



「おかしいな?」と思ったときに、この一冊! 購入時の状態に戻すには、このマニュアルで再セットアップを! 「どの本に書いてあるの?」がわかるマニュアル総索引を収録!

困ったときのQ&A





はじめに

このマニュアルは、パソコンを使っていて「おかしいな?」 「故障かもしれない」などと感じたときに、問題を解決するた めの手引き書です。まず、見出しからあなたのパソコンで起 きている問題を探し、項目が見つかったら、原因や解決方法 をよく読んで対処してください。

2000年1月初版 2000年2月2版

記号

ジ チェック	してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。 よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの 消失、使用しているアプリケーションの破壊、パソコンの破損の可能 性があります。
★ x=	利用の参考となる補足的な情報や、用語について説明しています。
6 参照	関連する情報が書かれている所を示しています。

モデル

モデルの呼びかた

コンパクトオールイン ワンモデル	LW500J、LW450J、LW45J、LW45H、LW43H
ハイスペックモデル	LA650J
モバイルモデル	LB500J、LB40H
エンターテイメントモデル	LS46H
一太郎モデル	ー太郎10・花子10パックがあらかじめインストールされているモデルの ことです。
Office 2000モデル	Office 2000 Personalがあらかじめインストールされているモデルのことです。
ワイヤレスインターネットモデル	本体にワイヤレス通信機能を内蔵し、ワイヤレスモデムステーション を添付したモデルのことです。
CD-ROMモデル	CD-ROMドライブを内蔵または添付しているモデルのことです。
CD-RWモデル	CD-RWドライブを内蔵しているモデルのことです。
DVD-ROMモデル	DVD-ROMドライプを内蔵しているモデルのことです。
木文中でげオール	インワンモデル、と記載されています

本文中では、オールインワンモデル」と記載されています。

対象モデル一覧

	表記の区分				
型名	モデル区分	添付アプリケーション	CD-ROM/ CD-RW/ DVD-ROM	通信機能	ディスプレイ
LW500J/24CA LW500J/24CA9		一太郎モデル	CD-ROM		
LW500J/24DA LW500J/24DA9	オールイン	0ffic 2000エデル	モデル	14 1페포루비.	
LW500J/24DR LW500J/24DR9	ンモデル		CD-RW モデル		14.1空モノル
LW450J/24CA LW450J/24CA9		一太郎モデル	CD-ROM モデル		

	表記の区分				
型名	モデル区分	添付アプリケーション	CD-ROM/ CD-RW/ DVD-ROM	通信機能	ディスプレイ
LW450J/24DA LW450J/24DA9 LW450J/24DW LW450J/24DW	オールイン ワンモデル	Office 2000モデル		ワイヤレスインター ネットモデル	
LW45J/43AA42 LW45J/43AB32 LW45J/43AB42	•	一太郎モデル			
LW45J/44AA42 LW45J/44AB32 LW45J/44AB42		Office 2000モデル	CD-ROM モデル		тит т °ч
LW45J/43AE32 LW45J/43AE42 LW45J/43AF32 LW45J/43AF42		一太郎モデル		ワイヤレスインター	14.1型モナル
LW45J/44AE42 LW45J/44AF32 LW45J/44AF42		0/// 0000T =="		ネットモテル	
LW45H/24DR LW45H/24DR9 LW45H/23DR LW45H/23DR9		Office 2000モナル	CD-RW モデル		
LW43H/23C6 LW43H/23C69 LW43H/23D6		一太郎モデル			13.3型モデル
LW43H/23D69 LW43H/22C6		Office 2000モデル	CD-ROM モデル		
LW43H/22C69 LW43H/22D6 LW43H/22D69		ー太郎モテル 			12.1型モデル
LA650J/25D LA650J/25D9	ハイスペック モデル		CD-RW モデル		15型モデル
LB500J/22D LB500J/22D9 LB40H/22D LB40H/22D9	モバイル モデル	Office 2000モデル	CD-ROM モデル	M PIAFSモデル 12.1型モデ ワイヤレスインターネットモデル	12.1型モデル
LB40H/22DW LB40H/22DW9					
L\$46H/24DW L\$46H/24DW9 L\$46H/24DV L\$46H/24DV	エンターテイ メントモデル		DVD-ROM モデル	PIAFSモデル	14.1型モデル

内蔵モデム以外の通信機能

操作方法

[]	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーを示します。 【 】+【 】はキーを同時に押すことを表しています。
	◄→lはEnterキーを押すことを表しています。
r] r] r]	「 」で囲まれた項目を順番に選択することを示します。 [例]「スタート」ボタン 「プログラム」「アクセサリ」「メモ帳」 「スタート」ボタンをクリックし、現れたポップアップメニューか ら「プログラム」を選択し、横に現れるサブメニューから「アク セサリ」「メモ帳」を順に選択することを示します。

記載内容

・画面は、モデルによって異なることがあります。

・本文中に記載の画面は、実際の画面と多少異なることがあります。

ソフトウェアの正式名称

Windows、 Windows 98	Microsoft® Windows® 98 Second Edition Operating System 日本語版
Windows 95	Microsoft® Windows® 95 Operating System
Windows 3.1	Microsoft® Windows® Operating System Version3.1
Windows NT 4.0	$\texttt{Microsoft}_{\circ}$ Windows \texttt{NT}_{\circ} Workstation Operating System Version 4.0
一太郎10パック	一太郎10・花子10パック(一太郎10、花子10、三四郎9、ATOK13)
Office 2000 Personal	Microsoft® Office 2000 Personal(Microsoft Word 2000,Microsoft Excel 2000,Microsoft Outlook® 2000,Microsoft/Shogakukan Bookshelf® Basic)
インターネット エクスプローラ	Microsoft® Internet Explorer 5
MS-IME98	Microsoft∞ IME98
MS-IME2000	Microsoft∞ IME2000
Acrobat Reader	Adobe∞ Acrobat [™] Reader 3.0J
筆王	筆王 平成12年編
DIONかんたんイン ターネット	DIONかんたんインターネット2.0
AOL	AOL4.0 for Windows 95/98
Angel Line	Angel Line for Windows
PostPet	PostPet for Windows ver.2.0jp
So-netサインアップ	So-netオンラインサインアップソフト
KaraOK!	インターネットカラオケ KaraOK! for Windows
ThumbsStudio	ThumbsStudio(Ver2.0)
VirusScan	VirusScan Ver4.0.3a
VideoStudio	Ulead VideoStudio Version3.0
魚八景	魚八景 PC98-NX特別編集版



当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラ ムの基準に適合していると判断します。

国際エネルギースタープログラムは、コンピュータをはじめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進の ための国際的なプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費を効率的に抑えた製品の開発、普及 の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により参加することができる任意制度となっています。対 象となる製品は、コンピュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシミリおよび複写機等のオフィス機器で、そ れぞれの基準ならびにマーク(ロゴ)は参加各国の間で統一されています。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置 です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信 機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱い をしてください。

漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準(PC-11-1988)に適合しております。

瞬時電圧低下について

[バッテリパックを取り付けていない場合]

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。

[バッテリパックを取り付けている場合]

本装置にバッテリパック実装時は、社団法人日本電子工業振興協会の定めたパーソナルコンピュータの 瞬時電圧低下対策ガイドラインを満足しますが、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、 不都合が生じることがあります。

レーザ安全基準について

このパソコンには、レーザに関する安全基準(JIS・C-6802、IEC825)クラス1適合のCD-ROM/CD-RW/ DVD-ROMドライブが内蔵または添付されています。

ご注意

(1)本書の一部または全部を無断転載することは禁じられています。

(2)本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。

- (3)本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気 づきのことがありましたら、ご購入元、最寄りのBit-INN、またはNECパソコンインフォメーションセン ターヘご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。ご購入元までご連絡ください。
- (4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらず いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備 や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害な どが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6)海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
- (7)本機の内蔵ハードディスクにインストールされているMicrosoft®Windows®98は本機でのみご使用ください。また、本機に添付のCD-ROM、フロッピーディスクは、本機のみでしかご利用になれません(Intellisyncを除く。詳細ばソフトウェアのご使用条件」および、ソフトウェア使用条件適用一覧をお読みください)。
- (8)ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の 侵害となります。

Microsoft、MS、MS-DOS、Windows、NetMeeting、Outlook、Windows Media、およびWindowsのロゴ は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

「一太郎」「花子」ATOK」Voice一太郎10・花子10パック」は、株式会社ジャストシステムの登録商標です。 「一太郎10・花子10パック」Shuriken」Sasuke」は、株式会社ジャストシステムの商標です。

「Voice-太郎10・花子10パック」-太郎10・花子10パック」は、株式会社ジャストシステムの著作物で あり、「Voice-太郎10・花子10パック」-太郎10・花子10パック」にかかる著作権その他の権利は株式 会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。

商標「三四郎」は、株式会社エス・エス・ビーの登録商標であり、株式会社ジャストシステムは商標使用許 諾を受けています。

パソコン大学は、テラ・コーポレーションの商標です。

@niftyはニフティ(株)の商標です。

アメリカ・オンラインおよびAOLは、AOLの登録商標です。

「Angel Line」および「エンジェルライン」は、NTTの登録商標です。

VirusScanは、米国法人Network Associates, Inc.またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標です。

Puma Technology、Puma Technologyロゴ、DSX Technology、DSX Technologyロゴ、IntellisyncおよびIntellisyncロゴは、いくつかの法域で登録することができるPuma Technology、Inc.の商標です。 Adobe、AcrobatおよびAcrobatロゴはAdobe Systems Incorporated、アドビシステムズ社)の商標です。

Hatch、ハッチインサイドは、ディアンドアイシステムズ株式会社の登録商標です。

AdaptecおよびAdaptec社のロゴは、Adaptec, Inc.の登録商標です。

```
Easy CD Creator、DirectCDは、Adaptec, Inc.の商標です。
```

「てきぱき家計簿マム」は、テクニカルソフト株式会社の商標です。

「ハローキティ」は、株式会社サンリオの登録商標です。

ODN(Open Data Network)は日本テレコム株の登録商標です。

DIONは第二電電株式会社の登録商標です。

筆王は株式会社アイフォーの登録商標です。

コペルニックライト、Copernic Liteは、日本テクノラボの登録商標です。

NEWEBはKDD㈱の商標です。

Virtual CDは、Far Stone Tech, Inc.の登録商標です。

PostPetは、ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社の登録商標です。

So-net、ソネット、ソネットのロゴは、ソニー株式会社の商標または登録商標です。

VideoStudioは、Ulead Systems, Inc.の商標です。

PS/2はIBM社が所有している商標です。

「BIGLOBE」BIGLOBEかんたん設定ナビ」BIGLOBE電話で入会ナビ」PCポータル「ThumbsStudio」魚 八景」アクティブメニューNX」よ日本電気株式会社の商標または登録商標です。 その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

NEC Corporation 2000
 日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

輸出する際の注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。本製品は日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。 また、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていま

本製品の輸出については、外国為替及び外国貿易法に基づいて通商産業省の許可 が必要となる場合があります。必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せら れます。輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営 業拠点にお問い合わせ下さい。



PART

トラブルが起きたら	. 1
トラブルを解決するには	2
トラブル解決の近道	2
問い合わせ方法について	3
「サポートセンタ」を使う	4
ヘルプツールを使う	5
「追加情報(READMEファイル)」を見る	9
インターネットで解決方法を探す	9
トラブル解決に役立つ操作	. 12
スキャンディスクを使う	. 12
SafeモードでWindowsを起動する	. 15
Windows 98起動ディスクからパソコンを起動する	. 16
CyberTrio-NXのモードを変更する	. 18
コントロールパネルを開く	. 19
デバイスマネージャを表示する	. 20
パソコンの情報を表示する	. 20
パソコンを再起動する	. 21
トラブルを予防するには	. 22
Windows 98起動ディスクを作成する	. 22
定期的にハードディスクを点検する	. 22
コンピュータウイルスの侵入を防ぐ	. 23
アプリケーションの動作に必要な環境を確保する	. 23



<u>ا ا</u>	ラブル解決Q&A
	パソコンが動かない
	電源ランプが点灯しているのに画面が表示されない
	電源を入れても電源ランプが点灯せず、パソコンが起動しない 29
	Windows 98が起動しない 29
	パソコンを起動したら画面にカーソルが表示された
	「Windowsが正しく終了されなかったため、ディスクドライブにエラーがある
	可能性があります」と表示され、自動的にスキャンディスクがはじまった30
	「Microsoft Windows 98 Startup Menu」が表示された 31
	「Invalid system disk Replace the disk,」と表示された 31
	「Non-system disk or disk error」と表示された 32

「Operating System not found」または「Please Insert Another Disk」	
と表示された	32
起動時に「Invalid HIBERNATION xxxx/fileRUN HDPREPEZ」	
または Save to Disk partition not found」と表示された	33
その他のメッセージが表示された、またはピーッというエラー音がした	33
使用中にパソコンが動かなくなった	34
Windowsセットアップ	36
セットアップの画面が表示されない	36
セットアップの途中で電源を切ってしまった	37
セットアップの途中でパソコンが動かなくなった	38
省電力機能	39
スタンバイ状態(サスペンド)にできない	39
自動的にスタンバイ状態(サスペンド)にすることができない	39
休止状態(ハイバネーション)にしようとしたらメッセージが表示された	. 40
「ハイバネーション設定ユーティリティ」でエラーメッセージが表示された	. 40
休止状態(ハイバネーション)にしようとするとスタンバイ状態(サス	
ペンド)になってしまう	41
復帰(レジューム)できない	41
パスワード	43
「入力されたパスワードが間違っています」と表示された	43
パスワードを忘れてしまった	43
バッテリ	45
充電できない	45
フル充電したのにバッテリ充電ランプが点灯する	45
バッテリ充電ランプが点滅する	45
タスクトレイに電源アイコンが表示されない	46
ディスプレイ	47
ディスプレイに何も表示されない	47
画面が真っ暗になった	48
表示や色がおかしい	48
解像度や表示色を変更できない	49
NXパッド	50
何も反応しない、または反応が鈍い・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50
NXパッドやマウスの誤操作を防ぎたい(オールインワンモデル / ハ	
イスペックモデル / エンターテイメントモデルのみ)	52
キーボード	53

キーボードのキーを押しても、何も反応しない	53
キーボードで押したキーと違う文字が表示される	54
サウンド機能	55
光デジタルオーディオ出力からの音が鳴らない	55
周辺機器	56
周辺機器を取り付けたらパソコンが正常に動かなくなった	56
別売の周辺機器を取り付けたが正しく動作しない	57
「Windows 98 CD-ROMラベルの付いたディスクを挿入して OK]	
をクリックしてください。」と表示された	58
新しい周辺機器を接続したときに「ドライバが見つかりません」と表	
示されてドライバのインストールができない	58
接続していないCD-ROMドライブが表示され、アクセスしようとする	
とエラーになる	59
アプリケーション	60
アプリケーションが起動しない	60
ワンタッチスタートボタンを押してもアプリケーションが起動しない(オール	
インワンモデル / モバイルモデル / エンターテイメントモデルの場合)	60
「サポートセンタ」が表示されない、起動しない	60
「サポートセンタ」を起動するとエラーメッセージが表示される	61
MS-DOSモード/MS-DOSプロンプト	62
MS-DOSモードを終了し、Windows 98に戻りたい	62
フルスクリーンになったMS-DOSプロンプトを元に戻したい	62
MS-DOSプロンプト画面で、Windows 98のスクリーンセーバーが起動した	62
その他	64
通信しようとしてもダイヤルできない(ワイヤレスインターネットモデ	
ルの場合)	64
インターネット / パソコン通信 / FAXが使えない	65
通信速度が遅い	65
スキャンディスクが中断される	66
コンピュータウイルスが検出された	66
日付と時刻が正しく表示されない	67

再セットアップ69
再セットアップする前に
こんなときは再セットアップ 70
再セットアップの種類 72



再セットアップの準備をする73
操作の流れ
データのバックアップをとる73
パソコンの使用環境の設定を控える74
BIOSの設定を初期値に戻す75
必要なものをそろえる
本体の準備をする76
再セットアップ時の注意77
購入したときと同じ状態にする(標準再セットアップ)78
操作の流れ
1 システムを再セットアップする 78
2 Windows 98の設定をする 82
3 アプリケーションを再セットアップする85
4 各種の設定をする 92
全領域を1パーティションにして再セットアップする(カスタム
再セットアップ)
操作の流れ
1 システムを再セットアップする
2 Windows 98の設定をする 95
3 アプリケーションを再セットアップする
4 各種の設定をする 95
Cドライブのみを再セットアップする(カスタム再セットアップ)96
操作の流れ
1 システムを再セットアップする
2 Windows 98の設定をする 98
3 アプリケーションを再セットアップする
4 各種の設定をする 98
ハードディスクの領域を自由に設定する(カスタム再セットアップ).99
操作の流れ
基本MS-DOS領域と拡張MS-DOS領域
FAT32ファイルシステムとFAT16ファイルシステム 101
1 領域を削除する 101
2 新しい領域を作成する 107
3 ドライブを初期化(フォーマット)する 112
4 システムを再セットアップする 113
5 Windows 98の設定をする 114

	6 アプリケーションを再セットアップする
	7 ハードディスクを5つ以上に分割した場合 115
	8 各種の設定をする 115
-	付録 117
	アフターケアについて118
	保守サービスについて 118
	消耗品 / 消耗部品について 118
-	補修用性能部品について118
	譲渡/廃棄について119
	このパソコンを譲渡するには119
	このパソコンを廃棄するには120
	索引 121
	この本の索引122
	やりたいこと別総索引 125
	トラブルチェックシート 159 お問い合わせの前に 159

<u>P A R T</u>



トラブルが起きたら

トラブル解決のコツや、便利なツールについて説明 しています。

トラブルを解決するには

パソコンを操作していてわからないことや困ったことが起きたときには、まず、 次のようにして解決方法を探してみましょう。

トラブル解決の近道

パソコンが動かなくなった ➡「PART2 トラブル解決Q&A」の「パソコンが動かない」を見る(p.28)

チェック

パソコンから煙や異臭、異常な音が出たり、コード類が破損したときには、すぐに電源を切り、ご購入元、または『NEC PCあんしんサポートガイド』に記載のサポート窓口にご連絡ください。

アプリケーションの操作方法がわからない

➡アプリケーションの「ヘルプ」を見る(p.5)

- →「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」または、サ ポートセンタ」、「困ったときのQ&A」、「トラブル解決Q&A」で関連する項目を探 す(p.4)
- →『添付ソフトウェアサポート窓口一覧」または「サポートセンタ」・「サービス&サ ポート」・「アプリケーションのサービス&サポート窓口を見て、アプリケーショ ンのサポート窓口に問い合わせる

エラーメッセージが表示された ⇒まず、表示されたエラーメッセージを書き留める ⇒このマニュアルの「索引」からエラーメッセージを検索して、対処法を探す(p.122) ⇒「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」で関連する項目 を探す(p.4)

パソコン本体に関する問題が起こった ➡「PART2 トラブル解決Q&A」の中から当てはまる項目を探す ➡「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」で関連する項目 を探す(p.4)

1 トラブルが起きたら

その他のトラブル

 →「PART2 トラブル解決Q&A」の中から関連する項目を探す
 →「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」で関連する項目 を探す(p.4)
 →「追加情報(READMEファイル)」を見る(p.9)
 →インターネットのホームページで解決方法を探す(p.9)

知りたいことがどこに記載されているのか探したい →「やりたいこと別総索引」で探す(p.126)

問い合わせ方法について

トラブルが解決しなかったら

トラブルの解決方法が見つからなかった場合には、次のようにしてサポート窓口に問い合わせてください。



参照

問い合わせ先について 「サポートセンタ」-「サービス&サポート」

「サポートセンタ」を使う

このパソコンには、アプリケーションの使いかたやサポート情報を画面上で検索できる「サポートセンタ」が用意されています。

サポートセンタを見る



1 ショットメニューの「サポートセンタ」をクリックする

モデルにより画面が異なります。

「サポートセンタ」の画面が表示されます。



トラブル解決Q&Aやアプリケーション の追加 / 削除方法を説明しています。

チェック サポートセンタの項目の中には、クリックすると、「ダイヤルアップの接続」ウィンド ウが表示されるものがあります。これは、インターネットへ接続しようとしていること を表します。インターネットへ接続すると、プロバイダへの接続料金や電話料金(ど ちらもお客様負担)がかかります。説明を見終わったら、必ず、「回線切断」ボタンを クリックして、回線を切断してください。一度インターネットに接続されると、自分で 回線を切断しない限り、サポートセンタを終了するまで、回線が接続されたままに なり、料金がかかり続けます。ご注意ください。

