

LAVIE Smartシリーズを ご購入いただいたお客様へ

- はじめに、添付品を確認してください
- 添付のマニュアルをお読みになる前に、
必ずこの冊子をご覧ください

マニュアルで使用している名称について.....	3
ご購入いただいたモデルの確認.....	4
添付品の確認.....	5
マニュアルの表記(シリーズ名)について.....	7
DVDスーパーマルチドライブについて (LAVIE Smart N14)	8
アフターケアについて.....	11
仕様一覧.....	12



本冊子では、LAVIE Smartシリーズの仕様や、LAVIE Smartシリーズとほかのシリーズとの違いについて説明しています。

本冊子以外のマニュアルには、LAVIE Smartシリーズ以外の情報も記載されていますので、あらかじめ本冊子で、LAVIE Smartシリーズの情報をご確認ください。

© NEC Personal Computers, Ltd. 2021

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルにより異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。記載している内容は、このマニュアルの制作時点のもので、お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、インテル Core、Celeron、Pentium、Intel Optaneはアメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。

Bluetooth[®] ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。NECパーソナルコンピュータ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

ファイナルパソコン引越しおよびファイナルパソコンデータ引越しはAOSデータ株式会社の日本における商標です。

PCMoverは、米国における米国 Laplink Software 社の登録商標です。

Corel、Corel ロゴ、Corel バルーンロゴ、および、PaintShop、PhotoMirage、VideoStudio は、カナダ、アメリカ合衆国および/またはその他の国の Corel Corporation および/またはその関連会社の商標または登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

マニュアルで使用している名称について

本マニュアルでは、各モデルを以下の名称で表記しています。

マニュアル上の名称	型番
LAVIE Smart N14	PC-SN□□□■□□N(■がA、B、C、E)のモデル

ご購入いただいたモデルの確認

「添付品の確認」(p.5) をご覧になる前に、ご購入いただいたモデルの型番を確認してください。モデルによって添付品などが異なります。

ご購入いただいたモデルについては、添付の『本製品の構成について』でご確認ください。
このパソコンの型番について、本マニュアルや装置銘板、保証書での表記と、梱包箱のラベルや添付の『本製品の構成について』での表記が異なりますが、同一の商品となります。

	本マニュアルや装置銘板、保証書での表記	梱包箱のラベルや添付の『本製品の構成について』での表記
型番	PC-SN□□□□□□N	PC-SN□□□□□□N-△

添付品の確認

まず、添付の『本製品の構成について』で、ご購入いただいたモデルを確認してください。次に添付品を確認してください。モデルにより、添付品が異なります。

LAVIE Smart N14

- パソコン本体
- ACアダプタ
- 電源コード
- 本製品の構成について
- セットアップマニュアル
- PC修理チェックシート
- LAVIE Smartシリーズをご購入いただいたお客様へ(このマニュアル)

次の添付品の有無や種類は、ご購入いただいたモデルにより異なります。

● マウスが添付されているモデルの場合

- Bluetooth LE5.0 マウス
- マウス用乾電池(単3形×1本)
※動作確認用です。無くなり次第、新しい電池に交換してください。

● 外付けDVDスーパーマルチドライブ(USB接続)が添付されているモデルの場合

- 外付けDVDスーパーマルチドライブ(USB接続)
- 外付けDVDスーパーマルチドライブ用USBケーブル

● VGA変換アダプタが添付されているモデルの場合

- VGA変換アダプタ

● 「Office Personal 2019」が添付されているモデルの場合

- 「Office Personal 2019」のカード
(はじめてお使いになる際に、カード内に記載されているプロダクトキーの入力が必要になります。大切に保管してください)

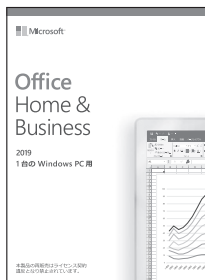


※画像はイメージです。デザインは変更される場合があります。

●「Office Home & Business 2019」が添付されているモデルの場合

□「Office Home & Business 2019」のカード

(はじめてお使いになる際に、カード内に記載されているプロダクトキーの入力が必要になります。大切に保管してください)



※画像はイメージです。デザインは変更される場合があります。

●保証が「1年間保証」以外のモデルの場合

□メーカー保証サービスパック、またはあんしん保証サービスパック

(3年版、4年版、5年版のいずれかひとつ)



チェック!!

