

このたびはLAVIE Note Mobileをご購 入いただきありがとうございます。 このマニュアルでは、添付品の確認やパ ソコンの接続、Windowsのセットアップ 方法などを説明しています。



型番と製造番号の確認	8
添付品の確認	8
マウスを使う準備をする	9
セットアップ前の準備	10
パソコンをセットアップする	12
マウスを使えるようにする	17
セットアップ後の設定	19
LAVIEアプリナビを追加する	21
このパソコンを最新の状態にする	21
パソコンの電源を切るときは	22
ご使用時の注意	22
この後の進め方	24
再セットアップについて	25
困ったときには	
サービス&サポートのご案内	40
アフターケアについて	48
パソコンの売却、処分、改造について	50
仕様一覧	52









パソコンのセットアップが終わったら、すぐに「お客様 登録」をしましょう。 電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が 利用できるようになります。

困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、 あわてずに次のステップで調べてみましょう。

マニュアルやインターネットで調べる ▶ p.37



まずはパソコンに添付されているマニュアルを開いて みましょう。

また、NEC LAVIE公式サイトでは様々なサポート情報が提供されています。インターネットが使えるときは、NEC LAVIE公式サイト(http://nec-lavie.jp/)にアクセスして調べてみましょう。

電話で相談する

p.45



NECのパソコンに関する技術的な質問を電話で承り ます。

マニュアルやインターネットで調べてもわからないときは、専門のスタッフに電話で相談してみましょう。

訪問サポートを依頼する ▶ p.47



パソコンの設定や使い方がわからない、インターネットにつながらないなどトラブルでお困りのとき、サ ポートスタッフがご自宅に駆けつけ、その場でサポートします。

● パソコン全国出張サービス(有料) 電話番号:0120-993-121 受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

しとくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よ く読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になった りする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコン の破損の可能性もあります。
	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっ ては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
•••	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

[]	【】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
[]	『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
光学ドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL [™] 対応)、また はDVDスーパーマルチドライブなどの総称です。
「LAVIEアプリナビ」	アプリを探したり起動できる「LAVIEアプリナビ」を使用して、関連する情報を参照すること を示します。
BIOSセットアップ ユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

次の「このパソコンのモデル構成について」をご覧になり、ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を 確認してください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
Windows 10モデル	Windows 10 Homeがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Windows 10 Pro モデル	Windows 10 Proがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Officeモデル	Office Personal 2016またはOffice Home & Business 2016が添付されているモデル のことです。
Office Personal 2016モデル	Office Personal 2016が添付されているモデルのことです。
Office Home & Business 2016 モデル	Office Home & Business 2016が添付されているモデルのことです。
1 1ac(867Mbps) 対応ワイヤレスLAN (ac/a/b/g/n対応) モデル	IEEE802.11ac/a/n(5GHz)、およびIEEE802.11b/g/n(2.4GHz)の規格に対応したワ イヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。11ac通信の理論上の最 大通信速度は867Mbpsです。
1 1ac(433Mbps) 対応ワイヤレスLAN (ac/a/b/g/n対応) モデル	IEEE802.11ac/a/n(5GHz)、およびIEEE802.11b/g/n(2.4GHz)の規格に対応したワ イヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。11ac通信の理論上の最 大通信速度は433Mbpsです。
l lac対応 ワイヤレスLAN(ac/ a/b/g/n)モデル	11ac(867Mbps) 対応ワイヤレスLAN(ac/a/b/g/n対応) モデルまたは11ac (433Mbps)対応ワイヤレスLAN(ac/a/b/g/n対応)モデルのことです。
指紋認証搭載モデル	指紋センサを内蔵しているモデルのことです。指紋認証でWindowsや対応するアプリ、サー ビスへのサインインができます。

◆このパソコンのモデル構成について

このパソコンはモデルごとに次のような機能で構成されています。ご購入いただいたモデルにどのような機能があるかご 確認ください。

シリーズ名	型名(型番)※2	 表記の区分			
		光学ドライブ	ワイヤレスLAN	OS	添付アプリ
LAVIE	NM550/KA	-*3	11ac(867Mbps)	Windows 10モデル	Office Home &
Note Mobile 1	(PC-NM550KA_)*4		対応ワイヤレスLAN		Business 2016
	NM350/KA]	(ac/a/b/g/n対応)		モデル
	(PC-NM350KA□)		モデル		
	NM150/KA]	11ac(433Mbps)		
	(PC-NM150KAD)		対応ワイヤレスLAN		
			(ac/a/b/g/n対応)		
			モデル		

※1:Bluetoothマウスは添付されておりません。

※2:本体の色によって□の中に異なる英数字が入ります。

※3:別売の外付けDVDスーパーマルチドライブ(PC-AC-DU008C)が使用できます。

※4:指紋認証搭載モデル

カラー	型名(型番)
パールホワイト	NM550/KAW(PC-NM550KAW), NM350/KAW(PC-NM350KAW), NM150/KAW(PC-NM150KAW)
パールブラック	NM550/KAB(PC-NM550KAB)、NM350/KAB(PC-NM350KAB)、NM150/KAB(PC-NM150KAB)
メタリックピンク	NM550/KAG(PC-NM550KAG), NM350/KAG(PC-NM350KAG), NM150/KAG(PC-NM150KAG)

◆LAVIE Directシリーズについて

LAVIE Directシリーズの各モデルについては、添付の『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。

◆周辺機器について

- ・ 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- ・他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製 品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださるようお願いいたします。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、	Windows 10 Home
Windows 10	Windows 10 Pro
Office Personal	Microsoft Office Personal 2016
2016	
Office Home &	Microsoft Office Home & Business 2016
Business 2016	
Word 2016	Microsoft Word 2016
Excel 2016	Microsoft Excel 2016
Outlook、	Microsoft Outlook 2016
Outlook 2016	
PowerPoint 2016	Microsoft PowerPoint 2016
Internet Explorer	Windows [®] Internet Explorer [®] 11
Windows Update	Windows [®] Update
タスク バー	Windows® タスク バー
ユーザー アカウント	Windows [®] ユーザー アカウント制御
制御	

ご注意

- (1)本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2)本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3)本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な 信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御 システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6)海外における保守・修理対応は、海外保証サービス [NEC UltraCareSM International Service]対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。

http://121ware.com/ultracare/jpn/

- (7)本機の内蔵ハードディスク(またはSSD)にインストールされているWindows 10 Home、Windows 10 Proおよび 本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
- (9) ハードウェアの保守情報をセーブしています。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

Intel、Intel CoreとIntelおよびインテルは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。

BluetoothワードマークとロゴはBluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECパーソナルコンピュータ株式会社はライセンスに基づきこのマー クを使用しています。

Blu-ray Disc[™]、Blu-ray[™] および BDXL[™] はブルーレイディスクアソシエーションの商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

© NEC Personal Computers, Ltd. 2018 NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。

本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。

従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。(ただし、海外保証 サービス [NEC UltraCareSM International Service]対象機種については、ご購入後一年間、日本への引取修理サー ビスを受けられます。)

本製品の輸出(個人による携行を含む)については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる 場合があります。 必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。 輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC^{*1} will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC^{*1} does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCareSM International Service can be provided with acceptance service of repair inside Japan for one year after the purchase date.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Personal Computers, Ltd.

型番と製造番号の確認

パソコン本体の保証書を見る



パソコン本体のラベルと一致しているか 確認する

●本体底面



● 重要 必ずご確認ください

- ラベルに記載された番号が保証書と異なっている場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)
 (p.8)にお問い合わせください。
- 保証書は、所定事項(販売店名、お買い上げ日など)
 が記入されていることを確認し、保管してください。
- 保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.8)にお問い合わせください。

添付品の確認

- ・添付の『添付品を確認してください』を見ながら、添
 付品がそろっているかを確認してください。
- ・LAVIE Directシリーズをご購入の場合は、『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご 覧になり、添付品を確認してください。

添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破 損していたときは、お買い上げ日から1か月以内に 以下までお問い合わせください。

なお、お問い合わせの時期およびその内容によって は、添付品をご提供できない場合、またはご提供に 時間を要する場合がございます。あらかじめご了承 のほどお願いいたします。

● NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタ クトセンター)

お問い合わせは121コンタクトセンターまで。 詳しくは、(http://121ware.com/121cc/)をご 覧ください。サービス内容は予告なしに変更される 場合がございます。

「電子マニュアルビューア」について

このパソコンに添付されているマニュアルをNEC LAVIE公式サイトの「電子マニュアルビューア」で ご覧いただくことができます。また、ご購入時以降 のさまざまな情報に対応した、最新のマニュアルを ご覧いただける場合もあります。

「電子マニュアルビューア」はインターネットに接 続後、次のURLからご利用いただけます。 (http://121ware.com/support/e-manual/)

マウスを使う準備を する

Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、パ ソコンの電源を入れる前に、マウスに乾電池をセッ トします。マウスの接続設定は、パソコンのセット アップ中におこないます(p.13)。

マウスを裏返し、底面のON/OFFスイッ チを「OFF」にする

マウス底面のON/OFFスイッチを左にスライドさせ、「OFF」になっているか確認してください。





底面のカバーを外す







単3形アルカリ乾電池またはニッケル水素充電池を マウスの内部に向けて押し込み、後方を端子に合わ せて入れてください。

- 乾電池の+(プラス)と-(マイナス)の向きを、電池 ボックス内の表示どおりに入れてください。
- マウスの後方の端子が変形しないように乾電池を入れてください。

- マンガン乾電池、オキシライド乾電池は使用できま せん。
- マウスの電池寿命は、アルカリ電池で使用した場合、 約4か月です(1日8時間、週5日使用された場合。な お、ご使用方法、環境条件によって異なる場合があ ります)。
- ご購入時に添付されている乾電池は、掲載されている寿命より短いことがあります。
- マウスを長時間使わないときは、マウス底面のON/ OFFスイッチを「OFF」にしておくと、乾電池が長持ちします。



カバーのツメをマウスにはめこみ、カチッと音がす るまで図の矢印の向きにスライドさせてください。





マウス底面のON/OFFスイッチを「ON」 にする

マウス底面のON/OFFスイッチを右にスライドさ せ、「ON」にしてください。

スイッチを「ON」にすると、数秒間、LEDが点灯し、 その後消灯します。



Bluetoothマウスの電池残量が少なくなると、LEDが 点滅します。



セットアップ前の準備

セットアップをおこなうには、インターネットへ接 続する必要があります。

このパソコンではダイヤルアップ接続はご利用になれ ません。回線の変更については回線事業者にお問い合わ せください。

インターネット接続環境をお持ちでない かた

はじめてインターネットを始めるかたはプロバイ ダとの契約が必要です。

プロバイダと契約し回線が開通したら、インター ネットへの接続に必要なものを用意してください。

接続に必要な機器、使用可能な機器については、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧ください。 なお、このパソコンで使用できるワイヤレスLANについては次の表のとおりです。

IEEE802.11a(5GHz)	0
IEEE802.11b/g(2.4GHz)	0
IEEE802.11n(2.4GHz)	0
IEEE802.11n(5GHz)	0
IEEE802.11ac(5GHz)	0

必要なネットワーク機器がそろったら、機器に添付 の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書など をご覧になり、機器の接続をおこなってください。

インターネットへ接続する準備

機器の準備をする

セットアップ中、インターネットに接続し、 Microsoft アカウントの取得などをおこないます。

セットアップの途中で、ワイヤレスLAN接続の設定 をおこないます。

その際に、お使いのインターネット接続環境のワイ ヤレスLANルータなど、パソコンを接続する機器 のネットワーク名(SSID)、ネットワーク セキュリ ティ キーの情報が必要となります。

お使いの機器の説明書や、機器のラベルなどを確認 し、次の欄に情報を控えてください。

·ネットワーク名(SSID):

・ネットワーク セキュリティ キー:

ネットワーク セキュリティ キーは、機器のメーカー により「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」 「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」 などと 呼ばれている場合があります。

セットアップをおこなう前にネットワーク機器の 電源を入れ、インターネットに接続できるようにし ておいてください。

はじめてインターネットを始めるかたで、ネット ワーク機器やパソコンの設定が必要になる場合は、 「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.16)の手 順でパソコンのセットアップを済ませてから、「セット アップ後の設定」(p.19)をご覧になり、設定をおこなって ください。

Windowsを使用するのに 必要なアカウントについて

Windows 10ではパソコンとインターネットの サービスが密接につながっています。

Microsoft アカウントでサインインすることで、パ ソコンとこれらのインターネットのサービスを簡単 につなぎ利用することができます。

また、Microsoft アカウントでサインインしていな い場合、パソコンは使えますが、Windowsの一部の 機能を使用することができません。

(!)重要) Microsoft アカウントにはメールアドレ スをアカウント名として登録します

Microsoft アカウントを取得されていないかたは、こ れからおこなうセットアップで新規に取得してくださ い。現在使用しているメールアドレスも使用可能です が、新規に取得することをおすすめします。 Windows Live IDをお持ちの場合は、Microsoft アカ

ウントとして使えます。

Microsoft アカウント取得に必要な情報

Microsoft アカウントを取得する場合、次の情報を入力します。

- ・アカウント(新しいメールアドレス)
- ・電話番号
- ・生年月日

ACアダプタを接続する

次の図の順番に接続してください。



- ●はじめて電源を入れる場合、ACアダプタを接続しないと電源が入りません。
- セットアップが完了するまで(p.15またはp.16)、ACア ダプタを抜かないでください。また、ご購入直後に バッテリの充電を開始した場合は、充電が完了する までACアダプタを抜かないでください。
- 電源コードなどが人の通る場所にないことを確認してください。コードを足に引っかけたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

周辺機器などの接続は、セットアップ作業が終わった 後におこなってください。

パソコンを セットアップする

(】)重要) 液晶ディスプレイを開閉するときは

液晶ディスプレイを開閉するときは、キーボード側の本 体をしっかり押さえてください。また、液晶画面に力を 加えないように、枠の部分を持つようにしてください。

(!)重要) セットアップ中に電源を切らないでくだ さい

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグ を抜くと故障の原因になります。セットアップが完了す るまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜い たりしないでください。

また、セットアップで使用しないボタン類を操作しない でください。

(!) 重要) インターネットに接続できるようにしてお いてください

セットアップの途中でインターネットに接続し、 Microsoft アカウントの設定をします。使用している ネットワーク機器の電源を入れ、インターネットに接続 できるようにしておいてください。

し 重要 セットアップ中にパソコンが再起動する場合 パソコンの状態により、セットアップ中に自動的に再起 動する場合があります。再起動後、表示される画面の指 示にしたがい、セットアップを再開してください。

(!) 重要) セットアップ時の更新プログラム適用につ いて

パソコンをインターネットに接続している場合、お使い のモデルやパソコンの状態などによってはセットアッ プの完了前後に「お使いのPCには、適用可能な更新プ ログラムがあります」などの更新プログラムの適用を促 す画面が表示されることがありますが、<u>ここでは更新プ</u> ログラムを適用しないことをおすすめします。詳しくは p.15をご覧ください。

し 重要 Bluetoothマウスが添付されているモデ ルの場合

Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、「マウ スを使う準備をする」(p.9)をご覧になり、パソコンの電 源を入れる前に、マウスに乾電池を入れて、マウスの ON/OFFスイッチをONにしてください。

セットアップ中にNXパッドを操作してもマウスカーソ ルが表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押 して、画面が表示されなくなったら、再度電源スイッチ を押してください。

重要の面に何も表示されない場合

セットアップ中、しばらく操作をしないと自動的に省 電力状態になり、画面が暗くなります。キーボードの [Shift]を押すか、NXパッドを操作してください。それ でも画面に何も表示されない場合は、本体の電源スイッ チを軽く押してください。

電源を入れる



- 電源スイッチを押してから、最初の画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。最初の画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。
- 最初の画面が表示されずに「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示されたときは「セットアップの 画面が表示されないときは」(p.17)をご覧ください。

液晶ディスプレイのドット抜けについて詳しくは、「液 晶ディスプレイのドット抜けについて」(p.49)をご覧く ださい。

Bluetoothマウスを接続する (Bluetoothマウス添付モデルのみ)

Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、電 源スイッチを押してしばらくすると次の画面が表 示されます。

なお、画面には日本語と英語が交互に表示されま す。音声も同様です。





マウス底面のCONNECTボタンを2秒以 上押す



マウス表面にあるLEDが点滅します。

マウスが接続されると、そのまま、セットアップが 続行されます。

画面が表示されてから、2分以内に作業を完了してく ださい。

() 重要) マウスが接続できない場合

「マウスを接続できませんでした。」と表示された場合 は、「次へ」をクリックしてください。セットアップは NXパッドでおこないます。セットアップ終了後、「マウ スを使えるようにする」(p.17)をご覧になり、接続設定を おこなってください。

セットアップする

しばらくすると、コルタナの音声ガイダンスが流れ ます。コルタナの機能により、音声入力で操作する ことができますが、周囲の音に反応し自動的に設定 が適用され、次画面に進んでしまうことがありま す。その際には、画面左上の「←」をクリックし、前 の画面に戻ってから、再度設定してください。音声 ガイダンスや音声入力が必要ない場合は、左下の ↓ をクリックして音声モードをオフにしてくださ い。

り「日本」が選択されていることを確認して、「はい」をクリックする





「スキップ」をクリックする

インターネットへ接続する準備」(p.10)で 控えていたお使いの機器のネットワーク名 (SSID)を選択し、「接続」をクリックする

5

- インターネットに接続する環境がない場合や、設定 がよくわからない場合は、「今はスキップ」をクリッ クし、手順8の後で「Microsoft アカウントを使用し ない場合」(p.16)の手順1に進んでください。
- 有線LANで接続している場合は、「ネットワーク」が 「接続済み」になっていることを確認して「次へ」をク リックし、手順8に進んでください。
- ネットワークを選択する画面が表示されない場合は、 手順8の後で「Microsoft アカウントを使用しない 場合」(p.16)の手順1に進み、セットアップ後にネット ワークの設定、確認をおこなってください。





「はい」をクリックする

・ここでは「はい」を選んで先に進みます。外出先で公 衆無線LANに接続する際などは、必要に応じて変更 してください。

·この画面が表示されない場合は、手順7に進んでく ださい。

7 選択したネットワークに「接続済み」と表示されていることを確認して、「次へ」を クリックする

ネットワークに接続して、更新プログラムを確認し ます。しばらくお待ちください。

お使いのモデルによっては更新プログラムのダウン ロード、インストール処理が始まる場合があります(「重 要な更新プログラムを取得しています」等のメッセージ が表示されます)。

更新プログラムのダウンロード、インストールには時間 がかかる場合がありますが、電源を切らずにそのままお 待ちください。



ライセンス条項をご確認のうえ、「同意」 をクリックする



「Microsoft アカウントでサインイン」 の画面で「アカウントの作成」をクリック する



「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.16)の手順 1へ進んでください。

「設定する方法を指定してください。」の画 面が表示された場合

画面の指示にしたがって設定してください。

【 」重要 Microsoft アカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は、画面 の案内に沿って進めてください。また、Windows Live IDをお持ちの場合も、Microsoft アカウントとして使 えます。

Microsoft アカウント(メールアドレス)を入力し、「次 へ」をクリックしてください。表示された画面でパスワー ド(Microsoft アカウントで使用しているパスワード) を入力して「次へ」をクリックし、手順17に進みます。

() 「Microsoft Office」をご利用になる場合は パソコンのセットアップ後、「Microsoft Office」をご 利用になる際に、Microsoft アカウントが必要になり ます。Microsoft アカウントをお持ちでない場合は、こ こで作成しておくことをおすすめします。

!」重要 Microsoft アカウントをここで登録しない ときは

「オフライン アカウント」をクリックして、「Microsoft アカウントを使用しない場合」(p.16)の手順1へ進んで ください。





Microsoft アカウントとして使用する任 意のメールアドレスを入力し、「次へ」を クリックする

ここで取得したメールアドレスを、Microsoft アカウントとして使用します。入力可能な文字は、半角英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。



パスワードは半角で8文字以上を、大文字、小文字、数 字、記号を組み合わせて入力してください。



「生年月日」の欄をクリックし、年、月、日 をそれぞれ選択して、 ✓ をクリックする



「国」の欄で「日本」が選択されていること、 生年月日が正しく選択されていることを 確認し、「次へ」をクリックする

セキュリティ情報を入力し、「次へ」をク リックする

(!)重要 セキュリティ情報とは

パソコンを安全に保つためや、パスワードを忘れてし まったときなどのため、次のいずれかの個人情報を入力 する必要があります。

- 電話番号(-(ハイフン)を省略。また、携帯電話の電話 番号の場合は、先頭のOも省略)
- 連絡用のメールアドレス(Microsoft アカウントとして取得したものとは別のもの)
- ・セキュリティ情報としてメールアドレスを使用する場合は、「代わりに連絡用メール アドレスを追加」をクリックし、メールアドレスを入力する画面に切り替えてください。
- ・メールアドレスを入力する画面で「代わりに電話番号を追加」をクリックすると、電話番号を入力する画面に戻ります。



指紋認証搭載モデルでは、指紋認証についての画面が、 それ以外のモデルではPINのセットアップについての 画面が表示されます。

7 指紋認証についての画面が表示された場合は「今はスキップ」を、「PINのセット アップ」が表示された場合は「後でこの操作を行う」をクリックする

初回セットアップ後に指紋認証やPINの設定をする場合は

「 ■ (スタート) J- 「 ◎ (設定) 」 の 「アカウント」- 「サイ ンイン オプション」からおこなってください。

18 「電話と PC をリンクする」 で「後で処理する」をクリックする

初回セットアップ後に電話の設定をする場合は 「●(スタート)」-「◎(設定)」の「電話」からおこなっ てください。



- Windows Helloの画面が表示された場合は「この手順をスキップする」をクリックしてください。
- お客様アカウントの保護についての画面が表示された場合は、画面の指示にしたがって操作してください。

り OneDriveについての画面が表示された 場合は、「はい」をクリックする

表示されない場合は、そのまま手順20に進んでく ださい。





「デバイスのプライバシー設定の選択」で 「同意」をクリックする



「LAVIE サービス・サポートご利用登録」 が表示されたら、「次へ」をクリックする



デスクトップが表示されたら、セットアップは完了 です。

パソコンをインターネットに接続している場合、お使いのモデルやパソコンの状態などによってはセットアップの完了前後に「お使いのPCには、適用可能な更新プログラムがあります」などの画面が表示されることがありますが、ここでは、画面左下の「今は実行しない」をクリックし、更新プログラムを適用しないことをおすすめします。

更新プログラムは、セットアップ完了後にWindows Update(p.21)により、自動的に適用されます。



- ※ 画面はお使いのモデルやパソコンの状態などに よって異なります。
- ●「更新」をクリックした場合は、更新プログラムの適用が開始されます。

お使いのモデルやパソコンの状態などによっては完 了までにたいへん時間がかかる場合(1時間以上)が ありますが、完了するまで電源を切らないでくださ い。

デスクトップが表示されるまで、時間がかかる場合があ りますが、電源を切らずにそのままお待ちください。

Bluetoothマウスが添付されているモデルで、マウ スの接続が完了していない場合、「マウスを使える ようにする」(p.17)に進んでください。



「名前」に、半角英数字(a ~ z、A ~ Z、 0 ~ 9)でユーザー名を入力し、「次へ」を クリックする

(!) 重要) 入力してはいけない文字列

次の文字列は、パソコンのシステムで使われているた め、入力しないでください。 CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1 ~ COM9、LPT1 ~ LPT9、NONE

ユーザー名は次の欄に控えてください。

(!)重要) ユーザー名は必ず控えてください

セットアップ作業をやりなおす(再セットアップする) など、パソコンのトラブルを解決する際に必要になる場 合があります。



「パスワード」に設定するパスワードを入 力し、「次へ」をクリックする

パスワードは半角で8文字以上を、大文字、小文字、数字、記号を組み合わせて入力してください。





「パスワードのヒント」にパスワードのヒ ントを入力し、「次へ」をクリックする

パスワードを忘れた場合に思い出すためのキーワード を入力します(例:ペットの名前)。 指紋認証についての画面が表示された場合は、「今はスキップ」をクリックする

指紋認証搭載モデル以外では、この画面は表示され ません。手順6に進んでください。

初回セットアップ後に指紋認証の設定をする場合は 「■(スタート)」-「◎(設定)」の「アカウント」-「サイ ンイン オプション」からおこなってください。



コルタナの設定画面で「はい」をクリック する



「デバイスのプライバシー設定の選択」で 「同意」をクリックする

Windows Helloの画面が表示された場合は「この手順をスキップする」をクリックしてください。



「LAVIE サービス・サポートご利用登録」 が表示されたら、「次へ」をクリックする



「LAVIE サービス・サポートご利用登録」 設定内容が表示されたら、内容を確認し 「次へ」をクリックする

デスクトップが表示されたら、セットアップは完了 です。

パソコンをインターネットに接続している場合、お使い のモデルやパソコンの状態などによってはセットアッ プの完了前後に「お使いのPCには、適用可能な更新プ ログラムがあります」などの画面が表示されることがあ りますが、ここでは、画面左下の「今は実行しない」をク リックし、更新プログラムを適用しないことをおすすめ します。詳しくはp.15をご覧ください。

デスクトップが表示されるまで、時間がかかる場合があ りますが、電源を切らずにそのままお待ちください。

Bluetoothマウスが添付されているモデルで、マウ スの接続が完了していない場合、「マウスを使える ようにする」(p.17)に進んでください。 **セットアップの画面が表示されないときは** はじめて本機の電源を入れたときに、「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示された場合は、次の 手順にしたがってください。

[] [F2]を押す

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表 示されます。

2 数字キーで時間(24時間形式)を設定し
 [Enter]を押す

時刻の値は数字キーで入力できます。

【Tab】や【↓】【↑】で項目を移動し、同様に分、秒、月、日、年(西暦)を設定する

【F9】を押す

5

表示された画面で「Yes」を選択し、 【Enter】を押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

6

【F10】を押す

表示された画面で「Yes」を選択し、 [Enter]を押す

BIOSセットアップユーティリティが終了し、 Windowsが自動的に再起動します。

この後は、マウスを接続する画面(p.13)(Bluetooth マウス添付モデルのみ)、または「セットアップす る」の手順1(p.13)をご覧になり、作業を続けてくだ さい。

ライセンス認証についてのメッセージが 表示されたら

Windowsのライセンス認証についてのメッセージが表示された場合は、画面の指示にしたがってください。ライセンス認証はインターネットに接続することにより自動でおこなわれます。

ライセンス認証をおこなわないと、Windowsのライ センス認証についてのメッセージがデスクトップに表 示されます。

マウスを使えるように する

Bluetoothマウスが添付されているモデルで、初め て電源を入れたときに、マウスの接続ができなかっ た場合、次の手順で設定します。

設定の前に「マウスを使う準備をする」(p.9)をご覧に なり、マウスに乾電池を入れて、マウスのON/OFFス イッチを「ON」にしてください。

マウス接続設定をおこなう



「**■**(スタート)」-「<u>◎</u>(設定)」をクリック する



「デバイス」をクリックする



「Bluetooth とその他のデバイス」をク リックする



「Bluetooth またはその他のデバイスを 追加する」をクリックする

◎ Bluetooth とその他のデバイス

Bluetooth またはその他のデバイスを追加する

Bluetooth の オン



デバイスを追加する 追加するデバイスの種類を選択してください。

Bluetooth
 マウス、キーボード、ペン、またはその他の種類の Bluetooth デバイス



マウス底面のCONNECTボタンを2秒以 上押す



マウス表面にあるLEDが点滅します。

LEDが点滅してから、3分以内に作業を完了してくだ さい。



画面右側に「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されたら、「マ ウス」または「NEC Bluetooth Mouse」 をクリックする

デバイスを追加する ×
デバイスを追加する
デバイスの電源が入っていて、検出可能になっていることを確かめてください。接続するには、 以下からデバイスを選択してください。
□ 不明なデバイス
U NEC Bluetooth Mouse 入力

・「マウス」と表示されている場合、しばらくすると 「NEC Bluetooth Mouse」に表示が変わります。

- ・環境によっては、複数のBluetoothデバイスが検出 され、画面上に「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されない場合があります。その場 合は、画面をスクロールし、「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されていないか確認し てください。
- ・マウスのLEDが点滅してから3分以上たっても「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されない場合は、マウスの電源を入れなおして、手順6からやりなおしてください。

「デバイスの準備が整いました!」と表示 されたことを確認する

デバイスを追加する

デバイスの準備が整いました!

NEC Bluetooth Mouse
 接続答題

「NEC Bluetooth Mouse」の下に「接続済み」と表示されていれば、マウスが使えるようになります。 これでマウスの接続設定は完了です。



マウスの接続設定が完了し、動作するこ とを確認したら「完了」をクリックする

光学式マウスの底面の光を直接見つめないでください。 目が痛んだり、視力障害を起こすおそれがあります。

セットアップ後の設定

ここではセットアップ後の補足説明をしています。 次のような場合、ここで記載される手順で設定をお こなってください。

セットアップ時にMicrosoft アカウントの設定を しなかった

◎● ● 「セットアップ後にMicrosoft アカウントの 設定をする」(p.19)

セットアップ後にネットワーク設定をおこなう

ここでは、セットアップ後のネットワーク設定手順 を説明します。

初回セットアップ時にネットワーク機器がなかった場合は、「インターネットへ接続する準備」(p.10)を ご覧になり、ネットワーク機器の準備やパソコンとの接続をおこなってください。

次の手順でワイヤレスLANルータとパソコンを接 続してください。







利用不可となっている場合には **(27) (** プリナビ]-「このパソコンのマニュアル]-「機能を知 る]-「ネットワーク]-「ワイヤレスLAN機能のオン /オフ」



「インターネットへ接続する準備」(p.10)で 控えていたお使いの機器のネットワーク 名(SSID)をクリックする

「自動的に接続」が↓になっていることを 確認し、「接続」をクリックする

「ネットワーク セキュリティ キーの入 力」に、「インターネットへ接続する準備」 (p.10)で控えていたネットワーク セキュ リティ キーを入力し、「次へ」をクリック する

6 [ltl

[はい]をクリックする

ここでは「はい」を選んで先にすすみます。外出先で公 衆無線LANに接続する際などは、必要に応じて変更し てください。

7 選択したネットワークが「接続済み」と表示されていることを確認する

接続が完了したら、ネットワーク機器に添付の説明 書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧 になり、ネットワーク機器やパソコンの設定をおこ なってください。

設定後、インターネットに接続してニュースを見る などして、正常につながることを確認してみてくだ さい。

セットアップ後にMicrosoft アカウント の設定をする

Microsoft アカウントを使用せずローカル アカウ ントのみの場合でもパソコンは使えますが、クラ ウド接続やストア利用、ファイル共有、同期など、 Windows 10の機能や使い方の一部が制限され ます。 ここでは、ローカル アカウントでサインインして いる状態から、マイクロソフト社の無料メールアド レスを新規に作成し、Microsoft アカウントでサイ ンインしなおす手順を説明します。

Microsoft アカウントは、普段使用しているメール アドレスで登録することもできますが、マイクロソ フト社の提供する無料のメールアドレスを使うと便 利です。

Microsoft アカウントについて (1000) 「Windowsを使用するのに必要なアカウントについ て」(p.11)

1 「■(スタート)」-「◎(設定)」をクリック する



「アカウント」をクリックする

「ユーザーの情報」をクリックし、 「Microsoft アカウントでのサインイン に切り替える」をクリックする



「作成しましょう!」をクリックする

(】 重要 Microsoft アカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は、画面 の案内に沿って進めてください。また、Windows Live IDをお持ちの場合も、Microsoft アカウントとして使 えます。

次の項目を入力します。

アカウントに使用しているメールアドレス
 パフロード(Missesseth スカウントのパフロー)

● パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)

う 「新しいメール アドレスを取得」をクリックする

ここから手順9までの手順で入力する項目については、「パソコンをセットアップする」(p.12)を参考にして ください。

「新しいメール」にMicrosoftアカウント として使用する任意のメールアドレスを 入力する



「パスワード」に設定するパスワードを入 力する



「日本」を選択し、「次へ」をクリックする

9 セキュリティ情報を入力し、「次へ」をク リックする

10 「次へ」をクリックする

「お客様のIDの確認にご協力ください」と表示された場合は、画面の指示にしたがってください。





Microsoft アカウント登録とサインインが完了します。

LAVIEアプリナビを 追加する

購入時の状態ではLAVIEアプリナビはインストー ルされていません。「はじめの設定」から追加してく ださい。また、おすすめのアプリをインストールす ることができます。

デスクトップに表示される「はじめの設定」の「個別設定」をクリックする



- 「はじめの設定」の画面が表示されていない場合は、
 「● (スタート)」-「はじめの設定」のアイコンを右 クリックし、「その他」-「管理者として実行」をクリッ クして起動してください。
- 「簡単まとめて設定」をクリックし、一括で設定することもできます。画面の指示にしたがってください。設定内容によっては設定用の画面が表示されますので、その画面で設定をおこなってください。







個別設定の画面に戻ります。引き続き他の設定をお こなうことができます。

このパソコンを最新の 状態にする

LAVIEアップデート

「LAVIEアップデート」は、パソコンを快適にお使い いただくために、NECが提供する更新プログラムを インターネット上で自動的に確認し、必要に応じて アップデートをおこなうためのサービスです。ご利 用になるには、インターネット接続が必要です。

セットアップ時に「LAVIEアップデートなどNECの サービス・サポートの設定を有効にする」のチェックを 外した場合は、デスクトップに表示される「はじめの設 定」から「更新プログラム確認」を適用してください。

「LAVIEアップデート」について **医子参照**>「LAVIEアプ リナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に 使う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「LAVIE アップデートを使って更新する」

Windows Updateについて

このパソコンのWindowsの状態などをチェック し、更新プログラムを無料配布するMicrosoftのサ ポート機能です。ご購入時の状態では、Windows の更新プログラムの自動更新機能が有効に設定さ れています。インターネット経由でWindowsを最 新の状態にし、ウイルスや不正アクセスに備えるこ とができます。

パソコンを最新に保つには **() 愛愛知**「LAVIEアプリ ナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に使 う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「Windows Updateを使って更新する」

パソコンの電源を切る ときは

セットアップが完了したら一段落です。いったんパ ソコンの電源を切ることもできます。電源を切ると きは、次の手順でおこなってください。

パソコン本体の電源スイッチを押し続けて無理に電源 を切ると故障の原因となることがあります。

パソコンの電源を切る





「 (電源)」-「シャットダウン」をクリックする

画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。

ロック画面が表示されているときは、ロック画面をク リックしてサインインの画面を表示してから、画面右 下の(**)**をクリックしてください。

Windows Update、ドライバやアプリのインストール 後に再起動が必要な場合は、メッセージにしたがって 「再起動」を必ず実行してください。

ご使用時の注意

Officeモデルを ご購入いただいたお客様へ

Word 2016やExcel 2016など「Microsoft Office」 のアプリをはじめて使用するときは、「Microsoft Office」のプロダクト キーの入力が必要となりま す。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Office Home & Business 2016」 ま た は「Office Personal 2016」を「Microsoft Office」として説 明しています。

Microsoft Officeのプロダクト キーの入力には、イン ターネットへの接続とMicrosoft アカウントが必要で す。まだの場合は「セットアップ後にMicrosoft アカウ ントの設定をする」(p.19)をご覧になり、Microsoft アカ ウントを取得してください。

! 重要 プロダクト キーについて

プロダクト キーは、添付の「Microsoft Office」のカードに記載されています。入力の際は、カードをお手元に ご用意ください。

プロダクト キーの入力について

「Microsoft Office」に 含ま れ る ア プ リ (Word 2016、Excel 2016など)のいずれかひとつをは じめて起動するときに、プロダクト キーを入力しま す。

- 入力手順は、マイクロソフト社によるアップデート などで変更される場合があります。その場合は、画 面の手順にしたがって入力をおこなってください。 プロダクト キーの入力手順がわからない場合は、「ア プリについて問い合わせる」(p.42)をご覧になり、マ イクロソフト社のサポート窓口にお問い合わせくだ さい。
- プロダクト キーを入力しない場合、はじめて起動してから5日が過ぎると、使用できる機能が制限されます。

1 「プロダクト キーを入力します」と表示された画面でプロダクト キー(25文字の英数字)を入力する



プロダクト キーを入力すると、画面に、次の手順に 進むためのボタンが表示されます。

画面はモデルによって異なります。



以降は、画面の指示にしたがって、セットアップを おこなってください。

Microsoft アカウントの入力が必要な場合は、指示 にしたがって、必要な情報を入力してください。 Office 365の購入についての画面が表示された場 合は「後で通知する」をクリックしてください。 これでOfficeのアプリが使用できるようになりま す。

(」)重要) カードは大切に保管してください

再セットアップした場合は、プロダクト キー入力も再 度必要となります。「Microsoft Office」 のカードは大 切に保管してください。

お客様登録

セットアップ完了後に表示されている「お客様登録 (ログインIDの取得)」で、画面の案内にしたがって お客様登録をしてください。 直接、NEC LAVIE公式サイトのマイページ (http://121ware.com/my/)で登録することも できます。

お客様登録の登録方法や、登録のメリットについて

セットアップ時に「LAVIEアップデートなどNECの サービス・サポートの設定を有効にする」のチェックを 外した場合や、セットアップ後にインターネットに接続 した場合は、デスクトップに表示される「はじめの設定」 から「お客様登録」を適用してください。

光学ドライブについて

このパソコンには光学ドライブは搭載されていません。DVDなどにデータのバックアップを取る場合は、別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)を別途ご購入ください。

次のアプリは、別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)が必要です。

· CyberLink Power2Go



別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)で DVDビデオを再生するには、別途、DVD再生用のアプ リが必要です。

指紋認証機能

指紋認証搭載モデルでは、電源スイッチに内蔵指紋 センサが搭載されています。

指紋を登録することで、Windowsや対応するアプ リ、サービスへのサインインを、パスワードの代わ りに指紋認証でおこなうことができます。



指紋の登録方法について **☞■参照〉**「LAVIEアプリナ ビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「指 紋認証」

- 内蔵指紋センサに触れるときは、軽くタッチするようにし、電源スイッチを押さないように注意してください。電源スイッチを押すと、パソコンの電源が切れたり、スリープ状態になる場合があります。
- ●指紋認証機能は、安全性を100%保証するものでは ありません。
- 指が直接触れるため、内蔵指紋センサに汚れが付着 する場合があります。認証に時間がかかったり、認 証ができない場合には、内蔵指紋センサをきれいに してください。
- 指を怪我しているときや、指が荒れているときなどでは、認証に時間がかかったり、認証ができない場合があります。このような場合に備えて、複数の指の指紋を登録しておくことをおすすめします。汗などで濡れているときには指をよく拭く、手荒れや乾いているときにはクリームなどを塗ることにより、改善されることがあります。

この後の進め方

マニュアルガイド

●ユーザーズマニュアル

『ユーザーズマニュアル』は、NEC LAVIE公式サイトの「電子マニュアルビューア」に掲載されています。 インターネットに接続できるかたは、次のURLから 直接閲覧することができます。

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/lv/201801/ pdf/um/v1/mst/853_811190_244_a.pdf)

次のような情報が必要なときにご覧ください。

- ・再セットアップメディアの詳細情報
- ・トラブルが起きたときの解決方法
- ・パソコンのお手入れ方法

●LAVIEアプリナビ

パソコンの画面で見るマニュアルです。添付されて いるアプリの紹介などが掲載されています。また、 画面上部の「このパソコンのマニュアル」で、マニュ アルを表示できます。

【 重要 追加してください

購入時の状態ではLAVIEアプリナビは追加されていま せん。「はじめの設定」から追加してください。 ☞●●■● 「LAVIEアプリナビを追加する」(p.21)



※お使いのモデルにより、画面が異なる場合があります。

NEC LAVIE公式サイト

インターネットに接続できるかたは、NEC LAVIE公式サイトの「サービス&サポート」コー ナー(http://121ware.com/support/) でト ラブルの解決情報を入手することもできます。

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端 に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合 に、パソコンを購入時の状態や初期状態に戻すこと ができます。

購入時の状態に戻すには、「再セットアップメディ ア」を作成して「NECリカバリーツール」で再セット アップする必要があります。

初期状態に戻した場合は、購入時の状態ではなく、 Windowsの更新プログラムが適用された最新の状態になります。

NECでは、「再セットアップメディア」を使って再 セットアップする方法を強くおすすめします。

(!) 重要) 必要なデータはバックアップを

再セットアップをおこなうと、パソコンのデータや設定 が消えてしまいます。作業を始める前に、必要なデータ のバックアップや設定の控えを取ってください。

(!)重要) 再セットアップ中の注意

- SSDの空き領域が不足していると、再セットアップができない場合があります。「困ったときには」の「再セットアップできない」(p.40)をご覧のうえ、必要な対処をおこなってください。
- 外付けのハードディスクなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。
- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機
 器をすべて取り外してください。

 故障の原因となりますので、再セットアップ中は 絶対に電源を切らないでください。
 ご利用のモデルや再セットアップで選択するオプ ション、パソコンの状態などにより、再セットアッ プに長い時間がかかる場合があります。「このPCを 初期状態に戻しています(○○%)」と表示された状 態が長く続いても故障ではありません。

「再セットアップメディア」の再セットアップ以外の 使用方法については『ユーザーズマニュアル』の「第2 章 再セットアップ」をご覧ください。

再セットアップメディアを 作成する

再セットアップメディアとは

パソコンを初期状態に戻す再セットアップは、SSD 内に準備されている専用のデータを使っておこな えますが、専用のデータが使えない、次のような場 合は「再セットアップメディア」が必要になります。

- ・SSDのデータを消去する場合
- Windowsを購入時の状態に戻す場合
- ・Windowsがまったく起動しない場合

再セットアップメディアは、「再セットアップメ ディア作成ツール」を使って、DVD-Rなどのディス クやUSBメモリーに作成します。

万が一のときに備えて、パソコンが正常に動作して いるときに、再セットアップメディアを作成してお くことを強くおすすめします。

なお、作成できる再セットアップメディアは、ディ スクやUSBメモリーにかかわらず1部のみです。作 成した再セットアップメディアは大切に保管して ください。

再セットアップメディア作成後は、SSDの空き領域 が増えます。

再セットアップメディアの販売について

各機種用の再セットアップメディア(共通再セット アップ用メディア)を販売しています。お買い求めの 際は、メディアオーダーセンターのホームページをご 覧ください。 https://biz.ssnet.co.jp/nx-media/

再セットアップメディア作成の準備

このパソコンに入っている「再セットアップメディ ア作成ツール」を使って、再セットアップメディア を作成します。

再セットアップメディアの作成には、ディスクの場合2~3時間程度、USBメモリーなどの場合20~30分程度かかります(モデルやその他の条件によって時間は異なります)。

再セットアップメディアは、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。

未使用のディスク(DVD-R)または USBメモリーを準備する

再セットアップメディアの作成には、DVD-Rまた はUSBメモリーが必要です。

●ディスクを使う際の注意

※DVD-Rで再セットアップディスクを作成するには、別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)が必要です。

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なりま す。「ディスクで再セットアップメディアを作成す る」の手順5(p.27)で画面に表示される枚数を確認し てください。作成にはDVD1枚につき最大約100 分かかります。

- ・必ず次の容量のディスクを用意してください。
 DVD-Rディスクの場合:4.7Gバイトのもの
 DVD-R(2層)ディスクの場合:8.5Gバイトのもの
- 次のディスクは使用できません。
 CD-R、DVD+R、CD-RW、DVD-RW、DVD+RW、
 DVD-RAM

●USBメモリーを使う際の注意

 ・ USBメモリーは、容量が32Gバイトのものを推奨 します。FAT32形式でフォーマットして使用して ください。USBメモリーをFAT32形式でフォー マットするには、NEC LAVIE公式サイトの「サー ビス&サポート」に記載の手順(http://121ware. com/qasearch/1007/app/servlet/ qadoc?QID=017840)で、「ファイルシステム」 の項目で「FAT32」を選択しフォーマットします。
 ・ 再セットアップメディアを複数のUSBメモリーに 分割して書き出すことはできません。

市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、 スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外してください。

作成の手順を始める前に

作成の手順を始める前に次の操作をおこなってく ださい。

- ・スクリーンセーバーが起動しないようにする
 次の手順で設定を変更します。
 - ①「■ (スタート)」-「◎ (設定)」をクリックする
 - ②「個人用設定」をクリックする
 - ③「ロック画面」をクリックする
 - ④ 「スクリーン セーバー設定」をクリックする
 - ⑤「スクリーン セーバー」で「(なし)」を選び 「OK」をクリックする
- ・インフォボードをサイネージモードで起動しない ようにする

ガジェットモード(デスクトップ上の右上にウィ ンドウ状態で表示されている状態)の場合、次の 手順で設定を変更します。

- インフォボードの右下にある「業(設定)」をク リックする
- ②「サイネージモード設定」をクリックする
- ③「自動起動を利用する」を「オフ」にする サイネージモード(全画面で表示されている状態)の場合は、画面右上にある「ひ(設定)」を クリックして、「その他の設定」をクリックす るとガジェットモードの設定画面が表示され ますので上記②、③の手順で設定を変更してく ださい。
- ・省電力機能が動作しないようにする

次の手順で設定を変更します。

- ①「【【(スタート)」-「◎(設定)」をクリックする
- ② 「システム」をクリックする
- ③「電源とスリープ」をクリックする
- ④「画面」と「スリープ」で「なし」を選ぶ
- ・起動中のアプリをすべて終了する(ウイルス対策ア プリなどを含む)

終了方法は、それぞれのアプリのヘルプなどをご覧 ください。

再セットアップメディアの作成中は、省電力状態にした り再起動したりしないでください。また、サインアウト、 ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでくだ さい。

再セットアップメディアの作成

しとくに重要

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

作成できる再セットアップメディアは、ディスクや USBメモリーにかかわらず、1部のみです。一度作成 している場合は、メッセージが表示され、再セットアッ プメディアを作成できません。

ディスクで再セットアップメディアを作 成する

ワイヤレスLANを使っているときは、ワイヤレス LAN機能をオフにしてください。

ワイヤレスLAN機能のオフについて ☞●●● 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機 能を知る」-「ネットワーク」-「ワイヤレスLAN機能の オン/オフ」



パソコン本体にACアダプタを接続する

パソコン本体に別売の外付け光学ドライ ブ(PC-AC-DU008C)を取り付ける

FLAVIEアプリナビ」-「名前からアプリを 探す」-「さ行」-「再セットアップメディア 作成ツール」の「アプリを起動」をクリッ クする

「次へ」をクリックする

データの読み込みに時間がかかる場合があります。 しばらくお待ちください。



必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。

アドバイス 再セットアップディスク作成には、未使用の DVD-R ディスが 3	枚必要です。
	次へ(N) 終了(E)

ディスクの種類を選 ぶと、必要な枚数が ここに表示される DVD-RやDVD-R(2層)の場合、必要なディスクの 枚数が「×~×枚」というように表示される場合が あります。最初のディスクを作成した時点で必要な 枚数が確定します。

6 設定内容を確認して、「次へ」をクリック する

ー部のディスクの書き込みに失敗した場合などは、 この画面で「作成開始ディスク」を選ぶと、途中から 作成するように指定することもできます。

- 「書き込み速度」は、通常は「最速」を選んでください。
 光学ドライブと用意したディスクの組み合わせで使用可能な最高速度で書き込みます。
- ●書き込みに失敗した場合は、「書き込み速度」を「中 速」または「低速」にして、再度作成してください。

7 用意したディスクをセットする

ディスクが認識されるまで10秒程度待ってから次の手順に進んでください。

8 「作成開始」をクリックする

1枚目のディスクへの書き込みが始まります。書き 込みにはしばらく時間がかかります。そのままお待 ちください。

書き込みが完了すると、自動的にディスクが排出され、1枚目のディスクが作成されたことを知らせる メッセージが表示されます。



ディスクを取り出し、ディスクの種類と何 枚目のディスクかわかるように記入する (例:再セットアップディスク1枚目)

複数枚作成される場合、続けて、次のディスクを セットしてください。最後のディスクへの書き込み が終わるまで、同じ操作を繰り返します。 作成完了のメッセージが表示されたら、「作成完了」 をクリックしてください。

 ● 作成した再セットアップメディアは、紛失・破損しな いように大切に保管してください。 トアップメディア作成の準備」で変更した設定を元 に戻し、停止したアプリを起動しなおしてください。 特にウイルス対策アプリは、必ず起動してください。 インフォボードのサイネージモード設定を元に戻す には、インフォボードの右下にある [🗰 (設定)] を クリックし、「サイネージモード設定」の「自動起動 を利用する」を「オン」にしてください。

USBメモリーで再セットアップメディ アを作成する

ワイヤレスLANを使っているときは、ワイヤレス LAN機能をオフにしてください。

ワイヤレスLAN機能のオフについて 🚱 🖉 🕅 「LAVIEアプリナビ|-「このパソコンのマニュアル|-「機 能を知る |- 「ネットワーク |- 「ワイヤレスLAN機能の オン/オフ|

パソコン本体にACアダプタを接続する

、「LAVIEアプリナビ」-「名前からアプリを 探す]-「さ行]-「再セットアップメディア 作成ツール」の「アプリを起動」をクリッ クする

「次へ」をクリックする

データの読み込みに時間がかかる場合があります。 しばらくお待ちください。

「USBメモリー」を選んで「次へ」を クリックする

再セットアップメディアの作成に必要なUSBメモ リーの容量が表示されます。





- 再セットアップメディアを複数のUSBメモリーに分 割して書き出すことはできません。
- USBメモリーの中には、実際に使用できる容量が表 示サイズ以下の場合があります。この場合は、再セッ トアップメディアを作成することはできません。

表示されたメッセージを確認して、「作成 6 開始 をクリックする

この後は画面の指示にしたがって操作してください。 作成完了のメッセージが表示されたら、「OK | をク リックし、「作成完了」をクリックしてください。 作成が完了したら、USBメモリーを取り外します。

重要

- ●作成した再セットアップメディアは、紛失・破損しな いように大切に保管してください。
- 再セットアップメディアを作成したあとは、「再セッ トアップメディア作成の準備」で変更した設定を元 に戻し、停止したアプリを起動しなおしてください。 特にウイルス対策アプリは、必ず起動してください。 インフォボードのサイネージモード設定を元に戻す には、インフォボードの右下にある [🌇 (設定)]を クリックし、「サイネージモード設定」の「自動起動 を利用する」を「オン」にしてください。

回復ドライブを作成する

回復ドライブとは

パソコンを初期状態に戻す場合、通常はSSD内に 準備されている専用のデータを使っておこなえま すが、専用のデータが破損して使用できなくなった 場合でも、「回復ドライブ」を作成しておけばパソコ ンを初期状態に戻すことができます。

また、NECでは「再セットアップメディア」の作成 をおすすめしていますが、「再セットアップメディ ア」は1部しか作成できないため、紛失などに備え て、「回復ドライブ」を作成する方法があります。 回復ドライブは、USBメモリーに作成します。

再セットアップメディアと回復ドライブの 違い

再セットアップメディアと回復ドライブの主な違いは次の通りです。

	再セットアップ メディア	回復ドライブ
媒体	USBメモリー DVD-R	USBメモリー
作成回数	1回限り	何度でも可能
ハードディスク 容量	作成後、増える	変更なし
再セットアップ 後の状態	購入時の状態	Windowsの更 新プログラムが 適用された最新 の状態

回復ドライブ作成の準備

回復ドライブの作成には、1~2時間、モデルやその他の条件によってはそれ以上かかる場合があります。

回復ドライブは、ご購入時の製品構成以外では、作成で きないことがあります。

USBメモリーを準備する

- ・回復ドライブの作成には、USBメモリーが必要です。使用するUSBメモリーの容量は「回復ドライブの作成」の画面に表示されます。画面の指示にしたがって、ご用意ください。
- ・回復ドライブを作成すると、USBメモリーのデー タはすべて削除されます。
- ・回復ドライブを複数のUSBメモリーに分割して書き出すことはできません。

市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、ス キャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外してください。

作成の手順を始める前に

作成の手順を始める前に、「再セットアップメディ アを作成する」の「再セットアップメディア作成の 準備」-「作成の手順を始める前に」(p.26)の操作をお こなってください。

回復ドライブの作成中は、省電力状態にしたり再起動し たりしないでください。また、サインアウト、ユーザー の切り換え、ロックなどの操作をしないでください。

回復ドライブの作成

とくに重要

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

回復ドライブを作成する

ワイヤレスLANを使っているときは、操作の前にワ イヤレスLAN機能をオフにしてください。

ワイヤレスLAN機能のオフについて 「「伊那」「LAVIE アプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知 る」-「ネットワーク」-「ワイヤレスLAN機能のオン/オ フ」

1 「■(スタート)」-「Windows システム ツール」-「コントロール パネル」をクリッ クする

2 「システムとセキュリティ」をクリックす る 「セキュリティとメンテナンス」をクリッ クする

4 [回復]

「回復」をクリックする



ら 「システム ファイルを回復ドライブに バックアップします。」にチェックがつい ていることを確認して「次へ」をクリック する

「USB フラッシュ ドライブの接続」と表示されたら、USBメモリーをパソコンにセットする

写真や動画に関するアプリ、「自動再生」画面、「ディス クの書き込み」画面などが表示された場合は、アプリを 終了したり、「自動再生」画面や「ディスクの書き込み」 画面を閉じてください。

- 回復ドライブを複数のUSBメモリーに分割して書き
 出すことはできません。
- 回復ドライブを作成する際は、実際に利用可能な容量が、画面に表示された容量以上のUSBメモリーが必要です。USBメモリーの中には、実際に使用できる容量が表示サイズ以下の場合があります。この場合は、回復ドライブを作成することはできません。



「USB フラッシュ ドライブの選択」と表 示されたら、セットしたUSBメモリーが 選択されていることを確認して、「次へ」 をクリックする



「回復ドライブの作成」と表示されたら、 内容を確認し、「作成」をクリックする



「回復ドライブの準備ができました」と表 示されたら、「完了」をクリックする



USBメモリーを取り外す

これで回復ドライブの作成は完了です。

! 重要

- 作成した回復ドライブは、紛失・破損しないように大切に保管してください。
- 回復ドライブを作成したあとは、「回復ドライブ作成の準備」で変更した設定を元に戻し、停止したアプリを起動しなおしてください。特にウイルス対策アプリは、必ず起動してください。

インフォボードのサイネージモード設定を元に戻す には、インフォボードの右下にある「(設定)」を クリックし、「サイネージモード設定」の「自動起動 を利用する」を「オン」にしてください。

購入時の状態に戻す

ここでは、作成した再セットアップメディアを使っ て、パソコンを購入時の状態に戻す方法を説明して います。

再セットアップの準備をおこなう

(上) 重要) バックアップを取ったデータの確認について この方法で再セットアップをおこなうと、設定によって は、SSDのデータがすべて失われます。操作を始める前 に、外部のディスクなどに大切なデータのバックアップ を取ってください。

再セットアップの前に、次の操作をおこなってくだ さい。

①必要なものを準備する

- 「Office Personal 2016」または「Office Home & Business 2016」のプロダクト キー(Office モデルのみ)*
 - ※プロダクトキーは「Office Personal 2016」ま たは「Office Home & Business 2016」のカー ドに記載されています。
- ・セットアップマニュアル(このマニュアル)

そのほか、このパソコンを購入後に自分でインストールしたアプリに必要なCD-ROMなどを準備してください。

②バックアップを取ったデータの確認

再セットアップをおこなうと、SSDのデータがす べて失われます。操作を始める前に、外部のディス クなどに大切なデータのバックアップを取ってく ださい。

なお、DVD-Rにバックアップを取るときは、別売の 外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)が必要で す。また、外付けのハードディスクドライブにバッ クアップを取るときは、別途、市販の外付けハード ディスクドライブをご用意ください。

③初回セットアップで使用した次の情報を控える

- ・ Microsoft アカウントの場合
 - Microsoft アカウントのメールアドレスとパス ワード

- ワイヤレスLANのネットワーク名(SSID)と ネットワーク セキュリティ キー
- ・ローカル アカウントの場合

- ユーザー名とパスワード

重要

- 再セットアップ後にバックアップしたデータを復元 する際、ユーザーアカウントが一致しないとデータ が復元できなくなります。
- 家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザーアカウントも一緒に控えておくことをおすすめします。
- ユーザー アカウントを控えるときは、「大文字と小 文字の区別」に注意してください。

初回セットアップ時にローカル アカウントでセット アップした後、Microsoft アカウントを取得した場合 は、新たに取得したMicrosoft アカウントでセット アップすることもできます。

④インターネットの設定を控える

インターネットの設定も初期化されるため、次の項 目を控えてください。プロバイダの会員証に情報が 書かれている場合は、会員証を準備してください。

- ・ユーザー ID
- ・パスワード
- ・電子メールアドレス
- ・メールパスワード
- ・プライマリDNS
- ・セカンダリDNS
- ・メールサーバー
- ・ニュースサーバー

また、必要に応じてワイヤレスLANの設定を控えて ください。

⑤BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す:初期値 を変更している場合のみ

BIOS(バイオス)の設定を変更している場合は、 BIOSセットアップユーティリティを起動して、変 更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻して ください。この作業は、BIOSの設定を変更してい ない場合は必要ありません。

手順について詳しくは「困ったときには」の「BIOS の設定を変更後、Windowsが起動しなくなった」 (p.38)をご覧ください。また、ハードディスク(内蔵 SSD)を起動する順番を変更している場合はご購入 時の状態に戻してください。 BIOSセットアップユーティリティについて (GE 参照) 「LAVIEアプリナビ|-「このパソコンのマニュアル|-「機能を知る |- 「BIOS(バイオス) |- 「ハードウェア環 境の設定し

⑥市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナな ど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外し、このマニュアル で取り付けた機器のみ接続している状態にしてく ださい。

メモリースロットなどにもメディアがセットされ ていないか確認してください。セットされている場 合は、すべて取り出してください。

<u> 再セットアップメディアを使った</u> 再セットアップ手順

重要

- 再セットアップを始めたら、手順どおり最後まで操 作してください。中断したときは、最初からやりな おしてください。
- ●通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機 器をすべて取り外してください。



パソコン本体にACアダプタを接続する

パソコンに再セットアップメディアを セットする

DVD-Rで再セットアップディスクを作成した場合 は、パソコン本体に別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)を取り付けてください。

写真や動画に関するアプリ、「自動再生」画面などが 表示された場合は、アプリを終了したり、「自動再 生|画面を閉じてください。

パソコンを再起動する



NECロゴ画面が表示されたら【F2】を何 度も押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



【→】、【←】で「Exit」メニューを表示する

【↓】、【↑】で「Boot Override | 欄にある 7 再セットアップメディアのデバイス名を 選んで【Enter】を押す

通常は「Windows Boot Manager」と手順3でセッ トした再セットアップメディアのデバイスの2つが 表示されます。「Windows Boot Manager」以外 のデバイスを選んでください。

NECロゴが表示され、「キーボード レイアウトの選 択|の画面が表示されます。

(」重要)

通常のようにパソコンが起動してしまった場合は、再 セットアップメディアのデバイスを選択しなかったこ とが考えられます。手順4からやりなおしてください。



「Microsoft IME」をクリックする



「オプションの選択」が表示されたら、「ト ラブルシューティング」をクリックする



「トラブルシューティング」が表示された ら、「NECリカバリーツール」をクリック する



「回復ツール」が表示されたら、 [Windows 10]をクリックする

「回復ツール」は「NECリカバリーツール」と表示さ れる場合があります。

また、回復キーの入力画面が表示された場合は、「こ のドライブをスキップする」をクリックしてくださ い。

INECリカバリーツール」が表示された ら、「再セットアップ」をクリックする 再セットアップが始まります。



)重要)

- 再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでく ださい。電源を切ると、パソコンが正常に動作しな くなることがあります。
- 再セットアップ後に「再セットアップが完了したら」 (p.33)をご覧になり、セキュリティチップのクリアを おこなうことをおすすめします。

再セットアップが完了すると、マウスを接続する画 面(p.13)(Bluetoothマウス添付モデルのみ)、または 「セットアップする」の手順1(p.13)の画面が表示さ れます。

この後は、「再セットアップが完了したら」(p.33)をご 覧ください。

再セットアップが完了したら

再セットアップが完了したら、「パソコンをセット アップする」(p.12)をご覧になり、セットアップをお こなってください。

セットアップの途中で、アプリのインストール画面 が表示されることがあります。セットアップ完了後 に自動的に再起動しますので、そのままお待ちくだ さい。

その後、次の①~⑥をおこなってください。

メディアオーダーセンターで購入した再セットアップ ディスクを使った再セットアップについて、詳しくは再 セットアップディスクに添付のマニュアルをご覧くだ さい。

①セキュリティチップをクリアする

再セットアップ時に「すべてを削除する」を選択したときや、再セットアップメディアを使用して再 セットアップしたときは、セキュリティチップのク リアをおこなうことをおすすめします。

Windows 10 ProのBitLocker ドライブ暗号化を使用 していた場合は、BitLocker ドライブ暗号化を無効に してからセキュリティチップのクリアをおこなってく ださい。

① 「
【
(スタート)」をクリックし、「
(電)
(電)
)-「シャットダウン」をクリックする
パソコンの電源が切れて、電源ランプが消灯しま

パクコンの電源が切れて、電源フノノが用灯します。



電源スイッチを押す

3 「■ (スタート)」-「Windows システム ツール」-「ファイル名を指定して実行」を クリックする

4 「名前」に「tpm.msc」と入力し、「OK」を クリックする

「コンピューターのトラステッド プラットフォーム モジュール(TPM)の管理」画面が表示されます。

メニューの「操作」-「TPM をクリア」を クリックする

5 「再起動」をクリックする

サインアウトする旨のメッセージが表示され、自動 的に再起動します。

「閉じる」をクリックする必要はありません。

これでセキュリティチップのクリアは完了です。

②「Microsoft Office^{*}」のプロダクト キーを入 力する(Officeモデルをお使いの場合)

セットアップ後にはじめてMicrosoft Officeを使 用するときは、「Officeモデルをご購入いただいた お客様へ」(p.22)をご覧ください。

※ここでは、「Office Personal 2016」または 「Office Home & Business 2016」を「Microsoft Office」と呼んでいます。

③周辺機器を取り付ける

市販のメモリ、プリンタ、スキャナなどの周辺機器を 取り付け、設定しなおします。ご利用の周辺機器に 添付のマニュアルをご覧になり作業してください。

④市販のアプリをインストールしなおす

パソコンに市販のアプリをインストールしていた 場合は、各アプリに添付のマニュアルにしたがって インストールをおこなってください。

⑤ バックアップを取ったデータを復元する

DVD-RやCD-R、外付けのハードディスクなどにコ ピーしたデータを、パソコンにコピーまたは移動し てください。

音楽データなどの著作権保護されたデータについ ては、データをバックアップしたアプリなどで復元 してください。

さい。

- 複数のユーザーのデータをバックアップしていた場合は、ユーザーごとにデータを復元する必要があります。スタート画面で画面上部のユーザーアカウントをクリックし、切り換えたいアカウント名をクリックして別のユーザーで再度サインインし、ユーザーごとにデータを復元してください。
- 複数のユーザーのデータを復元する場合は、復元するユーザーアカウントがあらかじめ作成されている必要があります。作成していない場合は、控えておいたユーザーアカウントをもとにユーザーアカウントを作成してください。
- ⑥Windowsやウイルス対策アプリなどを最新の 状態にする

必要に応じて、Windows Updateやその他のアプ リのアップデートをおこなってください。また、ウ イルス対策アプリを最新の状態にしてください。 詳しくは、「このパソコンを最新の状態にする」(p.21) や、各アプリのヘルプおよびマニュアルをご覧くだ

これで再セットアップの作業は完了です。

初期状態に戻す

ここでは、パソコンのSSD内に準備された専用の データを使って、パソコンを初期状態に戻す方法を 説明しています。

再セットアップの準備をおこなう

再セットアップの前に、「購入時の状態に戻す」の 「再セットアップの準備をおこなう」(p.31)の操作を おこなってください。

初期状態に戻す手順

ここではBIOSセットアップユーティリティから再 セットアップの画面を表示する方法を説明します。

「 ■ (スタート)」-「 ◎ (設定)」をクリックし、「更新 とセキュリティ」-「回復」をクリックして、「このPCを 初期状態に戻す」の「開始する」をクリックして、初期 状態に戻すこともできます。

パソコン本体の電源を切る

- 2 パソコン本体にACアダプタを接続する
- パソコン本体の電源を入れ、電源ランプ が点灯したら、BIOSセットアップユー ティリティが表示されるまで【F2】を何度 も押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

【→】、【←】で「Exit」メニューを表示し、
 【↓】、【↑】で「HDD Recovery」を選んで[Enter]を押す

確認の画面が表示された場合は、「Yes」を選んで 【Enter】を押してください。

「キーボード レイアウトの選択」が表示された場合は、「Microsoft IME」をクリックしてください。



「トラブルシューティング」が表示された ら、「このPCを初期状態に戻す」をクリッ クする



「すべて削除する」をクリックする

「ファイルの削除のみ行う」をクリックす る

 通常は、「ファイルの削除のみ行う」を選択してくだ さい。

「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択する とセットアップ完了までに非常に長い時間がかかる 場合があります。このオプションは装置の売却・譲渡 の際にご活用ください。

 この手順の前に、「PCにはドライブが複数あります」 と表示された場合は、「Windowsがインストールさ れているドライブのみ」を選択してください。



再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動しま す。

この後は、「再セットアップが完了したら」(p.33)をご覧ください。

- 「個人用ファイルを保持する」で再セットアップした 場合、セットアップの手順が異なります。画面の指 示にしたがってください。
- ・再セットアップ後に「再セットアップが完了したら」
 (p.33)をご覧になり、セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

回復ドライブを使って 初期状態に戻す

ここでは、作成した回復ドライブを使って、パソコ ンを初期状態に戻す方法を説明しています。

再セットアップの準備をおこなう

再セットアップの前に、「購入時の状態に戻す」の 「再セットアップの準備をおこなう」(p.31)の操作を おこなってください。

回復ドライブを使った再セットアップ手順

- 再セットアップを始めたら、手順どおり最後まで操作してください。中断したときは、最初からやりなおしてください。
- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機
 器をすべて取り外してください。

) 作成した回復ドライブ(USBメモリー)を 用意する

パソコン本体の電源を切る



ACアダプタの接続についてできない「ACアダプタを接続する」(p.11)



パソコン本体の電源を入れ、電源ランプ が点灯したら、BIOSセットアップユー ティリティが表示されるまで【F2】を何度 も押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されま す。

【→】、【←】で「Exit」メニューを表示する

【↓】、【↑】で「Boot Override」欄にある回復ドライブのデバイス名を選んで 【Enter】を押す

通常は「Windows Boot Manager」と手順4でセットした回復ドライブのデバイスの2つが表示されます。「Windows Boot Manager」以外のデバイスを選んでください。

パソコンが再起動します。

通常のようにパソコンが起動してしまった場合は、回復 ドライブのデバイスを選択しなかったことが考えられ ます。一度、パソコンの電源を切り、手順5からやりな おしてください。



「キーボード レイアウトの選択」が表示されたら、「Microsoft IME」をクリックする

「オプションの選択」が表示されたら、「ト ラブルシューティング」をクリックする

「トラブルシューティング」が表示された ら、「ドライブから回復する」をクリック する



「ファイルの削除のみ行う」をクリックす る

通常は「ファイルの削除のみ行う」を選択してください。 「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択すると セットアップ完了までに非常に長い時間がかかる場合 があります。このオプションは装置の売却・譲渡の際に ご活用ください。



以降は、画面の指示にしたがって操作す る



「回復」をクリックする

再セットアップが始まります。



 再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでく ださい。電源を切ると、パソコンが正常に動作しな くなることがあります。

・再セットアップ後に「再セットアップが完了したら」 (p.33)をご覧になり、セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

再セットアップが完了すると、マウスを接続する画 面(p.13)(Bluetoothマウス添付モデルのみ)、または 「セットアップする」の手順1(p.13)の画面が表示さ れます。回復ドライブをパソコンから取り外してく ださい。

「キーボード レイアウトの選択」 画面が表示された 場合は、回復ドライブを取り外してください。

その後、[Microsoft IME]を選択し、次に表示され る「オプションの選択」画面で「続行」を選択すると、 マウスを接続する画面(p.13)(Bluetoothマウス添付 モデルのみ)、または「セットアップする」の手順1 (p.13)の画面が表示されます。

この後は、「再セットアップが完了したら」(p.33)をご 覧ください。

困ったときには

トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。 パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディ スプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセ ントから抜き、ACアダプタを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する

◇しばらく様子を見る

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パ ソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきま しょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

◇原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作をまちがえたりしなかったか、考えてみましょう。電源を 入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

◇操作をキャンセルしてみる

たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があったら、 それを使ってみてください。

◇Windowsをいったん終了してみる

いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

2 当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルで探してみる

◇『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

◇使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

3 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇NEC LAVIE公式サイトの「サービス&サポート」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。 http://121ware.com/support/

◇アプリや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

4 チャットで問い合わせしてみる

◇NEC LAVIE公式サイト「チャットサポートサービス」

チャットで使い方相談や故障診断をおこなうことができます。 http://121ware.com/support/chat/

それでも駄目なら、サポート窓口に電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口に問い合わせてみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器 にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)につい ては、「NECのサポート窓口に電話する」(p.43)をご覧ください。

トラブルの事例

ここではパソコンの電源が入らなかったり、異臭や 異常な音がしたりといった場合の緊急の対処法を 記載しています。より詳しい情報やそのほかのトラ ブルに関しては、次のマニュアルなどを参照してく ださい。

●次のホームページからダウンロードできる『ユー ザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決 Q&A」

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/lv/201801/ pdf/um/v1/mst/853_811190_244_a.pdf)

●使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の お問い合わせ先 (会)を照)「NECのサポート窓口に 電話する」(p.43)

パソコンがおかしいとき

●パソコンから煙や異臭、異常な音がする。手で触れないほど熱い。パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じた

すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。電源が切れないときは、パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。

●パソコンが熱をもっている

パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっ ているときには、内部温度が上がることがあります が、故障ではありません。

あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせくだ さい。

電源について

●電源スイッチを押しても電源が入らない

ACアダプタを接続して使うか、バッテリを充電し てから使ってください。ACアダプタを接続してか ら電源を入れても電源ランプが点灯しないときは、 パソコンの故障が考えられます。NECサポート窓 ロ(121コンタクトセンター)へお問い合わせくだ さい。

●ディスプレイに何も表示されない

次の対処方法をお試しください。

- ・キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、NX パッドが使用できる場合はNXパッドに触れてみ てください。
- パソコン本体の電源スイッチを押してください。
 画面が表示されるときは、電源が切れていたか、
 パソコン本体の省電力機能が働いて省電力状態になっていたものと考えられます。
- ・外部ディスプレイを接続し、画面の出力先を外部 ディスプレイに設定しているときは、パソコンの 液晶ディスプレイには画面が表示されません。キー ボードの【Fn】+【F3】を押すか、【●】を押したまま 【P】を押して表示される画面で【P】【↑】【↓】を使っ て画面の出力先を変更し、【Enter】を押してくださ い。また、いったんパソコンの電源を切り、接続し ている外部ディスプレイを外してから起動すると、 画面の出力先は自動的にパソコンの液晶ディスプ レイに変更されます。接続している外部ディスプ レイとの接続や電源が入っていることも、あわせ て確認してください。
- ・休止状態のときに周辺機器を接続したり、接続されていた周辺機器を取り外したりすると、
 Windowsが起動しなくなることがあります。その場合は、周辺機器の接続をもとの状態に戻して電源スイッチを押してください。

BIOSの設定を変更後、Windowsが起 動しなくなった

次の手順を見てシステムの設定をご購入時に戻し てください。

●市販の周辺機器を取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す

❷パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで【F2】を何度も押す

BIOSセットアップユーティリティが起動しない 場合は、いったん電源を切り、本体の電源を入れ た直後にBIOSセットアップユーティリティが起 動するまで、【F2】を繰り返し押してください。

❸ [F9]を押す

○表示された画面で「Yes」を選んで【Enter】を 押す

システムの設定が初期値に戻ります。

⑤[F10]を押す

⑦表示された画面で「Yes」を選んで【Enter】を 押す

システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

パスワードについて

パスワードがまちがっているというメッセージ が表示される

キャップスロックやニューメリックロックの状態が パスワード設定時と異なっていると、パスワードが 正しく入力できない場合があります。ランプなどで キャップスロックやニューメリックロックの状態を 確認して、パスワードを設定したときと同じ状態に してからパスワードを入力しなおしてください。

●Microsoft アカウントのパスワードを忘れてし まった

オンラインでリセットすることができます。詳しく はマイクロソフト社のWebをご覧ください。

リセット後に設定した新しいパスワードでサインイン するには、このパソコンがインターネットに接続してい る必要があります。

●ローカル アカウントのパスワードを忘れてしまった

ー度パスワードをまちがえると(または何も入力し ないで → をクリックすると)、「パスワードが正しく ありません。入力し直してください。」と表示される ので「OK」をクリックします。もし、そのユーザー のパスワードを設定したときに「ヒント」を設定し ていれば、次の画面でその「ヒント」が表示されま す。これを手がかりにパスワードを思い出してくだ さい。

または、このパソコンの管理者権限を持った、ほか のユーザー名を登録してあれば、そのユーザー名で サインインし、次の手順でパスワードを設定しなお すことができます。

●「■(スタート)」-「Windows システム ツール」 をクリックする

❷「コントロール パネル」をクリックする
❸「ユーザー アカウント」をクリックする
❹「ユーザー アカウント」をクリックする

⑤「別のアカウントの管理」をクリックする

表示された画面で、パスワードを忘れてしまった ユーザーをクリックし、「パスワードの変更」でパス ワードを設定しなおしてください。

上記の対処方法で解決しない場合、パソコンの再 セットアップが必要になります。

再セットアップについて 🚱 🖗 「再セットアップに ついて」 (p.25)

BIOS(バイオス)セットアップユーティ リティで設定したパスワードを忘れてし まった

BIOSセットアップユーティリティで設定したパス ワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアッ プユーティリティを起動できません。NECサポート 窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

再セットアップについて

●再セットアップ中、セキュリティチップ(TPM) クリア確認画面が表示された

本画面が表示されても問題や故障ではありません。 再セットアップの方法によっては次のようなセ キュリティチップ(TPM)クリアについての確認画 面が表示される場合があります。

画面の指示にしたがって、セキュリティチップをク リアしてください。

セキュリティチップクリア確認画面の例

※お使いのモデルにより、表示内容は一部異なります。

A configuration change was requested to Clear this computer's TPM (Trusted Platform Module)

WARNING: Clearing erases information stored on the TPM. You will lose all created keys and access to date encrypted by these keys.

Press F12 to Clear the TPM Press ESC to reject this change request and continue

上記の画面例の場合は、【F12】を押すとセキュリ ティチップがクリアされます。 【ESC】を押して処理をキャンセルできますが、再 起動すると、再度この画面が表示される場合があり ますので、セキュリティチップをクリアしてくださ い。

●再セットアップできない

SSDの空き領域が不足していると、再セットアップができない場合があります。

そのような場合は、次のようなことをおこない、 SSDの空き領域を増やしてください。

- ・不要なデータを削除する
- ・不要なアプリをアンインストールする
- 「ごみ箱」にファイルが残っている場合は、「ごみ 箱」を空にする
- ・必要なデータを外部メディアにバックアップし、
 パソコンからは削除する

また、再セットアップメディアを作成していない場 合は、再セットアップメディアを作成することで、 SSDの空き領域を増やすことができます。

再セットアップメディアの作成についてででです。 セットアップメディアを作成する」(p.25)

サービス&サポートの ご案内

お客様登録のお願い

•

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日などの情報を、 NEC LAVIE公式サイトに登録することです。NEC LAVIE公式サイトでは「お客様登録」することで、さまざまなメリットを提供しています。

登録のメリット

1 登録料·会費無料

登録料や会費は無料です。

法人のお客様としてご使用の場合も、登録をおすす めします。

2 電話での「使い方相談」

お客様登録をしていただくことで、お電話での「使い方相談」をご利用いただけます。 お電話の方法や相談できる内容については、「NECのサポート窓口に電話する」(p.43)をご覧ください。

3 あなただけのマイページ

マイページは、あなた専用のページです。 登録した商品を元に、あなたのパソコンに合ったサ ポートやサービスに関する情報が表示されます。

4 NEC Directの優待サービス&ポイントもGet NEC Directの優待サービスでお買い物。ポイント ももらえます。 NEC商品を登録されているお客様は、NEC Direct の優待サービスが受けられます。

その他の特典

買い取りサービス インターネットから簡単に買い取りサービスに 申し込めます。

メールニュース

商品広告・活用提案・サポート・キャンペーンなどの 情報をお届けします。

※サービス内容などは予告なしに変更される場合が あります。 パソコン本体以外の商品の「使い方相談」の無料期間 は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。

お客様登録をする

- 次の手順をおこなうにはインターネット接続環境が 必要です。
- すでにご登録済みのお客様や121wareお客様登録 番号をお持ちのかたは、新規登録をする必要はあり ません。「マイページ」上部の「ご購入商品を登録し てください保有商品の追加登録はこちらから」をク リックし、必要事項を記入してください。

 NECパーソナルコンピュータ(株)
 は、一般財団法人日本情報経済社会 推進協会より、個人情報の適切な取 り扱いを行う事業者に付与される プライバシーマークの付与認定を 受けています。

NEC LAVIE公式サイト(http://neclavie.jp/)にアクセスして、「マイページ」 をクリックする







「ログインID」で、NEC LAVIE公式サイト(121 ware およびNECパソコンショッピングサイト「NEC Direct」)をご利用いただけます。

- ご利用規約を確認し、「上記3件に同意する」の一をクリックしてから、「次に進む」 をクリックする
- 4
 「ご希望ログインID」や「パスワード」な
 どの必要事項を入力し、入力した内容に
 誤りがないか確認してから、「この内容で
 登録する」をクリックする

お使いのパソコンの型番、製造番号、ご購入年月日、お 電話番号など必要事項をすべて記入してください。

※Eメールによるサポート情報が必要なかたは、Eメー ルアドレスを入力してください。



画面に表示された「121wareお客様登録番号」を下 の欄にメモしてください。 121wareお客様登録番号(10桁の数字)

ご購入いただいた商品の「型番」や「製造番号」、「購 入年月日」を下の欄にメモしてください。

型 番

製造番号

購入年月日



「次に進む」をクリックする

7 内容を確認し、「マイページ」をクリック する

登録が完了したら、NEC LAVIE公式サイトからE メールで登録完了通知をお送りいたします。

登録情報の追加·変更はマイページ(http://121ware. com/my/)でおこなえます。

お客様登録に関するお問い合わせ先

「121ware(ワントゥワンウェア)登録センター」 電話: ૣ 0120-469-121(携帯電話・PHSでも ご利用になれます)

受付時間:9:00~17:00(平日)

9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日) ※弊社指定休業日を除く

※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させ ていただく場合があります。

サービス内容などは予告なしに変更することがあ ります。最新の情報については、NEC LAVIE公式 サイト(http://nec-lavie.jp/)をご覧ください。

「アプリについて 、問い合わせる

アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注 意ください。

アプリのお問い合わせ先について

1 アプリ会社が直接サポートするアプリ その提供会社のサポート窓口までお問い合わせく ださい。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ 上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コン タクトセンター)でサポートいたします。Windows (オペレーションシステム)もこれに含まれます。

アプリ会社が直接サポートするアプリ

アプリ会社が直接サポートするアプリのサポート 窓口は、「LAVIEアプリナビ」の右上の「お問い合わ せ」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」 をご覧ください。

「LAVIEアプリナビ」の「添付アプリのサポート窓口 一覧」に記載されていないアプリについては、NEC LAVIE公式サイトの「パソコン添付アプリケーショ ンのお問い合わせ窓口一覧」をご確認ください。 http://121ware.com/navigate/support/info/othervendor/

NECのサポート窓口に 電話する

121コンタクトセンター

テクニカルサポート

NEC製のパソコン・周辺機器、ソフトウェアに関する 設定方法や使い方、故障診断、修理受付などのテク ニカルサポートをおこないます。

ご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの 型番、製造番号、購入年月日の登録)が必要です。お客様 登録の方法は「お客様登録をする」(p.41)をご覧ください。

●チャットサポートサ**ービス**

LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットに よるテクニカルサポート(使い方相談・故障診断)を おこなうサービスです。

LINEチャット 受付時間:24時間365日(自動応答のみ)*1 ※お問い合わせ内容によってオペレータが対応 いたします。(9:00~18:00)

Webチャット
 受付時間:9:00 ~ 18:00*1
 *1:システムメンテナンス日等を除く

LAVIE公式サイト(チャットサポートサービス) (http://121ware.com/support/chat/)

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお 電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合の よい日時をインターネットでご予約いただけます。 ※ご予約はNEC LAVIE公式サイト(http://121ware. com/support/reserve-tel/)からおこなえます。

※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約 できない場合がございます。ご了承ください。

その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相 談いただけます。

●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに 関する問い合わせ窓口です。

お問い合わせ先

121コンタクトセンター [創 0120-977-121

音声ガイダンスにしたがって、窓口番号を選択して ください。

携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイ ヤル:通話料お客様負担)へ

ナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

- ※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させ ていただく場合があります。
- ※記載されたサービス内容などは予告なしに変 更することがあります。最新の情報について は、NEC LAVIE公式サイト(http://121ware. com/121cc/)をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

①事前に質問内容を整理する

このパソコンには「PC修理チェックシート」 が添付 されています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をして いたか、などを「PC修理チェックシート」に書き留 めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりで きます。

- 「PC修理チェックシート」は、NEC LAVIE公式サイト((http://121ware.com/support/repair/) → サービスのご案内→3 修理を申し込む)でも入手できます。
- 修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理 チェックシートの末尾に記載されています。

パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうこ とが多いので、できれば、パソコンを操作できる場 所から電話してください。

③マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、アプリなどのマニュアル (取扱説明書)を手元に集めてから電話していただ くと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

●落ち着いて受け答えする

最初にお名前や「121wareお客様登録番号」、電話 番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問 い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話し ください。

●自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になり ます。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験 がある、会社で伝票入力ならやったことがある、な ど、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

●トラブルの説明は根気よく、正確に

「PC修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み 上げてください。

●原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術ス タッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作のまちが いであることが意外に多いものです。落ち着いて技 術スタッフの指示にしたがってください。

NEC LAVIE公式サイトでご購入可能な月額 サービス

アプリや周辺機器の使い方などを電話やリモー トサポートでアドバイスする月額料金制のサー ビス「電話相談し放題サービス」をご用意して います。

詳しくは(http://121ware.com/support/ monthly/)をご覧ください。

目的別問い合わせ先一覧



サービス利用に条件があるものや有料のものが含まれます。各ページで詳細をご確認ください。

お問い合わせ内容	サ-	-ビス&サポート窓口		
NEC製パソコン/周辺機器に 関する使い方相談	LAVIE公式サイト(サービス&サ ポート:Q&A、マニュアル等) (http://121ware.com/ support/) Q&Aコミュニティ (http://121ware.com/ navigate/support/okwave/) LAVIE公式サイト(チャットサ ポートサービス)	121コンタクトセンター 0120-977-121 携帯・PHS・IP電話田 0570-	- 6 - + 11	
伊い万怕談・政陣診断	(http://121ware.com/ support/chat/)	000-121(ナビダイヤル:通 話料お客様負担)へ	テクニカル サポート※	
修理受付 修理状況の確認	LAVIE公式サイト(修理サービ ス) (http://121ware.com/ support/repair/) LAVIE公式サイト(修理状況の確 認) (https://121ware.com/ support/rsc/)	ナビダイヤルをご利用にな れない場合は 03-6670- 6000(通話料お客様負担)へ 音声ガイダンスに従って窓口 番号を選択してください。		p.43
回収・リサイクル受付	LAVIE公式サイト(回収・リサイク ル) (http://121ware.com/ support/recycle/)		回収・リサイ クル	
窓口のご案内や購入前の相談	121コンタクトセンター 0120-977-121 携帯・PHS・IP電話用 0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お 客様負担)へ ナビダイヤルをご利用になれない場合は 03-6670-6000(通 話料お客様負担)へ 音声ガイダンスに従って窓口番号を選択してください。		窓口案内· 購入相談	
訪問サポート「パソコン全国出 張サービス」に関するお問い合 わせ、お申し込み	パソコン全国出張サービス 0120-993-121			p.47
NEC Directでのご購入に関 するお問い合わせ 延長保証サービスのご購入、 お問い合わせ	NEC Directコールセンター - (フリーコール、携帯電話可能) 0120-944-500			p.47
お客様登録に関するお問い合 わせ	121ware登録センター 0120-469-121			p.42

※テクニカルサポートのご利用には、お客様登録が必要です。お客様登録の方法についてはp.41をご覧ください。

・システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

・記載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC LAVIE公式サイト(http://nec-lavie.jp/)をご覧ください。

修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイトで修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイトの「修理サービス」 (http://121ware.com/support/repair/)から修 理をお申し込みください。「NECあんしんサービス 便」がご利用いただけます。

インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入 後、121コンタクトセンターのテクニカルサポー ト(p.43)にお電話ください。修理が必要となったとき は、そのまま修理をお申し込みください。「NECあ んしんサービス便」がご利用いただけます。 パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周 辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいた



します。

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェッ クシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届け します。梱包作業も配送担当者がおこなうサービ スです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセン ターで集中修理をおこなっているから安心です。

- 修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場 合があります。
- 修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- 必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みくだ さい。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイー体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- 故障交換した部品はお返ししません。

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って 消去してしまったり、ハードディスクが破損し てしまっても、まだ諦めないでください。AOS リーガルテック株式会社との提携による「デー タ復旧サービス」(有料)をご活用ください。 (http://121ware.com/navigate/support/ restoration/)

「訪問サポート (パソコン全国出張サービス)

パソコン全国出張サービス(有料)

●お申し込み

0120-993-121 年中無休9:00 ~ 21:00

パソコン全国出張サービスは、パソコンやタブレットの使い方がわからない時、トラブルが起こってお困りの時に、サポートスタッフがお客様のご自宅へお伺いして、その場でサポートする有料のサービスです。

●ご相談例

- 新しく購入したパソコンに、今まで使っていたパソ コンのデータを移したい。
- ・インターネットにつながらない、メールが送れない。
- ・パソコンやタブレットの操作を学びたい。
- ・スマートフォンやタブレットを無線LANでイン ターネットにつなげたい。
- ・レコーダーに録画した番組をタブレットで見たい。
- スマートフォンで撮影した写真をテレビの大画面 で見たい。
- ・離れて暮らす家族や友人と、互いに顔を見ながら話 したい。

サポートメニューや料金については、以下のホーム ページまたは電話にてご確認をお願いします。

http://121ware.com/support/zenkoku/

- 出張のみのサポートです。
- 一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあり ます。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。

延長保証サービス

メーカー保証サービスパック(有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金 ともに1年間です。購入したら万一に備えて、メー カー保証の期間を延長しましょう。

メーカー保証の範囲内の故障^{**}であれば、何度でも 引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコン の梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料で す。修理受付は121コンタクトセンターへご連絡 ください。

※正常なご使用状態のもとでパソコンが故障した場合 が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損 傷は含みません。使用条件によっては、別途費用が 発生します。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満 です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、 パソコンに同梱されている保証書^{*}が必要となりま す。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコンのご購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directの納品書等)」が必要です。
※保証書はなくさないように大事に保管してください。

NEC Direct

http://www.necdirect.jp/service/warranty/

NEC Directコールセンター 1120-944-500

受付時間:9:00~19:00 ※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フ リーコールのみ)。 ※ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct

※コールテノワィーク・年末年始または、NEC Direct 指定休日は休業させていただきます。

●サービス利用にあたってのご注意

 ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC (再生パソコン)は、対象となりません。

- ・パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保 証書」記載の購入日(LAVIE Directシリーズの場 合は、「納品書」記載の納入日)より1年未満での 注文成立が条件です。
- ・サービスパックのご購入者とご利用者が異なる 場合、またはサービスパックをオプション購入 (対象パソコンと別途購入)する場合は、サービス パック到着後30日以内に登録申し込み*をおこ なう必要があります。本登録申し込みがない場合 や、延長保証書をなくされたかたは、サービスを 受けられません。
 - **登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書(コ ピー)(「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合に は、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコ ピー(購入店の領収書、NEC Directで購入された 場合は納品書)の2点または3点)を登録センター に郵送
- ・正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障 した後からでは加入できません。

NEC LAVIE公式サイトでご購入可能な月額 サービス

メーカー保証を最大5年間に延長できる月額料 金制のサービス 「延長保証サービスプラス」を ご用意しています。

詳しくは(http://121ware.com/support/ monthly/)をご覧ください。

パソコンに保存してあったデータを喪失された 場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「デー 夕復旧安心サービスパック」もあります。申し 込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以 内です。

詳しくは(http://www.necdirect.jp/service/ data/)をご覧ください。

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121 コンタクトセンター)にお問い合わせください。 詳しくは、「NECのサポート窓口に電話する」(p.43)を ご覧ください。

保守サービスに依頼するときのご注意

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)など にこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定した パスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれて います。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異 なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換し ていただくものです。本体の保証期間内であっても 有償になります。(※バッテリの交換については、 NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修 理受付窓口にご相談ください。)

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境に よって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理に よる再生ができなくなる部品です。本体の保証期間 内であっても部品代は有償になる場合があります。 詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセン ター)の修理受付窓口にご相談ください。安定して ご使用いただくためには、定期的な保守による部品 交換が必要になります。特に長期間連続して使用す る場合には、安全などの観点から早期の部品交換が 必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品 です。寿命が尽きた状態で使用し続けますと、電解 液の漏れや枯渇に至り、異臭や煙の発生する場合が あります。その場合には直ちに使用を中止し修理を 依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交 換は保守部品単位になります。)

種類	該当品または部品 (代表例)		
消耗品	フロッピーディスク CD-ROMディスク DVD-ROMディスク メモリーカード バッテリ 乾電池など		
有寿命 部品	液晶ディスプレイ ハードディスクドライブ 光学ドライブ キーボード ファン NXパッド アルミ電解コンデンサが使用されている ユニット(ディスプレイ、光学ドライブ、 ハードディスクドライブ/SSD、電源、 ACアダプタ、マザーボード、グラフィッ クボードに含まれる内蔵基板など)		

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異な ります。「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュ アル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」 をご覧ください。

消耗品や有寿命部品に関するご注意

・有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
 また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度

条件などのご使用環境によっては早期に部品交換 が必要となり、製品の保証期間内であっても有償と なることがあります。

・本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本
 体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

・本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。

24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作ら れていますが、画面の一部にドット抜け*(ごくわ ずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が 見えることがあります。また、見る角度によって は、色むらや明るさのむらが見えることがありま す。これらは、液晶ディスプレイの特性によるもの であり、故障ではありません。交換・返品はお受け いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)の ガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」に 記載しています。

ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

 「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関す る定量的表記ガイドライン」
 (http://home.jeita.or.jp/page

file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf)

パソコンの売却、処分 改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を 説明します。また、パソコンの改造はおこなわない でください。

このパソコンを売却するには

当社はご使用済みパソコンの買い取り・買い替え サービスを提供しております。サービスの内容や買 い取り価格については、次のホームページをご覧く ださい。

(http://121ware.com/support/recyclesel/) 買い取り後は、再生しリフレッシュ PCとして再利 用されます。リフレッシュ PCについては、次のホー ムページをご覧ください。

(http://121ware.com/refreshed-pc/)

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してくだ さい。

・パソコン内のSSDには個人的に作成した情報が 多く含まれています。第三者に情報が漏れないよ うに、譲渡の際にはこれらの情報を削除すること をおすすめします。

このパソコンのSSDのデータを消去する方法について ◎ 愛照 【ユーザーズマニュアル】 第2章の 「再セット アップメディアを使って再セットアップする |- 「デー タを消去する|

- ・第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録してい る場合は、NEC LAVIE公式サイトのマイページ (http://121ware.com/my/)の保有商品情報で 削除してください。
- ・SSDやメモリーカード上のソフトウェア(OS、ア プリなど)を削除することなく譲渡すると、ソフ トウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合 があります。十分な確認をおこなってください。

このパソコンを譲渡するには

(譲渡するお客様へ)

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次 の条件を満たす必要があります。

- 1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、 複製物を一切保持しないこと。
- 2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェア のご使用条件 | の譲渡、移転に関する条件を満た すこと。
- 3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアにつ いては、削除した後譲渡すること(本体に添付さ れている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご 覧ください)。

(譲渡を受けたお客様へ)

NEC LAVIE公式サイト(http://121ware.com/ mv/)にアクセスし、登録をお願いします。 お客様登録の方法について (の) 参照 (お客様登録のお 願い!(p.40)

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づ く回収再資源化対応製品です。PCリサ イクルマークが銘板(パソコン本体の リサイクル 底面にある型番、製造番号が記載され



たラベル)に表示されている、またはPCリサイクル マークのシールが貼り付けられている弊社製品は、 弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希 少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリ サイクルにご協力ください。

当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただけ る場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく 必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してくだ さい。

廃棄時の詳細について

NEC LAVIE公式サイト (http://121ware.com/support/recyclesel/)

廃棄についてのお問い合わせ

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

お問合せは121コンタクトセンターまで

詳しくは、(http://121ware.com/121cc)をご 覧ください。 サービス内容は予告なしに変更される場合がござ います。

当該製品が事業者から排出される場合 (産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・ リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の 有効利用につとめています。廃棄時の詳細について は、下記のホームページで紹介している窓口にお問 い合わせください。

(http://jpn.nec.com/eco/ja/product/recycle/ it/index.html)

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来 予告なしに変更することがあります。

SSD上のデータ消去に関するご注意

() 重要) パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について 本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上 のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記

載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子 情報技術産業協会)の文書をご参照ください。 (http://home.jeita.or.jp/page_ file/20110511155520 8vAEy2Fi5d.pdf) お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、SSD上の重 要なデータの流出トラブルを回避するために、記録 された全データをお客様の責任において消去する ことが重要です。データを消去するためには、専用 ソフトウェアまたはサービス(ともに有償)を利用 するか、SSDを物理的に破壊して、読めないように します。なお、物理的に破壊する場合、専門技術が 必要になります。また、お客様のけが防止のため、 専門業者へ依頼することを推奨します。

このパソコンでは、再セットアップメディアを作成 して、SSDのデータ消去が可能です。

「データやファイルの削除」、「SSDの初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、SSDに磁気的に記録された内容が完全に消えるわけではありません。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、SSDから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。

(」重要 データが削除されるSSD

パソコンの再セットアップでデータが削除されるのは、 このパソコンに内蔵されたSSDのみです。

再セットアップメディアによるSSDのデータ消去に ついて 『2015 『ユーザーズマニュアル』 第2章の 「再 セットアップメディアを使って再セットアップする」-「データを消去する」

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外 の方法で、このパソコンを改造・修理しないでくだ さい。記載されている以外の方法で改造・修理され た製品は、当社の保証や保守サービスの対象外にな ることがあります。



このパソコンの仕様についての詳細は、「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」に記載のホームページをご覧ください。

また、各モジュールの電波法認証番号、電気通信事業法認証番号についても「LAVIEアプリナビ」-「このパソ コンのマニュアル」に記載のホームページをご覧ください。

LAVIE Directの仕様一覧については、『LAVIE Directをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。 仕様一覧について できま 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様 一覧について」

本体仕様一覧

•NM550/KAW, NM550/KAB, NM550/KAG, NM350/KAW, NM350/KAB, NM350/KAG, NM150/KAW, NM150/KAB, NM150/KAG

型名		NM550/KAW	NM350/KAW	NM150/KAW		
		NM550/KAB	NM350/KAB NM150/KAB			
		NM550/KAG	NM350/KAG	NM150/KAG		
型番		PC-NM550KAW	PC-NM350KAW PC-NM150KAW			
		PC-NM550KAB	PC-NM350KAB PC-NM150KAB			
		PC-NM550KAG	PC-NM350KAG	PC-NM150KAG		
CPU		第7世代 インテル [®] Core™	第7世代 インテル [®] Core™	インテル® Celeron® プロセッサー		
		i5-7Y54 プロセッサー	m3-7Y30 プロセッサー	3965Y		
メインメモリ 標準容量/最大容量		8GB(LPDDR3 SDRAM/オンボー	4GB(LPDDR3 SDRAM/オンボード 4GB、デュアルチャネル対応)/			
*19		ド 8GB、 デュアルチャネル対応) /	4GB%12			
		8GB * 12				
ストレージ	光学ドライブ	−【別売、専用オプション(DVDスーパーマルチドライブ、型番:PC-AC-DU008C)※62】				
通信機能 ワイヤレスLAN 11ac(867Mbps)対応ワイヤレスLAN(IEEE802.11ac/a/b/g/n3		N(IEEE802.11ac/a/b/g/n準拠)	11ac(433Mbps)対応ワイヤレスLAN			
		(IEEE802.11ac/a/b/g/n準拠)				
	Bluetooth [®]	Bluetooth [®] Smart Ready(Ver.4.1)				
外形寸法	本体(突起部、バンプ部除く)	289(W)×197.5(D)×17(H)mm				
質量	本体(標準バッテリパック含む)	約925g	約924g			
	*133*135					
電源※136※137		バッテリ(36Wh※138)またはACアダプタ(AC100~240V±10%、50/60Hz)				
消費電力 最大時		約45W				

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アブリによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。

※ 12: メモリの交換、増設はできません。

※ 19: 実際にOSが使用可能な領域は一部制限されます。

※ 62: DVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW)(USB 2.0接続)[DVD-R/+R 2層書込み]

※133: 平均値。質量は記載の値と異なる場合があります。

※135: 主な付属品を含みません。

※136: パソコン本体のバッテリなど各種電池は消耗品です。

※137: 標準添付されている電源コードはAC100V用(日本仕様)です。

※138: 公称容量(実使用上でのバッテリパックの容量)を示します。

MEMO

MEMO

パソコンライフに安心をプラスする 月額サービス



データや個人情報を守るサービス

パソコンに入っている、お客様の大切なデータの保護やセキュリティ対策などに役立つサービスを用意 しています。

故障や操作ミスによる データ消失に対して	インターネットウイルス から		遠隔で	
備える !!	守る!!		消去する !!	
商品	│ 月額料金 │ (税抜)		内容	
データ復旧サービス月額版 (スタンダード) 300円 万一データが消えて ほどかかるデータ復		万一データが消えてしま [、] ほどかかるデータ復日費用	った場合に、通常1回あたり10~25万円 引を無料で利用できるサービスです。	
遠隔データ消去サービス	300円	0円 パソコンが盗まれてしまったときの情報漏えい対策です。		
マカフィー・セキュリティスイート (セキュリティ対策アプリ)	500円 (3ユーザー)	インターネットやメールを 策アプリが必要です。	を安全におこなうには、セキュリティ対	

※価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

メーカー保証を最大5年間に延長できるサービス

通常1年間のメーカー保証を最大5年間に延長するサービスです。

保証対象のPCの発売日から4年2ヶ月以内なら加入可能な「メーカー保証サービス月額版」と、落下・水こ ぼし・天災も特別保証する「安心保証サービス月額版」(PC購入後60日以内なら加入可能)の2種類のサー ビスをご用意しています。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

http://121ware.com/support/monthly/

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。

NECパーソナルコンピュータ株式会社 〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX

このマニュアルは、再生紙を使用しています。

初版 2018年1月 Printed in Japan