

重要保管

本紙は、ご覧いただいた後も大切に保管してください。

本製品にインストールされている Windows 10 について**◎本製品にインストールされているWindows 10 について**

本製品にインストールされているWindows10には、「Windows 10 May 2020 Update」が適用されています。本製品のマニュアルに記載の画面や操作方法は、「Windows 10 May 2020 Update」適用前の内容となります。マニュアルをご覧になる際には、ご了承のうえ、ご覧ください。

◎Windowsをセットアップする

「Windows 10 May 2020 Update」ではWindowsのセットアップ手順も変更となっています。冊子『セットアップマニュアル』の「パソコンをセットアップする」の手順は以下内容に読み替えてご覧ください。

！重要 セットアップ中に電源を切らないでください

セットアップ中に電源を切ったり、ACアダプタのプラグを抜くと故障の原因になります。p.13のデスクトップまたはスタートメニューが表示されるまでは、電源を切ったり、ACアダプタのプラグを抜いたりしないでください。また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

！重要 セットアップ中にパソコンが再起動する場合

パソコンの状態により、セットアップ中に自動的に再起動する場合があります。再起動後、表示される画面の指示にしたがい、セットアップを再開してください。

！重要 Bluetoothマウスが添付されているモデルの場合

Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、『セットアップマニュアル』をご覧になり、パソコンの電源を入れる前に、マウスに乾電池を入れて、マウスのON/OFFスイッチをONにしてください。

！重要 セットアップ時の更新プログラム適用について

パソコンをインターネットに接続している場合、お使いのモデルやパソコンの状態などによってはセットアップの完了前後に「お使いのPCには、適用可能な更新プログラムがあります」などの更新プログラムの適用を促す画面が表示されることがありますが、ここでは更新プログラムを適用しないことをおすすめします。詳しくはp.11をご覧ください。

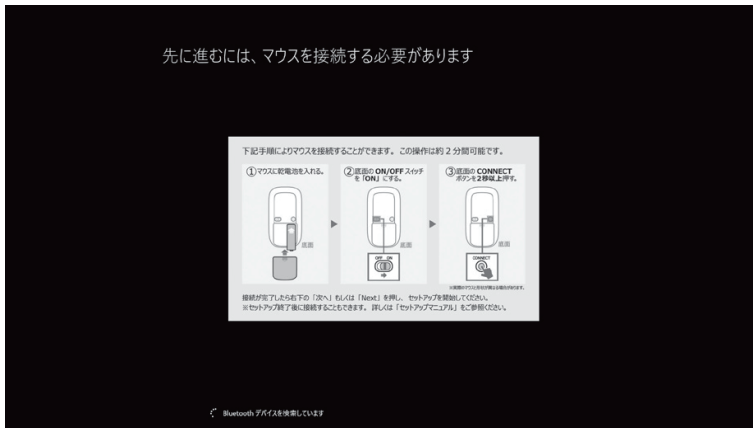
■電源を入れる

- 1 添付の『セットアップマニュアル』をご覧になり、電源スイッチを押す

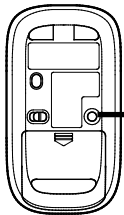


■Bluetoothマウスを接続する(Bluetoothマウス添付モデルのみ)

Bluetoothマウスが添付されているモデルでは、電源スイッチを押してしばらくすると次の画面が表示されます。



- 1 マウス底面の CONNECT ボタンを 2 秒以上押す
マウス表面にある LED が点滅します。



CONNECT ボタン



画面が表示されてから、2 分以内に作業を完了してください。

- 2 接続が完了したら「次へ」をクリックする



「マウスを接続できませんでした。」と表示された場合は、「次へ」をクリックしてください。セットアップは NX パッドでおこないます。セットアップ終了後、『セットアップマニュアル』の「マウスを使えるようにする(Bluetooth マウス添付モデルのみ)」をご覧ください。接続設定をおこなってください。

■セットアップする

！重要 マウスカーソルが表示されない場合

セットアップ中に NX パッドやマウスを動かしてもマウスカーソルが表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押して、画面が表示されなくなったら、再度電源スイッチを押してください。

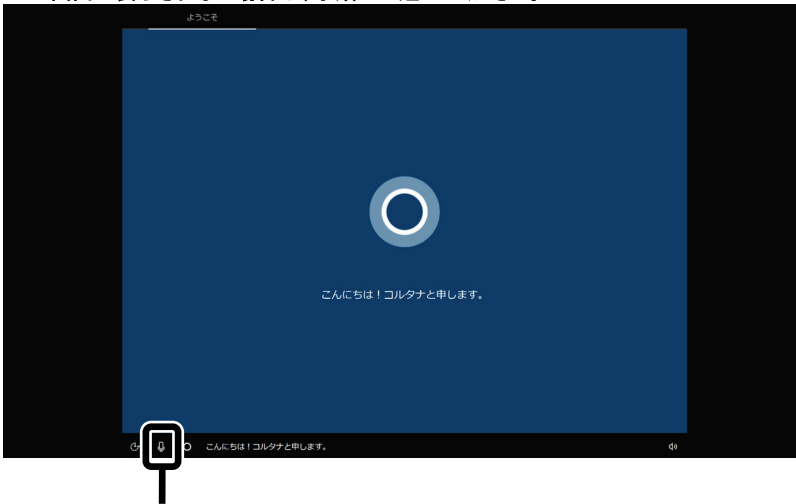
！重要 画面に何も表示されない場合

セットアップ中、しばらく操作をしないと自動的に省電力状態になり、画面が暗くなります。キーボードの【Shift】を押すか、マウスや NX パッドを操作してください。それでも画面に何も表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押してください。

しばらくすると、コルタナの音声ガイダンスが流れます。

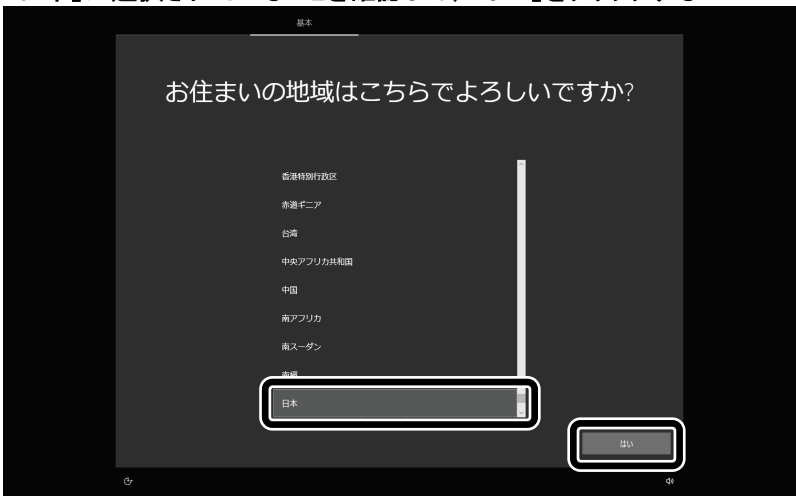
！重要

この画面が表示されない場合は、手順 1 に進んでください。

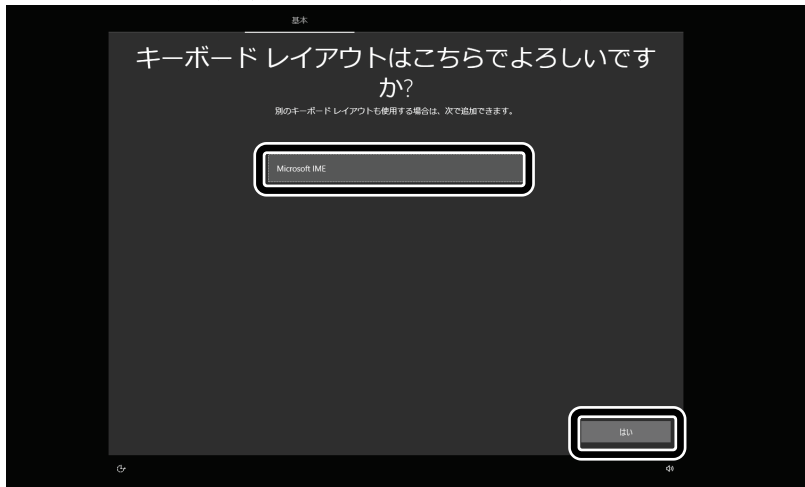


コルタナの機能により、マイクが内蔵されているモデルでは、音声入力で操作することができますが、周囲の音に反応し自動的に設定が適用され、次画面に進んでしまうことがあります。その際には、画面左上の「←」をクリックし、前の画面に戻ってから、再度設定してください。音声ガイダンスや音声入力が必要ない場合は、ここをクリックして音声モードをオフにしてください。

1 「日本」が選択されていることを確認して、「はい」をクリックする



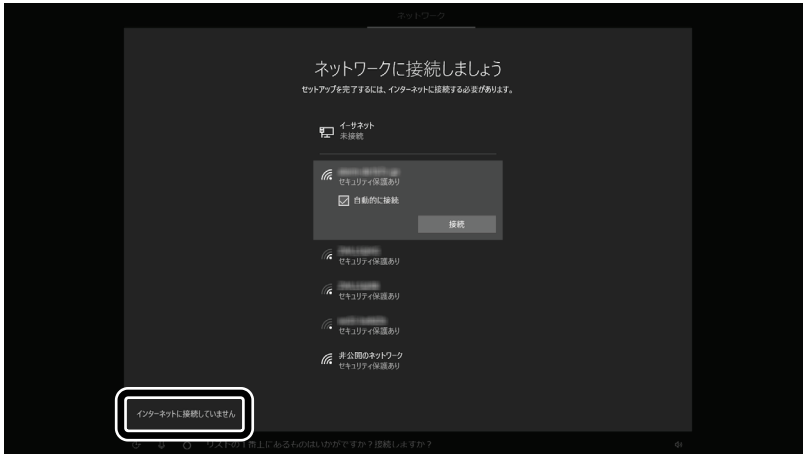
2 「Microsoft IME」が選択されていることを確認して、「はい」をクリックする



3 「スキップ」をクリックする



4 「インターネットに接続していません」をクリックする



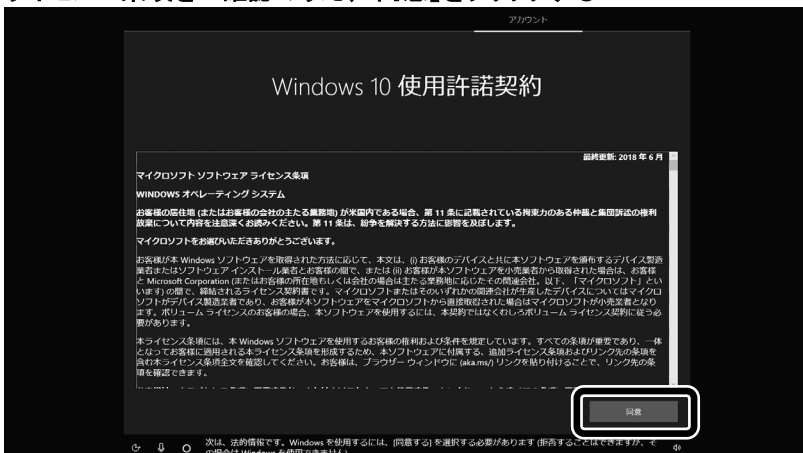
重要

- インターネットにはセットアップ後に接続します。
- この画面が表示されない場合は、手順 6 に進んでください。

5 「制限された設定で続行する」をクリックする



6 ライセンス条項をご確認のうえ、「同意」をクリックする



7 半角英数字(a～z、A～Z、0～9)でユーザー名を入力する



入力してはいけない文字列

次の文字列は、パソコンのシステムで使われているため、入力しないでください。
CON、PRN、AUX、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9、LPT

「Microsoft アカウントでサインイン」の画面が表示された場合

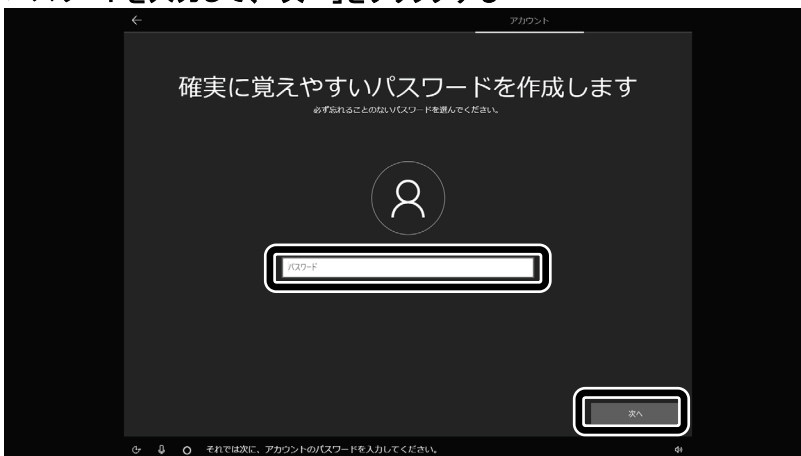
「オフライン アカウント」をクリックし、表示された画面で「いいえ」をクリックしてください。
手順 7 の画面が表示されます。

8 入力したユーザー名を次の欄に書きこむ

ユーザー名 ▼

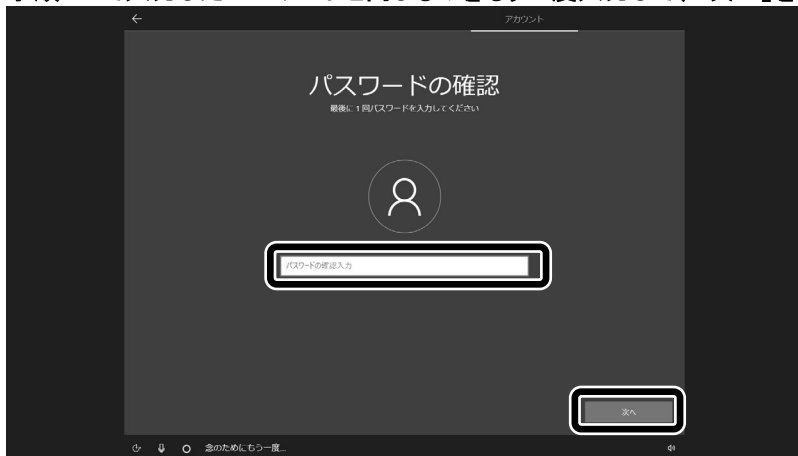
9 「次へ」をクリックする

10 パスワードを入力して、「次へ」をクリックする



パスワードは半角で 8 文字以上を、大文字、小文字、数字、記号を組み合わせ入力してください。

11 手順 10 で入力したパスワードと同じものをもう一度入力して、「次へ」をクリックする



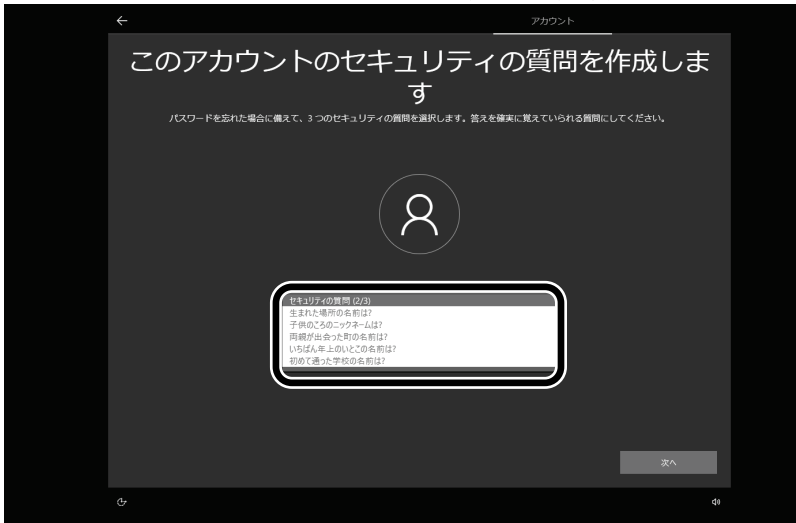
12 「セキュリティの質問(1/3)」をクリックして、質問を選択する



13 「セキュリティの質問(1/3)」で選択した質問の答えを入力して、「次へ」をクリックする



14 「セキュリティの質問(2/3)」をクリックして、質問を選択する



15 「セキュリティの質問(2/3)」で選択した質問の答えを入力して、「次へ」をクリックする



16 「セキュリティの質問(3/3)」をクリックして、質問を選択する



17 「セキュリティの質問(3/3)」で選択した質問の答えを入力して、「次へ」をクリックする





18 指紋認証についての画面が表示された場合は、「今はスキップ」をクリックする

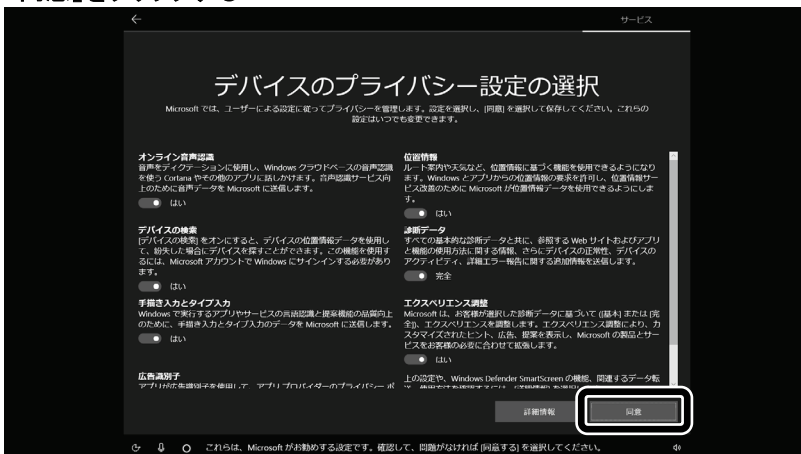


指紋認証搭載モデル以外では、この画面は表示されません。次の手順に進んでください。

初回セットアップ後に指紋認証の設定をする場合は

「 (スタート)」-「 (設定)」の「アカウント」-「サインイン オプション」からおこなってください。

19 「同意」をクリックする



20 「はい」をクリックする



21 「同意」をクリックする



22 「次へ」をクリックする



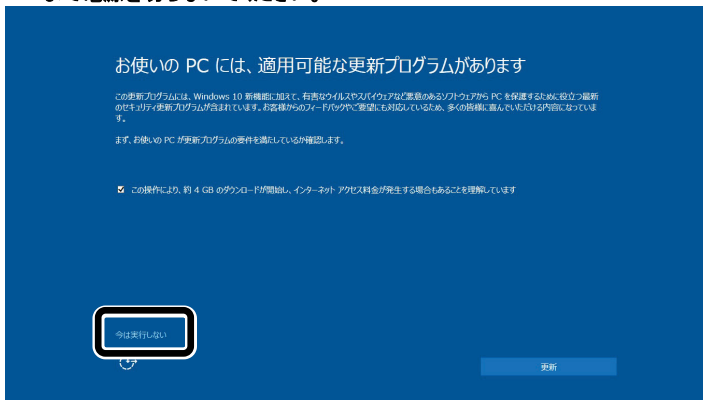
LAVIE Direct HM で Windows 10 S モードを選択された場合、この画面と次の手順の画面は表示されません。手順 24 に進んでください。

23 設定や使用許諾の内容を確認し、「次へ」をクリックする



！重要

- パソコンをインターネットに接続している場合、お使いのモデルやパソコンの状態などによってはセットアップの完了後に「お使いの PC には、適用可能な更新プログラムがあります」などの画面が表示されることがありますが、ここでは、「今は実行しない」をクリックし、更新プログラムを適用しないことをおすすめします。更新プログラムは、セットアップ完了後に Windows Update により、自動的に適用されます。
- 「更新」をクリックした場合は、更新プログラムの適用が開始されます。お使いのモデルやパソコンの状態などによっては完了までにたいへん時間がかかる場合（1 時間以上）がありますが、完了するまで電源を切らないでください。



24 「Microsoft Edge へようこそ」が表示されたら、「始める」をクリックする



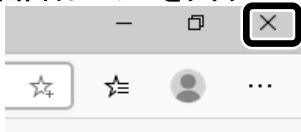
25 「次へ」をクリックする



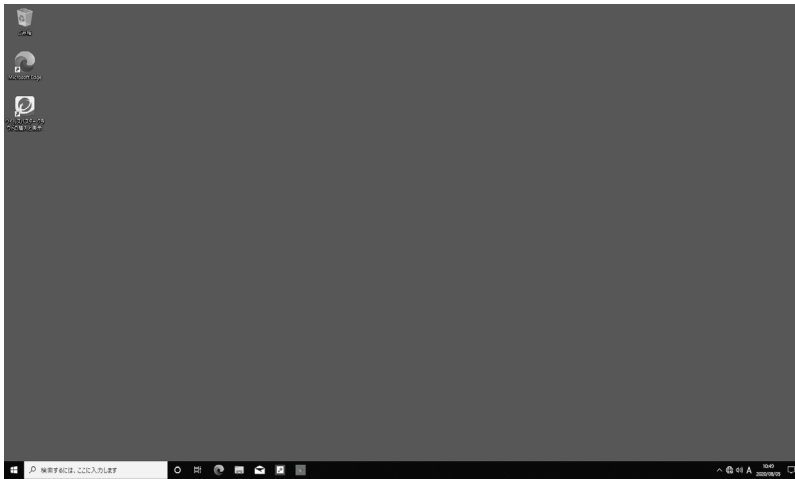
26 「完了」をクリックする



27 画面右上の × をクリックして、「Microsoft Edge」を終了する



デスクトップまたはスタートメニューが表示されたら、Windows のセットアップは完了です。



画面はモデルによって異なります。



LAVIE First Mobile/LAVIE Direct FM/LAVIE Smart FM はスタートメニューが表示されます。

Bluetooth マウスが添付されているモデルで、マウスの接続が完了していない場合、『セットアップマニュアル』の「マウスを使えるようにする (Bluetooth マウス添付モデルのみ)」をご覧ください。また、インターネットに接続するには、『セットアップマニュアル』の「セットアップ後の設定」をご覧ください。

◎添付アプリについて

■筆ぐるめ

本製品では、筆ぐるめのバージョンが変更されています (添付モデルのみ)。本製品に添付のマニュアル等では下記の通り読み替えてご覧ください。

| 内容 | マニュアル等での表記 | 本製品 |
|------|------------|---------|
| 筆ぐるめ | 筆ぐるめ 26 | 筆ぐるめ 27 |

■LAVIE WIZ



本製品では、LAVIEアップデートがLAVIE WIZ(ラヴィ ウィズ)に変更になっています。本製品に添付のマニュアル等では下記の通り読み替えてご覧ください。

| 内容 | マニュアル等での表記 | 本製品 |
|-----------|-------------|-----------|
| LAVIE WIZ | LAVIEアップデート | LAVIE WIZ |

◎パソコンを初期状態に戻す場合の手順について

「再セットアップについて」の「トラブル発生時にパソコンを初期状態に戻す」の手順の途中で、「Windowsを再インストールする方法を選択します。」と表示された場合は、「ローカル再インストール」を選んでください。

◎再セットアップ後にタスクバーやスタートメニューの色を元に戻す

再セットアップ後に、タスクバーやスタートメニューの色が変更されている場合があります。その場合は、「 (スタート)」-「 (設定)」の「個人用設定」-「テーマ」の「テーマの変更」で「NEC」を設定すると、購入時の状態に戻ります。

◎ハイブリッドスリープについて

LAVIE Home Mobile/LAVIE Direct HM/LAVIE Smart HM および LAVIE First Mobile/LAVIE Direct FM/LAVIE Smart FM では、「ハイブリッドスリープを許可する」の設定が変更になっています。本製品に添付のマニュアル等では下記の通り読み替えてご覧ください。

| 内容 | マニュアル等での表記 | 本製品 |
|---|------------|---|
| 「コントロール パネル」の「システムとセキュリティ」-「電源オプション」の「プラン設定の変更」をクリックして、「詳細な電源設定の変更」をクリックした「スリープ」の「ハイブリッド スリープを許可する」 | 「オン」 | 「オフ」 ※スリープ状態でバッテリーの電源が切れると、作成中のデータが失われたり、データが壊れる場合があります。 |

◎お客様登録について

「お客様登録」の手順が、添付の『セットアップマニュアル』の「サービス&サポートのご案内」の「お客様登録のお願い」の記載手順と違います。次の内容に読み替えてお使いください。

- ① NEC LAVIE公式サイト(<https://www.nec-lavie.jp/>)にアクセスして、「マイページ」をクリックする
- ② 画面の説明をお読みになり、「初めての登録はこちらから」をクリックする
- ③ ご利用規約を確認し、「上記4件に同意する」の口をクリックしてから、「次に進む」をクリックする
- ④ 「メールアドレスの設定」で登録するメールアドレスを入力し、表示される「送信」をクリックする
入力されたメールアドレス宛に、設定ページのリンクを記載したご案内のメールが送信されます。ご登録ページのURLをクリックして設定をおこなってください。



お客様登録は、メール送信後 30 分以内におこなってください。30 分経過後の場合は登録できなくなります。その場合、再度「初めての登録はこちらから」から設定をおこなってください。

以降は画面の指示にしたがって必要な情報を入力してください。

◎NEC LAVIE 公式サイト URL 変更について

サポート系ページの URL が <https://support.nec-lavie.jp/> から始まる URL に変更されています。

添付のマニュアルに記載されている URL から新しい URL にリダイレクションしますが、本製品に添付のマニュアル等では下記の通り読み替えてご覧ください。

| サービス名 | マニュアルの記載 | 変更後の記載 |
|------------------------|---|---|
| サービス&サポート | (http://121ware.com/support/) | (https://support.nec-lavie.jp/) |
| マイページ | (http://121ware.com/my/) | (https://support.nec-lavie.jp/my/) |
| 121 コンタクトセンター | (http://121ware.com/121cc/) | (https://support.nec-lavie.jp/121cc/) |
| NEC UltraCare 海外保証サービス | (http://121ware.com/ultracare/jpn/) | (https://support.nec-lavie.jp/ultracare/jpn/) |
| チャットサポートサービス | (http://121ware.com/support/chat/) | (https://support.nec-lavie.jp/chat/) |
| 電話サポート予約サービス | (http://121ware.com/support/reserve-tel/) | (https://support.nec-lavie.jp/reserve-tel/) |
| 月額サービス | (http://121ware.com/support/monthly/) | (https://support.nec-lavie.jp/ss/monthly/) |
| Q&A コミュニティ | (http://121ware.com/navigate/support/okwave/) | (https://support.nec-lavie.jp/navigate/support/okwave/) |
| 修理サービス | (http://121ware.com/support/repair/) | (https://support.nec-lavie.jp/repair/) |
| 回収・リサイクル | (http://121ware.com/support/recycle/) | (https://support.nec-lavie.jp/recycle/) |
| データ復旧サービス(有料) | (http://121ware.com/navigate/support/restoration/) | (https://support.nec-lavie.jp/navigate/support/restoration/data/) |
| パソコン全国出張サービス(有料) | (http://121ware.com/support/zenkoku/) | (https://support.nec-lavie.jp/ss/onsite/) |
| メーカー保証サービスパック(有料) | (http://www.necdirect.jp/service/warranty/) | (https://www.nec-lavie.jp/shop/service/warranty/) |
| データ復旧安心サービスパック | (http://www.necdirect.jp/service/data/) | (https://www.nec-lavie.jp/shop/service/on-site/data_recovery/) |
| リフレッシュ PC | (http://121ware.com/refreshed-pc/) | (https://www.nec-lavie.jp/products/refreshedpc/) |

