

▼LAVIE セットアップマニュアル

はじめに添付品を確認してください

ご購入後すぐに、このマニュアルを開いて最初のページを見ながら、 添付品がそろっているか確認しましょう。

ご購入後は「お客様登録」を

パソコンのセットアップが終わったら、すぐに「お客様登録」 をしましょう。電話サポートや優待サービスなど、さまざま な特典が利用できるようになります。

困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなった ときは、あわてずに次のステップで調べてみましょう。

インターネットで調べる

P.45

P.48

P.52

P.47

NEC LAVIE公式サイトでは様々なサポート情報が提供されています。アクセスして調べてみましょう。 NEC LAVIE公式サイト https://www.nec-lavie.jp/

サポート窓口に問い合わせる

NECのパソコンに関する技術的な質問をチャットや電話で承 ります。マニュアルやインターネットで調べてもわからない ときは、専門のスタッフに相談してみましょう。

訪問サポートを依頼する

パソコンの設定や使い方がわからない、インターネットにつ ながらないなどトラブルでお困りの時、サポートスタッフが ご自宅に駆けつけ、その場でサポートします。

● パソコン全国出張サービス(有料)
 電話番号: 0120-993-121
 受付時間: 9:00 ~ 21:00 年中無休

Webフォームからお申し込み



添付品の確認

まず、NEC Directからの納品書、NEC LAVIE公式サイトの「サービス&サポート」 (https://support.nec-lavie.jp/)および「マイページ」(https://support.nec-lavie.jp/ my/)などで、ご購入いただいたモデルを確認してください。 次に添付品を確認してください。モデルにより、添付品が異なります。

添付品を確認する

●全機種共通

- □ パソコン本体
- ACアダプタ
- □ 電源コード
- □ セットアップマニュアル(このマニュアル)
- □ PC修理チェックシート

次の添付品の有無や種類は、選択したコンフィグオプション型番により異なります。

●コンフィグオプション型番がPC-F-PDWBG2の場合(マウス)

- □ Bluetooth[®] BlueLEDマウス(Ver.5)
- □ マウス用乾電池(単3形×1本) ※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。

●コンフィグオプション型番がPC-F-PDWWDR、PC-F-PDWBG3の場合(マウス)

- □ Bluetooth[®] BlueLEDマウス(Ver.3)
- □ マウス用乾電池(単3形×1本) ※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。

●コンフィグオプション型番がPC-F-CDZ1R9の場合(DVD/CDドライブ)

- □ 外付けDVDスーパーマルチドライブ(USB接続)
- □ 外付けDVDスーパーマルチドライブ用USBケーブル

●コンフィグオプション型番がPC-F-CLUL19の場合(ケーブル)

□ USB-LAN変換アダプタ

●コンフィグオプション型番がPC-F-SU3EM5、PC-F-SU3EH5の場合(保証)

□ メーカー保証サービスパック 3年版、またはあんしん保証サービスパック 3年版

●コンフィグオプション型番がPC-F-SU4EM5、PC-F-SU4EH5の場合(保証)

□ メーカー保証サービスパック 4年版、またはあんしん保証サービスパック 4年版

●コンフィグオプション型番がPC-F-SU5EM5、PC-F-SU5EH5の場合(保証)

□ メーカー保証サービスパック5年版、またはあんしん保証サービスパック5年版

● コンフィグオプション型番がPC-F-SV31A1の場合(サービス) □ デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 3か月版

●コンフィグオプション型番がPC-F-SV61A1の場合(サービス) □ デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 6か月版

● コンフィグオプション型番がPC-F-SV11A1の場合(サービス) □ デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 1年版

ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合

ミニマムソフトウェアパックのモデルをご購入の場合、次のソフトウェアは添付されません。 (標準ソフトウェアパックをご購入の場合も、モデルやハードウェアの構成によって、添付 されないソフトがあります)

- ·Corel[®] VideoStudio[®] Pro 2022 SE
- ·Corel[®] PaintShop[®] Pro 2022 SE
- ・ファイナルパソコンデータ引越し™ for NEC
 - ・パソコンのいろは

- ・筆ぐるめ 30
- CyberLink YouCam10

・つながる! LAVIE

添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、お買い上げ日から1 か月以内に以下までお問い合わせください。

なお、お問い合わせの時期およびその内容によっては、添付品をご提供できない場合、また はご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承のほどお願いいたします。

●NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

お問い合わせは121コンタクトセンターまで。 https://support.nec-lavie.jp/121cc/ サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

目次

添付品の確認 ・・・・・	· · 3
ソフトウェアのご使用条件 ・・・・・・・・・・・・・・	6
各種規制について ・・・・・	9
このマニュアルの表記について ・・・・・	10
安全にお使いいただくために ・・・・・	13
型番と製造番号の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・	24
セットアップ前の準備 ・・・・・・・・・・・・・・・・・	25
パソコンをセットアップする ・・・・・・	27
マウスを使えるようにする	
(Bluetoothマウス添付モデルのみ)・・・・・・・・・・	34
ご使用時の注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	35
パソコンの電源を切るときは ・・・・・・・・・・・・	36
DVDスーパーマルチドライブについて ・・・・・・	37
この後の進め方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	40
再セットアップについて ・・・・・	41
トラブル発生時にパソコンを初期状態に戻す ・・・・・・	42
困ったときには ・・・・・	45
サービス&サポートのご案内 ・・・・・	47
アフターケアについて ・・・・・	54
パソコンの売却、処分、改造について ・・・・・	56
仕様一覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	59

ソフトウェアのご使用条件

お客様へのお願い

本パーソナルコンピュータをお使いいただく前に必ずお読みください。

このたびは、NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」といいます)のパーソナルコンピュータをお 求めいただき、まことにありがとうございます。お客様が購入されたこの製品(以下「本製品」といいます)には、 ソフトウェア使用条件適用一覧記載のソフトウェア製品(以下「本ソフトウェア製品」といいます)が含まれてお ります。弊社では、下記「ソフトウェアのご使用条件」のほか、各本ソフトウェア製品のによれぞれに適用される ソフトウェア使用条件を、ソフトウェア使用条件適用一覧記載の通り同梱またはプリインストールしております。 本ソフトウェア製品のご使用を開始される前に、これらの使用条件を元分にお読み下さい。お客様が本ソフトウェ ア製品のご使用を開始されることをもって、すべての本ソフトウェア製品の使用条件にご同意いただいたものと いたします。これらの使用条件は本ソフトウェア製品の使用許諾の証明ですので、大切に保管して下さい。

ソフトウェアのご使用条件

NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」と いいます。)は、本使用条件とともにご提供するソフト ウェア・プログラム(以下「許諾プログラム」といいます。) を使用する権利を下記条項に基づきお客様に許諾し、お 客様も下記条項にご同意いただくものとします。なお、 お客様が期待される効果を得るための許諾プログラムの 選択、許諾プログラムの導入、使用および使用効果につ きましては、お客様の責任とさせていただきます。

1. 使用権

- お客様は、許諾プログラムを本製品においてのみ使 用することができます。
- (2) お客様は、本使用条件に定める条件に従い日本国内においてのみ、許諾プログラムを使用することができます。

2. 期間

- 弊社は、お客様が本使用条件のいずれかの条項に違反されたときは、いつにても許諾プログラムの使用 権を終了させることができるものとします。
- (2)許諾プログラムの使用権は、本使用条件の規定に基づき終了するまで有効に存続します。
- (3)許諾プログラムの使用権が終了した場合には、本使 用条件に基づくお客様のその他の権利も同時に終了 するものとします。お客様は、許諾プログラムの使用 権の終了後直ちに許諾プログラムおよびその全ての 複製物を破棄するものとします。

3.許諾プログラムの複製、改変および結合

- お客様は、滅失、毀損等に備える目的でのみ許諾プロ グラムを1部に限り複製することができます。
- (2) 前項の規定にかかわらず、本製品にインストールされた許諾プログラムの複製物(運用環境をお客様において設定していただく場合があります。)を格納した記録媒体(例えば、DVD-ROM)が本製品に添付されている場合には、お客様は、許諾プログラムを複製することはできません。この場合、お客様は、許諾プログラムの減失、毀損等に備える目的で本製品に添付された当該複製物を取り扱うものとします。
- (3) お客様は、本使用条件に基づきお客様が作成した許 諾プログラムの全ての複製物に、許諾プログラムに

付されている著作権表示およびその他の権利表示を 付すものとします。

- (4) お客様は、本使用条件で明示されている場合を除き、 許諾プログラムの使用、複製、改変、結合またはその 他の処分をすることはできません。
- (5) お客様は、いかなる場合であっても許諾プログラム とともに提供されたマニュアル等の関連資料を複製 することはできません。
- (6) 本使用条件は、許諾プログラムに関する知的財産権 をお客様に移転するものではありません。

4. 許諾プログラムの移転等

- (1)お客様は、下記の全ての条件を満たした場合に限り、 本使用条件に基づくお客様の権利を譲渡することが できます。
 - (イ)お客様が本使用条件、許諾プログラムおよびその 全ての複製物、ならびに許諾プログラムとともに 提供されたマニュアル等の関連資料を本製品と ともに譲渡し、これらを一切保持しないこと。
 - (ロ) 譲受人が本使用条件に同意していること。
- (2) お客様は、本使用条件で明示されている場合を除き、 許諾プログラムまたはその使用権の第三者に対する 再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分をすることはできません。

5. 逆コンパイル等

お客様は、許諾プロダラムをリバース・エンジニアリング、 逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできません。

6. 保証の制限

- 弊社は、許諾プログラムに関していかなる保証も行いません。許諾プログラムに関し発生する問題はお客様の責任および費用負担をもって処理されるものとします。
- (2) 前項の規定にかかわらず、お客様が弊社所定の手続によりユーザ登録を行われた場合において、最初のお客様(本製品を新品かつ未使用の状態で購入されたお客様をいいます。以下同様とします。)による本製品ご購入の日から1年以内に弊社が許諾プログラムの誤り(バグ)を修正したときは、弊社は、かかる

誤りを修正したプログラムもしくは修正のためのプ ログラム(以下、これらのプログラムを「修正プログ ラム」といいます。)またはかかる修正に関する情報 をお客様に提供するものとします。ただし、修正プロ グラムまたはかかる修正に関する情報の提供の必要 性、提供時期等については弊社の判断に基づき決定 させていただきます。お客様に提供された修正プロ グラムは許諾プログラムとみなします。

- (3)許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥 があった場合におけるお客様の救済手段は、次の各 号に定めるとおりとします。本項の規定をもって記 録媒体に関する弊社の保証の全てとします。本項の 規定は、本製品の保証書に基づくお客様の権利を何 ら制限するものではありません。
 - (イ)許諾プログラムが格納された本製品内蔵の記憶装置(ハードディスク、SSD、またはフラッシュメモリなど)に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡下さい。本製品を同一機種の製品と交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合に限ります。)
 - (ロ)本製品に添付された、許諾プログラムが格納さ

れた記録媒体に物理的欠陥(ただし、許諾プログ ラムの使用に支障をきたすものに限ります。)が あった場合において、最初のお客様が本製品を お受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は 121コンタクトセンターにご連絡下さい。無償に て当該記録媒体を同等の記録媒体と交換するも のとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の 責によるものと認めた場合に限ります。)

7. 責任の制限

弊社は、いかなる場合も、お客様の逸失利益、特別な事情 から生じた損害(損害発生につき弊社が予見し、または予 見し得た場合を含みます。)および第三者からお客様に対 してなされた損害賠償請求に基づく損害について一切責 任を負いません。また、弊社が損害賠償責任を負う場合に は、弊社の損害賠償責任は、その法律上の構成の如何を問 わず、お客様が実際にお支払になった本製品の代金のう ち許諾プログラムの代金相当額を以てその上限とします。

8. その他

- (1)お客様は、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく、許諾プログラムおよびその複製物を日本国から輸出してはなりません。
- (2)本使用条件にかかわる紛争は、訴額に応じ、東京地方 裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意 管轄裁判所とします。

ソフトウェア使用条件適用一覧

添付されているソフトウェアのみご参照ください。また、下記以外のソフトウェア製品は「ソフトウェアのご使用条件」を参照ください。

ソフトウェア製品名	適用される使用条件	
Windows [®] 11 Home、 Windows [®] 11 Pro	 ・ライセンス条項(Windows[®]セットアップ時に「ライセンス条項」画面で表示 されます) ・Windows[®] 11 Home、Windows[®] 11 Proの品質保証責任等についての条件 	
Office Home & Business 2021	マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項 Excel, Outlook, PowerPoint, Word ファイル→アカウント →「(Officeアプリ 名)のバージョン情報」で表示されます	
Office Personal 2021	マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項 Excel, Outlook, Word ファイル → アカウント →「(Officeアプリ名)のバー ジョン情報」で表示されます	
楽しもう Office	使用条件 (メイン画面下部 → バージョン情報 → 「使用条件」のリンク先で表示されます)	
ウイルスバスター クラウド _{тм}	使用許諾契約 (使用開始時にご確認になれます)	
インフォボード	ソフトウェアのご使用条件 (ガジェットモード時に、ウィンドウ右下の設定ボタンを押下 → 設定メニュー から「ヘルプ」を選択 → Webブラウザ起動 Webブラウザによって表示されるオンラインヘルプにてご確認になれます)	
次のソフトウェア製品については、使用開始時に表示される使用許諾契約書、使用条件等を参照ください。 筆ぐるめ 30 for NEC		

お客様へのお願い

本パーソナルコンピュータをお使いいただく前に必ずお読みください。

Windows[®] 11 Home、Windows[®] 11 Proの 品質保証責任等についての条件

1. 保証の制限

- (1) NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」といいます)は、許諾プログラムに関していかなる保証も行いません。許諾プログラムに関し発生する問題はお客様の責任および費用 負担をもって処理されるものとします。
- (2) 前項の規定にかかわらず、お客様が弊社所定の手続によりユーザ登録を行われた場合において、最初のお客様による本製品ご購入の日から1年以内に弊社が許諾プログラムの誤り(バグ)を修正したときは、弊社は、かかる誤りを修正したプログラムもしくは修正のためのプログラム(以下、これらのプログラムを「修正プログラム」といいます。)またはかかる修正に関する情報をお客様に提供するものとします。ただし、修正プログラムまたはかかる修正に関する情報の提供の必要性、提供時期等については弊社の判断に基づき決定させていただきます。お客様に提供された修正プログラムは許諾プログラムとみなします。
- (3) 許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥があった場合におけるお客様の救済手段は、次の各号に定めるとおりとします。本項の規定をもって記録媒体に関する弊社の保証の全てとします。本項の規定は、本製品の保証書に基づくお客様の権利を何ら制限するものではありません。
 - (イ)許諾プログラムが格納された本製品内蔵の記憶装置(ハードディスク、SSD、またはフ ラッシュメモリなど)に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすもの に限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製品をお受け取りになった日か ら1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡下さい。本製品を同一機種の製品 と交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合 に限ります。)
 - (ロ)本製品に添付された、許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥(ただし、許諾 プログラムの使用に支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最初のお客 様が本製品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターに ご連絡ください。無償にて当該記録媒体を同等の記録媒体と交換するものとします。(た だし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合に限ります。)

2. 責任の制限

弊社は、いかなる場合も、お客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害(損害発生につき弊社が予 見し、または予見し得た場合を含みます。)および第三者からお客様に対してなされた損害賠償請 求に基づく損害について一切責任を負いません。また弊社が損害賠償責任を負う場合には、弊社の 損害賠償責任は、その法律上の構成の如何を問わず、お客様が実際にお支払いになった本製品の代 金のうち許諾プログラムの代金相当額を以てその上限とします。

3. その他

- (1) お客様は、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく、許諾プログラムおよびその複製物を日本国から輸出してはなりません。
- (2) 本使用条件にかかわる紛争は、訴額に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の 専属的合意管轄裁判所とします。

各種規制について

■技術基準等適合認定について

このパーソナルコンピュータには、技術基準認証済みの通信機器が搭載されています。

■高調波電流規制について

この装置の本体は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 適合品です。 本体の電源の入力波形は正弦波をサポートしています。

■瞬時電圧低下について

本製品は落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。電源の瞬時電圧低 下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。(一般社団法人 電子情 報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策に基づく表示)

■ レーザー安全基準について

光学ドライブが搭載されているモデルでは、レーザー製品の安全基準(JIS C 6802、IEC60825-1) のクラス1レーザー製品である光学ドライブが搭載されています。

レーザーマウスが添付されているモデルでは、レーザー製品の安全基準(JIS C 6802、IEC60825-1)のクラス1レーザー製品であるレーザーマウスが添付されています。

© NEC Personal Computers, Ltd. 2023

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。 本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。 従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。(ただし、海外保 証サービス [NEC UltraCareSM International Service] 対象機種については、ご購入後一年間、日本への引取修 理サービスを受けられます。)

本製品の輸出(個人による携行を含む)については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要 となる場合があります。 必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。 輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC^{*1} will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC^{*1} does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCareSM International Service can be provided with acceptance service of repair inside Japan for one year after the purchase date.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Personal Computers, Ltd.

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

しとくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を 説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が 傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作っ たデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性も あります。
	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってく ださい。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、 パソコンの破損の可能性があります。
•••	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

[]	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
[]	『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
光学ドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き) (BDXL™対応)、またはDVDスーパーマルチドライブなどの総称です。
内蔵ストレージ	本機のハードディスクドライブ、SSDまたは内蔵フラッシュメモリを指し ます。
「LAVIEアプリナビ」	「LAVIEアプリナビ」を使用して、関連する情報を参照することを示します。
「LAVIEマニュアル」	NEC LAVIE公式サイトの「電子マニュアルビューア」に掲載されているマ ニュアルです。 「LAVIEアプリナビ」の「このパソコンのマニュアル」をクリックして表示 された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックしてください。
BIOSセットアップ ユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
DVDスーパーマルチ ドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ(DVD-R/+R 2層書込み)を搭載しているモ デルのことです。
Windows 11モデル	Windows 11 Homeがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Windows 11 Pro モデル	Windows 11 Proがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Officeモデル	Office Personal 2021またはOffice Home & Business 2021があら かじめインストールされているモデルのことです。
Office Personal 2021モデル	Office Personal 2021があらかじめインストールされているモデルのことです。
Office Home & Business 2021モデル	Office Home & Business 2021があらかじめインストールされている モデルのことです。

◆マニュアルで使用している名称について

本マニュアルでは、各モデルを以下の名称で表記しています。

マニュアル上の名称	フレーム型番
LAVIE Direct N15 Slim	PC-GN□□□■□□Y(■がJ、K、L、M)のモデル

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- 記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。
- · このマニュアルには、複数のモデルの内容が含まれているため、お使いのモデルによっては、本文中 で説明している機能が搭載されていない場合があります。
- ・タスクバーやスタートメニューのボタンやアイコンの色は実際の画面と異なることがあります。

◆周辺機器について

- ・ 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- ・他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものでは ありません。他社製品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださ るようお願いいたします。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows,	Windows 11 Home
Windows 11	Windows 11 Pro
Office Personal 2021	Microsoft Office Personal 2021
Office Home & Business 2021	Microsoft Office Home & Business 2021
Windows Update	Windows [®] Update
タスク バー	Windows® タスク バー
ユーザー アカウント 制御	Windows [®] ユーザー アカウント制御

安全にお使いいただくために

表記の意味

このマニュアルでは、製品を安全にお使いいただくための項目を次のように記載しています。

記載内容を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

⚠警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
⚠注意	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の 発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための禁止事項は、次のマークで表しています。

\bigcirc	一般禁止 その行為を禁止します。	火気禁止 外部の火気によって製品が発 火する可能性を示します。
	接触禁止 特定場所に触れることで傷害 を負う可能性を示します。	分解禁止 分解することで感電などの傷 害を負う可能性を示します。
	水ぬれ禁止 水がかかる場所で使用したり、 水にぬらすなどして使用する と漏電による感電や発火の可 能性を示します。	ぬれ手禁止 ぬれた手で扱うと感電する可 能性を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。



安全上の警告・注意事項

本体使用上の警告・注意

■ 本体使用上の警告

警告

●本製品は電源コンセントの近くに設置し、遮断装置(電源コードのブラグ)に容易に手が届くようにしてください(パッテリパック使用時は除く)。 電源コンセントから遠い場所に設置した場合、万一、煙や異臭、異常な音が発生したとき、手で触れないほど熱くなったときなど、電源コードのプラグをすぐに抜けなくなるおそれがあります。

●煙や異臭、異常な音、手で触れないほど 熱いときは、すぐに本製品の電源を切 り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。

バッテリパックを装着しているときは、 安全を確認してから取り外してください。 そのまま使用すると、火災、やけど、感 電のおそれがあります。内部の点検・調 整は、下記にお問い合わせください。 0120-977-633





本製品に触れるとビリビリとした電気を感じる場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。 バッテリパックを装着しているときは、安全を確認してから取り外してください。

そのまま使用すると、感電、けが、火災 の原因になります。



●本製品が変形していたり、割れ目などの破損箇所がある場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。バッテリパックを装着しているときは、安全を確認してから取り外してください。そのまま使用すると、感電、けが、火災の原因になります。

電源コードのプラグをコンセントから 抜くときは、コードを引っ張らないで ください。 電源コードが破損し、火災や感電の原因



■ 雷が鳴り出したら、本製品や本製品に接続されているケーブル類(電源コード、 ACアダプタ、USBケーブルなど)に触れないでください。また、機器の接続や取り外しをおこなわないでください。 落雷による感電のおそれがあります。





窒息事故などを起こすおそれがあります。



●本製品を改造、分解しないでください。 感電、発煙、発火の原因になります。



- ●本製品の内部に次のような異物を入れ ないでください。
 - ・金属物
 - ・水などの液体
 - ・燃えやすい物質
 - ・薬品

回路がショートして火災の原因になります。



ひざの上で長時間使用しないでください。 ●先のとがったもので液晶ディスプレイ 使用中、本製品の底面が熱くなり、低温 やけどを起こす可能性があります。 低温やけどは、長時間にわたり一定箇所 に発熱体が触れたままになっていると きなどに肌に紅斑(こうはん)、水疱(す いほう)などの症状を起こすやけどのこ とです。肌の弱い方などは、特にご注意 ください。 ●使用するソフトによっては、パームレ スト部(手をのせる部分)やキーボード のキーが多少熱く感じられることがあ ります。 長時間にわたるキーボード等の操作を する場合は、低温やけどのおそれがあり ます。肌の弱い方などは、特にご注意く ださい。 ●光学ドライブのトレイが出た状態で使 用する場合は、十分注意してください。 光学ドライブのトレイはイジェクトボ ●液晶ディスプレイのガラスの取り扱い タンを押さなくても、ソフトウェアの 動作などで本体から出てくることがあ るため注意してください。 光学ドライブのトレイに強くぶつかっ たり手や足をひっかけたりすると、けが や破損の原因になります。 ●光学ドライブは絶対に分解しないでく ださい。 故障、発熱、破損、感電の原因になります。 ●光学ドライブなどのレーザー光源を直 接見つめないでください。 目が痛んだり、視力障害を起こすおそれ があります。 ●添付のCD-ROM・DVD-ROMディスク は、CD-ROM・DVD-ROM対応プレイ ヤー以外では絶対に使用しないでくだ さい。 大音量によって耳に障害を被ったり、ス ピーカやCD-ROM・DVD-ROMディスク を破損する原因になります。

表面に傷を付けないでください。 ●液晶ディスプレイ表面や外枠部分を強 く押さないでください。 ●液晶ディスプレイ内部の液体を口に入 れないでください。また、内部の液体に 触れないでください。

液晶ディスプレイが破損して内部の液体 が口に入った場合は、すぐにうがいをし てください。また、皮膚に付着したり目 に入った場合は、すぐに流水で15分以上 洗浄し、直ちに医師にご相談ください。



に注意してください。 液晶ディスプレイはガラスでできてい ます。取り扱いによってはガラスが割れ

ることがあります。次の点に注意してく ださい。

- 液晶ディスプレイに衝撃を与えない よう、ゆっくり開閉してください。
- 液晶ディスプレイを破損しないよう、 無理に大きく開けないでください。
- 液晶ディスプレイをたたいたり、強く 押したりしないでください。
- 液晶ディスプレイとキーボードの間 に物をはさまないでください。

●光学式マウスの底面の光を直接見つめ

ないでください。 目が痛んだり、視力障害を起こすおそれ があります。

●レーザーマウスの底面の穴を見つめな いでください。

マウス底面から、目には見えませんが、 レーザーが出ています。レーザーが出て いる穴の部分を見つめると、視力に障害 が起こる可能性があるので見つめない ように注意してください。



•	電源コードは、本製品添付のものを使用し、そのプラグを、壁や床に設置されている定格100Vのコンセントに直接差し込んでください。また、本製品添付の電源コードは他の機器に使用できません。やむを得ず、お客様の責任で延長コード等をご利用になる場合は、二重絶縁(二重被覆)のものを定格の範囲内で使用し、以下の項目に十分注意するようにしてください。 ・落下させたり衝撃を与えない ・屋外で使用しない ・ガれ曲がった状態で使用しない ・つけ根部分を無理に曲げない ・重いものを載せない ・布などでくるまない ・破損したコードを使わない		 指定のACアダプタを使用し、ACアダプタを分解、改造しないでください。 指定外のACアダプタを使用したり、分解、改造して使用すると、感電、発煙、発火の原因になります。 ACアダプタの型番については、添付のマニュアルをご覧ください。 電源コード、ACアダプタ等の接続の際は、次の点をお守りください。 ・ 差込部は正しい向きで接続する ・ 電源コードをACアダプタに接続する ・ 常源コードをACアダプタに接続する ・ プラグ部をコンセントに正しく挿入する ・ コンセントから抜くときは、必ずプラグ部を持って抜く 発煙、発火、火災、感電の原因になります。
	 ・水などの液体がかかる場所では使用しない ・プラグにほこりがたまったままの状態で使用しない ・奥まで」っかり差し込む 		●長期間使用しないときは、電源コードの プラグをコンセントから抜いてください。 絶縁劣化による漏電火災の原因になります。
0	 ぬれた手で触らない ・ブラグ部をコンセントに正しく挿入する ・コンセントから抜くときは、必ずプラ グ部を持って抜く ・釘やステーブル等で固定しない 延長コード等は、使用方法によっては発 煙、発火、火災、感電の原因になること がありますので十分ご注意ください。 9コ足配線にしないでください。 電源コードをタコ足配線にすると、コンセントが過熱し、火災の原因になります。	0	 ACアダプタとパソコンの接続部(DCコネクタ部)については、次の点をお守りください。 ・接続する際は、必ずACアダプタのプラグ部を持ってまっすぐに奥までしっかり差し込む ・本体から抜くときは、ACアダプタのプラグ部を持ってまっすぐに抜く ・接続部に無理な力を加えたり、ねじったりしない ・接続ケーブルを引っ張ったり、傷付けたりしない ・運搬、移動時は接続を外す 発煙、発火、やけどのおそれがあります。また、故障等で過熱している場合もありますので、接続部に触るときは十分ご注意ください。
\bigcirc	アース線がある場合、アース線は、絶対 にガス管につながないでください。 火災の原因になります。		
\Diamond	アース線がある場合、アース線の金属 部をコンセントとプラグの間にはさま ないでください。またアース線の金属 部をコンセントの差込口に差し込まな いでください。 感電、発火の原因になります。	8	ACアダプタの プラグ部 電源コード、ACアダプタ等を接続して 本体を使用しているときは、ACアダプ タにできるだけ接触しないでください。 やけどの原因になります。 特に、バッテリバックの充電中は、ACア ダプタの温度が高くなることがありま すので注意してください。

電源、電源コード、ACアダプタ使用上の注意



●ぬれた手で触らないでください。

電源コードのプラグがコンセントに接 続されているときにぬれた手で本体や ACアダプタに触ると、感電の原因にな ります。



●電源コードのプラグがコンセントに接 続されているときやバッテリが取り付 けられているときは本体やメモリのカ バー類を外さないでください。 感電の原因になります。



●アース線がある場合、必ずアース線を 接続してください。 アース線を接続しないと、感電の原因に なります。



●アース線がある場合、必ず本体および 周辺機器の電源コードのプラグをコン セントに接続する前にアース線を接続 してください。また、アース線を取り外 すときは、必ず本体および周辺機器の 電源コードのプラグをコンセントから 抜いてください。 感電の原因になります。



▶お手入れの前には、必ず本製品や周辺 機器の電源を切り、電源コードのプラ グをコンセントから抜き、バッテリを 取り外してください。 電源を切らずにお手入れをはじめると、 感電の原因になります。

バッテリパック使用上の警告

バッテリパックを指定の取り扱い方法、および環 境以外で使用した場合には、発熱、発火、破裂す る等の可能性があり、人身事故につながる場合が あります。十分に注意してください。

バッテリパック使用上の警告(バッテリ) パックの取り外しができない機種の場合)

硷止



)バッテリパックは指定外の方法で充電 しないでください。

マニュアルに記載されている方法で充電 してください。指定外の方法で充電する と、発熱、発火、破裂することがあります。

●本製品にはバッテリパックが内蔵され ていますが、お客様ご自身で取り外し や交換をおこなわないでください。 バッテリパックの寿命などで交換が必要 な場合は、NECサポート窓口(121コンタ クトセンター)にお問い合わせください。 なお、バッテリパックの交換は、保証期 間内でも有料となります。

バッテリでの駆動時間が短くなった場 合には、純正の新しいバッテリパック と交換してください。

> バッテリパックは消耗品です。駆動時間が 短くなったバッテリパックでは、内部に使 用されている電池の消耗度合いにバラツ キが発生している可能性があります。電池 の消耗度合いにバラツキがあるバッテリ パックをそのまま使用し続けると、障害が 発生することがあります。バッテリ駆動時 間が短くなった場合※には、弊社指定の新 しいバッテリパックと交換してください。 詳しくは、NECサポート窓口(121コンタク トセンター)にお問い合わせください。



●使用しているACアダプタが使用して いるパソコン用の純正ACアダプタで あることを確認してください。

純正でないACアダプタを使用しているとバッテ リパックが発熱、発火、破裂することがあります。 必ず純正のACアダプタを使用してください。

●本製品を高温になる場所(直射日光が当) たる場所、閉め切った自動車内、ストー ブのような暖房器具のそばなど)に保 管、放置しないでください。 バッテリパックが発熱、発火、破裂する ことがあります。

- ※: フルに充電しても、仕様の3割以下しか駆動で きないバッテリパック。なお、バッテリ駆動時 間の詳細は、添付のマニュアルまたはホーム ページの「仕様一覧」をご覧ください。 バッテリパックの消耗度合いを確認するために は定期的に「LAVIEかんたん設定」の「バッテ リー」を3カ月に1回を目安に実行してください。
 電池使用上の警告・注意
 電池使用上の警告
- ⚠警告

●電池は、お子さま、特に乳幼児の手の届 かない所へ保管してください。 電池内部には有害物質が含まれている ため誤って飲み込んだり、なめたりする と危険です。万一飲み込んだ場合は、直 ちに医師にご相談ください。

> 電池をショート、加熱、または火の中に入れないでください。 ショート、加熱、または火の中に入れると、 電池が発熱、破裂して、けがや火災の原因 になります。万一、内部の液がもれて目に 入ったり、液に触れた場合は、水でよく洗い流した後、直ちに医師にご相談ください。

●必ず指定の電池を使用し、(+)、(-)を 正しく入れてください。 指定以外の電池を使用したり、電池を正 しく入れないと、破裂して、けがや火災の 原因になります。また、使い切った電池は すぐに機器から取り出してください。

●電池に充電したり、直接はんだ付けしないでください。
充電したり、直接はんだ付けすると、破裂して、けがや火災の原因になります。

■ 電池使用上の注意

⚠注意

)電池を分解しないでください。 有害物質が出て、人体に悪影響を及ぼす ことがあります。

●電池は直射日光・高温・高湿の場所を避けて保管してください。 液もれの原因になります。また、電池の性能や寿命を低下させることがあります。 ●電池の内部の液がもれたときは、液に触れないでください。 やけどのおそれがあります。万一液に触れた場合は、水でよく洗い流した後、直ちに医師の診断を受けてください。



- ・乾電池またはボタン型電池は、+極と ー極をセロハンテープで絶縁してから、 各自治体の指示にしたがって捨ててく ださい。 絶縁しないで捨てた場合、発煙、発火の 原因になります。
- ●本製品内部のリチウム電池は、お客様では交換しないでください。なお、なんらかの理由でリチウム電池を捨てる必要がある場合は、+極と一極をセロハンテープで絶縁してから、各自治体の指示にしたがって捨ててください。お客様が交換した場合、故障、発煙や発火の原因になります。絶縁しないで捨てた場合、発煙、発火の原因になります。

無線(ワイヤレス)機能使用上の警 告・注意

無線(ワイヤレス)機能を使用される際には、必ず 添付マニュアルの各無線機能使用上のご注意もあ わせてご覧ください。



堃上 i 🗖



●埋込み型医療機器(心臓ペースメーカ及び除細動器)装着部位から30cm以上離して使用してください。

●装着型医療機器をご使用の場合には、 装着部位から30cm以上離して使用 し、医療機関へご相談ください。

電波により影響を受けるおそれがあります。



健康上の注意



ディスプレイを長時間継続して見ないでください。 ディスプレイなどの画面を長時間継続して見続けると、目が疲れたり、視力が低下することがあります。ディスプレイなどの画面を見続けて、身体の一部に痛みや不快感が生じたときは、すぐに本製品の使用をやめて休息してください。 万一、休息しても痛みや不快感が取れないときは、直ちに医師にご相談ください。

キーボードやNXパッド、マウスを長時間継続して使用しないでください。 キーボードやNXパッド、マウスを長時間継続して使用すると、腕や手首が痛くなることがあります。キーボードやNXパッド、マウスを使用中、身体の一部に痛みや不快感が生じたときは、すぐに本製品の使用をやめて休息してください。 万一、休息しても痛みや不快感が取れないときは、直ちに医師にご相談ください。

ヘッドフォンやヘッドフォンマイクを 使う場合は、音量を上げすぎないよう に注意してください。

大きな音量で長時間使うと、聴力に悪い 影響を与えることがあります。

ヘッドフォンやヘッドフォンマイクを 装着した状態でプラグの抜き挿し、本 製品の電源のオン/オフ、省電力状態 /復帰の操作をしないでください。

聴力に悪い影響を与えることがあります。



製品保護上のご注意/健康のために

●「LAVIEマニュアル」をご覧ください

このパソコンをお使いになる際の注意事項や健康のための注意事項に ついては、「LAVIEマニュアル」の「製品保護上の注意」をご覧ください。 「LAVIEマニュアル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」(p.40)をご覧く ださい。

異常や故障の場合には

万一、本製品に異常や故障が生じた場合には、次のように対処してください。



型番と製造番号の確認

パソコン本体の保証書を見る



パソコン本体のラベルと一致しているか確認する

●本体底面



【 重要 必ずご確認ください

- ラベルに記載された番号が保証書と異なっている場合は、NECサポート窓口(121コンタ クトセンター)(p.48)にお問い合わせください。
- ●保証書は、所定事項(販売店名、お買い上げ日など)が記入されていることを確認し、保管してください。
- ●保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終 了後の修理については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.48)にお問い 合わせください。

セットアップ前の準備

インターネットへ接続する準備

機器の準備をする

ワイヤレスLAN接続の設定の際に、お使いのインターネット接続環境のワイヤレスLAN ルータなど、パソコンを接続する機器のネットワーク名(SSID)、ネットワーク セキュリ ティ キーの情報が必要となります。

お使いの機器の説明書や、機器のラベルなどを確認し、次の欄に情報を控えてください。

·ネットワーク名(SSID):

・ネットワーク セキュリティ キー:

ネットワーク セキュリティ キーは、機器のメーカーにより「セキュリティキー」「暗号化キー」 「暗号キー」「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」などと呼ばれている場合があります。

有線LANでつなぐ場合

有線LANを使う場合は、添付または別売のUSB-LAN変換アダプタ(別売の場合:PC-VP-BK10)が必要です。

ACアダプタを接続する

次の図の順番に接続してください。



- アース端子付きのコンセントが利用できないときは、お近くの電器店など電気工事士の資格を持つ人にアース端子付きコンセントの取り付けをご相談ください。
- ●アース線にはキャップが付いています。接続するときに取り外してください。
- 電源コードを外す際、アース線を接続している場合は、必ず電源コードのプラグを外してからアース線を外してください。

- ●はじめて電源を入れる場合、ACアダプタを接続しないと電源が入りません。
- セットアップが完了するまで(p.32)、ACアダプタを抜かないでください。また、ご購入直後 にバッテリの充電を開始した場合は、充電が完了するまでACアダプタを抜かないでください。
- 電源コードなどが人の通る場所にないことを確認してください。コードを足に引っかけたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

充電について CFWWF 「LAVIEマニュアル」-「機能を知る」-「バッテリ」-「バッテリを充電する」

周辺機器などの接続は、セットアップ作業が終わった後におこなってください。

パソコンをセットアップする

() 重要) 液晶ディスプレイを開閉するときは

液晶ディスプレイを開閉するときは、キーボード側の本体をしっかり押さえてください。また、 液晶画面に力を加えないように、枠の部分を持つようにしてください。

| 重要 セットアップ中に電源を切らないでください

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグを抜くと故障の原因になります。 p.32の画面が表示されるまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜いたりしないで ください。また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

重要 セットアップ中にパソコンが再起動する場合

パソコンの状態により、セットアップ中に自動的に再起動する場合があります。再起動後、表示 される画面の指示にしたがい、セットアップを再開してください。

電源を入れる

1 パソコン本体の電源を入れる

購入時の設定では、液晶ディスプレイのパネルを開くと電源が入ります。パネルを 開いても、電源が入らない場合は、ACアダプタが正しく接続されていることを確認 して、パソコン本体の電源スイッチを押してください。



【】重要】 パネルオープンパワーオン

購入時の状態では、液晶ディスプレイのパネルを開くことで、電源が切れている状態から、自動 的に電源を入れることができます。ただし、はじめて電源を入れる場合は、ACアダプタを接続 していないと、電源は入りません。

パネルオープンパワーオンの設定は、BIOSセットアップメニューの「Configuration」メニュー にある「Flip To Start」で変更できます。

BIOSセットアップユーティリティについて **()** [BIOS(バイオス)]-「ハードウェア環境の設定」

電源を入れてから、画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。

液晶ディスプレイの黒点や常時点灯する赤、青、緑の点(ドット抜け)について

液晶ディスプレイの一部に生じるドット抜けは液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。詳しくは「液晶ディスプレイのドット抜けについて」(p.55)をご覧ください。

セットアップする

重要 インターネットへ接続する準備は済んでいますか?

セットアップをおこなうにはインターネットへ接続する必要があります。接続の準備が済んでい ない場合は、「インターネットへ接続する準備」(p.25)を読んで接続の準備をしてください。 セットアップ中にインターネット接続が失われた旨のメッセージが表示された場合は、「再試行」 をクリックしてください。

() 重要) マウスカーソルが表示されない場合

セットアップ中にNXパッドを動かしてもマウスカーソルが表示されない場合は、本体の電源ス イッチを軽く押して、画面が表示されなくなったら、再度電源スイッチを押してください。

重要)画面に何も表示されない場合

セットアップ中、しばらく操作をしないと自動的に省電力状態になり、画面が暗くなります。キーボードの【Shift】を押すか、NXパッドを操作してください。それでも画面に何も表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押してください。

1 「日本」が選択されていることを 確認して、「はい」をクリックする



この後の手順で、お使いの環境により画面の 表示される順番や内容などが異なる場合が ありますが、画面の指示にしたがってセット アップをおこなってください。



画面はモデルによって異なります。

- 2「これは正しいキーボード レイアウトまたは入力方式ですか?」と表示されたら、「Microsoft IME」が選択されていることを確認して、「はい」を クリックする
- 3 「2つ目のキーボードレイアウトを追加しますか?」と表示されたら、「スキップ」をクリックする
- 4 「インターネットへ接続する準備」(p.25)で控えていたお使いの機器のネットワーク名(SSID)をクリックして「接続」をクリックする



「インターネットへ接続する準備」(p.25)で控えていたネット ワーク セキュリティ キーを入力 して「次へ」をクリックする

	ネットワークに接続しましょう デバイスロ説を思想けるに、インターマットは接対する必要があります。接続すると、最 新の場配とママコンアメのドカワンムを与用できます。
(((~	
	単心が見られていますか トラガルフーティングをためていては、男的方がくえを使用して、ikams/ metaoofastaji L79を見してC211

₲ 「接続済み」と表示されていることを確認して、「次へ」をクリックする

ネットワークに接続して、アップデートを確認します。しばらくお待ちください。

重要

お使いのモデルによっては更新プログラムのダウンロード、インストール処理が始まる場合が あります(「重要な更新プログラムを取得しています」等のメッセージが表示されます)。 更新プログラムのダウンロード、インストールには時間がかかる場合がありますが、電源を切ら ずにそのままお待ちください。

7 「ライセンス契約をご確認ください。」と表示されたら、ライセンス条項を ご確認のうえ、「同意」をクリックする

8 「デバイスに名前を付けましょう」と表示されたら、「今はスキップ」をクリックする

この手順の後に「このデバイスを使うのはだれですか?」と表示された場合は「オンラインアカウントを使用(推奨)」をクリックしてください。

Windows 11 Proモデルをお使いの場合

Windows 11 Proモデルの場合、この手順の後に「このデバイスをどのように設定しますか?」の画面が表示されます。通常は「個人用に設定」をクリックして、「次へ」をクリックしてください。

9 Microsoft アカウントでのサインインに関する内容が表示された場合は、「サインイン」をクリックする

この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。

10「アカウントをお持ちでない場合、作成できます。」の「作成」をクリックする



重要 Microsoftアカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合や再セットアップ後は、画面の案内に沿って進めてください。次の項目を入力します。

アカウントに使用しているメールアドレス

● パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)

パスワードの入力後、アカウントについての画面や「●●さん、では、始めましょう!」の画面が 表示された場合は、画面の指示にしたがってください。その後は手順18に進んでください。

11 「新しいメール アドレスを取得」をクリックする

12「新しいメール」の欄にMicrosoftアカウントとして使用する任意のメー ルアドレスを入力して、「次へ」をクリックする

ここで取得したメールアドレスを、Microsoft アカウントとして使用します。入力可能な文字は、 半角英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。

13 「パスワードの作成」の欄にMicrosoft アカウント用のパスワードを入力 して、「次へ」をクリックする

ここでは、Microsoft アカウント用のパスワードを新しく入力します。半角で8文字以上を、大文字、小文字、数字、記号を組み合わせて入力してください。

14 「姓(例:田中)」と「名(例:太郎)」の欄にそれぞれ入力して、「次へ」をクリックする かなや漢字で入力する場合は、【半角/全角】で日本語入力に切り替えてください。

15「生年月日の指定」で「国/地域」に「日本」が選ばれているのを確認し、「生年月日」の「年」を入力する

「生年月日」の欄が表示されていない場合は、【Tab】を何度か押してください。

16「生年月日」の「月」「日」をそれぞれ選択して、「次へ」をクリックする

17「セキュリティ情報の追加」と表示されたら、「連絡用メールアドレス」に Microsoft アカウント以外のメールアドレスを入力して、「次へ」をク リックする

「メールの追加」をクリックして「電話番号の追加」を選んだ場合は、電話番号を入力して「次へ」 をクリックしてください。

「ロボットでないことを証明するために クイズに回答してください」と表示された場合は画面の指示にしたがって操作してください。

この手順の後に「このデバイスを使うのはだれですか?」と表示された場合は「オンラインアカウントを使用(推奨)」をクリックして、手順10からもう一度手順を進めてください。

18 [PINを作成します] と表示されたら、 [PINの作成] をクリックする

19 「PIN のセットアップ」の画面で、「新しい PIN」に4桁以上の数字を入力する

「0000」のような同じ数字のくり返しや「1234」のような連続した数字は入力しないでください。 複雑な組み合わせにしてください。「英字と記号を含める」にチェックを入れると、英字と記号 も入力できます。

20「PINの確認」に「新しい PIN」に入力したものと同じ数字を入力して、 「OK」をクリックする

21「デバイスのプライバシー設定の選択」が表示されたら、画面の内容を確認し、「次へ」を何度かクリックし、「次へ」が「同意」に変わったら、「同意」を クリックする

お使いのモデルによって「次へ」をクリックする回数は異なります。

- 22「LAVIE サービス・サポートご利用登録」と表示されたら、「次へ」をクリッ クする
- 23 設定や使用許諾の内容を確認し、「次へ」をクリックする
- 24「エクスペリエンスをカスタマイズしましょう」と表示されたら、「スキップ」 をクリックする

この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。

この後、「Android」や「Game Pass」、その他、新機能の案内についての画面が表示される場合があります。画面の内容をご確認のうえ、指示にしたがって操作してください。なお、「Game Pass」についての画面が表示された場合は、「今はしない」または「今はスキップする」をクリックしてください。

パソコンの状態によっては、セットアップの完了前後に自動的に更新プログラムの適用が開始さ れる場合があります。

お使いのモデルやパソコンの状態などによっては完了までにたいへん時間がかかる場合(1時間以上)がありますが、完了するまで電源を切らないでください。

また、再起動の後、ロック画面(時刻と日付が表示された画面)が表示された場合は、画面をクリックした後で、設定したPINを入力して、サインインしてください。

デスクトップが表示されたら、Windowsのセットアップは完了です。



画面はモデルによって異なります。

- デスクトップが表示されるまで、時間がかかる場合がありますが、電源を切らずにそのまま お待ちください。また、再起動の後、ロック画面(時刻と日付が表示された画面)が表示され た場合は、画面をクリックした後で、設定したPINを入力して、サインインしてください。
- 初回セットアップ直後は、アプリが自動で起動するまで、時間がかかる場合があります。
- セットアップ後はドライバやアプリなどが正しく動作しない場合があります。その場合は、
 「パソコンの電源を切るときは」(p.36)をご覧になり、再起動を行ってください。

自動的に起動するアプリについて

初回セットアップ後にデスクトップが表示されてから、約1時間後にMicrosoft Edgeの設定、 「ウイルスバスター」や「インフォボード」などのアプリ、「はじめの設定」や「お客様登録」の画 面などが表示されます。必要に応じて設定をおこなってください。

