

重要保管

本紙では、お買い求めいただいた製品についての注意事項を記載しております。ご覧いただいた後も大切に保管してください。

Windows 10 Pro ライセンスからの ダウングレードモデルをご購入のお客様へ

このたびは弊社のパーソナルコンピュータをお買い求めいただき、まことにありがとうございます。
ございます。

本製品をご使用の際には、添付のマニュアルとあわせて必ず本紙をご覧ください。

Windows10 Pro をご利用になる場合

はじめに

本機には Windows10 Pro 用の『再セットアップ用メディア』と『アプリケーションディスク』が添付されています。

本紙では、『再セットアップ用メディア』を使用して本機に Windows10 Pro を適用する場合の注意事項を記載しています。添付の『再セットアップガイド』、『はじめにお読みください』とあわせて、本紙をご確認ください。

『再セットアップ用メディア』と『アプリケーションディスク』について

- 『再セットアップ用メディア』を使用して Windows 10 Pro を再インストールすると、Windows のバージョンが「**Windows 10 Fall Creators Update (Windows 10, version 1709)**」になります。
- 『アプリケーションディスク』に格納されるアプリケーションの一部は、「Windows 10 Fall Creators Update」用の最新版をご利用いただく必要があります。以下のサイトをご覧ください、必要に応じて最新版のアプリケーションをご利用ください。
また、OS のバージョンアップの適用前に以下のサイトをご覧ください、適用時の注意事項や最新版アプリケーションの提供状況をご確認ください。

→ 「ビジネス PC での Windows 10 の各アップデート対応状況」

<http://jpn.nec.com/products/bizpc/info/news/win10up.html>



853-811191-063-A

Windows10 Pro を再インストールする

本機に Windows 10 Pro を再インストールする場合は、添付の『再セットアップガイド』をご覧ください。

→ Windows 10 の再インストール方法

『再セットアップガイド』-「再セットアップ用メディア」を使用する-「購入した「再セットアップ用メディア」で再セットアップする」

Windows 10 Pro を再インストール後、Windows の設定を行います。
本紙の「Windows をセットアップする」をご覧ください。

Windows をセットアップする

「Windows 10 Fall Creators Update」のセットアップ手順は、添付の『はじめにお読みください』に記載の Windows セットアップ手順とは異なります。

添付の『はじめにお読みください』に記載されている注意事項やセットアップを始める前の準備をご確認のうえ、以下の手順で Windows をセットアップしてください。

→ Windows セットアップの注意事項や準備

『はじめにお読みください』→「Windows のセットアップ」

セットアップの作業手順

✓ チェック！！

- タイプ VS (ドック機能付きキーボードを取り付けた場合)、UltraLite タイプ VG をお使いの場合は、セットアップ中は本体をノート PC スタイルでお使いください。
- 内蔵マイク搭載モデルの場合、パソコンのセットアップ中、音声認識アシスタント (Cortana) が動作すると、周囲の音に反応し自動的に設定が適用され、次の画面に進んでしまうことがあります。その際には、画面左上の「←」ボタンをクリックし、前の画面に戻って再度設定することができます。また、音声認識アシスタント (Cortana) が周囲の音に反応することを防ぎたい場合は、画面左下の  をクリックし、音声モードをオフにして設定を行ってください。
- 手順 7、8、9、10 の設定内容についてはシステム管理者にお問い合わせください。
- もしナレーターが起動していて操作に支障が出る場合は、以下の方法でナレーターを終了して下さい。
 - ・ Windows ボタンを押しながら 音量プラスキーを押す。
 - ・ キーボードまたはタッチ キーボードで[Alt]、[Tab]キー同時押しでナレーターの設定画面に切り替えて、画面内の「終了」をクリック。
 - ・ キーボードまたはタッチ キーボードで[Alt]、[Ctrl]、[Esc]キー同時押す。

- 1 「お住まいの地域はこちらでよろしいですか？」画面が表示されたら、「日本」が選択されていることを確認し、「はい」をクリック
- 2 「キーボード レイアウトはこちらでよろしいですか？」画面が表示されたら、「Microsoft IME」が選択されていることを確認し、「はい」をクリック
- 3 「2つ目のキーボード レイアウトを追加しますか？」画面が表示されたら、「スキップ」をクリック
- 4 「ネットワークに接続しましょう」画面が表示された場合は、「今はスキップ」をクリック

