

# LAVIE Directシリーズを ご購入いただいたお客様へ

- はじめに、添付品を確認してください
- 添付のマニュアルをお読みになる前に、必ずこの冊子をご覧ください

マニュアルで使用している名称について.....	3
ご購入いただいたモデルの確認.....	4
添付品の確認.....	5
マニュアルの表記(シリーズ名)について.....	8
ご使用時の注意.....	9
アフターケアについて.....	10
仕様一覧.....	12



本冊子では、LAVIE Directシリーズの仕様や、LAVIE Directシリーズとほかのシリーズとの違いについて説明しています。

本冊子以外のマニュアルには、LAVIE Directシリーズ以外の情報も記載されていますので、あらかじめ本冊子で、LAVIE Directシリーズの情報をご確認ください。

---

© NEC Personal Computers, Ltd. 2021

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

---

本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルにより異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものであります。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、インテル Core、Celeron、Pentium、Intel Optaneはアメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。

ファイナルパソコン引越しおよびファイナルパソコンデータ引越しはAOSデータ株式会社の日本における商標です。

PCMoverは、米国における米国 Laplink Software 社の登録商標です。

Corel、Corel ロゴ、Corel バルーンロゴ、および、PaintShop、PhotoMirage、VideoStudioは、カナダ、アメリカ合衆国および/またはその他の国の Corel Corporation および/またはその関連会社の商標または登録商標です。

Bluetooth<sup>®</sup> ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。NECパーソナルコンピュータ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

---

# マニュアルで使用している名称について

本マニュアルでは、各モデルを以下の名称で表記しています。

マニュアル上の名称	フレーム型番
LAVIE Direct A23	PC-GD□□□■C□N(■がC、D)のモデル
LAVIE Direct A27	PC-GD□□□■E□N(■がC、D)のモデル

## ご購入いただいたモデルの確認

「添付品の確認」(p.5) をご覧になる前に、ご購入いただいたモデルの型番を確認してください。モデルによって添付品などが異なります。

ご購入いただいたモデルについては、NEC Directからの納品書、本マニュアルの「仕様一覧」、NEC LAVIE公式サイト「サービス&サポート」(<https://support.nec-lavie.jp/>)および「マイページ」(<https://support.nec-lavie.jp/my/>)などでご確認ください。

## 添付品の確認

まず、NEC Directからの納品書、本マニュアルの「仕様一覧」、NEC LAVIE公式サイト「サービス&サポート」(<https://support.nec-lavie.jp/>)および「マイページ」(<https://support.nec-lavie.jp/my/>)などで、ご購入いただいたモデルを確認してください。次に添付品を確認してください。モデルにより、添付品が異なります。

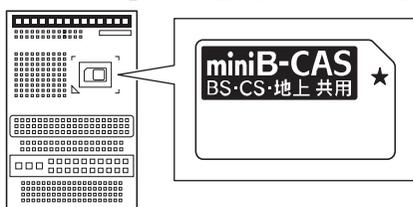
### LAVIE Direct A23、LAVIE Direct A27

- パソコン本体
- キーボード
- マウス
- キーボード、マウス用乾電池(単3形×3本)  
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。
- ACアダプタ
- 電源コード
- ケーブルカバー
- セットアップマニュアル
- PC修理チェックシート
- LAVIE Directシリーズをご購入いただいたお客様へ(このマニュアル)

次の添付品の有無や種類は、選んだコンフィグオプション型番により異なります。

#### ● コンフィグオプション型番がPC-G-TVD3PJ、PC-G-TVD3PK、PC-G-TVD3PLの場合

- リモコン
- リモコン用乾電池(単3形×2本)  
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。
- miniB-CASカード  
(「miniB-CAS」の印刷面が裏側になって台紙に貼り付けられています)



- デジタル放送パンフレット「ファーストステップガイド」
- テレビを楽しむ本 基本編

● **コンフィグオプション型番がPC-G-APOF55の場合(アプリ)**

□「Office Personal 2019」のカード

(はじめてお使いになる際に、カード内に記載されているプロダクトキーの入力が必要になります。大切に保管してください)

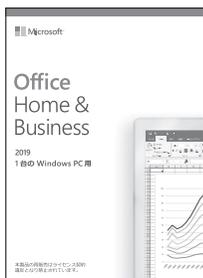


※画像はイメージです。デザインは変更される場合があります。

● **コンフィグオプション型番がPC-G-APOHB6の場合(アプリ)**

□「Office Home & Business 2019」のカード

(はじめてお使いになる際に、カード内に記載されているプロダクトキーの入力が必要になります。大切に保管してください)



※画像はイメージです。デザインは変更される場合があります。

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SU3EM5、PC-G-SU3EH5の場合(保証)**

□メーカー保証サービスパック 3年版、またはあんしん保証サービスパック 3年版

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SU4EM5、PC-G-SU4EH5の場合(保証)**

□メーカー保証サービスパック 4年版、またはあんしん保証サービスパック 4年版

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SU5EM5、PC-G-SU5EH5の場合(保証)**

□メーカー保証サービスパック 5年版、またはあんしん保証サービスパック 5年版



- ・ ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合に添付されないソフトウェアについて詳しくは、「ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合」(p.7)をご覧ください。
- ・ 添付品が足りない場合や破損していた場合は、お買い上げ日から1か月以内にNECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお申し出ください。  
なお、お問い合わせの時期及びその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承のほどお願いいたします。

## ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合

ミニマムソフトウェアパックのモデルをご購入の場合、次のソフトウェアは添付されません。  
(標準ソフトウェアパックをご購入の場合も、モデルやハードウェアの構成によって、添付されないソフトがあります)

- ・パソコンのいろは
- ・Corel<sup>®</sup> VideoStudio<sup>®</sup> SE
- ・Corel<sup>®</sup> PaintShop<sup>®</sup> Pro 2020 SE
- ・筆ぐるめ 28
- ・ファイナルパソコンデータ引越し<sup>™</sup> for NEC
- ・おてがるバックアップ
- ・Corel<sup>®</sup> PhotoMirage<sup>™</sup> Express for NEC
- ・LAVIE AIエージェント 2.0
- ・LAVIE AI設定ユーティリティ

## マニュアルの表記(シリーズ名)について

このパソコンに添付されているマニュアルおよび「LAVIEアプリナビ」をお読みになるときは、次のようにシリーズ名を本体のシリーズ名に読み替えてください。

マニュアル上の名称	シリーズ名
LAVIE Direct A27	LAVIE A27(A2797)
LAVIE Direct A23	LAVIE A23(A2377、A2365、A2335)

# ご使用時の注意

## OSの違いについて

Windows 10 Home、Windows 10 Proでは、機能に違いがあります。詳しくは、Microsoftのホームページでご確認ください。

## マニュアルの画面について

画面の表示は、選んだOSによって異なります。添付のマニュアルとは、表示が異なる場合があります。

## セットアップ時の画面について(Windows 10 Pro)

Windows 10 Pro を選択された場合、セットアップ時に添付のマニュアルには記載されていない画面が表示される場合があります。その場合、画面の指示にしたがって操作してください。

## SSD 512GBにテレビ番組を録画する場合のご注意(TVモデルのみ)

SSDのみを搭載しているモデルでは、テレビ番組の録画番組(タイムシフトモードを含む)はSSDに保存されます。ただし長期間、録画や削除を繰り返すと、SSDの寿命に影響を与えます。SSD 512GBのモデルの場合、次の時間がSSDの寿命(約5年)を超えない目安となります。

1日あたりの録画(※)/タイムシフトモードの使用:4.8時間

※ダイレクトモードで録画した場合

上記時間を超える場合は、外付けハードディスクのご利用をおすすめします。

詳しくは、PDFマニュアル『テレビを楽しむ本 活用編』の「外付けハードディスクを利用する」をご覧ください。『テレビを楽しむ本 活用編』は次のURLからご覧いただけます。

([https://support.nec-lavie.jp/e-manual/m/nx/ac/202101/etv/853\\_811190\\_451\\_a.pdf](https://support.nec-lavie.jp/e-manual/m/nx/ac/202101/etv/853_811190_451_a.pdf))

# アフターケアについて

保守サービスやお問い合わせについての情報です。

## 保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。詳しくは、添付の『セットアップマニュアル』をご覧ください。

このパソコンに添付されているアプリケーションに関するお問い合わせは、「LAVIEアプリナビ」の右上の「添付アプリのサポート窓口」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。各社へお問い合わせください。

また、このパソコンと別にご購入になった周辺機器やメモリ、アプリケーションに関するお問い合わせは、その製品の取扱説明書などに記載の問い合わせ先にご相談ください。

## LAVIE Directシリーズに関するお問い合わせ

LAVIE Directシリーズのご購入などに関するお問い合わせは、下記コールセンターまでお問い合わせください。

### ● NEC Direct(NECダイレクト)コールセンター

電話(フリーコール):0120-944-500

※音声ガイダンスにしたがって操作してください。

受付時間: 9:00 ~ 19:00

(ゴールデンウィーク・年末年始、およびNEC Direct指定休日を除く)

LAVIE Directシリーズの修理のご相談などについては、下記NECサポート窓口(121コンタクトセンター)までお問い合わせください。

### ● NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

チャットサポート:<https://support.nec-lavie.jp/chat/>

※LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットによるテクニカルサポート(使い方相談・故障診断)をおこなうサービスです。

• LINEチャット/Webチャット

受付時間:24時間365日(自動応答のみ)\*1

※お問い合わせ内容によってオペレータが対応いたします。(9:00 ~ 18:00)

\*1:システムメンテナンス日等を除く

電話サポート:0120-977-121

※携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お客様負担)へナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳細情報は添付の『セットアップマニュアル』をご覧ください。

また、最新の情報については、(<https://support.nec-lavie.jp/121cc/>)をご覧ください。  
サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

## このパソコンを売却するには

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項については、添付の『セットアップマニュアル』の「パソコンの売却、処分、改造について」をご覧ください。

# 仕様一覧

メ モ

仕様一覧について→「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」

## 本体仕様一覧

### ●LAVIE Direct A23、LAVIE Direct A27

フレーム型番	PC-GD187CEAN PC-GD187DEAN PC-GD187CEGN PC-GD187DEGN PC-GD187CEDN PC-GD187DEDN PC-GD187CELN PC-GD187DELN	PC-GD164CEAN PC-GD164DEAN PC-GD164CEGN PC-GD164DEGN PC-GD164CEDN PC-GD164DEDN PC-GD164CELN PC-GD164DELN	PC-GD187CCAN PC-GD187DCAN PC-GD187CCGN PC-GD187DCGN PC-GD187CCDN PC-GD187DCDN PC-GD187CCLN PC-GD187DCLN	PC-GD164CCAN PC-GD164DCAN PC-GD164CCGN PC-GD164DCGN PC-GD164CCDN PC-GD164DCDN PC-GD164CCLN PC-GD164DCLN	PC-GD212CCAN PC-GD212DCAN PC-GD212CCGN PC-GD212DCGN PC-GD212CCDN PC-GD212DCDN PC-GD212CCLN PC-GD212DCLN	PC-GD19CCCAN PC-GD19CDCAN PC-GD19CCCAN PC-GD19CCCGN PC-GD19CCDCGN PC-GD19CCCDN PC-GD19CCDDN PC-GD19CCCLN PC-GD19CCDCLN
プロセッサ	第10世代 インテル® Core™ i7-10510U プロセッサ	第10世代 インテル® Core™ i5-10210U プロセッサ	第10世代 インテル® Core™ i7-10510U プロセッサ	第10世代 インテル® Core™ i5-10210U プロセッサ	第10世代 インテル® Core™ i3-10110U プロセッサ	インテル® Celeron® プロセッサ 5205U
メインメモリ ※220 ※17※19	標準容量/ 最大容量	【いずれか選択可能】 ・4GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 4GB×1、PC4-21300対応、デュアルチャネル対応可能)/32GB※24 ※26 ・8GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 4GB×2、PC4-21300対応、デュアルチャネル対応)/32GB※24 ※26 ・16GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 8GB×2、PC4-21300対応、デュアルチャネル対応)/32GB※24 ※26 ・32GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 16GB×2、PC4-21300対応、デュアルチャネル対応)/32GB				【いずれか選択可能】 ・4GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 4GB×1、PC4-19200対応、デュアルチャネル対応可能)/32GB※24※26 ・8GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 4GB×2、PC4-19200対応、デュアルチャネル対応)/32GB※24※26 ・16GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 8GB×2、PC4-19200対応、デュアルチャネル対応)/32GB※24※26 ・32GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 16GB×2、PC4-19200対応、デュアルチャネル対応)/32GB
ストレージ	BD/DVD/ CDドライブ (詳細は別表 (p.14)を ご覧ください)	【いずれか選択可能】 ・DVDスーパーマルチドライブ[DVD-R/+R 2層書込み] ・ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™ 対応)※59				
通信機能	LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T対応				
	ワイヤレス LAN	【いずれか選択可能】 ・Wi-Fi 6(2.4Gbps)対応 (IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n) ・Wi-Fi 6(2.4Gbps)対応(IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n) ・Wi-Fi 5(4.33Mbps)対応(IEEE802.11ac/a/b/g/n)				
	Bluetooth®	Bluetooth® Smart Ready(Ver.5)				
TV機能		【いずれか選択可能】 ・無し ・地上デジタル・BSデジタル・110度CSデジタル放送対応(ダブルチューナー搭載)※70※74				

フレーム型番	PC-GD187CEAN PC-GD187DEAN PC-GD187CEGN PC-GD187DEGN PC-GD187CEDN PC-GD187DEDN PC-GD187CELN PC-GD187DELN	PC-GD164CEAN PC-GD164DEAN PC-GD164CEGN PC-GD164DEGN PC-GD164CEDN PC-GD164DEDN PC-GD164CELN PC-GD164DELN	PC-GD187CCAN PC-GD187DCAN PC-GD187CCGN PC-GD187DCGN PC-GD187CCDN PC-GD187DCDN PC-GD187CCLN PC-GD187DCLN	PC-GD164CCAN PC-GD164DCAN PC-GD164CCGN PC-GD164DCGN PC-GD164CCDN PC-GD164DCDN PC-GD164CCLN PC-GD164DCLN	PC-GD212CCAN PC-GD212DCAN PC-GD212CCGN PC-GD212DCGN PC-GD212CCDN PC-GD212DCDN PC-GD212CCLN PC-GD212DCLN	PC-GD19CCCAN PC-GD19CDCAN PC-GD19CCCGN PC-GD19CCDCGN PC-GD19CCCDN PC-GD19CCDCDN PC-GD19CCCLN PC-GD19CDCLN
外形寸法	本体(突起部 除く)	615.4(W)×186.3(D)×361.1(H) mm (ディスプレイ最小傾斜、カメラ収納 時) 615.4(W)×186.3(D)×386.7(H) mm (ディスプレイ最小傾斜、カメラ利用 時) 615.4(W)×286.1(D)×343.4(H) mm (ディスプレイ最大傾斜、カメラ収納 時) 615.4(W)×286.1(D)×363.5(H) mm (ディスプレイ最大傾斜、カメラ利用 時)	541.4(W)×186.9(D)×332.8(H)mm (ディスプレイ最小傾斜、カメラ収納時) 541.4(W)×186.9(D)×358.4(H)mm (ディスプレイ最小傾斜、カメラ利用時) 541.4(W)×286.1(D)×316.7(H)mm (ディスプレイ最大傾斜、カメラ収納時) 541.4(W)×286.1(D)×336.8(H)mm (ディスプレイ最大傾斜、カメラ利用時)			
質量	本体※133	約10.4kg※175	約9.3kg※159			
電源※137		AC100~240V±10%、50/60Hz				
消費電力	最大時	約90W				約65W

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アプリによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。

※220：増設メモリは、PC-AC-ME073C(16GB)を推奨します。

※17：他メーカー製の増設メモリの装着は、動作を保証するものではありません。各メーカーにご確認の上、お客様の責任において行ってくださるようお願いいたします。

※19：実際にOSが使用可能な領域は一部制限されます。

※24：最大メモリ容量にする場合、本体に標準実装されているメモリを取り外して、別売の増設メモリを装着する必要があります。

※26：増設したメモリ構成により、一部の容量がデュアルチャネル動作となり、残りがシングルチャネル動作となる場合があります。

※59：ブルーレイディスクの再生はアプリを用いているため、ディスクによっては操作および機能に制限があったり、CPU負荷などにより音がちぎれたり映像がコマ落ちする場合があります。

※70：出荷時の解像度/色数以外ではTV機能を利用できません。クローンモードによる画面出力には対応していません。

※74：BS・110度CSデジタル放送用のアンテナへの電源供給機能がありません。別途、電源供給器が必要になる場合があります。詳細は、ホームページ (<http://nec-lavie.jp/products/common/dtv/>) で、事前にご確認ください。

※133：平均値。質量は記載の値と異なる場合があります。

※137：標準添付されている電源コードはAC100V用(日本仕様)です。

※159：Windows 10 Home 64ビット、メモリ4GB、DVDスーパーマルチドライブ、ハードディスク約500GB(高速7200回転/分)、Wi-Fi 5 (433Mbps)対応(IEEE802.11ac/a/b/g/n)、TVなしの構成にて測定。

※175：Windows 10 Home 64ビット、メモリ4GB、DVDスーパーマルチドライブ、ハードディスク約1TB(高速7200回転/分)、TVなしの構成にて測定。

## BD/DVD/CDドライブ仕様

ドライブ※1		ブルーレイディスクドライブ (DVDスーパーマルチドライブ機能付き) (BDXL™ 対応)	DVDスーパーマルチドライブ [DVD-R/+R 2層書込み]
読出し	CD-ROM※3	最大24倍速	最大24倍速
	CD-R	最大24倍速	最大24倍速
	CD-RW	最大24倍速	最大24倍速
	DVD-ROM	最大8倍速	最大8倍速
	DVD-R	最大8倍速	最大8倍速
	DVD+R	最大8倍速	最大8倍速
	DVD-RW	最大8倍速	最大8倍速
	DVD+RW	最大8倍速	最大8倍速
	DVD-RAM※9	最大5倍速	最大5倍速
	DVD-R (2層)※6	最大8倍速	最大8倍速
	DVD+R (2層)	最大8倍速	最大8倍速
	BD-ROM	最大6倍速	-
	BD-R (1層)※12	最大6倍速	-
	BD-R (2層)※12	最大6倍速	-
	BD-R XL (3層/4層)※16	最大6倍速	-
	BD-RE (1層)	最大6倍速	-
	BD-RE (2層)	最大6倍速	-
BD-RE XL (3層)※17	最大4倍速	-	
書込み/書換え	CD-R	最大24倍速	最大24倍速
	CD-RW※4	最大10倍速	最大10倍速
	DVD-R※5	最大8倍速	最大8倍速
	DVD+R	最大8倍速	最大8倍速
	DVD-RW※8	最大6倍速	最大6倍速
	DVD+RW	最大8倍速	最大8倍速
	DVD-RAM※9※10	最大5倍速	最大5倍速
	DVD-R (2層)※7※19	最大6倍速	最大6倍速
	DVD+R (2層)※20	最大6倍速	最大6倍速
	BD-R (1層)※12	最大6倍速	-
	BD-R (2層)※12	最大6倍速	-
	BD-R XL (3層/4層)※16	最大4倍速	-
	BD-RE (1層)※14	最大2倍速	-
	BD-RE (2層)※14	最大2倍速	-
	BD-RE XL (3層)※17	最大2倍速	-

- ※ 1 : 使用するディスクによっては、一部の書込み／読出し速度に対応していない場合があります。
- ※ 3 : Super Audio CDは、ハイブリッドのCD Layerのみ読出し可能です。
- ※ 4 : Ultra Speed CD-RWディスクはご使用になれません。
- ※ 5 : DVD-Rは、DVD-R for General Ver.2.0/2.1に準拠したディスクの書込みに対応しています。
- ※ 6 : 追記モードで記録されたDVD-R(2層)ディスクの読出しはサポートしておりません。
- ※ 7 : DVD-R(2層)書込みは、DVD-R for DL Ver.3.0に準拠したディスクの書込みに対応しています。ただし、追記はサポートしておりません。
- ※ 8 : DVD-RWは、DVD-RW Ver.1.1/1.2に準拠したディスクの書換えに対応しています。
- ※ 9 : DVD-RAM Ver.2.0/2.1/2.2 (片面4.7GB)に準拠したディスクに対応しています。また、カートリッジ式のディスクは使用できませんので、カートリッジなし、あるいはディスク取り出し可能なカートリッジ式でディスクを取り出してご利用ください。DVD-RAM Ver.1 (片面2.6GB)の読出し/書換えはサポートしておりません。
- ※ 10 : DVD-RAM 12倍速ディスクの書込みはサポートしておりません。
- ※ 12 : BD-R Ver.1.1/1.2/1.3(LTH Type含む)に準拠したディスクに対応しています。
- ※ 14 : BD-RE Ver.2.1に準拠したディスクの書込みに対応しています。カートリッジタイプのブルーレイディスクには対応しておりません。
- ※ 16 : BD-R Ver.2.0/Ver.2.2に準拠したディスクに対応しています。
- ※ 17 : BD-RE Ver.3.0に準拠したディスクに対応しています。
- ※ 19 : DVD-R(2層) 12倍速ディスクへの書込みはサポートしておりません。
- ※ 20 : DVD+R(2層) 16倍速ディスクへの書込みはサポートしておりません。





**LAVIE Directシリーズを  
ご購入いただいたお客様へ**

初版 2021年1月  
NEC  
853-811190-444-A  
Printed in Japan

NECパーソナルコンピュータ株式会社  
〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX