

## ゲーミングスタートセットをご利用のお客様へ Xbox ワイヤレス コントローラーのサポートについて

このたびは本製品をお買い求め頂きまして、誠にありがとうございます。  
ゲーミングスタートセット同梱モデル、または LAVIE Direct モデルでゲーミングスタート  
セットを購入された場合、Xbox ワイヤレス コントローラー + USB-C® ケーブル(以下、  
コントローラー)が添付されています。(※)

※: 添付品については、本製品のマニュアルでご確認ください。

コントローラーのお客様サポート及び保証は、日本マイクロソフト株式会社になりますので、  
コントローラーに関するご質問や不具合に関しましては、下記にお問い合わせください。

お問い合わせ先	日本マイクロソフト株式会社 Xbox カスタマーサポート
受付時間	9:00 ~ 18:00 (平日) 10:00 ~ 18:00 (土曜日、日曜日) ※祝祭日、マイクロソフト社指定休業日を除く。 ※受付時間は変更になる場合があります。
お問い合わせ方法	<a href="https://support.xbox.com/ja-jp/contact-us">https://support.xbox.com/ja-jp/contact-us</a> 上記サポートページにアクセスして、 [お問い合わせ]ボタンをクリック後、お電話、 または Chat でお問い合わせください。
お問い合わせの前に	※お問い合わせになるコントローラーをお手元にご準備ください。受付時にコントローラーのシリアルナンバーをお伺いします。 ※サポートページ上で Microsoft アカウントでのサインインが必要となります。

2022 年 7 月現在の情報となります。

お問い合わせ先の内容は変更されている場合がありますので、あらかじめご了承ください。



<裏面もご覧ください>

853-811192-632-A

## LAVIE ゲーミングサポートのご案内

本製品をご購入いただいたお客様向けに、ゲーミングに関する電話サポートサービスをご用意しております。

サービス内容・ご利用方法・ご利用期間・電話番号など詳しくは、Web ページをご覧ください。

URL <https://support.nec-lavie.jp/ss/lgs/>