白参照

詳しい使いかた 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「ヘルプ」

サポートセンタの内容を印刷する

1 パソコンにプリンタを接続し、印刷できるように設定する

● 参照 印刷する 『もっと知りたいパソコン』PART2の「プリンタ」

- 2 サポートセンタで、印刷したい画面を表示させる
- 3 メニューバーの「印刷」ボタンをクリックする 「印刷」の画面が表示されます。
- 4 内容を確認し、「0K」ボタンをクリックする 表示されている画面が印刷されます。

ヘルプツールを使う

このパソコンでは、次のようなヘルプ情報を見ることができます。

Windowsのヘルプ

Windowsのトラブルが起こったときには、Windowsのヘルプで解決策を探してみましょう。

「スタート」ボタン 「ヘルプ」をクリックすると、Windowsのヘルプが表示されます。



トラブルシューティングで探す



「トラブルシューティング」では、状況に応じた問題解決のヒントが表示されます。 次のように操作してください。

- **1** Windowsヘルプの画面で「目次」タブをクリックする
- **2**「トラブルシューティング」「Windows 98のトラブルシューティング」の順 にクリックする トピックが表示されます。
- 3トピックから見たい項目をクリックする 右側のウィンドウに詳細項目が表示されます。
- 4 項目の中から、あてはまる状況を選び⑥にする
- 5 右側のウィンドウの一番下の「次へ」ボタンをクリックする 右側のウィンドウに、トラブルの原因や解決方法が表示されます。画面の指示にしたがって操作してください。

目次で探す

📝 Windows のヘルプ	
100 つ つ 非表示 戻る 進む オ	11- 100 プション(2) Web ヘルプ
	本所的な使いやすい概念 **

調べたい項目を目次から選ぶことができます。次のように操作してください。

- 1 Windowsヘルプの画面で「目次」タブをクリックする
- 2 調べたい項目をクリックする 関連する内容が右側のウィンドウに表示されます。
- キーワードで探す



調べたい項目のキーワードを指定して探すことができます。次のように操作してく ださい。

- **1** Windowsヘルプの画面で「キーワード」タブをクリックする
- 2 調べたいキーワードを入力する キーワードは、下に表示されているリストから選ぶこともできます。
- 3「表示」ボタンをクリックする 関連する内容が右側のウィンドウに表示されます。 なお、手順3のあとに更に詳細なトピックの画面が表示される場合もあります。その場合は、調べたいトピックを選んで「表示」ボタンをクリックすると、関連する内容が右側のウィンドウに表示されます。

関連するキーワードで探す



調べたい項目に関連するキーワードを指定し、項目を探すことができます。次のように操作してください。

- **1** Windowsヘルプの画面で「検索」タブをクリックする
- 2 調べたい項目に関連するキーワードを入力する
- 3「検索開始」ボタンをクリックする 詳細なトピックの一覧が表示されます。
- 4 見たいトピックをクリックする
- 5「表示」ボタンをクリックする 関連する内容が右側のウィンドウに表示されます。

Windows 98ファーストステップガイド:オンライン版



「Windows 98ファーストステップガイド オンライン版」は、Windows 98の概要や基本的な操作、用語などについて説明しています。次のように操作してください。

- 1 Windowsヘルプの「目次」タブをクリックする
- **2**「ファーストステップガイド:オンライン版」「オンライン形式の[®]Microsoft Windows 98 ファーストステップガイド』の順にクリックする
- 3 右側のウィンドウの「ここをクリック」をクリックする 「ファーストステップガイド」の画面が表示されます。
- **4** トピックから見たい項目をクリックする 説明の画面が表示されます。

「追加情報(READMEファイル)」を見る

このパソコンに関する補足情報などを、パソコンの画面上で見ることができます。 「追加情報」には、マニュアルやヘルプなどに記載されていない重要な情報が記載されていることがありますので、一度目を通しておくことをおすすめします。 「追加情報」は、「スタート」ボタン「サポートセンタ」「追加情報」をクリックすると見ることができます。

インターネットで解決方法を探す

インターネットでトラブル対策を探すのも有効な方法です。ここでは、Q&A情報を 提供している主なホームページを紹介します。 NECパソコンインフォメーションセンター「PICROBO」



画面は1999年11月現在のものです

NECパソコンインフォメーションセンターでは、NECのパソコンや周辺機器、 Windows製品を含むソフトウェアについて、電話によるサポートを行っています。 ホームページのサポート情報には、Q&A検索、商品別サポート情報、ビギナー向 けQ&A集、よくあるお問い合わせなどが用意されています。また、サポート情報の ほかには、商品情報やダウンロードサービスなどもあります。

「PICROBO」に接続するには

「スタート」ボタン 「お気に入り」「NEC」の順にポイントし、「PICROBO」をク リックする

[ホームページアドレス] http://www.nec.co.jp/picrobo/

✓▼メモ NECパソコンインフォメーションセンターについて 『NEC PCあんしんサポー トガイド』

マイクロソフトサポート技術情報

このホームページでは、Windows 98や、Windows 98の関連製品のQ&Aや、最 新情報を参照することができます。

「マイクロソフトサポート技術情報」に接続するには

1 Internet Explorerの「ヘルプ」をクリックする

2「オンラインサポート」をクリックする マイクロソフトサポート技術情報のホームページが表示されます。

[ホームページアドレス] http://www.microsoft.com/japan/support/

トラブル解決に役立つ操作

ここでは、実際にトラブルが起こったときにトラブルの解決に役立つ機能をい くつか紹介します。

スキャンディスクを使う

スキャンディスクを使うと、Windows 98やアプリケーションの動作不良、または 強制終了によるデータの書き損じなどのトラブルを検査、修復することができま す。また、パソコンが異常終了した直後の再起動時には、自動的にスキャンディス クが実行され、ハードディスクを修復します。トラブルを予防するためには、毎日ま たは週に1回など、定期的にスキャンディスクを実行することをおすすめします。

参照 スキャンディスクについて「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブルの予防」

Windows 98が起動するとき

Windows 98が起動するときには、次の手順でWindows 98のスキャンディスクを実行してください。

- 1 起動中のアプリケーションや、常駐しているソフトウェアを終了させる
- 2「スタート」ボタン「プログラム」「アクセサリ」「システムツール」をク リックし、「スキャンディスク」をクリックする 「スキャンディスク」の画面が表示されます。

🐟 スキャンディスク - Windows 98 (C:)			_ 🗆 X
A			
エラー チェックをするドライブ(い)			
Windows 98 (C:)			
(D:)			
チェック方法			
 (・ 標準(D) (ファイルとフォルダのチェック) 			
○ 完全①			
(標準チェックとクラスタのエラー チェック)		オプション(<u>Q</u>)
□ エラーを自動的に修復(E)			
	開始⑤	開じる(<u>C</u>)	≣¥\$⊞(<u>A</u>)

3「エラーチェックするドライブ」からチェックしたいドライブを選んでクリック する 5「エラーを自動的に修復」を一にする

6「開始」ボタンをクリックする ハードディスクのチェックが始まります。

💩 スキャンディスク - Windows 98 (C:)			_ 🗆 X
- 3.5 (>.7 FD (A.) → Windows 98 (C.) → (D.)			
チェック方法 『 「 「 「 「車準 ① 「 「 アティリとフラオレジのチェック) 『 で アニタ ① 「 で 二 エュ ① (忠主 ① (忠生 □ マックンクラスタのエラー チェック)			オプション(0).
■ エラーを自動的に(對射(E) フォルダを調べています			
	開始(S)	キャンセル	■詳細(<u>é</u>)

ハードディスクのチェックが終わると、次のような「結果レポート」が表示されます。

結果レポート – Windows 98 (C:)	×				
このドライブにはエラーは発見されませんでした。					
全ディスク領域: 4,200.70	58 KB				
不良セクタ:	0 / ሃብ ኮ				
フォルダ数: 1,034	4,640,768 / 학구 ト				
隠しファイル数: 204	24,391,680 バイト				
ユーザー ファイル数: 16,98	5 1,637,335,040 / 위구 ト				
使用可能ディスク領域:	2,635,218,944 / 위구 ト				
アロケーション ユニット サイズ:	4,096 / 학생 ト				
アロケーション ユニット数:	1,050,192 (🛙				
使用可能アロケーション ユニット	: 643,364 個				
Ell'S					
<u></u>					

×-

画面は一例です

- 7 「結果レポート」の画面の「閉じる」ボタンをクリックする 「スキャンディスク」の画面に戻ります。
- 8「スキャンディスク」の画面の「閉じる」ボタンをクリックする

「結果レポート」で重大な問題が発見されたというメッセージが表示された 場合は、もう一度スキャンディスクを実行してください。このとき、手順4で 「チェック方法」の「完全」を ()にしてください。また、「オプション」ボタンを クリックすると、より詳細な設定を行うことができます。なお、完全チェック は、標準チェックよりも時間がかかることがあります。 Windows 98が起動しないとき

Windows 98が起動しないときは、次の手順でスキャンディスクを実行してください。

- 1 パソコンの電源を入れる
- **2**「NEC」のロゴが表示されたら【Ctrl】キーを押し続ける 「Microsoft Windows 98 Startup Menu」が表示されます。
- 3【 Ⅰ 】を使って「5.Command Prompt Only」を選び、【Enter】を押す
- 4次のように入力する



ハードディスクのチェックが始まります。エラーが発見された場合にはメッセージ が表示されるので、修復を実行してください。破損したファイルの修復のために 「ファイルを変換する」などを選びます。チェックが進むと、「クラスタスキャンを実 行しますか?」と表示されます。

- 5 【 】 を使って「いいえ」を選び、【Enter】を押す
- **6 【X 】**を押す

スキャンディスクの操作はこれで終わりです。電源スイッチで電源を切り、5秒以 上待ってからもうー度電源を入れてください。

チェック

スキャンディスクを行っても問題が解決されないときは、システムに障害が発生している可能性があります。次のようなときには再セットアップを行ってください。

- ・システムファイルに異常が発見されたとき
- ・異常は発見されなかったが、Windowsが起動しないとき
- ・動作が不安定なとき
- ・画面が正しく表示されないとき

SafeモードでWindowsを起動する

Safe モードは、トラブルが発生したときに最小限のシステム環境でパソコンを起 動できるWindowsのモードです。

一度Safeモードでパソコンを起動し、スキャンディスクなどのシステムツールで トラブルを解決してパソコンを再起動すると、正常な状態のWindowsに戻れるこ とがあります。

--7×

- ・Safeモードでは、最小限の機能しか使えません。CD-ROM/CD-RW/DVD-ROM ドライブ、プリンタなどは使えません。
- ・Safeモードでは、配色や解像度が通常のWindowsとは異なります。

Safeモードで起動する

- 1 パソコンの電源を入れる
- **2**「NEC」のロゴが表示されたら【Ctrl】を押し続ける 「Microsoft Windows 98 Startup Menu」が表示されます。
- 3 【 】 】を使って「3.Safe mode」を選び、【Enter】を押す 「キーボードのタイプを判定します」と表示されます。
- **4**【半角 / 全角】を押す 「WindowsはSafeモードで実行されています。」と表示されます。
- 5「OK」ボタンをクリックする これで、SafeモードでWindowsが起動しました。

Safeモードでスキャンディスクを実行する

トラブルを解決したいときには、さらに、次の手順でスキャンディスクを実行してください。

- **1**「スキャンディスクを使う」の「Windows 98が起動するとき(p.12)にしたがって、スキャンディスクを実行する
- 2 スキャンディスクが終了したら、「スタート」ボタン 「Windowsの終了」を クリックする
- 3「再起動する」を⊙にする

4 「OK」ボタンをクリックする

パソコンが再起動し、問題がなければ、正常な状態に戻ります。

CyberTrio-NXが「アドバンストモード」以外の場合

CyberTrio-NXがアドバンストモード以外の状態でSafeモードを起動した場合、デ バイスマネージャによるハードウェアの設定変更ができません。設定変更できる ようにするためには、次の手順で操作してください。

1 スタート」ボタン 「ファイル名を指定して実行」をクリックする

2次のように入力する

c: ¥cybertrio¥sascriptc: ¥cybertrio¥script¥normal.sas

3「OK」ボタンをクリックする

・ チェック スキャンディスクを行っても問題が解決されないときは、システムに障害が発 生している可能性があります。次のようなときには再セットアップを行ってくだ さい。

- ・システムファイルに異常が発見されたとき
- ・異常は発見されなかったが、Windowsが起動しないとき
- ・動作が不安定なとき
- ・画面が正しく表示されないとき

Windows 98起動ディスクからパソコンを起動する

ハードディスクからWindowsが正しく起動できないときには、「Windows 98起動 ディスク を使ってフロッピーディスクからパソコンを起動することができます。

🗋 参照

Windows 98起動ディスクの作りかた このPARTの「トラブルを予防するには」の「Windows 98起動ディスクを作成する(p.22)

Windows 98起動ディスクを使った起動方法

1 パソコンの電源を入れる

T XT

2 すぐにフロッピーディスクドライブに「Windows 98起動ディスク1」をセットする

「Microsoft Windows 98 Startup Menu」が表示されます。

「Windows 98起動ディスク1」のセットが遅いと、この画面は表示されません。画面が表示されなかったときは、フロッピーディスクを取り出し、電源を切ってから、もう一度手順1からやり直してください。

- **3**「Start computer with CD-ROM support.」が選択されていることを確認 する
- **4** [Enter]を押す 「キーボードのタイプを判定します」と表示されます。
- **5**【半角 / 全角】を押す 「Windows 98起動ディスク2を挿入してください」と表示されます。
- 6 フロッピーディスクドライブから「Windows 98起動ディスク1」を取り出し、 「Windows 98起動ディスク2」をセットする
- 7 [Enter]などのキーを押す しばらくすると「A:¥>」と表示されます。これで、パソコンが起動できました。

スキャンディスクの起動と終了

Windows 98起動ディスクを使ってパソコンを起動している状態でスキャンディ スクを実行したいときには、次のように操作してください。

1 次のように入力する



スキャンディスクが実行され、ハードディスクのチェックがはじまります。エラーが発見されたときはメッセージが表示されますので、「ファイルに変換する」を選んで修 復を実行してください。「クラスタスキャンを実行しますか?」とメッセージが表示されます。

2【 】 】で < いいえ(N)>を選んで【Enter】を押す

3 【X 】を押す

これでスキャンディスクの操作は終了です。

ハードディスクからパソコンを再起動したい場合は、Windows98起動ディスクを フロッピーディスクドライブから取り出してから電源を切り、5秒以上待ってからも う一度電源を入れてください。

チェック

スキャンディスクを行っても問題が解決されないときは、システムに障害が発生している可能性があります。次のようなときには再セットアップを行ってください。

- ・システムファイルに異常が発見されたとき
- ・異常は発見されなかったが、Windowsが起動しないとき
- ・動作が不安定なとき
- ・画面が正しく表示されないとき

CyberTrio-NXのモードを変更する

CyberTrio-NXのモードがアドバンストモード以外になっている場合には、使える 機能が制限されます。トラブルを解決するためには、パソコンの設定を変更しなけ ればならない場合がありますので、このような場合は次の手順でCyberTrio-NX のモードをアドバンストモードにしてください。

アドバンストモードにする

ベーシックモードからアドバンストモードにする場合

「スタート」ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go to アドバンストモード」をクリックしてください。

キッズモードからアドバンストモードにする場合

「スタート」ボタン 「プログラム」「Go to アドバンストモード をクリックしてく ださい。

パスワードが設定されている場合は、「パスワード入力」ウィンドウが表示されるの で、パスワードを入力して「OK」ボタンをクリックしてください。

パスワードを忘れてしまった場合は、次の「緊急用パスワード を入力して、一度他のモードに変更してから、パスワードをもう一度設定しなおしてください。

「緊急用パスワード」:71709981

Safeモードでアドバンストモードにする場合 次のように操作してください。

1 スタート」ボタン 「ファイル名を指定して実行」をクリックする

2次のように入力する

c: ¥cybertrio¥sascriptc: ¥cybertrio¥script¥normal.sas

3「0K」ボタンをクリックする

コントロールパネルを開く

XŦ

トラブルを解決するために「コントロールパネル」を使うことがあります。 次のようにして表示させてください。

1「スタート」ボタン 「設定」「コントロールパネル」をクリックする 「コントロールパネル」の画面が表示されます。



CyberTrio-NXがアドバンストモード以外になっているときには、コントロー ルパネルで使える機能が制限されることがあります。すべての機能を使い たい場合には、アドバンストモードに変更してください(p.18)。

デバイスマネージャを表示する

周辺機器の状態やIRQ 割り込みレベル)の設定を確認するためには、「デバイス マネージャ」を使うことがあります。次のようにして表示させてください。



- **1**「スタート」ボタン 「設定」「コントロールパネル」をクリックする 「コントロールパネル」の画面が表示されます。
- **2**「システム」アイコンをダブルクリックする 「システムのプロパティ」の画面が表示されます。
- 3 「デバイスマネージャ」タブをクリックする 「デバイスマネージャ」の画面が表示されます。



パソコンの情報を表示する

型番や製造番号、メモリ容量などのパソコン情報を、画面で確認することができます。

1「サポートセンタ」を開く(p.4)

2「パソコンの情報」ボタンをクリックする

パソコンを再起動する

各種の設定の変更を有効にするには、パソコンの再起動が必要なことがあります。 再起動とは、一度パソコンの電源を切り、再びパソコンの電源を入れることです。

「再起動しますか?」と表示された場合

「はい」ボタン(または「OK」ボタン)をクリックすると、自動的にパソコンが再起動 します。

自分で再起動する場合

- **1**「スタート」ボタン 「Windowsの終了」をクリックする 「Windowsの終了」の画面が表示されます。
- **2**「再起動する」を③にして「OK」ボタンをクリックする パソコンが再起動します。

トラブルを予防するには

重大なトラブルに陥らないためには、日頃からのメンテナンスが大切です。快適なパソコン環境を保つには、次のようなポイントを確認してください。

Windows 98起動ディスクを作成する

ハードディスクからWindowsが正しく起動できないときに「Windows 98起動ディ スク を使うと、フロッピーディスクからパソコンを起動することができます。次の手 順で、あらかじめWindows 98起動ディスクを作っておいてください。

- 1「コントロールパネル」を開く
- 2「アプリケーションの追加と削除」アイコンをダブルクリックする
- 3「起動ディスク」タブをクリックする
- 4 フロッピーディスクドライブにフロッピーディスクを入れる

5「ディスクの作成」ボタンをクリックする Windows 98起動ディスクの作成がはじまります。 作成したWindows 98起動ディスクは、ライトプロテクトをかけて大切に保管して おいてください。

日参照

Windows 98起動ディスクを使う このPARTの「トラブル解決に役立つ操作」の「Windows 98起動ディスクからパソコンを起動する(p.16)

定期的にハードディスクを点検する

ハードディスクは精密機械です。大きなトラブルがない場合でも、定期的に検査 や整備をするように心がけてください。

6 参照

ハードディスクのメンテナンスについて 「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「ト ラブルの予防」または『もっと知りたいパソコン』の「PART4 パソコンのメンテナンス と管理」
コンピュータウイルスの侵入を防ぐ

コンピュータウイルスは、ユーザ(使用者)が気付かないうちにパソコンのシステムに入り込み、プログラムやデータを破壊したり、異常なメッセージを表示させたりするものです。ウイルスの感染を防ぐため、日ごろからこまめにチェックするようにしてください。

○ 参照 ウイルスのチェックについて「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブルの予防」または『もっと知りたいパソコン』の「PART4パソコンのメンテナンスと管理」

アプリケーションの動作に必要な環境を確保する

アプリケーションを使うには、リソース(動作に必要な作業領域)が必要です。複数 のアプリケーションを同時に起動すると、リソースが少なくなり、アプリケーション の動きが遅くなったり、パソコンが動かなくなってしまうことがあります。このような 現象を防ぐためには、使わないアプリケーションをこまめに終了させるようにしま しょう。

リソースを確認する

- 1 マイコンピュータ」を右クリックする
- **2**「プロパティ」をクリックする 「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 3 「パフォーマンス」タブをクリックする 「システムリソース」に現在のリソースが表示されます。

起動中のアプリケーション / 常駐プログラムを終了させる

起動中のアプリケーションを終了させる

本機添付のアプリケーションの終了方法については、「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方をご覧ください。その他のアプリケーションについては、各アプリケーションの終了方法にしたがって終了させてください。

終了したいアプリケーションが選択できないとき

作業中に「リソースが足りません」というようなメッセージが表示された場合で、終 了したいアプリケーションが選択できないようなときには、次の手順でアプリケー ションを終了させてください。

- 1 【AIt 】を押しながら【Tab 】を押す ウィンドウが表示されます。
- 2 【Alt 】を押したまま【Tab 】を押してアプリケーションを選択し、【Alt 】をはなす
- 3 タスクバーに表示されているアプリケーション名を右クリックする メニューが表示されます。
- 4 「閉じる」をクリックする これでアプリケーションを終了させることができます。 作成中のデータなどがある場合は、保存の確認をするメッセージが表示されます ので、メッセージにしたがって操作してください。

常駐プログラムを終了させる

アプリケーションの中には、パソコンを起動するたびに、自動的に起動するように 設定されているものがあります(これをアプリケーションの常駐といいます)。画面 右下のインジケータ領域、タスクトレイ)に表示されているアプリケーションのう ち、使っていない常駐アプリケーションのアイコンを右クリックし、アプリケーショ ンを終了させる項目(アプリケーションによって違いますが、「終了」「終了する」な どが一般的です)をクリックしてアプリケーションを終了させてください。

上記の操作を行っても改善されないとき

上記の操作を行ってもアプリケーションの動きが遅いままのときや、パソコンが動かなくなってしまう場合には、次のように操作してください。

アプリケーション終了後、Windowsを再起動する アプリケーションの中には、終了させてもリソースを解放しないものがあります。ア プリケーションを終了させてもリソースが解放されない場合は、Windowsを再起 動してください(p.21)。

- インジケータ領域、タスクトレイ)の常駐アプリケーションを非常駐にする 常駐の必要がないアプリケーションは、次の手順で常駐の設定を解除します。
 - 1「スタート」ボタン 「プログラム」「スタートアップ」をクリックし、常駐を 解除したいアプリケーションを右クリックする
 - 2 「削除」をクリックする メッセージが表示されます。
 - **3**「はい」をクリックする
 - **4**「スタート」ボタン 「Windowsの終了」をクリックする

5「再起動する」を
 ・
 にし、「OK」ボタンをクリックする
 パソコンが自動的に再起動し、アプリケーションの常駐が解除されます。



トラブル解決Q&A

トラブルの解決方法をQ&A形式で具体的に説明しています。 「サポートセンタ」の「困ったときのQ&A」や Windowsのヘルプなどとあわせてご覧ください。



✓ メモ_____ 【Fn】+【F3】で画面の出力先を切り替えることができます。

これらのチェックを行っても画面に何も表示されないときは、故障が考えられます。ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。



- 5「はい」を選び、【Enter】を押す
- 6【 】を押して「変更を保存して終了」を選ぶか、【F10】を押す
- 7 [Enter]を押す

「現在の状態を保存して設定を終了しますか? はい いいえ」と表示されます。

8 はい」を選び、【Enter】を押す

BIOSセットアップメニューの設定が初期値となり、自動的にパソコンが再起動します。





システムの入っていないフロッピーディスクがセットされている

ハードディスクからWindowsを起動したい場合 フロッピーディスクを取り出してパソコンを再起動してください。ハードディス クからWindows 98が起動します。

フロッピーディスクからパソコンを起動したい場合

フロッピーディスクを取り出してください。その後、PC98-NXシリーズ用の Windows 98またはWindows 95でフォーマットされ、Windows 98または Windows 95のシステムが入ったフロッピーディスクをセットし、何かキーを 押してください。



PC-9800シリーズで作られたシステムディスクは使用できません。

「Windowsが正しく終了されなかったため、ディスクドライブにエラーがある可能 性があります」と表示され、自動的にスキャンディスクがはじまった

前回正しく電源を切らなかったか、スタンバイ状態(サスペンド)にした内容が何らかの原因で失われてしまった

スキャンディスクの結果異常がなければ、そのままWindows 98が起動しま す。Windowsが正常に起動せず、メッセージが表示された場合は、画面の指 示にしたがってください。メッセージが表示されず、Windows 98も正常に起 動しない場合には、再セットアップしてください。

A



再セットアップするには 「PART3 再セットアップ」



ハードディスクがフォーマット(初期化)されてしまったか、システムが壊れている

Windows 98起動ディスクからパソコンを起動して、ハードディスクにスキャ ンディスクを実行し、ハードディスクの状態を調べてください。問題が発見さ れたときは画面の指示にしたがってください。スキャンディスクの結果、シス テムに重大な問題が発見されたときは、再セットアップしてください。また、 ハードディスクがフォーマットされただけでWindows 98がインストールされ ていないときも、再セットアップしてください。

🚺 参照

- Windows 98起動ディスクからWindowsを起動する PART1の「トラブル解決 に役立つ操作」の「Windows 98起動ディスクからパソコンを起動する(p.16)
- ・再セットアップするには 「PART3 再セットアップ」

「Non-system disk or disk error」と表示された

MS-DOSでフォーマットされたフロッピーディスクがセットされている フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブから取り出して、パソコンを再 起動してください。ハードディスクからWindows 98が起動します。フロッピー ディスクドライブからパソコンを起動したい場合は、PC98-NXシリーズ用の Windows 98またはWindows 95でフォーマットされ、Windows 98または Windows 95のシステムの入っているフロッピーディスクをセットし、何かキー を押してください。

「Operating System not found」または「Please Insert Another Disk...」と表示された

フロッピーディスクがセットされている

このパソコンで使用できないフロッピーディスクがセットされていると、このようなメッセージが表示されます。

フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブから取り出して、パソコンを再 起動してください。ハードディスクからWindows 98が起動します。フロッピー ディスクドライブからパソコンを起動したい場合は、PC98-NXシリーズ用の Windows 98またはWindows 95でフォーマットされ、Windows 98または Windows 95のシステムの入っているフロッピーディスクをセットし、何かキー を押してください。

A

 (\mathbf{A})



 (\mathbf{A})

A

ハードディスクに問題がある

Windows 98起動ディスクからパソコンを起動してFDISKコマンドを実行し、 Cドライブの状態を調べてください。



Windows 98起動ディスクからWindowsを起動する PART1の「トラブル解決 に役立つ操作」の「Windows 98起動ディスクからパソコンを起動する(p.16)

Cドライブの「状態」のところに「A」が付いていない場合 FDISKオプションの「4.領域情報を表示」で「領域C」の「状態」の所に「A」が 付いていないときは、Cドライブが使えません(アクティブではありません)。 「FDISKオプション」の画面で「2.アクティブな領域を設定」を選び、Cドライ ブをアクティブな状態にしてください。

「領域」の欄に何も表示されていない、または、「システム」の欄の下に 「FAT32」「FAT16」以外のものが表示されている場合 ハードディスクがWindows 98で使える形式にフォーマットされていません。 「PART3 再セットアップ をご覧になり、再セットアップしてください。

起動時に「Invalid HIBERNATION xxxx/file...RUN HDPREPEZ...」 またば Save to Disk partition not found と表示された

休止状態(ハイバネーション)の機能を使う準備ができていない 休止状態(ハイバネーション)の領域が作成されていない場合、Windows 98 起動時にはこのメッセージが表示されます(p.40)。

その他のメッセージが表示された、またはピーッというエラー音がした

フロッピーディスクがセットされている

セットされているフロッピーディスクの種類によっては、このマニュアルに書か れていないメッセージが表示されたり、ピーッというエラー音がしたりします。 フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブから取り出して、パソコンを再 起動してください。ハードディスクからWindows 98が起動します。フロッピー ディスクドライブからパソコンを起動したい場合は、PC98-NXシリーズ用の Windows 98またはWindows 95でフォーマットされ、Windows 98または Windows 95のシステムの入っているフロッピーディスクをセットし、何かキー を押してください。

\land ハードディスクに問題がある

メッセージや症状を書きとめて、ご購入元、NECサービスセンター、サービス ステーションにご相談ください。

使用中にパソコンが動かなくなった

フリーズ(ハングアップ)している

アプリケーションで不正な処理が行われたり、周辺機器に異常が発生する と、どんな操作をしてもパソコンやアプリケーションが反応しなくなることがあ ります。このことをフリーズ(または「ハングアップ」「ストール」)といいます。こ のようなときには、次のようにして異常のあるアプリケーションを終了させる か、パソコンを再起動させてください。

異常のあるアプリケーションを終了させるには

- チェック

この方法でアプリケーションを終了させたときには、保存していないデータは 消えてしまいます。

- 【Ctrl】+【Alt】+【Del】を押す
 「プログラムの強制終了」の画面が表示されます。
- 2「応答なし」と表示されているプログラムをクリックし、「終了」をクリックする 異常を起こしているアプリケーションが強制的に終了します。

上記の方法でアプリケーションが終了できなかった場合は、次のようにして 強制的にWindowsを終了させてください。

強制的にWindowsを終了する

チェック
 この方法で電源を切ったときには、保存していないデータは消えてしまいます。

1【Ctrl】+【Alt】+【Del】を押す

「プログラムの強制終了」の画面が表示されます。

2「シャットダウン」ボタンをクリックする しばらくすると自動的にWindowsが終了し、パソコンの電源が切れます。 上記の方法でも電源が切れなかった場合は、次のようにして強制的にパソ コンの電源を切ってください。

強制的にパソコンの電源を切る

チェック この方法で電源を切ったときには、保存していないデータは消えてしまいます。

1 電源スイッチ(⁽¹⁾)を約4秒以上操作し続ける 電源ランプ(⁽²⁾)が消え、パソコンの電源が切れます。

● チェック オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデルの場合、APMモードで、電源スイッチでスリープになる設定をしていると、この操作をするとスリープ状態になってしまうことがあります。このようなときには、一度電源スイッチから手を離し、もう一度電源スイッチを約4秒以上操作し続けてください。





BIOSセットアップメニューが終了し、パソコンが再起動して次の画面が表示されます。



このあと、『まずこれ!はじめにお読みください』の手順にしたがって、パソコン をセットアップしてください。



「Windowsを終了します。よろしいですか?」と表示された場合 「キャンセル」ボタンをクリックし、元の画面に戻ったらそのままセットアップを 続けてください。

スキャンディスクがはじまった場合

スキャンディスクのあと上記の画面が表示された場合には、『まずこれ!はじめにお読みください』の手順にしたがって、セットアップを続けてください。 スキャンディスクのあと何かメッセージが表示された場合は、画面の指示に したがってください。問題が解決すると上記の画面が表示されるので、『まず これ!はじめにお読みください』の手順にしたがって、セットアップを続けてくだ さい。

・ システムに重大な問題が発見された場合には、再セットアップが必要です。



パソコンの処理に時間がかかっている

セットアップ中には、さまざまな情報の入力や設定が行われるため、正常に処理が行われているときでも、数分 ~ 数十分間画面が止まったようになることがあります。NXパッドやキーボードの操作ができなくなっても、あわてて電源 スイッチを操作したりしないでください。

(A)



省電力機能







A	パソコンがWindowsの終了処理を行っている途中で次のいずれかの操作をした ディスプレイを閉めた スリープ状態にした 電源を切った このような操作をすると、データを正常に復帰(レジューム)できなくなることがあります。電源スイッチ(①)で電源を入れたあとメッセージが表示された場合は、メッセージにしたがってください。
A	休止状態(ハイバネーション)中に機器の構成を変えた 一度パソコンの電源を切り、機器構成を元どおりに戻してからもう一度パソ コンの電源を入れてください。
•	パスワードが設定されている エンターテイメントモデルの場合 復帰(レジューム)時にキャップスロックキーランプ(〇)とスクロールロック キーランプ(①)が同時に点滅している場合は、パスワードが設定されていま す。パソコンの電源を入れたときに入力したパスワードをもう一度入力し、 【Enter】を押してください。 その他のモデルの場合 復帰(レジューム)時にキャップスロックキーランプ(〇)とスクロールロック キーランプ(①)が交互に点灯している場合は、パスワードが設定されていま す。パソコンの電源を入れたときに入力したパスワードをもう一度入力し、

2 トラブル解決Q&A

パスワード



▲ ユーザパスワードやスーパバイザパスワードを忘れた場合

ユーザパスワードを忘れてしまった場合は、『もっと知りたいパソコン』PART1 の「セキュリティ機能」の手順にしたがって新しいユーザパスワードを設定し てください。スーパバイザパスワードを忘れてしまったときには、解除処置が 必要です。Bit-INN、NECサービスセンター、サービスステーションにご連絡 ください。

T XE

- ・パスワード解除処置は保証期限内でも有償です。
- ・パスワード解除処置は原則としてお客様のお持ち込みによる対応となります。機密保持のため、お客様ご本人からのご依頼に限り、処置をお受けいたします。
- ・パスワード解除処置を依頼されるときには、次のものをすべてご用意ください。
 - 1. 本機の購入を証明するもの(保証書など)
 - 2. 身分証明書(お客様ご自身を証明できるもの)
 - 3. 印鑑
- パスワード解除処置をご依頼の際、受付にてお客様ご自身により専用の用紙に必要事項を記入・捺印していただくことが必要です。専用用紙の記載事項にご同意いただけない場合には、処置のご依頼に対応しかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

バッテリ

充電できない

A

A

A

A

バッテリがフル充電されている

既にバッテリがフル充電されていたりフル充電に近い状態だと、充電されないことがあります。バッテリがフル充電されている場合はACアダプタを接続してもバッテリ充電ランプ(

バッテリパックが接触不良を起こしている バッテリパックが接触不良のときには、バッテリ充電ランプ(-)が点滅し ます。一度バッテリパックを取り外してから取り付けなおしてください。

フル充電したのにバッテリ充電ランプが点灯する

異常ではありません

バッテリは少しずつ自然放電しているので、それを補充するため、ACアダプ タが接続されているときは自動的に充電が始まることがあります。故障では ありません。



バッテリが正しく取り付けられていない

電源を切り、ACアダプタとバッテリパックを取り外してからもう一度正しく取り付けなおしてください。

バッテリパックを取り付けなおしても直らないときは、『もっと知りたいパソコ ン』PART1の「バッテリ」をご覧になり、バッテリリフレッシュを行ってください。 バッテリリフレッシュを行っても直らないときは、バッテリパックの寿命ですの で、別売のバッテリパックと交換してください。





2 トラブル解決Q&A







- **1**「コントロールパネル」を開き、「マウス」アイコンをダブルクリックする 「マウスのプロパティ」が表示されます。
- 2「タッピング」タブの「キー入力時タップ・ポインタ移動しない」を □ に する

オールインワンモデル / ハイスペックモデル / エンターテイメントモデルの 場合

BIOSセットアップメニューで「拡張セットアップ」の「NXパッド」を「使用する」 に設定してください。



A

(A)

BIOSセットアップメニューの設定 『もっと知りたいパソコン』PART5の「BIOS セットアップメニュー」

パソコンの処理に時間がかかっている

ポインタが 🛛 になっているときは、プログラムの処理が行われているので、 NXパッドの操作は受け付けられません。処理が終わるまで待ってください。し ばらく待ってもNXパッドの操作ができないときは、プログラムに異常が発生 して動かなくなった(フリーズした)と思われます。アプリケーションを強制終 了してください。

参照

強制終了をする このPARTの「異常のあるアプリケーションを終了させるには」 (p.34)

- 「マウスのプロパティ」で「ボタン設定」が変更されている 次の手順にしたがって設定を変更してください。
 - **1**「コントロールパネル」を開き、「マウス」アイコンをダブルクリックする 「マウスのプロパティ」が表示されます。
 - 2「ボタン」タブの「ボタン設定」の「左ボタン」右ボタン」 の設定を使いやすいように変更する

ポインタの速度が遅くなっている

「コントロールパネル」を開き、「マウス」アイコンをダブルクリックして表示される「マウスのプロパティ」ウィンドウの「動作」タブでポインタの速度を調整 してください。

NXパッドやマウスの誤操作を防ぎたい(オールインワンモデル / ハイスペックモデル / エンターテイメントモデルのみ)

別売のマウス使用時のNXパッドの設定が適切でない

別売のマウス使用時には、NXパッドの誤操作を防ぐため、NXパッドからの入力を無効にすることができます。

- 1 パソコンの電源を入れる
- **2**「NEC」のロゴが表示されたらすぐに【F2】を押す BIOSセットアップメニューのメイン画面が表示されます。
- 3. 」を押して 拡張セットアップ」を選ぶ
- 4 [Enter]を押す

A

5「NXパッド」の項目を次のように設定する

オールインワンモデル / ハイスペックモデルの場合 USBマウス使用時 「使用しない」に設定する PS/2マウス使用時

- 「自動」に設定する
- エンターテイメントモデルの場合 「使用しない に設定する
 - 6 [Esc]を押す BIOSセットアップメニューのメイン画面が表示されます。
 - 7 【 】を押して「変更を保存して終了」を選ぶか、【F10】を押す
 - **8 【**Enter 】を押す

「現在の状態を保存して設定を終了しますか? はい いいえ」と表示されます。

9 「はい」を選び、【Enter】を押す 自動的にパソコンが再起動します。 これで、マウス使用時のNXパッドの入力が無効になります。





8「検索場所の指定」を ☑ にし、キーボードのマニュアルなどに記載されているフォルダを指定する

9「次へ」ボタンをクリックする これ以降は画面の指示にしたがって設定してください。





いるか確認してください。

2

トラブル解決Q&A



3「ドライバの更新」ボタンをクリックする 以降は画面の指示にしたがってください。

▲ 割り込みレベルの設定が正しくない

周辺機器の中には、使用する際、割り込みレベルやDMAチャネルの設定が 必要なものがあります。周辺機器の使用に必要な割り込みレベルがすでに 使用済みの場合、パソコンが起動しなくなったり、動作が不安定になったりす ることがあります。割り込みレベルが重ならないよう、次の手順で設定を変更 してください。

1「コントロールパネル」で「システム」アイコンをダブルクリックする 「システムのプロパティ」の画面が表示されます。

2「デバイスマネージャ」タブをクリックする 表示された割り込みを確認し、必要に応じて設定を変更してください。

参照

リソースの変更 『もっと知りたいパソコン』PART2の「周辺機器を接続する前に」



電源を入れる順序が正しくない

パソコンが起動してから周辺機器の電源を入れても、パソコン側で周辺機器 が正しく認識されません。最初に周辺機器の電源を入れてから、パソコンの 電源を入れてください。

🗩 🗴

A

A

USB対応の周辺機器は、パソコンが起動した後から電源を入れても正しく 認識されます。

周辺機器がパソコンに正しく接続されていない。または、取り付けた周辺 機器の設定が正しくない

周辺機器によっては、設定スイッチの変更やドライバなどのインストールが 必要な場合があります。周辺機器のマニュアルをご覧になり、設定を確認し てください。


5 「ドライバ」タブをクリックする

6 「ドライバの更新」ボタンをクリックする 「デバイスドライバの更新ウィザード」の画面が表示されます。

- 7 次へ」ボタンをクリックする
- 8 「現在使用しているドライバよりさらに適したドライバを検索する(推奨)」が選ばれていることを確認して、「次へ」ボタンをクリックする 「デバイスドライバの更新ウィザード」の画面が表示されます。
- 9「検索場所の指定」を▼にして、周辺機器のマニュアルなどに記載されているフォルダを指定する
- **10**「次へ」ボタンをクリックする 以降は画面の指示にしたがって、ドライバをインストールしてください。

接続していないCD-ROMドライブが表示され、アクセスしようとするとエラーになる

Virtual CD 2がインストールされている

このドライブはVirtual CD 2によって作成された仮想CD-ROMドライブです。 詳しくは、『もっと知りたいパソコン』PART1の「CD-ROMドライブ」「CD-ROMドライブ / CD-RWドライブ」「CD-RWドライブ」」DVD-ROMドライブ」 のいずれかの「Virtual CD 2を使う」をご覧ください。



サポートセンタが正しい方法でインストールされていない

購入後に「サポートセンタ」を削除 / 再追加する場合には、必ず「インストー ラ-NX」を使う必要があります。(「コントロールパネル」は使わないでください)。

「サポートセンタ」が正しく表示されなかったり起動しなかったりするときには、 インストールが正しく行われていない可能性があります。「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「アプリケーションの追加と削除」をご覧になり、「インス トーラ-NX」で再追加してください。





- 5 「ウィンドウがアクティブな場合」の「スクリーンセーバーを使用する」 を□にする
- 6 OK 」ボタンをクリックする
- 7 【Alt】+【Enter】を押す MS-DOSプロンプトの画面がウィンドウ表示からフルスクリーン表示に切り替 わります。



2

トラブル解決Q&A

インターネット / パソコン通信 / FAXが使えない

分岐アダプタを使用している

 (A)

A

(A)

電話機を使用中の場合

分岐アダプタを使って1つの電話回線を電話機とパソコンの両方に接続している場合、電話機の使用中にはパソコンでは通信はできません。電話を切るとパソコンで通信できるようになります。

電話機を使用していない場合

分岐アダプタが壊れている可能性があります。分岐アダプタを取り外し、モジュラーコンセントとパソコンのモデムを直接接続してから再度通信してみてください。

モデムの選択を変更する必要がある

ワイヤレスインターネットモデルでワイヤレスモデムステーションを使用する 場合には、購入時のモデムの設定を変更する必要があります。詳しくは、『もっ と知りたいパソコン』PART1の「ワイヤレス通信機能」をご覧ください。

通信速度が遅い

別売のパソコンがワイヤレスモデムステーションの子機に登録されてお り、子機間でのデータ転送の設定が行われている

子機間でのデータ転送時には、通信速度が32kbpsになっています。この設 定のままインターネットへ接続した場合は、通信速度が32kbpsのままになっ てしまいます。次の手順で設定を変更してください。

- **1**「モデムのプロパティ」の「接続」タブの「詳細」ボタンをクリックする 「接続の詳細設定」が表示されます。
- 2「追加設定」に「S141=0」と表示されている場合は、これを削除する

スキャンディスクが中断される

 (A)

A

ファイルに頻繁にアクセスするプログラムが実行されている

プリンタ監視ソフトなどの常駐ソフトが起動していると、常駐ソフトが頻繁に ファイルにアクセスするため、このような現象が起こることがあります。このような場合には、スキャンディスクを実行する前にこれらの常駐ソフトを終了す るか、削除してください。

Windows 98がインストールされているドライブに対し、完全チェックを 実行した

Windows 98がインストールされているドライブに対して完全チェックを行う と、「Windowsまたはほかのアプリケーションがこのドライブに書き込みを 行っているため、再試行回数が10回に達しました。実行中のほかのアプリ ケーションを終了するとチェックが早く行われます。今後もこの警告メッセー ジを表示しますか?」と表示され、スキャンディスクが中断される場合がありま す。このメッセージが表示された場合は、実行中のほかのアプリケーションを 終了して、「はい」ボタンをクリックしてください。引き続きスキャンディスクが 実行されます。

コンピュータウイルスが検出された

すぐにウイルスを駆除し、被害を届け出てください

パソコンがウイルスに感染していることがわかったら、すぐにウイルスを駆除 し、二次感染を防ぐようにしてください。

白ヶ照

ウイルスの駆除 『もっと知りたいパソコン』の「PART4 パソコンのメンテナン スと管理」または「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブルの予防」

日本では、コンピュータウイルスを発見したら、企業、個人に関わらず、次の届 出先に届けることが義務づけられています(平成7年7月7日付通商産業省 告示大429号)。届出をしなくても罰則の規定はありませんが、被害対策のた めの貴重な情報になるので積極的に報告してください。 届出先
 情報処理振興事業協会(通称IPA)
 本部
 〒113-6591
 東京都文京区本駒込2-28-8
 文京グリーンコートセンターオフィス16階
 IPAセキュリティセンターウイルス対策室
 電話
 03-5978-7509
 FAX
 03-5978-7518
 ホームページアドレス
 http://www.ipa.go.jp/

日付と時刻が正しく表示されない

A 内蔵のリチウム電池が十分に充電されているかを確認してから設定して ください。

このパソコンの内蔵時計はリチウム電池で動いています。内蔵のリチウム電池の充電が不十分だと、日付や時刻が正しく表示されないことがあります。日付や時刻が合っていないと、保存したファイルの時間や、電子メールを送信した日付がおかしくなったりします。

このパソコンの購入直後や、パソコンを2ヶ月以上使っていなかったときなど には、パソコンの電源を約40時間以上入れたままにしてリチウム電池を充電 したあと、次の手順で日付と時刻を設定しなおしてください。

1 「コントロールパネル」を開き、「日付と時刻」アイコンをダブルクリック する

「日付と時刻のプロパティ」ウィンドウが表示されます。 正しい日付と時刻を設定します。



2 設定が終了したら「OK」ボタンをクリックする 「OK」ボタンをクリックせずに画面を閉じると、設定は変更されません。

上記の方法で日付や時刻を合わせても設定が合わなくなる場合は、内蔵の 電池が消耗していることが考えられます。NECサービスセンター、サービスス テーションにご相談ください。



再セットアップ

パソコンを起動できなくなったときやシステムの構成を変えたいときなどには、パソコンを再セットアップしてください。再セットアップは、手順をよく確認してから行ってください。

再セットアップする前に

再セットアップをすると、壊れてしまったパソコンのシステムを復旧したり、シ ステムの構成を変えたりすることができます。ただし、購入後にハードディス クに保存したファイルはすべて消えてしまいます。時間もかかる作業なので、 再セットアップが必要かどうかをよく確認してからはじめてください。

再セットアップ

添付の「バックアップCD-ROM」に入っているデータを使って、システムを購入 時と同じ状態に戻す作業のことです。Windowsの再インストールも再セットアッ プに含まれます。

こんなときは再セットアップ

次のようなときには、パソコンの再セットアップが必要です。



Windows 98の設定を変えたいとき



ハードディスクの構成を変えたいとき



チェック

購入時の状態では、FAT32に設定されています。他の0Sを使いたいときや、 FAT16でのみ動作するソフトウェアを使いたいときは、カスタム再セットアップをして基本MS-D0S領域以外の領域をFAT16に設定してください。

再セットアップの種類

再セットアップには、「標準再セットアップ」と「カスタム再セットアップ」の2種類があります。

標準再セットアップ

購入したときと同じ状態にする

ハードディスクを購入したときと同じ状態に戻します。 初心者の方や、ハードディスクの知識があまりない方には、この方法での再セッ トアップをおすすめします。

カスタム再セットアップ

全領域を1パーティションにして再セットアップする Dドライブを作成しないですべての領域をCドライブにして再セットアップします。 Cドライブのハードディスク容量を最大にすることができます。

Cドライブのみを再セットアップする

Cドライブの容量を変更しないで、Cドライブのみを再セットアップするときに、この 方法で再セットアップします。Cドライブ以外のハードディスクのデータを残してお くことができます。

ハードディスクの領域を自由に設定して再セットアップする(ユーザ設定) FDISKコマンドを使って、ハードディスクの領域を変更して再セットアップすることができます。Cドライブのハードディスク容量を変更したいときは、この方法で再セットアップします。 初心者の方や、ハードディスクの知識があまりない方は、この方法では再セットアップしないでください。



データのバックアップをとる

「バックアップCD-ROM」で再セットアップできるのは、購入時から入っていたソフトウェアだけです。購入後に保存したファイルや、インストールしたアプリケーションは復元されません。また、内蔵のハードディスクに保存されていたデータも消えてしまいます。パソコン購入後に作成した大切なデータは、必ずMOやフロッピーディスクなどにバックアップしてください。

このパソコンには、データのバックアップと復元に便利な「バックアップ-NX」というアプリケーションがあります。「バックアップ-NX」を使うと、このパソコンに添付されているアプリケーションで作成したデータのバックアップが簡単に行えます。 また、購入して追加したアプリケーションで作成したデータのバックアップをとることもできます。 参照

バックアップ-NXについて 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「バックアップ-NX」

パソコンの使用環境の設定を控える

再セットアップすると、インターネットやBIOSセットアップメニューなどの設定は、 すべて初期値に戻ってしまいます。再セットアップ後も現在と同じ設定でパソコン を使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。

インターネットの設定を控える

再セットアップしても、インターネットのIDなどは有効です。必ず書き留めて、再 セットアップ後に設定しなおしてください。インターネットの接続に必要な情報の うち、アクセスポイント以外の情報は会員証に記載されています。プロバイダの会 員証があるときは、会員証を用意してください。プロバイダに入会したばかりでま だ会員証が手元に届いていないときなどには、『たのしくインターネット&メール』 の「PART3 BIGLOBEに入会する」を参考にして、次の項目をメモしておいてくだ さい。

- ・ユーザID
- ・仮パスワード、または正式パスワード
- ・電子メールアドレス
- ・メールパスワード
- ・プライマリDNS
- ・セカンダリDNS
- ・インターネットメールサーバ
- ・ニュースサーバ
- ・設定したアクセスポイントの電話番号

• × =

「インターネット接続のバックアップ」を使うと、インターネットに関する情報の バックアップをとることができます。詳しくは、「サポートセンタ」・「パソコンを使 いこなそう」・「添付ソフトの使い方」・「インターネット接続のバックアップ」をご覧 ください。

また、BIGLOBE会員の方は、「スタート」ボタン 「プログラム」「BIGLOBE ツール」「インターネット接続ツール」の「BIGLOBEかんたん設定ナビ」で「接 続環境のバックアップと再設定」を実行し、インターネット接続に必要な情報を フロッピーディスク等にバックアップすることもできます。

なお、受信したメールや「お気に入り」に登録したURLは、再セットアップを行うと 消えてしまいます。これらのデータをとっておきたい場合には、メールやURLファ イルのバックアップをとっておいてください。

BIOSセットアップメニューの設定を控える

BIOSセットアップメニューを起動して、現在の設定を控えてください。

▼メモ______ 再セットアップしても、パスワードの設定は有効です。

BIOSの設定を初期値に戻す

▶ ▼ メモ_____ BIOSの設定を初期値に戻しても、パスワードの設定は解除されません。

- **1** パソコンの電源を入れる 「NEC」のロゴが表示されます。
- **2**「NEC」のロゴが表示されたらすぐに【F2】を押す BIOSセットアップメニューのメイン画面が表示されます。
- 3【 】を押して「デフォルト値をロード」を選ぶ
- 4 [Enter]を押す 「すべての設定項目にデフォルト値を書き込みますか?はいいいえ」と表示されます。
- 5 はい」を選ぶ
- **6 【**Enter】を押す

セットアップ確認の画面が表示されます。

🗙 xt_

オールインワンモデルのワイヤレスインターネットモデルの場合は、「周辺機器 セットアップ」の「赤外線ポート」を「自動」に、「IR/PIAFS切り替え」を「PIAFS」に 変更してください。

- 7 【 】を押して「変更を保存して終了」を選ぶか、【F10】を押す
- **8**【Enter】を押す

「現在の状態を保存して設定を終了しますか?はいいいえ」と表示されます。

- 9「はい」を選ぶ
- **10 【**Enter 】を押す

これでBIOSの設定が初期値に戻りました。

必要なものをそろえる

X X T -

再セットアップの作業に入る前に、このパソコンに添付されている次のCD-ROM、フロッピーディスク、マニュアルを準備してください。

- ・「バックアップCD-ROM」
- ・「システムインストールディスク」
- ・Office 2000モデルは、「Office 2000 Personal」CD-ROM
- ・一太郎モデルは、「一太郎10・花子10パック」CD-ROM
 - モデルによっては、添付されているフロッピーディスクの枚数が異なります。添付 されているすべてのフロッピーディスクを用意してください。
 - パソコン購入後に自分でインストールしたアプリケーションを再セットアップ後にも使いたい場合は、そのアプリケーションのインストール用のディスクを準備してください。

本体の準備をする

パソコンの電源を切る

スタンバイ状態(サスペンド)や休止状態(ハイバネーション)になっている場合には、一度データをバックアップし、電源を切ってください。

CD-ROMドライブ(またはCD-RWドライブ)とフロッピーディスクドライブを取り付ける

モバイルモデルでは、パソコンにCD-ROMドライブとフロッピーディスクドライブ を取り付け、CD-ROMとフロッピーディスクを使えるようにしておいてください。 ハイスペックモデルでは、パソコンにCD-RWドライブを取り付け、ご購入時の状 態に戻してください。

周辺機器を取り外す

CD-ROMドライブ(またはCD-RWドライブ/DVD-ROMドライブ)とフロッピーディ スクドライブ以外の周辺機器を取り外してください。

ACアダプタを接続する

バッテリ駆動では再セットアップすることはできません。必ずACアダプタを接続しておいてください。

再セットアップ時の注意

メモ 再セットアップの途中で警告音が鳴る場合がありますが、故障ではありません。

手順どおりに行う

必ずマニュアルの手順どおりに操作してください。手順を省略したりすると、正し く再セットアップすることができません。

途中でやめない

再セットアップは途中でやめないでください。途中でやめてしまったときは、もう一度最初からやり直してください。

CD-RWモデルやDVD-ROMモデルをご使用の方へ

これ以降の本文中では、CD-ROMドライブを使用した場合の説明を記載してい ます。本文中の「CD-ROMドライブ」の部分を「CD-RWドライブ」または「DVD-ROMドライブ」に読み替えてください。



1 システムを再セットアップする

- 1 パソコンの電源を入れる
- 2 電源ランプ(①)が点灯したら、すぐに「システムインストールディスク(起動用)」をフロッピーディスクドライブにセットする次の画面が表示されます。

Windows 98 再セットアップ
【再セットアップとは】 ハードディスク内のゴログラムが不正になり、電源を入れてもシステムが起動し なくなった給合に、再セットアップを行うことによってハードディスクを購入時 の状態に戻すことができます。 必ず、** 固ったときのQをA.a に従って、再セットアップを行ってください. (注意!) ・再セットアップを行うと、現在のハードディスクの内容はすべて失われます. ・再セットアップは「途中で中断しないてください.) ・再セットアップに場合は、最初からやり直してください.)
次の画面を表示する場合は、Enterキーを押してください。 再セットアップを開始しない場合は、F3キーを押してください。
準備 領域の作成 フォーマット ファイルの復元 設定 終了

- ・「システムインストールディスク(起動用)」のセットが遅いと、この画面は表示されません。その場合は、ディスクをフロッピーディスクドライブから取り出し、電源を切って、手順1からやり直してください。
- ・「Invalid system disk...」と表示された場合は、別のフロッピーディスクが セットされています。「システムインストールディスク(起動用)」をセットしな おして、【Enter】などのキーを押してください。
- 3 CD-ROMドライブに「バックアップCD-ROM」をセットする

4 [Enter]を押す

「再セットアップの準備」の画面が表示されます。

5 [Enter]を押す

次の画面が表示されます。



6「標準再セットアップモード(強く推奨)」が黄色になっているので、そのまま 【Enter】を押す

「標準再セットアップモード(強く推奨)」が黄色になっていないときは、【 】を押して黄色にしてから【Enter】を押してください。 次の画面が表示されます。

Windows 98 再セットアップ
バードディスクの内容を購入時の状態に戻します.よろしいですか? <u> と は い ></u>
(注意) ハードディスクの領域を全て削除するため、現在のハ ードディスクの内容は全て失われます。必要なファイ ルはあらかじめパックアップを取ってください.
購入時の状態に戻す場合は、矢印キー(・)で<は い>を選択して Enterキーを増加してください の可範に戻する提升してのとさい。)でくいい入っを選択して (再セットアップを中断する場合は、F3キーを押してください.)
準備 領域の作成 フォーマット ファイルの復元 設定 終了

チェック バックアップ-NXを使ってDドライブにデータをバックアップした場合、ここで「はい」を選択するとバックアップしたデータが消えてしまいます。Dドライブにバックアップしたデータがある場合は、「いいえを選択して一度再セットアップを中止し、「Cドライブのみを再セットアップする(p.96)の手順で再セットアップしてください。

7 】を押してはい」を黄色にする

8 [Enter]を押す

ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップがはじまります。途中でフ ロッピーディスクを入れ替えるようメッセージが表示されたら、指示にしたがってフ ロッピーディスクを入れ替えてください。 ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップが終わると次の画面が表 示されます。

Windows 98 再セットアップ
【終了しました】
再セットアップが終了しました.
再起動後に、Windows 98セットアップが起動します.
システムインストールディスクとパックアップCD-ROMをドライブから取り出 して、Enterキーを押してください. 再起動後、Windows 98セットアップが起動します.
準備 領域の作成 フォーマット ファイルの復元 設定 終了

チェック

この画面が表示されなかったときは、再セットアップが正常に行われていません。はじめからやり直してください。

9 フロッピーディスクドライブから「システムインストールディスク」を取り出す

モバイルモデルの場合は、フロッピーディスクを取り出したあと、外付けのフロッ ピーディスクドライブを取り外してください。

- 10 CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出す
- 11 [Enter]を押す

システムが再起動し、しばらくすると Windows 98 へようこそ」の画面が表示されます。

Microsoft Windows98			
CALTADIC:	登録	Windows ライセンス	最終設定
W	indows 98 へ。	はうこそ	
	Windows 98 搭載の コンピュータを最大隊	コンピュータをお買い 上げいただきありが に利用していただくためのステップをご案	とうございます。 内します。
	Windows 98 ソフトウェ 保存されます。	アの所有者名を下のボックスに起入して	ください。入力された情報はこのコンピュータに
	名前(6)		
	ふりがな(空)		
	キーボードの Tab キー	を押すとポックスやボタンの間を移動でき	ity.
	歳行する準備ができた	らキーボードの Enter キーを押すか DA	ヽヘ]をクリックしてください。
	~		(注入)(1) >)



2 Windows 98の設定をする

1 このパソコンを使う人の名前を入力する

チェック

- ・名前を入力しないと、Windows 98の設定を完了できません。
- ・ふりがなの入力は省略することができます。
- ・ここで入力した名前、ふりがなを変えたい場合は、再セットアップが必要に なります。
- 2 入力が終わったら「次へ」ボタンをクリックする 次の画面が表示されます。



3「スキップ」ボタンをクリックする 次の画面が表示されます。

Microsoft Windows98 Second Edition			(C
and the second s	28	Windows ライセンス	最終設定
070	ダイヤルのキャン	セル	
	[スキップ]を選択しまし	t.	
162	インターネット プロバイ・ れた情報を提供する。	ダへのサインアップおよびコンピュータのオ 5要があります。	ンライン登録を行うためには、前の画面で要求さ
S CAR ON S	ダイヤルをキャンセルし	ますか?	
aller	C (1070) C (1070)		
CT.			
	続行するには [次へ] も	ະວັນຈຸວັນປັ່ງເຊື້ອເບີ	
A ARE			x∧⊗ •

4「はい」を●にし、「次へ」ボタンをクリックする 次の画面が表示されます。

Microsoft Windows98 Second Edition				P
はじめに	童辞	Windows ライセンス	最終設定	
	Windows ユーザ	一使用許諾契約		
	使用許諾契約をお読	みください。		
K	Windows の使用を続	行する前に使用許諾契約に同意す	る必要があります。	
	契約書を読むには Pa	ge Down キーを押してください。		
Marriello	MICROSOFT(R) WD	IDOWS (R) 98 SECOND EDITION	-	
C C	(伊用許諾契約書 重要一以下の5イセ) さ(いっ本使用許諾契 す)は、お客機(個人 問)はせんと上記に トウェア製品(以下に)	ンス契約書を注意してお読みくだ 約書でい下す実現的書したいは または法人のいずれであるかを 示なれたマイクロソフト ソフ なソフトウェア製品」または	-	
2 A	C 回動すない(Q)		_	
	統行するにはどちらか	1 つを遅択してから [.太へ] をクリックし	LT(EE).	9 XAM >

- 5「使用許諾契約書」の内容を確認する ▼をクリックすると続きを読むことができます
- 6「同意する」を・○にし、「次へ」ボタンをクリックする

・ 「同意しない」をクリックすると、再セットアップが中止されるメッセージが表示 されます。中止したときは、もう一度最初から再セットアップしなおしてください。 次の画面が表示されます。

Microsoft Windows98 Second Editio	m		B
はじめに	堂總	Windows ライセンス	最終設定
(C	セットアップの完 Windows & コンピュー	了 - ダビインストールしました。	
	- - - - - - - -		R
	Windows の使用を開	始するには [完了] をクリックしてください。	
	\$		(展38 第70)

- 7 「完了」ボタンをクリックする パソコンが自動的に再起動します。
- 8「スタート」ボタン 「本機を使う準備をします」をクリックする

1262	9 CyterCasch.		Monachine Contraction		
ê	3		Windowsso	P	C#-91
et 1400	A Cydarifforio Autook Espress				
MGN 20100 Access 1	。 第二章			1	人来说身 マーケット前用
1				2	3<6銀行
	サホートセンタ	,			DHC
1	Windows Update			171	FIPIUS
	79754.00	5		4	MA
	お知に入り(8)	Ÿ,			野村證券
\odot	最近使った7ヶ(1/2)	•			
5	NEG	•			
A)	検索(E)	•			
@	\\$7\B				
69 Pi	2ヶ6を名を推定して実行的。				
e 🍰	NEC-POuser (005/374)/.				
20)	Windows (369 7 (L9				
	16931			3/28	2000 2111

モデルにより画面が異なります

9 Windowsを終了する

10 もう一度パソコンの電源を入れる

以降は、ご使用のモデルにより手順が異なります

- ・Office 2000モデル 「Office 2000モデルの再セットアップ(p.85)へ
- ・一太郎モデル 「一太郎モデルの再セットアップ (p.88)へ

Office 2000モデルの再セットアップ

この作業は、Office 2000モデルにのみ必要です。

- ・Office 2000 Personalを再セットアップする
- ・MS-IME 2000を再セットアップする
- ・IMEツールバーを削除する

▼ メモ Office 2000 Personalを再セットアップした場合、「スタート」メニューに登録さ れる場所は購入時と異なります。

Office 2000 Personalを再セットアップする

1 「Office 2000 Personal JCD-ROMをCD-ROMドライブにセットする 自動的にセットアッププログラムが起動して、しばらくすると次の画面が表示され ます(画面が表示されない場合は、「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリック し、「CD-ROM」アイコンをダブルクリックしてください)。

🖶 Microsoft Office 2000 へようこそ	X
	Microsoft Office 2000 へようこそ
	をご案内します。
セットアップ ユーザー情報	ユーザー情報を入力してください。
使用許諾とサポート情報	ユーザー名(<u>)</u> : XXX
インストールの準備	頭文字⊕:
Office のインストール	
	所属②:
	下のボックスに、25 文字の CD キー番号を入力してください。この番号は CD-ROM ケースの裏側に貼られた黄色のシールに記載されています。
	CD +-(():
	ヘルプ(型) キャンセル << 戻ろ(3) 次へ(型)≫

🕈 🖈

ここではユーザー情報の登録は行いません。ユーザー情報の登録は、Office 2000 Personalのセットアップ終了後、Word 2000、Excel 2000、Outlook 2000 のいずれかをはじめて起動した時に行います。

2 「次へ」ボタンをクリックする

「Microsoft Office 2000 使用許諾とサポート情報」が表示されます。

- 3 内容を確認して、「「使用許諾契約書」の条項に同意します」を●にし、「次 へ」ボタンをクリックする 「Microsoft Office 2000 インストールの準備」の画面が表示されます。
- 4 ^{wei}(カスタマイズ)をクリックする 「Microsoft Office 2000インストール先」の画面が表示されます。
- 5 インストール先が^TC: ¥Program Files ¥Microsoft Office ¥」と表示されて いることを確認して、「次へ」ボタンをクリックする 「Microsoft Office 2000:機能の選択」の画面が表示されます。



6 「Microsoft Office」の左側に表示されているアイコン Jetをクリックし、表示されたメニューから「マイコンピュータからすべて実行」をクリックする

7「 完了 」ボタンをクリックする

しばらくして「Microsoft Office 2000 Personalのセットアップが正常に終了しました。」と表示された場合は、「OK」ボタンをクリックします。

8 再起動を促すメッセージが表示されたら、「はい」ボタンをクリックする パソコンが再起動します。

続いて、MS-IME2000の再セットアップを行います。

MS-IME2000を再セットアップする

1「IMEのセットアップ」が表示されたら、「はい」ボタンをクリックする 次の画面が表示されます。

碍 Microsoft IME 2000 セットアップ	¢X
	Microsoft IME 2000 へようこそ。 セットアップウィザードが Microsoft IME 2000 のインストールをご 案内します。
セットアップ	
使用許諾の確認	
ユーザー情報	
オブションの変更	
インストール	
キャンセル	$\overline{\chi}$

- 2「次へ」ボタンをクリックする 使用許諾に関する画面が表示されます。
- 3 内容を確認して「「使用許諾契約書」に同意します」を●にし、「次へ」ボタン をクリックする 「ユーザー情報の登録」の画面が表示されます。
- 4 表示されているユーザー情報を確認し、「次へ」ボタンをクリックする 「Microsoft IME2000 インストールの準備が整いました」と表示されます。
- 5「標準」が選択されているのを確認し、「次へ」ボタンをクリックする 「インストールしますか?」と表示されます。
- 6「インストール」ボタンをクリックする インストールが始まります。 しばらくすると、「セットアップが完了しました。」と表示されます。
- 7「OK」ボタンをクリックする 再起動を促すメッセージが表示されます。
- 8 「はい」ボタンをクリックする パソコンが再起動し、「Microsoft IME2000 へのユーザー情報の登録」の画面 が表示されます。
- 9 内容を確認し、「OK」ボタンまたは「登録しない」ボタンをクリックする 「Microsoft IME2000 日本語入力システム」が表示されます。
- 10 画面右上の区をクリックし、プログラムを終了する

11「Office 2000 Personal」CD-ROMをCD-ROMドライブから取り出す

12 パソコンを再起動する

以上でMS-IME2000の再セットアップは完了です。

IMEツールバーを削除する

- 1 ツールバーの 🖾 をクリックする
- **2**「MS-IME2000のプロパティ」が表示されたら「ツールバー」タブをクリック する
- **3**「IMEツールバーの表示方法」で「直接入力のときにIMEツールバーを隠す」をチェックして、「OK」ボタンをクリックする

次に「4 各種の設定をする(p.92)に進んでください。

一太郎モデルの再セットアップ

この作業は一太郎モデルにのみ必要です。

- ・一太郎10パックをセットアップする
- ・ショートカットやATOKパレットを削除する

・一太郎10パックをセットアップした場合、「スタート」メニューに登録される場所 は、購入時と異なります。

Voice機能はSmart Voice搭載機種でご利用になれます。

一太郎10パックをセットアップする

- 1 CD ROMドライブに「一太郎10・花子10パック」CD ROMをセットする 自動的にセットアップを開始するウィンドウが表示されます。 自動表示されない場合は、デスクトップの「マイコンピュータ」を起動し、CD-ROM アイコンをダブルクリックしてください。
- 2「一太郎10・花子10パックのセットアップ」をクリックする 「Voice一太郎10・花子10パックのセットアップ」ウィンドウが表示されます。

3 「セットアップ開始」をクリックする



- ・「使用許諾契約の確認」の画面が表示された場合は、「確認」ボタンをクリックしてください。
- ・「更新の確認」が表示された場合は、「セットアップ続行」をクリックしてください。

「Voice一太郎10・花子10パックのセットアップ開始」ウィンドウが表示されます。

- 4「次へ」ボタンをクリックする 「使用者名・法人名の登録」画面が表示されます。 法人名は省略することができます。
- **5**「次へ」ボタンをクリックする 「シリアルナンバー・User IDの登録」画面が表示されます。
- 6 J-Sheetをご覧のうえ、必要項目を入力して「次へ」ボタンをクリックする

メモ
 UserIDはユーザ登録後に入手できます。詳しくは「一太郎10・花子10パック」に添付のマニュアルをご覧ください。

「使用者名・シリアルナンバーの確認」の画面が表示されます。

- 7 「登録する」をクリックする 「セットアップ方法の選択」画面が表示されます。
- 8「標準」を選択し、「次へ」ボタンをクリックする 「標準モードでセットアップすると…」と表示されます。
- 9「次へ」ボタンをクリックする 「セットアップするフォルダの設定」画面が表示されます。
- 10 セットアップ先のフォルダを確認し、「次へ」ボタンをクリックする 空き容量がチェックされたあと、「ファイルのコピーを開始します」と表示されます。

メモ
 Cドライブの残り領域が少ない場合、セットアップするフォルダとして自動
 的に「D:¥JUST」が選択されている場合があります。その場合は、そのまま
 Dドライブにインストールすることをおすすめします。

- 11 「コピー開始」をクリックする 一太郎10パックのインストールが始まります。 しばらくするど インターネット接続方法の選択」画面が表示されます。
- **12**「はい」を選択して、「OK」ボタンをクリックする 「ユーザ登録のご案内」の画面が表示されます。
- 13 「確認」をクリックする
- 14 再起動を促すメッセージが表示されたら「再起動」をクリックする ここで「一太郎10・花子10パック」の画面が表示された場合は、「OK」ボタンをク リックしてください。



Windowsが再起動し、「ATOK13 環境移行支援ツール」ウィンドウが表示されます。このあとは、画面の指示にしたがって操作してください。ご購入時の状態に戻すには「終了」をクリックしてください。

ショートカットやATOKパレットを削除する

一太郎10パックを購入時と同じ状態にするには、一太郎10パックをインストールした後、さらに次の設定が必要です。必要に応じて、設定の変更を行ってください。

- ・デスクトップにある「一太郎10」「花子10」「花子フォトレタッチ2」「三四郎9」
 「Shuriken 2.1」「Sasuke 2.0」「JSユーザー登録」「JustNet一発接続セットアップ」のショートカットを削除する
- ・タスクバーのクイック起動のショートカットを削除する
- ・ATOKパレットを非表示にする
- ・スタートアップに登録されているショートカットを削除する

デスクトップにある「一太郎10」のショートカットを削除する

- 1 デスクトップの「一太郎10」のショートカットを右クリックする。
- 2 表示されたメニューから「削除」をクリックする
- 3「ファイルの削除の確認」で、「はい」をクリックする
- **4**1~3と同様の手順で「花子10」「花子フォトレタッチ2」「三四郎9」 「Shuriken 2.1」「Sasuke 2.0」「JSユーザー登録」「JustNet一発接続 セットアップ」のショートカットを削除する

タスクバーのクイック起動のショートカットを削除する

- **1** タスクバー上の「一太郎10」のショートカットを右クリックする
- 2 表示されたメニューから「削除」をクリックする
- 3「ファイルの削除の確認」で「はい」をクリックする
- **4**1~3と同様の手順で「花子10」「花子フォトレタッチ2」「三四郎9」 「Shuriken 2.1」「Sasuke 2.0」のショートカットを削除する

ATOKパレットを非表示にする

- 1 ATOKパレットの「メニュー」ボタンをクリックする
- 2 表示されたメニューから「プロパティ」をクリックする
- **3** ATOK13プロパティのダイアログで「パレット」タブをクリックする
- 4「日本語入力-オフで表示」の項目を「しない」に変更し、「OK」ボタンをク リックする
- スタートアップに登録されているショートカットを削除する
 - 1 スタート」 「設定」 「タスクバービ スタート ひニュー」をクリックする
 - 2 「タスクバーのプロパティ」で「[スタート]メニューの設定 」タブをクリックする
 - 3「削除」ボタンをクリックする
 - 4「スタートアップ」をダブルクリックし、「JSクイックサーチファイル自動更新」をクリックし「削除」ボタンをクリックする
 - 5 「JSクイックランチ」をクリックし「削除」ボタンをクリックする
 - 6 閉じる」をクリックする
 - 7 タスクバーのプロパティ」で「OK」をクリックする
- 次の「4 各種の設定をする」に進んでください。

4 各種の設定をする

機器を取り付けて設定する

再セットアップ前に取り外した周辺機器を元どおりに取り付け、機器の設定を行ってください。

参照

周辺機器を設定する 『もっと知りたいパソコン』の「PART2 周辺機器を使う」

パソコンの設定を元に戻す

購入後に設定した内容はすべて購入時の状態に戻っています。インターネットや BIOSなどのパソコンの設定をやり直してください。



- ・ 再セットアップ前にユーザパスワードやスーパバイザパスワードが設定されてい た場合は、その設定が引き続き有効になっています。新たに設定しなおす必要 はありません。
- ・プロバイダに加入している場合、すでに取得しているIDやパスワードをそのまま 使うことができます。新たにサインアップをやり直す必要はありません。

別売のアプリケーションをインストールしなおす

パソコン購入後にインストールしたアプリケーションは再セットアップ後には消去されています。インストールしなおしてください。





1 システムを再セットアップする

- 1 パソコンの電源を入れる
- 2 電源ランプ(④)が点灯したら、すぐに「システムインストールディスク(起動用)」をフロッピーディスクドライブにセットする 「再セットアップとは」の画面が表示されます。



・再セットアップにかかる時間はモデルによって異なります。「再セットアップ とは」の画面で確認してください。

- 3 CD-ROMドライブに「バックアップCD-ROM」をセットする
- **4**【Enter】を押す

「再セットアップの準備」の画面が表示されます。

- 5 [Enter]を押す 再セットアップのモードを選ぶ画面が表示されます。
- **6**【 】を1回押して、「カスタム再セットアップモード」が黄色になったら 【Enter】を押す カスタム再セットアップの種類を選ぶ画面が表示されます。

カスクロークシンの程度を送ぶ回面が祝かに行



カスタム再セットアップを中断して標準再セットアップを行うときは、【F3】 を押し、画面のメッセージにしたがって最初からやり直してください。

- 7「全領域を1パーティションにして再セットアップ」が黄色になっていること を確認し、そのまま【Enter】を押す 「ハードディスクの領域を下記の様に設定し、ファイルを購入時の状態に戻しま す。よろしいですか?」と表示されます。
- 8 【 】を1回押して、「はい」が黄色になったら【Enter】を押す ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップがはじまります。 途中でフロッピーディスクを入れ替えるようメッセージが表示されたら、指示にし たがってフロッピーディスクを入れ替えてください。 システムの再セットアップまで終わるど「終了しました」の画面が表示されます。

・ テェック この画面が表示されなかったときは、再セットアップが正常に行われていません。初めからやり直してください。

9 フロッピーディスクドライブから「システムインストールディスク」を取り出す

モバイルモデルの場合は、外付けのフロッピーディスクドライブを取り外してください。

- **10** CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出す
- 11 [Enter]を押す

Windows 98が再起動し、しばらくすると Windows 98セットアップウィザード」が 表示されます。


2 Windows 98の設定をする

p.82の手順にしたがってWindows 98の設定をしてください。

3 アプリケーションを再セットアップする

Office 2000モデルの場合は、p.85の手順にしたがって「Office 2000 Personal」 を再セットアップしてください。 一太郎モデルの場合は、p.88の手順にしたがって「一太郎10パック」を再セット

アップしてください。

4 各種の設定をする

p.92の手順にしたがって設定をしてください。





● チェック Cドライブ以外のハードディスクにアプリケーションをインストールしている場合、 再セットアップ後、ハードディスクにアプリケーションが残っていても、そのアプリ ケーションの再インストールが必要な場合があります。アプリケーションがうまく動 作しなくなった場合には、再セットアップ後にアプリケーションをインストールしな おしてください。

1 システムを再セットアップする

- 1 パソコンの電源を入れる
- 2 電源ランプ(④)が点灯したら、すぐに「システムインストールディスク(起動用)」をフロッピーディスクドライブにセットする 「再セットアップとは」の画面が表示されます。

- X XE ・「システムインストールディスク(記動用)のセットが遅いとこの画面は表 示されません。画面が表示されなかったときは、フロッピーディスクをフロッ ピーディスクドライブから取り出し、電源を切ってから、もう一度手順1からや り直してください。 ・再セットアップにかかる時間はモデルによって異ないます。「再セットアップ
- 3 CD-ROMドライブに「バックアップCD-ROM」をセットする
- 4 [Enter]を押す 「再ヤットアップの準備」の画面が表示されます。

とは、の画面で確認してください。

- 5 [Enter]を押す 再セットアップのモードを選ぶ画面が表示されます。
- 6. Jを1回押して、「カスタム再セットアップモード」が黄色になったら 【Enter】を押す

カスタム再セットアップの種類を選ぶ画面が表示されます。

X X Ŧ カスタム再セットアップを中断して標準再セットアップを行うときは、【F3】 を押し、画面のメッセージにしたがって最初からやり直してください。

- 7. 】を1回押して、「Cドライブのみ再セットアップ」が黄色になったら 【Enter】を押す 「Cドライブの内容を消去し、ファイルを購入時の状態に戻します。よろしいです か?」と表示されます。
- 8 【 】を1回押して、「はい」が黄色になったら【Enter】を押す ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップがはじまります。 途中でフロッピーディスクを入れ替えるようメッセージが表示されたら、指示にし たがってフロッピーディスクを入れ替えてください。

システムの再セットアップが終わると「終了しました」の画面が表示されます。



この画面が表示されなかったときは、再セットアップが正常に行われていませ ん。初めからやり直してください。

9 フロッピーディスクドライブから「システムインストールディスク」を取り出す モバイルモデルの場合は、外付けのフロッピーディスクドライブを取り外してくだ

10 CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出す

11 [Enter]を押す

さい。

Windows 98が再起動し、しばらくすると Windows 98セットアップウィザード」が 表示されます。



機種によっては、再起動直後にメッセージが表示されますが、故障ではありません。Windows 98のセットアップが完了すると表示されなくなります。

2 Windows 98の設定をする

p.82の手順にしたがってWindows 98の設定をしてください。

3 アプリケーションを再セットアップする

Office 2000モデルの場合は、p.85の手順にしたがって「Office 2000 Personal」 を再セットアップしてください。

ー太郎モデルの場合は、p.88の手順にしたがって「一太郎10パック」を再セット アップしてください。

4 各種の設定をする

p.92の手順にしたがって設定をしてください。



操作の流れ



基本MS-DOS領域と拡張MS-DOS領域

カスタム再セットアップでは、カスタム再セットアップの画面からFDISKというコマンドを実行して、まずハードディスクの領域を削除し、あらたに領域を作り直します。 ハードディスクを基本MS-DOS領域と拡張MS-DOS領域に分け、さらに、拡張 MS-DOS領域を論理MS-DOSドライブに分けます。このうち、基本MS-DOS領域 がCドライブ(Windows 98を起動するドライブ)になり、論理MS-DOSドライブが Dドライブ以降のドライブになります。

・基本MS-DOS領域

XT-

システムを起動することができるドライブです。Cドライブが割り当てられ、ここに Windows 98をインストールします。1つのハードディスクに1つしか作成できま せん。

・拡張MS-DOS領域

基本MS-DOS領域以外のMS-DOS領域です。ここからシステムを起動することはできません。1つのハードディスクに1つしか作成できません。この中に論理 MS-DOSドライブ(Dドライブ以降のドライブ)を割り当てます。

・論理MS-DOSドライブ

拡張MS-DOS領域の中に作ります。Dドライブ以降の複数のドライブを作成することができます。

ハードディスクの領域

基本MS-DOS領域	拡張MS-DOS領域
Cドライブ	論理MS-DOSドライブ ドライブ 論理MS-DOSドライブ

領域を削除するときは、論理MS-DOSドライブ 拡張MS-DOS領域 基本MS-DOS領域の順に削除してください。領域を作成するときは、基本MS-DOS領域 拡張MS-DOS領域 論理MS-DOSドライブの順に作成してください。 領域を作成したあと、カスタム再セットアップの画面からFORMATコマンドを実行 し、それぞれのドライブをフォーマットします。

メモ ハードディスクのボリュームラベルが全角文字または半角カタカナで入力され ているときは、領域の削除ができません。「マイコンピュータ」でハードディスク のアイコンを右クリックして「プロパティ」で半角英数字に入力しなおすか、ボ リュームラベルを削除してください。

FAT32ファイルシステムとFAT16ファイルシステム

このパソコンは、購入時、ハードディスク全容量の75%がCドライブ、残りの25% がDドライブに割り当てられており、次のように領域が作成されています。 例)ハードディスクの全容量が「12Gバイト」の場合 Cドライブ...約9Gバイト(FAT32) Dドライブ...約3Gバイト(FAT32)

ハードディスクの管理方法には、FAT32ファイルシステムとFAT16ファイルシス テムの2種類があります。

Windows 98ではどちらでも利用できますが、FAT16ファイルシステムのハード ディスクの最大領域は2,047Mバイトまでですので、このパソコンでは、基本MS-DOS領域をFAT16にしてご購入時の状態に再セットアップすることはできません。



- ・FAT16で領域確保するときに「2,047Mバイト」と入力すると、実際に領域確保されるサイズが「2,052Mバイト」などの値になり、FAT16では領域確保できない場合があります。その場合には、2,045Mバイトなど2,047Mバイトより小さい値を入力してください。
- ・Windows NT 4.0をお使いになる目的で、FAT16で再セットアップする場合に は、「一太郎10パック」または「Office 2000 Personal」をCドライブ以外のドラ イブにインストールしてください。なお、Cドライブ以外のドライブに「一太郎10 パック」や「Office 2000 Personal」をインストールした場合は、ランチ-NXに自 動登録されません。ランチ-NXに登録する場合は、「サポートセンタ」-「パソコン を使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「ランチ-NX」をご覧ください。

🗋 参照

FAT32とFAT16について 『もっと知りたいパソコン』PART1の「ハードディスク」

1 領域を削除する

- 1 パソコンの電源を入れる
- 2 電源ランプ(①)が点灯したら、すぐに「システムインストールディスク(起動用)」をフロッピーディスクドライブにセットする 次の画面が表示されます。

Windows 98 再セットアップ
【再セットアップとは】 ハードディスク内のブログラムが不正になり、電源を入れてもシステムが起動し なくなった場合に、再セットアップを行うことによってハードディスクを購入時 の状態に戻すことができます。 必ず、『回ったときのQ.K.4」に従って、再セットアップを行ってください.
(注意!) ・再セットアップを行うと、現在のハードディスクの内容はすべて失われます。 ・再セットアップは、途中で中断しないてください。 (もし、中断した場合は、最初からやり互してください。) ・再セットアップには、約×時間かかります。
次の画面を表示する場合は、Enterキーを押してください。
第ゼッドテッジを開始しない場合は、F3キーを押してください.
準備 領域の作成 フォーマット ファイルの復元 設定 終了

XXE

- ・「システムインストールディスク(起動用)」のセットが遅いと、この画面は表示されません。画面が表示されなかったときは、フロッピーディスクをフロッ ピーディスクドライブから取り出し、電源を切ってもう一度手順1からやり直 してください。
- ・再セットアップにかかる時間はモデルによって異なります。「再セットアップ とは」の画面で確認してください。
- 3 CD-ROMドライブに「バックアップCD-ROM」をセットする
- 4 【Enter】を押す

「再セットアップの準備」の画面が表示されます。

5 [Enter]を押す

次の画面が表示されます。



- 6 【 】を1回押して「カスタム再セットアップモード」が黄色になったら、
 【Enter 】を押す
 カスタム再セットアップの種類を選ぶ画面が表示されます。
- **7**【 】を2回押して「ユーザ設定」が黄色になったら【Enter】を押す 「注意!」の画面が表示されます。



カスタム再セットアップを中断して、標準再セットアップを行うときは、【F3】 を押し、画面のメッセージにしたがって最初からやり直してください。

8 [Enter]を押す

次の画面が表示されます。



9「ハードディスクの領域作成 / 領域削除」が黄色になっていることを確認し、【Enter】を押す

「ハードディスクの領域作成/領域削除」が黄色になっていないときは、【 】を押して、黄色にしてから【Enter】を押してください。

「ハードディスクの領域作成 / 領域削除」画面が表示されます。

Windows 98 再セットアップ
【ハードディスクの領域作成 / 領域削除】 <u>【実 行】</u> <u>< 前の画面に戻る ></u>
ハードディスクの復居作成ノ領域間除を行う場合は、矢印キー(・)で<実 行った選択してすれるですーを押してください 前の画面に戻る場合は、矢印キー(*)で<前の画面に戻る>を選択して EntEi中キーを押してください、) (再セットアップを中断する場合は、F3キーを押してください、)
準備 領域の作成 フォーマット ファイルの復元 設 定 終 了

10「実行」が黄色になっていることを確認し、【Enter】を押す 「実行」が黄色になっていないときは、【 】を押して、黄色にしてから【Enter】を 押してください。

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

∬icrosoft Windows 98 ハードディスクセットアップブログラム (C)Copyright Wicrosoft Corp. 1983-1998
FDISKオプション
現在のハードディスク: 1
次のうちからどれか選んでください.
1. MS-DOS 情報または論理 MS-DOS ドライブを作成 2. アクティブは領域を設定 3. 領域常たは論理 MS-DOS ドライブを削除 4. 領域情報を表示
どれか選んでください: [1]
FDISK を終了するには Esc キーを押してください.

ハードディスクに基本MS-DOS領域しかないときは、「基本MS-DOS領域を削除 する(p.106)へ進んでください。論理MS-DOSドライブおよび拡張MS-DOS 領域があるときは、「論理MS-DOSドライブを削除する(p.105)へ進んでくだ さい。

論理MS-DOSドライブを削除する

- **11**「FDISKオプション」の画面で、【3】、領域または論理 MS-DOS ドライブを 削除 を押して、[Enter]を押す
- 12 【3】 拡張 MS-DOS 領域内の論理 MS-DOS ドライブを削除 を押して、 【Enter 】を押す ドライブー覧とともに、「どのドライブを削除しますか」と表示されます。
- **13** 削除するドライブを選び(Dドライブの場合は【D】を押す)【Enter】を押す 「ボリュームラベルを入力してください」と表示されます。
- 14 削除する領域にボリュームラベル(ドライブの名前)がつけられているときは、ボリュームラベルを入力して[Enter]を押す 削除する領域にボリュームラベルがつけられていないときは、そのまま[Enter]を 押します。 「よろしいですか(Y/N)と表示されます。
- **15**【Y】を押して【Enter】を押す 削除されたドライブのところに「ドライブを削除しました」と表示されます。
- **16** 残りのドライブがある場合は、同様に13~15の手順ですべて削除する すべてのドライブが削除されると「拡張 MS-DOS 領域の論理ドライブはすべて 削除されました」と表示されます。
- 17 [Esc]を押す

「論理ドライブは定義されていません。ドライブ名は変更または削除されました」と表示されます。

18 [Esc]を押す

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

拡張MS-DOS領域を削除する

- **19**「FDISKオプション」の画面で、【3】、領域または論理 MS-DOS ドライブを 削除)を押して、【Enter】を押す
- 20 【2】 拡張 MS-DOS 領域を削除)を押して、【Enter 】を押す 「削除した拡張 MS-DOS 領域のデータはなくなります。続けますか(Y/N)」と表 示されます。

21 【Y】を押して Enter 】を押す

「拡張 MS-DOS 領域を削除しました」と表示されます。

22 [Esc]を押す

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

基本MS-DOS領域を削除する

- **23**「FDISKオプション」の画面で、【3】、領域または論理 MS-DOS ドライブを 削除 を押して、【Enter 】を押す
- 24【1】 基本 MS-DOS 領域を削除)を押して、【Enter】を押す 現在のハードディスクの状態とともに、「削除した基本 MS-DOS 領域のデータ はなくなります。どの基本領域を削除しますか」と表示されます。
- **25**【1】を押して、【Enter】を押す 「ボリュームラベルを入力してください」と表示されます。
- 26 「WINDOWS98」と入力して【Enter】を押す 別のボリュームラベルがつけられているときはその名前を入力します。ボリューム ラベルがつけられていないときは、何も入力せずにそのまま【Enter】を押します。 「よろしいですか(Y/N)」と表示されます。
- **27**【Y】を押して【Enter】を押す 「基本 MS-DOS 領域を削除しました」と表示されます。

28 【Esc 】を押す

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

次の「2 新しい領域を作成する (p.107)に進んでください。

2 新しい領域を作成する

削除した領域の容量を合計した範囲のなかで、新しい領域を分けます。

[例] ハードディスクの容量が12Gバイトある場合

領域の分け方の例(1)

基本MS-DOS領域を9,216Mバイトにして、残りの拡張MS-DOS領域をすべて論 理MS-DOSドライブにする



領域の分け方の例(2)

12Gバイトのハードディスクで、基本MS-DOS領域を9,216Mバイトにして、残りの 拡張MS-DOS領域を1,500Mバイト、1,000Mバイトの論理MS-DOSドライブにする

12Gバイトのハード	ディスク	
基本MS-DOS領域	拡張MS-DOS領域	未使用領域
Cドライブ 9,216Mバイト	 論理MS-D0Sドライブ Dドライブ Eドライブ 1,500Mバイト 0000バイト 	残り 284Mバイト

確保される領域は、入力した領域のサイズより大きくなる場合があります。

基本MS-DOS領域を作成する

XT

チェック カスタム再セットアップでは、基本MS-DOS領域(Cドライブ)にWindows 98のシ ステムやアプリケーションがインストールされます。領域のサイズを指定して作成 するときには、「2,260Mバイト+本機に搭載されているメモリ容量」よりも大きい値 を指定してください。

- 「FDISKオプション」の画面で、【1】MS-DOS 領域または論理 MS-DOS ドライブを作成)を押して、【Enter 】を押す 「どれか選んでください」と表示されます。
- 2【1】(基本 MS-DOS 領域を作成)を押して、【Enter】を押す 「基本 MS-DOS 領域に使用できる最大サイズを割り当てますか(同時にその 領域をアクティブにします)(Y/N)」と表示されます。

基本MS-DOS領域を最大サイズの領域にするかどうかでこのあとの手順が違い ます。それぞれ該当する部分をお読みください。

- ・最大サイズの領域にする場合 次の「基本MS-DOS領域に最大サイズを割り当てる場合」に進んでください。
- ・最大ではないサイズを指定する 「サイズを指定して基本MS-DOS領域を作成する場合」に進んでください。

基本MS-DOS領域に最大サイズを割り当てる場合

- 【Y】になっていることを確認して、【Enter】を押す 「ドライブのサイズが2,048MB以上あります。このドライブはFAT32です。」と表示 されます。
- **2** 【Esc 】を押す 「変更を有効にするには、コンピュータを再起動してください」と表示されます。
- 3 [Esc]を押す

「拡張MS-DOS領域が作成されていません。拡張MS-DOS領域を作成します か?」と表示されたときは、【 】を1回押して「いいえ」を選んで【Enter】を押して ください。

「設定を有効にするためにシステムを再起動します」と表示されます。

4 [Enter]を押す パソコンが再起動します。 これで基本MS-DOS領域の作成が完了しました。

p.112の「3ドライブを初期化(フォーマット)する」に進んでください。

サイズを指定して基本MS-DOS領域を作成する場合

1 [N]を押して、[Enter]を押す

「領域のサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください。基本 MS-DOS 領域を作ります」と表示されます。

- 2 必要な空き容量(p.107)以上の数値を入力する
- **3**【Enter】を押す

「ドライブのサイズが2,048MB以上あります。このドライブはFAT32です。」と表示 されます。

4【Esc】を押します。

XT

自動的にFAT32に設定されます。

FAT32にする場合は、『もっと知りたいパソコン』のPART1の「ハードディスク」の「FAT32ファイルシステムを使用するときの注意」をご覧になり、内容をよく確認しておいてください。

「基本 MS-DOS 領域を作成しました」と表示されます。

5 [Esc]を押す

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

- 6【2】アクティブな領域を設定 を押し、【Enter】を押す 「アクティブにしたい領域の番号を入力してください」と表示されます。
- 7 【1】を押して、【Enter】を押す 「領域1がアクティブになりました」と表示されます。
- 8 [Esc]を押す

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

拡張MS-DOS領域を作成する

- 1 【1】MS-DOS領域または論理MS-DOSドライブを作成 を押して、【Enter】 を押す
- 2【2】 拡張 MS-DOS 領域を作成)を押して、【Enter】を押す 「領域のサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください。拡張 MS-DOS 領域を作ります」と表示されます。
- 3 最大サイズが表示されていることを確認して、【Enter】を押す 「拡張 MS-DOS 領域を作成しました」と表示されます。
- 4【Esc】を押す

「論理ドライブのサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください」 と表示されます。

論理MS-DOSドライブを割り当てる

- 1 論理MS-DOSドライブに最大サイズを割り当てないときは、数字を入力して【Enter】を押す そのままの状態で【Enter】を押すと、自動的に最大サイズが割り当てられます。
 - ・指定したサイズが2,048Mバイト以上の場合
 「ドライブのサイズが2,048MB以上あります。このドライブはFAT32です。」と表示されます。
 【Esc 】を押します。
 自動的にFAT32に設定されます。
 - ・指定したサイズが512Mバイト以上2,047Mバイト以下の場合
 「このドライブはFAT32が標準設定になっています。FAT16に変更しますか(Y/N)?」と表示されます。
 FAT16にする場合は【Y】を押して【Enter】を押します。
 FAT32にする場合は【N】を押して【Enter】を押します。
 - ・指定したサイズが33Mバイト以上511Mバイト以下の場合
 「このドライブはFAT16が標準設定になっています。FAT32に変更しますか(Y/N)?」と表示されます。
 【N を押して【Enter】を押します(自動的にFAT16に設定されます))
 - ・指定したサイズが32Mバイト以下の場合
 「このドライブはFAT16です。FAT32には小さすぎます。」と表示されます。
 【Esc 】を押します。
 自動的にFAT16に設定されます。



割り当てられていない拡張MS-DOS領域がまだ残っているときは、続けて 「論理ドライブのサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してくだ さい」と表示されます。最大サイズを割り当てない場合は、数値を入力して 【Enter】を押してください。そのままの状態で【Enter】を押すと、自動的に最 大サイズが割り当てられます。

- 2 拡張MS-DOS領域の残りがなくなるまで、上記の手順をくりかえして、すべての拡張MS-DOS領域を論理MS-DOSドライブに割り当てるすべての領域が割り当てられると、「拡張 MS-DOS 領域の使用可能な領域はすべて論理ドライブに割り当てられています」と表示されます。
- **3**【Esc】を押す

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

▼ メモ FDISKオプションの画面の「4.領域情報を表示」で作成した領域を確認す ることができます。

4 [Esc]を押す

「変更を有効にするにはコンピュータを再起動してください」と表示されます。

5 [Esc]を押す

「設定を有効にするためにシステムを再起動します」と表示されます。

Windows 98 再セットアップ
(注意) 設定を有効にするためにシステムを再起動します。 また、領域の作成や変更を行ったドライブは、全て再起動後にフォーマットを 行う必要があります。
システムの再起動を行いますので、Enterキーを押してください. (再セットアップを中断する場合は、F3キーを押してください.)

6 [Enter]を押す

パソコンが自動的に再起動します。

自動的に再起動しない場合は、電源スイッチで電源を切り、約5秒以上待ってからもう一度電源を入れます。機種によって、再セットアップの注意事項を説明する 画面が表示されることがあります。内容をよく読んで、【Enter】を押してください。 Windows 98 再セットアップの画面が表示されます。

これで領域が作成されました。

次の「3ドライブを初期化(フォーマット)する」に進んでください。

3 ドライブを初期化(フォーマット)する

新しく確保した領域を、次の手順で初期化(フォーマット)します。

1 【 】を1回押して「ハードディスクのフォーマット」が黄色になったら、 【Enter】を押す

次の画面が表示されます。



- 2 「C:」が黄色になっていることを確認して【Enter】を押す 「注意!ドライブC:のハードディスクのデータは全てなくなります。フォーマットしま すか(Y/N)?」と表示されます。
- **3**【Y】を押して、【Enter】を押す

フォーマットがはじまります。ドライブのサイズにもよりますが、5~10分ほどかかります。 フォーマットが終わると、「ボリュームラベルを入力してください。」と表示されます。

4 ボリュームラベル(ドライブの名前)が必要なときは、ボリュームラベルを入 力して[Enter]を押す ボリュームラベルが必要がない場合は、そのまま[Enter]を押してください。



ボリュームラベルは、ドライブの名前です。半角文字で11文字まで、全角文字で5文字まで入力できます。ボリュームラベルは、「マイコンピュータ」や「エクスプローラ」で表示されます。あとからボリュームラベルをつけたり、名前を変更するには、「マイコンピュータ」ウィンドウでドライブのアイコンを 右クリックして「プロパティ」を選び、「全般」タブで名前を入力、変更します。

「Windows 98 再セットアップ」の画面に戻ります。

5 新しく領域を確保したドライブはすべて、手順1~4をくりかえして、フォーマットする(手順2のドライブ名は、【 】を押して選んでください) ドライブを5つ以上作成(Gドライブ以上作成)した場合は、これ以降のドライブは 手順1の画面には表示されず、ここではフォーマットできません。 G以降のドライブについては、アプリケーションの再セットアップ終了後に「ハード ディスクを5つ以上に分割した場合 (p.115)をご覧のうえ、フォーマットしてく ださい。

チェック

- ・領域を削除しなかったドライブはフォーマットしないでください。フォーマット すると、ドライブ内のすべてのデータが削除されます。
- ・「システムインストールディスク(起動用)」はフロッピーディスクドライブか ら取り出さないでください。

4 システムを再セットアップする

1「Windows 98 再セットアップ」の画面で【】を数回押して「ファイルの復元」が黄色になったら、【Enter】を押す

Windows 98	再セットアップ
【ファイルの復元】 < バックアップCD-ROMのドライブ> <再セットアップ先のドライブ>	Q : C :
<u>{実</u> 行]} {前の画面に戻る]}	
	(.) オ.安 伝 主源和日 デビッキッ
ノアイルを役元9 る場吉は、矢印キー 「キーを押してください。 前の画面に戻る場合は、矢印キー(terキーを押してください。 (再セットアップを中断する場合は、	 ・) C<実 行>を選択してEntre ・) で<前の画面に戻る>を選択してEn F3キーを押してください.)
準備 領域の作成 フォーマッ	ト ファイルの復元 設定終了

2「実行」が黄色になっていることを確認して【Enter】を押す システムの再セットアップがはじまります。途中でフロッピーディスクを入れ替える メッセージが表示されたら、指示にしたがってフロッピーディスクを入れ替えてく ださい。

システムの再セットアップが終わると次の画面が表示されます。



3 フロッピーディスクドライブから「システムインストールディスク」を取り出す

モバイルモデルの場合は、フロッピーディスクを取り出したあと、外付けのフロッ ピーディスクドライプを取り外してください。

4 CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出す

5 [Enter]を押す

Windows 98が再起動し、しばらくすると Windows 98セットアップウィザード」が 表示されます。



機種によっては、再起動後にメッセージが表示されますが、故障ではありません。Windows 98のセットアップが完了すると表示されなくなります。

5 Windows 98の設定をする

p.82の手順にしたがってWindows 98の設定をしてください。

6 アプリケーションを再セットアップする

Office 2000モデルの場合は、p.85の手順にしたがって「Office 2000 Personal」 を再セットアップしてください。

ー太郎モデルの場合は、p.88の手順にしたがって「一太郎10パック」を再セット アップしてください。

7 ハードディスクを5つ以上に分割した場合

ドライブを5つ以上(Gドライブ以上)作成した場合は、Gドライブ以降のドライブを 次の手順で初期化(フォーマット)してください。

- **1** パソコンの電源を入れる Windows 98が起動します。
- 2 デスクトップ上の「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックする 「マイコンピュータ」ウィンドウが表示されます。
- 3 フォーマットするドライブのアイコンを右クリックする
- 4 表示されたメニューで「フォーマット」をクリックする 「フォーマット」ウィンドウが表示されます。
- 5 通常のフォーマット」をクリックする
- 6 「開始」ボタンをクリックする フォーマットの確認画面が表示されます。
- 7「OK」ボタンをクリックする しばらくするとフォーマットが終了します。
- 8「閉じる」ボタンをクリックする スキャンディスクの実行を促す画面が表示されます。
- **9**「0K」ボタンをクリックする スキャンディスクのヘルプが表示されます。
- 10「フォーマット」の画面をクリックする
- 11 「閉じる」ボタンをクリックする
- 12 ヘルプの内容にしたがってスキャンディスクを実行する フォーマットできなかったドライブがほかにもある場合は、手順3~12を繰り返して フォーマットしてください。

8 各種の設定をする

p.92の手順にしたがって設定をしてください。



付録

アフターケアなどの保守サービスについて説明しています。

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスのご相談は、ご購入元、Bit-INN、NECサービスセンター、サービス ステーションで承っています。

詳しくは、『NEC PCあんしんサポートガイド』をご覧ください。



ご購入元、Bit-INN、NECサービスセンター、サービスステーションに本機の修理 を依頼される際は、設定したパスワードは解除しておいてください。

消耗品 / 消耗部品について

種類	該当する添付品 / 部品	代金
消耗品 (使用頻度や経過年数により消耗 し、一般的に再生が不可能なもの)	バッテリパック フロッピーディスク(媒体) CD-ROM / DVD-ROM (媒体)	保証期間内でも有 料です。
消耗部品・有償交換部品 (使用頻度や経過年数により消耗 /摩耗/劣化し、修理再生が不可 能な部品)	液晶ディスプレイ	保証期間内でも有料の場合があります。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後7年です。

譲渡 / 廃棄について

このパソコンを譲渡するには

本製品を第三者に譲渡される場合は、所定の条件にしたがってください。また、譲渡を受けられたときには、所定の手続きにしたがって、「正規ユーザ(980FFICIAL PASSメンバー)」への登録を行ってください。

譲渡するお客様へ

本製品を第三者に譲渡、売却)するときは、以下の条件を満たす必要があります。 本機に添付される全てのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に 関する条件を満たすこと 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除したあと、譲渡す ること(本機に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧くださ い))

- ・パソコン内のデータには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者 に情報が漏れないように譲渡の際には、これらの情報を削除することをお勧め します。
- ご登録されている製品を第三者に譲渡(売却)される場合は、980FFICIAL PASS登録センター(TEL: 042-333-5516)までご連絡のうえ、必ず登録削除 の手続きをお願いいたします。

譲渡を受けるお客様へ

「正規ユーザ(980FFICIAL PASSメンバー)」へのご登録に必要な下記の事項 を記入し、お手数ですが官製ハガキまたは封書でお送りください。ただし、 「980FFICIAL PASSお客様登録申込書」が未使用で残っている場合は、その 「980FFICIAL PASSお客様登録申込書」でご登録ください。

ご連絡いただきましたお客様へは、適時、展示会、イベント、キャンペーン、セミ ナーなどのご案内や、ソフトメーカー様からの新作ソフトのご紹介等をお送りいた します。

記載内容

本体型名および保証書番号(本機背面または本機底部に記載の型名および 製造番号)および当社が添付しているフロッピーディスクラベル上の「Serial No.(いずれのソフトも同一)

「Serial No.」がない場合は不要です。

4

以前に使用されていた方の氏名、住所、電話番号もしくは中古購入されたお店 の名称、住所、電話番号 あなたの氏名、住所、電話番号

返送先

〒108-8001 東京都港区芝五丁目7番1号 NEC 980FFICIALPASS登録センター係行

このパソコンを廃棄するには

このパソコンを廃棄するときは地方自治体の条例にしたがって処理してください。 詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。



この本の索引

英数

CD-ROM 58, 59
CyberTrio-NX 16, 18
FAT16101
FAT32101
「Invalid HIBERNATION xxxx/file RUN HDPREPEZ」
^r Invalid system disk Replace the
disk,」
Microsoft Windows 98 Startup Menu 31
MS-DOSプロンプト62
MS-DOSモード62
NECパソコンインフォメーションセンター 10
^r Non-System disk or disk error J 32
NXパッド50
^r Operating System not found 32
Please Insert Another Disk
READMEファイル9
Safeモード
「Windows 98 CD-ROMラベルの付い たディスクを挿入して OK をクリックし
てください。」58
Windows 98起動ディスク 16,22
「Windowsが正しく終了されなかったため、ディスクドライブにエラーがある可
WINdows ゼットアップ

あ行

アフターケア1	18
アプリケーション	60
ウイルス	66

か行

解像度	28, 47
拡張MS-DOS領域 1	00, 105, 109
カスタム再セットアップ	93, 96, 99
キーボード	53
輝度	

基本MS-DOS領域	100,	106,	107
休止状態(ハイバネーション)		. 40
強制的にWindowsを終了す	ื่อ		. 34
強制的に電源を切る			. 35
コントロールパネル			. 19
コンピュータウイルス		. 23	, 66

さ行

再起動21
再セットアップ69
サスペンド 39
サポートセンタ 4, 60, 61
周辺機器57
省電力機能 39
消耗品118
消耗部品118
譲渡119
スキャンディスク 12, 15, 66
スタンバイ状態(サスペンド) 39
ストール34

た行

追加情報 9
デバイスマネージャ20
電源 35, 37
ドライバ56
「ドライバが見つかりません」58
トラブルチェックシート159

な行

እን	力さ	nt.	ミバ	ス	ס	_	·۲	か	間	這	Ì.	57	С	ι	١đ	ŧ	
す」						•											43

は行

ハードディスク 100, 107
廃棄方法120
ハイバネーション 40
ハングアップ34
パスワード 42, 43, 44

パソコンの情報20
バッテリ45
バッテリ充電ランプ 45
標準再セットアップ78
復帰(レジューム)41
フリーズ34
ヘルプ5
補修用性能部品118

ま行

マイクロソフトサポート技術情報10

ら行

リソース23
領域作成107
領域削除101
レジューム
論理MS-DOSドライブ 105, 110

わ行

ワイヤレスモデムステーション ... 64, 65 ワンタッチスタートボタン60

やりたいこと別総索引

やりたいことがどのマニュアルに記載されているかわからないときに、この索引で探してください。

凡例

- 1. ここではキーワードを数字、アルファベット、五十音順に並べています。
- 2. 和文は清音、濁音、半濁音の順に並べています。
- 3. 本文の基本構成は「キーワード」目的別項目」参照箇所」でまとめられています。
- 4. マニュアル名の後に(~モデル)と表記されている場合は、お使いのパソコンによって参照ページが 異なります。本書巻頭のiiiページをご覧になり、お使いのパソコンのタイプを確認してください。 なお、何も表記されていない場合は、全タイプ共通です。
- 5.「サポートセンタ」を起動するには、次の方法があります。
 - ・ショットメニューの「サポートセンタ」をクリックする。
 - ・「スタート」ボタン 「サポートセンタ」「サポートセンタ」の順にクリックする。
- 6. ➡があるときは他の索引用語を参照してください。

数字·記号

10円メールマスター

10円メールマスターを使う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「10円メールマスター」 『たのしくインターネット&メール』......190

2000年問題

➡ 西暦2000年問題

980FFICIAL PASS

980FFICIAL PASSに登録する 「サポートセンタ」-「サービス&サポート」-「980FFICIAL PASSメンバーへの登録」 『980FFICIAL PASSお客様登録申込書』

@nifty

➡ パソコン通信

@niftyでインターネットする

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「@niftyでインターネット」



Acrobat Reader

PDFファイルを表示する

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「ちょっとした小道具」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「Acrobat Reader」

Angel Line

電話番号を検索する

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「FAXを送る、電話番号を調べる」

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「AngelLine」

AOL

AOLでインターネットする

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「AOL」

ATコマンド

ATコマンドを使う

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「ハードウェア情報」-「ATコマンド一覧」

BIGLOBE

BIGLOBEインターネット接続ツールで入会手続きや接続設定する
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットをはじめる」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「BIGLOBEインターネット接続
ツール」
BIGLOBEかんたん設定ナビで設定を変更する
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「BIGLOBEかんたん設定ナビ」
BIGLOBE電話で入会ナビで、簡単に入会する
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットをはじめる」
「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「BIGLOBE電話で入会ナビ」
『たのしくインターネット&メール』96
BIGLOBEにオンラインサインアップする
『たのしくインターネット&メール』71
BIGLOBEに入会したい
『たのしくインターネット&メール』65
BIGLOBEに郵送またはFAXで入会する
『たのしくインターネット&メール』104
BIGLOBEの正式パスワードを入力する
『たのしくインターネット&メール』115

BIOSセットアップメニュー

BIOSセットアップメニューを設定する	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	175
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	159
『もっと知りたいパソコン 』モバイルモデル)	171
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	180

Bookshelf Basic

CD-ROM辞書を使う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「案内状や手紙などを作る」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「Bookshelf Basic」

CD-ROM

『もっと知りたいパソコン(ハイスペックモデル)	28
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	30
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	32

CD-RW

CD-RWドライブを使う	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	31
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル)	28

CDプレイモード

CDプレイモードで音楽CDを再生する	
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)	90
『もっと知りたいパソコン』(エンターテイメントモデル)	80

CyberCoach-NX

CyberCoach-NXを起動する
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 18
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)16
CyberCoach-NXを終了する
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 26
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)24
パソコンの基本操作のレッスンをする
「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」「こんなことができます」「パソコンの使い方を学ぶ、パ
ソコンで学ぶ」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「CyberCoach-NX」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「練習!パソコンの基本」
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 18
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)16

CyberTrio-NX

Windows 98の利用環境を変える	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「パソコンを守る」	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「CyberTrio-NX」	
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル) 17	2
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)15	6
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)16	6
『もっと知りたいパソコン』(エンターテイメントモデル)17	6

CyberWarner-NX

Windows 98の動作を監視、保守する
「 サポートセンタ」-「 パソコンを使いこなそう」-「 こんなことができます 」-「 パソコンを守る 」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「CyberWarner-NX」
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル) 173
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)157
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)165
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)177

DION

DIONでインターネットする

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「DIONかんたんインターネット」

DirectCD

データを保存する

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「音楽CDやDVDを楽しむ」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「DirectCD」

DVD-ROM

DVD-ROMドライブを使う 『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル).....32 DVD プレーヤを使う 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「音楽CDやDVDを楽しむ」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「DVDプレーヤ」

Easy CD Creator

オリジナルCDを作る

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「音楽CDやDVDを楽しむ」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「Easy CD Creator」

Excel, Excel 2000

➡ 表計算

Eメール

➡ 電子メール

FAX

FAXを送る / 受ける 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「FAXを送る、電話番号を調べ る」 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「添付ソフトの使い方」・「FAX-NX」

FD

➡ フロッピ - ディスク

Hatch inside

ホームページアドレスを短縮番号で入力する 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「Hatch inside」

Intellisync

赤外線でデータを転送する

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「他のパソコンとデータのやり とりをする」

「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」「添付ソフトの使い方」「Intellisync」

Internet Explorer

➡ インターネット

IRQ

⇒ リソース

Jet-Audio Player

音楽データを再生する	
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)	94
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)	83

JUSTSYSTEM辞書ライブラリ

CD-ROM辞書を使いたい

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「案内状や手紙などを作る」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「JUSTSYSTEM辞書ライブラ リ」

KaraOK!

カラオケを楽しむ

『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル).....171

MAGIC FLIGHT

Microsoft Outlook

パソコンで情報管理をする

「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」「こんなことができます」「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」「添付ソフトの使い方」「Microsoft Outlook」

MS-DOS

MS-DOSモードを使う	
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	195
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	181
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	192
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	192

NEWEBサインアップ

NEWEBサインアップでインターネットする 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「NEWEBサインアップ」

NXノートベイ

NX ノートベイを使う	
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	 2
NXパッド

NXパッドの使いかた	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	15
『もっと知りたいパソコン』ハイスペックモデル)	13
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	14
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	16
NXパッドの練習をする	
『はじめてのパソコン 』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル)	13
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)	11
NXパッドの設定を切り替える	
『困ったときのQ&A 』	52

ODN

ODNでインターネットする

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「ODN」

Outlook Express

➡ 電子メール
Outlook Expressを使う
「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」「こんなことができます」「インターネットを使いこなす」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「Outlook Express」
『たのしくインターネット&メール』130
アドレス帳を使う
『たのしくインターネット&メール』162

PCカード

PCカードを使う	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	130
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル)	110
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	128
『もっと知りたいパソコン』(エンターテイメントモデル)	134

PCポータル

デスクトップから最新情報にアクセスする

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「PCポータル」

PostPet

PostPetでメールを送受信する

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「PostPet」

Sasuke

ネットワーク上でスケジュール管理を行う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「Sasuke」 Shuriken

簡単操作で電子メールする

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「Shuriken」

So-net サインアップ

So-netでインターネットする

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「So-netサインアップ」

ThumbsStudio

画像を一覧表示する

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」、「写真や絵、ビデオを加工する」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「ThumbsStudio」

USB

USB対応機器を使う	
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	144
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	126
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	140
『もっと知りたいパソコン』(エンターテイメントモデル)	146

VideoStudio

映像を編集する

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「写真や絵、ビデオを加工する」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「VideoStudio」

Virtual CD 2

仮想CD-ROMドライブを使う	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「ちょっとした小道具」	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「Virtual CD 2」	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	37
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル)	38
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	35
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)	36

VirusScan

⇒ ウイルス

Windows 98
Windows 98 起動ディスクを作成する
『困ったときのQ&A』 22
Windows 98を起動できない
『困ったときのQ&A』29
Windows 98を再セットアップする
『困ったときのQ&A』69
Windows 98を終了できない
『困ったときのQ&A』

Windows NT 4.0を利用する	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	199
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	185
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	196

Windows Update

Windows Updateによるドライバの更新 「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「その他」

Word, Word 2000

ワープロを使う Wordを使う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「案内状や手紙などを作る」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「Microsoft Word」

あ-お

アクセスポイント

アクセスポイントを変更する

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットの設定を変更 する」

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「ダイヤルアップネットワーク」 『たのしくインターネット&メール』.....12,92,193

アクティブメニューNX

アドレス

電子メールアドレス	
『たのしくインターネット&メール』	69
電子メールアドレスを登録する	
『たのしくインターネット&メール』	
ホームページのアドレス(URL)を登録する	
『たのしくインターネット&メール』	44
ホームページアドレスを短縮番号で入力する	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「Hatch in	nside」

アドレス帳

➡ Outlook Express

アフターケア

問い合わせ先を調べる

「サポートセンタ」-「サービス&サポート」 『NEC PCあんしんサポートガイド』

アプリケーション

アクセサリを削除する
「 サポートセンタ 」-「 困ったときのQ&A 」-「 アプリケーションの追加と削除 」
アプリケーションの追加と削除
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「パソコンの設定をする」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「インストーラ-NX」
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「アプリケーションの追加と削除」
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)149
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)133
『もっと知りたいパソコン』(モバイルモデル)145
『もっと知りたいパソコン(エンターテイメントモデル)153
アプリケーションを終了する
『はじめてのパソコン(オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデル) 20,26,74
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)18,24,61
アプリケーションを終了できない
『困ったときのQ&A』34
アプリケーションを使う
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 82
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)70
簡単にアプリケーションを起動する
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「アプリケーション」
「スタート」ボタンからアプリケーションを起動する
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 28
『はじめてのパソコン (エンターテイメントモデル)26
ランチ-NXからアプリケーションを起動する
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「アプリケーション」
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 82
『はじめてのパソコン』エンターティメントモデル)70

一太郎10

ワープロを使う、一太郎を使う 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「案内状や手紙などを作る」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「一太郎10」

印刷

➡ プリンタ

インストーラ-NX

アプリケーションを追加、削除する			
「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「添付ソフトの使い方」・「インストーラ	-NX 」		
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	152,	157,	161
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	137,	141,	145
『もっと知りたいパソコン(モバイルモデル)	148,	153,	157
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	156,	161,	165

インターネット

- ➡ BIGLOBE
- ➡ アドレス
- ➡ ホームページ
- インターネットエクスプローラでインターネットする
- 「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」「こんなことができます」-「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「Internet Explorer」
- 『たのしくインターネット&メール』......33
- インターネットに接続できない
- 「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「インターネット/通信」
- インターネットチュータで基本操作を練習する
- 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「インターネットチュータ」
- インターネットで調べる
- インターネットに接続する 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットの設定を変更
- インターネットの接続を終わる
- 『たのしくインターネット&メール』......26 インターネットの設定をする
- 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットの設定を変更する」
- 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「インターネット設定切替ツー ル」、「ダイヤルアップネットワーク」、「インターネット接続ウィザード」、「テレフォニー」
- インターネットの設定をバックアップする
- 「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」「こんなことができます」「パソコンを守る」
- 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「インターネット接続のバックアップ」
- 「インターネット無料体験」してみる
- スタートページを変える
- 『たのしくインターネット&メール』.....51

ダイヤルアップネットワークで接続先を設定、変更する

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットの設定を変更する」

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「ダイヤルアップネットワーク」 通信環境を切り替える

『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)92
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)87
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)89
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)96
パソコンを電話回線に接続する
『たのしくインターネット&メール』2
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)89,97
『もっと知りたいパソコン』ハイスペックモデル)84
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)86,94
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)93,101
見たいホームページを指定する
『たのしくインターネット&メール』37
利用料金を調べる(いま、いくら? その2)
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットを使いこなす」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「いま、いくら? その2」

インターネット接続ウィザード

インターネット接続ウィザードで接続の設定をする 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「インターネット接続ウィザード」 すでにプロバイダに入会済の場合の接続の設定をする 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットの設定を変更 する」

ウイルス

ウイルスを検査する(VirusScan)	
「 サポートセンタ」-「 パソコンを使いこなそう」-「 こんなことができます 」-「 パソコンを守る 」	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「VirusScan」	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	168
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	152
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	164
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)	172
ウイルスを発見したら	
『困ったときのQ&A』	66
ウイルスを予防する	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	166
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	150
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	162
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	170
『困ったときのQ&A』	23

ウィンドウ

ウィンドウを移動する

『はじめてのパソコン』(オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 94
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)82
ウィンドウを大きくする
『はじめてのパソコン(オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 89, 92, 93
『はじめてのパソコン 🧃 エンターテイメントモデル)
ウィンドウを切り替える
『はじめてのパソコン』(オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 98
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)86
ウィンドウを最小化する
『はじめてのパソコン』(オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 91
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)79
ウィンドウを最大化する
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 89
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)77
ウィンドウをスクロールする
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデル) 95
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
ウィンドウを閉じる
『はじめてのバソコン』(オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 99
"はしのてのハソコン』(エンターティメントセテル)87

英語モードフォント

英語版のアプリケーションを使う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「パソコンの設定をする」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「英語モードフォント」

液晶ディスプレイ

➡ ディスプレイ

駅すぱあと

交通費や経路を確認したい

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「ちょっとした小道具」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「駅すばあと」

お手入れ

パソコンのお手入れをする 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモ

『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル)	190
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)	184

音

音を大きくする、小さくする	
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	85
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル)	80
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	83
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	74
音質を最適にする	

「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「音」

か-こ

会員証

BIGLOBE会員証が届いたら

『たのしくインターネット&メール,		115
-------------------	--	-----

解像度

画面の設定を変える

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「パソコンの設定をする」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「画面の設定」

表示解像度を変える

『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	50
『もっと知りたいパソコン』ハイスペックモデル)	45
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	42
『もっと知りたいパソコン』(エンターテイメントモデル)	43

家計簿

家計簿をつける(てきばき家計簿マム2Plus) 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「表やグラフを作る、家計簿を つける」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「てきばき家計簿マム2Plus」

画像

画像を一覧表示する(ThumbsStudio)
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「写真や絵、ビデオを加工する」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「ThumbsStudio」
画像を加工する(花子10)
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「写真や絵、ビデオを加工する」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「写真や絵、ビデオを加工する」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「ふ付ソフトの使い方」-「花子10」
画像を加工する(ペイント)
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「ちょっとした小道具」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「ペイント」
画像を縮小表示する
「サポートセンタ」-「困ったときの0&A」-「トラブル解決0&A」-「ファイル/フォルダ」

壁紙

デスクトップの壁紙を変える 「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「画面」 フォルダの壁紙を変える 「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「ファイル/フォルダ」

画面

➡解像度

⇒ディスプレイ

キーボード

キーの名称と役割

『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル) 9 『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル) 7 『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル) 8 『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル) 10
キーボードのショートカットキーを知りたい 「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「文字入力/キーボード」 キーボードの使いかたを覚えたい 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデル)27 『はじめてのパソコン』エンターティメントモデル)25
キーボードの練習をする(MAGIC FLIGHT) 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「パソコンの使い方を学ぶ、パ ソコンで学ぶ」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「練習!パソコンの基本」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「MAGIC FLIGHT」
キーボードを設定する 『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)
ホットキー機能を使う 『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)

起動

Safeモードでパソコンを起動する
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「電源のオン/オフ」
『困ったときのQ&A』15
Windows 98 起動ディスクからパソコンを起動する
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「電源のオン/オフ」
『困ったときのQ&A』16
Windows 98を起動できない
『困ったときのQ&A』 29
「スタート」ボタンからアプリケーションを起動する
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 28
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)26
パソコンが起動できない
『困ったときのQ&A』 28
ランチ-NXからアプリケーションを起動する
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「アクティブメニューNX(ランチ-
r(XN
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「アプリケーション」
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 82
『はじめてのバソコン』エンターテイメントモデル)70

クリーニング

➡お手入れ

ケーブル接続

ケーブル接続でデータを転送する 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「他のパソコンとデータのやり とりをする」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「ケーブル接続」

検索

ファイルを探す	
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル)	127
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)	123
ホームページを探す	
『たのしくインターネット&メール』 33, 33	7,38
ホームページを探す(コペルニックライト)	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットを使いこれ	ごす 」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「コペルニックライト」	

コピー

ファイルをコピーする	
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 12	2
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)11	8
文字をコピーする	
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 6	9
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)5	6

コペルニックライト

ホームページを検索する

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「コペルニックライト」

コントロールパネル

コントロールパネルを開く

]ったときのQ&A 』



サービス / サポート

⇒アフターケア

再セットアップ

Cドライブのみを再セットアップする	
『困ったときのQ&A』	96
購入時の状態に戻す、標準再セットアップをする	
『困ったときのQ&A』	78

ハードディスクの領域を自由に設定して再セットアップする	
『困ったときのQ&A』	99
ハードディスクを1パーティションにして再セットアップする	
『困ったときのQ&A』	93

サウンド機能

➡音

魚八景

魚八景を見る		
『はじめてのパソコン』 エンターテイメントモデル)	5

サポートセンタ

サポートセンタを見る	
『まずこれ!はじめにお読みください』	24
『はじめてのパソコン ﴿ オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 1	41
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)1	37
『困ったときのQ&A』	. 4
サポートセンタの使いかたを調べる	
「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「ヘルプ」	

三四郎9

➡表計算

システムファイルチェッカー

システムファイルを検査、修復する	
「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「パソコンを守	້ວງ
「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「システムファイ	´ルチェッカー 」
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	172
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	
『もっと知りたいパソコン(モバイルモデル)	
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	176

周辺機器

周辺機器を取り付ける	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	113
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル)	. 93
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	111
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	117
ドライバの更新	
「サポートヤンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「その他」	

終了

Windowsを終了できない	
『困ったときのQ&A 』	34
アプリケーションを終了する	
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 20, 26,	74
『はじめてのパソコン (エンターテイメントモデル)18,24,	61

アプリケーションを終了できない	
『困ったときのQ&A』	34
「インターネット無料体験」が終了したら	
『たのしくインターネット&メール』	57
インターネットを終了する	
『たのしくインターネット&メール』	26

ショートカット

キーボードのショートカットキーを知りたい
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「文字入力/キーボード」

省電力機能

省電力機能について	
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	62
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	58
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	60
『もっと知りたいパソコン』(エンターテイメントモデル)	57

シリアルコネクタ

シリアルコネクタを使いたい	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	146
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	128
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	142
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	150

自動メール受信ユーティリティ

自動メール受信ユーティリティについて 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「パソコンの設定をする」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「自動メール受信ユーティリティ」

スキャンディスク

ハードディスクを検査、修復する
「 サポートセンタ 」-「 パソコンを使いこなそう」-「 こんなことができます 」-「 パソコンを守る 」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「スキャンディスク」
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブルの予防」
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル) 170
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)154
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)166
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)174
『困ったときのQ&A』12

「スタート」ボタン

「スタート」ボタンからアプリケーションを起動する

『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル)	28
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)	26

清掃·掃除

➡お手入れ

西暦2000年問題

西暦2000年問題について知りたい

「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「よくある質問」

赤外線通信

赤外線通信ポートを使う	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	80
『もっと知りたいパソコン』ハイスペックモデル)	76
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	78
データを転送する	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「他のパソコンとデータの	やり
とりをする」	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「赤外線転送」	

セキュリティ機能

セキュリティ機能について	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	73
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	70
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	71
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	67

接続(増設)

周辺機器を接続(増設)する
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル) 113
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)111
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)117
プリンタを接続 増設 する
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)121
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル) 101
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)119
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)125
メモリを接続 増設)する
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)134
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル)115
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)133
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)

増設

➡接続

増設RAMボード ⇒メモリ

ソフト

⇒アプリケーション 市販ソフトを利用する 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) ... 179

た-と

ダイヤルアップネットワーク

インターネットのアクセスポイントを変更したい

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「インターネットの設定を変更する」

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「ダイヤルアップネットワーク」

データ

⇒ファイル、保存、コピー

ディスククリーンアップ

ハードディスクの空き容量を増やす
「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「パソコンを守る」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「ディスククリーンアップ」
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)171
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)155
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)167
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)175

ディスプレイ

アイコンや文字の大きさを変える(解像度を変える)
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル) 50
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル)45
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)40
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)43
色数を変える
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)50
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)45
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)42
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)43
ディスプレイを接続する
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)126
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)107
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)124
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)130
ディスプレイを調節する
「 サポートセンタ 」-「 困ったときのQ&A 」-「トラブル 解決Q&A 」-「 画面 」
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)128
『もっと知りたいパソコン(ハイスペックモデル) 108, 109
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)126,127
『もっと知りたいパソコン (エンターティメントモデル)133

てきぱき家計簿マム2Plus

家計簿をつける

「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「表やグラフを作る、家計簿を

つける」

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「てきぱき家計簿マム2Plus」

デスクトップ

ショットメニューを使う 「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「アクティブメニューNX」 デスクトレイを使う 「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「アクティブメニューNX」 デスクトップの一部を拡大表示する 「サポートセンタ」、「困ったときのQ&A」、「トラブル解決Q&A」、「画面」 デスクトップのデザインを変える(デスクトップテーマ) 「サポートセンタ」、「困ったときのQ&A」、「トラブル解決Q&A」、「画面」 背景(壁紙 を変える 「サポートセンタ」、「困ったときのQ&A」、「トラブル解決Q&A」、「画面」

デバイスマネージャ

デバイスマネージャを表示する

『困ったときのQ&A』......20

デフラグ

ハードディスクのデータを整列させる	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「パソコンを守る」	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「デフラグ」	
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	170
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	154
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	166
『もっと知りたいパソコン』(エンターテイメントモデル)	174

テレビに表示する

表示を切り替える 『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)......128

テレフォニー

インターネットの所在地情報の確認をする

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットの設定を変更する」

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「テレフォニー」

電源

パソコンの電源を入れる

『まずこれ!はじめにお読みください(オールインワンモデル)9
『まずこれ!はじめにお読みください(ハイスペックモデル)7
『まずこれ!はじめにお読みください(モバイルモデル)10
『まずこれ!はじめにお読みください(エンターテイメントモデル)
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 4
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)3
パソコンの電源を切る
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル)7
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)5
『困ったときのQ&A』35

電源管理モード

APMモードとACPIモードを切り替える		
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	72,	190
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	59,	176
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	70,	186

電子メール

10円メールマスターを使う
「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットを使いこなす」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「10円メールマスター」
『たのしくインターネット&メール』190
Outlook Expressを使う
「サポートセンタ」「パソコンを使いこなそう」「こんなことができます」「インターネットを使いこなす」
『たのしくインターネット&メール』130
受け取った電子メールに返事を出す
『たのしくインターネット&メール』153
受け取った電子メールを読む
『たのしくインターネット&メール』150
うまく電子メールが送受信できない
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「電子メール」
うまくメールを自動受信できない
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「電子メール」
同じメールを複数の人に送る
『たのしくインターネット&メール』171
署名を自動的に入れる
『たのしくインターネット&メール』175
電子メールを受け取る
『たのしくインターネット&メール』145
電子メールを送る
『たのしくインターネット&メール』145
電子メールを書く
『たのしくインターネット&メール』141
電子メールを整理する
『たのしくインターネット&メール』172
雷子メールをはじめる

メールに添付ファイルを付けて送信する 『たのしくインターネット&メール』166 メールを自動受信する 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「パソコンの設定をする」 「たのしくインターネット&メール』177	
計算する 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「ちょっとした小道具」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「電卓」	
電話番号を検索する	

雷話

雷卓

雷話番号

届いたメールの添付ファイルを開く

ハローキティのハッピーメールを使う

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「AngelLine」

盗難防止

盗難防止用ロック		
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	3,	79
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	2,	75
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	2,	77
『もっと知りたいパソコン(エンターテイメントモデル)	3,	72

『たのしくインターネット&メール』......128

『たのしくインターネット&メール』......169

「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「ハローキティのハッピーメール」 『たのしくインターネット&メール』.....189

ドライバ

.....

ドライバについて	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	120
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル)	100
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	118
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	121
ドライバの更新	
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「その他」	

ドライブ

⇒ハードディスク

ドラネットおためしメニュー

ドラえもんと楽しく勉強する

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「パソコンの使い方を学ぶ、パ ソコンで学ぶ」

「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「添付ソフトの使い方」・「ドラネットおためしメニュー」

な-の

入力

➡文字を入力する



ハードディスク

ハードディスクの空き容量を増やす	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)17	71
『もっと知りたいパソコン』ハイスペックモデル)15	55
『もっと知りたいパソコン 』 モバイルモデル)	67
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)17	75
ハードディスクのデータを整列させる	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)17	70
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)15	54
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)16	66
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)17	74
ハードディスクを点検したい、修復する	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)17	70
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)15	54
『もっと知りたいパソコン 』 モバイルモデル)	66
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)17	74
『困ったときのQ&A』1	12
ハードディスクをトラブルから防ぐ	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	72
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル) 154, 1	56
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)166,16	68
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)170,17	74
『困ったときのQ&A』1	12
ハードディスクをフォーマットする	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)2	22
『もっと知りたいパソコン』(ハイスペックモデル) 2	21
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)2	22
『もっと知りたいパソコン(エンターテイメントモデル)2	25

花子10

写真や絵を加工する

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「写真や絵、ビデオを加工する」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「花子10」

ハローキティのハッピーメール

ハローキティのハッピーメールを使う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「ハローキティのハッピーメール」

パスワード

インターネットのバスワードが届いたら	
『たのしくインターネット&メール』	116
インターネットのパスワードの入力がうまくいかない	
『たのしくインターネット&メール』	118
ユーザパスワードやスーパバイザパスワードを設定する	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	
パスワードを入力しても起動しない	
『困ったときのQ&A』	43
パスワードを忘れてしまった	
『困ったときのQ&A』	43

パソコン

パソコンが起動できない
『困ったときのQ&A』
パソコンのお手入れをする
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 194
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)
パソコンの各部の名称
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) . 2, 3, 4
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)
『もっと知りたいパソコン』2
パソコンの情報を見る
「サポートセンタ」-「パソコンの情報」
『困ったときのQ&A』
パソコンの使い方を学ぶ(パソコン大学一年生、CyberCoach-NX、MAGIC FLIGHT)
「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「パソコンの使い方を学ぶ、パ
ソコンで学ぶ」
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「パソコン大学一年生」
'CyberCoach-NX,'MAGIC FLIGHT」
"はじめてのハソコン』(オールインリンモテル / ハイスペックモテル / モハイルモテル) . 18, /5, 1/3
バソコンの動作を監視したい(CyberWarner-NX)
「サポートセンタ」-「バソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「バソコンを守る」
'サホートセンタ」-'バソコンを使いこなそう」-' 添付ソフトの使い方」-' CyberWarner -NX」
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)
* もつと知りたいハソコン (モハイルモテル)
フタ(液晶ティスフレイ)の開けかた
"ますこれ!はじめにお読みくたさい(オールインリンモナル)
*ま9 _1!はしめにお読み\にさいまハイスヘックセナル)
* ますこれはいめにの祝かくにさいませい(オンクレニアル)
こまり これにはしめにの 祝みへにさいえ エノダーナイブノトモナル 丿 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

パソコンを購入時の状態にもどしたい		
『困ったときのQ&A』		78
パソコンを再セットアップする		
『困ったときのQ&A』		69
パソコンをトラブルから防ぐ		
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブルの予防」		
『困ったときのQ&A』		22
まちがってデータを削除しないようにしたい		
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	172,	173
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	156,	157
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	168,	169
『もっと知りたいパソコン』(エンターテイメントモデル)	176,	177

パソコン大学一年生

パソコンの使い方を学ぶ

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「パソコンの使い方を学ぶ、パ ソコンで学ぶ」

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「パソコン大学一年生」

パソコン通信

AOL、@niftyを使う、入会する

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「AOL」、「@niftyでインターネット」

バックアップ

➡保存

データのバックアップを取る		
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「バックアップ-NX」		
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブルの予防」		
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)2	1,	173
『もっと知りたいパソコン(ハイスペックモデル)1	8,	157
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)1	9,	169
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)2	2,	177

バックアップ-NX

大切なデータをバックアップして保存する	
「 サポートセンタ 」-「 パソコンを使いこなそう」-「 こんなことができます 」-「 パソコンを守る 」	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「バックアップ-NX」	
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブルの予防」	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)2	1, 173
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	157
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)1	9, 169
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)2	2, 177

バッテリパック

バッテリ駆動時間を調べる			
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	214,	217,	220
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)			199

『もっと知りたいパソコン 』モバイルモデル)	213
『もっと知りたいパソコン 』エンターテイメントモデル)	197
バッテリパックを交換する	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	59
『もっと知りたいパソコン』ハイスペックモデル)	54
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	53
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)	53
バッテリパックの残量を確認する	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	55
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	50
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	49
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	49
バッテリを充電する	
『もっと知りたいパソコン 』オールインワンモデル)	54
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	49
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	48
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	47
バッテリパックを取り付ける	
『まずこれ!はじめにお読みください』	. 5
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	60
『もっと知りたいパソコン(ハイスペックモデル)	55
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)54,	56
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	55
バッテリリフレッシュをする	
『もっと知りたいパソコン 』オールインワンモデル)	57
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	52
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	51
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)	51
バッテリを充電できない	
『困ったときのQ&A』	45

日付と時刻

日付と時刻を合わせる	
「サポートセンタ」-「困ったときのQ&A」-「トラブル解決Q&A」-「よくある質問」	
『困ったときのQ&A』	67

表計算

表やグラフを作る

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「表やグラフを作る、家計簿をつける」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「Microsoft Excel」、「三四郎9」

表示ランプ

ランプの名前と役割を調べる	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	5
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	5
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	4
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)	5

ファイル

上書き保存する・ファイルの内容を変更して保存する
『はじめてのパソコン(オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 111
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)107
新規保存する・別のファイルとして保存する
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 107
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)103
届いたメールの添付ファイルを開く
『たのしくインターネット&メール』169
ファイルをコピーする
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 122
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)118
ファイルを探す
『はじめてのパソコン(オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 127
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)123
ファイルを整理する
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 102
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)
ファイルを転送する
『もっと知りたいハンコン』(ハイスペックモテル)
"もつど知りたいハソコン』(モハイルセテル)
後数のフォルタやファイルの谷重の言計を見る 「サポートャンク」「田ったトキの0%」「トニプリの注意%」「ファイリノフォリグ
・リハートビノダ」・困つにCさのUdA」・トラノル解決UdA」・ノアイル/ノオルタ」
ブールに添いノアイルをいけし、达信9 る
- たいしく1ノツーネット&ブール』

フォルダ

フォント

英語モードフォントを使う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「パソコンの設定をする」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「英語モードフォント」

筆王

年賀状やはがき、住所録をつくる

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「案内状や手紙などを作る」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「筆王」

プリンタ

プリンタを接続する

『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	121
『もっと知りたいパソコン(ハイスペックモデル)	101
『もっと知りたいパソコン(モバイルモデル)	119
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	125

プレーヤ-NX

音楽CD/ビデオCD/フォトCDを再生する

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「音楽CDやDVDを楽しむ」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「プレーヤ-NX」

フロッピーディスク

Windows 98 起動ディスクを作成する 『困ったときの0&A』	22
フロッピーディスクを使う	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	28
* もうと知りたいパシコン (てバイスペックモデル)	25 26
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	29

プロバイダ

契約済や利用中のプロバイダの情報を設定する、変更する 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットの設定を変更 する」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「インターネット接続ウィザード」

文書

ヘッドホン

ヘッドホンを使う	
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	114
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)	94
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	112
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	118

ヘルプ

ヘルプを見る

ホームページ

英語のホームページを見る(翻訳アダプタII CROSSROAD)

「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「翻訳アダプタ」」 CROSSROAD , スタートページを変える 『たのしくインターネット&メール』.....51 ホームページでトラブル解決法を探す 『困ったときのQ&A』..... 9 ホームページのアドレス(URL)を短縮番号で入力する(Hatch inside) 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「添付ソフトの使い方」・「Hatch inside」 ホームページを「お気に入り」に登録する 『たのしくインターネット&メール』..... 44 ホームページを探す(コペルニックライト) 「サポートヤンタ」「パソコンを使いこなそう」「こんなことができます」「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「添付ソフトの使い方」・「コペルニックライト」 ホームページを探す(サーチエンジン、検索サービス) ホームページを整理して保存する(ホームページスクラップブックEX) 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「インターネットを使いこなす」 「サポートヤンタ」「パソコンを使いこなそう」「添付ソフトの使い方」「ホームページスクラップブック FX. 『たのしくインターネット&メール』..... 53 ホームページを翻訳する(翻訳アダプタII CROSSROAD) 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「インターネットを使いこなす」 「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「翻訳アダプター」 CROSSROAD J ホームページを見る

保存

⇒フロッピーディスク
<i>➡八ードディスク</i>
上書き保存する・ファイルの内容を変更して保存する
『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 111
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)107
新規保存する・別のファイルとして保存する
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 107
『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)103
作ったデータを保存する
『はじめてのパソコン (オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル). 107, 111
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)103,107

翻訳アダプタ CROSSROAD

英文ホームページを見る

「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「インターネットを使いこなす」

ポートバー

ポートバーを取り付ける / 取り外す

『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)140

ま-も

マイクロホン

マスターネットサインアップツール

マスターネットでインターネットする 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「インターネットをはじめる」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「マスターネットサインアップツー ル」

マニュアル

内容を調べる	22
利用法を調べる	22
「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「マニュアルの利用法」	

メール

⇒電子メール

リテリナ増やす

メモ帳

ワープロを使う、ちょっとした文章を入力する 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「ちょっとした小道具」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「メモ帳」

メモリ

スモリを増やす	
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	134
『もっと知りたいパソコン(ハイスペックモデル)	115
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	133
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	138

メンテナンスウィザード

システムツールを定期的に実行させる	
「 サポートセンタ」-「 パソコンを使いこなそう」-「 こんなことができます 」-「 パソコンを守る 」	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「メンテナンスウィザード」	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)17	1
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)15	5
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)16	7
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)17	5

文字を入力する

英語モードフォントを使う 「サポートセンタ」・「パソコンを使いこなそう」・「こんなことができます」・「パソコンの設定をする」 「サポートヤンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「英語モードフォント」 英字を入力する 『はじめてのパソコン↓オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 54 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......44 同音語を見る 『はじめてのパソコン √オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 45 カタカナを入力する 『はじめてのパソコン√オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 51 『はじめてのパソコン』(エンターテイメントモデル)......42 漢字を入力する 『はじめてのパソコン↓オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデル) 42 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......36 キーボードの使い方を覚えたい 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 27 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......25 記号を入力する 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデル)....59 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......48 数字を入力する 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデル)....54 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......44 ひらがなを入力する 『はじめてのパソコン↓オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデル)....36 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......32 文章を消す 『はじめてのパソコン√オールインワンモデル/ハイスペックモデル/モバイルモデル)....64 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル).....51 文字コード表や記号パレットなどから入力する 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 60 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......49 ローマ字入力とかな入力を切り替える 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 34 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......30 ローマ字のつづりを知りたい(ローマ字つづり一覧) 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) ... 192 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)......186

モデム

モデムを使う 『たのしくインターネット&メール』......2 『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)......89,97 『もっと知りたいパソコン』ハイスペックモデル).....84 『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル).....86,94



リシーズの割り当てを友史する
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル) 118
『もっと知りたいパソコン (ハイスペックモデル)98
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)116
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)122
リソースを確保する
『困ったときのQ&A』 23

利用環境

⇒CyberTrio-NX

ローマ字

ローマ字入力する 『はじめてのパソコン』オールインワンモデル / ハイスペックモデル / モバイルモデル) 34 『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル) 30 ローマ字のつづりを知りたい(ローマ字つづり一覧) やりたいこと別総索引

『はじめてのパソコン』	192
『はじめてのパソコン』エンターテイメントモデル)	186



ワードパッド

ワープロを使う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「ちょっとした小道具」 「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「ワードパッド」

ワイヤレスフォン

パソコンを電話として使う

「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「こんなことができます」、「FAXを送る、電話番号を調べる」

「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「添付ソフトの使い方」-「ワイヤレスフォン」	
『もっと知りたいパソコン』オールインワンモデル)	106
『もっと知りたいパソコン』エンターテイメントモデル)	109

ワイヤレスモデムステーション

➡モデム

割り込みレベル

⇒リソース

ワンタッチスタートボタン

ワンタッチスタートボタンの設定をする	
「サポートセンタ」-「パソコンを使いこなそう」-「こんなことができます」-「パソコンの設定をする」	
「サポートセンタ」、「パソコンを使いこなそう」、「添付ソフトの使い方」、「ワンタッチスタートボタンの記	殳
定」	
『もっと知りたいパソコン (オールインワンモデル)	8
『もっと知りたいパソコン (モバイルモデル)	7
『もっと知りたいパソコン (エンターテイメントモデル)	9
ワンタッチスタートボタンを使う	
『たのしくインターネット&メール』	9
『もっと知りたいパソコン(オールインワンモデル)	7
『もっと知りたいパソコン』モバイルモデル)	6
『もっと知りたいパソコン イエンターテイメントモデル)	8

トラブルチェックシート

お問い合わせの前に

お問い合わせにお答えするには、あなたのパソコンの構成やトラブルの具体的な症状をお知らせいただく必要があります。

このシートに記入してからお問い合わせしていただくと、より的確で迅速なお答えができます。ぜひ、記入してからお問い合わせください。

本体	
型名	
製造番号(パソコンの底部に)	
メモリの容量	MB(メガバイト)
メモリの容量を調べるには マイコンピュ クリックしてください。「 MBのRAM	ュータのアイコンを右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」を 」という表示の「 」がメモリの容量です。
ハードディスクの容量	GB(ギガバイト)
ハードディスクの空き領域	MB(メガバイト)
ハードディスクの容量、空き領域を調べる クして、表示されるメニューの「プロパラ	Sには マイコンピュータを開き、ハードディスクのアイコンを右クリッ ティ」をクリックしてください。使用容量や空き領域が表示されます。
周辺機器	品名・型名(メーカー名)
ディスプレイ	
プリンタ	
増設ハートティスク	
_{増設ハートティスク} PC カード	
^{増設ハートティスク} PC カード その他の周辺機器	
^{増設ハートティスク} PC カード その他の周辺機器 ソフトウェア	
^{増設ハートティスク} PC カード その他の周辺機器 ソフトウェア OS のバージョンと発売メー	・カー

トラブルチェックシート2 具体的な	トラブルの内容
どんなトラブルが起きましたか? トラブルの内容	を書いてください。
(例:ワードパッドで入力したり印刷したりすると、突然止ま	ってしまう。)
画面にエラーメッセージや番号などが表示されま	せんでしたか?
メッセージや番号を書いてください。	
(例:「このプログラムは不正な処理を行ったので強制終了	されます。終了しない場合は、プ
ログノムの装造ルに建始してくたさい。」と頻繁に表示され	(0,)
そのトラブルはとんなとさに起きましたか?	
パソコンを起動するたびに起きる	(例:複数のソフトウェアを同時 に使っているとき)
そのアプリケーションを起動するたびに起きる	
特定の操作を行うと起きる	
はじめて起きた	
ての心に伝ざいと こしがとねばまいてくがとい	
ての他に気ういたことかめれば書いてくたさい。	
(例:エラーメッセージが出ている状態で電源スイッチを持 	にし、何回か電源を切った。)





困ったときのQ&A

このマニュアルはエコマーク認定の再生紙 (古紙率:表紙50%、本文100%) を使用しています。



2版 2000年2月 NEC P 808-875488-444-A



