

タイプME

MK36H/E-M、MK35M/E-M、MK33M/E-M、MK36L/E-M
MJ36H/E-M、MJ35M/E-M、MJ33M/E-M、MJ36L/E-M

活用ガイド

Windows® 7 Professional 64ビット with Service Pack 1 (SP1) (Windows 8.1 Pro Updateライセンスからのダウングレード)

Windows® 7 Professional 32ビット with Service Pack 1 (SP1) (Windows 8.1 Pro Updateライセンスからのダウングレード)

Windows® 7 Professional 32ビット with Service Pack 1 (SP1)

- | | |
|--|---|
| ■ はじめに 6 | ■ トラブル解決Q&A 348 |
| 本マニュアルの表記や、商標などの情報を記載しています。
最初にご覧ください。 | 本機をお使いになっているときのトラブル事例や解決法について記載しています。 |
| ■ 本機の機能 16 | ■ 仕様一覧 (タイプ別仕様詳細) 505 |
| 本機の各部の名称やインターフェイスについて記載しています。 | Webにて、仕様の詳細情報を公開しています (インターネットへの接続環境が必要です)。 |
| ■ システム設定 194 | |
| 本機のBIOSセットアップユーティリティやME BIOS Extensionの使い方、設定項目一覧などを記載しています。 | |
| ■ セキュリティチップ ユーティリティ 232 | |
| セキュリティチップの概要や使い方について記載しています。 | |
| ■ 便利な機能とアプリケーション 281 | |
| 本機にインストール、また添付されているアプリケーションの概要やインストール、アンインストール方法について記載しています。 | |

目次

はじめに	6	使用上の注意.....	92
はじめに.....	7	光学ドライブ	93
本マニュアルの表記について.....	8	使用上の注意.....	94
「ユーザー アカウント制御」について.....	11	各部の名称と役割.....	95
デバイス マネージャの開き方.....	12	使用できるディスク.....	96
サポート技術情報について.....	13	読み込みと再生.....	97
ご注意.....	14	書き込みとフォーマット.....	99
本機の機能	16	非常時のディスクの取り出し方.....	100
各部の名称	17	サウンド機能	101
各部の名称と説明.....	18	使用上の注意.....	102
表示ランプ.....	24	音量の調節.....	103
電源	25	マイクの設定.....	105
電源の入れ方と切り方.....	26	ヘッドホン・ライン出力（音声出力）端子使用 時の注意.....	106
電源の状態.....	28	LAN機能	107
スリープ状態／休止状態使用上の注意.....	29	本機を安全にネットワークに接続するために.....	108
スリープ状態.....	31	使用上の注意.....	110
休止状態.....	33	LANへの接続.....	111
クイックパワーオン.....	35	LAN機能の設定.....	113
電源の設定.....	38	リモートパワーオン（WoL（Wake on LAN））機能	115
電源の自動操作.....	41	ネットワークブート機能（PXE機能）.....	120
省電力機能	42	USBコネクタ	121
省電力機能について.....	43	使用上の注意.....	122
ECOモード機能.....	44	USB機器の取り付け／取り外し.....	124
Intel SpeedStep® テクノロジー.....	48	本体カバー類の開閉	125
キーボード	49	ルーフカバーの開け方.....	126
添付されるキーボードの種類.....	50	ルーフカバーの閉じ方.....	129
使用上の注意.....	51	メモリ	131
キーの名称.....	52	取り付け前の確認.....	132
キーの使い方.....	55	メモリの取り付け／取り外し.....	134
キーボードの設定.....	56	メモリ変更時の確認.....	137
マウス	57	PCIボード	138
マウスについて.....	58	取り付け前の確認.....	139
ディスプレイ	60	PCIボードの取り付け.....	140
使用上の注意.....	61	PCIボードの取り外し.....	143
画面表示の調整.....	62	PCI Express x16ボード	145
表示できる解像度と表示色.....	63	取り付け前の確認.....	146
ディスプレイを接続する.....	67	PCI Express x16ボードの取り付け.....	147
表示するディスプレイの切り替え、または、表示モ ードを1つのディスプレイに戻す.....	68	PCI Express x16ボードの取り外し.....	149
クローンモード機能を使う.....	71	PCI Express x1ボード	151
デュアルディスプレイ機能を使う.....	74	取り付け前の確認.....	152
ディスプレイの省電力機能.....	77	PCI Express x1ボードの取り付け.....	153
ハードディスク	78	PCI Express x1ボードの取り外し.....	156
使用上の注意.....	79	ファイルベイ用機器	157
RAIDについて.....	80	取り付け前の確認.....	158
SSD	91	内蔵3.5型ベイ機器の取り付け.....	160

内蔵3.5型ベイ機器の取り外し.	164	セキュリティチップ ユーティリティのインストール.	239
セキュリティ機能.	165	Security Platformの初期化.	241
セキュリティ機能について.	166	Security Platform ユーザーの初期化.	247
スーパバイザパスワード/ユーザパスワード.	167	セキュリティチップ ユーティリティの使い方.	251
ハードディスクパスワード機能.	168	利用できるセキュリティ機能.	257
I/O制限.	169	電子メールの保護機能.	258
筐体ロック.	170	ファイルとフォルダの暗号化 (EFS) 機能.	259
ケーブルストッパ.	171	Personal Secure Drive (PSD) 機能.	262
DEP (Data Execution Prevention) 機能.	176	辞書攻撃防御機能.	264
暗号化ファイルシステム (EFS)	177	セキュリティチップ機能のバックアップと復元.	265
ウイルス検出・駆除.	178	セキュリティチップ機能のバックアップ.	266
セキュリティチップ機能.	179	セキュリティチップ機能の復元.	269
NASCA.	180	その他の注意事項.	274
DeviceLock Lite.	181	本機を修理に出す前の準備.	275
マネジメント機能.	182	本機を修理に出した後.	276
マネジメント機能について.	183	イベントビューアに記録される警告ログについて	277
リモートパワーオン (WoL (Wake on LAN)) 機能	184	セキュリティチップ ユーティリティのアンインストール.	278
ネットワークブート機能 (PXE機能)	189	便利な機能とアプリケーション.	281
インテル® vPro テクノロジー.	190	アプリケーションの種類と機能.	282
インテル® AMT.	191	アプリケーションのインストール/アンインストールに ついて.	285
システム設定.	194	「Service Pack」について.	287
BIOSセットアップユーティリティについて.	195	Internet Explorer 11.	288
BIOSセットアップユーティリティの起動.	196	Office Personal 2013.	290
BIOSセットアップユーティリティの基本操作.	197	Office Home and Business 2013.	296
BIOSセットアップユーティリティの終了.	198	Office Professional 2013.	302
工場出荷時の設定値に戻す.	199	Office Personal Premium.	308
設定項目一覧.	200	Office Home & Business Premium.	314
「Main」メニュー.	201	DeviceLock Lite.	320
「Advanced」メニュー.	202	Adobe Reader.	322
「Security」メニュー.	207	ECOモード設定ツール.	325
「Boot」メニュー.	212	クイックパワーオン.	326
ME BIOS Extensionについて.	216	Roxio Creator LJB.	328
使用上の注意.	217	CyberLink PowerDVD.	332
ME BIOS Extensionを使用する前に.	218	マカフィー リブセーフ.	336
ME BIOS Extensionの起動.	220	WinZip.	342
工場出荷時の設定値に戻す.	221	PaintShop Pro X7.	345
ME BIOS Extensionの設定項目一覧.	222	トラブル解決Q&A.	348
使用上の注意.	223	電源.	349
「MAIN MENU」	224	はじめに確認してください.	350
「INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION」 メニュー.	225	電源が入らない.	351
「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニュー.	226	ディスプレイに何も表示されない.	352
ストラップスイッチの設定.	230	メッセージが表示されて、Windowsが起動しない	354
セキュリティチップ ユーティリティ.	232	「Windowsエラー回復処理」画面が表示された.	355
概要.	233	「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示された.	356
セキュリティチップ機能を利用する準備.	235	パスワードを忘れてしまった.	357
セキュリティチップを有効にする.	236	ネットワークブートができない.	358
スーパバイザパスワード/ユーザパスワード の設定.	238	キーボードエラーが表示される.	359

画面に何も表示されず、ピーピーという断続音が する.....	360	別売のキーボードを接続したが、キーを押しても 反応しない。使えないキーがある.....	402
電源が切れない.....	361	ファイル保存	403
自動的にスリープ状態にならない.....	363	はじめに確認してください.....	404
スリープ状態または休止状態から復帰しようと したらWindowsのログオン画面が表示された.....	364	ハードディスクに保存できない.....	405
スリープ状態にできない.....	365	SSDに保存できない.....	406
スリープ状態から復帰できない、復帰に失敗した	366	DVD、CDにデータを書き込めない(保存できない)	407
休止状態にできない.....	367	LAN機能	408
「スタート」ボタンから休止状態にできない.....	368	はじめに確認してください.....	409
休止状態から復帰できない、復帰に失敗した.....	369	ネットワークに接続できない.....	410
Windowsの電源設定ができない.....	370	ドライブやフォルダが共有できない.....	411
本機を一定時間放置すると、スリープ状態になっ てしまう.....	371	ネットワークブートができない.....	414
キーボードやマウスでスリープ状態から復帰する ／しないを設定したい.....	372	動作が不安定になった.....	415
USBキーボードから復帰する際に使用したキーが復 帰後に入力されていることがある.....	373	サウンド	416
マウス	374	はじめに確認してください.....	417
はじめに確認してください.....	375	音楽CDの再生音を調節したい.....	418
マウスを動かしても、何も反応しない.....	376	音楽CDが再生されない.....	419
マウスの動きが悪い.....	377	音楽CDの再生中に音飛びする.....	420
表示	378	印刷	421
はじめに確認してください.....	379	はじめに確認してください.....	422
電源を入れてしばらくすると、画面が真っ暗にな る.....	380	プリンタから印刷が正しくできない.....	423
表示できるはずの高解像度を選択できない.....	381	PDF形式のマニュアルがうまく印刷できない.....	424
ディスプレイに何も表示されない.....	382	セキュリティチップ機能	425
画面の解像度を変更すると色数も変更される.....	384	パスワードを忘れてしまった.....	426
再生中の動画がとぎれる、なめらかに再生されな い.....	385	「Security Platform サービスとの接続に失敗しま した。」と表示される.....	427
動画の再生中に画面が消えてしまう.....	386	ハードディスク	428
Windows Media PlayerでDVDが再生できない.....	387	ハードディスクの動作速度が遅い.....	429
Windows Media Playerでディスクが認識され ない、自動再生が始まらない.....	388	ハードディスクに障害が起きた.....	430
Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生 されない、画面が乱れる.....	389	ハードディスクに保存できない.....	431
CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない.....	391	ハードディスクから異常な音がする.....	432
CyberLink PowerDVDでディスクが 認識されない.....	392	ハードディスクの空き領域が足りない.....	433
個人設定で、Aero®に設定できない.....	393	領域作成できる容量が、カタログなどに記載され ている値より少ない.....	434
画面の表示位置やサイズがおかしい.....	394	複数のパーティションを利用したい.....	435
画面が流れるように表示される.....	395	ハードディスクをメンテナンスする方法を知りた い.....	437
デュアルディスプレイ使用時にアイコンの位置が おかしい.....	396	「RAIDボリュームの劣化」と表示された.....	438
解像度変更後、画面の縦横比や表示がおかしい.....	397	SSD	439
文字入力	398	SSDに障害が起きた.....	440
はじめに確認してください.....	399	SSDに保存できない.....	441
キーボードのキーを押しても、何も反応しない.....	400	SSDの空き領域が足りない.....	442
記号などで入力できない文字がある.....	401	領域作成できる容量が、カタログなどに記載され ている値より少ない.....	443
		複数のパーティションを利用したい.....	444
		SSDをメンテナンスする方法を知りたい.....	446
		光学ドライブ	447
		はじめに確認してください.....	448
		「コンピューター」に光学ドライブが表示されない	449
		光学ドライブのディスクトレイを出し入れできな い.....	450

DVD、CDをセットしても自動再生しない.	451	Windows Media PlayerでDVDが再生できない.	482
DVD、CDからデータを読み出せない.	452	Windows Media Playerでディスクが認識されな い、自動再生が始まらない.	483
DVD、CDの読み取りエラーメッセージが表示され た.	453	Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生 されない、画面が乱れる.	484
DVD、CDにデータを書き込めない(保存できない)	454	CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない.	486
DVD、CDへの書き込み中にエラーになった.	455	CyberLink PowerDVDでディスクが 認識されない.	487
Roxio Creator LJBでデータディスクを作成できな い.	456	アプリケーションをインストールできない.	488
ドライブ文字がおかしい.	457	アプリケーションを強制的に終了させたい.	489
光学ドライブから異常な音がする.	458	アプリケーションが本機で使用できるか知りたい	490
添付されていたDVD、CDが使えなくなった、壊れ た.	460	使用しているWindowsへの対応が明記されていな いWindows用アプリケーションを使用したい.	491
Windows Media PlayerでDVDが再生できない.	461	Internet Explorerや関連製品に関するサポート技術 情報について知りたい.	492
Windows Media Playerでディスクが認識されない、 自動再生が始まらない.	462	再セットアップ.	493
Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生 されない、画面が乱れる.	463	「再セットアップをすることはできません。」と表示 される.	494
CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない.	465	「再セットアップ用ディスク」を要求する画面が繰 り返し表示され、先に進めない.	495
CyberLink PowerDVDでディスクが 認識されない.	466	その他.	496
音楽CDの再生中に音飛びする.	467	日付や時刻が正しく表示されない.	497
音楽CDが再生されない.	468	クリップなどの異物が本体内部に入ってしまった	498
周辺機器.	469	本機が動かなくなった(フリーズした)	499
はじめに確認してください.	470	マニュアルをなくしてしまった.	500
別売の周辺機器を取り付けたが動作しない、周辺 機器を取り付けたら本機が起動しなくなった、他 の機能が使えなくなった.	471	本機を海外で使いたい.	501
周辺機器のドライバをインストールできない、ド ライバを更新できない.	474	キーボードに飲み物をこぼしてしまった.	502
PCIボードなどの拡張ボードを取り付けたが 動作しない、PCIボードを取り付けたら本機が 起動しなくなった、他の機能が使えなくなった.	475	テレビやラジオに雑音が入る.	503
COM3ポートを使用したい.	477	Windows 7のService Pack 1(KB976932)を アンインストール後、デバイス マネージャーの Intel(R) Management Engine Interfaceに 「！」が表示される.	504
アプリケーション.	478	仕様一覧(タイプ別仕様詳細)	505
はじめに確認してください.	479	仕様一覧(タイプ別仕様詳細)	506
起動しなくなった、動作が遅い、動かなくなるこ とがある.	480		