なお、セットアップ時の設定やネットワーク接続の有無によって起動するアプリは異なります。

Bluetoothマウスが添付されているモデルをお使いの場合、マウスの接続、設定については「LAVIEマニュアル」の「機能を知る」-「マウス」-「マウスを使う準備をする」をご覧ください。「LAVIEマニュアル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」(p.40)をご覧ください。

マウスを使えるようにする (Bluetoothマウス添付モデルのみ)

Bluetooth[®] BlueLEDマウス(Ver.5)またはBluetooth[®] BlueLEDマウス(Ver.3)(以降、 Bluetoothマウス)が添付されているモデルでは、マウスに乾電池をセットし、Bluetooth 接続設定をおこないます。

マウスに乾電池をセットする

底面のカバーを外し、単3形乾電池をセットして、カバーをもとどおりにはめたら、マウスのON/OFFスイッチをスライドさせて「ON」にします。

くわしい手順は「LAVIEマニュアル」の「機能を知る」-「マウス」-「マウスを使う準備をする」 をご覧ください。「LAVIEマニュアル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」(p.40)をご覧 ください。

マウス接続設定をおこなう

Bluetoothマウスを使うには、Bluetooth接続設定をおこなってください。接続設定の くわしい手順については、「LAVIEマニュアル」の「機能を知る」-「マウス」-「マウスを使 う準備をする」をご覧ください。「LAVIEマニュアル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」 (p.40)をご覧ください。

ご使用時の注意

Officeモデルをご購入いただいたお客様へ

WordやExcelなど「Microsoft Office」のアプリをはじめて使用するときは、「Microsoft Office」のライセンス認証が必要となります。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Office Home & Business 2021」または 「Office Personal 2021」を「Microsoft Office」として説明しています。

! 重要) ライセンス認証について

- Windowsのセットアップが終わったら、必ずMicrosoft Officeのライセンス認証をおこ なってください。
- Microsoft Officeのライセンス認証には、インターネットへの接続とMicrosoft アカウントが必要です。Windowsのセットアップで使用したMicrosoftアカウントを準備してください。

ライセンス認証をおこなう

「Microsoft Office」に含まれるアプリ(Word、Excelなど)のいずれかひとつをはじめて 起動するときに、ライセンス認証をおこないます。画面の指示にしたがって、Microsoftア カウントを入力したり、更新プログラムをダウンロードしてください。

ライセンス認証が完了すると、ほかのOfficeアプリで再度おこなう必要はありません。

パソコンの電源を切るときは

セットアップが完了したら一段落です。いったんパソコンの電源を切ることもできます。 電源を切るときは、次の手順でおこなってください。

パソコン本体の電源スイッチを押し続けて無理に電源を切ると故障の原因となることがあります。

パソコンの電源を切る

1 「

(スタート)」をクリックする



2 「 (電源)」-「シャットダウン」をクリックする



画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。

ロック画面が表示されているときは、ロック画面をクリックしてサインインの画面を表示して から、画面右下の()をクリックしてください。

Windows Update、ドライバやアプリのインストール後に再起動が必要な場合は、メッセージ にしたがって「再起動」を必ず実行してください。

DVDスーパーマルチドライブについて

コンフィグオプション型番がPC-F-CDZ1R9の場合、この項目をご覧ください。

安全にお使いいただくための警告・注意 (学校) 「安全にお使いいただくために」(p.13) 本ドライブの仕様について (学校) 「仕様一覧」(p.59)をご覧になり、ホームページ掲載の 仕様一覧でご確認ください。 使用できるディスクの種類、ディスクを読み込む(再生する)、ディスクに書き込む、ほかのドラ イブやプレーヤでディスクを読み込むときの注意について (学校) 「LAVIEマニュアル」-「機能 を知る |-「光学ドライブ|



① ディスクトレイ CDやDVDをセットするトレイ。

 アクセスランプ ディスクにアクセス中、点灯または点滅するランプ。 ③ イジェクトボタン

DVD/CDドライブを開けるボタン。パソコン本体に接続していて、パソコン本体の電源が入っていないときは、押してもディスクトレイは開きません。なお、パソコンの電源が切れている場合でも、パワーオフUSB充電機能に対応したコネクタに接続し、充電機能の設定が有効になっているときは、ディスクトレイが開きます。

④ 非常時ディスク取り出し穴

ディスクが取り出せなくなったとき、クリップなどで作ったピンをこの穴に差し込むとディスクを 取り出せます。

 ⑤ 接続用コネクタ ドライブ用ケーブルを取り付けるコネクタ。

DVDスーパーマルチドライブの使い方

DVDスーパーマルチドライブ背面に、ドライブ用ケーブルのプラグを接続する

プラグの向きに注意して、差し込んでください。



 図のようにドライブ用ケーブルをパソコンのUSBコネクタに接続する プラグの向きに注意して、差し込んでください。



※イラストは機種により異なります。

3 イジェクトボタンを押してディスクトレイを出す

イジェクトボタンを押すと、ディスクトレイが少し飛び出しますので、手で静かに 引き出してください。

ディスクトレイは、パソコンの電源が入っているときのみ出すことができます。なお、パソコン の電源が切れている場合でも、パワーオフUSB充電機能に対応したコネクタに接続し、充電機 能の設定が有効になっているときは、ディスクトレイが開きます。

イジェクトボタンを押してもディスクトレイが取り出せない場合は、次の方法で取り出してく ださい。

- 一度Windowsを再起動し、再度イジェクトボタンを押してトレイを取り出してください。
- 再起動後もイジェクトボタンによる取り出しができない場合は、ディスクのアクセスがないことを確認し、先の細いピンなどを非常時ディスク取り出し穴に差し込んでください。
 ディスクトレイが少し飛び出してきますので、手でディスクトレイを引き出してください。

4 ディスクを入れる

ディスクのデータ面(文字などが印刷されていない面)を下にして、傷をつけないようにディスクトレイの中央に置き、カチッと音がするまで、ディスクの穴を軸にしっかりはめ込みます。

DVDスーパーマルチドライブのイジェクトボタンに触れないようにディスクトレイ前面を押して、ディスクトレイを元の位置に「カチッ」と音がするまで戻します。

5 ディスクを取り出す

イジェクトボタンを押してディスクトレイを引き出し、ディスクのデータ面とDVD スーパーマルチドライブのレンズを傷つけないようにディスクトレイより取り出 し、ディスクトレイを押して収納します。

この後の進め方

LAVIEアプリナビ

パソコンの画面で見るマニュアルです。添付されているアプリの紹介などが掲載されています。「

(スタート)」-「LAVIEアプリナビ」をクリックして起動します。

LAVIEマニュアル

パソコン各部の名称や搭載されている機能などについて記載したマニュアルです。最新の 「LAVIEマニュアル」は、「電子マニュアルビューア」に掲載しています。次のいずれかの手 順でご覧ください。

●LAVIEアプリナビから表示する

- 1 「■ (スタート)」-「LAVIEアプリナビ」をクリックする
- [LAVIEアプリナビ]の「このパソコンのマニュアル」をクリックする
- 3 表示された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックする

●スタートメニューから表示する

- 1 「■(スタート)」-「すべてのアプリ」-「LAVIEマニュアル」をクリックする
- 2 表示された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックする

●電子マニュアルビューアから表示する

1 「電子マニュアルビューア」にアクセスする

https://support.nec-lavie.jp/emanual/

- **2** 「型番からマニュアルをさがす」にこのパソコンの型番を入力する 型番の確認方法は「型番と製造番号の確認」(p.24)をご覧ください。
- 3 「検索」をクリックする
- 4 表示された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックする

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合に、パソコンを購入時の状態や初期状態に戻すことができます。

● 重要● 必要なデータはバックアップを

再セットアップをおこなうと、パソコンのデータや設定が消えてしまいます。作業を始める前に、 必要なデータのバックアップや設定の控えを取ってください。

| 重要 再セットアップ中の注意

- 内蔵ストレージの空き領域が不足していると、再セットアップができない場合があります。
 不要なデータやアプリを削除するなどをおこない、空き容量を確保してください。
- 外付けのハードディスクなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディス ク内のデータが削除される場合があります。
- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機器をすべて取り外してください。
- 故障の原因となりますので、再セットアップ中は絶対に電源を切らないでください。
 ご利用のモデルや再セットアップで選択するオプション、パソコンの状態などにより、再セットアップに長い時間がかかる場合があります。「このPCを初期状態に戻しています(○○%)」と表示された状態が長く続いても故障ではありません。

再セットアップメディアの作成と再セットアップ手順

パソコンを購入時の状態に戻すには、再セットアップメディアが必要です。再セットアッ プメディアの作成や、再セットアップメディアを使った再セットアップ手順、再セット アップの注意事項については「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」をご覧くだ さい。「LAVIEマニュアル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」(p.40)をご覧ください。

トラブル発生時にパソコンを初期状態 に戻す

次のような場合は、内蔵ストレージに準備されている専用のデータを使ってパソコンを初 期状態に戻してください。

- ・初回セットアップ中に問題が発生し、Windowsが起動しなくなった場合
- ・再セットアップメディアを作成する前に、Windowsが起動しなくなった場合
- ・再セットアップメディアを紛失した場合

| 重要 初期状態に戻す前に

「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」-「再セットアップメディアを使って再セットアッ プする」-「再セットアップの準備をおこなう」をご覧のうえ、初期状態に戻す準備をしてくださ い。「LAVIEマニュアル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」(p.40)をご覧ください。

【】重要】 デバイスの暗号化をオフにする

Microsoftアカウントでサインインしていると、デバイスの暗号化がオンになっている場合が あります。Windowsが起動する場合は、初期状態に戻す前に「
(スタート)」-「設定」の「プラ イバシーとセキュリティ」-「デバイスの暗号化」をクリックして、「デバイスの暗号化」を「オフ」 にしてください。

「デバイスの暗号化」が表示されていない場合は、「
(スタート)」-「すべてのアプリ」-「Windows ツール」をクリックし、「コントロール パネル」をダブルクリックして、「システムとセキュリ ティ」-「Bitlockerドライブ暗号化」の「Bitlockerを無効にする」で暗号化を解除できます。

「デバイスの暗号化」も「Bitlockerドライブ暗号化」も表示されていない場合は、この手順は不要です。

初期状態に戻す手順

ここではNovoボタン(リカバリーボタン)から初期状態に戻す方法を説明します。

「■(スタート)」-「設定」をクリックし、「システム」-「回復」をクリックして、「このPCをリセット」の「PCをリセットする」をクリックして、初期状態に戻すこともできます。

- 1 パソコン本体の電源を切る
- 2 パソコン本体にACアダプタを接続する
- 3 クリップの先などを使って、Novoボタン(リカバリーボタン)(Λ)を押す



「Novo Button Menu」が表示されます。

4 「Novo Button Menu」から【↓】、【↑】で「System Recovery」を選んで【Enter】を押す

「キーボード レイアウトの選択」が表示された場合は、「Microsoft IME」をクリックしてください。

- 5 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリック する
- 「トラブルシューティング」が表示されたら、「この PC を初期状態に戻す」 をクリックする
- 7 「すべて削除する」をクリックする

重要

回復キーの入力についてのメッセージが表示された場合は、回復キーを入力してください。 回復キーには数字のみ入力できます。回復キーがわからない場合は、他のパソコンやスマート フォンなどを使って、マイクロソフト社のホームページを参照のうえ、お持ちのMicrosoftアカ ウントを使って、回復キーを確認してください。

8 「ローカル再インストール」をクリックする

「このPCを職場用に設定したままにしますか?」と表示された場合、「はい」または「いいえ」をクリックする

ご利用の環境にあわせて「はい」または「いいえ」をクリックしてください。 表示されない場合は次の手順に進んでください。

10 [PCにはドライブが複数あります]と表示された場合は、「Windowsがインストールされているドライブのみ」をクリックする

表示されない場合は次の手順に進んでください。

11 「ファイルの削除のみ行う」をクリックする

通常は、「ファイルの削除のみ行う」を選択してください。

「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択すると完了までに非常に長い時間がかかる場合 があります。このオプションは装置の売却・譲渡の際にご活用ください。

12 「初期状態に戻す」をクリックする

再セットアップが始まります。 再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

この後は、「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」-「再セットアップメディアを使っ て再セットアップする」-「再セットアップが完了したら」をご覧ください。「LAVIEマニュ アル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」(p.40)をご覧ください。

- ●「個人用ファイルを保持する」で再セットアップした場合、セットアップの手順が異なりま す。画面の指示にしたがってください。
- 再セットアップ後に「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」-「再セットアップメディ アを使って再セットアップする」-「再セットアップが完了したら」をご覧になり、セキュリ ティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

困ったときには

トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考 えてみましょう。

パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他 パソコンやディスプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切 り、電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタを取り外して、NECサポート 窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する

◇ しばらく様子を見る あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待って みましょう。パソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。 パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めてお きましょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

◇ 原因を考えてみる トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作をまちがえたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

◇ 操作をキャンセルしてみる たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」 などの 機能があったら、それを使ってみてください。

◇ Windowsをいったん終了してみる いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

2 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇ NEC LAVIE公式サイトの「サービス&サポート」 Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。 https://support.nec-lavie.jp/

◇ アプリや周辺機器の開発元のホームページ お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

3 スマートメニューを使ってみる

\Diamond NEC LAVIE サポート スマートメニュー

NEC製パソコンのサポートに関するご案内メニューをご用意しています。 サポート受付に必要となるお客様登録サイトへアクセスできるので、ぜひご 活用ください。 https://support.nec-lavie.jp/smartmenu



それでも駄目なら、サポート窓口に問い合わせる

どうしても解決できないときは、サポート窓口に問い合わせてみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)については、「サポート窓口に問い合わせる」(p.48)をご覧ください。

パソコンを購入時の状態にもどすとき

トラブル解決のために、パソコンを購入時の状態に戻す場合は、以下のチャートから該当 の記載をご覧になり、操作をおこなってください。



「LAVIEマニュアル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」(p.40)をご覧ください。

サービス&サポートのご案内

お客様登録のお願い

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日などの情報を、NEC LAVIE公式サイトに登録することです。登録料や会費は無料です。登録のメリットについては「LAVIEマニュアル」の「困ったら見る」-「NECのサービス&サポート」-「お客様登録のお願い」をご覧ください。「LAVIEマニュアル」の表示方法は「LAVIEマニュアル」 (p.40)をご覧ください。

お客様登録をする



- ●すでにご登録済みのお客様は、新規登録をする必要はありません。「マイページ」の「保有商品登録」をクリックし、必要事項を記入してください。
- 2020年5月24日以前に121wareお客様登録をされていたお客様が、NEC LAVIE公式サイトに最初にログインする場合は、パスワードの初期化が必要です。「マイページ」の「121wareログインIDをお持ちのお客様 お客様登録更新のご案内」(https://support.nec-lavie.jp/migration)をクリックして初期化をおこなってください。

NECパーソナルコンピュータ(株)は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会より、個人情報の適切な取り扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

 NEC LAVIE公式サイト(https://www.nec-lavie.jp/)にアクセスして、 「マイページ」をクリックする

2 画面の説明をお読みになり、「初めてのご登録はこちらから」をクリックする

以降は、必要な事項を入力し、画面の指示にしたがって登録を進めてください。 登録が完了したら、NEC LAVIE公式サイトからEメールで登録完了通知をお送りいたします。

登録情報の追加·変更はマイページ(https://support.nec-lavie.jp/my/)でおこなえます。

サポート窓口に問い合わせる

NEC LAVIE サポート スマートメニュー

NEC製パソコンのサポートに関するスマートフォン用のご案内メニューをご用意しています。

●メニュー内容

- お客様登録
- ・ 故障診断・使い方相談(LINE/Webチャット24時間対応)
- インターネット修理申し込み(添付の「PC修理チェックシート」の記入は不要です)
- 修理状況確認
- お使いのパソコンに関する最新情報
 ※メニューの内容は随時変更する場合があります。

以下のQRコードからアクセスしてください。



121コンタクトセンター

テクニカルサポート

NEC製のパソコン・周辺機器、ソフトウェアに関する設定方法や使い方、故障診断、修理受付などのテクニカルサポートをおこないます。

ご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が 必要です。お客様登録の方法は「お客様登録をする」(p.47)をご覧ください。

●チャットサポートサービス

LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットによるテクニカルサポート(使い方相談・ 故障診断)をおこなうサービスです。

LINEチャット/Webチャット
 受付時間:24時間365日
 *1:システムメンテナンス日などを除く

LAVIE公式サイト(チャットサポートサービス) https://support.nec-lavie.jp/chat/

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合のよい日時をインターネットでご予約いただけます。

※ご予約はNEC LAVIE公式サイト(https://support.nec-lavie.jp/reserve-tel/)からおこなえます。 ※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合がございます。ご了承ください。 スマートフォンからもお使いいただけます。以下のQRコードからアクセスしてください。



その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相談いただけます。

●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに関する問い合わせ窓口です。

121コンタクトセンターのお問い合わせ先

121コンタクトセンター 120-977-121

携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お客様負担)へ ナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ ※パソコンをお手元にご用意のうえ、お問い合わせください。 ※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。 ※記載されたサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、 NEC LAVIE公式サイト(https://support.nec-lavie.jp/121cc/)をご覧ください。

修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイトで修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイトの「修理サービス」(https://support.nec-lavie.jp/repair/)から 修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

NEC LAVIE サポート スマートメニューから修理をお申し込みいただくことができます。 https://support.nec-lavie.jp/smartmenu スマートフォンからもお使いいただけます。以下のQRコードからアクセスしてください。



インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入後、121コンタクトセンターのテクニ カルサポート(p.48)にお電話ください。修理が必要となったときは、そのまま修理を お申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届けします。梱包作業も配送担当者がおこなうサービスです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセンターで集中修理をおこなっているから安心です。

- 修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。
- ●修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- ●必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みください。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイー体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- ●故障交換した部品はお返ししません。
- ●パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周辺機器の取り外し、パスワードの解除などの準備をおこなってください。

アプリについて問い合わせる

アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注意ください。

アプリのお問い合わせ先について

1 アプリ会社が直接サポートするアプリ

その提供会社のサポート窓口までお問い合わせください。

アプリ会社が直接サポートするアプリのサポート窓口は、「LAVIEアプリナビ」の右上の「添 付アプリのサポート窓口」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ

上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コンタクトセンター)でサポートいたします。 Windows(オペレーションシステム)もこれに含まれます。

訪問サポート(パソコン全国出張サービス)

•••

パソコン全国出張サービス(有料)

●お申し込み

0120-993-121 年中無休9:00 ~ 21:00

Webフォームからお申し込み

https://www.j-pcs.info/nec-pc/contact.php スマートフォンからもお申し込みいただけます。以下のQRコードからアクセスしてください。



パソコン全国出張サービスは、パソコンやタブレットの使い方がわからない時、トラブル が起こってお困りの時に、サポートスタッフがお客様のご自宅へお伺いして、その場でサ ポートする有料のサービスです。

サポートメニューや料金については、以下のホームページまたは電話にてご確認をお願い します。

https://support.nec-lavie.jp/ss/onsite/



- 出張のみのサポートです。
- ●一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- ●サービス内容などは予告なしに変更することがあります。
- ●本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。

延長保証サービス

メーカー保証サービスパック(有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金ともに1年間です。購入したら万一に備 えて、メーカー保証の期間を延長しましょう。

「延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満です。延長サービスの申し込みには、お 客様登録と、パソコンに同梱されている保証書が必要となります。 くわしくは、以下のホームページをご覧ください。

NEC Direct

https://www.nec-lavie.jp/shop/service/warranty/

NEC Directコールセンター (1) 0120-944-500

受付時間:9:00~18:00 ※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フリーコールのみ)。 ※ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct指定休日は休業させていただきます。

NEC LAVIE公式サイトでご購入可能な月額サービス

月額料金制の延長保証サービスをご用意しています。 https://support.nec-lavie.jp/anshin/ https://support.nec-lavie.jp/ss/monthly/

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って消去してしまったり、内蔵ストレージが 破損してしまっても、まだ諦めないでください。AOSリーガルテック株式会社との提 携による「データ復旧サービス」(有料)をご活用ください。

https://support.nec-lavie.jp/navigate/support/restoration/data/

パソコンに保存してあったデータを喪失された場合、復旧にかかる費用の一部を補償 する「データ復旧安心サービスパック」もあります。申し込み期間は、パソコンお買い 上げ日から90日以内です。

https://www.nec-lavie.jp/shop/service/on-site/data_recovery/

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせく ださい。

詳しくは、「サポート窓口に問い合わせる」(p.48)をご覧ください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内であっても有償になります。(※バッテリの交換については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。)

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、 修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償にな る場合があります。詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓 口にご相談ください。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が 必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品 交換が必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品です。寿命が尽きた状態で使用し続け ますと、電解液の漏れや枯渇に至り、異臭や煙の発生する場合があります。その場合には直 ちに使用を中止し修理を依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交換は保守部品 単位になります。)

種類	該当品または部品(代表例)
消耗品	DVD-ROMディスク、メモリーカード、バッテリ、乾電池など
有寿命部品	液晶ディスプレイ、内蔵ストレージ、光学ドライブ、キーボード、ファン、 NXパッド、アルミ電解コンデンサが使用されているユニット(ディスプレ イ、光学ドライブ、ハードディスクドライブ/SSD、電源、ACアダプタ、マ ザーボード、グラフィックボードに含まれる内蔵基板など)

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。「仕様一覧」(p.59)をご覧になり、 ホームページに掲載の仕様一覧をご覧ください。

消耗品や有寿命部品に関するご注意

・有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。

また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度条件などのご使用環境によっては早期に 部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。

 ・本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本体、オプション製品については製造打切 後6年です。

24時間以上の連続使用について

本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。
 24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られていますが、画面の一部にドット抜け*(ご くわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が見えることがあります。また、見る 角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディス プレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねま すので、あらかじめご了承ください。

※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインにしたがい、ドット抜けの割 合をホームページに掲載の仕様一覧に記載しています。仕様一覧の確認方法は「仕様一覧」 (p.59)をご覧ください。

ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

・「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」 https://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf

パソコンの売却、処分、改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を説明します。また、パソコンの改造はお こなわないでください。

このパソコンを売却するには

当社はご使用済みパソコンの買い取り・買い替えサービスを提供しております。サービスの 内容や買い取り価格については、次のホームページをご覧ください。 https://support.nec-lavie.jp/recyclesel/ 買い取り後は、再生しリフレッシュPCとして再利用されます。リフレッシュPCについて は、次のホームページをご覧ください。 https://www.nec-lavie.jp/products/refreshedpc/

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してください。

- ・パソコン内の内蔵ストレージには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者 に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。 このパソコンの内蔵ストレージのデータを消去する方法について 「全 登照〉「LAVIEマニュアル」 の「再セットアップする」-「再セットアップメディアでのデータ消去」
- ・第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録している場合は、NEC LAVIE公式サイトのマイページ(https://support.nec-lavie.jp/my/)の保有商品情報で削除してください。
- ・内蔵ストレージのソフトウェア(OS、アプリなど)を削除することなく譲渡すると、ソフ トウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなって ください。

このパソコンを譲渡するには

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。

- 1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
- 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。

3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること(本体 に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください)。

譲渡を受けたお客様へ

NEC LAVIE公式サイト(https://support.nec-lavie.jp/my/)にアクセスし、登録をお願いします。

お客様登録の方法について (2) 愛照 「お客様登録をする」(p.47)

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。PCリサ イクルマークが銘板(パソコン本体の底面にある型番、製造番号が記載され たラベル)に表示されている、またはPCリサイクルマークのシールが貼り付 けられている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希 少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリサイクルにご協力ください。

当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただける場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してください。

廃棄時の詳細について

https://support.nec-lavie.jp/recyclesel/

廃棄についてのお問い合わせ

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

お問合せは121コンタクトセンターまで

https://support.nec-lavie.jp/121cc/ サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

当該製品が事業者から排出される場合(産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的 に資源の有効利用につとめています。廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹 介している窓口にお問い合わせください。

https://jpn.nec.com/csr/ja/eco/recycle/index.html

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

内蔵ストレージ上のデータ消去に関するご注意

重要 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時におけるハードディスク上のデータ消去に関する留意事項」 の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子情報技術産業 協会)の文書をご参照ください。

https://home.jeita.or.jp/page_file/20181025154114_OcyNEMuIAs.pdf

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、内蔵ストレージ上の重要なデータの流出トラブルを 回避するために、記録された全データをお客様の責任において消去することが重要です。 データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有償)を利用するか、 内蔵ストレージを物理的に破壊して、読めないようにします。なお、物理的に破壊する場合、 専門技術が必要になります。また、お客様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推 奨します。

このパソコンでは、再セットアップメディアを作成して、内蔵ストレージのデータ消去が可 能です。

「データやファイルの削除」、「初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの 操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを 探すことはできなくなりますが、内蔵ストレージに記録された内容が完全に消えるわけでは ありません。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、内蔵ストレージから消去された はずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に 利用されるおそれがあります。

(「)重要」 データが削除される内蔵ストレージ

パソコンの再セットアップでデータが削除されるのは、このパソコンの内蔵ストレージのみです。

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造・修理し ないでください。記載されている以外の方法で改造・修理された製品は、当社の保証や保守 サービスの対象外になることがあります。

仕様一覧

このパソコンの仕様についての詳細や、各モジュールの電波法認証番号、電気通信事業法 認証番号については、ホームページ掲載の仕様一覧をご確認ください。

「ホームページの仕様一覧を見る

インターネットに接続して、次の手順で表示してください。

1 「サービス&サポート」にアクセスする

https://support.nec-lavie.jp/

- 2 「商品情報検索」をクリックする
- 3 「型番から、知りたい商品の情報を検索する」にこのパソコンの型番を入 力する

型番の確認方法は「型番と製造番号の確認」(p.24)をご覧ください。

4 「検索」をクリックする

商品情報が表示されます。複数の検索結果が表示された場合は、知りたい型番をク リックしてください。

5 「仕様一覧」をクリックする

MEMO

MEMO

MEMO

ご注意

- (1)本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2)本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3)本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれな どお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本 はお取り替えいたします。
- (4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわ らずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6)海外における保守・修理対応は、海外保証サービス[NEC UltraCareSM International Service]対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行 います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。 https://support.nec-lavie.jp/ultracare/jpn/
- (7)本機の内蔵ストレージにインストールされているWindows 11 Home、Windows 11 Proおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、 著作権の侵害となります。
- (9) ハードウェアの保守情報をセーブしています。

Microsoft、Windows、BitLocker、Microsoft Edge、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、 PowerPointは、米国Microsoft Corporationおよび/またはその関連会社の商標です。

Bluetooth[®]ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。NECパーソ ナルコンピュータ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

Blu-ray Disc[™]、Blu-ray[™] および BDXL[™] はブルーレイディスクアソシエーションの商標です。

ファイナルパソコン引越しおよびファイナルパソコンデータ引越しはAOSデータ株式会社の日本における商標です。

PCMoverは、米国における米国 Laplink Software 社の登録商標です。

Corel、Corel ロゴ、Corel バルーンロゴ、および、PaintShop Pro、VideoStudio Pro は、カナダ、アメリカ合 衆国および/またはその他の国の Corel Corporation および/またはその関連会社の商標または登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

パソコンライフに安心をプラスする

月額サービス



月額料金制の延長保証サービス

通常1年間のメーカー保証を月単位で延長できるサービスです。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。 延長保証以外のサービスもご用意しております。

https://support.nec-lavie.jp/ss/monthly/

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。

対象製品限定 安心保証サービス月額版の利用料が 最大1年間無料

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

https://support.nec-lavie.jp/anshin/

※掲載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。



初版 2023年6月 NEC 853-811190-580-A Printed in Japan