- ・ ミニмумソフトウェアパックをご購入の場合に添付されないソフトウェアについて詳しくは、「ミニмумソフトウェアパックをご購入の場合」(p.6)をご覧ください。
- ・ 添付品が足りない場合や破損していた場合は、お買い上げ日から1か月以内にNECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお申し出ください。
なお、お問い合わせの時期及びその内容によっては、添付品をご提供できない場合、またはご提供に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承のほどお願いいたします。

ミニмумソフトウェアパックをご購入の場合

ミニмумソフトウェアパックのモデルをご購入の場合、次のソフトウェアは添付されません。
(標準ソフトウェアパックをご購入の場合も、モデルやハードウェアの構成によって、添付されないソフトがあります)

- ・ Corel® VideoStudio® SE
- ・ Corel® PaintShop® Pro 2020 SE
- ・ ファイナルパソコンデータ引越し™ for NEC
- ・ LAVIE AIエージェント2.0
- ・ LAVIE AI設定ユーティリティ
- ・ Corel® PhotoMirage™ Express for NEC
- ・ 筆ぐるめ 28
- ・ おてがるバックアップ
- ・ パソコンのいろは

マニュアルの表記(シリーズ名)について

このパソコンに添付されているマニュアルおよび「LAVIEアプリナビ」などをお読みになるときは、次のようにシリーズ名を本体のシリーズ名に読み替えてください。

マニュアル上の名称	シリーズ名
LAVIE Smart N14	LAVIE N14(N1475、N1435、N1415)

DVDスーパーマルチドライブについて(LAVIE Smart N14)

外付けDVDスーパーマルチドライブ(USB接続)が添付されているモデルの場合、この項目をご覧ください。

メモ

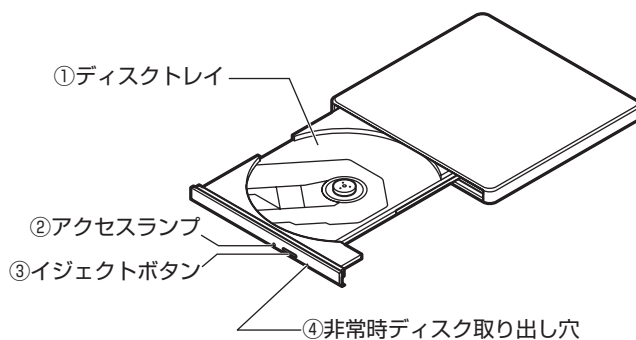
- 本ドライブの仕様については「DVD/CDドライブ仕様」(p.13)をご覧ください。
- 使用できるディスクの種類、ディスクを読み込む(再生する)、ディスクに書き込む、ほかのドライブやプレーヤでディスクを読み込むときの注意について
→ 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「光学ドライブ」

安全にお使いいただくための警告・注意について

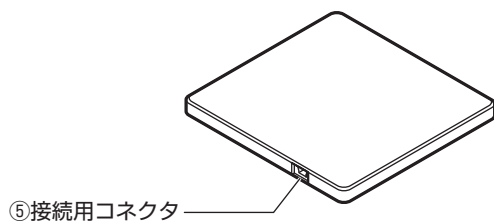
安全にお使いいただくための警告・注意については、添付の「セットアップマニュアル」の「安全にお使いいただくために」をご覧ください。

各部の名称

● 前面



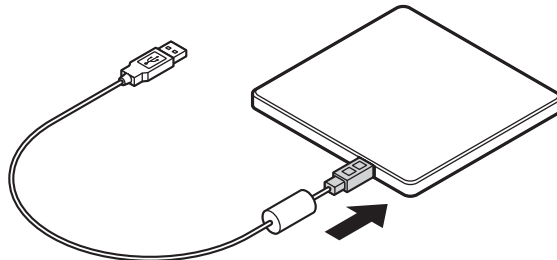
● 背面



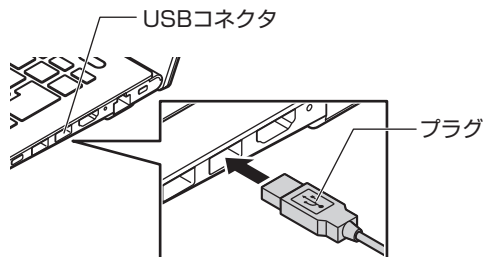
- ① **ディスクトレイ**
CDやDVDをセットするトレイ。
- ② **アクセスランプ**
ディスクにアクセス中、点灯または点滅するランプ。
- ③ **イジェクトボタン**
DVD/CDドライブを開けるボタン。パソコン本体に接続していて、パソコン本体の電源が入っていないときは、押ししてもディスクトレイは開きません。なお、パソコンの電源が切れている場合でも、パワーオフUSB充電機能に対応したコネクタに接続し、充電機能の設定が有効になっているときは、ディスクトレイが開きます。
- ④ **非常時ディスク取り出し穴**
ディスクが取り出せなくなったとき、クリップなどで作ったピンをこの穴に差し込むとディスクを取り出せます。
- ⑤ **接続用コネクタ**
ドライブ用ケーブルを取り付けるコネクタ。