はじめに

[010000-17]

▶ はじめに.....	7
▶ 本マニュアルの表記について.....	8
▶ 「ユーザー アカウント制御」について.....	11
▶ デバイス マネージャの開き方.....	12
▶ サポート技術情報について.....	13
▶ ご注意.....	14

はじめに

[010001-00]

本マニュアルには、本機の機能についての説明、添付またはインストールされているアプリケーションの情報、トラブル発生時などの対応方法を記載したQ&A、サポートに関する情報など、本機を利用する上での情報が記載されています。

本マニュアルは、Windowsの基本的な操作がひと通りでき、アプリケーションなどのヘルプを使って操作方法を理解、解決できることを前提に本機固有の情報を中心に記載されています。

もし、あなたがコンピュータに初めて触れるのであれば、上記の基本事項を関連説明書などでひと通り経験してから、本マニュアルをご利用になることをおすすめします。

本機の仕様、アプリケーションについては、お客様が選択できるようになっているため、各モデルの仕様にあわせてお読みください。

仕様についての詳細は、電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

本マニュアルの表記について

[010003-17]

本マニュアルで使用しているアイコンや記号、アプリケーション名などの正式名称、表記について、下記をご覧ください。

■ 本マニュアルで使用しているアイコンの意味

アイコン	意味
 チェック	してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリケーションの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
 メモ	利用の参考となる補足的な情報をまとめています。
 参照	マニュアルの中で関連する情報が書かれているところを示しています。

■ 本マニュアルで使用しているアプリケーション名などの正式名称

本文中の表記	正式名称
Windows、Windows 7、Windows 7 Professional	次のいずれかを指します。 <ul style="list-style-type: none">● Windows® 7 Professional 64ビット with Service Pack 1 (SP1) (Windows 8.1 Pro Updateライセンスからのダウングレード)● Windows® 7 Professional 32ビット with Service Pack 1 (SP1) (Windows 8.1 Pro Updateライセンスからのダウングレード)● Windows® 7 Professional 32ビット with Service Pack 1 (SP1)
Windows 7 Professional 64ビット	Windows® 7 Professional 64ビット with Service Pack 1 (SP1) (Windows 8.1 Pro Updateライセンスからのダウングレード)
Windows 7 Professional 32ビット	<ul style="list-style-type: none">● Windows® 7 Professional 32ビット with Service Pack 1 (SP1) (Windows 8.1 Pro Updateライセンスからのダウングレード)● Windows® 7 Professional 32ビット with Service Pack 1 (SP1)
Windows 7 SP1	Windows® 7 Service Pack 1 (SP1)
Internet Explorer、Internet Explorer 11	Internet Explorer 11
Microsoft IME	次のいずれかを指します。 <ul style="list-style-type: none">● Microsoft® IME● Microsoft Office IME 2010

Windows Media Player	Microsoft® Windows Media® Player 12
Office Personal 2013	Microsoft Office Personal 2013
Office Home and Business 2013	Microsoft Office Home and Business 2013
Office Professional 2013	Microsoft Office Professional 2013
Office Personal Premium	Office Personal Premium プラス Office 365 サービス
Office Home & Business Premium	Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス
Adobe Reader	Adobe® Reader® XI
NASCA	NEC Authentication Agent
CyberLink PowerDVD	CyberLink PowerDVD
インテル® AMT	インテル® Active Management Technology
WinZip	WinZip® 18
PaintShop Pro、PaintShop Pro X7	Corel® PaintShop® Pro X7 for NEC

■ 本マニュアルで使用している表記の意味

本文中の表記	意味
本機、本体	本マニュアルの対象機種を指します。 特に周辺機器などを含まない対象機種を指す場合、「本体」と表記します。
光学ドライブ	DVDスーパーマルチドライブ、またはDVD-ROMドライブを指します。書き分ける必要のある場合は、そのドライブの種類を記載します。
光学ドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ、またはDVD-ROMドライブが搭載されているモデルを指します。
DVDスーパーマルチドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブが搭載されているモデルを指します。
DVD-ROMドライブモデル	DVD-ROMドライブが搭載されているモデルを指します。
増設ハードディスクモデル	ハードディスクが2台搭載されているモデルを指します。
RAIDモデル	ミラーリング (RAID 1) 機能がご利用いただけるモデルを指します。
SSDモデル	ハードディスクの代わりに、SSDが搭載されているモデルを指します。
インテル® vPro テクノロジー対応モデル	次のモデルを指します。 タイプME MK36H/E-M、MK35M/E-M、MK33M/E-M MJ36H/E-M、MJ35M/E-M、MJ33M/E-M
GeForce GT 630モデル	グラフィックアクセラレータにGeForce GT 630が搭載されているモデルを指します。

パラレルポートモデル	パラレルポートボードまたはパラレルポートが搭載されているモデルを指します。
PCIボードモデル	PCIボードが搭載されているモデルを指します。
Office Personal 2013モデル	Office Personal 2013のセットアップ モジュールがあらかじめインストールされているモデルを指します。
Office Home and Business 2013モデル	Office Home and Business 2013のセットアップ モジュールがあらかじめインストールされているモデルを指します。
Office Professional 2013モデル	Office Professional 2013のセットアップ モジュールがあらかじめインストールされているモデルを指します。
Office Personal Premiumモデル	Office Personal Premiumのセットアップモジュールがあらかじめインストールされているモデルを指します。
Office Home & Business Premiumモデル	Office Home & Business Premiumのセットアップモジュールがあらかじめインストールされているモデルを指します。
アプリケーションディスク	Windows 7用の次のディスクを指します。 <ul style="list-style-type: none"> ● 「アプリケーションディスク (64bit)」 ● 「アプリケーションディスク (32bit)」 利用しているOS用のディスクをご使用ください。
CyberLink PowerDVD ディスク	「CyberLink PowerDVD ディスク」または「CyberLink PowerDVD / Roxio Creator LJB ディスク」を指します。
Roxio Creator LJB ディスク	「CyberLink PowerDVD / Roxio Creator LJB ディスク」を指します。
BIOSセットアップユーティリティ	本文中に記載されているBIOSセットアップユーティリティは、画面上では「Aptio Setup Utility」と表示されます。
「スタート」 ボタン	Windowsのタスク バーにある  を指します。
「スタート」 ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「メモ帳」	「スタート」 ボタンをクリックし、表示されたスタートメニューから「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「メモ帳」を順にクリックする操作を指します。
「スタート」 ボタン→「コントロール パネル」	「スタート」 ボタンをクリックし、表示されたスタートメニューから「コントロール パネル」をクリックする操作を指します。また、コントロール パネルはカテゴリ表示された状態を指します。
【 】	【 】で囲んである文字はキーボードのキーを指します。 【Ctrl】 + 【Y】 と表記してある場合は、【Ctrl】 キーを押したまま【Y】 キーを押すことを指します。
『 』	『 』で囲んである文字は、マニュアルの名称を指します。

■ 本マニュアルで使用している画面、記載内容について

- 本マニュアルに記載の図や画面は、モデルによって異なることがあります。
- 本マニュアルに記載の画面は、実際の画面とは多少異なることがあります。

「ユーザー アカウント制御」について

[010005-07]

アプリケーションを起動したり、本機を操作したりしているときに「ユーザー アカウント制御」画面が表示されることがあります。

「ユーザー アカウント制御」は、コンピュータウイルスなどの「悪意のあるソフトウェア」によって、本機のシステムに影響を及ぼす可能性のある操作が行われるのを防ぐため、これらの操作がユーザーが意図して行った操作によるものかを確認するためのものです。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、表示された内容をよく確認し、操作を行ってください。



チェック

「ユーザー アカウント制御」画面で管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーのパスワード入力が求められる場合があります。その場合は、画面の内容を確認し入力を行ってください。

デバイス マネージャの開き方

[010006-07]

デバイス マネージャを開く場合は、次の手順で行います。

1 「スタート」 ボタン→「コントロール パネル」をクリック

2 「システムとセキュリティ」をクリック

3 「システム」の「デバイス マネージャ」をクリック

「デバイス マネージャ」が表示されます。

サポート技術情報について

[010007-00]

マイクロソフトで確認された問題の説明や解決方法がサポート技術情報として公開されています。
サポート技術情報を参照するには、「マイクロソフト サポート」にアクセスし該当する文書番号を入力して検索してください。

マイクロソフト サポート
<http://support.microsoft.com/>



チェック

サポート技術情報のタイトルや内容は変更される場合があります。

ご注意

[010004-17]

1. 本マニュアルの内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
2. 本マニュアルの内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. 本マニュアルの内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気付きのことがありましたら、ご購入元、または121コンタクトセンターへご連絡ください。
4. 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、3項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
5. 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
6. 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
7. 本機の内蔵ハードディスク（またはSSD）にインストールされているWindowsは本機でのみご使用ください。また、本機に添付のDVD-ROM、CD-ROMは、本機のみでしかご使用になれません（詳細は「ソフトウェアのご使用条件」および「ソフトウェア使用条件適用一覧」をお読みください）。
8. ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
9. ハードウェアの保守情報をセーブしています。
10. 本製品には、Designed for Windows® programのテストにパスしないソフトウェアを含みます。
11. 本マニュアルに記載されている内容は制作時点のもので、お問い合わせ先の窓口、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。
本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。
また、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等はありません。

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。

必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。

輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards.

NEC*1 will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan.

NEC*1 does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan.

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law.

Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1:NEC Personal Computers, Ltd.

* * *

Microsoft、Windows、Aero、Internet Explorer、Windows MediaおよびWindowsのロゴは、米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。

インテル、Intel、Intel SpeedStep、インテル Core、およびインテル vProはアメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。

McAfee、マカフィーは、米国法人McAfee, Inc.またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標または商標です。

Adobe、およびReaderは合衆国およびその他の国におけるAdobe Systems Incorporatedの商標または登録商標です。PS/2は、IBM社が所有している商標です。

NVIDIA、nVIDIAロゴ、GeForce、nViewは、NVIDIA Corporationの商標または登録商標です。

DeviceLockおよびDeviceLockロゴは、DeviceLock, Inc.の登録商標です。

WebSAMは日本電気株式会社の登録商標です。

WinZip は WinZip International LLC の登録商標です。

Corel、Corel のロゴはCorel Corporation およびその関連会社の商標または登録商標です。

Corel、PaintShopは、カナダ、米国および／またはその他の国におけるCorel Corporationおよび／またはその子会社の商標または登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

©NEC Personal Computers, Ltd. 2015

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

各部の名称	17
電源	25
省電力機能	42
キーボード	49
マウス	57
ディスプレイ	60
ハードディスク	78
SSD	91
光学ドライブ	93
サウンド機能	101
LAN機能	107
USBコネクタ	121
本体カバー類の開閉	125
メモリ	131
PCIボード	138
PCI Express x16ボード	145
PCI Express x1ボード	151
ファイルベイ用機器	157
セキュリティ機能	165
マネジメント機能	182

各部の名称

[020100-17]

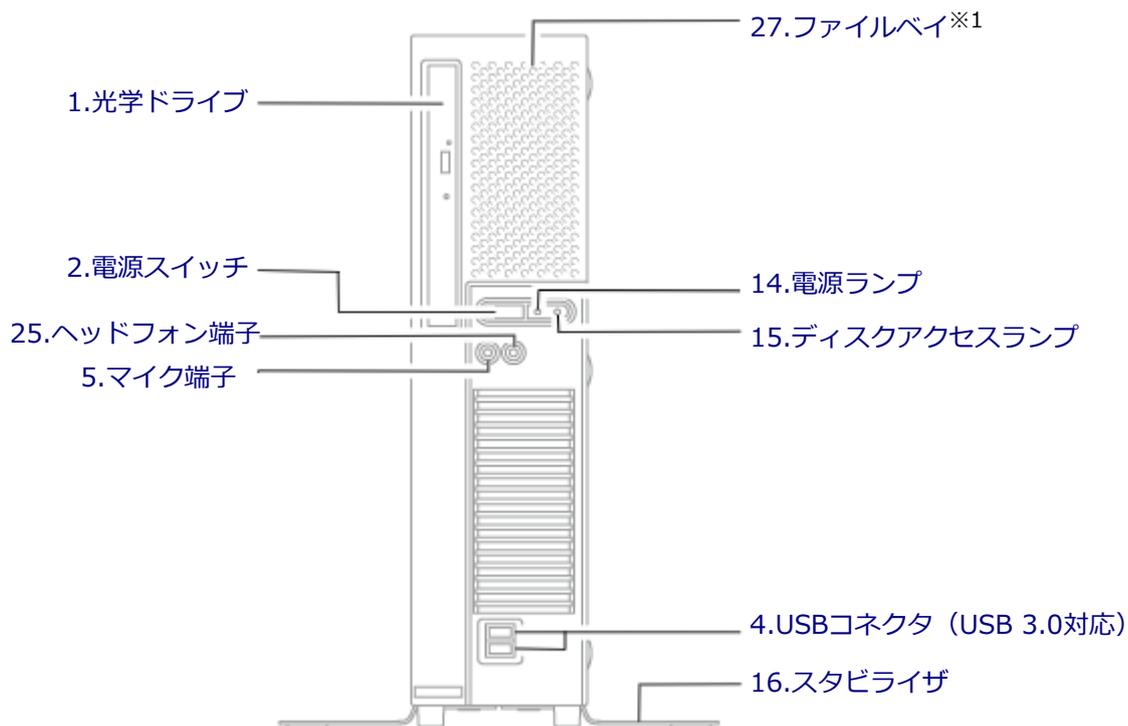
各部の名称と説明.....	18
表示ランプ.....	24

各部の名称と説明

[020101-17]

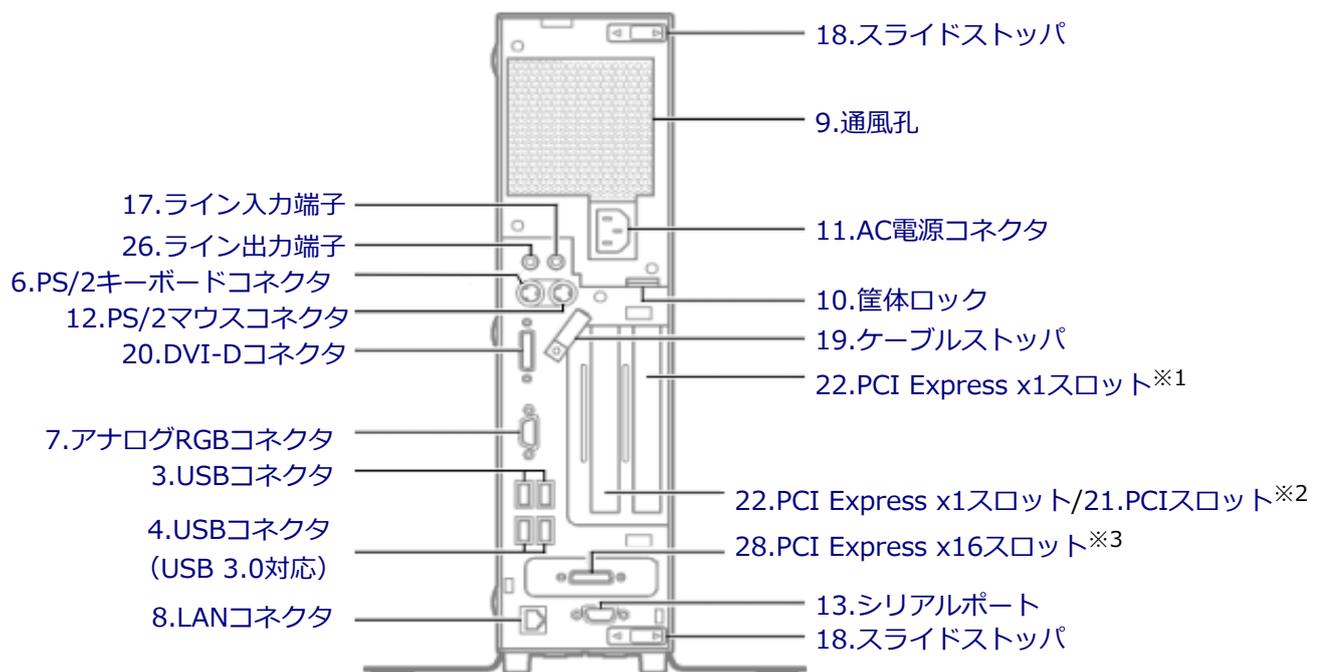
各部の名称

本体前面



※1 増設ハードディスクモデルおよびRAIDモデルの場合、2台目のハードディスクが占有します。

本体背面



※1 パラレルポートモデルの場合、パラレルポートボードが占有し、パラレルポート (P. 22)が搭載されます。

※2 PCIボードモデルの場合

※3 GeForce GT 630モデルの場合、GeForce GT 630が占有し、GeForce GT 630のDMS-59コネクタ (P. 23)が搭載されます。

各部の説明

1. 光学ドライブ (光学ドライブモデルのみ)

DVDスーパーマルチドライブ、またはDVD-ROMドライブが内蔵されています。内蔵されているドライブはお使いのモデルによって異なります。

→「光学ドライブ (P. 93)」

2. 電源スイッチ (⏻)

電源のオン/オフや電源状態の変更などで使用するスイッチです。

→「電源 (P. 25)」

3. USBコネクタ (🔌)

USB機器を接続するコネクタです。このUSBコネクタは、USB 2.0とUSB 1.1の機器に対応しています。USB 2.0の転送速度を出すためには、USB 2.0対応の機器を接続する必要があります。

→「USBコネクタ (P. 121)」

4.USBコネクタ（USB 3.0対応）（SS⇄）

USB機器を接続するコネクタです。このUSBコネクタは、USB 3.0、USB 2.0およびUSB 1.1の機器に対応しています。USB 3.0の転送速度を出すためには、USB 3.0対応の機器を接続する必要があります。

→「USBコネクタ (P. 121)」

5.マイク端子（ミニジャック）（🎧）

マイクロフォンなどを接続し、音声を入力するための端子です。

6.PS/2キーボードコネクタ（⌨️）

PS/2接続（ミニDIN6ピン）のキーボードを接続するコネクタです。

→「キーボード (P. 49)」

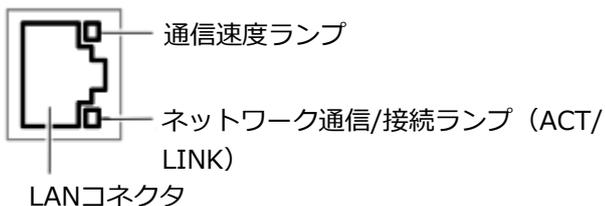
7.アナログRGBコネクタ（📺）

アナログインターフェイスのディスプレイを接続するコネクタです。

→「ディスプレイ (P. 60)」

8.LANコネクタ（📶）

LANケーブルを接続するコネクタです。



● 通信速度ランプ

- 1000Mbpsネットワーク接続時はオレンジ色に点灯します。
- 100Mbpsネットワーク接続時は緑色に点灯します。
- 10Mbpsネットワーク接続時は点灯しません。

● ネットワーク通信/接続ランプ（ACT/LINK）

ネットワークに繋がっているときに点灯し、読み込みや書き込みが発生すると点滅します。ただし、必ずしもこのパソコンの読み込みや書き込みとは限りません。

9.通風孔

本体内部の熱を逃がすための孔です。



チェック

物を載せたり壁などでふさがないように注意してください。

10.筐体ロック (🔒)

別売のセキュリティケーブルを取り付けることができます。

→「セキュリティ機能 (P. 165)」

11.AC電源コネクタ

ACコンセントから本体に100Vの電源を供給するためのコネクタです。

添付の電源コードを接続します。

12.PS/2マウスコネクタ (🖱)

PS/2接続 (ミニDIN6ピン) のマウスを接続するコネクタです。

13.シリアルポート (🔌)

シリアルポート対応機器を接続するための端子です。

14.電源ランプ (💡)

電源の状態を表示するランプです。電源が入っているときとスリープ状態のときに点灯します。

→「電源 (P. 25)」

→「表示ランプ (P. 24)」

15.ディスクアクセスランプ (💿)

内蔵のハードディスク (またはSSD)、光学ドライブにアクセスしているときに点灯します。機種によってアイコンが異なりますが、機能は同じです。

→「表示ランプ (P. 24)」



チェック

ディスクアクセスランプの点灯中は電源スイッチを押さないでください。ハードディスク (またはSSD) の内容が壊れることがあります。

16.スタビライザ

本体を安定させるための脚です。

17.ライン入力端子 (ミニジャック) (🎧)

オーディオ機器から音声信号を入力する端子です。

18.スライドストップ

本体のルーフカバーを固定します。

→「本体カバー類の開閉 (P. 125)」

19. ケーブルストッパ

キーボードなどのケーブルが抜けるのを防止したり、ケーブル接続した機器の盗難を防止します。ケーブルストッパは、添付品収納箱に入っています。

→「ケーブルストッパ (P. 171)」

20. DVI-Dコネクタ (DVI)

DVI-Dインターフェイスのディスプレイと接続します。

→「ディスプレイ (P. 60)」

21. PCIスロット

PCIボードを取り付けるためのスロットです。

本機の機能を強化、拡張することができます。

→「PCIボード (P. 138)」



チェック

PCIボードモデルをお使いの場合のみ、PCIボードを取り付けることができます。

22. PCI Express x1スロット

PCI Express x1ボードを取り付けるためのスロットです。

本機の機能を強化、拡張することができます。

→「PCI Express x1ボード (P. 151)」



チェック

PCIボードモデルで、パラレルポートが搭載されている場合、PCI Express x1スロットは、パラレルボードで占有されています。PCI Express x1ボードを取り付けることはできません。

