LAVIE

NEC

はじめにお読みください

マニュアルで使用している名称について

本マニュアルでは、各モデルを以下の名称で表記しています。

マニュアル上の名称	フレーム型番
LAVIE Direct NEXTREME	PC-GE□□□■□□2 (■がY)のモデル

ご購入いただいたモデルの確認

「添付品の確認」をご覧になる前に、ご購入いただいたモデルの型番を確認してください。モデルによって添付品などが異なります。

LAVIE Directシリーズ

ご購入いただいたモデルについては、NEC Directからの納品書、NEC LAVIE公式サイトの次の内容などでご確認ください。

・サービス&サポート
https://support.nec-lavie.jp/
・マイページ
https://support.nec-lavie.jp/my/

添付品の確認

「ご購入いただいたモデルの確認」で、ご購入いただいたモデルを確認してください。次に添付品を確認してください。モデルにより、添付品が異なります。

LAVIE Direct NEXTREME

□ パソコン本体
□ ACアダプタ
□ 電源コード
□ はじめにお読みください(このマニュアル)
□ PC修理チェックシート

次の添付品の有無や種類は、選択したオプションにより異なります。

●外付けDVDスーパーマルチドライブ(USB接続)が添付されているモデルの場合
□ 外付けDVDスーパーマルチドライブ(USB接続)
□ 外付けDVDスーパーマルチドライブ用USBケーブル

●マウスが添付されているモデルの場合
□ Bluetooth® BlueLEDマウス(Ver.5)
□ マウス用乾電池(単3形×1本)
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。

●保証が「1年間保証」以外のモデルの場合
□ メーカー保証サービスパック、またはあんしん保証サービスパック
(3年版、4年版、5年版のいずれかひとつ)

●デジタルライフレスキューが追加されているモデルの場合
□ デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド
(3か月版、6か月版、1年版のいずれかひとつ)

ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合

ミニマムソフトウェアパックのモデルをご購入の場合、次のソフトウェアは添付されません。(標準ソフトウェアパックをご購入の場合も、モデルやハードウェアの構成によって、添付されないソフトがあります)

・つながる！ LAVIE
・プロジェクトEGGランチャー
・CyberLink YouCam10
・LAVIE deco

添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、お買い上げ日から1か月以内に以下までお問い合わせください。
なお、お問い合わせの時期およびその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承のほどお願いいたします。

●NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)
お問い合わせは121コンタクトセンターまで。
https://support.nec-lavie.jp/121cc/
サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

853-811190-635-A
初版 2025年9月

LAVIEマニュアルについて

「電子マニュアルビューア」のご案内

LAVIEマニュアルを含む最新のマニュアルは、以下のURLで公開しています。お使いのパソコンの型番で検索し、最新のマニュアルをご確認ください。

「電子マニュアルビューア」
https://support.nec-lavie.jp/emanual/

重要
インターネットに接続できる環境が必要です。

お使いのモデルのLAVIEマニュアルを見る

1 **「電子マニュアルビューア」にアクセスする**
https://support.nec-lavie.jp/emanual/
2 **「型番からマニュアルをさがす」にこのパソコンの型番を入力する**
型番は本体底面などのラベルで確認できます。
3 **「検索」をクリックする**
4 **表示された画面で「LAVIEマニュアル」をクリックする**
「LAVIEマニュアル」が表示されます。

安全にお使いいただくために

このパソコンをお使いになる際の安全上の警告･注意事項については、「LAVIEマニュアル」にも記載がありますので、このパソコンをお使いになる前に必ずご覧ください。

安全上の警告

本体使用上の警告

警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

●ビニール袋などの梱包材料は、お子さま、特に乳幼児の手の届かない安全な所に保管してください。窒息事故などを起こすおそれがあります。

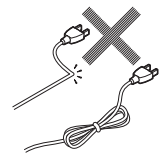
電源、電源コード、ACアダプタ使用上の警告

警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

●電源はAC100V(50/60Hz)を使用してください。異なる電圧で使用すると、感電、発煙、火災の原因になります。
※ACアダプタ自体は、入力電圧AC240Vまでの安全認定を取得していますが、添付の電源コードはAC100V用(日本仕様)です。

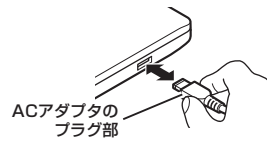


●電源コード、ACアダプタを取り扱う際は、次の点をお守りください。
・落下させたり衝撃を与えない
・折れ曲がった状態や束ねた状態で使用しない
・つけ根部分を無理に曲げない
・重いものを載せない
・布などでくるまない
・屋外で使用しない
・水などの液体がかかる場所では使用しない
発煙、発火、火災、感電の原因になります。



●電源コードは、本製品添付のものを使用し、そのプラグを、壁や床に設置されている定格100Vのコンセントに直接差し込んでください。また、本製品添付の電源コードは他の機器に使用できません。やむを得ず、お客様の責任で延長コード等をご利用になる場合は、二重絶縁(二重被覆)のものを定格の範囲内で使用し、以下の項目に十分注意するようにしてください。
・落下させたり衝撃を与えない
・屋外で使用しない
・折れ曲がった状態で使用しない
・つけ根部分を無理に曲げない
・重いものを載せない
・布などでくるまない
・破損したコードを使わない
・水などの液体がかかる場所では使用しない
・プラグにほこりがたまったままの状態で使用しない
・奥までしっかり差し込む
・ぬれた手で触らない
・プラグ部をコンセントに正しく挿入する
・コンセントから抜くときは、必ずプラグ部を持って抜く
・釘やステープル等で固定しない
延長コード等は、使用方法によっては発煙、発火、火災、感電の原因になることがありますので十分ご注意ください。

●ACアダプタとパソコンの接続部(USBコネクタ部)については、次の点をお守りください。
・接続する際は、必ずACアダプタのプラグ部を持ってまっすぐに奥までしっかり差し込む
・本体から抜くときは、ACアダプタのプラグ部を持ってまっすぐに抜く
・接続部に無理な力を加えたり、ねじったりしない
・接続ケーブルを引っ張ったり、傷付けたりしない
・運搬、移動時は接続を外す
発煙、発火、やけどのおそれがあります。また、故障等で過熱している場合もありますので、接続部に触るときは十分ご注意ください。



バッテリー使用上の警告

バッテリーを指定の取り扱い方法、および環境以外で使用した場合には、発熱、発火、破裂する等の可能性があり、人身事故につながる場合があります。十分に注意してください。

■バッテリー使用上の警告(バッテリーパックが取り外し可能な機種の場合)

警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

●バッテリーは指定外の方法で充電しないでください。マニュアルに記載されている方法で充電してください。指定外の方法で充電すると、発熱、発火、破裂することがあります。
●バッテリーパックを分解、改造しないでください。バッテリーパックを分解、改造すると、発熱、発火、破裂することがあります。弊社指定外のバッテリーパックや、分解、改造したバッテリーパック(弊社で修理対応したものを除く)は、安全を確保するためのチェック機能や制御機能が正しく動作しません。弊社指定外のバッテリーパックや、分解、改造したバッテリーパックは、品質、性能、安全性について保証の対象外となります。
●バッテリーパックを火中に投下する、火気に近づける、加熱する、または高温状態で放置することはしないでください。火中に投下したり、火気に近づけたり、加熱(電子レンジ等を含む)したり、または高温状態で放置すると、発熱、発火、破裂することがあります。
●バッテリーパックを落下させる、ぶつける、先のとがったもので力を加える、強い圧力を加えるといった衝撃を与えないでください。本体に装着した状態や単体での落下等の衝撃によるバッテリーパック内の電池や回路基板の損傷によって、発熱、発火、破裂することがあります。バッテリーパックに衝撃を与えた場合、あるいは外観に明らかな変形や破損が見られる場合には、使用をやめてください。
●バッテリーパックの金属端子をショート(短絡)させたり、水、コーヒー、ジュース等の液体でぬらさないでください。発火や漏電による感電の原因になります。
●バッテリーでの駆動時間が短くなった場合には、純正の新しいバッテリーパックを購入し交換するか、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。
バッテリーは消耗品です。劣化したバッテリー※1は駆動時間が短くなるほか、継続使用された場合、異常発熱や発火などの重大障害に至る場合があります。弊社指定外のバッテリーパックをご使用の場合、いかなる障害が発生しても保証の対象外となります。
●使用しているACアダプタが使用しているパソコン用の純正ACアダプタであることを確認してください。純正ではないACアダプタを使用していると発煙･発火することがあります。純正ではないACアダプタの使用が原因による故障が発生した場合、無償修理期間であっても有償修理となります。必ず純正のACアダプタを使用してください。純正ではないACアダプタを使用する場合は、指定した電力※2以上を供給可能なACアダプタやUSB Power Delivery機器を使用してください。全ての対応機器の動作を保証するものではありません。
●バッテリーパックを保管する場合は、できるだけ湿度の低い冷暗所で保管してください。また、子供や動物の手の届かない場所に保管してください。バッテリーパックを保管するときは、ビニール袋などに入れて端子のショートが起こらないようにし、ダンボールなど電気を通さない箱に、他のバッテリーパックと重ならないように入れてください。バッテリーパックをリサイクルとして排出するまでに保管する場合は、損傷させたり衝撃を与えたりしないでください。高温で保管しないでください。発熱、発火、破裂することがあります。
●本製品を高温になる場所(直射日光が当たる場所、閉め切った自動車内、ストーブのような暖房器具のそばなど)に保管、放置しないでください。バッテリーパックが発熱、発火、破裂することがあります。
※1:フルに充電しても、仕様の3割以下しか駆動できないバッテリーパック。なお、バッテリー駆動時間の詳細は、本製品のマニュアルまたはホームページの「仕様一覧」をご覧ください。
※2:ホームページの「仕様一覧」の外部インターフェイス>USB Type-CのPower Deliveryの仕様をご確認ください。

電池使用上の警告

警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

●電池は、お子さま、特に乳幼児の手の届かない所へ保管してください。電池内部には有害物質が含まれているため誤って飲み込んだり、なめたりすると危険です。万一飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。
●電池をショート、加熱、または火の中に入れないでください。ショート、加熱、または火の中に入れると、電池が発熱、破裂して、けがや火災の原因になります。万一、内部の液がもれて目に入ったり、液に触れた場合は、水でよく洗い流した後、直ちに医師にご相談ください。

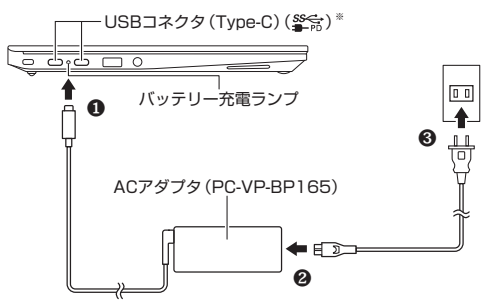
パソコンの準備

ACアダプタを接続する

警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

●ACアダプタを接続する前に、必ずACアダプタの保護用紙を完全にはがしてください。内部に熱がこもり、ACアダプタの出力が停止することがあります。

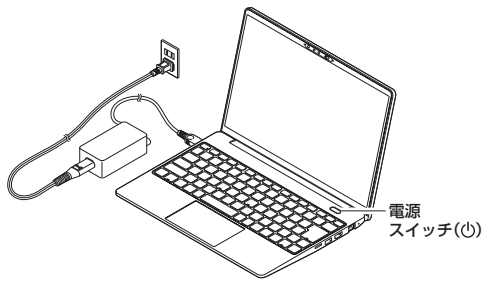
次の図の順番に接続してください。



※どちらのコネクタにも接続できます。

パソコン本体の電源を入れる

購入時の設定では、内蔵ディスプレイのパネルを開くと電源が入ります。パネルを開いても、電源が入らない場合は、ACアダプタが正しく接続されていることを確認して、ACアダプタ接続後約10秒待ってから、パソコン本体の電源スイッチを押してください。



サポート窓口に問い合わせる

NEC LAVIEサポートスマートメニュー

NEC製パソコンのサポートに関するスマートフォン用のご案内メニューをご用意しています。
https://support.nec-lavie.jp/smartmenu

○メニュー内容
・チャット相談(LINEチャット、Webチャット)
・よくあるお問い合わせ　・修理のお申し込み
・修理状況の確認　・お客様登録
・リサイクル(廃棄)のお申し込み
※メニューの内容は随時変更する場合があります。以下のQRコードからアクセスしてください

121コンタクトセンター

テクニカルサポート
NEC製のパソコン･周辺機器、ソフトウェアに関する設定方法や使い方、故障診断、修理受付などのテクニカルサポートをおこないます。

重要
ご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が必要です。お客様登録の方法は「お客様登録のご案内」をご覧ください。

・チャットサポートサービス
LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットによるテクニカルサポート(使い方相談･故障診断)をおこなうサービスです。
・ LINEチャット/Webチャット受付時間:24時間365日(システムメンテナンス日などを除く)
LAVIE公式サイト(チャットサポートサービス)
https://support.nec-lavie.jp/chat/

・電話サポート予約サービス
ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合のよい日時をインターネットでご予約いただけます。
※ご予約はNEC LAVIE公式サイトからおこなえます。
https://support.nec-lavie.jp/reserve-tel/
※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合がございます。ご了承ください。スマートフォンからもお使いいただけます。以下のQRコードからアクセスしてください。

その他の相談

･購入相談
新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相談いただけます。

･回収･リサイクル窓口
不要になったNEC製パソコンの回収･リサイクルに関する問い合わせ窓口です。

121コンタクトセンターのお問い合わせ先

121コンタクトセンター:0120-977-121
携帯･PHS･IP電話用0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お客様負担)へ
ナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ
※パソコンをお手元にご用意のうえ、お問い合わせください。
※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
※記載されたサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC LAVIE公式サイトをご覧ください。
https://support.nec-lavie.jp/121cc/

お客様登録のご案内

重要
インターネットに接続できる環境が必要です。

マイページの「お客様登録」でお客様登録を行い、購入商品をご登録くださいますようお願いいたします。詳細は下記のホームページをご覧ください。
https://support.nec-lavie.jp/my/

各種規制について

■ 技術基準等適合認定について
このパーソナルコンピュータには、技術基準認証済みの通信機器が搭載されています。
■ 高調波電流規制について
この装置の本体は、高調波電流規格JISC61000-3-2適合品です。本体の電源の入力波形は正弦波をサポートしています。
■ 瞬時電圧低下について

裏面へ続く

本製品は、一般社団法人　電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格を満足しております。しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じることがあります。

■ レーザー安全基準について

光学ドライブが搭載されているモデルでは、レーザー製品の安全基準(JISC6802、IEC60825-1)のクラス1レーザー製品である光学ドライブが搭載されています。

レーザーマウスが添付されているモデルでは、レーザー製品の安全基準(JISC6802、IEC60825-1)のクラス1レーザー製品であるレーザーマウスが添付されています。

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
(2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121 コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
(4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3) 項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
(5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
(6) 海外における保守・修理対応は、海外保証サービス［NEC Ultra Care SM International Service］対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。https://support.nec-lavie.jp/ultracare/jpn/
(7) 本機の内蔵ストレージにインストールされている Windows 11 Home、Windows 11 Pro および本機に添付の CD-ROM、DVD-ROM は、本機のみでご使用ください。
(8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
(9) ハードウェアの保守情報をセーブしています。

Microsoft、Windows、BitLocker、Microsoft Edge、Excel、Officeロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国Microsoft Corporationおよび/またはその関連会社の商標です。Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc.が所有権を有します。NECパーソナルコンピュータ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

本文中の記載について

・本文中の画面やイラスト、メニューなどの表示やホームページは、モデルやお使いの環境によって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
・記載している内容は、マニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。
・以上の点に限らず、本マニュアルの記載内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。定期的に、Web上の最新のマニュアルをご確認ください。
https://support.nec-lavie.jp/emanual/

＜MEMO＞

＜MEMO＞

Printed in Japan
NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号
秋葉原UDX