DVDスーパーマルチドライブの使い方

- 1 DVDスーパーマルチドライブ背面に、ドライブ用ケーブルのプラグを接続する
プラグの向きに注意して、差し込んでください。



- 2 図のようにドライブ用ケーブルをパソコンのUSBコネクタに接続する
プラグの向きに注意して、差し込んでください。



※イラストは機種により異なります。

- 3 イジェクトボタンを押してディスクトレイを出す
イジェクトボタンを押すと、ディスクトレイが少し飛び出しますので、手で静かに引き出して
ください。

チェック!! ディスクトレイは、パソコンの電源が入っているときのみ出すことができます。なお、パソコンの電源が切れている場合でも、パワーオフUSB充電機能に対応したコネクタに接続し、充電機能の設定が有効になっているときは、ディスクトレイが開きます。イジェクトボタンを押してもディスクトレイが取り出せない場合は、次の方法で取り出して
ください。

- ・一度Windowsを再起動し、再度イジェクトボタンを押してトレイを取り出してください。
- ・再起動後もイジェクトボタンによる取り出しができない場合は、ディスクのアクセスがないことを確認し、先の細いピンなどを非常時ディスク取り出し穴に差し込んでください。ディスクトレイが少し飛び出しますので、手でディスクトレイを引き出して
ください。

- 4 ディスクを入れる
ディスクのデータ面(文字などが印刷されていない面)を下にして、傷をつけないようにディスクトレイの中央に置き、カチッと音がするまで、ディスクの穴を軸にしっかりとめ込みます。DVDスーパーマルチドライブのイジェクトボタンに触れないようにディスクトレイ前面を押して、ディスクトレイを元の位置に「カチッ」と音がするまで戻します。

- 5 ディスクを取り出す
イジェクトボタンを押してディスクトレイを引き出し、ディスクのデータ面とDVDスーパーマルチドライブのレンズを傷つけないようにディスクトレイより取り出し、ディスクトレイを押して収納します。

アフターケアについて

保守サービスやお問い合わせについての情報です。

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。詳しくは、添付の『セットアップマニュアル』をご覧ください。

このパソコンに添付されているアプリケーションに関するお問い合わせは、「LAVIEアプリナビ」の右上の「添付アプリのサポート窓口」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。各社へお問い合わせください。

また、このパソコンと別にご購入になった周辺機器やメモリ、アプリケーションに関するお問い合わせは、その製品の取扱説明書などに記載の問い合わせ先にご相談ください。

LAVIE Smartシリーズに関するお問い合わせ

下記NECサポート窓口(121コンタクトセンター)までお問い合わせください。

● NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

チャットサポート:<https://support.nec-lavie.jp/chat/>

※LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットによるテクニカルサポート(使い方相談・故障診断)をおこなうサービスです。

・LINEチャット/Webチャット

受付時間:24時間365日(自動応答のみ)*1

※お問い合わせ内容によってオペレータが対応いたします。(9:00 ~ 18:00)

*1:システムメンテナンス日等を除く

電話サポート:0120-977-121

※携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お客様負担)へナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳しい情報は添付の『セットアップマニュアル』をご覧ください。

また、最新の情報については、(<https://support.nec-lavie.jp/121cc/>)をご覧ください。サービス内容は予告なしに変更される場合がございます。

このパソコンを売却するには

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項については、添付の『セットアップマニュアル』の「パソコンの売却、処分、改造について」をご覧ください。

仕様一覧

ここではSmartシリーズすべてのモデルの仕様について記載しています。
ご購入いただいたモデルの構成については、添付の『本製品の構成について』をご覧ください。

本体仕様一覧

● LAVIE Smart N14

型番	PC-SN244ACAN PC-SN244BCAN PC-SN244CCAN PC-SN244ACDN PC-SN244BCDN PC-SN244CCDN	PC-SN26JEDAN PC-SN26JEDDN	PC-SN12ZEDAN PC-SN12ZEDDN
プロセッサ	第11世代インテル® Core™ i5-1135G7 プロセッサ	AMD Ryzen™ 3 3250U プロセッサ	AMD 3020e プロセッサ
メインメモリ ※19	【以下いずれかの仕様になります】 ・4GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 4GB×1、PC4-25600対応)／4GB※12 ・8GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 8GB×1、PC4-25600対応)／8GB※12 ・16GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 16GB×1、PC4-25600対応)／16GB※12	【以下いずれかの仕様になります】 ・4GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 4GB×1、PC4-19200対応)／4GB※12 ・8GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 8GB×1、PC4-19200対応)／8GB※12 ・16GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 16GB×1、PC4-19200対応)／16GB※12	【以下いずれかの仕様になります】 ・4GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 4GB×1、PC4-19200対応)／4GB※12 ・8GB(DDR4 SDRAM/SO-DIMM 8GB×1、PC4-19200対応)／8GB※12
ストレージ	DVD/CDドライブ(詳細は別表(p.13)をご覧ください)	【以下いずれかの仕様になります】 ・無し ・DVDスーパーマルチドライブ(DVD-R/+R 2層書込み)(外付け)(USB接続)※62	
通信機能	LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T対応	
	ワイヤレスLAN	Wi-Fi 6(2.4Gbps)対応(IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n)	
	Bluetooth®	Bluetooth® Smart Ready(Ver.5)	
外形寸法	本体(突起部、パンブ部除く)	327(W)×225.7(D)×19.2(H)mm	
質量	本体(内蔵バッテリーパック含む)※133	約1.46kg※174	
電源※136※137		リチウムイオンバッテリー(57Wh※138)またはACアダプタ(AC100~240V±10%、50/60Hz)	
消費電力	最大時	約65W	

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アプリによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。

- ※ 12 : メモリの交換、増設はできません。
- ※ 19 : 実際にOSが使用可能な領域は一部制限されます。
- ※ 62 : DVDスーパーマルチドライブ(USB 2.0接続)[DVD-R/+R 2層書込み]
- ※ 133 : 平均値。質量は記載の値と異なる場合があります。
- ※ 136 : パソコン本体のバッテリーなど各種電池は消耗品です。
- ※ 137 : 標準添付されている電源コードはAC100V用(日本仕様)です。
- ※ 138 : 公称容量(実用上でのバッテリーパックの容量)を示します。
- ※ 174 : Windows 10 Home 64ビット、メモリ4GB、DVDスーパーマルチドライブなし、SSD 約256GB(Pcie)、マウスなしの構成にて測定。

DVD/CDドライブ仕様

● LAVIE Smart N14

ドライブ※1	DVDスーパーマルチドライブ[DVD-R/+R 2層書込み]	
読み出し	CD-ROM※3	最大24倍速
	CD-R	最大24倍速
	CD-RW	最大24倍速
	DVD-ROM	最大8倍速
	DVD-R	最大8倍速
	DVD+R	最大8倍速
	DVD-RW	最大8倍速
	DVD+RW	最大8倍速
	DVD-RAM※9	最大5倍速
	DVD-R (2層)※6	最大8倍速
DVD+R (2層)	最大8倍速	
書き込み/書換え	CD-R	最大24倍速
	CD-RW※4	最大10倍速
	DVD-R※5	最大8倍速
	DVD+R	最大8倍速
	DVD-RW※8	最大6倍速
	DVD+RW	最大8倍速
	DVD-RAM※9※10	最大5倍速
	DVD-R (2層)※7※19	最大6倍速
	DVD+R (2層)※20	最大6倍速

- ※ 1：使用するディスクによっては、一部の書き込み/読み出し速度に対応していない場合があります。
- ※ 3：Super Audio CDは、ハイブリッドのCD Layerのみ読み出し可能です。
- ※ 4：Ultra Speed CD-RWディスクはご使用になれません。
- ※ 5：DVD-Rは、DVD-R for General Ver.2.0/2.1に準拠したディスクの書き込みに対応しています。
- ※ 6：追記モードで記録されたDVD-R(2層)ディスクの読み出しはサポートしておりません。
- ※ 7：DVD-R(2層)書き込みは、DVD-R for DL Ver.3.0に準拠したディスクの書き込みに対応しています。ただし、追記はサポートしておりません。
- ※ 8：DVD-RWは、DVD-RW Ver.1.1/1.2に準拠したディスクの書換えに対応しています。
- ※ 9：DVD-RAM Ver.2.0/2.1/2.2 (片面4.7GB)に準拠したディスクに対応しています。また、カートリッジ式のディスクは使用できませんので、カートリッジなし、あるいはディスク取り出し可能なカートリッジ式でディスクを取り出してご利用ください。DVD-RAM Ver.1 (片面2.6GB)の読み出し/書換えはサポートしておりません。
- ※ 10：DVD-RAM12倍速ディスクの書き込みはサポートしておりません。
- ※ 19：DVD-R(2層) 12倍速ディスクへの書き込みはサポートしておりません。
- ※ 20：DVD+R(2層) 16倍速ディスクへの書き込みはサポートしておりません。

外形寸法	約144(W)×137.5(D)×14(H)mm
質量	約200g
温湿度条件	5～35℃、20～80%(ただし結露しないこと) ※18～28℃、45～75%での使用を推奨します。

MEMO



**LAVIE Smartシリーズを
ご購入いただいたお客様へ**

初版 2021年3月
NEC
853-811190-433-A
Printed in Japan

NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX