



NEC

## ●はじめに、添付品を確認 してください

このマニュアルには、添付品の 確認方法が記載されています。 ご購入後、すぐに添付品がそ ろっているか確認しましょう。 ※LAVIE Direct シリーズの場合 は、添付の『LAVIE Direct シリー ズをご購入いただいたお客様へ』 をご覧ください。





パソコンのセットアップが終わったら、すぐに「お客様 登録」をしましょう。 電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が利 用できるようになります。

# 困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、あわてずに次のステップで調べてみましょう。

# マニュアルやインターネットで調べる P.35



まずはパソコンに添付されているマニュアルを開いて みましょう。 また、NEC LAVIE公式サイトのホームページでは様々 なサポート情報が提供されています。インターネットが

使えるときは、NEC LAVIE公式サイト(https://www. nec-lavie.jp/)にアクセスして調べてみましょう。

# 電話で相談する





NECのパソコンに関する技術的な質問を電話で承ります。 マニュアルやインターネットで調べてもわからないと きは、専門のスタッフに電話で相談してみましょう。

# 訪問サポートを依頼する P.45



パソコンの設定や使い方がわからない、インターネット につながらないなどトラブルでお困りの時、サポートス タッフがご自宅に駆けつけ、その場でサポートします。

● パソコン全国出張サービス(有料)
 電話番号: 0120-993-121
 受付時間: 9:00 ~ 21:00 年中無休

# 添付品の確認

LAVIE Directシリーズをご購入の場合は、『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧 になり、添付品を確認してください。

#### 添付品を確認する

#### ●全機種共通

- □ パソコン本体
- □ ACアダプタ
- □ 電源コード
- □ タイピングカバー
- □ デジタイザーペン(パソコン本体に収納されています)
- □ セットアップマニュアル(このマニュアル)
- □ PC修理チェックシート
- □ 「Office Home & Business 2021」のカード

(はじめてお使いになる際に、カード内に記載されているプロダクトキーの入力が必要になります。大切に保 管してください)

### 添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、お買い上げ日から1か月以内に以下 までお問い合わせください。

なお、お問い合わせの時期およびその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間 を要する場合がございます。あらかじめご了承のほどお願いいたします。

#### ●NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

お問い合わせは121コンタクトセンターまで。 詳しくは、(https://support.nec-lavie.jp/121cc/)をご覧ください。サービス内容は予告なしに変更される 場合がございます。

# ソフトウェアのご使用条件

#### お客様へのお願い

#### 本パーソナルコンピュータの梱包を解かれる前に必ずお読みください。

このたびは、NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」といいます)のパーソナルコンピュータをお求めいただき、まこと にありがとうございます。お客様が購入されたこの製品(以下「本製品」といいます)には、ソフトウェア使用条件適用一覧記載のソフト ウェア製品(以下「本ソフトウェア製品」といいます)が含まれております。弊社では、下記「ソフトウェアのご使用条件」のほか、各本ソ フトウェア製品毎にそれぞれに適用されるソフトウェア使用条件を、ソフトウェア使用条件適用一覧記載の通り同梱またはプリインス トールしております。本ソフトウェア製品のご使用を開始される前に、これらの使用条件を充分にお読み下さい。お客様が本ソフトウェ ア製品のご使用を開始されることをもって、すべての本ソフトウェア製品の使用条件にご同意いただいたものといたします。これらの 使用条件は本ソフトウェア製品の使用許諾の証明ですので、大切に保管して下さい。

#### ソフトウェアのご使用条件

NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」といいます。) は、本使用条件とともにご提供するソフトウェア・プログラム(以下 「許諾ブログラム」といいます。)を使用する権利を下記条項に基づ きお客様に許諾し、お客様も下記条項にご同意いただくものとしま す。なお、お客様が期待される効果を得るための許諾プログラムの 選択、許諾プログラムの導入、使用および使用効果につきましては、 お客様の責任とさせていただきます。

#### 1. 使用権

- お客様は、許諾プログラムを本製品においてのみ使用すること ができます。
- (2) お客様は、本使用条件に定める条件に従い日本国内においてのみ、許諾プログラムを使用することができます。

#### 2. 期間

- 弊社は、お客様が本使用条件のいずれかの条項に違反されたときは、いつにても許諾プログラムの使用権を終了させることができるものとします。
- (2)許諾プログラムの使用権は、本使用条件の規定に基づき終了するまで有効に存続します。
- (3)許諾プログラムの使用権が終了した場合には、本使用条件に基づくお客様のその他の権利も同時に終了するものとします。お客様は、許諾プログラムの使用権の終了後直ちに許諾プログラムおよびその全ての複製物を破棄するものとします。

#### 3. 許諾プログラムの複製、改変および結合

- お客様は、滅失、毀損等に備える目的でのみ許諾プログラムを 1部に限り複製することができます。
- (2) 前項の規定にかかわらず、本製品にインストールされた許諾プログラムの複製物(運用環境をお客様において設定していただく場合があります。)を格納した記録媒体(例えば、DVD-ROM)が本製品に添付されている場合には、お客様は、許諾プログラムを複製することはできません。この場合、お客様は、許諾プログラムの減失、毀損等に備える目的で本製品に添付された当該複製物を取り扱うものとします。
- (3) お客様は、本使用条件に基づきお客様が作成した許諾プログラムの全ての複製物に、許諾プログラムに付されている著作権表示およびその他の権利表示を付すものとします。
- (4) お客様は、本使用条件で明示されている場合を除き、許諾プロ グラムの使用、複製、改変、結合またはその他の処分をすることはできません。
- (5) お客様は、いかなる場合であっても許諾プログラムとともに提供されたマニュアル等の関連資料を複製することはできません。
- (6) 本使用条件は、許諾プログラムに関する知的財産権をお客様に 移転するものではありません。

#### 4. 許諾プログラムの移転等

お客様は、下記の全ての条件を満たした場合に限り、本使用条件に基づくお客様の権利を譲渡することができます。

- (イ)お客様が本使用条件、許諾プログラムおよびその全ての複 製物、ならびに許諾プログラムとともに提供されたマニュ アル等の関連資料を本製品とともに譲渡し、これらを一切 保持しないこと。
- (ロ) 譲受人が本使用条件に同意していること。
- (2) お客様は、本使用条件で明示されている場合を除き、許諾プロ グラムまたはその使用権の第三者に対する再使用許諾、譲渡、 移転またはその他の処分をすることはできません。

#### 5. 逆コンパイル等

お客様は、許諾プログラムをリバース・エンジニアリング、逆コン パイルまたは逆アセンブルすることはできません。

#### 6. 保証の制限

- (1)弊社は、許諾プログラムに関していかなる保証も行いません。 許諾プログラムに関し発生する問題はお客様の責任および費 用負担をもって処理されるものとします。
- (2) 前項の規定にかかわらず、お客様が弊社所定の手続によりユー ザ登録を行われた場合において、最初のお客様(本製品を新品 かつ未使用の状態で購入されたお客様をいいます。以下同様と します。)による本製品ご購入の日から1年以内に弊社が許諾 プログラムの誤り(バグ)を修正したときは、弊社は、かかる誤 りを修正したプログラムもしくは修正のためのプログラム(以 下、これらのプログラムを「修正ブログラム」といいます。)また はかかる修正に関する情報をお客様に提供するものとします。 ただし、修正プログラムまたはかかる修正に関する情報の提供 の必要性、提供時期等については弊社の判断に基づき決定させ ていただきます。お客様に提供された修正プログラムは許諾プ ログラムとみなします。
- (3) 許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥があった 場合におけるお客様の救済手段は、次の各号に定めるとおりと します。本項の規定をもって記録媒体に関する弊社の保証の全 てとします。本項の規定は、本製品の保証書に基づくお客様の 権利を何ら制限するものではありません。
  - (イ)許諾プログラムが格納された本製品内蔵の記憶装置(ハードディスク、SSD、またはフラッシュメモリなど)に物理的 欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすもの に限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製 品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コ ンタクトセンターにご連絡下さい。本製品を同一機種の製 品と交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を 自己の責によるものと認めた場合に限ります。)
  - (ロ)本製品に添付された、許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡下さい。無償にて当該記録媒体を同等の記録媒体と交換するものとします。 (ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合に限ります。)

#### 7. 責任の制限

弊社は、いかなる場合も、お客様の逸失利益、特別な事情から生じ た損害(損害発生につき弊社が予見し、または予見し得た場合を含 みます。)および第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求 に基づく損害について一切責任を負いません。また、弊社が損害賠 償責任を負う場合には、弊社の損害賠償責任は、その法律上の構成 の如何を問わず、お客様が実際にお支払になった本製品の代金のう ち許諾プログラムの代金相当額を以てその上限とします。

#### 8. その他

- (1) お客様は、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を 得ることなく、許諾プログラムおよびその複製物を日本国から 輸出してはなりません。
- (2) 本使用条件にかかわる紛争は、訴額に応じ、東京地方裁判所また は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## ソフトウェア使用条件適用一覧

添付されているソフトウェアのみご参照ください。また、下記以外のソフトウェア製品は「ソフトウェアのご使用条件」を参照ください。

ソフトウェア製品名	適用される使用条件	
Windows <sup>®</sup> 11 Home、 Windows <sup>®</sup> 11 Pro	<ul> <li>・ライセンス条項(Windows<sup>®</sup>セットアップ時に「ライセンス条項」画面で表示されます)</li> <li>・Windows<sup>®</sup> 11 Home、Windows<sup>®</sup> 11 Proの品質保証責任等についての条件</li> </ul>	
Office Home & Business 2021	マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項 Excel, Outlook, PowerPoint, Word ファイル→アカウント →「(Officeアプリ名)のバー ジョン情報」で表示されます	
Office Personal 2021	マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項 Excel, Outlook, Word ファイル → アカウント →「(Officeアプリ名)のバージョン情報」 で表示されます	
楽しもう Office	使用条件 (メイン画面下部 → バージョン情報 → 「使用条件」のリンク先で表示されます)	
ウイルスバスター クラウド™	使用許諾契約 (使用開始時にご確認になれます)	
インフォボード	ソフトウェアのご使用条件 (ガジェットモード時に、ウィンドウ右下の設定ボタンを押下 → 設定メニューから「ヘル プ」を選択 → Webブラウザ起動 Webブラウザによって表示されるオンラインヘルプにてご確認になれます)	
次のソフトウェア製品については、使用開始時に表示される使用許諾契約書、使用条件等を参照ください。 筆ぐるめ 28 for NEC		

#### お客様へのお願い

本パーソナルコンピュータの梱包を解かれる前に必ずお読みください。

## Windows<sup>®</sup> 11 Home、Windows<sup>®</sup> 11 Proの 品質保証責任等についての条件

#### 1.保証の制限

- (1) NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」といいます)は、許諾プログラムに関していかなる保証も行いません。許諾プログラムに関し発生する問題はお客様の責任および費用負担をもって処理されるものとします。
- (2) 前項の規定にかかわらず、お客様が弊社所定の手続によりユーザ登録を行われた場合において、最初のお客様による本製品ご購入の日から1年以内に弊社が許諾プログラムの誤り(バグ)を修正したときは、弊社は、かかる誤りを修正したプログラムもしくは修正のためのプログラム(以下、これらのプログラムを「修正プログラム」といいます。)またはかかる修正に関する情報をお客様に提供するものとします。ただし、修正プログラムまたはかかる修正に関する情報の提供の必要性、提供時期等については弊社の判断に基づき決定させていただきます。お客様に提供された修正プログラムは許諾プログラムとみなします。
- (3) 許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥があった場合におけるお客様の救済手段は、次の各号に定めるとおりとします。本項の規定をもって記録媒体に関する弊社の保証の全てとします。本項の規定は、本製品の保証書に基づくお客様の権利を何ら制限するものではありません。
  - (イ)許諾プログラムが格納された本製品内蔵の記憶装置(ハードディスク、SSD、またはフラッシュメモリなど) に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最 初のお客様が本製品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡下さい。本製品を同一機種の製品と交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認 めた場合に限ります。)
  - (ロ)本製品に添付された、許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に 支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製品をお受け取りになった日から 1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡ください。無償にて当該記録媒体を同等の記録媒体と 交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合に限ります。)

#### 2. 責任の制限

弊社は、いかなる場合も、お客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害(損害発生につき弊社が予見し、または予見 し得た場合を含みます。)および第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害について一切責任を負 いません。また弊社が損害賠償責任を負う場合には、弊社の損害賠償責任は、その法律上の構成の如何を問わず、お客 様が実際にお支払いになった本製品の代金のうち許諾プログラムの代金相当額を以てその上限とします。

#### 3. その他

- お客様は、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく、許諾プログラムおよびその複製物 を日本国から輸出してはなりません。
- (2) 本使用条件にかかわる紛争は、訴額に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁 判所とします。

添付品の確認 ・・・・・・i ソフトウェアのご使用条件 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ii このマニュアルの表記について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
として、ニュアルのの収配について       1         安全にお使いいただくために       1         型番と製造番号の確認       11         パソコンを持ち運ぶ際のご注意       11         キーボードを使うときの注意       12         マウスを使う準備をする       13         セットアップ前の準備       14         パソコンをセットアップする       16         マウスを使えるようにする(Bluetoothマウス添付モデルのみ)       26         このパソコンを最新の状態にする       27         パソコンの電源を切るときは       28
ご使用時の注意・・・・・・28 この後の進め方・・・・・・30 再セットアップについて・・・・・31 困ったときには・・・・・・・35 サービス&サポートのご案内・・・・・・39 アフターケアについて・・・・・46 パソコンの売却、処分、改造について・・・・・48 仕様一覧・・・・・50

© NEC Personal Computers, Ltd. 2021 NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

#### ■輸出に関する注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。 本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。 従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。(ただし、海外保証サービス [NEC UltraCare<sup>SM</sup> International Service]対象機種については、ご購入後一年間、日本への引取修理サービスを受けられます。)

本製品の輸出(個人による携行を含む)については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。

必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。 輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

#### Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC<sup>\*1</sup> will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC<sup>\*1</sup> does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCare<sup>SM</sup> International Service can be provided with acceptance service of repair inside Japan for one year after the purchase date.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

\*1: NEC Personal Computers, Ltd.

# このマニュアルの表記について

### ◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

しとくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よ く読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になった りする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコン の破損の可能性もあります。
	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっ ては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
•	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
	関連する情報が書かれている所を示しています。

## ◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

[]	【】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
[]	『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
光学ドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL <sup>™</sup> 対応)、また はDVDスーパーマルチドライブなどの総称です。
内蔵ストレージ	本機のハードディスクドライブ、SSDまたは内蔵フラッシュメモリを指します。
「LAVIEアプリナビ」	「LAVIEアプリナビ」を使用して、関連する情報を参照することを示します。
BIOSセットアップ ユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

## ◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

「このパソコンのモデル構成について」(p.ix)をご覧になり、ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
DVDスーパーマルチ ドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ(DVD-R/+R 2層書込み)を搭載しているモデルのことです。
Wi-Fi 6(2.4Gbps) 対応 (IEEE802.11ax/ ac/a/b/g/n)モデル	IEEE802.11ax/ac/a/n(5GHz)、およびIEEE802.11ax/b/g/n(2.4GHz)の規格に対応 したワイヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。11ax通信の理論 上の最大通信速度は2.4Gbpsです。
ワイヤレスWANモデル	LTE通信に対応したワイヤレスWAN機能を搭載したモデルのことです。
Windows 1 1 Pro モデル	Windows 11 Proがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Officeモデル	Office Personal 2021またはOffice Home & Business 2021が添付されているモデル のことです。
Office Personal 2021モデル	Office Personal 2021が添付されているモデルのことです。
Office Home & Business 2021モデル	Office Home & Business 2021が添付されているモデルのことです。
 タイピングカバー 添付モデル	タイピングカバーが添付されているモデルのことです。
N11	LAVIE N11のことです。型名が「N11」ではじまる機種です。

### ◆このパソコンのモデル構成について

このパソコンはモデルごとに次のような機能で構成されています。ご購入いただいたモデルにどのような機能があるかご 確認ください。

#### ●N11

一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	表記の区分			
空石(空笛)	光学ドライブ	ワイヤレスLAN	OS	添付アプリ
N1115/CAB (PC-N1115CAB) ※1※2	-*3	Wi-Fi 6(2.4Gbps)対応 (IEEE802.11ax/ac/a/ b/g/n) モデル	Windows 11 Pro モデル	Office Home & Business 2021 モデル

※1:Bluetooth<sup>®</sup>BlueLEDマウス(Ver.5)は添付されておりません。

※2:タイピングカバー添付モデル

※3:別売の外付けDVDスーパーマルチドライブ(PC-AC-DU008C)が使用できます。

### ◆LAVIE Directシリーズについて

LAVIE Directシリーズの各モデルについては、添付の『LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

#### ◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。
- このマニュアルには、複数のモデルの内容が含まれているため、お使いのモデルによっては、本文中で説明している機能 が搭載されていない場合があります。
- ・このマニュアルでは、タッチパネルでもパッドでも操作できる場合は、「クリック」と記載しています。タッチパネルを操作する際は「タップ」と読み替えてください。
- ・タスクバーやスタートメニューのボタンやアイコンの色は実際の画面と異なることがあります。

#### ◆周辺機器について

- ・ 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- ・他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製 品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださるようお願いいたします。

#### ◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、 Windows 11	Windows 11 Pro
Office Personal 2021	Microsoft Office Personal 2021
Office Home & Business 2021	Microsoft Office Home & Business 2021
Windows Update	Windows <sup>®</sup> Update
タスク バー	Windows® タスク バー
ユーザー アカウント 制御	Windows <sup>®</sup> ユーザー アカウント制御

#### ご注意

- (1)本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2)本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3)本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な 信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御 システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6)海外における保守・修理対応は、海外保証サービス [NEC UltraCare<sup>SM</sup> International Service]対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。

https://support.nec-lavie.jp/ultracare/jpn/

- (7)本機の内蔵ストレージにインストールされているWindows 11 Home、Windows 11 Proおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
- (9) ハードウェアの保守情報をセーブしています。

Microsoft、Windows、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国Microsoft Corporationおよび/またはその 関連会社の商標です。

インテル、Intel、インテル Core、Celeron、Pentium、Intel Optaneはアメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーション またはその子会社の商標または登録商標です。

Bluetooth<sup>®</sup> ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。NECパーソナルコンピュータ株式会 社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

# 安全にお使いいただくために

表記の意味

このマニュアルでは、製品を安全にお使いいただくための項目を次のように記載しています。

記載内容を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

⚠警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
⚠注意	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想 定される内容を示します。

### 傷害や事故の発生を防止するための禁止事項は、次のマークで表しています。

$\bigcirc$	一般禁止 その行為を禁止します。	火気禁止 外部の火気によって製品が発火 する可能性を示します。
	接触禁止 特定場所に触れることで傷害を 負う可能性を示します。	分解禁止 分解することで感電などの傷害 を負う可能性を示します。
	水ぬれ禁止 水がかかる場所で使用したり、 水にぬらすなどして使用すると 漏電による感電や発火の可能性 を示します。	ぬれ手禁止 ぬれた手で扱うと感電する可能 性を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

0	使用者に対して指示に基づく行 為を強制するものです。	<b>₽</b> =Ç;	電源コードのプラグを抜くよう に指示するものです。
e	アース線を必ず接続するように 指示するものです。		

# 安全上の警告・注意事項





●本製品を次のような場所で使用・保管しないで ください。

- ・風呂場など湿気の多い場所
- ・調理台や加湿器のそばなど、水、湿気、湯気、塵、 油煙などの多い場所

感電の原因になります。万一液体が入った場合 は、電源をオフにしてNECサポート窓口(121コン タクトセンター)にお問い合わせください。乾い ているようでも本製品内部に水分が残っている ことがあります。



●本製品の使用中や使用直後、バッテリパックの 充電中は、温度が高くなる部分がありますので 注意してください。 特に、本体底面、本体背面のコネクタ、液晶ディ スプレイの周辺、キーボードのキー、コードを固

スノレイの周辺、キーホートのキー、コートを固 定するねじ類、ACアダプタの表面、SDメモリー カード、SDメモリーカードスロットの周辺、バッ テリパックやバッテリパックの周辺などが高温に なる場合があり、やけどなどのおそれがあります。



●本製品を設置したり移動する場合は、指などをはさまないよう十分注意してください。 設置や移動の際、本製品と床、壁などとの間に指などをはさむと、けがの原因になることがあります。

●重い製品を移動する場合は、ひざを曲げ、体勢 を整えてから、できるだけ体にくっつけるよう にして持ち上げてください。

体勢を整えないまま持ち上げると腰痛の原因に なる場合があります。なお、大きな製品や特に重 い製品は2人以上で持ち上げるようにしてくださ い。



●前面カバーがある製品の場合、カバーを開けた 状態で使用するときは、十分注意してください。 前面カバーに強くぶつかったときにけがの原因 になることがあります。 ケーブル等を接続したり、一部のUSB機器等を取 り付けた状態では、カバーを閉じられない場合が あります。この場合はカバーを開けたまま使用し てください。

●本製品は、24時間以上の連続使用を前提とした 設計にはなっておりません。注意してください。 故障や安全の観点からご注意ください。



ください。 内部温度が高くなり、故障、発熱の原因となりま す。

●液晶ディスプレイを閉じた状態で使用しないで

●ひざの上で長時間使用しないでください。 使用中、本製品の底面が熱くなり、低温やけどを

起こす可能性があります。 低温やけどは、長時間にわたり一定箇所に発熱体 が触れたままになっているときなどに肌に紅斑 (こうはん)、水疱(すいほう)などの症状を起こす やけどのことです。肌の弱い方などは、特にご注 意ください。

●使用するソフトによっては、パームレスト部(手をのせる部分)やキーボードのキーが多少熱く感じられることがあります。

長時間にわたるキーボード等の操作をする場合 は、低温やけどのおそれがあります。肌の弱い方 などは、特にご注意ください。











## 電池使用上の警告・注意

## ■ 電池使用上の警告



#### ●電池は、お子さま、特に乳幼児の手の届かない 所へ保管してください。

電池内部には有害物質が含まれているため誤っ て飲み込んだり、なめたりすると危険です。万一 飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。

●電池をショート、加熱、または火の中に入れな

いでください。 ショート、加熱、または火の中に入れると、電池 が発熱、破裂して、けがや火災の原因になります。 万一、内部の液がもれて目に入ったり、液に触れ た場合は、水でよく洗い流した後、直ちに医師に ご相談ください。



●必ず指定の電池を使用し、(+)、(−)を正しく 入れてください。

指定以外の電池を使用したり、電池を正しく入れ ないと、破裂して、けがや火災の原因になります。 また、使い切った電池はすぐに機器から取り出し てください。



### ●電池に充電したり、直接はんだ付けしないでく ださい。

充電したり、直接はんだ付けすると、破裂して、 けがや火災の原因になります。

### ■ 電池使用上の注意

# ⚠注意

●電池を分解しないでください。 有害物質が出て、人体に悪影響を及ぼすことがあります。



液もれの原因になります。また、電池の性能や寿 命を低下させることがあります。



やけどのおそれがあります。万一液に触れた場合 は、水でよく洗い流した後、直ちに医師の診断を 受けてください。



●乾電池またはボタン型電池は、+極と-極をセロハンテープで絶縁してから、各自治体の指示にしたがって捨ててください。 絶縁しないで捨てた場合、発煙、発火の原因になります。

	▶本製品内部のリチウム電池は、お客様では交換
	しないでください。
$\mathbf{}$	なお、なんらかの理由でリチウム電池を捨てる
	必要がある場合は、+極と-極をセロハンテー
	プで絶縁してから、各自治体の指示にしたがっ
	て捨ててください。
	お客様が交換した場合、故障、発煙や発火の原因
	になります。絶縁しないで捨てた場合、発煙、発
	火の原因になります。

## 無線(ワイヤレス)機能使用上の警告・ 注意

無線(ワイヤレス)機能を使用される際には、必ず添付マ ニュアルの各無線機能使用上のご注意もあわせてご覧くだ さい。

### ■ 無線(ワイヤレス)機能使用上の警告



なる可能性のある場所では、本製品の電源を切 るか、無線LAN、Bluetooth、ワイヤレスWAN などの無線機能をオフにしてください。 これは心臓ペースメーカや補聴器などの医療機 器を使用している方と近接する可能性があり、万

器を使用している方と近接する可能性があり、万 が一にでもそれらの機器に影響を与えることを 防ぐためです。



▶医療機関側が本製品の使用を禁止した区域 では、本製品の電源を切るか、無線LAN、 Bluetooth、ワイヤレスWANなどの無線機能を オフにしてください。

また、医療機関側が本製品の使用を認めた区 域でも、近くで医療機器が使用されている場 合には、本製品の電源を切るか、無線LAN、 Bluetooth、ワイヤレスWANなどの無線機能を オフにしてください。

医療機器に影響を与え、事故の原因になることが あります。詳しい内容については、各医療機関に お問い合わせください。



# 製品保護上のご注意/健康のために

## ●『ユーザーズマニュアル』をご覧ください

このパソコンをお使いになる際の注意事項や健康のための注意事項については、NEC LAVIE公式サイトの「電子マニュアルビューア」に掲載されている『ユーザーズマニュア ル』の「製品保護上のご注意」および「健康のために」をご覧ください。 (https://support.nec-lavie.jp/e-manual/m/nx/lv/202110/pdf/853\_811190\_493\_a.pdf)

# 各種規制について

## ■技術基準等適合認定について

このパーソナルコンピュータには、技術基準認証済みの通信機器が搭載されています。

## ■高調波電流規制について

この装置の本体は、高調波電流規格JISC61000-3-2 適合品です。 本体の電源の入力波形は正弦波をサポートしています。

## ■瞬時電圧低下について

[バッテリパックを取り付けていない場合(バッテリパックがない機種含む)] 本製品は落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策 としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。(一般社団法人 電子情報技術産業 協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策に基づく表示)

[充電されたバッテリパックを取り付けている場合]

本製品は、一般社団法人 電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格 を満足しております。しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じることがあり ます。

## ■レーザー安全基準について

光学ドライブが搭載されているモデルでは、レーザー製品の安全基準(JIS C 6802、IEC60825-1)のクラス1レーザー製品である光学ドライブが搭載されています。

レーザーマウスが添付されているモデルでは、レーザー製品の安全基準(JIS C 6802、IEC60825-1)の クラス1レーザー製品であるレーザーマウスが添付されています。

# 異常や故障の場合には

万一、本製品に異常や故障が生じた場合には、次のように対処してください。



# 型番と製造番号の確認

## パソコン本体の保証書を見る



### ●本体底面



## ● 重要 必ずご確認ください

- ラベルに記載された番号が保証書と異なっている場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)
   (p.41)にお問い合わせください。
- ●保証書は、所定事項(販売店名、お買い上げ日など)
   が記入されていることを確認し、保管してください。
- ●保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容 に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理 については、NECサポート窓口(121コンタクトセ ンター)(p.41)にお問い合わせください。

# パソコンを持ち運ぶ 際のご注意

## パソコンの持ちかたについて

スタイルに応じて、次の点に注意してパソコンを 持ってください。

#### ●ノートブックスタイル

ノートブックスタイルでパソコンを持つときは、必 ず本体側を持ってください。液晶ディスプレイ側を 持つと、液晶ディスプレイに強い力がかかり、故障 や破損の原因となります。特に、イラストのように 持つと落下する恐れがあるため避けてください。



### ●タブレットスタイル

タブレットスタイルでパソコンを持つときは、下記 のように液晶ディスプレイの下部を持つことをお すすめします。液晶ディスプレイに強い力がかかる と、故障や破損の原因となります。



## パソコンの持ち運びかた

パソコンを持ち運ぶときは、液晶ディスプレイを内 側に閉じ、片手で抱えるか、両手で持ち運んでくだ さい。液晶ディスプレイを開いた状態や、液晶ディ スプレイを外側に向けたタブレットスタイルで持 ち運ぶと、キーボードや液晶ディスプレイに負担が かかり、故障や破損の原因となります。



●●●●● さまざまなスタイルについては、セットアップ完了後、「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「各部の名称と役割」-「スタイルについて」をご覧ください。



## ファンクションキーについて

キーボードの次の部分を「ファンクションキー」と 呼びます。

ファンクションナー

このパソコンではファンクションキーに機能が割 り当てられていますので、そのキーを押すだけで、 割り当てられた機能がはたらきます。

例:【 q+ / F3】で音量を上げる

ただし、Windowsの操作や日本語入力の際に、通 常の【F1】や【F10】などの機能を使用する場合は、 【Fn】といっしょに使う必要があります。

+-	【Fn】なし	【Fn】と同時押し				
【🔍 / F1】	音声のオン/ オフ	【F1】 (Windowsでのへ ルプ表示など)				
【•§/F10】	機内モードの オン/オフ	【F10】(ローマ字入力で の半角英数字変換など)				

## 

BIOSセットアップメニューを表示する場合は、【 ビー / F2】を押してください。【Fn】と同時に押す必要はありま せん。

## タイピングカバーを使用する

タイピングカバー添付モデルでは、タイピングカ バーを使って、キーボードでのタイピングをサポー トすることができます。

## カバーを取り付ける

パンコンの電源が入っていない状態で取り付けてくだ さい。

キーボードにあわせて、カバーを取り付
 ける

() 「重要) ノートブックスタイルでお使いください タブレットスタイルなど、ノートブックスタイル以外で お使いになる際は、カバーが外れる場合があります。

◎● ● タイピングカバーの使い方は、セットアップ 完了後、「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュ アル」-「機能を知る」-「キーボード」-「タイピングカバー について」をご覧ください。





# マウスを使う準備を する

Bluetooth<sup>®</sup> BlueLEDマ ウス(Ver.5)(以降、 Bluetoothマウス)が添付されているモデルでは、 パソコンの電源を入れる前に、マウスに乾電池を セットします。マウスの接続設定は、パソコンの セットアップ後に行います(p.26)。



## マウスを裏返し、底面のON/OFFスイッ チを「OFF」にする

マウス底面のON/OFFスイッチを左にスライドさせ、「OFF」になっているか確認してください。



単3形アルカリ乾電池またはニッケル水素充電池を マウスの内部に向けて押し込み、後方を端子に合わ せて入れてください。

- 乾電池の+(プラス)と-(マイナス)の向きを、電池 ボックス内の表示どおりに入れてください。
- マウスの後方の端子が変形しないように乾電池を入れてください。

- マンガン乾電池、オキシライド乾電池は使用できま せん。
- マウスの電池寿命は、アルカリ電池で使用した場合、 約1年です(1日8時間、週5日使用された場合。なお、 ご使用方法、環境条件によって異なる場合がありま す)。
- ご購入時に添付されている乾電池は、掲載されている寿命より短いことがあります。
- マウスを長時間使わないときは、マウス底面のON/ OFFスイッチを「OFF」にしておくと、乾電池が長持ちします。



カバーのツメをマウスにはめこみ、カチッと音がす るまで図の矢印の向きにスライドさせてください。





マウス底面のON/OFFスイッチを「ON」 にする

マウス底面のON/OFFスイッチを右にスライドさ せ、「ON」にしてください。

スイッチを「ON」にすると、数秒間、LEDが点灯し、 その後消灯します。



Bluetoothマウスの電池残量が少なくなると、LEDが 点滅します。



# セットアップ前の準備

セットアップ中にインターネットに接続するため、 ここで接続する準備をします。

## 

このパソコンではダイヤルアップ接続はご利用になれ ません。回線の変更については回線事業者にお問い合わ せください。

## インターネット接続環境をお持ちでない かた

はじめてインターネットを始めるかたはプロバイダ との契約が必要です。

プロバイダと契約し回線が開通したら、インター ネットへの接続に必要なものを用意してください。

接続に必要な機器、使用可能な機器については、プロ バイダ、回線事業者の説明書などをご覧ください。 なお、このパソコンで使用できるワイヤレスLANに ついては次の表のとおりです。

IEEE802.11a(5GHz)	0
IEEE802.11b/g(2.4GHz)	$\bigcirc$
IEEE802.11n(2.4GHz)	0
IEEE802.11n(5GHz)	0
IEEE802.11ac(5GHz)	0
IEEE802.11ax(2.4GHz)	0
IEEE802.11ax(5GHz)	0

必要なネットワーク機器がそろったら、機器に添付 の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書など をご覧になり、機器の接続をおこなってください。

### インターネットへ接続する準備

### (機器の準備をする

ワイヤレスLAN接続の設定の際に、お使いのイ ンターネット接続環境のワイヤレスLANルータ など、パソコンを接続する機器のネットワーク名 (SSID)、ネットワーク セキュリティ キーの情報が 必要となります。

お使いの機器の説明書や、機器のラベルなどを確認 し、次の欄に情報を控えてください。

·ネットワーク名(SSID):

・ネットワーク セキュリティ キー:

ネットワーク セキュリティ キーは、機器のメーカー により「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」 「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」 などと 呼ばれている場合があります。

#### 有線LANでつなぐ場合

このパソコンで有線LANを使う場合は、別売のUSB-LAN変換アダプタ(PC-VP-BK10)が必要です。

#### Windowsを使用するのに 必要なアカウントについて

Windowsではパソコンとインターネットのサービ スが密接につながっています。

Microsoft アカウントでサインインすることで、パ ソコンとこれらのインターネットのサービスを簡単 につなぎ利用することができます。

これから行うセットアップでは、Microsoftアカウ ントの入力が必要になります。

## !」重要 Microsoft アカウントにはメールアドレ スをアカウント名として登録します

Microsoft アカウントを取得されていないかたは、こ れからおこなうセットアップで新規に取得してくださ い。現在使用しているメールアドレスも使用可能です が、新規に取得することをおすすめします。

## Microsoft アカウント取得に必要な情報

Microsoft アカウントを取得する場合、次の情報を入力します。

- ・アカウント(新しいメールアドレス)
- ·氏名
- ・生年月日

## ACアダプタを接続する

次の図の順番に接続してください。



## 

- ●はじめて電源を入れる場合、ACアダプタを接続しないと電源が入りません。
- セットアップが完了するまで(p.24)、ACアダプ タを抜かないでください。また、ご購入直後にバッ テリの充電を開始した場合は、充電が完了するまで ACアダプタを抜かないでください。
- 電源コードなどが人の通る場所にないことを確認してください。コードを足に引っかけたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

充電について (100) 「LAVIEアプリナビ」-「このパ ソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「バッテリ」-「バッ テリを充電する」

周辺機器などの接続は、セットアップ作業が終わった 後におこなってください。

# パソコンをセットアップする

#### (!) 重要 液晶ディスプレイを開閉するときは

液晶ディスプレイを開閉するときは、キーボード側の本体をしっかり押さえてください。また、液晶画面に力を加え ないように、枠の部分を持つようにしてください。

### 重要 セットアップするときの形状について

セットアップするときには、通常のノートパソコンの形状(ノートブックスタイル)でおこなってください。 タブレッ トスタイルなど、他のスタイルでのセットアップはサポートしておりません。

#### 重要セットアップ中に電源を切らないでください

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグを抜くと故障の原因になります。p.24の画面が表示され るまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜いたりしないでください。 また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

#### ( ] 重要 セットアップ中にパソコンが再起動する場合

パソコンの状態により、セットアップ中に自動的に再起動する場合があります。再起動後、表示される画面の指示に したがい、セットアップを再開してください。

## 電源を入れる



#### • パソコン本体の電源を入れる

購入時の設定では、液晶ディスプレイのパネルを開くと電源が入ります。パネルを開いても、 電源が入らない場合は、ACアダプタが正しく接続されていることを確認して、パソコン本体 の電源スイッチを押してください。





電源を入れるときは、画面(タッチパネル)に触れないでください。 タッチ機能の誤作動を起こすことがあります。

## (1)重要 パネルオープンパワーオン

) 購入時の状態では、液晶ディスプレイのパネルを開くことで、電源が切れている状態から、自動的に電源を入れるこ とができます。ただし、はじめて電源を入れる場合は、ACアダプタを接続していないと、電源は入りません。 パネルオープンパワーオンの設定は、セットアップ完了後に「LAVIEかんたん設定」で変更できます。

LAVIEかんたん設定について CF しんVIEアプリナビ」-「名前から探す」-「ら行」-「LAVIEかんたん設定」

画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ 暗になったりしますが、故障ではありません。画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。

「Press Esc to continue or F2 to enter Setup」と表示されたとき

愛言参照〉「セットアップの画面が表示されないときは」(p.25)

#### 液晶ディスプレイの黒点や常時点灯する赤、青、緑の点(ドット抜け)について

液晶ディスプレイの一部に生じるドット抜けは液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。 詳しくは「液晶ディスプレイのドット抜けについて」(p.47)をご覧ください。

## セットアップする

#### (【) 重要】インターネットへ接続する準備は済んでいますか?

セットアップをおこなうにはインターネットへ接続する必要があります。接続の準備が済んでいない場合は、「イン ターネットへ接続する準備」(p.15)を読んで接続の準備をしてください。

#### (【】)重要】 マウスカーソルが表示されない場合

セットアップ中にNXパッドを動かしてもマウスカーソルが表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押して、 画面が表示されなくなったら、再度電源スイッチを押してください。

#### (【】)重要】 画面に何も表示されない場合

セットアップ中、しばらく操作をしないと自動的に省電力状態になり、画面が暗くなります。キーボードの【Shift】を 押すか、NXパッドを操作してください。それでも画面に何も表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押し てください。





## ●••「接続済み」と表示されている •••••・ ことを確認して、「次へ」をク リックする

ネットワークに接続して、更新プロ グラムを確認します。しばらくお待 ちください。

## 

お使いのモデルによっては更新プログラムのダウン ロード、インストール処理が始まる場合があります (「重要な更新プログラムを取得しています」等のメッ セージが表示されます)。

更新プログラムのダウンロード、インストールには時間がかかる場合がありますが、電源を切らずにそのままお待ちください。



# 6 ••• ライセンス条項をご確認のう •••• え、「同意」をクリックする

この手順の後に「PC の名前を設定しましょう」と表示された場合は、「今はスキップ」をクリックして、次の手順に進んでください。

また、「このデバイスを使うのはだれですか?」と表示された場合は「オンラインアカウントを使用(推奨)」をクリックしてください。



7 ••• 「個人用に設定」をクリックする ••••

ここでは「個人用に設定」を選んだ場合の手順を説明します。「職場または学校用に設定する」を選んだ場合は、 会社や学校の管理者などの指示にしたがって、進めて ください。

















この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。





この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。









デスクトップが表示されたら、Windowsのセットアップは完了です。



- デスクトップが表示されるまで、時間がかかる 場合がありますが、電源を切らずにそのままお 待ちください。
- 初回セットアップ直後は、アプリが自動で起動 するまで、時間がかかる場合があります。
- セットアップ後はドライバやアプリなどが正しく動作しない場合があります。その場合は、「パソコンの電源を切るときは」(p.28)をご覧になり、再起動を行ってください。



画面はモデルによって異なります。

Bluetoothマウスが添付されているモデルをお使いの場合、「マウスを使えるようにする(Bluetoothマウス 添付モデルのみ)」(p.26)に進んでください。

## (ライセンス認証についてのメッセージが表示されたら)

Windowsのライセンス認証についてのメッセージが表示された場合は、画面の指示にしたがってください。 ライセンス認証はインターネットに接続することにより自動でおこなわれます。

ライセンス認証をおこなわないと、Windowsのライセンス認証についてのメッセージがデスクトップに表示されます。

## セットアップの画面が表示されないときは

はじめて本機の電源を入れたときに、「Press Esc to continue or F2 to enter Setup」と表示された場合は、次の手順にしたがってください。

#### 項目の移動や設定値の変更については

BIOSセットアップユーティリティの画面の下や右欄に、記載されています。



この後は「セットアップする」(p.18)をご覧になり、作業を続けてください。

# マウスを使えるように する(Bluetoothマウ ス添付モデルのみ)

Bluetoothマウスが添付されているモデルをお使 いの場合、次の手順で設定します。

設定の前に「マウスを使う準備をする」(p.13)を ご覧になり、マウスに乾電池を入れて、マウスのON/ OFFスイッチを「ON」にしてください。

## マウス接続設定をおこなう



「==(スタート)」-「設定」をクリックする

- 「デバイス」または「Bluetoothとデバイ ス」をクリックする
- 「Bluetooth またはその他のデバイスを 追加する」または「デバイスの追加」をク リックする



## [Bluetooth]をクリックする



デバイスを追加する

追加するデバイスの種類を選択してください。

Bluetooth マウス、キーボード、ペン、オーディオデバイス、コントローラーなど



マウス底面のCONNECTボタンを2秒以 上押す



マウス表面にあるLEDが点滅します。

## 重要

- ●LEDが点滅してから、3分以内に作業を完了してく ださい。
- 画面右下にペアリングに関する説明が表示されます が、そのまま手順6に進んでください。



「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse」が表示されたら、「マウス」また は「NEC Bluetooth Mouse」をクリック する

# デバイスを追加する

#### デバイスを追加する

デパイスの電源が入っていて、検出可能になっていることを確かめてください。接続するには、以下 からデパイスを選択してください。

NEC Bluetooth Mouse

- 「マウス」と表示されている場合、しばらくすると 「NEC Bluetooth Mouse」に表示が変わります。
- ・環境によっては、複数のBluetoothデバイスが検出 され、画面上に「マウス」 または 「NEC Bluetooth Mouse | が表示されない場合があります。その場 合は、画面をスクロールし、「マウス」または「NEC Bluetooth Mouse | が表示されていないか確認し てください。
- ・マウスのLEDが点滅してから3分以上たっても「マ ウス | または 「NEC Bluetooth Mouse | が表示され ない場合は、マウスの電源を入れなおして、手順5か らやりなおしてください。



## 「デバイスの準備が整いました!」と表示 されたことを確認する

デバイスを追加する						
デバイスの準備が整いました!						
U NEC Bluetooth Mouse 接続濟み						

これでマウスの接続設定は完了です。



# 」重要)

光学式マウスの底面の光を直接見つめないでください。 目が痛んだり、視力障害を起こすおそれがあります。

# このパソコンを最新の 状態にする

## LAVIE Wiz

「LAVIE Wiz(ラヴィ ウィズ)」は、パソコンを快適 にお使いいただくために、NECが提供する更新プロ グラムをインターネット上で自動的に確認し、必要 に応じてアップデートをおこなうためのサービス です。ご利用になるには、インターネット接続が必 要です。

# 

セットアップ時に「LAVIE Wizの使用許諾契約に同意 して利用を開始、その他おすすめ機能を有効にする」の チェックを外した場合は、セットアップ完了後、約1時 間後にデスクトップに表示される「はじめの設定」から 「更新プログラム確認」を適用してください。

「LAVIE Wiz」 について (3) (FAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に使う」-「パ ソコンを最新の状態にする方法」-「LAVIE Wizを使っ て更新する」

## Microsoft Storeについて

「Microsoft Store」(マイクロソフトストア)は、 Windows向けに提供されるアプリストアです。こ のパソコンに入っているアプリのうち、Microsoft Storeで提供しているストアアプリはインターネッ ト経由で最新の状態にすることができます。ご購入 時の状態では、ストアアプリの自動更新が有効に設 定されています。

## 【】重要】 ストアアプリを最新の状態にする

ストアアプリは最新の状態にしてからお使いください。 ストアアプリが最新の状態かどうかわからない場合は、 次の手順をおこなってください。

①「【スタート)」-「Microsoft Store」をクリックする ②「Microsoft Store」の「…」-「ダウンロードと更新」 をクリックする



③「ダウンロードと更新」の画面で、「最新情報を取得 する」をクリックする

## Windows Updateについて

このパソコンのWindowsの状態などをチェック し、更新プログラムを無料配布するMicrosoftのサ ポート機能です。ご購入時の状態では、Windows の更新プログラムの自動更新機能が有効に設定さ れています。インターネット経由でWindowsを最 新の状態にし、ウイルスや不正アクセスに備えるこ とができます。

パソコンを最新に保つには (全) (LAVIEアプリ ナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に使 う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「Windows Updateを使って更新する」

# パソコンの電源を切る ときは

セットアップが完了したら一段落です。いったんパ ソコンの電源を切ることもできます。電源を切ると きは、次の手順でおこなってください。

## 

パソコン本体の電源スイッチを押し続けて無理に電源 を切ると故障の原因となることがあります。





画面が暗くなります。

ロック画面が表示されているときは、ロック画面をク リックしてサインインの画面を表示してから、画面右 下のしをクリックしてください。

#### 

Windows Update、ドライバやアプリのインストール 後に再起動が必要な場合は、メッセージにしたがって 「再起動」を必ず実行してください。

# ご使用時の注意

### Officeモデルを ご購入いただいたお客様へ

WordやExcelなど「Microsoft Office」のアプリをは じめて使用するときは、「Microsoft Office」のラ イセンス認証が必要となります。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Office Home & Business 2021」 ま た は「Office Personal 2021」を「Microsoft Office」として説 明しています。

## ! 重要 ライセンス認証について

- Windowsのセットアップが終わったら、必ず Microsoft Officeのライセンス認証をおこなってく ださい。ライセンス認証にはプロダクトキーの入力 が必要です。
- Microsoft Officeのプロダクト キーの入力には、 インターネットへの接続とMicrosoft アカウント が必要です。Windowsのセットアップで使用した Microsoft アカウントを準備してください。

## !」重要] プロダクト キーについて

プロダクト キーは、添付の「Microsoft Office」のカードに記載されています。入力の際は、カードをお手元に ご用意ください。

## プロダクト キーの入力について

「Microsoft Office」に含まれるアプリ(Word、 Excelなど)のいずれかひとつをはじめて起動する ときに、プロダクトキーを入力します。

## 

 入力手順は、マイクロソフト社によるアップデート などで変更される場合があります。その場合は、画 面の手順にしたがって入力をおこなってください。 プロダクト キーの入力手順がわからない場合は、「ア プリについて問い合わせる」(p.41)をご覧にな り、マイクロソフト社のサポート窓口にお問い合わ せください。

- プロダクト キーを入力しない場合、はじめて起動してから5日が過ぎると、使用できる機能が制限されます。
- ライセンス認証が完了すると、ほかのOfficeアプリ で再度おこなう必要はありません。

「プロダクト キーを入力します」と表示された画面でプロダクト キー(25文字の英数字)を入力する

	×
Microsoft	
プロダクト キーを入力します	
Office 6/70/99ト キーを入力します:	
2022とたーの時期世報を 現在のアカワントでサインイン	

プロダクト キーを入力すると、画面に、次の手順に 進むためのボタンが表示されます。

画面はモデルによって異なります。

画面に表示されたボタンをクリックする

以降は、画面の指示にしたがって、セットアップを おこなってください。

Microsoft アカウントの入力が必要な場合は、指示 にしたがって、必要な情報を入力してください。 これでOfficeのアプリが使用できるようになりま す。

### (【】重要】カードは大切に保管してください

再セットアップした場合は、プロダクト キー入力も再 度必要となる場合があります。「Microsoft Office」の カードは大切に保管してください。

## お客様登録

セットアップが完了したら、NEC LAVIE公式サイト のマイページ(https://support.nec-lavie.jp/my/) で「お客様登録」をおこなってください。

マイページは、セットアップ完了後、約1時間後にも、 表示されます。そちらから画面の案内にしたがって登 録することもできます。

## デジタイザーペンを充電する

デジタイザーペンを使う際には、充電が必要です。

## 

- 充電は、本機に電源が入っているとき、またはスリー プ状態のときに可能です。
- デジタイザーペン収納スロットには、デジタイザーペンのチャージコネクタの向きを確認し、正しく収納してください。誤った向きで差し込むと破損する可能性があります。

図の向きでデジタイザーペンをデジタイザーペン 収納スロットに奥まで差し込みます。デジタイザー ペンは約15秒で充電され、約40分使用できます。

デジタイザーペン収納スロット

## 光学ドライブについて

このパソコンには光学ドライブは搭載されていません。

次のアプリは、別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)が必要です。

· CyberLink Power2Go

## 

別売の外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)で DVDビデオを再生するには、別途、DVD再生用のアプ リが必要です。

# この後の進め方

## マニュアルガイド

#### ●ユーザーズマニュアル

『ユーザーズマニュアル』は、NEC LAVIE公式サイトの「電子マニュアルビューア」に掲載されています。 インターネットに接続できるかたは、次のURLから 直接閲覧することができます。

(https://support.nec-lavie.jp/e-manual/m/nx/ lv/202110/pdf/853\_811190\_493\_a.pdf)

次のような情報が必要なときにご覧ください。

- ・トラブルが起きたときの解決方法
- ・パソコンのお手入れ方法

#### ●LAVIEアプリナビ/LAVIEマニュアル

パソコンの画面で見るマニュアルです。添付され ているアプリの紹介などが掲載されています。ま た、画面上部の「このパソコンのマニュアル」で、 「LAVIEマニュアル」を表示できます。



※お使いのモデルにより、画面が異なる場合があります。

## NEC LAVIE公式サイト

インターネットに接続できるかたは、NEC LAVIE 公式サイトの「サービス&サポート」コーナー (https://support.nec-lavie.jp/)でトラブルの解 決情報を入手することもできます。

# 再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端 に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合 に、パソコンを購入時の状態や初期状態に戻すこと ができます。

#### (【】)重要】再セットアップメディアの販売について

パソコンを購入時の状態に戻すには、再セットアップメ ディアが必要です。各機種用の再セットアップメディア (共通再セットアップ用メディア)を販売しています。お 買い求めの際は、メディアオーダーセンターのホーム ページをご覧ください。

https://biz.ssnet.co.jp/nx-media/

#### (【】 重要】 必要なデータはバックアップを

再セットアップをおこなうと、パソコンのデータや設定 が消えてしまいます。作業を始める前に、必要なデータ のバックアップや設定の控えを取ってください。

### (!)重要) 再セットアップ中の注意

- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機
   器をすべて取り外してください。
- ●故障の原因となりますので、再セットアップ中は 絶対に電源を切らないでください。

ご利用のモデルや再セットアップで選択するオプ ション、パソコンの状態などにより、再セットアッ プに長い時間がかかる場合があります。「このPCを 初期状態に戻しています(○○%)」と表示された状 態が長く続いても故障ではありません。

## トラブル発生時にパソコンを 初期状態に戻す

ここでは、内蔵ストレージに準備されている専用の データを使ってパソコンを初期状態に戻す方法を 説明しています。

#### 再セットアップの準備をおこなう

() 重要) バックアップを取ったデータの確認について この方法で再セットアップをおこなうと、設定によっ ては、内蔵ストレージのデータがすべて失われます。操 作を始める前に、外部のディスクなどに大切なデータの バックアップを取ってください。

再セットアップの前に、次の操作をおこなってくだ さい。

#### ①必要なものを準備する

- 「Office Personal 2021」または「Office Home & Business 2021」のプロダクト キー(Office モデルのみ)\*
  - ※プロダクトキーは「Office Personal 2021」ま たは「Office Home & Business 2021」のカー ドに記載されています。プロダクト キーは入力 不要の場合があります。
- ・セットアップマニュアル(このマニュアル)

そのほか、このパソコンを購入後に自分でインス トールしたアプリに必要なCD-ROMなどを準備し てください。

#### ②バックアップを取ったデータの確認

再セットアップをおこなうと、内蔵ストレージの データがすべて失われます。操作を始める前に、外 部のディスクなどに大切なデータのバックアップ を取ってください。

なお、DVD-Rにバックアップを取るときは、別売の 外付け光学ドライブ(PC-AC-DU008C)が必要で す。また、外付けのハードディスクドライブにバッ クアップを取るときは、別途、市販の外付けハード ディスクドライブをご用意ください。

#### ③初回セットアップで使用した次の情報を控える

 Microsoft アカウントのメールアドレスとパスワード
 ワイヤレスLANのネットワーク名(SSID) と ネットワーク ヤキュリティキー

## 重要

- 再セットアップ後にバックアップしたデータを復元 する際、ユーザー アカウントが一致しないとデータ が復元できなくなります。
- 家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有し ている場合、それらのユーザー アカウントも一緒に 控えておくことをおすすめします。
- ユーザー アカウントを控えるときは、「大文字と小 文字の区別」に注意してください。

#### ④インターネットの設定を控える

インターネットの設定も初期化されるため、次の項 日を控えてください。プロバイダの会員証に情報が 書かれている場合は、会員証を準備してください。

- ・ユーザーID
- ・パスワード
- ・電子メールアドレス
- ・メールパスワード
- ・その他(プライマリDNS、セカンダリDNSなど)

また、必要に応じてワイヤレスLANの設定を控えて ください。

#### ⑤BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す:初期値 を変更している場合のみ

BIOS(バイオス)の設定を変更している場合は、 BIOSセットアップユーティリティを起動して、変 更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻して ください。この作業は、BIOSの設定を変更してい ない場合は必要ありません。

手順について詳しくは「困ったときには」の「BIOS の設定を変更後、Windowsが起動しなくなった| (p.37)をご覧ください。また、内蔵ストレージ を起動する順番を変更している場合はご購入時の 状態に戻してください。

BIOSセットアップユーティリティについて (の)参照) 「LAVIEアプリナビ|-「このパソコンのマニュアル|-「機能を知る |- 「BIOS (バイオス) |- 「ハードウェア環 境の設定|

### ⑥市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナな ど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外し、『セットアップ マニュアル』で取り付けた機器のみ接続している状 態にしてください。

メモリースロットなどにもメディアがセットされ ていないか確認してください。セットされている場 合は、すべて取り出してください。

#### 初期状態に戻す手順

ここではBIOSセットアップユーティリティから初 期状態に戻す方法を説明します。

「
日(スタート)|-「設定|をクリックし、「システム|-「回復」をクリックして、「このPCをリセット」の「PC をリセットする | をクリックして、初期状態に戻すこ ともできます。

1 パソコン本体の電源を切る



パソコン本体の電源を入れたらすぐに、 3 BIOSセットアップユーティリティが表

示されるまで【 (1-) / F2】を何度も押す BIOSセットアップユーティリティが表示されます。 表示されない場合は、本機を再起動し、すぐに【 ┩−

/ F2】を押してください。



確認の画面が表示された場合は、「Yes」を選んで 【Enter】を押してください。

「キーボード レイアウトの選択」が表示された場合 は、「Microsoft IME」をクリックしてください。

- 「オプションの選択」が表示されたら、「ト 5 ラブルシューティング」をクリックする
- 「トラブルシューティング」が表示された 6

ら、「この PC を初期状態に戻す」をクリッ クする

- 「すべて削除する」をクリックする



「ファイルの削除のみ行う」をクリックす

# 

通常は、「ファイルの削除のみ行う」を選択してください。

「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択する と完了までに非常に長い時間がかかる場合がありま す。このオプションは装置の売却・譲渡の際にご活用 ください。

 この手順の前に、「PCにはドライブが複数あります」 と表示された場合は、「Windowsがインストールさ れているドライブのみ」を選択してください。



再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動しま す。

この後は、「再セットアップが完了したら」(p.33) をご覧ください。

## 

- 「個人用ファイルを保持する」で再セットアップした 場合、セットアップの手順が異なります。画面の指 示にしたがってください。
- ・再セットアップ後に「再セットアップが完了したら」
   (p.33)をご覧になり、セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

## 再セットアップが完了したら

再セットアップが完了したら、「パソコンをセット アップする」(p.16) をご覧になり、セットアッ プをおこなってください。

セットアップの途中で、デスクトップやスタートメ ニューが白く表示されますが、まだセットアップは 完了していません。セットアップ完了後に自動的に 再起動しますので、そのままお待ちください。 その後、次の①~⑥をおこなってください。

## 

メディアオーダーセンターで購入した再セットアップディ スクを使った再セットアップについて、詳しくは再セット アップディスクに添付のマニュアルをご覧ください。

#### ①セキュリティチップをクリアする

再セットアップ時に「すべてを削除する」を選択したときは、セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

## 

- Windows 11 ProのBitLocker ドライブ暗号化を 使用していた場合は、BitLocker ドライブ暗号化を 無効にしてからセキュリティチップのクリアをおこ なってください。
- セキュリティチップのクリアをおこなうと、起動時 に入力しているPINが使えなくなり、再設定が必要 になります。あらかじめ次のものを準備しておいて ください。
  - ・Microsoftアカウントのパスワード
  - Microsoftアカウントとは別のメールアドレス、または携帯電話などの電話番号

「〓(スタート)」をクリックし、「 (電) (電 源)」-「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れます。

- 電源スイッチを押す
- ■「■(スタート)」-「すべてのアプリ」-「Windowsツール」をクリックして、 「Windowsツール」から「ファイル名を指定して実行」をダブルクリックする

## 4 「名前」に「tpm.msc」と入力し、「OK」を クリックする

「コンピューターのトラステッド プラットフォーム モジュール(TPM)の管理」画面が表示されます。

## 5 メニューの「操作」-「TPM をクリア」を クリックする

## 「再起動」をクリックする

サインアウトする旨のメッセージが表示され、自動 的に再起動します。

「閉じる」をクリックする必要はありません。

# PINが使えない旨のメッセージが表示された場合は、「暗証番号(PIN)をセットアップする」をクリックする

画面の指示にしたがってPINを再設定してくださ い。必要に応じて、Microsoftアカウントのパスワー ドや、Microsoftアカウントとは別のメールアドレ スや携帯電話などの電話番号を入力し、本人確認を おこなってください。

これでセキュリティチップのクリアは完了です。

#### ②「Microsoft Office<sup>\*\*</sup>」のライセンス認証を行う (Officeモデルをお使いの場合)

セットアップ後にはじめてMicrosoft Officeを使 用するときは、「Officeモデルをご購入いただいた お客様へ」(p.28)をご覧ください。

※ここでは、「Office Personal 2021」または 「Office Home & Business 2021」を「Microsoft Office」と呼んでいます。

#### ③周辺機器を取り付ける

市販のメモリ、プリンタ、スキャナなどの周辺機器を 取り付け、設定しなおします。ご利用の周辺機器に 添付のマニュアルをご覧になり作業してください。

#### ④市販のアプリをインストールしなおす

パソコンに市販のアプリをインストールしていた 場合は、各アプリに添付のマニュアルにしたがって インストールをおこなってください。

#### ⑤ バックアップを取ったデータを復元する

DVD-RやCD-R、外付けのハードディスクなどにコ ピーしたデータを、パソコンにコピーまたは移動し てください。 音楽データなどの著作権保護されたデータについ ては、データをバックアップしたアプリなどで復元 してください。

#### 

- 複数のユーザーのデータをバックアップしていた場合は、ユーザーごとにデータを復元する必要があります。スタートメニューのユーザーアカウントをクリックし、切り換えたいアカウント名をクリックして別のユーザーで再度サインインし、ユーザーごとにデータを復元してください。
- 複数のユーザーのデータを復元する場合は、復元するユーザーアカウントがあらかじめ作成されている必要があります。作成していない場合は、控えておいたユーザーアカウントをもとにユーザーアカウントを作成してください。

#### ⑥Windowsやウイルス対策アプリなどを最新の 状態にする

必要に応じて、Windows Updateやその他のアプ リのアップデートをおこなってください。また、ウ イルス対策アプリを最新の状態にしてください。 詳しくは、「このパソコンを最新の状態にする」 (p.27)や、各アプリのヘルプおよびマニュアル をご覧ください。

これで再セットアップの作業は完了です。

# 困ったときには

## トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。 パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディ スプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセ ントから抜き、ACアダプタを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

## 1 まずは、状況を把握する

#### ◇しばらく様子を見る

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パ ソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきま しょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

#### ◇原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作をまちがえたりしなかったか、考えてみましょう。電源を 入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

#### ◇操作をキャンセルしてみる

たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があったら、 それを使ってみてください。

#### ◇Windowsをいったん終了してみる

いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

## 2 当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルで探してみる

#### ◇『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

◇使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

## 3 インターネットでトラブル事例を探してみる

#### ◇NEC LAVIE公式サイトの「サービス&サポート」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。 https://support.nec-lavie.jp/

#### ◇アプリや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

## 4 チャットで問い合わせしてみる

#### NEC LAVIE公式サイト「チャットサポートサービス」 チャットで使い方相談や故障診断をおこなうことができます。

https://support.nec-lavie.jp/chat/

#### それでも駄目なら、サポート窓口に電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口に問い合わせてみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器 にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)につい ては、「NECのサポート窓口に電話する」(p.41)をご覧ください。

# パソコンを購入時の状態にもどすとき

トラブル解決のために、パソコンを購入時の状態に戻す場合は、以下のチャートから該当の記載をご覧になり、操作をおこなってください。



### トラブルの事例

ここではパソコンの電源が入らなかったり、異臭や 異常な音がしたりといった場合の緊急の対処法を 記載しています。より詳しい情報やそのほかのトラ ブルに関しては、次のマニュアルなどを参照してく ださい。

#### ●次のホームページからダウンロードできる『ユー ザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決 Q&A」

(https://support.nec-lavie.jp/e-manual/m/nx/ lv/202110/pdf/853\_811190\_493\_a.pdf)

#### ●使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)のお問 い合わせ先 (※) 参照)「NECのサポート窓口に電話する」 (p.41)

## パソコンがおかしいとき

# ●パソコンから煙や異臭、異常な音がする。手で触れないほど熱い。パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じた

すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。電源が切れないときは、パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。

#### ●パソコンが熱をもっている

パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっ ているときには、内部温度が上がることがあります が、故障ではありません。

あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせくだ さい。

## 電源について

#### ●電源スイッチを押しても電源が入らない

ACアダプタを接続して使うか、バッテリを充電し てから使ってください。ACアダプタを接続しても、 電源が入らないときは、パソコンの故障が考えら れます。NECサポート窓口(121コンタクトセン ター)へお問い合わせください。

●ディスプレイに何も表示されない 次の対処方法をお試しください。

- ・キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、NX パッドが使用できる場合はNXパッドに触れてみ てください。
- パソコン本体の電源スイッチを押してください。
   画面が表示されるときは、電源が切れていたか、
   パソコン本体の省電力機能が働いて省電力状態になっていたものと考えられます。
- ・外部ディスプレイを接続し、画面の出力先を外部 ディスプレイに設定しているときは、パソコンの 液晶ディスプレイには画面が表示されません。キー ボードの【」//回/F8】を押すか、【●】を押したま ま【P】を押して表示される画面で【P】【↑】【↓】を 使って画面の出力先を変更し、【Enter】を押してく ださい。また、いったんパソコンの電源を切り、接 続している外部ディスプレイを外してから起動す ると、画面の出力先は自動的にパソコンの液晶ディ スプレイに変更されます。接続している外部ディ スプレイとの接続や電源が入っていることも、あ わせて確認してください。
- ・休止状態のときに周辺機器を接続したり、接続されていた周辺機器を取り外したりすると、
   Windowsが起動しなくなることがあります。その場合は、周辺機器の接続をもとの状態に戻して電源スイッチを押してください。

#### BIOSの設定を変更後、Windowsが起 動しなくなった

次の手順を見てシステムの設定をご購入時の状態 に戻してください。

# ●市販の周辺機器を取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す

 
 ・④パソコン本体の電源を入れたらすぐに、BIOS セットアップユーティリティが表示されるまで【

 ・① ー / F2】を何度も押す

BIOSセットアップユーティリティが起動しない 場合は、再起動するか、いったん電源を切り、本 体の電源を入れた直後にBIOSセットアップユー ティリティが起動するまで、【 ��- / F2】を繰り 返し押してください。

#### ③[F9]を押す

#### ●表示された画面で「Yes」を選んで【Enter】を 押す

システムの設定が初期値に戻ります。

#### 🖸 【 📲 / F10】を押す

#### ⑦表示された画面で「Yes」を選んで【Enter】を 押す

システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

## **パ**スワードについて

#### パスワードがまちがっているというメッセージ が表示される

キャップスロックやニューメリックロックの状態 がパスワード設定時と異なっていると、パスワード が正しく入力できない場合があります。キャップス ロックやニューメリックロックの状態を確認して、 パスワードを設定したときと同じ状態にしてからパ スワードを入力しなおしてください。

#### ●Microsoft アカウントのパスワードを忘れてし まった

オンラインでリセットすることができます。詳しく はマイクロソフト社のWebをご覧ください。

## 

リセット後に設定した新しいパスワードでサインイン するには、このパソコンがインターネットに接続してい る必要があります。

上記の対処方法で解決しない場合、パソコンの再 セットアップが必要になります。

再セットアップについて 🚱 🖗 「再セットアップに ついて」(p.31)

### BIOS(バイオス)セットアップユーティ リティで設定したパスワードを忘れてし まった

BIOSセットアップユーティリティで設定したパス ワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアッ プユーティリティを起動できません。NECサポート 窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

### 【内蔵ストレージのパスワードを忘れた

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)で は、パスワードを解除できません。もし、内蔵スト レージのパスワードを忘れてしまった場合、お客様 ご自身で作成されたデータは二度と使用できなく なり、また、内蔵ストレージを有償で交換すること になります。内蔵ストレージのパスワードを忘れな いよう、十分注意してください。

## 再セットアップについて

#### ●再セットアップできない

内蔵ストレージの空き領域が不足していると、再 セットアップができない場合があります。 そのような場合は、次のようなことをおこない、内 蔵ストレージの空き領域を増やしてください。

- ・不要なデータを削除する
- ・不要なアプリをアンインストールする
- 「ごみ箱」にファイルが残っている場合は、「ごみ 箱」を空にする
- ・必要なデータを外部メディアにバックアップし、
   パソコンからは削除する

# サービス&サポートの ご案内

## お客様登録のお願い

•••

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコ ンの型番、製造番号、購入年月日などの情報を、 NEC LAVIE公式サイトに登録することです。NEC LAVIE公式サイトでは「お客様登録」することで、さ まざまなメリットを提供しています。

## 登録のメリット

#### 1 登録料・会費無料

登録料や会費は無料です。

法人のお客様としてご使用の場合も、登録をおすす めします。

#### 2 電話での「使い方相談」

お客様登録をしていただくことで、お電話での「使 い方相談」をご利用いただけます。 お電話の方法や相談できる内容については、「NEC のサポート窓口に電話する」(p.41)をご覧くだ さい。

#### 3 あなただけのマイページ

マイページは、あなた専用のページです。 登録した商品を元に、あなたのパソコンに合ったサ ポートやサービスに関する情報が表示されます。

**4 NEC Directの優待サービス&ポイントもGet** NEC Directの優待サービスでお買い物。ポイント ももらえます。

NEC商品を登録されているお客様は、NEC Direct の優待サービスが受けられます。

#### その他の特典

#### 買い取りサービス

インターネットから簡単に買い取りサービスに 申し込めます。

#### メールニュース

商品広告・活用提案・サポート・キャンペーンなどの 情報をお届けします。

※サービス内容などは予告なしに変更される場合が あります。 パンコン本体以外の商品の「使い方相談」の無料期間 は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。

## お客様登録をする

# 

- 次の手順をおこなうにはインターネット接続環境が 必要です。
- すでにご登録済みのお客様や121wareお客様登録 番号をお持ちのかたは、新規登録をする必要はあり ません。「マイページ」の「保有商品登録」をクリック し、必要事項を記入してください。





2





- ご利用規約を確認し、「上記4件に同意する」の一をクリックしてから、「次に進む」をクリックする
- 【メールアドレスの設定」で登録するメー ルアドレスを入力し、表示される「送信」 をクリックする

入力されたメールアドレス宛に、設定ページのリン クを記載したご案内のメールが送信されます。 ご登録ページのURLをクリックして設定をおこ なってください。

## 

お客様登録は、メール送信後30分以内におこなってく ださい。30分経過した場合は登録できなくなります。 その場合、再度「初めてのご登録はこちらから」から設 定をおこなってください。



「パスワード」などの必要事項を入力し、入 力した内容に誤りがないか確認してから、 「この内容で登録する」をクリックする

## 

お使いのパソコンの型番、製造番号、ご購入年月日、お 電話番号など必要事項をすべて記入してください。

# 登録内容を確認する

ご購入いただいた商品の「型番」や「製造番号」、「購 入年月日」を下の欄にメモしてください。

型 番

製造番号

購入年月日



「次に進む」をクリックする

「プロフィールの登録」の設問に回答し、 「上記回答を送信する」をクリックする

登録が完了したら、NEC LAVIE公式サイトからE メールで登録完了通知をお送りいたします。

登録情報の追加·変更はマイページ(https://support. nec-lavie.jp/my/)でおこなえます。

## お客様登録に関するお問い合わせ先

「登録センター」

電話: 膬 0120-469-121(携帯電話・PHSでも ご利用になれます) 受付時間:9:00~17:00(平日)

9:00~12:00 13:00~17:00(土·日·祝日)

※弊社指定休業日を除く

※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させ ていただく場合があります。

サービス内容などは予告なしに変更することがあ ります。最新の情報については、NEC LAVIE公式 サイト(https://www.nec-lavie.jp/)をご覧くださ い。

## 「アプリについて 問い合わせる

アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注 意ください。

## アプリのお問い合わせ先について

#### 1 アプリ会社が直接サポートするアプリ その提供会社のサポート窓口までお問い合わせく ださい。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ 上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コン タクトセンター)でサポートいたします。Windows (オペレーションシステム)もこれに含まれます。

## アプリ会社が直接サポートするアプリ

アプリ会社が直接サポートするアプリのサポート 窓口は、「LAVIEアプリナビ」の右上の「添付アプ リのサポート窓口」で表示される「添付アプリのサ ポート窓口一覧」をご覧ください。

「LAVIEアプリナビ」の「添付アプリのサポート窓口 一覧」に記載されていないアプリについては、NEC LAVIE公式サイトの「パソコン添付アプリケーショ ンのお問い合わせ窓口一覧」をご確認ください。

https://support.nec-lavie.jp/navigate/ support/info/othervendor/

## NECのサポート窓口に 電話する

## 121コンタクトセンター

## テクニカルサポート

NEC製のパソコン・周辺機器、ソフトウェアに関する 設定方法や使い方、故障診断、修理受付などのテクニ カルサポートをおこないます。

## 

ご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの 型番、製造番号、購入年月日の登録)が必要です。お客様 登録の方法は「お客様登録をする」(p.39)をご覧く ださい。

### ●チャット**サポートサービス**

LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットに よるテクニカルサポート(使い方相談・故障診断)を おこなうサービスです。

 LINEチャット/Webチャット
 受付時間:24時間365日(自動応答のみ)<sup>\*1</sup>
 ※お問い合わせ内容によってオペレータが対応 いたします。(9:00 ~ 18:00)
 \*1:システムメンテナンス日などを除く

LAVIE公式サイト(チャットサポートサービス) https://support.nec-lavie.jp/chat/

#### ●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお 電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合の よい日時をインターネットでご予約いただけます。 ※ご予約はNEC LAVIE公式サイト(https://support. nec-lavie.jp/reserve-tel/)からおこなえます。

※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約 できない場合がございます。ご了承ください。

## その他の相談

#### ●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相 談いただけます。

## ●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに 関する問い合わせ窓口です。

## お問い合わせ先

## 121コンタクトセンター 120-977-121

音声ガイダンスにしたがって、窓口番号を選択して ください。

携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイ ヤル:通話料お客様負担)へ

ナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

- ※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させ ていただく場合があります。
- ※記載されたサービス内容などは予告なしに変更す ることがあります。最新の情報については、NEC LAVIE公式サイト(https://support.nec-lavie. jp/121cc/)をご覧ください。

### 電話サポートを上手に使うコツ

#### ①事前に質問内容を整理する

このパソコンには「PC修理チェックシート」が添付 されています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をして いたか、などを「PC修理チェックシート」に書き留 めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりで きます。

## 

- 「PC修理チェックシート」は、NEC LAVIE公式サイト((https://support.nec-lavie.jp/repair/) → サービスのご案内→3 修理を申し込む)でも入手できます。
- ●修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理 チェックシートの末尾に記載されています。

#### パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうこ とが多いので、できれば、パソコンを操作できる場 所から電話してください。

#### ③マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、アプリなどのマニュアル (取扱説明書)を手元に集めてから電話していただ くと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

## 気持ちよくやりとりするために

#### ●落ち着いて受け答えする

最初にお名前や電話番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話しください。

#### ●自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になり ます。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験 がある、会社で伝票入力ならやったことがある、な ど、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

#### ● トラブルの説明は根気よく、正確に

「PC修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み 上げてください。

#### ●原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術ス タッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作のまちが いであることが意外に多いものです。落ち着いて技 術スタッフの指示にしたがってください。

## NEC LAVIE公式サイトでご購入可能な月額 サービス

アプリや周辺機器の使い方などを電話やリモー トサポートでアドバイスする月額料金制のサー ビス「電話相談し放題サービス」をご用意して います。

詳しくは(https://support.nec-lavie.jp/ss/ monthly/)をご覧ください。

# 目的別問い合わせ先一覧



サービス利用に条件があるものや有料のものが含まれます。各ページで詳細をご確認ください。

お問い合わせ内容	ש- ש-	-ビス&サポート窓口					
NEC製パソコン/周辺機器に 関する使い方相談	LAVIE公式サイト(サービス&サ ポート:Q&A、マニュアル等) (https://support.nec-lavie.jp/) Q&Aコミュニティ (https://support.nec-lavie.jp/ navigate/support/okwave/)	1217)/9757/9-					
使い方相談・故障診断	LAVIE公式サイト(チャット サポートサービス) (https://support.nec-lavie.jp/ chat/)	0120-977-121 携帯・PHS・IP電話用 0570- 000-121 (ナビダイヤル:通	テクニカル サポート※				
修理受付 修理状況の確認	LAVIE公式サイト(修理サービ ス) (https://support.nec-lavie.jp/ repair/) LAVIE公式サイト(修理状況の確 認) (https://support.nec-lavie.jp/ repair/rsc/)	品料の各体貝担)へ ナビダイヤルをご利用にな れない場合は 03-6670- 6000(通話料お客様負担)へ 音声ガイダンスに従って窓口 番号を選択してください。		p.41			
回収・リサイクル受付	LAVIE公式サイト(回収・リサイク ル) (https://support.nec-lavie.jp/ recycle/)		回収・リサイ クル				
窓口のご案内や購入前の相談	121コンタクトセンター 0120-977-121 携帯・PHS・IP電話用 0570-000 客様負担)へ ナビダイヤルをご利用になれない 話料お客様負担)へ 音声ガイダンスに従って窓口番号	窓口案内・ 購入相談					
訪問サポート「パソコン全国出 張サービス」に関するお問い合 わせ、お申し込み	パソコン全国出張サービス 0120-993-121						
NEC Directでのご購入に関 するお問い合わせ 延長保証サービスのご購入、 お問い合わせ	NEC Directコールセンター (フリーコール、携帯電話可能) 0120-944-500						
お客様登録に関するお問い合 わせ	登録センター 0120-469-121			p.40			

※テクニカルサポートのご利用には、お客様登録が必要です。お客様登録の方法についてはp.39をご覧 ください。

・システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

・記載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC LAVIE公式サイト(https://www.nec-lavie.jp/)をご覧ください。

# 修理を申し込む

## NEC LAVIE公式サイトで修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイトの「修理サービス」 (https://support.nec-lavie.jp/repair/)から修理 をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」 がご利用いただけます。

## インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入 後、121コンタクトセンターのテクニカルサポート (p.41)にお電話ください。修理が必要となった ときは、そのまま修理をお申し込みください。「NEC あんしんサービス便」がご利用いただけます。 パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周 辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいた します。

## 

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェッ クシートの末尾に記載されています。

#### 宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届け します。梱包作業も配送担当者がおこなうサービ スです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセン ターで集中修理をおこなっているから安心です。

## 

- 修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場 合があります。
- 修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- 必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みくだ さい。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイー体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- 故障交換した部品はお返ししません。

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って 消去してしまったり、内蔵ストレージが破損し てしまっても、まだ諦めないでください。AOS リーガルテック株式会社との提携による「デー タ復旧サービス」(有料)をご活用ください。 (https://support.nec-lavie.jp/navigate/ support/restoration/data/)

## 〔訪問サポート (パソコン全国出張サービス)

## パソコン全国出張サービス(有料)

#### ●お申し込み

## 0120-993-121 年中無休9:00 ~ 21:00

パソコン全国出張サービスは、パソコンやタブレットの使い方がわからない時、トラブルが起こってお困りの時に、サポートスタッフがお客様のご自宅へお伺いして、その場でサポートする有料のサービスです。

#### ●ご相談例

- 新しく購入したパソコンに、今まで使っていたパソ コンのデータを移したい。
- ・インターネットにつながらない、メールが送れない。
- ・パソコンやタブレットの操作を学びたい。
- ・スマートフォンやタブレットを無線LANでイン ターネットにつなげたい。
- ・レコーダーに録画した番組をタブレットで見たい。
- スマートフォンで撮影した写真をテレビの大画面 で見たい。
- ・離れて暮らす家族や友人と、互いに顔を見ながら話 したい。

サポートメニューや料金については、以下のホーム ページまたは電話にてご確認をお願いします。

https://support.nec-lavie.jp/ss/onsite/

## 

- 出張のみのサポートです。
- ●一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあります。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。

## 延長保証サービス

#### メーカー保証サービスパック(有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金 ともに1年間です。購入したら万一に備えて、メー カー保証の期間を延長しましょう。

メーカー保証の範囲内の故障\*であれば、何度でも 引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコン の梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料で す。修理受付は121コンタクトセンターへご連絡く ださい。

※正常なご使用状態のもとでパソコンが故障した場合 が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損傷 は含みません。使用条件によっては、別途費用が発 生します。

### 延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満 です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、 パソコンに同梱されている保証書<sup>\*</sup>が必要となりま す。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコンのご購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directの納品書等)」が必要です。
※保証書はなくさないように大事に保管してください。

#### **NEC Direct**

https://www.nec-lavie.jp/shop/service/ warranty/

### NEC Directコールセンター ぼ 0120-944-500

受付時間:9:00~18:00 ※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フ リーコールのみ)。

※ ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct 指定休日は休業させていただきます。

#### ●サービス利用にあたってのご注意

 ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC (再生パソコン)は、対象となりません。

- ・パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保 証書」記載の購入日(LAVIE Directシリーズの場 合は、「納品書」記載の納入日)より1年未満での 注文成立が条件です。
- ・サービスパックのご購入者とご利用者が異なる 場合、またはサービスパックをオプション購入 (対象パソコンと別途購入)する場合は、サービス パック到着後30日以内に登録申し込み\*をおこ なう必要があります。本登録申し込みがない場合 や、延長保証書をなくされたかたは、サービスを 受けられません。
  - ※登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書(コ ピー)(「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合に は、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコ ピー(購入店の領収書、NEC Directで購入された 場合は納品書)の2点または3点)を登録センター に郵送
- ・正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障 した後からでは加入できません。

## NEC LAVIE公式サイトでご購入可能な月額 サービス

月額料金制の延長保証サービスをご用意してい ます。

詳しくは(https://support.nec-lavie.jp/anshin/) および(https://support.nec-lavie.jp/ss/monthly/) をご覧ください。

パソコンに保存してあったデータを喪失された 場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「デー 夕復旧安心サービスパック」もあります。申し 込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以 内です。

詳しくは(https://www.nec-lavie.jp/shop/ service/on-site/data\_recovery/)をご覧く ださい。

# アフターケアについて

## 保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121 コンタクトセンター)にお問い合わせください。 詳しくは、「NECのサポート窓口に電話する」(p.41) をご覧ください。

## 保守サービスに依頼するときのご注意

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)など にこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定した パスワードを解除しておいてください。

## 消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれて います。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異 なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換し ていただくものです。本体の保証期間内であっても 有償になります。(※バッテリの交換については、 NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修 理受付窓口にご相談ください。)

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境に よって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理に よる再生ができなくなる部品です。本体の保証期間 内であっても部品代は有償になる場合があります。 詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセン ター)の修理受付窓口にご相談ください。安定して ご使用いただくためには、定期的な保守による部品 交換が必要になります。特に長期間連続して使用す る場合には、安全などの観点から早期の部品交換が 必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品 です。寿命が尽きた状態で使用し続けますと、電解 液の漏れや枯渇に至り、異臭や煙の発生する場合が あります。その場合には直ちに使用を中止し修理を 依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交 換は保守部品単位になります。)

種類	該当品または部品 (代表例)
消耗品	フロッピーディスク CD-ROMディスク DVD-ROMディスク メモリーカード バッテリ 乾電池など
有寿命 部品	液晶ディスプレイ 内蔵ストレージ 光学ドライブ キーボード ファン NXパッド アルミ電解コンデンサが使用されている ユニット(ディスプレイ、光学ドライブ、 ハードディスクドライブ/SSD、電源、 ACアダプタ、マザーボード、グラフィッ クボードに含まれる内蔵基板など)

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異な ります。「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュ アル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」 をご覧ください。

## 消耗品や有寿命部品に関するご注意

・有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
 また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度

条件などのご使用環境によっては早期に部品交換 が必要となり、製品の保証期間内であっても有償と なることがあります。

・本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本
 体、オプション製品については製造打切後6年です。

## 24時間以上の連続使用について

・本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。

24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

## 液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作ら れていますが、画面の一部にドット抜け\*(ごくわ ずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が 見えることがあります。また、見る角度によって は、色むらや明るさのむらが見えることがありま す。これらは、液晶ディスプレイの特性によるもの であり、故障ではありません。交換・返品はお受け いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)の ガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」に 記載しています。

ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」

(https://home.jeita.or.jp/page\_

file/20110511155520\_QPHs9e7Z80.pdf)

# パソコンの売却、処分 改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を 説明します。また、パソコンの改造はおこなわない でください。

## このパソコンを売却するには

当社はご使用済みパソコンの買い取り・買い替え サービスを提供しております。サービスの内容や買 い取り価格については、次のホームページをご覧く ださい。

(https://support.nec-lavie.jp/recyclesel/) 買い取り後は、再生しリフレッシュPCとして再利 用されます。リフレッシュPCについては、次のホー ムページをご覧ください。

(https://www.nec-lavie.jp/products/refreshedpc/)

## パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してくだ さい。

・パソコン内の内蔵ストレージには個人的に作成し た情報が多く含まれています。第三者に情報が漏 れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除 することをおすすめします。

このパソコンの内蔵ストレージのデータを消去する方 法について 🚱 👼 『ユーザーズマニュアル』 第2章の 「データ消去」

- ・第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録してい る場合は、NEC LAVIE公式サイトのマイページ (https://support.nec-lavie.jp/my/)の保有商 品情報で削除してください。
- ・内蔵ストレージのソフトウェア(OS、アプリなど) を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアラ イセンス使用許諾契約に抵触する場合がありま す。十分な確認をおこなってください。

## このパソコンを譲渡するには

### (譲渡するお客様へ)

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次 の条件を満たす必要があります。

- 1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、 複製物を一切保持しないこと。
- 2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェア のご使用条件 | の譲渡、移転に関する条件を満た すこと。
- 3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアにつ いては、削除した後譲渡すること(本体に添付さ れている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご 覧ください)。

### (譲渡を受けたお客様へ)

NEC LAVIE公式サイト(https://support.neclavie.ip/mv/)にアクセスし、登録をお願いします。 お客様登録の方法について (の) 参照 (お客様登録のお 願い」(p.39)

## このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づ く回収再資源化対応製品です。PCリサ イクルマークが銘板(パソコン本体の リサイクル 底面にある型番、製造番号が記載され



たラベル)に表示されている、またはPCリサイクル マークのシールが貼り付けられている弊社製品は、 弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希 少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリ サイクルにご協力ください。

## 当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただけ る場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく 必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してくだ さい。

#### 廃棄時の詳細について

NEC LAVIE公式サイト (https://support.nec-lavie.jp/recyclesel/)

#### 廃棄についてのお問い合わせ

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

#### お問合せは121コンタクトセンターまで

詳しくは、(https://support.nec-lavie.jp/121cc/) をご覧ください。

サービス内容は予告なしに変更される場合がござ います。

#### 当該製品が事業者から排出される場合 (産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・ リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の 有効利用につとめています。廃棄時の詳細について は、下記のホームページで紹介している窓口にお問 い合わせください。

(https://jpn.nec.com/csr/ja/eco/recycle/ index.html)

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来 予告なしに変更することがあります。

### 内蔵ストレージ上のデータ消去に関する ご注意

#### (【】)重要」 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時におけるハードディ スク上のデータ消去に関する留意事項」の趣旨に添った 内容で記載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団 法人 電子情報技術産業協会)の文書をご参照ください。 (https://home.jeita.or.jp/page\_ file/20181025154114 OcyNEMulAs.pdf) お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、内蔵スト レージ上の重要なデータの流出トラブルを回避す るために、記録された全データをお客様の責任にお いて消去することが重要です。データを消去するた めには、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに 有償)を利用するか、内蔵ストレージを物理的に破 壊して、読めないようにします。なお、物理的に破 壊する場合、専門技術が必要になります。また、お 客様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを 推奨します。

このパソコンでは、再セットアップ機能を使用して、 内蔵ストレージのデータ消去が可能です。

「データやファイルの削除」、「初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、内蔵ストレージに記録された内容が完全に消えるわけではありません。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利 用すると、内蔵ストレージから消去されたはずのデー タを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある 人によって予期しない用途に利用されるおそれがあ ります。

#### (**」**重要) データが削除される内蔵ストレージ パソコンの再セットアップでデータが削除されるのは、 このパソコンの内蔵ストレージのみです。

再セットアップ機能による内蔵ストレージのデータ消去について まについて 「データ消去」

#### パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外 の方法で、このパソコンを改造・修理しないでくだ さい。記載されている以外の方法で改造・修理され た製品は、当社の保証や保守サービスの対象外にな ることがあります。



このパソコンの仕様についての詳細は、「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」に記載のホームページをご覧ください。

また、各モジュールの電波法認証番号、電気通信事業法認証番号についても「LAVIEアプリナビ」-「このパソ コンのマニュアル」に記載のホームページをご覧ください。

## 本体仕様一覧

#### •N1115/CAB

型名		N1115/CAB				
型番		PC-N1115CAB				
プロセッサ		インテル® Celeron® プロセッサー N5100				
メインメモリ	標準容量/最大容量	4GB(LPDDR4X SDRAM/オンボード 4GB)/4GB※12				
*19						
ストレージ	DVD/CDドライブ	ー【別売、専用オプション(DVDスーパーマルチドライブ、型番:PC-AC-DU008C)※62】				
通信機能	イヤレスLAN Wi-Fi 6(2.4Gbps)対応(IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n)					
	Bluetooth®	Bluetooth® Smart Ready(Ver.5)				
外形寸法	本体(突起部、バンプ部除く)	290.4(W)×212.1(D)×20.5(H)mm				
質量	本体(内蔵バッテリパック含む)	約1.34kg				
	*133*135					
電源※136※137		リチウムイオンバッテリ(42Wh※138)またはACアダプタ(AC100~240V±10%、50/60Hz)				
消費電力	最大時	約45W				

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アブリによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。

※ 12 : メモリの交換、増設はできません。

※ 19 : 実際にOSが使用可能な領域は一部制限されます。

※ 62 : DVDスーパーマルチドライブ(USB 2.0接続)[DVD-R/+R 2層書込み]

※133 : 平均値。質量は記載の値と異なる場合があります。

※136 : パソコン本体のバッテリなど各種電池は消耗品です。

※ 137 : 標準添付されている電源コードはAC100V用(日本仕様)です。

※138 : 公称容量(実使用上でのバッテリパックの容量)を示します。

□-	ローマ字変換表													
あ	か	さ	た	な	は	ま	や	5	わ	が	ざ	だ	ば	ぱ
A	КА	SA	ТА	NA	HA	MA	YA	RA	WA	GA	ZA	DA	BA	PA
い	き	し	ち	に	ზ	み	þ	b	を	ぎ	じ	ぢ	び	ぴ
I	кі	SI∙ SHI	TI∙ CHI	NI	н	MI	YU	RI	wo	GI	ZI•JI	DI	BI	PI
Э	<	す	っ	ಹ	ıSı	む	よ	る	ん	ぐ	ず	づ	ıSï	ß
U	КU	SU	TU∙ TSU	NU	HU∙ FU	MU	YO	RU	NN	GU	ZU	DU	BU	PU
え	け	せ	τ	ね	~	め		れ		げ	ぜ	で	べ	ペ
E	KE	SE	TE	NE	HE	ME		RE		GE	ZE	DE	BE	PE
お	z	そ	٢	Ø	ほ	も		3		ご	ぞ	ど	ぼ	ເຮ
ο	ко	SO	то	NO	НО	MO		RO		GO	ZO	DO	во	PO

ぁ、ぃ、ゃなどの小さい文字だけを入力するときは、直前にキーボードの【L】か【X】を押す。

例:ぁ→LA、ゅ→LYU

きゃ、きゅ、しゃなどは、間に【Y】を押す。

例:きゃ→KYA、きゅ→KYU(しゃ、しゅ、しょは、間に【H】を押しても入力できます) 「ディ」は「DHI」と打つ。「デ」と「ィ」に分けて、「DE」、「LI」と打つ方法もある。また、小さい「っ」は、 次の文字を繰り返して打つ。

例:きっかけ→KIKKAKE

# 入力する文字を切り換える

【半角/全角】を押す。 日本語を入力できる状態と半角英数字を入力できる状態が切り換わります。

状態はここで確認できます。



※お使いのモデルにより画面表示が異なる場合があります。

# パソコンライフに安心をプラスする 月額サービス



# 月額料金制の延長保証サービス

通常1年間のメーカー保証を月単位で延長できるサービスです。 保証対象のPCの発売日から4年2か月以内なら加入可能な「メーカー保証サービス 月額版」と、落下や水 こぼしなどの取扱い不注意による破損・損傷に対応する特別保証\*1が付いた「安心保証サービス 月額版」 (PC購入後60日以内なら加入可能)をご用意しています。

\*1:特別保証には修理限度額があります(1回の修理につき、10万円まで)。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。 延長保証以外のサービスもご用意しております。

# https://support.nec-lavie.jp/ss/monthly/

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。



\*2: 契約月を1か月目として12か月目までの最大1年間無料。

対象製品: 2016年9月以降発表のLAVIEシリーズ LAVIE Directシリーズ、LAVIE Smartシリーズ、Androidタブレットは対象外です。 NEC Refreshed PCならびに中古で購入されたパソコン・タブレットは対象外です。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

# https://support.nec-lavie.jp/anshin/

※掲載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。



初版 2021年 10月 NEC 853-811190-492-A Printed in Japan