✓ **チェック！！**

「ネットワークに接続しましょう」画面上に「今はスキップ」が表示されない場合、以下の操作を試してください。

- 1 「ネットワークに接続しましょう」画面上に表示されている任意のネットワークを選択する
- 2 選択したネットワークに対するセキュリティキー入力画面または SSID 入力画面が表示されたら、何も入力せずに画面下の「戻る」ボタンをクリック

- 5 「ライセンス契約をお読みください」が表示されたら、内容を確認する
- 6 内容を確認後、「同意」ボタンをクリック
- 7 「この PC を使うのはだれですか？」画面が表示されたら、ユーザー名を入力し、「次へ」ボタンをクリック

タイプ VS(ドック機能付きキーボード無し)の場合、入力にはタッチ キーボードが使用できます。入力欄をタップするか、画面左下の「 (コンピューターの簡単操作)」-「スクリーン キーボード」をタップしてください。

✓ **チェック！！**

- ユーザー名を入力しないと、次の操作に進むことはできません。
- タイプ VS(ドック機能付きキーボード有り)または UltraLite タイプ VG をお使いのときに、キー操作を行ってもユーザー名の入力ができない場合があります。

以下のいずれかを操作することで、入力できる場合があります。

- ・ マウスで入力欄をクリック。
- ・ 画面をタッチする。
- ・ NX パッドで操作する。

- 8 「確実に覚えやすいパスワードを作成します」画面が表示されたら、パスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリック
- 9 「パスワードの確認」画面が表示されたら、手順 8 と同じパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリック

- 10 「パスワード ヒントの追加」画面が表示されたら、パスワードのヒントを入力し、「次へ」ボタンをクリック
- 11 「速く安全にサインインするために指紋認証を使用します」画面が表示された場合は、「今はスキップ」をクリック
- 12 「Cortana をパーソナル アシスタントとして指定しますか？」画面が表示されたら、内容を確認し、「はい」または「いいえ」をクリック
- 13 「デバイスのプライバシー設定の選択」画面が表示されたら、任意の設定を選択し、「同意」をクリック

✓ チェック！！

同意しないと、セットアップを完了できません。

途中で何度か画面が変わり、デスクトップ画面が表示されるまでしばらくかかります。

✓ チェック！！

スタートメニューにはアプリ更新が行われるまで「間もなくアプリをお使いいただけます」と表示される場合もあります。

デスクトップ画面が表示されたらセットアップは完了です。
必要に応じて、セットアップ後の操作や設定を行ってください。

→ セットアップ後の操作、設定

『はじめにお読みください』→「セットアップ後の操作、設定」

Windows のセットアップ中にトラブルが発生した場合

セットアップの画面が表示されない (タイプ VD、タイプ VX、タイプ VL、タイプ VA、UltraLite タイプ VB をお使いの場合)

本機の画面に「Press Esc to continue or F2 to enter Setup.」と表示された場合は、以下の手順に従ってください。

1 【F2】を押す

BIOS セットアップユーティリティが表示されます。

2 「Date/Time」メニューで「System Date」を選択する

3 【Tab】または【Enter】で項目を移動し、数字のキーで月、日、年(西暦)を設定する

【F5】、【F6】でも入力できます。

4 【↓】で「System Time」を選択する

5 【Tab】または【Enter】で項目を移動し、数字のキーで時間(24 時間形式)、分、秒を設定する

【F5】、【F6】でも入力できます。

6 【F9】を押す

確認の画面が表示されます。

7 「Yes」が選択されていることを確認し、【Enter】を押す

工場出荷時の設定値を読み込みます。

8 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

9 「Yes」が選択されていることを確認し、【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOS セットアップユーティリティが終了し、Windows が自動的に再起動します。

この後は、P.2「セットアップの作業手順」をご覧ください。作業を続けてください。

アップデート適用時の注意事項

「Windows 10 Fall Creators Update」の適用には、いくつか注意事項があります。以下のサイトをご覧ください、注意事項を確認してください。

→ 「アップデート適用時の注意事項」

http://jpn.nec.com/products/bizpc/info/news/win10up_1709.html#notes

ウイルスバスタークラウド

『アプリケーションディスク』に格納されている「ウイルスバスター クラウド」は、適用した「Windows 10 Fall Creators Update」に対応していません。そのため、「ウイルスバスター クラウド」のインストール中に下記のエラーが発生し、インストールを完了できません。



以下のサイトをご確認いただき、対応モジュールを入手し、インストールしてください。

→ 対応モジュールの入手先

http://tmqa.jp/necpc_comm

無線で外部ディスプレイを接続する場合の注意事項

動画を再生すると、再生の失敗やコマ落ち、映像の途切れなどが発生する場合があります。

その場合は、HDMI などの有線接続でお使いください。

ハードディスクのデータ消去

「Windows10 Fall Creators Update」を適用すると、「回復ドライブ」から起動してハードディスクのデータを消去する手順が変更されます。「回復ドライブ」から起動してハードディスクのデータを消去する場合は、以下の手順に従ってください。

「回復ドライブ」から起動してハードディスクのデータを消去する

✓ チェック！！

「回復ドライブ」の作成方法については、添付の『再セットアップガイド』をご覧ください。

- 1 お客様が作成された「回復ドライブ」を USB コネクタにセットする
- 2 電源を入れ、すぐに以下を実施する

- タイプ VF、タイプ VE、UltraLite タイプ VG をお使いの場合は、【F2】を数回押してください。BIOS セットアップユーティリティが起動します。
- タイプ VS をお使いの場合は、音量調節ボタン(ー)を数回押してください。BIOS セットアップユーティリティが起動します。
- それ以外をお使いの場合は、【F12】を数回押してください。「Startup Device Menu」または「Boot Menu」が起動します。

✓ チェック！！

「Startup Device Menu」、「Boot Menu」、BIOS セットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん本機を再起動して、すぐに【F2】、音量調節ボタン(ー)、または【F12】を数回押してください。

- 3 メニューからデバイスを選択する

- タイプ VF、タイプ VE、UltraLite タイプ VG をお使いの場合は、「Exit」メニューまたは「Save & Exit」メニューの「Boot Override」から【↑】【↓】で希望するデバイスを選択し、【Enter】を押してください。
- タイプ VS をお使いの場合は、「Exit」メニューの「Boot Override」から希望するデバイスをタップしてください。
- それ以外をお使いの場合は、「Startup Device Menu」または「Boot Menu」から【↑】【↓】で希望するデバイスを選択し、【Enter】を押してください。

✓ **チェック！！**

メニューに希望のデバイスが表示されなかった場合は、「回復ドライブ」がUSBコネクタに正しくセットされていることを確認してください。本機を再起動後、すぐに【F2】、音量調節ボタン(ー)、または【F12】を数回押し、再度デバイス選択メニューを起動してください。

4 「キーボード レイアウトの選択」と表示されたら、「Microsoft IME」を選択する

5 「オプションの選択」と表示されたら、「トラブルシューティング」を選択する

「トラブルシューティング」と表示されます。

6 「NEC リカバリーツール」-「Windows 10」-「データを消去」を選択する

✓ **チェック！！**

回復キーの入力を促すメッセージが表示された場合は、フォームに回復キーを入力し、続行してください。

7 データを消去するハードディスクを選択し、「次へ」ボタンをクリック

8 データの消去方式を選択して、「実行」ボタンをクリック

9 「ハードディスクのデータ消去を開始しますか？」と表示されたら、「はい」ボタンをクリック

✓ **チェック！！**

データ消去が中断された場合は、「回復ドライブ」を挿入した状態のまま、電源を入れてください。自動的に、前回の続きからデータ消去が開始されます。

10 「ハードディスクのデータ消去が完了しました。」と表示されたら、「OK」ボタンをクリック

「オプションの選択」が表示されます。

以上でハードディスクのデータ消去は終了です。