



セットアップマニュアル

はじめに添付品を確認してください

ご購入後すぐに、このマニュアルを開いて最初のページを見ながら、
添付品がそろっているか確認しましょう。

ご購入後は「お客様登録」を

▶ P.42

パソコンのセットアップが終わったら、すぐに「お客様登録」をしましょう。電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が利用できるようになります。

困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、あわてずに次のステップで調べてみましょう。

インターネットで調べる

▶ P.40

NEC LAVIE公式サイトでは様々なサポート情報が提供されています。アクセスして調べてみましょう。

NEC LAVIE公式サイト <https://www.nec-lavie.jp/>

サポート窓口にお問い合わせる

▶ P.43

NECのパソコンに関する技術的な質問をチャットや電話で承ります。マニュアルやインターネットで調べてもわからないときは、専門のスタッフに相談してみましょう。

訪問サポートを依頼する

▶ P.47

パソコンの設定や使い方がわからない、インターネットにつながらないなどトラブルでお困りの時、サポートスタッフがご自宅に駆けつけ、その場でサポートします。

● パソコン全国出張サービス(有料)

電話番号: 0120-993-121

受付時間: 9:00 ~ 21:00 年中無休

Webフォームからお申し込み



添付品の確認

- ・ LAVIE Directシリーズをご購入の場合は、『LAVIE Direct/Smartシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧くださいになり、添付品を確認してください。
- ・ ご購入のモデルにより、添付品の変更などをお知らせする紙が同梱されている場合がありますので、そちらもあわせてご確認ください。

添付品を確認する

●全機種共通

- ☐ パソコン本体
- ☐ ACアダプタ
- ☐ 電源コード
- ☐ セットアップマニュアル(このマニュアル)
- ☐ PC修理チェックシート

添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、お買い上げ日から1か月以内に以下までお問い合わせください。

なお、お問い合わせの時期およびその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

●NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

お問い合わせは121コンタクトセンターまで。

<https://support.nec-lavie.jp/121cc/>

サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

目次

添付品の確認	3
ソフトウェアのご使用条件	5
各種規制について	8
このマニュアルの表記について	9
安全にお使いいただくために	12
型番と製造番号の確認	23
セットアップ前の準備	24
パソコンをセットアップする	25
マウスを使えるようにする (Bluetoothマウス添付モデルのみ)	32
ご使用時の注意	33
パソコンの電源を切るときは	34
この後の進め方	35
再セットアップについて	36
トラブル発生時にパソコンを初期状態に戻す	37
困ったときには	40
サービス&サポートのご案内	42
アフターケアについて	49
パソコンの売却、処分、改造について	51
仕様一覧	54

ソフトウェアのご使用条件

お客様へのお願い

本パーソナルコンピュータをお使いいただく前に必ずお読みください。

このたびは、NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」といいます)のパーソナルコンピュータをお求めいただき、まことにありがとうございます。お客様が購入されたこの製品(以下「本製品」といいます)には、ソフトウェア使用条件適用一覧記載のソフトウェア製品(以下「本ソフトウェア製品」といいます)が含まれております。弊社では、下記「ソフトウェアのご使用条件」のほか、各本ソフトウェア製品毎にそれぞれに適用されるソフトウェア使用条件を、ソフトウェア使用条件適用一覧記載の通り同梱またはプリインストールしております。本ソフトウェア製品のご使用を開始される前に、これらの使用条件を充分にお読み下さい。お客様が本ソフトウェア製品のご使用を開始されることをもって、すべての本ソフトウェア製品の使用条件にご同意いただいたものといたします。これらの使用条件は本ソフトウェア製品の使用許諾の証明ですので、大切に保管して下さい。

ソフトウェアのご使用条件

NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」といいます)は、本使用条件とともにご提供するソフトウェア・プログラム(以下「許諾プログラム」といいます)を使用する権利を下記条項に基づきお客様に許諾し、お客様も下記条項にご同意いただくものとします。なお、お客様が期待される効果を得るための許諾プログラムの選択、許諾プログラムの導入、使用および使用効果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。

1. 使用権

- (1) お客様は、許諾プログラムを本製品においてのみ使用することができます。
- (2) お客様は、本使用条件に定める条件に従い日本国内においてのみ、許諾プログラムを使用することができます。

2. 期間

- (1) 弊社は、お客様が本使用条件のいずれかの条項に違反されたときは、いつにても許諾プログラムの使用権を終了させることができるものとします。
- (2) 許諾プログラムの使用権は、本使用条件の規定に基づき終了するまで有効に存続します。
- (3) 許諾プログラムの使用権が終了した場合には、本使用条件に基づくお客様のその他の権利も同時に終了するものとします。お客様は、許諾プログラムの使用権の終了後直ちに許諾プログラムおよびその全ての複製物を破棄するものとします。

3. 許諾プログラムの複製、改変および結合

- (1) お客様は、滅失、毀損等に備える目的でのみ許諾プログラムを1部に限り複製することができます。
- (2) 前項の規定にかかわらず、本製品にインストールされた許諾プログラムの複製物(運用環境をお客様において設定していただく場合があります。)を格納した記録媒体(例えば、DVD-ROM)を本製品に添付されている場合には、お客様は、許諾プログラムを複製することはできません。この場合、お客様は、許諾プログラムの滅失、毀損等に備える目的で本製品に添付された当該複製物を取り扱うものとします。
- (3) お客様は、本使用条件に基づきお客様が作成した許諾プログラムの全ての複製物に、許諾プログラムに

付されている著作権表示およびその他の権利表示を付するものとします。

- (4) お客様は、本使用条件で明示されている場合を除き、許諾プログラムの使用、複製、改変、結合またはその他の処分をすることはできません。
- (5) お客様は、いかなる場合であっても許諾プログラムとともに提供されたマニュアル等の関連資料を複製することはできません。
- (6) 本使用条件は、許諾プログラムに関する知的財産権をお客様に移転するものではありません。

4. 許諾プログラムの移転等

- (1) お客様は、下記の全ての条件を満たした場合に限り、本使用条件に基づくお客様の権利を譲渡することができます。
 - (イ) お客様が本使用条件、許諾プログラムおよびその全ての複製物、ならびに許諾プログラムとともに提供されたマニュアル等の関連資料を本製品とともに譲渡し、これらを一切保持しないこと。
 - (ロ) 譲受人が本使用条件に同意していること。
- (2) お客様は、本使用条件で明示されている場合を除き、許諾プログラムまたはその使用権の第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分をすることはできません。

5. 逆コンパイル等

お客様は、許諾プログラムをリバース・エンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできません。

6. 保証の制限

- (1) 弊社は、許諾プログラムに関していかなる保証も行いません。許諾プログラムに関し発生する問題はお客様の責任および費用負担をもって処理されるものとします。
- (2) 前項の規定にかかわらず、お客様が弊社所定の手続によりユーザ登録を行われた場合において、最初のお客様(本製品を新品かつ未使用の状態で購入されたお客様をいいます。以下同様とします。)による本製品ご購入の日から1年以内に弊社が許諾プログラムの誤り(バグ)を修正したときは、弊社は、かかる

誤りを修正したプログラムもしくは修正のためのプログラム(以下、これらのプログラムを「修正プログラム」といいます。)またはかかる修正に関する情報をお客様に提供するものとします。ただし、修正プログラムまたはかかる修正に関する情報の提供の必要性、提供時期等については弊社の判断に基づき決定させていただきます。お客様に提供された修正プログラムは許諾プログラムとみなします。

- (3) 許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥があった場合におけるお客様の救済手段は、次の各号に定めるとおりとします。本項の規定をもって記録媒体に関する弊社の保証の全てとします。本項の規定は、本製品の保証書に基づくお客様の権利を何ら制限するものではありません。
- (イ) 許諾プログラムが格納された本製品内蔵の記憶装置(ハードディスク、SSD、またはフラッシュメモリなど)に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡下さい。本製品を同一機種の製品と交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合に限りします。)
- (ロ) 本製品に添付された、許諾プログラムが格納さ

れた記録媒体に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡下さい。無償にて当該記録媒体を同等の記録媒体と交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合に限りします。)

7. 責任の制限

弊社は、いかなる場合も、お客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害(損害発生につき弊社が予見し、または予見し得た場合を含みます。)および第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害について一切責任を負いません。また、弊社が損害賠償責任を負う場合には、弊社の損害賠償責任は、その法律上の構成の如何を問わず、お客様が実際にお支払になった本製品の代金のうち許諾プログラムの代金相当額を以てその上限とします。

8. その他

- (1) お客様は、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく、許諾プログラムおよびその複製物を日本国から輸出してはなりません。
- (2) 本使用条件にかかわる紛争は、訴願に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

ソフトウェア使用条件適用一覧

添付されているソフトウェアのみでご参照ください。また、下記以外のソフトウェア製品は「ソフトウェアのご使用条件」を参照ください。

ソフトウェア製品名	適用される使用条件
Windows® 11 Home、 Windows® 11 Pro	・ ライセンス条項(Windows®セットアップ時に「ライセンス条項」画面で表示されます) ・ Windows® 11 Home、Windows® 11 Proの品質保証責任等についての条件
Microsoft 365 Basic + Office Home & Business 2024	マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項 Excel, Outlook, PowerPoint, Word ファイル→その他→アカウント→「(Officeアプリ名)のバージョン情報」で表示されます
楽しもう Office	使用条件 (メイン画面下部 → バージョン情報 → 「使用条件」のリンク先で表示されます)
ウイルスバスター クラウド™	使用許諾契約 (使用開始時にご確認になれます)
詐欺ウォール	使用許諾契約 (使用開始時、あるいはアプリ画面からご確認になれます)
インフォボード	ソフトウェアのご使用条件 (ガジェットモード時に、ウィンドウ右下の設定ボタンを押下 → 設定メニューから「ヘルプ」を選択 → Webブラウザ起動 Webブラウザによって表示されるオンラインヘルプにてご確認になれます)
次のソフトウェア製品については、使用開始時に表示される使用許諾契約書、使用条件等を参照ください。 筆ぐるめ 32 for NEC	

お客様へのお願い

本パーソナルコンピュータをお使いいただく前に必ずお読みください。

Windows® 11 Home、Windows® 11 Proの 品質保証責任等についての条件

1. 保証の制限

- (1) NECパーソナルコンピュータ株式会社(以下「弊社」といいます)は、許諾プログラムに関していかなる保証も行いません。許諾プログラムに関し発生する問題はおお客様の責任および費用負担をもって処理されるものとします。
- (2) 前項の規定にかかわらず、お客様が弊社所定の手続によりユーザ登録を行われた場合において、最初のお客様による本製品ご購入の日から1年以内に弊社が許諾プログラムの誤り(バグ)を修正したときは、弊社は、かかる誤りを修正したプログラムもしくは修正のためのプログラム(以下、これらのプログラムを「修正プログラム」といいます。)またはかかる修正に関する情報をお客様に提供するものとします。ただし、修正プログラムまたはかかる修正に関する情報の提供の必要性、提供時期等については弊社の判断に基づき決定させていただきます。お客様に提供された修正プログラムは許諾プログラムとみなします。
- (3) 許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥があった場合におけるお客様の救済手段は、次の各号に定めるとおりとします。本項の規定をもって記録媒体に関する弊社の保証の全とします。本項の規定は、本製品の保証書に基づくお客様の権利を何ら制限するものではありません。
 - (イ) 許諾プログラムが格納された本製品内蔵の記憶装置(ハードディスク、SSD、またはフラッシュメモリなど)に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡下さい。本製品を同一機種の製品と交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合に限ります。)
 - (ロ) 本製品に添付された、許諾プログラムが格納された記録媒体に物理的欠陥(ただし、許諾プログラムの使用に支障をきたすものに限ります。)があった場合において、最初のお客様が本製品をお受け取りになった日から1ヶ月以内の場合は121コンタクトセンターにご連絡ください。無償にて当該記録媒体を同等の記録媒体と交換するものとします。(ただし、弊社が当該欠陥を自己の責によるものと認めた場合に限ります。)

2. 責任の制限

弊社は、いかなる場合も、お客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害(損害発生につき弊社が予見し、または予見し得た場合を含みます。)および第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害について一切責任を負いません。また弊社が損害賠償責任を負う場合には、弊社の損害賠償責任は、その法律上の構成の如何を問わず、お客様が実際にお支払いになった本製品の代金のうち許諾プログラムの代金相当額を以てその上限とします。

3. その他

- (1) お客様は、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく、許諾プログラムおよびその複製物を日本国から輸出してはなりません。
- (2) 本使用条件にかかわる紛争は、訴額に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

各種規制について

■ 技術基準等適合認定について

このパーソナルコンピュータには、技術基準認証済みの通信機器が搭載されています。

■ 高調波電流規制について

この装置の本体は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 適合品です。

本体の電源の入力波形は正弦波をサポートしています。

■ 瞬時電圧低下について

本製品は落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。(一般社団法人 電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策に基づく表示)

■ レーザー安全基準について

光学ドライブが搭載されているモデルでは、レーザー製品の安全基準(JIS C 6802、IEC60825-1)のクラス1レーザー製品である光学ドライブが搭載されています。

レーザーマウスが添付されているモデルでは、レーザー製品の安全基準(JIS C 6802、IEC60825-1)のクラス1レーザー製品であるレーザーマウスが添付されています。

© NEC Personal Computers, Ltd. 2025

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■ 輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。

本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。

従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っておりません。(ただし、海外保証サービス [NEC UltraCareSM International Service] 対象機種については、ご購入後一年間、日本への引取修理サービスを受けられます。)

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。

必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。

輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

■ Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*¹ will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC*¹ does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCareSM International Service can be provided with acceptance service of repair inside Japan for one year after the purchase date.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Personal Computers, Ltd.

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

 とくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
 重要	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
 参照	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

[]	[] で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
『 』	『 』 で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
光学ドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)、またはDVDスーパーマルチドライブなどの総称です。
内蔵ストレージ	本機のハードディスクドライブ、SSDまたは内蔵フラッシュメモリを指します。
「LAVIEアプリナビ」	「LAVIEアプリナビ」を使用して、関連する情報を参照することを示します。
「LAVIEマニュアル」	NEC LAVIE公式サイトの「電子マニュアルビューア」に掲載されているマニュアルです。 「LAVIEアプリナビ」の「このパソコンのマニュアル」をクリックして表示された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックしてください。
BIOSセットアップ ユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

「このパソコンのモデル構成について」(p.10)をご覧ください、ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

このパソコン、本機、本製品	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
Intelモデル	Intel社製のプロセッサを搭載したモデルです。
AMDモデル	AMD社製のプロセッサを搭載したモデルです。
ブルーレイディスクドライブモデル	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)を搭載しているモデルのことです。
DVDスーパーマルチドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ(DVD-R/+R 2層書込み)を搭載しているモデルのことです。
Wi-Fi 6E(2.4Gbps)対応 (IEEE802.11ax/ ac/a/b/g/n)モデル	IEEE802.11ax(6GHz:6L)、IEEE802.11ax/ac/a/n(5GHz:W52/W53/W56)、およびIEEE802.11ax/b/g/n(2.4GHz)の規格に対応したワイヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。11ax通信の理論上の最大通信速度は2.4Gbpsです。
Windows 11モデル	Windows 11 Homeがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Windows 11 Proモデル	Windows 11 Proがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Officeモデル	Microsoft 365 Basic + Office Home & Business 2024があらかじめインストールされているモデルのことです。
Microsoft 365 Basic + Office Home & Business 2024モデル	Microsoft 365 Basic + Office Home & Business 2024があらかじめインストールされているモデルのことです。
指紋認証搭載モデル	指紋センサを内蔵しているモデルのことです。指紋認証でWindowsや対応するアプリ、サービスへのサインインができます。

◆このパソコンのモデル構成について

このパソコンはモデルごとに次のような機能で構成されています。ご購入いただいたモデルにどのような機能があるかご確認ください。

●LAVIE N16

型名(型番)	表記の区分				
	プロセッサ	光学ドライブ	ワイヤレスLAN	OS	添付アプリ
N1675/JA□ (PC-N1675JA□)※1 ※3	AMDモデル	DVDスーパーマ ルチドライブモ デル	Wi-Fi 6E (2.4Gbps)対応 (IEEE802.11ax/ ac/a/b/g/n) モデル	Windows 11 モデル	Microsoft 365 Basic + Office Home & Business 2024モデル
N1655/JA□ (PC-N1655JA□)※2 ※3	Intelモデル				
N1635/JA□ (PC-N1635JA□)※2 ※3					

※1:本体の色によって□の中に異なる英数字(W, L, E)が入ります。

本体の色については、「仕様一覧」(p.54)をご覧ください、ホームページに掲載の仕様一覧でご確認ください。

※2:本体の色によって□の中に異なる英数字(W、L)が入ります。

本体の色については、「仕様一覧」(p.54)をご覧ください。ホームページに掲載の仕様一覧でご確認ください。

※3:Bluetooth® BlueLEDマウス(Ver.5)は添付されておりません。

◆LAVIE Directシリーズについて

LAVIE Directシリーズの各モデルについては、添付の『LAVIE Direct/Smartシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・このマニュアルには、複数のモデルの内容が含まれているため、お使いのモデルによっては、本文中で説明している機能が搭載されていない場合があります。
- ・タスクバーやスタートメニューのボタンやアイコンの色は実際の画面と異なることがあります。

◆周辺機器について

- ・接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- ・他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカーにご確認の上、お客様の責任においておこなってください。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、 Windows 11	Windows 11 Home Windows 11 Pro
Windows Update	Windows® Update
タスク バー	Windows® タスク バー

安全にお使いいただくために

表記の意味

このマニュアルでは、製品を安全にお使いいただくための項目を次のように記載しています。

記載内容を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
 注意	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための禁止事項は、次のマークで表しています。

	一般禁止 その行為を禁止します。		火気禁止 外部の火気によって製品が発火する可能性を示します。
	接触禁止 特定場所に触れることで傷害を負う可能性を示します。		分解禁止 分解することで感電などの傷害を負う可能性を示します。
	水ぬれ禁止 水がかかる場所で使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電による感電や発火の可能性を示します。		ぬれ手禁止 ぬれた手で扱うと感電する可能性を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。		電源コードのプラグを抜くように指示するものです。
	アース線を必ず接続するように指示するものです。		

安全上の警告・注意事項

本体使用上の警告・注意

■ 本体使用上の警告

警告



- 本製品は電源コンセントの近くに設置し、遮断装置(電源コードのプラグ)に容易に手が届くようにしてください(バッテリーバック使用時は除く)。

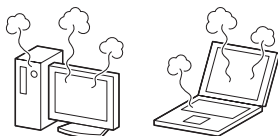
電源コンセントから遠い場所に設置した場合、万一、煙や異臭、異常な音が発生したとき、手で触れないほど熱くなったときなど、電源コードのプラグをすぐに抜けなくなるおそれがあります。



- 煙や異臭、異常な音、手で触れないほど熱いときは、すぐに本製品の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。

バッテリーバックを装着しているときは、安全を確認してから取り外してください。そのまま使用すると、火災、やけど、感電のおそれがあります。内部の点検・調整は、下記にお問い合わせください。

0120-977-633



- 本製品に触れるとビリビリとした電気を感じる場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。

バッテリーバックを装着しているときは、安全を確認してから取り外してください。そのまま使用すると、感電、けが、火災の原因になります。



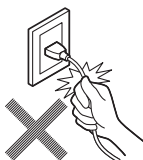
- 本製品が変形していたり、割れ目などの破損箇所がある場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。

バッテリーバックを装着しているときは、安全を確認してから取り外してください。そのまま使用すると、感電、けが、火災の原因になります。



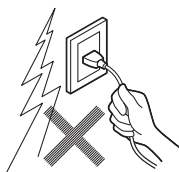
- 電源コードのプラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らないでください。

電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。



- 雷が鳴り出したら、本製品や本製品に接続されているケーブル類(電源コード、ACアダプタ、USBケーブルなど)に触れないでください。また、機器の接続や取り外しをおこなわないでください。

落雷による感電のおそれがあります。



- ビニール袋などの梱包材料は、お子さま、特に乳幼児の手の届かない安全な所に保管してください。

窒息事故などを起こすおそれがあります。



- 不安定な場所に置かないでください。また、地震等によって落下、転倒しやすい場所には置かないでください。

落下、転倒してけがをするおそれがあります。



- 本製品を改造、分解しないでください。感電、発煙、発火の原因になります。



- 本製品を火中に投入、加熱、あるいは端子をショートさせないでください。発熱、発火、破裂の原因になります。



- 本製品の内部に次のような異物を入れないでください。

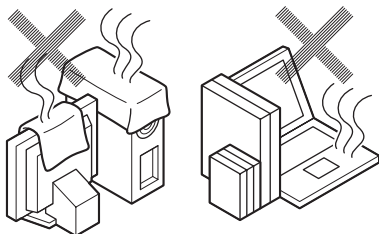
- ・金属物
- ・水などの液体
- ・燃えやすい物質
- ・薬品

回路がショートして火災の原因になります。



- 装置の通風孔(排熱孔)をふさがないでください。

内部に熱がこもり、発煙、発火の原因になることがあります。



■ 本体使用上の注意

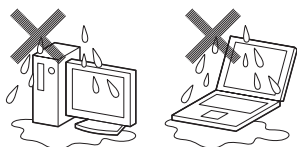
⚠ 注意



- 本製品を次のような場所で使用・保管しないでください。

- ・風呂場など湿気の多い場所
- ・調理台や加湿器のそばなど、水、湿気、湯気、塵、油煙などの多い場所

感電の原因になります。万一液体が入った場合は、電源をオフにしてNECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。乾いているようでも本製品内部に水分が残っていることがあります。



- 本製品の使用中や使用直後、バッテリーパックの充電中は、温度が高くなる部分がありますので注意してください。

特に、本体底面、本体背面のコネクタ、液晶ディスプレイの周辺、キーボードのキー、コードを固定するねじ類、通風孔(排熱孔)、ACアダプタの表面、SDメモリーカード、SDメモリーカードスロットの周辺、バッテリーパックやバッテリーパックの周辺などが高温になる場合があります。やけどなどのおそれがあります。



- 本製品を設置したり移動する場合は、指などをはさまないように十分注意してください。

設置や移動の際、本製品と床、壁などとの間に指などはさむと、けがの原因になることがあります。



- 重い製品を移動する場合は、ひざを曲げ、体勢を整えてから、できるだけ体につけるようにして持ち上げてください。

体勢を整えないまま持ち上げると腰痛の原因になる場合があります。なお、大きな製品や特に重い製品は2人以上で持ち上げるようにしてください。



- 前面カバーがある製品の場合、カバーを開けた状態で使用するときは、十分注意してください。

前面カバーに強くぶつかったときにけがの原因になることがあります。ケーブル等を接続したり、一部のUSB機器等を取り付けた状態では、カバーを閉じられない場合があります。この場合はカバーを開けたまま使用してください。



- 本製品は、24時間以上の連続使用を前提とした設計にはなっておりません。注意してください。

故障や安全の観点からご注意ください。



- 高温に注意してください。

通風孔(排熱孔)からの送風、通風孔(排熱孔)周辺は熱くなりますので、送風に当たる、または触れることにより、低温やけどのおそれがあります。

また、本製品が動作しているときの温度は安全規格の範囲内に維持されますが、低温やけどにならないよう、本体底面には1分間以上続けて直接触れないことをおすすめします。



- 液晶ディスプレイを閉じた状態で使用しないでください。

内部温度が高くなり、故障、発熱の原因となります。



●ひざの上で長時間使用しないでください。
使用中、本製品の底面が熱くなり、低温やけどを起こす可能性があります。
低温やけどは、長時間にわたり一定箇所に発熱体が触れたままになっているときなどに肌に紅斑(こうはん)、水疱(すいほう)などの症状を起こすやけどのことです。肌の弱い方などは、特にご注意ください。

●使用するソフトによっては、パームレスト部(手をのせる部分)やキーボードのキーが多少熱く感じられることがあります。

長時間にわたるキーボード等の操作をする場合は、低温やけどのおそれがあります。肌の弱い方などは、特にご注意ください。



●光学ドライブのトレイが出た状態で使用する場合は、十分注意してください。光学ドライブのトレイはイジェクトボタンを押さなくても、ソフトウェアの動作などで本体から出てくることがあるため注意してください。

光学ドライブのトレイに強くぶつかったり手や足をひっかけたりすると、けがや破損の原因になります。



●光学ドライブは絶対に分解しないでください。

故障、発熱、破損、感電の原因になります。



●光学ドライブなどのレーザー光源を直接見つめないでください。

目が痛んだり、視力障害を起こすおそれがあります。



●添付のCD-ROM・DVD-ROMディスクは、CD-ROM・DVD-ROM対応プレイヤー以外では絶対に使用しないでください。

大音量によって耳に障害を被ったり、スピーカーやCD-ROM・DVD-ROMディスクを破損する原因になります。



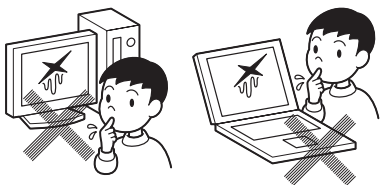
●先のとがったもので液晶ディスプレイ表面に傷を付けないでください。



●液晶ディスプレイ表面や外枠部分を強く押さないでください。

●液晶ディスプレイ内部の液体を口に入れないでください。また、内部の液体に触れないでください。

液晶ディスプレイが破損して内部の液体が口に入った場合は、すぐにうがいをしてください。また、皮膚に付着したり目に入った場合は、すぐに流水で15分以上洗浄し、直ちに医師にご相談ください。



●液晶ディスプレイのガラスの取り扱いに注意してください。

液晶ディスプレイはガラスでできています。取り扱いによってはガラスが割れることがあります。次の点に注意してください。

- ・液晶ディスプレイに衝撃を与えないよう、ゆっくり開閉してください。
- ・液晶ディスプレイを破損しないよう、無理に大きく開けないでください。
- ・液晶ディスプレイをたたいたり、強く押ししたりしないでください。
- ・液晶ディスプレイとキーボードの間を物をはさまないでください。



●光学式マウスの底面の光を直接見つめないでください。

目が痛んだり、視力障害を起こすおそれがあります。



●レーザーマウスの底面の穴を見つめないでください。

マウス底面から、目には見えませんが、レーザーが出ています。レーザーが出ている穴の部分を見つめると、視力に障害が起こる可能性があるため見つめないように注意してください。

電源、電源コード、ACアダプタ使用上の警告・注意

■ 電源、電源コード、ACアダプタ使用上の警告

警告



- 電源はAC100V(50/60Hz)を使用してください。

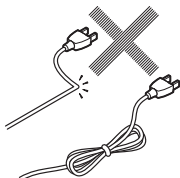
異なる電圧で使用すると、感電、発煙、火災の原因になります。

※ACアダプタ自体は、入力電圧AC240Vまでの安全認定を取得していますが、添付の電源コードはAC100V用(日本仕様)です。



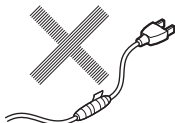
- 電源コード、ACアダプタを取り扱う際は、次の点をお守りください。

- ・落下させたり衝撃を与えない
 - ・折れ曲がった状態や束ねた状態で使用しない
 - ・つけ根部分を無理に曲げない
 - ・重いものを載せない
 - ・布などでくるまない
 - ・屋外で使用しない
 - ・水などの液体がかかる場所では使用しない
- 発煙、発火、火災、感電の原因になります。



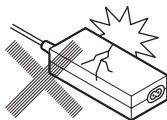
- 破損した電源コードは使用しないでください。

電源コードが破損した場合に、テープなどで修復して使用しないでください。修復した部分が過熱し、火災や感電の原因になります。



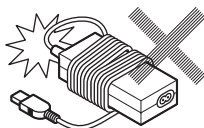
- ACアダプタ本体や接続ケーブルが変形したり、割れたり、傷ついている場合は、使用しないでください。

発煙、発火、火災、感電、やけどの原因になります。



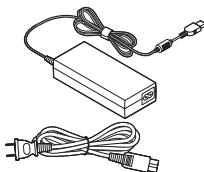
- ACアダプタ本体に電源コードや接続ケーブルを巻き付けしないでください。

電源コードや接続ケーブルの芯線が露出したり断線したりして、発煙、発火、火災、感電、やけどの原因になります。



- 電源コードやACアダプタを持ち運ぶする際は、図のように正しくコードを束ねてください。

コードを束ねないで持ち運ぶと、コードを傷め、発煙、発火、火災、感電、やけどの原因になります。



- 電源コード、ACアダプタのプラグにほりかたまったままの状態では本製品を使用しないでください。

電源コード、ACアダプタのプラグにほりかたまったまま使用していると、プラグのピンの間で放電(トラッキング現象)が起り、火災の原因になります。



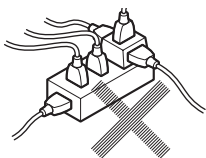
●電源コードは、本製品添付のものを使用し、そのプラグを、壁や床に設置されている定格100Vのコンセントに直接差し込んでください。また、本製品添付の電源コードは他の機器に使用できません。やむを得ず、お客様の責任で延長コード等をご利用になる場合は、二重絶縁(二重被覆)のものを定格の範囲内で使用し、以下の項目に十分注意するようにしてください。

- ・落下させたり衝撃を与えない
 - ・屋外で使用しない
 - ・折れ曲がった状態で使用しない
 - ・つけ根部分を無理に曲げない
 - ・重いものを載せない
 - ・布などでくるまない
 - ・破損したコードを使わない
 - ・水などの液体がかかる場所では使用しない
 - ・プラグにほこりがたまっただまの状態で使用しない
 - ・奥までしっかり差し込む
 - ・ぬれた手で触らない
 - ・プラグ部をコンセントに正しく挿入する
 - ・コンセントから抜くときは、必ずプラグ部を持って抜く
 - ・釘やステーブル等で固定しない
- 延長コード等は、使用方法によっては発煙、発火、火災、感電の原因になることがありますので十分ご注意ください。



●タコ足配線にしないでください。

電源コードをタコ足配線にすると、コンセントが過熱し、火災の原因になります。



●アース線がある場合、アース線は、絶対にガス管につながないでください。火災の原因になります。



●アース線がある場合、アース線の金属部をコンセントとプラグの間にはさまないでください。またアース線の金属部をコンセントの差込口に差し込まないでください。感電、発火の原因になります。



●指定のACアダプタを使用し、ACアダプタを分解、改造しないでください。指定外のACアダプタを使用したり、分解、改造して使用すると、感電、発煙、発火の原因になります。ACアダプタの型番については、添付のマニュアルをご覧ください。



●電源コード、ACアダプタ等の接続の際は、次の点をお守りください。

- ・差込部は正しい向きで接続する
 - ・電源コードをACアダプタに接続する際は、奥までしっかり差し込む
 - ・プラグ部をコンセントに正しく挿入する
 - ・コンセントから抜くときは、必ずプラグ部を持って抜く
- 発煙、発火、火災、感電の原因になります。

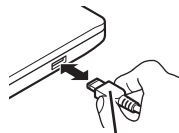


●長期間使用しないときは、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。絶縁劣化による漏電火災の原因になります。



●ACアダプタとパソコンの接続部(DCコネクタ部)については、次の点をお守りください。

- ・接続する際は、必ずACアダプタのプラグ部を持ってまっすぐに奥までしっかり差し込む
 - ・本体から抜くときは、ACアダプタのプラグ部を持ってまっすぐに抜く
 - ・接続部に無理な力を加えたり、ねじったりしない
 - ・接続ケーブルを引っ張ったり、傷付けたりしない
 - ・運搬、移動時は接続を外す
- 発煙、発火、やけどのおそれがあります。また、故障等で過熱している場合もありますので、接続部に触るときは十分ご注意ください。