● パラレルポート (パラレルポートモデルのみ) (P)

パラレルポート対応機器を接続するための端子です。



チェック

パラレルポートには、D-Sub25ピンのシリアルポート対応機器を接続しないでください。

25. ヘッドフォン端子 (H)

ミニプラグのステレオヘッドフォンを接続する端子です。ヘッドフォンを接続すると内蔵スピーカからの音は出なくなります。ヘッドフォンを耳にあてたままジャックの抜き差しをしないでください。

26. ライン出力端子 (ミニジャック) (L)

オーディオ機器へ音声信号を出力する端子です。

27.ファイルベイ

内蔵3.5型ベイ用機器を取り付けます。

→「ファイルベイ用機器 (P. 157)」

→「ハードディスク (P. 78)」



チェック

増設ハードディスクモデルおよびRAIDモデルの場合、ファイルベイは2台目のハードディスクで占有されています。内蔵3.5型ベイ用機器を取り付けることはできません。

28.PCI Express x16スロット

PCI Express x16ボードを取り付けるためのスロットです。

本機の機能を強化、拡張することができます。

→「PCI Express x16ボード (P. 145)」



チェック

GeForce GT 630モデルの場合、PCI Express x16スロットは、GeForce GT 630で占有されています。PCI Express x16ボードを取り付けることはできません。

● DMS-59コネクタ (GeForce GT 630モデルのみ)

GeForce GT 630ボードに搭載されているコネクタです。添付のデジタルケーブル経由で、デジタルインターフェイスのディスプレイと接続します。

→「ディスプレイ (P. 60)」

表示ランプ

[020102-17]

■ 本体

🔌 電源ランプ

ランプの状態	本機の状態
緑点灯	電源が入っている
オレンジ点灯	スリープ状態
消灯	電源が切れている、または休止状態

💿 ディスクアクセスランプ

ランプの状態	本機の状態
緑点灯	ハードディスク（またはSSD）や光学ドライブにアクセス中
消灯	ハードディスク（またはSSD）や光学ドライブにアクセスしていない

■ キーボード

🔑 キャップスロックキーランプ

ランプの状態	本機の状態
緑点灯	【Caps Lock】がロックされている（英字を入力すると大文字になります。）
消灯	【Caps Lock】がロックされていない（英字を入力すると小文字になります。）

🔑 スクロールロックキーランプ

ランプの状態	本機の状態
緑点灯	【Scroll Lock】がロックされている
消灯	【Scroll Lock】がロックされていない

🔑 ニューメリックロックキーランプ

ランプの状態	本機の状態
緑点灯	【Num Lock】がロックされている
消灯	【Num Lock】がロックされていない

本機の電源の入れ方と切り方などについて説明しています。

▶ 電源の入れ方と切り方.	26
▶ 電源の状態.	28
▶ スリープ状態/休止状態使用上の注意.	29
▶ スリープ状態.	31
▶ 休止状態.	33
▶ クイックパワーオン.	35
▶ 電源の設定.	38
▶ 電源の自動操作.	41

電源を入れる

電源を入れる際は、次の手順に従って正しく電源を入れてください。



チェック

- 光学ドライブなどにディスクがセットされた状態で電源を入れると、Windowsが起動しない場合があります。その場合は、セットされているディスクを取り出してから、電源を入れなおしてください。
- いったん電源を切った後で、電源を入れなおす場合は、電源を切ってから5秒以上間隔をあけて電源を入れてください。
- 電源コードが抜けた、ブレーカーが落ちた、停電などの理由で電源供給が途絶えた場合は、電源コードを抜いた状態で90秒以上間隔をあけてから、再度電源コードを接続し、電源を入れてください。
- メモリを変更した場合、メモリの組み合わせによっては、初期化のために電源を入れてから画面が表示されるまでに時間がかかる場合があります。
- ユーザー選択画面が表示された場合は、ログオンするユーザーを選択してください。
- パスワード入力画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。

1 周辺機器の電源を入れる

2 本機の電源スイッチを押す

電源を切る

電源を切る際は、次の手順に従って正しく電源を切ってください。



チェック

- Windowsやアプリケーションの起動中、アクセスランプなどが点灯している場合は、本機の電源を切らないでください。
- アプリケーションのエラーなどでWindowsの操作ができない場合の電源の強制切断方法については、「トラブル解決Q&A」の「電源」 - 「電源が切れない」 - 「強制的に電源を切る (P. 361)」をご覧ください。
- 通信を行っている場合は、通信が終了していることを確認してから電源を切ってください。通信中に電源を切ると、通信中のデータが失われる場合があります。

1 作業中のデータを保存してアプリケーションを終了する

2 「スタート」ボタンをクリック

3 「シャットダウン」ボタンをクリック

シャットダウン処理終了後、電源が自動で切れます。



チェック

シャットダウン処理中は、電源スイッチを押さないでください。

4

電源ランプが消灯し、本機の電源が切れたことを確認したら、周辺機器の電源を切る



メモ

本機では、次回の起動を高速化するための機能「クイックパワーオン」が使用できます。クイックパワーオンを使用して本機を終了すると、次回の起動を高速化するためログオフしてから休止状態に移行します。



参照

- **クイックパワーオンについて**
「クイックパワーオン (P. 35)」
- **休止状態について**
「休止状態 (P. 33)」

電源の状態

[020302-17]

本機の電源の状態には次のように「電源が入っている状態」「スリープ状態」「休止状態」「電源が切れている状態」の4つの状態があります。

- **電源が入っている状態**

通常、本機を使用している状態です。

- **スリープ状態**

作業中のメモリの状態を保持したまま、ハードディスク（またはSSD）やディスプレイを省電力状態にして消費電力を抑えている状態です。メモリには電力が供給され、メモリの状態を保持しているため、すぐに作業を再開できます。

- **ハイブリッドスリープ**

スリープ状態に移行する際に、ハードディスク（またはSSD）にもメモリの情報をすべて保存するスリープ状態です。ハードディスク（またはSSD）にもメモリの情報が保存されているため、スリープ状態中に電源が切れた場合でもハードディスク（またはSSD）から復帰することができます。

- **休止状態**

メモリの情報をすべてハードディスク（またはSSD）に保存してから、本機の電源を切った状態です。もう一度電源を入れると、休止状態にしたときと同じ状態に復元します。

- **電源が切れている状態**

本機の電源を完全に切った状態です。

電源の状態は、本機の電源ランプで確認することができます。



参照

電源ランプについて

「各部の名称」の「[表示ランプ \(P. 24\)](#)」

スリープ状態／休止状態使用上の注意

[020303-17]

スリープ状態または休止状態を使用する場合の注意

- 本機が正常に動かなくなったり、正しく復帰できなくなることがありますので、次のような場合には、スリープ状態または休止状態にしないでください。
 - プリンタへ出力中
 - 通信を行うアプリケーションを実行中
 - LANを使用して、ファイルコピーなどの通信動作中
 - 音声または動画の再生中
 - ハードディスク（またはSSD）、DVD、CDなどにアクセス中
 - 「システムのプロパティ」画面を表示中
 - Windowsの起動／終了処理中
 - スリープ状態または休止状態に対応していないUSB機器などの周辺機器やアプリケーションを使用中
- ハイブリッドスリープを使用しない設定にしている場合、スリープ状態のときに次のことが起こると、作業中のデータが失われますので、ご注意ください。
 - 電源コードが本体やACコンセントから外れた
 - 停電が起きた
 - 電源スイッチを4秒以上押し続けて、強制的に電源を切った
- スリープ状態または休止状態への移行、復帰などの電源状態の変更は、5秒以上の間隔をあけてから行ってください。
- スリープ状態または休止状態では、ネットワーク機能がいったん停止しますので、ファイルコピーなどの通信動作が終了してからスリープ状態または休止状態にしてください。また、使用するアプリケーションによっては、スリープ状態または休止状態から復帰した際にデータが失われることがあります。ネットワークを使用するアプリケーションを使う場合には、あらかじめ、お使いのアプリケーションについてシステム管理者に確認のうえ、スリープ状態または休止状態を使用してください。
- 通信を行うアプリケーションを使用中の場合は、通信を行うアプリケーションを終了させてから、休止状態にしてください。通信状態のまま休止状態にすると、強制的に通信が切断されることがあります。
- スリープ状態または休止状態への移行中は、各種ディスクなどの入れ替えなどを行わないでください。データが正しく保存されないことがあります。
- スリープ状態または休止状態中に、周辺機器の取り付けや取り外しなどの機器構成の変更を行うと、正常に復帰できなくなることがあります。
- SCSIインターフェイスボードを使用している場合、SCSIインターフェイスボードと接続されている機器の組み合わせによっては、正しく復帰できない場合があります。このような場合は、スリープ状態または休止状態にしないでください。
- スリープ状態に移行する前にUSB機器（マウスまたはキーボード以外）を外してください。USB機器を接続した状態ではスリープ状態に移行または復帰できない場合があります。
- スリープ状態時や休止状態時、スリープ状態や休止状態への移行中、スリープ状態や休止状態からの復帰中は、USB機器を抜き差ししないでください。
- 「電源オプション」で各設定を変更する場合は、管理者（Administrator）権限を持つユーザーで行ってください。
- 光学ドライブにディスクをセットしたまま休止状態から復帰すると、正しく復帰できずにディスクから起動してしまうことがあります。休止状態にする場合は、ディスクを取り出してください。

- 光学ドライブにPhoto CDをセットしたままスリープ状態または休止状態にすると、復帰に時間がかかることがあります。
- スリープ状態のときに装置本体内のファンが作動する場合があります。
- スリープ状態または休止状態からの復帰を行った場合、本体は復帰しているのに、ディスプレイには何も表示されない状態になることがあります。この場合は、マウスを操作するかキーボードのキーを押すことによってディスプレイが正しく表示されます。
- 次のような場合には、復帰が正しく実行されなかったことを表しています。
 - アプリケーションが動作しない
 - スリープ状態または休止状態にする前の内容を復元できない
 - マウス、キーボード、電源スイッチを操作しても復帰しない

このような状態になるアプリケーションを使用しているときは、スリープ状態または休止状態にしないでください。電源スイッチを押しても復帰できなかったときは、電源スイッチを4秒以上押し続けてください。電源ランプが消え、電源が強制的に切れます。

この場合、BIOSセットアップユーティリティの内容が、工場出荷時の状態に戻っていることがあります。必要な場合は再度設定してください。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

スリープ状態

[020304-17]

作業中のメモリの内容を保持したまま、ハードディスク（またはSSD）やディスプレイを省電力状態にして消費電力を抑えている状態です。メモリには電力が供給され、内容が保持されているので、すぐに作業を再開できます。



チェック

スリープ状態への移行およびスリープ状態からの復帰は、状態の変更が完了してから5秒以上の間隔をあけて行ってください。

スリープ状態にする

工場出荷時の設定で、電源が入っている状態から手動でスリープ状態にするには、次の手順で行います。

1 「スタート」ボタンをクリック

2 「シャットダウン」ボタンの横の をクリックし、表示されたメニューから「スリープ」をクリック

Windowsが終了し、スリープ状態になります。Windowsの終了処理中は電源スイッチを押さないでください。本機がスリープ状態になると、電源ランプがオレンジ色に点灯します。



メモ

本機ではハイブリッドスリープを使用する設定になっています。
ハイブリッドスリープはスリープ状態時に電力の供給が断たれた場合に備え、ハードディスク（またはSSD）にもメモリの情報を保存するため、作業内容をより安全に維持します。



参照

- **ハイブリッドスリープについて**
 - 「[ハイブリッドスリープ \(P. 32\)](#)」
 - Windowsのヘルプ
- **設定の変更方法について**
 - 「[電源の設定 \(P. 38\)](#)」

スリープ状態から復帰する

スリープ状態から手動で電源が入っている状態に復帰するためには、次の方法があります。



チェック

- ユーザー選択画面が表示された場合は、ログオンするユーザーを選択してください。
- パスワード入力画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。
- USBキーボードから復帰する際、復帰のために押したキーが複数回入力され、正しくパスワードが入力されずログオンできない場合があります。詳しくは、「トラブル解決Q&A」の「電源」-「USBキーボードから復帰する際に使用したキーが復帰後に入力されていることがある (P. 373)」をご覧ください。

電源スイッチを押す



チェック

電源スイッチを押して復帰する場合は、電源スイッチを4秒以上押し続けしないでください。電源スイッチを4秒以上押し続けると、強制的に電源が切れ、保存していないデータが失われます。

マウスまたはキーボードを操作する

マウスまたはキーボードの設定を変更することでスリープ状態から復帰させることができます。



参照

キーボードやマウスでスリープ状態から復帰する/しないようにする設定について

「トラブル解決Q&A」の「電源」-「キーボードやマウスでスリープ状態から復帰する/しないを設定したい (P. 372)」

ハイブリッドスリープ

スリープ状態に移行する際に、ハードディスク（またはSSD）にもメモリの情報をすべて保存するスリープ状態です。ハードディスク（またはSSD）にもメモリの情報が保存されているため、スリープ状態中に電源が切れた場合でもハードディスク（またはSSD）から復帰することができます。



チェック

- 工場出荷時は、ハイブリッドスリープを使用する設定になっています。
- ハイブリッドスリープを使用する設定にした場合、「休止状態」の「休止状態にする」の手順で休止状態にできません。ハイブリッドスリープを使用する設定のときに、直接、休止状態にしたい場合には、「電源の設定」の「電源の状態を変更する操作の設定」の手順で設定を変更し、電源スイッチの操作により休止状態にしてください。



参照

電源プランの設定の変更について

「電源の設定」の「電源の状態を変更する操作の設定 (P. 39)」

休止状態

[020305-17]

メモリの情報をすべてハードディスク（またはSSD）に保存し、本機の電源を切った状態です。もう一度電源を入れると、休止状態にしたときと同じ状態に復元しますので、本機での作業を長時間中断する場合、消費電力を抑えるのに有効です。



