

# LAVIE Direct/Smartシリーズを ご購入いただいたお客様へ

- はじめに、添付品を確認してください
- 添付のマニュアルをお読みになる前に、  
必ずこの冊子をご覧ください

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| マニュアルで使用している名称について.....           | 3  |
| ご購入いただいたモデルの確認.....               | 4  |
| 添付品の確認.....                       | 5  |
| マニュアルの表記(シリーズ名)について.....          | 8  |
| ご使用時の注意(LAVIE Directシリーズのみ) ..... | 9  |
| アフターケアについて.....                   | 10 |
| 仕様一覧.....                         | 12 |



本冊子では、LAVIE Directシリーズとほかのシリーズ、およびLAVIE Smartシリーズとほかのシリーズとの違いについて説明しています。

本冊子以外のマニュアルには、LAVIE Directシリーズ/LAVIE Smartシリーズ以外の情報も記載されていますので、あらかじめ本冊子で、LAVIE DirectシリーズまたはLAVIE Smartシリーズの情報をご確認ください。

---

© NEC Personal Computers, Ltd. 2024

NEC/パーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

---

本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルにより異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。

記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。

Microsoft、Windows、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国 Microsoft Corporationおよび/またはその関連会社の商標です。

Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。NECパーソナルコンピュータ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

Corel、PaintShop、VideoStudioは、カナダ、アメリカ合衆国および/またはその他の国の Corel Corporationおよび/またはその関連会社の商標または登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

---

# マニュアルで使用している名称について

本マニュアルでは、各モデルを以下の名称で表記しています。

| マニュアル上の名称                                                   | フレーム型番                      |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| LAVIE Direct N15<br>LAVIE Direct N16<br>LAVIE Direct N16(R) | PC-GN□□□■□□Z(■がA、B、C、D)のモデル |
| LAVIE Smart N15<br>LAVIE Smart N16<br>LAVIE Smart N16(R)    | PC-SN□□□■□□Z(■がA、B、C、D)のモデル |

## ご購入いただいたモデルの確認

「添付品の確認」(p.5)をご覧くださいの前に、ご購入いただいたモデルの型番を確認してください。モデルによって添付品などが異なります。

### LAVIE Directシリーズ

ご購入いただいたモデルについては、NEC Direct からの納品書、NEC LAVIE 公式サイトの内容などでご確認ください。

- ・ サービス&サポート <https://support.nec-lavie.jp/>
- ・ マイページ <https://support.nec-lavie.jp/my/>

### LAVIE Smartシリーズ

ご購入いただいたモデルについては、添付の『本製品の構成について』でご確認ください。

このパソコンの型番について、本マニュアルや装置銘板、保証書での表記と、梱包箱のラベルや添付の『本製品の構成について』での表記が異なりますが、同一の商品となります。

|    | 本マニュアルや装置銘板、保証書での表記 | 梱包箱のラベルや添付の『本製品の構成について』での表記 |
|----|---------------------|-----------------------------|
| 型番 | PC-SN□□□□□□Z        | PC-SN□□□□□□Z-△              |

## 添付品の確認

「ご購入いただいたモデルの確認」(p.4)で、ご購入いただいたモデルを確認してください。次に添付品を確認してください。モデルにより、添付品が異なります。

### LAVIE Direct N15、LAVIE Direct N16、LAVIE Direct N16(R)

- ☐ パソコン本体
- ☐ ACアダプタ
- ☐ 電源コード
- ☐ セットアップマニュアル
- ☐ PC修理チェックシート
- ☐ LAVIE Direct/Smartシリーズをご購入いただいたお客様へ(このマニュアル)

次の添付品の有無や種類は、選択したコンフィグオプション型番により異なります。

#### ● コンフィグオプション型番がPC-F-PDWBGE、PC-F-PDWWDXの場合(マウス)

- ☐ Bluetooth® BlueLEDマウス(Ver.5)
- ☐ マウス用乾電池(単3形×1本)

※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。

#### ● コンフィグオプション型番がPC-F-SU3EM5、PC-F-SU3EH5の場合(保証)

- ☐ メーカー保証サービスパック 3年版、またはあんしん保証サービスパック 3年版

#### ● コンフィグオプション型番がPC-F-SU4EM5、PC-F-SU4EH5の場合(保証)

- ☐ メーカー保証サービスパック 4年版、またはあんしん保証サービスパック 4年版

#### ● コンフィグオプション型番がPC-F-SU5EM5、PC-F-SU5EH5の場合(保証)

- ☐ メーカー保証サービスパック 5年版、またはあんしん保証サービスパック 5年版

● **コンフィグオプション型番がPC-F-SV31A1の場合(サービス)**

☐ デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 3か月版

● **コンフィグオプション型番がPC-F-SV61A1の場合(サービス)**

☐ デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 6か月版

● **コンフィグオプション型番がPC-F-SV11A1の場合(サービス)**

☐ デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド 1年版



- ・ ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合に添付されないソフトウェアについて詳しくは、「ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合」(p.7)をご覧ください。
- ・ 添付品が足りない場合や破損していた場合は、お買い上げ日から1か月以内にNECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお申し出ください。  
なお、お問い合わせの時期及びその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

**LAVIE Smart N15、LAVIE Smart N16、LAVIE Smart N16(R)**

☐ パソコン本体

☐ ACアダプタ

☐ 電源コード

☐ 本製品の構成について

☐ セットアップマニュアル

☐ PC修理チェックシート

☐ LAVIE Direct/Smartシリーズをご購入いただいたお客様へ(このマニュアル)

次の添付品の有無や種類は、ご購入いただいたモデルにより異なります。

● **マウスが添付されているモデルの場合**

☐ Bluetooth® BlueLEDマウス(Ver.5)

☐ マウス用乾電池(単3形×1本)

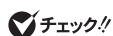
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。

● **保証が「1年間保証」以外のモデルの場合**

☐ メーカー保証サービスパック、またはあんしん保証サービスパック  
(3年版、4年版、5年版のいずれかひとつ)

● **デジタルライフレスキューが追加されているモデルの場合**

☐ デジタルライフレスキュー サービス スタート ガイド  
(3か月版、6か月版、1年版のいずれかひとつ)



チェック

- ・ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合に添付されないソフトウェアについて詳しくは、「ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合」(p.7)をご覧ください。
- ・添付品が足りない場合や破損していた場合は、お買い上げ日から1か月以内にNECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお申し出ください。  
なお、お問い合わせの時期及びその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

## ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合

ミニマムソフトウェアパックのモデルをご購入の場合、次のソフトウェアは添付されません。

(標準ソフトウェアパックをご購入の場合も、モデルやハードウェアの構成によって、添付されないソフトがあります)

- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| ・Corel® VideoStudio® Pro 2023 SE | ・筆ぐるめ 31            |
| ・Corel® PaintShop® Pro 2023 SE   | ・CyberLink YouCam10 |
| ・プロジェクトEGGランチャー                  | ・つながる! LAVIE        |
|                                  | ・パソコンのいろは           |

## マニュアルの表記(シリーズ名)について

このパソコンに添付されているマニュアルおよび「LAVIEアプリナビ」などをお読みになるときは、次のようにシリーズ名を本体のシリーズ名に読み替えてください。

| マニュアル上の名称                                 | シリーズ名                  |
|-------------------------------------------|------------------------|
| LAVIE Direct N16<br>LAVIE Smart N16       | LAVIE N16(N1670、N1635) |
| LAVIE Direct N16(R)<br>LAVIE Smart N16(R) | LAVIE N16(N1675)       |

# ご使用時の注意 (LAVIE Directシリーズのみ)

## OSの違いについて

Windows 11 Home、Windows 11 Proでは、機能に違いがあります。詳しくは、Microsoftのホームページでご確認ください。

## マニュアルの画面について

画面の表示は、選択したOSによって異なります。添付のマニュアルとは、表示が異なる場合があります。

## セットアップ時の画面について(Windows 11 Pro)

Windows 11 Proを選択された場合、添付のマニュアルには記載されていない画面が表示される場合があります。その場合、画面の指示にしたがって操作してください。

# アフターケアについて

保守サービスやお問い合わせについての情報です。

## 保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。詳しくは、添付の『セットアップマニュアル』をご覧ください。

このパソコンに添付されているアプリケーションに関するお問い合わせは、「LAVIEアプリナビ」の右上の「添付アプリのサポート窓口」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。各社へお問い合わせください。

また、このパソコンと別にご購入になった周辺機器やメモリ、アプリケーションに関するお問い合わせは、その製品の取扱説明書などに記載の問い合わせ先にご相談ください。

## お問い合わせ

LAVIE Directシリーズのご購入などに関するお問い合わせは、下記コールセンターまでお問い合わせください。

### ● NEC Direct(NECダイレクト)コールセンター

電話(フリーコール):0120-944-500

※音声ガイダンスにしたがって操作してください。

受付時間:9:00 ~ 18:00

(ゴールデンウィーク・年末年始、およびNEC Direct指定休日を除く)

LAVIE Directシリーズの修理のご相談など、およびLAVIE Smartシリーズについては、下記NECサポート窓口(121コンタクトセンター)までお問い合わせください。

### ● NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

チャットサポート:<https://support.nec-lavie.jp/chat/>

※LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットによるテクニカルサポート(使い方相談・故障診断)をおこなうサービスです。

・LINEチャット/Webチャット

受付時間:24時間365日\*1

\*1:システムメンテナンス日等を除く

電話サポート:0120-977-121

※携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お客様負担)へ  
ナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳しい情報は添付の『セットアップマニュアル』をご覧ください。

また、最新の情報については、NEC LAVIE公式サイトをご覧ください。

<https://support.nec-lavie.jp/121cc/>

サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

## このパソコンを売却するには

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項については、添付の『セットアップマニュアル』の「パソコンの売却、処分、改造について」をご覧ください。

# 仕様一覧

## ホームページの仕様一覧を見る

インターネットに接続して、次の手順で表示してください。

**1 「サービス&サポート」にアクセスする**

<https://support.nec-lavie.jp/>

**2 「商品情報検索」をクリックする**

**3 「型番から、知りたい商品の情報を検索する」にこのパソコンの型番を入力する**

型番の確認方法は『セットアップマニュアル』の「型番と製造番号の確認」をご覧ください。

**4 「検索」をクリックする**

商品情報が表示されます。複数の検索結果が表示された場合は、知りたい型番をクリックしてください。

**5 「仕様一覧」をクリックする**

# MEMO

# MEMO





# LAVIE Direct/Smartシリーズを ご購入いただいたお客様へ

初版 2024年2月  
NEC  
853-811190-610-A  
Printed in Japan

NECパーソナルコンピュータ株式会社  
〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX