

LAVIE Direct/Smartシリーズを ご購入いただいたお客様へ

- はじめに、添付品を確認してください
- 添付のマニュアルをお読みになる前に、必ずこの冊子をご覧ください

マニュアルで使用している名称について.....	3
ご購入いただいたモデルの確認.....	4
添付品の確認.....	5
マニュアルの表記(シリーズ名)について.....	9
ご使用時の注意.....	10
アフターケアについて.....	11
仕様一覧.....	13



本冊子では、LAVIE Directシリーズとほかのシリーズ、およびLAVIE Smartシリーズとほかのシリーズとの違いについて説明しています。

本冊子以外のマニュアルには、LAVIE Directシリーズ/LAVIE Smartシリーズ以外の情報も記載されていますので、あらかじめ本冊子で、LAVIE DirectシリーズまたはLAVIE Smartシリーズの情報をご確認ください。

© NEC Personal Computers, Ltd. 2023

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルにより異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。

記載している内容は、このマニュアルの制作時点のもので、お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。

Microsoft、Windows、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

Bluetooth[®] ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。NECパーソナルコンピュータ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

ファイナルパソコン引越しおよびファイナルパソコンデータ引越しはAOSデータ株式会社の日本における商標です。

PCMoverは、米国における米国 Laplink Software 社の登録商標です。

Corel、Corel ロゴ、Corel バルーンロゴ、および、PaintShop、VideoStudio は、カナダ、アメリカ合衆国および/またはその他の国の Corel Corporation および/またはその関連会社の商標または登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

マニュアルで使用している名称について

本マニュアルでは、各モデルを以下の名称で表記しています。

マニュアル上の名称	フレーム型番
LAVIE Direct A27	PC-GD□□□■E□Y(■がC)のモデル
LAVIE Direct A23	PC-GD□□□■C□Y(■がC)のモデル
LAVIE Smart A23	PC-SD□□□■C□Y(■がC)のモデル

ご購入いただいたモデルの確認

「添付品の確認」(p.5)をご覧ください。ご購入いただいたモデルの型番を確認してください。モデルによって添付品などが異なります。

LAVIE Directシリーズ

ご購入いただいたモデルについては、NEC Directからの納品書、NEC LAVIE公式サイト「サービス&サポート」(<https://support.nec-lavie.jp/>)および「マイページ」(<https://support.nec-lavie.jp/my/>)などでご確認ください。

LAVIE Smartシリーズ

ご購入いただいたモデルについては、添付の『本製品の構成について』でご確認ください。

このパソコンの型番について、本マニュアルや装置銘板、保証書での表記と、梱包箱のラベルや添付の『本製品の構成について』での表記が異なりますが、同一の商品となります。

	本マニュアルや装置銘板、保証書での表記	梱包箱のラベルや添付の『本製品の構成について』での表記
型番	PC-SD□□□□□□□Y	PC-SD□□□□□□□Y-△

添付品の確認

「ご購入いただいたモデルの確認」(p.4)で、ご購入いただいたモデルを確認してください。次に添付品を確認してください。モデルにより、添付品が異なります。

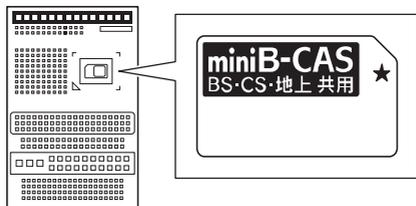
LAVIE Direct A27、LAVIE Direct A23

- パソコン本体
- キーボード
- キーボード用乾電池(単4形×2本)
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。
- マウス
- マウス用乾電池(単3形×1本)
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。
- ACアダプタ
- 電源コード
- セットアップマニュアル
- PC修理チェックシート
- LAVIE Direct/Smartシリーズをご購入いただいたお客様へ(このマニュアル)

次の添付品の有無や種類は、選んだコンフィグオプション型番により異なります。

● コンフィグオプション型番がPC-G-TVD3PT、PC-G-TVD3PUの場合

- リモコン
- リモコン用乾電池(単3形×2本)
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。
- miniB-CASカード
(「miniB-CAS」の印刷面が裏側になって台紙に貼り付けられています)



- デジタル放送パンフレット『ファーストステップガイド』
- テレビを楽しむ本 基本編

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SU3EM5、PC-G-SU3EH5の場合(保証)**

- メーカー保証サービスパック 3年版、またはあんしん保証サービスパック 3年版

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SU4EM5、PC-G-SU4EH5の場合(保証)**

- メーカー保証サービスパック 4年版、またはあんしん保証サービスパック 4年版

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SU5EM5、PC-G-SU5EH5の場合(保証)**

- メーカー保証サービスパック 5年版、またはあんしん保証サービスパック 5年版

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SV3001の場合(サービス)**

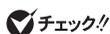
- デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 3か月版

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SV6001の場合(サービス)**

- デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 6か月版

● **コンフィグオプション型番がPC-G-SV1A01の場合(サービス)**

- デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 1年版



チェック!!

- ・ ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合に添付されないソフトウェアについて詳しくは、「ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合」(p.8)をご覧ください。
- ・ 添付品が足りない場合や破損していた場合は、お買い上げ日から1か月以内にNECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお申し出ください。
なお、お問い合わせの時期及びその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承のほどお願いいたします。

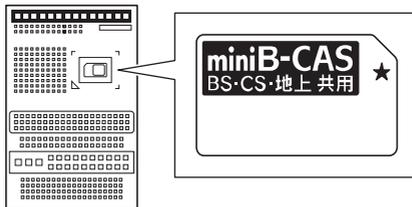
LAVIE Smart A23

- パソコン本体
- キーボード
- キーボード用乾電池(単4形×2本)
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。
- マウス
- マウス用乾電池(単3形×1本)
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。
- ACアダプタ
- 電源コード
- 本製品の構成について
- セットアップマニュアル
- PC修理チェックシート
- LAVIE Direct/Smartシリーズをご購入いただいたお客様へ(このマニュアル)

次の添付品の有無や種類は、ご購入いただいたモデルにより異なります。

● TV機能が搭載されているモデルの場合

- リモコン
- リモコン用乾電池(単3形×2本)
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。
- miniB-CASカード
(「miniB-CAS」の印刷面が裏側になって台紙に貼り付けられています)



- デジタル放送パンフレット『ファーストステップガイド』
- テレビを楽しむ本 基本編

● 保証が「1年間保証」以外のモデルの場合

- メーカー保証サービスパック、またはあんしん保証サービスパック
(3年版、4年版、5年版のいずれかひとつ)

● デジタルライフレスキューが追加されているモデルの場合

- デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド
(3か月版、6か月版、1年版のいずれかひとつ)



チェック

- ・ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合に添付されないソフトウェアについて詳しくは、「ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合」(p.8)をご覧ください。
- ・添付品が足りない場合や破損していた場合は、お買い上げ日から1か月以内にNECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお申し出ください。なお、お問い合わせの時期及びその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合

ミニマムソフトウェアパックのモデルをご購入の場合、次のソフトウェアは添付されません。

(標準ソフトウェアパックをご購入の場合も、モデルやハードウェアの構成によって、添付されないソフトがあります)

- ・Corel[®] VideoStudio[®] Pro 2022 SE
- ・Corel[®] PaintShop[®] Pro 2022 SE
- ・ファイナルパソコンデータ引越し[™] for NEC
- ・つながる！ LAVIE
- ・LAVIE AIエージェント2.0
- ・LAVIE AI設定ユーティリティ
- ・筆ぐるめ 30
- ・CyberLink YouCam10
- ・パソコンのいろは

マニュアルの表記(シリーズ名)について

このパソコンに添付されているマニュアルおよび「LAVIEアプリナビ」などをお読みになるときは、次のようにシリーズ名を本体のシリーズ名に読み替えてください。

マニュアル上の名称	シリーズ名
LAVIE Direct A27	LAVIE A27(A2797)
LAVIE Direct A23 LAVIE Smart A23	LAVIE A23(A2377、A2365、A2355)

ご使用時の注意

OSの違いについて(LAVIE Directシリーズのみ)

Windows 11 Home、Windows 11 Proでは、機能に違いがあります。詳しくは、Microsoftのホームページでご確認ください。

マニュアルの画面について(LAVIE Directシリーズのみ)

画面の表示は、選択したOSによって異なります。添付のマニュアルとは、表示が異なる場合があります。

セットアップ時の画面について(Windows 11 Pro:LAVIE Directシリーズのみ)

Windows 11 Proを選択された場合、添付のマニュアルには記載されていない画面が表示される場合があります。その場合、画面の指示にしたがって操作してください。

SSD 512GBにテレビ番組を録画する場合のご注意(TVモデルのみ)

SSDのみを搭載しているモデルでは、テレビ番組の録画番組(タイムシフトモードを含む)はSSDに保存されます。ただし長期間、録画や削除を繰り返すと、SSDの寿命に影響を与えます。

SSD 512GBのモデルの場合、次の時間がSSDの寿命(約5年)を超えない目安となります。

1日あたりの録画(※)/タイムシフトモードの使用:4.8時間

※ダイレクトモードで録画した場合

上記時間を超える場合は、外付けハードディスクのご利用をおすすめします。

詳しくは、PDFマニュアル『テレビを楽しむ本 活用編』の「外付けハードディスクを利用する」をご覧ください。『テレビを楽しむ本 活用編』は次のURLからご覧いただけます。

(https://support.nec-lavie.jp/e-manual/m/nx/ac/202305/etv/853_811190_593_a.pdf)

アフターケアについて

保守サービスやお問い合わせについての情報です。

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。詳しくは、添付の『セットアップマニュアル』をご覧ください。
このパソコンに添付されているアプリケーションに関するお問い合わせは、「LAVIEアプリナビ」の右上の「添付アプリのサポート窓口」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。
また、このパソコンと別にご購入になった周辺機器やメモリ、アプリケーションに関するお問い合わせは、その製品の取扱説明書などに記載の問い合わせ先にご相談ください。

お問い合わせ

LAVIE Directシリーズのご購入などに関するお問い合わせは、下記コールセンターまでお問い合わせください。

● NEC Direct(NECダイレクト)コールセンター

電話(フリーコール):0120-944-500

※音声ガイダンスにしたがって操作してください。

受付時間:9:00 ~ 18:00

(ゴールデンウィーク・年末年始、およびNEC Direct指定休日を除く)

LAVIE Directシリーズの修理のご相談など、およびLAVIE Smartシリーズについては、下記NECサポート窓口(121コンタクトセンター)までお問い合わせください。

● NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

チャットサポート:<https://support.nec-lavie.jp/chat/>

※LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットによるテクニカルサポート(使い方相談・故障診断)をおこなうサービスです。

・LINEチャット/Webチャット

受付時間:24時間365日*1

*1:システムメンテナンス日等を除く

電話サポート:0120-977-121

※携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お客様負担)へ
ナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳しい情報は添付の『セットアップマニュアル』をご覧ください。

また、最新の情報については、(<https://support.nec-lavie.jp/121cc/>)をご覧ください。

サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

このパソコンを売却するには

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項については、添付の『セットアップマニュアル』の「パソコンの売却、処分、改造について」をご覧ください。

仕様一覧

ホームページの仕様一覧を見る

インターネットに接続して、次の手順で表示してください。

- 1 「サービス&サポート」にアクセスする
<https://support.nec-lavie.jp/>
- 2 「商品情報検索」をクリックする
- 3 「型番から、知りたい商品の情報を検索する」にこのパソコンの型番を入力する
型番の確認方法は『セットアップマニュアル』の「型番と製造番号の確認」をご覧ください。
- 4 「検索」をクリックする
商品情報が表示されます。複数の検索結果が表示された場合は、知りたい型番をクリックしてください。
- 5 「仕様一覧」をクリックする

MEMO



LAVIE Direct/Smartシリーズを ご購入いただいたお客様へ

初版 2023年5月

NEC

853-811190-591-A

Printed in Japan

NECパーソナルコンピュータ株式会社

〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX