリケーションは復元されません。必要に応じて再インストールしてください。

✓チェック!!

- ご購入時にインストールされていたアプリケーションの一部が復元されないことがあります。必要に応じて再インストールしてください。
- Cドライブ以外のドライブにアプリケーションが残っていても、そのアプリケーションは再インストールが必要になる場合があります。アプリケーションが正常に動作しなくなった場合は、アプリケーションを再インストールしてみてください。
- お客様の環境によっては、再セットアップ前に割り当てていたドライブ文字またはパスの順番が変わってしまう場合があります。その場合は割り当てを変更してください。

以上で再セットアップは終了です。

3

再インストールする



タイプVS (ドック機能付きキーボードを取り付けた場合)は、再セットアップ中は本体をノートPC スタイルでお使いください。



タイプVSの各スタイルの説明→

『活用ガイド』の「本機の機能」-「ドック機能付きキーボード」-「スタイルについて」

Windows 10を再インストールする

はじめに

本機には、本機添付の「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」をお読みになったお客様からのご依頼により、弊社がお客様のかわりにWindows 8.1をプリインストールしています。そのため、別途ライセンスをご購入することなくWindows 10をご使用いただくことが可能です。ここでは、Windows 10を再インストールする手順について説明します。

Windows 10を再インストールする前に

本機でWindows 10を再インストールするには、本機添付のWindows 10用の「再セットアップ用メディア」が必要です。

お手元がない場合は、「メディアオーダーセンター」で購入することもできます。詳しくは、ホームページをご覧ください。

メディアオーダーセンター

<https://biz.ssnet.co.jp/nx-media/>

また、再インストールを行うとハードディスクに保存したファイルと設定は消えてしまいます。再インストールの前に重要なファイルのバックアップと設定を控えておくことをおすすめします。

必要なものをそろえる

再インストールには次のものがが必要です。作業に入る前にあらかじめ準備しておいてください。

- 『はじめにお読みください』
- 「再セットアップ用ディスク」(Windows 10用)
お使いの機種によっては、「再セットアップ用ディスク」は2枚添付されている場合があります。タイプME、タイプMBのCDレスモデルをお使いの場合は、「再セットアップ用USBメモリ」(Windows 10用)が必要です。
- 光学ドライブ
CDレスモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブを用意してください。(タイプME、タイプMBを除く)

参照▶ 添付される「再セットアップ用ディスク」の枚数について

『はじめにお読みください』の「添付品の確認」－「添付品を確認する」

再インストール前の準備

「再セットアップの準備」の「ハードディスクのデータのバックアップをとる」(p.16)以降をご覧ください。再セットアップの準備を行ってください。

BIOSセットアップユーティリティの設定値を変更する

「OSの切り替えについて」(p.28)をご覧ください。BIOSセットアップユーティリティの設定を変更してから再インストールを開始してください。

Windows 10を再インストールする

チェック!!

必ず本機の電源が切れている状態から作業を行ってください。

◎タイプVS以外の場合

1 電源を入れ、すぐに[F2]を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

チェック!!

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに[F2]を数回押してください。

2 BIOSセットアップユーティリティが表示されたら、以下を実施する

- タイプME、タイプMBでCDレスモデルをお使いの場合は、「再セットアップ用USBメモリ」をUSBコネクタにセットしてください。
- それ以外をお使いの場合は、「再セットアップ用ディスク1」を光学ドライブにセットしてください。

3 [F10] を押す

4 「Yes」が選択されていることを確認して [Enter] を押す

5 再起動後、すぐに [F12] を数回押す

「Startup Device Menu」または「Boot Menu」が起動します。

6 「Startup Device Menu」または「Boot Menu」から [↑] [↓] で希望するデバイスを選択し、[Enter] を押す

✓ チェック!!

メニューに希望するデバイスが表示されなかった場合、以下をご確認ください。

● 「再セットアップ用USBメモリ」を使用する場合

再セットアップ用USBメモリがUSBコネクタに正しく接続されていることを確認してください。本機を再起動後、すぐに [F12] を数回押し、再度デバイス選択メニューを起動してください。

● 「再セットアップ用ディスク」を使用する場合

- 光学ドライブがUSBコネクタに正しく接続されている。
- 再セットアップ用ディスク1が光学ドライブに正しくセットされている。

以上をご確認の上、本機を再起動後、すぐに [F12] を数回押し、再度デバイス選択メニューを起動してください。

7 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、注意事項をよく読んでから「再セットアップを開始する」を選択する

8 再セットアップの注意事項が表示されたら、注意事項をよく読んでから「次へ」を選択する

9 再セットアップの種類を選択する画面が表示されたら、「標準再セットアップする (強く推奨)」を選択し、「次へ」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

✓ チェック!!

再セットアップが完了すると、「ライセンス契約をお読みください」の画面が表示されます。「キーボードレイアウトの選択」画面が表示された場合は、「Microsoft IME」を選択し、次に表示される「オプションの選択」画面で「続行」を選択すると「ライセンス契約をお読みください」の画面が表示されます。

次に『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください。Windows 10のセットアップを行ってください。

以上でWindows 10の再インストールは終了です。

✓ チェック!!

再セットアップ後にセキュリティチップを初期化してください。

参照 ▶ セキュリティチップを初期化する方法→

『活用ガイド』の「セキュリティチップ」-「セキュリティチップを初期化する」

◎タイプVSの場合

1 電源を入れ、すぐに音量調節ボタン(－)を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

✓チェック!!

BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに音量調節ボタン(－)を数回押してください。

2 BIOSセットアップユーティリティが表示されたら、Windows 10用の「再セットアップ用ディスク1」を光学ドライブにセットする

3 「Exit」メニューの「Save Changes and Reset」を選択する

4 「Yes」を選択する

5 再起動後、すぐに音量調節ボタン(－)を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが起動します。

6 「Exit」メニューの「Boot Override」から希望するデバイスを選択する

✓チェック!!

「Boot Override」のメニューに希望するデバイスが表示されなかった場合、以下をご確認ください。

- 光学ドライブがUSBコネクタに正しく接続されている。
- 再セットアップ用ディスク1が光学ドライブに正しくセットされている。

以上をご確認の上、本機を再起動後、すぐに音量調節ボタン(－)を数回押し、再度デバイス選択メニューを起動してください。

7 「Windows 再セットアップ」画面が表示されたら、注意事項をよく読んでから「再セットアップを開始する」を選択する

8 再セットアップの注意事項が表示されたら、注意事項をよく読んでから「次へ」を選択する

9 再セットアップの種類を選択する画面が表示されたら、「標準再セットアップする(強く推奨)」を選択し、「次へ」を選択する

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

✓チェック!!

再セットアップが完了すると、「ライセンス契約をお読みください」の画面が表示されます。「キーボードレイアウトの選択」画面が表示された場合は、「Microsoft IME」を選択し、次に表示される「オプションの選択」画面で「続行」を選択すると「ライセンス契約をお読みください」の画面が表示されます。

次に『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」をご覧ください、Windows 10のセットアップを行ってください。

以上でWindows 10の再インストールは終了です。

✓チェック!

再セットアップ後にセキュリティチップを初期化してください。

参照▶ セキュリティチップを初期化する方法→

『活用ガイド』の「セキュリティチップ」-「セキュリティチップを初期化する」

Windows 10再インストール後の注意

- Windows 10の再インストール後は、本製品に添付されていたWindows 8.1用の「アプリケーションディスク」はご利用になれません。Windows 10用の「アプリケーションディスク」をご利用ください。
- 再度Windows 8.1を利用する場合は、「OSの切り替えについて」(p.28)をご覧ください、BIOSセットアップユーティリティの設定を変更してから、「再セットアップ用メディア」を使用して「標準再セットアップする(強く推奨)」を選択してください。
Windows 8.1の再セットアップ方法については、「」再セットアップ用メディア」を使用する」(p.14)をご覧ください。

Windows 10の再セットアップについて

本機では、システムが正常に起動できなくなったときなど、ハードディスクのCドライブの内容をご購入時の状態に戻す方法として、「再セットアップ用メディア」を使用して再セットアップする方法があります。

再セットアップ方法についての詳細(手順、注意事項など)については、Windows 10用の『再セットアップガイド』(「853-811191-055-A」または「853-811191-056-A」)をご覧ください。

なお、本製品にはWindows 10用の『再セットアップガイド』は添付されておりません。

「電子マニュアルビューア」にて閲覧することが可能です。

電子マニュアルビューア

<http://121ware.com/support/e-manual/>

Windows 8.1を再インストールする

はじめに

「再セットアップ用メディア」を使用して、OSを切り替える方法を説明します。

✓チェック!!

「再セットアップ用メディア」が添付されていないモデルをお使いの場合は、「**[4]** 付録」の「「再セットアップ用メディア」を購入する」(p.32)をご覧くださいになり購入してください。

必要なものをそろえる

再インストールには次のものが必要です。作業に入る前にあらかじめ準備しておいてください。

- 『はじめにお読みください』
- 「再セットアップ用ディスク」(Windows 8.1用)
お使いの機種によっては、「再セットアップ用ディスク」は2枚添付されている場合があります。
タイプME、タイプMBのCDレスモデルをお使いの場合は、「再セットアップ用USBメモリ」(Windows 8.1用)が必要です。
- 光学ドライブ
CDレスモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブを用意してください。
(タイプME、タイプMBを除く)

参照▶ 添付される「再セットアップ用ディスク」の枚数について

『はじめにお読みください』の「添付品の確認」-「添付品を確認する」

Windows 8.1を再インストールする

再インストール手順は「再セットアップの準備」の「ハードディスクのデータのバックアップをとる」(p.16)以降をご覧くださいになり、「再セットアップ用メディア」を使用して「標準再セットアップする(強く推奨)」を行ってください。

OSの切り替えについて

はじめに

本機は、別途ライセンスをご購入することなくWindows 10を使用することができます。ここでは、使用するOSを切り替える(Windows 8.1からWindows 10、またはWindows 10からWindows 8.1)手順について説明します。

BIOSセットアップユーティリティの設定値を変更する

次の機種について、BIOSセットアップユーティリティの設定を工場出荷設定に戻し、次のように変更してください。

✓チェック!!

設定を変更しない状態でOS切り替えを行った場合、正常に動作しない場合があります。弊社では設定を変更していない環境でのOS切り替え、及びOS動作をサポートしておりません。

次の機種について、OSを切り替える場合は、必ず下記の通りシステム設定を変更してください。

■UltraLite タイプVB

		Windows 8.1 → Windows 10	Windows 10 → Windows 8.1
Security	Security Chip		
	Security Chip Selection	Intel PTT	Discrete TPM

■タイプVS

		Windows 8.1 → Windows 10	Windows 10 → Windows 8.1
Security	Security Chip Configuration		
	Security Chip Selection	PTT	dTPM 1.2

再インストールする

- Windows 10の場合
「Windows 10を再インストールする」(p.24)をご覧ください。
- Windows 8.1の場合
「Windows 8.1を再インストールする」(p.28)をご覧ください。

4 付録

「回復ドライブ」を作成する

「回復ドライブ」の作成

ファイルの破損などにより、Windowsが正常に起動しないときに備え、「回復ドライブ」を作成しておいてください。

✓チェック!!

- 回復ドライブの作成には8GBまたは、16GB以上のUSBメモリが必要です。
- USBメモリのデータは削除されます。必要なデータのバックアップをとってください。
- 「回復ドライブ」は作成した装置以外では使用できません。

- 1 スタート画面で「デスクトップ」をクリック
- 2 チャーム バーを表示する
- 3 「設定」をクリック
- 4 「コントロール パネル」をクリック
- 5 「システムとセキュリティ」をクリック
- 6 「アクション センター」をクリック
- 7 「回復 (R)」をクリック
- 8 「回復ドライブの作成」をクリック
- 9 「ユーザー アカウント制御」が表示されたら、「はい」をクリック
- 10 「回復ドライブの作成」画面が表示されたら、「回復パーティションを PC から回復ドライブにコピーします。」にチェックが付いていることを確認して「次へ」をクリック
- 11 「USB フラッシュ ドライブの接続」と表示されたら、USBメモリを接続する

✓チェック!!

画面右上に通知が表示されても操作はしないでください。

- 12 「USB フラッシュ ドライブの選択」と表示されたら、「次へ」をクリック
- 13 「回復ドライブの作成」と表示されたら、内容を確認し、「作成」をクリック

14 「回復ドライブの準備ができました」と表示されたら、「完了」をクリック



「回復パーティションを削除します」は実行しないでください。

15 USBメモリを取り外す

以上で「回復ドライブ」の作成は終了です。

「復元ポイント」を作成する

「復元ポイント」の作成

「システムの復元」で利用する「復元ポイント」を作成します。

- 1 スタート画面で「デスクトップ」をクリック
- 2 チャーム バーを表示する
- 3 「設定」をクリック
- 4 「コントロール パネル」をクリック
- 5 「システムとセキュリティ」をクリック
- 6 「アクション センター」をクリック
- 7 「回復 (R)」をクリック
- 8 「システムの復元の構成」をクリック
- 9 「作成」をクリック



復元ポイントを作成するには「システムの保護」画面でドライブを選択後、「構成」をクリックし、システムの保護を有効にする必要があります。

これ以降の手順は画面の指示に従ってください。

以上で「復元ポイント」の作成は終了です。

「再セットアップ用メディア」を購入する

「再セットアップ用メディア」を購入する

「再セットアップ用メディア」は購入することができます。
詳しくは以下の「メディアオーダーセンター」のホームページをご覧ください。

メディアオーダーセンター
<https://biz.ssnet.co.jp/nx-media/>

MEMO

MEMO

MEMO

再セットアップガイド

Windows 8.1 Pro Update 64ビット
(Windows 10 Proライセンスからのダウングレード) モデル

初版 2017年 6月

©NEC Personal Computers, Ltd. 2017

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製、改変などを行うことはできません。

853-811191-058-A

Printed in Japan

本マニュアルは再生紙を使用しています。



* 8 1 1 1 9 1 0 5 8 A *