ACアダプタの
プラグ部



●電源コード、ACアダプタ等を接続して本体を使用しているときは、ACアダプタにできるだけ接触しないでください。やけどの原因になります。特に、バッテリーパックの充電中は、ACアダプタの温度が高くなる場合がありますので注意してください。

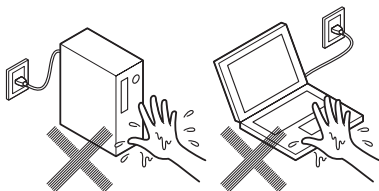
■ 電源、電源コード、ACアダプタ使用上の注意

⚠ 注意



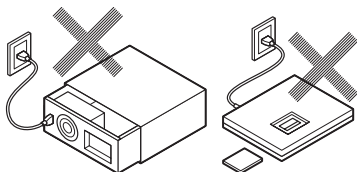
- めれた手で触らないでください。

電源コードのプラグがコンセントに接続されているときにめれた手で本体やACアダプタに触ると、感電の原因になります。



- 電源コードのプラグがコンセントに接続されているときやバッテリーが取り付けられているときは本体やメモリのカバー類を外さないでください。

感電の原因になります。



- アース線がある場合、必ずアース線を接続してください。

アース線を接続しないと、感電の原因になります。



- アース線がある場合、必ず本体および周辺機器の電源コードのプラグをコンセントに接続する前にアース線を接続してください。また、アース線を取り外すときは、必ず本体および周辺機器の電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。

感電の原因になります。



- お手入れの前には、必ず本製品や周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッテリーを取り外してください。

電源を切らずにお手入れをはじめると、感電の原因になります。

バッテリー使用上の警告

バッテリーを指定の取り扱い方法、および環境以外で使用した場合には、発熱、発火、破裂する等の可能性があります。人身事故につながる場合があります。十分に注意してください。

■ バッテリー使用上の警告(バッテリーの取り外しができない機種の場合)

⚠ 警告



- バッテリーは指定外の方法で充電しないでください。

マニュアルに記載されている方法で充電してください。指定外の方法で充電すると、発熱、発火、破裂することがあります。



- 本製品にはバッテリーが内蔵されていますが、お客様ご自身で取り外しや交換をおこなわないでください。

バッテリーの寿命などで交換が必要な場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。

なお、バッテリーの交換は、保証期間内でも有料となります。



- バッテリーでの駆動時間が短くなった場合には、純正の新しいバッテリーと交換してください。

バッテリーは消耗品です。駆動時間が短くなったバッテリーでは、内部に使用されている電池の消耗度合いにバラツキが発生している可能性があります。電池の消耗度合いにバラツキがあるバッテリーをそのまま使用し続けると、障害が発生することがあります。バッテリー駆動時間が短くなった場合※には、弊社指定の新しいバッテリーと交換してください。詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。



- 使用しているACアダプタが使用しているパソコン用の純正ACアダプタであることを確認してください。

純正でないACアダプタを使用しているとバッテリーが発熱、発火、破裂することがあります。必ず純正のACアダプタを使用してください。



- 本製品を高温になる場所(直射日光が当たる場所、閉め切った自動車内、ストーブのような暖房器具のそばなど)に保管、放置しないでください。

バッテリーが発熱、発火、破裂することがあります。

※：フルに充電しても、仕様の3割以下しか駆動できないバッテリー。なお、バッテリー駆動時間の詳細は、添付のマニュアルまたはホームページの「仕様一覧」をご覧ください。
バッテリーの消耗度合いを確認するためには定期的に「LAVIEかんたん設定」の「バッテリー」を3カ月に1回を目安に実行してください。

電池使用上の警告・注意

■ 電池使用上の警告

警告



- 電池は、お子さま、特に乳幼児の手の届かない所へ保管してください。

電池内部には有害物質が含まれているため誤って飲み込んだり、なめたりすると危険です。万一飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。



- 電池をショート、加熱、または火の中に入れないでください。

ショート、加熱、または火の中に入れると、電池が発熱、破裂して、けがや火災の原因になります。万一、内部の液がもれて目に入ったり、液に触れた場合は、水でよく洗い流した後、直ちに医師にご相談ください。



- 必ず指定の電池を使用し、(+)、(-)を正しく入れてください。

指定以外の電池を使用したり、電池を正しく入れないと、破裂して、けがや火災の原因になります。また、使い切った電池はすぐに機器から取り出してください。



- 電池に充電したり、直接はんだ付けしないでください。

充電したり、直接はんだ付けすると、破裂して、けがや火災の原因になります。

■ 電池使用上の注意

注意



- 電池を分解しないでください。

有害物質が出て、人体に悪影響を及ぼすことがあります。



- 電池は直射日光・高温・高湿の場所を避けて保管してください。

液もれの原因になります。また、電池の性能や寿命を低下させることがあります。



- 電池の内部の液がもれたときは、液に触れないでください。

やけどのおそれがあります。万一液に触れた場合は、水でよく洗い流した後、直ちに医師の診断を受けてください。



- 種類の違う電池、または新しい電池と古い電池を混ぜて使用しないでください。

液もれ、破裂などにより、やけど、けがの原因になることがあります。



- 乾電池またはボタン型電池は、+極と-極をセロハンテープで絶縁してから、各自治体の指示にしたがって捨ててください。

絶縁しないで捨てた場合、発煙、発火の原因になります。



- 本製品内部のリチウム電池は、お客様では交換しないでください。

なお、なんらかの理由でリチウム電池を捨てる必要がある場合は、+極と-極をセロハンテープで絶縁してから、各自治体の指示にしたがって捨ててください。お客様が交換した場合、故障、発煙や発火の原因になります。絶縁しないで捨てた場合、発煙、発火の原因になります。

無線(ワイヤレス)機能使用上の警告・注意

無線(ワイヤレス)機能を使用される際には、必ず本製品のマニュアルの各無線機能使用上のご注意もあわせてご覧ください。

■ 無線(ワイヤレス)機能使用上の警告

警告



- 埋込み型医療機器(心臓ペースメーカ及び除細動器)装着部位から30cm以上離して使用してください。

- 装着型医療機器をご使用の場合には、装着部位から30cm以上離して使用し、医療機関へご相談ください。

電波により影響を受けるおそれがあります。



- 満員電車の中など、人と人が近接する状態となる可能性のある場所では、本製品の電源を切るか、無線LAN、Bluetooth、ワイヤレスWANなどの無線機能をオフにしてください。

これは心臓ペースメーカーや補聴器などの医療機器を使用している方と近接する可能性があります、万が一にでもそれらの機器に影響を与えることを防ぐためです。



- 医療機関側が本製品の使用を禁止した区域では、本製品の電源を切るか、無線LAN、Bluetooth、ワイヤレスWANなどの無線機能をオフにしてください。また、医療機関側が本製品の使用を認めた区域でも、近くで医療機器が使用されている場合には、本製品の電源を切るか、無線LAN、Bluetooth、ワイヤレスWANなどの無線機能をオフにしてください。

医療機器に影響を与え、事故の原因になることがあります。詳しい内容については、各医療機関にお問い合わせください。



- 現在各航空会社では、航空機の飛行状態などに応じて、機内での無線機器・電子機器などの使用を禁止しており、本製品もその該当機器となります。機内では本製品の電源を切るか、無線LAN、Bluetooth、ワイヤレスWANなどの無線機能をオフにしてください。

電子機器に影響を与え、事故の原因になることがあります。詳しい内容については、各航空会社にお問い合わせください。



- 本製品の無線機能を使用中に他の機器に電波障害を引き起こした場合、すみやかに無線機能をオフにするか、本製品の使用を中止してください。機器に影響を与え、誤動作による事故の原因になるおそれがあります。

■ 無線(ワイヤレス)機能使用上の注意

⚠ 注意



- 補聴器を装着されている方は、本製品の使用により、補聴器にノイズなどを引き起こす可能性がありますので、ご使用前にご確認ください。

聴力に悪い影響を与えることがあります。

周辺機器使用上の警告・注意

■ 周辺機器使用上の警告

⚠ 警告



- 周辺機器は、マニュアルに記載の手順にしたがって正しく取り付けてください。正しく取り付けられていないと、発煙、発火の原因になります。

■ 周辺機器使用上の注意

⚠ 注意



- 周辺機器の取り付け／取り外しをおこなうとき、特に本体内部に手を入れるときは、指をはさんだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。けがの原因になります。



- このパソコンの使用直後に本製品のカバーを開けて、周辺機器の取り付けや取り外しをするときは、CPUやCPUの周辺、ヒートシンク(放熱板)に触れないでください。CPU、CPUの周辺、ヒートシンク(放熱板)が高温になっていますので、手を触れるとやけどをするおそれがあります。電源を切った後、30分以上たってからおこなうことをおすすめします。

お手入れ時の警告

■ お手入れ時の警告

⚠ 警告



- 本製品のお手入れには、可燃性のエアダスターは使用しないでください。発火・火災の原因になることがあります。

⚠ 注意



- ディスプレイを長時間継続して見ないでください。

ディスプレイなどの画面を長時間継続して見続けると、目が疲れたり、視力が低下することがあります。ディスプレイなどの画面を見続けて、身体の一部に痛みや不快感が生じたときは、すぐに本製品の使用をやめて休息してください。

万一、休息しても痛みや不快感が取れないときは、直ちに医師にご相談ください。



- キーボードやNXパッド、マウスを長時間継続して使用しないでください。

キーボードやNXパッド、マウスを長時間継続して使用すると、腕や手首が痛くなることがあります。キーボードやNXパッド、マウスを使用中、身体の一部に痛みや不快感が生じたときは、すぐに本製品の使用をやめて休息してください。

万一、休息しても痛みや不快感が取れないときは、直ちに医師にご相談ください。



- ヘッドフォンやヘッドフォンマイクを使う場合は、音量を上げすぎないように注意してください。

大きな音量で長時間使うと、聴力に悪い影響を与えることがあります。



- ヘッドフォンやヘッドフォンマイクを装着した状態でプラグの抜き差し、本製品の電源のオン／オフ、省電力状態／復帰の操作をしないでください。

聴力に悪い影響を与えることがあります。



製品保護上のご注意/健康のために

●「LAVIEマニュアル」をご覧ください

このパソコンをお使いになる際の注意事項や健康のための注意事項については、「LAVIEマニュアル」の「製品保護上の注意」をご覧ください。「LAVIEマニュアル」の表示方法  参照 「LAVIEマニュアルを表示する」(p.35)

異常や故障の場合には

万一、本製品に異常や故障が生じた場合には、次のように対処してください。

- ・本製品から煙が出たり、異臭がしたりする
- ・本製品が、手で触れないほど熱い
- ・本製品から異常な音がする
- ・本製品や接続されたケーブル類が破損した



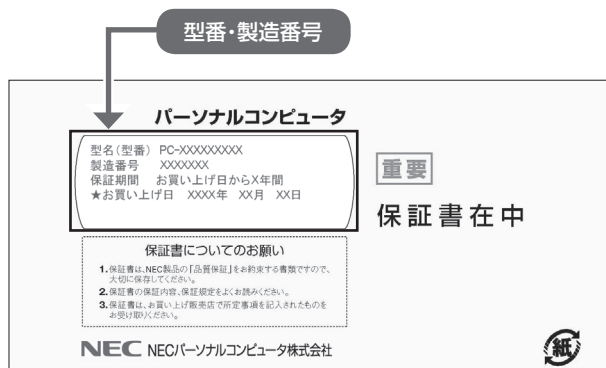
すぐに電源を切って電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。
※電源が切れないときには、そのまま電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。
バッテリーパックを取り付けている場合は取り外してください。



NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。

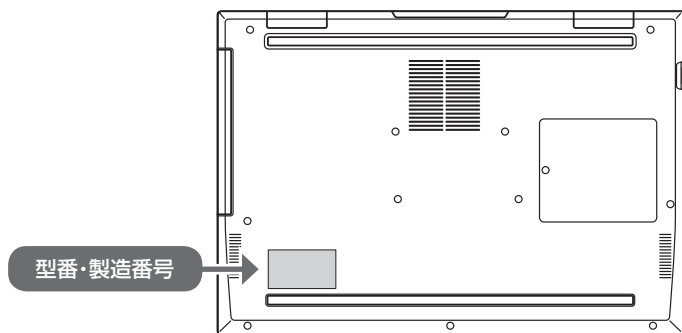
型番と製造番号の確認

パソコン本体の保証書を見る



パソコン本体のラベルと一致しているか確認する

●本体底面



！重要 必ずご確認ください

- ラベルに記載された番号が保証書と異なっている場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.43)にお問い合わせください。
- 保証書は、所定事項(販売店名、お買い上げ日など)が記入されていることを確認し、保管してください。
- 保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.43)にお問い合わせください。

セットアップ前の準備

インターネットへ接続する準備

機器の準備をする

ワイヤレスLAN接続の設定の際に、お使いのインターネット接続環境のワイヤレスLANルータなど、パソコンを接続する機器のネットワーク名(SSID)、ネットワークセキュリティキーの情報が必要となります。

お使いの機器の説明書や、機器のラベルなどを確認し、次の欄に情報を控えてください。

・ネットワーク名(SSID):

・ネットワークセキュリティキー:

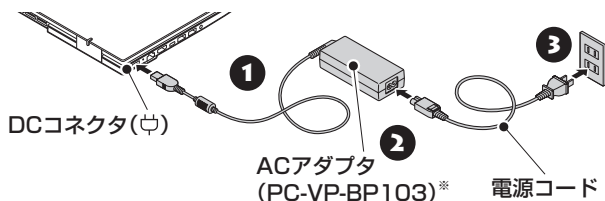
ネットワークセキュリティキーは、機器のメーカーにより「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」などと呼ばれている場合があります。

有線LANでつなぐ場合

LANケーブルで接続し、ネットワーク機器の電源をオンにします。

ACアダプタを接続する

次の図の順番に接続してください。



※ACアダプタはオプションのPC-AC-PW001Cも接続できます。

！重要

- はじめて電源を入れる場合、ACアダプタを接続しないと電源が入りません。
- セットアップが完了するまで(p.31)、ACアダプタを抜かないでください。また、ご購入直後にバッテリーの充電を開始した場合は、充電が完了するまでACアダプタを抜かないでください。
- 電源コードなどが人の通る場所がないことを確認してください。コードを足に引っ掛けたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

充電について  参照 「LAVIEマニュアル」-「機能を知る」-「バッテリー」-「バッテリーを充電する」

周辺機器などの接続は、セットアップ作業が終わった後におこなってください。

パソコンをセットアップする

！重要 液晶ディスプレイを開閉するときは

液晶ディスプレイを開閉するときは、キーボード側の本体をしっかりと押さえてください。また、液晶画面に力を加えないように、枠の部分を持つようにしてください。

！重要 セットアップ中に電源を切らないでください

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグを抜くと故障の原因になります。p.31の画面が表示されるまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜いたりしないでください。また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

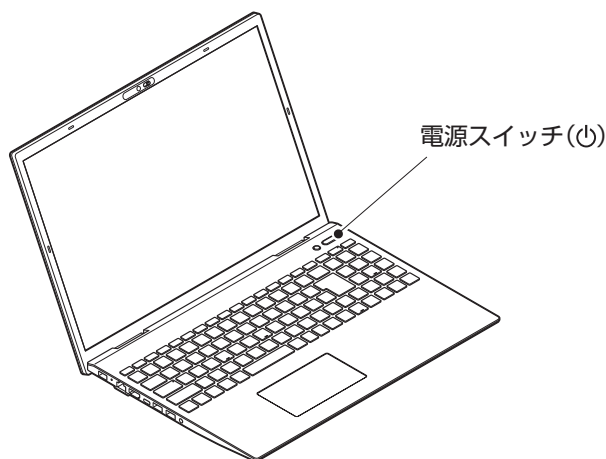
！重要 セットアップ中にパソコンが再起動する場合

パソコンの状態により、セットアップ中に自動的に再起動する場合があります。再起動後、表示される画面の指示にしたがい、セットアップを再開してください。

電源を入れる

1 パソコン本体の電源を入れる

購入時の設定では、液晶ディスプレイのパネルを開くと電源が入ります。パネルを開いても、電源が入らない場合は、ACアダプタが正しく接続されていることを確認して、ACアダプタ接続後約10秒待ってから、パソコン本体の電源スイッチを押してください。



！重要 パネルオープンパワーオン

購入時の状態では、液晶ディスプレイのパネルを開くことで、電源が切れている状態から、自動的に電源を入れることができます。ただし、はじめて電源を入れる場合は、ACアダプタを接続していないと、電源は入りません。

パネルオープンパワーオンの設定は、セットアップ完了後に「LAVIEかんたん設定」で変更できます。

LAVIEかんたん設定について  参照＞「LAVIEアプリナビ」-「名前から探す」-「ら行」-「LAVIEかんたん設定」

電源を入れてから、画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったり、電源ランプが消灯、点灯を繰り返したりすることがありますが、故障ではありません。画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。

液晶ディスプレイの黒点や常時点灯する赤、青、緑の点(ドット抜け)について

液晶ディスプレイの一部に生じるドット抜けは液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。詳しくは「液晶ディスプレイのドット抜けについて」(p.50)をご覧ください。

セットアップの画面が表示されないときは

はじめて本機の電源を入れたときに、「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示された場合は、次の手順にしたがってください。

項目の移動や設定値の変更については

BIOSセットアップユーティリティの画面の右または下の欄に、記載されています。

1 【← / F2】を押す

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。

2 時間の項目に移動し、時間(24時間形式)を設定して【Enter】を押す

時刻の値は数字キーで入力できます。

3 分、秒、月、日、年(西暦)についても、手順2と同様にそれぞれの項目に移動して値を設定する

4 【⇧ / F9】を押す

5 表示された画面で「Yes」を選択し、【Enter】を押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

6 【eco / F10】を押す

7 表示された画面で「Yes」を選択し、【Enter】を押す

設定値が保存されて、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が自動的に再起動します。

この後は、「セットアップする」(p.27)をご覧ください、作業を続けてください。

セットアップする

！重要 インターネットへ接続する準備は済んでいますか？

セットアップをおこなうにはインターネットへ接続する必要があります。接続の準備が済んでいない場合は、「インターネットへ接続する準備」(p.24)を読んで接続の準備をしてください。セットアップ中にインターネット接続が失われた旨のメッセージが表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

！重要 マウスカーソルが表示されない場合

セットアップ中にNXパッドを動かしてもマウスカーソルが表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押して、画面が表示されなくなったら、再度電源スイッチを押してください。

！重要 画面に何も表示されない場合

セットアップ中、しばらく操作をしないと自動的に省電力状態になり、画面が暗くなります。【Shift】を押すか、NXパッドを操作してください。それでも画面に何も表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押してください。

！重要 更新プログラムのダウンロードが始まった場合

お使いのモデルによってはセットアップ中に更新プログラムのダウンロード、インストール処理が始まる場合があります。

更新プログラムのダウンロード、インストールには時間がかかる場合がありますが、電源を切らずにそのままお待ちください。

1 「日本」が選択されていることを確認して、「はい」をクリックする

！重要

この後の手順で、お使いの環境により画面の表示される順番や内容などが異なる場合がありますが、画面の指示にしたがってセットアップをおこなってください。



画面はモデルによって異なります。

2 「これは正しいキーボード レイアウトまたは入力方式ですか？」と表示されたら、「Microsoft IME」が選択されていることを確認して、「はい」をクリックする

3 「2つ目のキーボード レイアウトを追加しますか?」と表示されたら、「スキップ」をクリックする

4 「インターネットへ接続する準備」(p.24)で控えていたお使いの機器のネットワーク名(SSID)をクリックして「接続」をクリックする

! 重要

- 有線LANで接続する場合、「イーサネット」または「ネットワーク」が「接続済み」になっていることを確認して「次へ」をクリックし、手順7に進んでください。
- 有線LANで接続していて、この画面が表示されない場合は、手順7に進んでください。



5 「インターネットへ接続する準備」(p.24)で控えていたネットワーク セキュリティ キーを入力して「次へ」をクリックする



6 「接続済み」と表示されていることを確認して、「次へ」をクリックする
ネットワークに接続して、更新プログラムを確認します。しばらくお待ちください。

7 「ライセンス契約をご確認ください。」と表示されたら、ライセンス条項をご確認のうえ、「同意」をクリックする

8 「デバイスに名前を付けましょう」と表示されたら、「今はスキップ」をクリックする

この手順の後に「このデバイスを使うのはだれですか?」と表示された場合は「オンラインアカウントを使用(推奨)」をクリックしてください。

Windows 11 Proモデルをお使いの場合

Windows 11 Proモデルの場合、この手順の後に「このデバイスをどのように設定しますか?」の画面が表示されます。通常は「個人用に設定」をクリックして、「次へ」をクリックしてください。

9 Microsoft アカウントでのサインインに関する内容が表示された場合は、「サインイン」をクリックする

この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。

10 「作成しましょう!」または「作成」をクリックする



! 重要 Microsoftアカウントをお持ちの場合

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合や再セットアップ後は、画面の案内に沿って進めてください。次の項目を入力します。

- アカウントに使用しているメールアドレス
- パスワード(Microsoft アカウントのパスワード)

パスワードの入力後、アカウントについての画面が表示された場合は、画面の指示にしたがってください。その後は手順18に進んでください。

この手順の後に「このデバイスを使うのはだれですか?」と表示された場合は「オンラインアカウントを使用(推奨)」をクリックして、手順9からもう一度手順を進めてください。

11 「新しいメール アドレスを取得」をクリックする

12 「新しいメール」の欄にMicrosoftアカウントとして使用する任意のメールアドレスを入力して、「次へ」をクリックする

ここで取得したメールアドレスを、Microsoft アカウントとして使用します。入力可能な文字は、半角英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。

13 「パスワードの作成」の欄にMicrosoft アカウント用のパスワードを入力して、「次へ」をクリックする

ここでは、Microsoft アカウント用のパスワードを新しく入力します。半角で8文字以上を、大文字、小文字、数字、記号を組み合わせ入れて入力してください。

14 「姓(例:田中)」と「名(例:太郎)」の欄にそれぞれ入力して、「次へ」をクリックする

かなや漢字で入力する場合は、【半角/全角】で日本語入力に切り替えてください。

15 「生年月日の指定」で「国/地域」に「日本」が選ばれているのを確認し、「生年月日」の「年」を入力する

「生年月日」の欄が表示されていない場合は、【Tab】を何度か押してください。

16 「生年月日」の「月」「日」をそれぞれ選択して、「次へ」をクリックする

17 「セキュリティ情報の追加」と表示されたら、「連絡用メールアドレス」に Microsoft アカウント以外のメールアドレスを入力して、「次へ」をクリックする

「メールの追加」をクリックして「電話番号の追加」を選んだ場合は、電話番号を入力して「次へ」をクリックしてください。

「ロボットでないことを証明するために クイズに回答してください。」と表示された場合は画面の指示にしたがって操作してください。

この手順の後に「このデバイスを使うのはだれですか？」と表示された場合は「オンラインアカウントを使用(推奨)」をクリックして、手順9からもう一度手順を進めてください。

18 指紋認証についての画面が表示された場合は、「今はスキップ」をクリックする

指紋認証搭載モデル以外では、この画面は表示されません。次の手順に進んでください。

19 「PINを作成します」と表示されたら、「PINの作成」をクリックする

20 「PIN のセットアップ」の画面で、「新しい PIN」に4桁以上の数字を入力する

！重要

「0000」のような同じ数字のくり返しや「1234」のような連続した数字は入力しないでください。複雑な組み合わせにしてください。「英字と記号を含める」にチェックを入れると、英字と記号も入力できます。

21 「PINの確認」に「新しい PIN」に入力したものと同じ数字を入力して、「OK」をクリックする

22 「デバイスのプライバシー設定の選択」が表示されたら、画面の内容を確認し、「次へ」を何度かクリックし、「次へ」が「同意」に変わったら、「同意」をクリックする

お使いのモデルによって「次へ」をクリックする回数は異なります。

23 「こんにちは、●●さん。」と表示されたら、「新しいPC としてセットアップする」をクリックして、「次へ」をクリックする

再セットアップ後など、すでにお持ちのMicrosoftアカウントでセットアップしている場合は、「●●さん、では、始めましょう!」と表示されますので、画面の指示にしたがってください。

24 「LAVIE サービス・サポートご利用登録」と表示されたら、「次へ」をクリックする

25 設定や使用許諾の内容を確認し、「次へ」をクリックする

26 「エクスペリエンスをカスタマイズしましょう」と表示されたら、「スキップ」をクリックする

この後、「PCからスマートフォンを使用する」や「PC Game Pass」、その他、新機能の案内についての画面が表示される場合があります。画面の内容をご確認のうえ、指示にしたがって操作してください。なお、「PC Game Pass」についての画面が表示された場合は、「今はしない」または「今はスキップする」をクリックしてください。

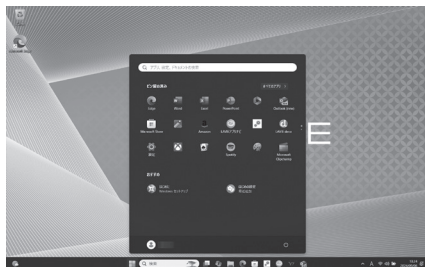
！重要

パソコンの状態によっては、セットアップの完了前後に自動的に更新プログラムの適用が開始される場合があります。

お使いのモデルやパソコンの状態などによっては完了までにたいへん時間がかかる場合(1時間以上)がありますが、完了するまで電源を切らないでください。

また、再起動の後、ロック画面(時刻と日付が表示された画面)が表示された場合は、画面をクリックした後で、設定したPINを入力して、サインインしてください。

デスクトップが表示されたら、Windowsのセットアップは完了です。



画面はモデルによって異なります。

！重要

- デスクトップが表示されるまで、時間がかかる場合がありますが、電源を切らずにそのままお待ちください。また、再起動の後、ロック画面(時刻と日付が表示された画面)が表示された場合は、画面をクリックした後で、設定したPINを入力して、サインインしてください。
- 初回セットアップ直後は、アプリが自動で起動するまで、時間がかかる場合があります。
- セットアップ後はドライバやアプリなどが正しく動作しない場合があります。その場合は、「パソコンの電源を切るときは」(p.34)をご覧ください。再起動を行ってください。

自動的に起動するアプリについて

初回セットアップ後にデスクトップが表示されてから、約1時間後にMicrosoft Edgeの設定、「ウイルスバスター」や「詐欺ウォール」、「インフォボード」などのアプリ、「はじめの設定」や「お客様登録」の画面などが表示されます。必要に応じて設定をおこなってください。

なお、セットアップ時の設定やネットワーク接続の有無によって起動するアプリは異なります。

Bluetoothマウスが添付されているモデルをお使いの場合、マウスの接続、設定については「LAVIEマニュアル」の「機能を知る」-「マウス」-「マウスを使う準備をする」をご覧ください。

「LAVIEマニュアル」の表示方法  「LAVIEマニュアルを表示する」(p.35)

マウスを使えるようにする (Bluetoothマウス添付モデルのみ)

Bluetooth® BlueLEDマウス(Ver.5)(以降、Bluetoothマウス)が添付されているモデルでは、マウスに乾電池をセットし、Bluetooth接続設定をおこないます。

マウスに乾電池をセットする

底面のカバーを外し、単3形乾電池をセットして、カバーをもとどおりにはめたら、マウスのON/OFFスイッチをスライドさせて「ON」にします。

くわしい手順は「LAVIEマニュアル」の「機能を知る」-「マウス」-「マウスを使う準備をする」をご覧ください。

「LAVIEマニュアル」の表示方法  参照 「LAVIEマニュアルを表示する」(p.35)

マウス接続設定をおこなう

Bluetoothマウスを使うには、Bluetooth接続設定をおこなってください。接続設定のくわしい手順については、「LAVIEマニュアル」の「機能を知る」-「マウス」-「マウスを使う準備をする」をご覧ください。

「LAVIEマニュアル」の表示方法  参照 「LAVIEマニュアルを表示する」(p.35)

ご使用時の注意

Officeモデルをご購入いただいたお客様へ

WordやExcelなど「Microsoft Office」のアプリをはじめて使用するときは、「Microsoft Office」のライセンス認証が必要となります。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Microsoft 365 Basic + Office Home & Business 2024」を「Microsoft Office」として説明しています。

❗ **重要** ライセンス認証について

- Windowsのセットアップが終わったら、必ずMicrosoft Officeのライセンス認証をおこなってください。
- Microsoft Officeのライセンス認証には、インターネットへの接続とMicrosoft アカウントが必要です。Windowsのセットアップで使用したMicrosoftアカウントを準備してください。

🔵 **ライセンス認証をおこなう**

「Microsoft Office」に含まれるアプリ（Word、Excelなど）のいずれかひとつをはじめて起動するときに、ライセンス認証をおこないます。画面の指示にしたがって、Microsoftアカウントを入力したり、更新プログラムをダウンロードしてください。

❗ **重要**

ライセンス認証が完了すると、ほかのOfficeアプリで再度おこなう必要はありません。

パソコンの電源を切るときは

セットアップが完了したら一段落です。いったんパソコンの電源を切ることもできます。電源を切るときは、次の手順でおこなってください。

！重要

パソコン本体の電源スイッチを押し続けて無理に電源を切ると故障の原因となることがあります。

パソコンの電源を切る

1 「 (スタート)」をクリックする



2 「 (電源)」-「シャットダウン」をクリックする



画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。

ロック画面が表示されているときは、ロック画面をクリックしてサインインの画面を表示してから、画面右下のをクリックしてください。

！重要

Windows Update、ドライバやアプリのインストール後に再起動が必要な場合は、メッセージにしたがって「再起動」を必ず実行してください。

この後の進め方

LAVIEアプリナビを表示する

パソコンの画面で見るマニュアルです。添付されているアプリの紹介などが掲載されています。「 (スタート)」-「LAVIEアプリナビ」をクリックして起動します。

LAVIEマニュアルを表示する

パソコン各部の名称や搭載されている機能などについて記載したマニュアルです。最新の「LAVIEマニュアル」は、「電子マニュアルビューア」に掲載しています。次のいずれかの手順でご覧ください。

●LAVIEアプリナビから表示する

- 1 「 (スタート)」-「LAVIEアプリナビ」をクリックする
- 2 「LAVIEアプリナビ」の「このパソコンのマニュアル」をクリックする
- 3 表示された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックする

●スタートメニューから表示する

- 1 「 (スタート)」-「すべてのアプリ」-「LAVIEマニュアル」をクリックする
- 2 表示された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックする

●電子マニュアルビューアから表示する

- 1 「電子マニュアルビューア」にアクセスする
<https://support.nec-lavie.jp/emanual/>
- 2 「型番からマニュアルをさがす」にこのパソコンの型番を入力する
型番の確認方法は「型番と製造番号の確認」(p.23)をご覧ください。
- 3 「検索」をクリックする
- 4 表示された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックする

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合に、パソコンを購入時の状態や初期状態に戻すことができます。

！重要 必要なデータはバックアップを

再セットアップをおこなうと、パソコンのデータや設定が消えてしまいます。作業を始める前に、必要なデータのバックアップや設定の控えを取ってください。

！重要 再セットアップ中の注意

- 内蔵ストレージの空き領域が不足していると、再セットアップができない場合があります。不要なデータやアプリを削除するなどをおこない、空き容量を確保してください。
- 外付けのハードディスクなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。
- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機器をすべて取り外してください。
- 故障の原因となりますので、再セットアップ中は絶対に電源を切らないでください。ご利用のモデルや再セットアップで選択するオプション、パソコンの状態などにより、再セットアップに長い時間がかかる場合があります。「このPCを初期状態に戻しています(〇〇%)」と表示された状態が長く続いても故障ではありません。

再セットアップメディアの作成と再セットアップ手順

パソコンを購入時の状態に戻すには、再セットアップメディアが必要です。再セットアップメディアの作成や、再セットアップメディアを使った再セットアップ手順、再セットアップの注意事項については「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」をご覧ください。

「LAVIEマニュアル」の表示方法  参照 「LAVIEマニュアルを表示する」(p.35)

トラブル発生時にパソコンを初期状態に戻す

次のような場合は、内蔵ストレージに準備されている専用のデータを使ってパソコンを初期状態に戻してください。

- ・ 初回セットアップ中に問題が発生し、Windowsが起動しなくなった場合
- ・ 再セットアップメディアを作成する前に、Windowsが起動しなくなった場合
- ・ 再セットアップメディアを紛失した場合

！重要 初期状態に戻す前に

「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」-「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「再セットアップの準備をおこなう」をご覧くださいのうえ、初期状態に戻す準備をしてください。

「LAVIEマニュアル」の表示方法  参照 「LAVIEマニュアルを表示する」(p.35)

！重要 デバイスの暗号化をオフにする

Microsoftアカウントでサインインしていると、デバイスの暗号化がオンになっている場合があります。Windowsが起動する場合は、初期状態に戻す前に「 (スタート)」-「設定」の「プライバシーとセキュリティ」-「デバイスの暗号化」をクリックして、「デバイスの暗号化」を「オフ」にしてください。

「デバイスの暗号化」が表示されていない場合は、「 (スタート)」-「すべてのアプリ」-「Windows ツール」をクリックし、「コントロール パネル」をダブルクリックして、「システムとセキュリティ」-「BitLockerドライブ暗号化」の「BitLockerを無効にする」で暗号化を解除できます。

「デバイスの暗号化」も「BitLockerドライブ暗号化」も表示されていない場合は、この手順は不要です。

初期状態に戻す手順

ここではBIOSセットアップユーティリティから初期状態に戻す方法を説明します。

「 (スタート)」-「設定」をクリックし、「システム」-「回復」をクリックして、「このPCをリセット」の「PCをリセットする」をクリックして、初期状態に戻すこともできます。

- 1 パソコン本体の電源を切る
- 2 パソコン本体にACアダプタを接続する
- 3 パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで【 / F2】を何度も押す
BIOSセットアップユーティリティが表示されます。
表示されない場合は、本機を再起動し、すぐに【 / F2】を押してください。
- 4 【>/End】【</Home】で「Exit」メニューを表示し、
【V/PgDn】【^/PgUp】で「HDD Recovery」を選んで【Enter】を押す
確認の画面が表示された場合は、「Yes」を選んで【Enter】を押してください。
「キーボード レイアウトの選択」が表示された場合は、「Microsoft IME」をクリックしてください。
- 5 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックする
- 6 「トラブルシューティング」が表示されたら、「この PC を初期状態に戻す」をクリックする
- 7 「すべて削除する」をクリックする

！重要

回復キーの入力についてのメッセージが表示された場合は、回復キーを入力してください。
回復キーには数字のみ入力できます。回復キーがわからない場合は、他のパソコンやスマートフォンなどを使って、マイクロソフト社のホームページを参照のうえ、お持ちのMicrosoftアカウントを使って、回復キーを確認してください。

- 8 「ローカル再インストール」をクリックする
- 9 「PCにはドライブが複数あります」と表示された場合は、「Windowsがインストールされているドライブのみ」をクリックする
表示されない場合は次の手順に進んでください。

10 「ファイルの削除のみ行う」をクリックする



通常は、「ファイルの削除のみ行う」を選択してください。

「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択すると完了までに非常に長い時間がかかる場合があります。このオプションは装置の売却・譲渡の際にご活用ください。

11 「初期状態に戻す」をクリックする

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

この後は、「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」-「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「再セットアップが完了したら」をご覧ください。

「LAVIEマニュアル」の表示方法  参照 「LAVIEマニュアルを表示する」(p.35)



- 「個人用ファイルを保持する」で再セットアップした場合、セットアップの手順が異なります。画面の指示にしたがってください。
- 再セットアップ後に「LAVIEマニュアル」をご覧になり、セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

困ったときには

トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。

パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディスプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する

◇ しばらく様子を見る

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきましょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

◇ 原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作をまちがえたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

◇ 操作をキャンセルしてみる

たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があったら、それを使ってみてください。

◇ Windowsをいったん終了してみる

いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおただけで問題が解決する場合があります。

2 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇ NEC LAVIE公式サイト「サービス&サポート」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。
<https://support.nec-lavie.jp/>

◇ アプリや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

3 スマートメニューを使ってみる

◇ NEC LAVIE サポート スマートメニュー

NEC製パソコンのサポートに関するご案内メニューをご用意しています。サポート受付に必要となるお客様登録サイトへアクセスできるので、ぜひ活用ください。

<https://support.nec-lavie.jp/smartmenu>

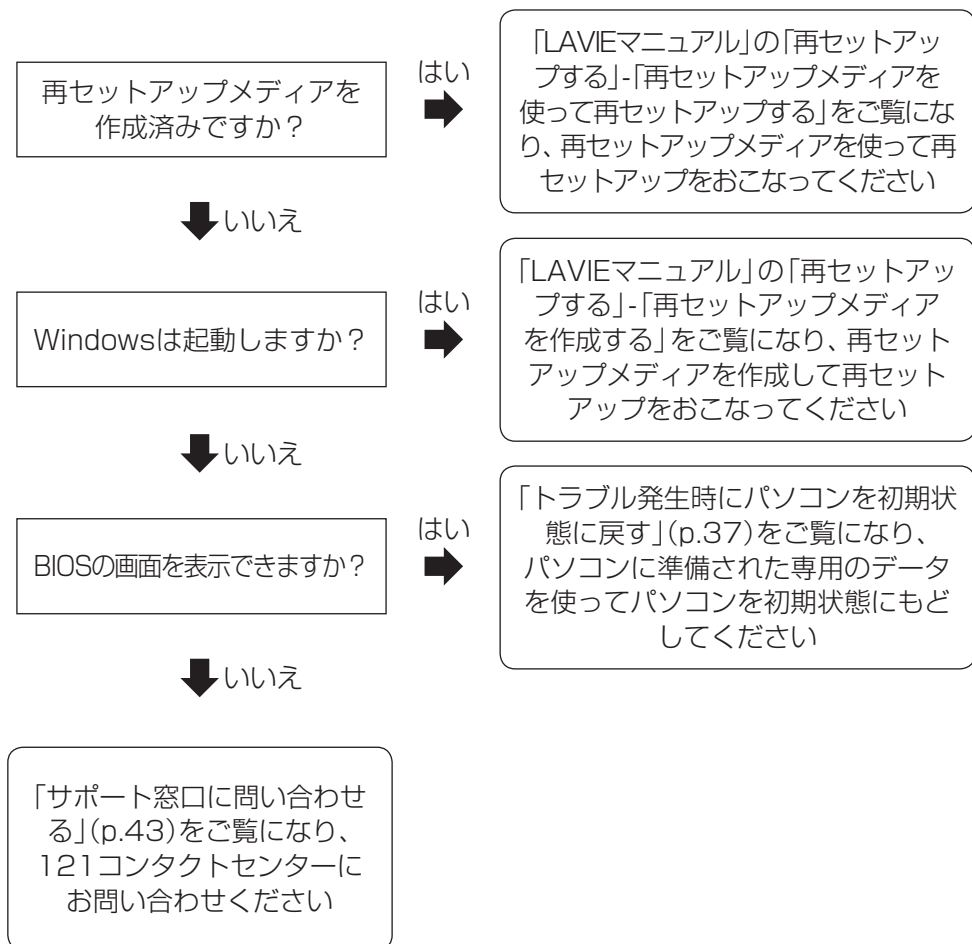


それでも駄目なら、サポート窓口にお問い合わせる

どうしても解決できないときは、サポート窓口にお問い合わせみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器にあるようならば、それぞれの開発元にお問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)については、「サポート窓口にお問い合わせる」(p.43)をご覧ください。

パソコンを購入時の状態にもどるとき

トラブル解決のために、パソコンを購入時の状態に戻す場合は、以下のチャートから該当の記載をご覧ください。操作をおこなってください。



サービス&サポートのご案内

お客様登録のお願い

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日などの情報を、NEC LAVIE公式サイトに登録することです。登録料や会費は無料です。登録のメリットについては「LAVIEマニュアル」の「困ったら見る」-「NECのサービス&サポート」-「お客様登録のお願い」をご覧ください。

「LAVIEマニュアル」の表示方法  参照 「LAVIEマニュアルを表示する」(p.35)

お客様登録をする

！重要

- すでに登録済みのお客様は、新規登録をする必要はありません。「マイページ」の「保有商品登録」をクリックし、必要事項を記入してください。
- 2020年5月24日以前に121wareお客様登録をされていたお客様が、NEC LAVIE公式サイトに最初にログインする場合は、パスワードの初期化が必要です。「マイページ」の「121wareログインIDをお持ちのお客様 お客様登録更新のご案内」をクリックして初期化をおこなってください。

お客様登録更新のご案内 <https://support.nec-lavie.jp/migration>



NECパーソナルコンピュータ(株)は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会より、個人情報の適切な取り扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

1 NEC LAVIE公式サイト マイページにアクセスする

<https://support.nec-lavie.jp/my/>

2 画面の説明をお読みになり、「初めてのご登録はこちらから」をクリックする

以降は、必要な事項を入力し、画面の指示にしたがって登録を進めてください。

登録が完了したら、NEC LAVIE公式サイトからEメールで登録完了通知をお送りいたします。

登録情報の追加・変更はマイページ(<https://support.nec-lavie.jp/my/>)でおこなえます。

サポート窓口にお問い合わせ

NEC LAVIE サポート スマートメニュー

スマートフォン用に、NECのサポートメニューを用意しています。ご活用ください。

●メニュー内容

- チャット相談(LINEチャット、Webチャット)
- よくあるお問い合わせ
- 修理のお申し込み
- 修理状況の確認
- お客様登録
- リサイクル(廃棄)のお申し込み
- 窓口営業スケジュール

※メニューの内容は随時変更する場合があります。

以下のQRコードからアクセスしてください。



121コンタクトセンター

●テクニカルサポート

NEC製のパソコン・周辺機器、ソフトウェアに関する設定方法や使い方、故障診断、修理受付などのテクニカルサポートをおこないます。

! 重要

ご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が必要です。お客様登録の方法は「お客様登録をする」(p.42)をご覧ください。

●チャットサポートサービス

LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットによるテクニカルサポート(使い方相談・故障診断)をおこなうサービスです。

- LINEチャット/Webチャット

受付時間: 24時間365日*

*: システムメンテナンス日などを除く

LAVIE公式サイト(チャットサポートサービス)

<https://support.nec-lavie.jp/chat/>

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合のよい日時をインターネットでご予約いただけます。

※ご予約はNEC LAVIE公式サイトからおこなえます。

<https://support.nec-lavie.jp/reserve-tel/>

※ 予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合がございます。ご了承ください。スマートフォンからもお使いいただけます。以下のQRコードからアクセスしてください。



●その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相談いただけます。

●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに関する問い合わせ窓口です。

121コンタクトセンターのお問い合わせ先

121コンタクトセンター

 **0120-977-121**

携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お客様負担)へ
ナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※ パソコンをお手元にご用意のうえ、お問い合わせください。

※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

※ 記載されたサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC LAVIE公式サイトをご覧ください。

<https://support.nec-lavie.jp/121cc/>

修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイトで修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイト「修理サービス」(<https://support.nec-lavie.jp/repair/>)から修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。



重要

NEC LAVIE サポート スマートメニューから修理をお申し込みいただくことができます。

<https://support.nec-lavie.jp/smartmenu>

スマートフォンからお使いいただけます。以下のQRコードからアクセスしてください。



インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入後、121コンタクトセンターのテクニカルサポート(p.43)にお問い合わせください。修理が必要となったときは、そのまま修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。



重要

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届けします。梱包作業も配送担当者がおこなうサービスです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセンターで集中修理をおこなっているから安心です。



重要

- 修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。
- 修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- 必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みください。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイ一体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- 故障交換した部品はお返ししません。
- パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周辺機器の取り外し、パスワードの解除などの準備をおこなってください。

アプリについて問い合わせる

アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注意ください。

アプリのお問い合わせ先について

1 アプリ会社が直接サポートするアプリ

その提供会社のサポート窓口までお問い合わせください。

アプリ会社が直接サポートするアプリのサポート窓口は、「LAVIEアプリナビ」の右上の「添付アプリのサポート窓口」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ

上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コンタクトセンター)でサポートいたします。
Windows(オペレーションシステム)もこれに含まれます。

訪問サポート(パソコン全国出張サービス)

パソコン全国出張サービス(有料)

パソコン全国出張サービスは、パソコンやタブレットの使い方がわからない時、トラブルが起こってお困りの時に、サポートスタッフがお客様のご自宅へお伺いして、その場でサポートする有料のサービスです。

●お申し込み

 **0120-993-121**
年中無休9:00 ~ 21:00

Webフォームからお申し込み

<https://www.j-pcs.info/nec-pc/contact.php>

スマートフォンからもお申し込みいただけます。以下のQRコードからアクセスしてください。



サポートメニューや料金については、以下のホームページまたは電話にてご確認をお願いします。

<https://support.nec-lavie.jp/ss/onsite/>



- 出張のみのサポートです。
- 一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあります。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。

延長保証サービス

メーカー保証サービスパック(有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金ともに1年間です。購入したら万一来て、メーカー保証の期間を延長しましょう。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、パソコンに同梱されている保証書が必要となります。

くわしくは、以下のホームページをご覧ください。

NEC Direct

<https://www.nec-lavie.jp/shop/service/warranty/>

NEC Directコールセンター

☎ 0120-944-500

受付時間：9:00～18:00

※ 音声ガイダンスにしたがって操作してください(フリーコールのみ)。

※ ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct指定休日は休業させていただきます。

NEC LAVIE公式サイトでご購入可能な月額サービス

月額料金制の延長保証サービスをご用意しています。

<https://support.nec-lavie.jp/anshin/>

<https://support.nec-lavie.jp/ss/monthly/>

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って消去してしまったり、内蔵ストレージが破損してしまっても、まだ諦めないでください。AOSデータ株式会社との提携による「データ復旧サービス」(有料)をご活用ください。

<https://support.nec-lavie.jp/navigate/support/restoration/data/>

パソコンに保存してあったデータを喪失された場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「データ復旧安心サービスパック」もあります。申し込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以内です。

https://www.nec-lavie.jp/shop/service/on-site/data_recovery/

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。

詳しくは、「サポート窓口にお問い合わせる」(p.43)をご覧ください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内であっても有償になります。(※バッテリーの交換については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。)

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償になる場合があります。詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品です。寿命が尽きた状態で使用し続けますと、電解液の漏れや枯渇に至り、異臭や煙の発生する場合があります。その場合には直ちに使用を中止し修理を依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交換は保守部品単位になります。)

種類	該当品または部品(代表例)
消耗品	DVD-ROMディスク、メモリーカード、バッテリー、乾電池など
有寿命部品	液晶ディスプレイ、内蔵ストレージ、光学ドライブ、キーボード、ファン、NXパッド、アルミ電解コンデンサが使用されているユニット(ディスプレイ、光学ドライブ、ハードディスクドライブ/SSD、電源、ACアダプタ、マザーボード、グラフィックボードに含まれる内蔵基板など)

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。「仕様一覧」(p.54)をご覧ください。
ホームページに掲載の仕様一覧をご覧ください。

消耗品や有寿命部品に関するご注意

- ・ 有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
- ・ また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度条件などのご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。
- ・ 本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

- ・ 本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。
- 24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られています。画面の一部にドット抜け*（ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点）が見えることがあります。また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※ 一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合をホームページに掲載の仕様一覧に記載しています。仕様一覧の確認方法は「仕様一覧」(p.54)をご覧ください。

ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

- ・ 「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」
https://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf

パソコンの売却、処分、改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を説明します。また、パソコンの改造はおこなわないでください。

このパソコンを売却するには

当社はご使用済みパソコンの買い取り・買い替えサービスを提供しております。サービスの内容や買い取り価格については、次のホームページをご覧ください。

<https://support.nec-lavie.jp/recyclese/>

買い取り後は、再生しリフレッシュPCとして再利用されます。リフレッシュPCについては、次のホームページをご覧ください。

<https://www.lavie-service.jp/content/refreshedpc/>

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してください。

- ・ パソコン内の内蔵ストレージには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。このパソコンの内蔵ストレージのデータを消去する方法について  参照 「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」-「再セットアップメディアでのデータ消去」
- ・ 第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録している場合は、NEC LAVIE公式サイトのマイページ(<https://support.nec-lavie.jp/my/>)の保有商品情報で削除してください。
- ・ 内蔵ストレージのソフトウェア(OS、アプリなど)を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

このパソコンを譲渡するには

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。

1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。

3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること(本体に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください)。

譲渡を受けたお客様へ

NEC LAVIE公式サイト(<https://support.nec-lavie.jp/my/>)にアクセスし、お客様登録をお願いします。

お客様登録の方法について  「お客様登録をする」(p.42)

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。PCリサイクルマークが銘板(パソコン本体の底面にある型番、製造番号が記載されたラベル)に表示されている、またはPCリサイクルマークのシールが貼り付けられている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリサイクルにご協力ください。



当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただける場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してください。

廃棄時の詳細について

<https://support.nec-lavie.jp/recyclesel/>

廃棄についてのお問い合わせ

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

お問合せは121コンタクトセンターまで

<https://support.nec-lavie.jp/121cc/>

サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

当該製品が事業者から排出される場合(産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹介している窓口にお問い合わせください。

<https://jpn.nec.com/csr/ja/eco/recycle/index.html>

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

内蔵ストレージ上のデータ消去に関するご注意

！重要 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時におけるハードディスク上のデータ消去に関する留意事項」の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子情報技術産業協会)の文書をご参照ください。

https://home.jeita.or.jp/page_file/20181025154114_OcyNEMulAs.pdf

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、内蔵ストレージ上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、記録された全データをお客様の責任において消去することが重要です。データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有償)を利用するか、内蔵ストレージを物理的に破壊して、読めないようにします。なお、物理的に破壊する場合、専門技術が必要になります。また、お客様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推奨します。

このパソコンでは、再セットアップメディアを作成して、内蔵ストレージのデータ消去が可能です。

「データやファイルの削除」、「初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、内蔵ストレージに記録された内容が完全に消えるわけではありません。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、内蔵ストレージから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。

！重要 データが削除される内蔵ストレージ

パソコンの再セットアップでデータが削除されるのは、このパソコンの内蔵ストレージのみです。

再セットアップメディアによる内蔵ストレージのデータ消去について  参照 「LAVIEマニュアル」の「再セットアップする」-「再セットアップメディアでのデータ消去」

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造・修理しないでください。記載されている以外の方法で改造・修理された製品は、当社の保証や保守サービスの対象外になることがあります。

仕様一覧

このパソコンの仕様についての詳細や、各モジュールの電波法認証番号、電気通信事業法認証番号については、ホームページ掲載の仕様一覧をご確認ください。

● ホームページの仕様一覧を見る

インターネットに接続して、次の手順で表示してください。

1 「サービス&サポート」にアクセスする

<https://support.nec-lavie.jp/>

2 「商品情報検索」をクリックする

3 「型番から、知りたい商品の情報を検索する」にこのパソコンの型番を入力する

型番の確認方法は「型番と製造番号の確認」(p.23)をご覧ください。

4 「検索」をクリックする

商品情報が表示されます。複数の検索結果が表示された場合は、知りたい型番をクリックしてください。

5 「仕様一覧」をクリックする

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じて、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 海外における保守・修理対応は、海外保証サービス[NEC UltraCareSM International Service]対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。
<https://support.nec-lavie.jp/ultracare/jpn/>
- (7) 本機の内蔵ストレージにインストールされているWindows 11 Home、Windows 11 Proおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご利用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
- (9) ハードウェアの保守情報をセーブしています。

Microsoft、Windows、BitLocker、Microsoft Edge、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国Microsoft Corporationおよび/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、インテル Core、Celeronはアメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。

AMD、AMD Arrow ロゴ、AMD Ryzenならびにその組み合わせは、Advanced Micro Devices, Inc.の商標または登録商標です。

Bluetooth[®]ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。NECパーソナルコンピュータ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

Blu-ray Disc[™]、Blu-ray[™] および BDXL[™] はブルーレイディスクアソシエーションの商標です。

「詐欺ウォール[®]/Internet SagiWall[™]」の名称およびロゴは、BBソフトサービス株式会社の商標または登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

パソコンライフに安心をプラスする

月額サービス

特徴

1

うれしい初月無料

特徴

2

月額だから
気軽に申し込み

特徴

3

セットでのご利用で
さらにオトク

月額料金制の延長保証サービス

通常1年間のメーカー保証を月単位で延長できるサービスです。

- サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。
延長保証以外のサービスもご用意しております。

<https://support.nec-lavie.jp/ss/monthly/>

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。

対象製品限定 安心保証サービス月額版の利用料が 最大1年間無料

- サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

<https://support.nec-lavie.jp/anshin/>

※掲載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。



初版 2025年2月

NEC

853-811190-632-A

Printed in Japan

NECパーソナルコンピュータ株式会社

〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX