

ワイヤレス LAN ドライバアップデートのお願い

- ・ワイヤレス LAN を IEEE802.11n で接続している環境では、まれにネットワーク接続できなくなる問題が発生する場合があります。必ず LAVIE アップデートでワイヤレス LAN ドライバのアップデートを実施してください。

モジュール番号:10354

- ・もし、ワイヤレス LAN を使ったネットワーク接続ができず、LAVIE アップデートが行えない場合は、以下手順でワイヤレス LAN 接続モードを IEEE802.11b/g へ変更のうえ、LAVIE アップデートを実施してください。

■ワイヤレス LAN 接続モードの IEEE802.11b/g への変更手順

1. スタートボタン長押しし、表示されるスタートメニューから「デバイスマネージャ」をタップ
2. 「ネットワークアダプター」から「Realtek RTL8723BS Wireless LAN 802.11n SDIO Network Adapter」をダブルタップ
3. 「Realtek RTL8723BS Wireless LAN 802.11n SDIO Network Adapter のプロパティ」が表示されるので「詳細設定」タブをタップ
4. 「プロパティ」から「Wireless Mode」を選択し、「値」から「IEEE 802.11b/g」を選択し、「OK」ボタンをタップ
5. 「デバイス マネージャ」右上の「×」をタップ

以上でワイヤレス LAN 接続モードの変更は完了です。続いて LAVIE アップデートでワイヤレス LAN ドライバをアップデートしてください(モジュール番号:10354)。

ワイヤレス LAN ドライバをアップデートすると、接続モードは自動的に出荷時と同じ IEEE 802.11b/g/n へ変更となります。

