

再セットアップ時のご注意

●パソコンの再セットアップ中は、決して電源を切らないでください。

必ず添付マニュアル『セットアップマニュアル』をご覧の上、記載通りに実施してください。

操作方法を誤ると、正常に再セットアップが完了しないだけでなく、故障につながる場合があります。

●再セットアップ方法について

再セットアップの方法により、再セットアップ後の Windows の状態が異なります。

・購入時の状態に戻す：

お客様が作成された再セットアップメディア、もしくは購入された再セットアップメディアをご使用ください。

もしもの場合に備え、ご購入後なるべく早く再セットアップメディアを作成することをおすすめします。

・初期状態に戻す：

パソコン内蔵の記憶装置内に準備された専用のデータを使って、再セットアップすると購入時の状態ではなく、Windows の更新プログラムが適用された状態になります。ただし、再セットアップ完了後にアプリの再インストールが必要になる場合があります。

ご利用のモデルや再セットアップで選択するオプション・パソコンの状態などにより、再セットアップに長い時間がかかる場合があります。

特に再セットアップ時に選択するオプションの中で

「データ消去」のスイッチを「オン」にし、「ファイルを削除してドライブをクリーニングします。～」を選択すると、製品の装置構成によっては再セットアップ完了までに非常に長い時間がかかる場合があります。

このオプションは装置の売却・譲渡の際にご活用ください。

また、再セットアップ中「この PC を初期状態に戻しています(〇〇%)」と表示された状態が長く続いても故障ではありません。

パソコン内蔵の記憶装置容量や Windows の状態によっては、上記画面の時 1%進むのに非常に長い時間がかかる場合があります。

また、表示が 100%に到達する前に画面が切替わる場合があります。