チェック

- 休止状態への移行および休止状態からの復帰は、状態の変更が完了してから5秒以上の間隔をあけて行ってください。
- 工場出荷時は、ハイブリッドスリープを使用する設定になっています。



メモ

本機では、次回の起動を高速化するための機能「クイックパワーオン」が使用できます。クイックパワーオンを使用して本機を終了すると、次回の起動を高速化するためログオフしてから休止状態に移行します。



参照

クイックパワーオンについて
「クイックパワーオン (P. 35)」

休止状態にする

電源が入っている状態から手動で休止状態にするには、次の手順で行います。

1 「スタート」 ボタンをクリック

2 「シャットダウン」 ボタンの横の をクリックし、表示されたメニューから「休止状態」 をクリック

休止状態への移行処理後、電源が自動で切れます。電源スイッチは押さないでください。本機が休止状態になると、電源ランプが消灯します。



チェック

工場出荷時はハイブリッドスリープを使用する設定になっているため、「スタート」 から「休止状態」 が表示されません。直接休止状態にするには、「電源の設定」の「電源の状態を変更する操作の設定」の手順で設定を変更し、電源スイッチの操作により行う必要があります。



参照

電源プランの設定の変更について

「電源の設定」の「電源の状態を変更する操作の設定 (P. 39)」

休止状態から復帰する

休止状態から手動で電源が入っている状態に復帰するには、電源スイッチを押してください。



チェック

- ユーザー選択画面が表示された場合は、ログオンするユーザーを選択してください。
- パスワード入力画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。

クイックパワーオン

[020308-17]

本機では、次回の起動を高速化するための機能「クイックパワーオン」が使用できます。



チェック

- クイックパワーオンは、工場出荷時にはインストールされていません。
- インストールには光学ドライブが必要です。



参照

「クイックパワーオン」のインストールについて
「便利な機能とアプリケーション」の「クイックパワーオン (P. 326)」

使用上の注意

- クイックパワーオンを使用して本機を終了すると、次回の起動を高速化するためログオフしてから休止状態に移行します。クイックパワーオンを使用する場合は、休止状態の使用上の注意もあわせてご覧ください。



参照

休止状態の使用上の注意について
「スリープ状態／休止状態使用上の注意 (P. 29)」

- メモリの交換など、電源を切って行う作業のときや、本機の電源を切るように促された場合は、クイックパワーオンを使用せず、通常の手順で本機の電源を切ってください。
- Windows® Update、またはMicrosoft® Updateによる更新や、ドライバ、アプリケーションのインストールなどの操作を行った後に、本機の再起動が促された場合は、クイックパワーオンを使用せず、通常の手順で本機を再起動してください。
- 本機の状態、ハードウェアの構成によっては、クイックパワーオンを使用しても、起動が高速化されない場合があります。

クイックパワーオンを使用する

クイックパワーオンを使用し、次回の起動を高速化するには、次の手順で行います。

1

作業中のデータ、ファイルなどを保存し、アプリケーションを終了する



チェック

クイックパワーオンを実行すると、起動中のアプリケーションは終了されます。

2

「スタート」ボタン→「クイックパワーオンモード」をクリック

3 「クイックパワーオンモード 確認メッセージ」画面が表示された場合は、「OK」ボタンをクリック



メモ

- 「次回からこのメッセージを表示しない」にチェックを付けると、次回から「クイックパワーオンモード 確認メッセージ」画面は表示されません。
- 「クイックパワーオンモード 確認メッセージ」画面を再度、表示する場合は、「クイックパワーオンの設定を変更する (P. 36)」をご覧ください。



チェック

何度か画面が切り替わることがありますが、電源ランプが消灯するまで、そのままお待ちください。また、電源ランプが消灯するまでは、電源スイッチを押さないでください。

これで、次回の起動が高速化されます。

本機を起動する場合は、通常の手順と同様、電源ボタンを押してください。



チェック

- ユーザー選択画面が表示された場合は、ログオンするユーザーを選択してください。
- パスワード入力画面が表示された場合は、選択したユーザーのパスワードを入力してください。

クイックパワーオンの設定を変更する

「スタート」メニューに「クイックパワーオンモード」を追加する

「スタート」メニューに「クイックパワーオンモード」がない場合は、次の手順で追加できます。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「クイックパワーオンモード」→「スタートメニューに追加」をクリック

確認画面が表示されます。

2 「OK」ボタンをクリック

「スタート」メニューに「クイックパワーオンモード」が追加されます。

クイックパワーオン使用時の確認メッセージを再度表示するように設定する

クイックパワーオンを使用するときに表示される確認メッセージを非表示にした場合、次の手順でメッセージを再度表示するように設定できます。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「クイックパワーオンモード」→「メッセージ再表示」をクリック

確認画面が表示されます。

2 「OK」 ボタンをクリック

電源の設定

[020306-17]

電源の設定は、Windowsの「電源オプション」で行います。

「電源オプション」では、あらかじめ設定されている電源プランから使用するプランを選択するほか、新規のプランを作成することができます。

また、プランごとに電源の状態を変更する操作の設定や、電源の状態が変更されるまでの時間を設定することができます。

電源プランの選択

設定されている電源プランから選択する場合は、次の手順で行います。

1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「電源オプション」をクリック

3 表示されているプランから使用したいプランを選択する

表示されているプラン以外から選択したい場合は、「追加のプランを表示します」をクリックし、表示されたプランから選択してください。

4  をクリック

以上で電源プランの選択は完了です。

電源プランの設定の変更

すでに登録されている電源プランの設定を変更する場合は、次の手順で行います。

1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「電源オプション」をクリック

3 設定を変更したいプランの「プラン設定の変更」をクリック

4 表示された画面で設定を行う

電源の種類ごとに設定できます。

項目	説明
ディスプレイの電源を切る	指定した時間、何も入力がない場合、ディスプレイの電源を切ります。

コンピューターをスリープ状態にする	指定した時間、何も入力がない場合、本機がスリープ状態になります。
-------------------	----------------------------------



チェック

設定時間を変更したときに、「コンピューターをスリープ状態にする」時間が「ディスプレイの電源を切る」時間よりも短くならないように、設定時間が自動的に変更される場合があります。個別に設定する場合は「詳細な電源設定の変更」をクリックして設定してください。



メモ

- 「詳細な電源設定の変更」をクリックすると、電源プランごとに詳細な設定が行えます。
- 「このプランの既定の設定を復元」を選択すると、設定値が既定の値に戻ります。

5 「変更の保存」ボタンをクリック

以上で電源プランの設定の変更は完了です。

電源プランの作成

新規の電源プランを作成する場合は、次の手順で行います。

1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「電源オプション」をクリック

3 左のメニューから「電源プランの作成」をクリック

4 表示される電源プランから作成したいプランに近いプランを選択する

5 「プラン名」欄に作成する電源プラン名を入力し、「次へ」ボタンをクリック

6 表示される画面で設定を行う

7 「作成」ボタンをクリック

以上で電源プランの作成は完了です。

作成した電源プランは、「[電源プランの選択 \(P. 38\)](#)」の手順で選択できます。

電源の状態を変更する操作の設定

電源スイッチを押して実行される電源の状態を変更する場合は、次の手順で行います。



チェック

この手順で設定を行った場合、現在登録されているすべての電源プランの設定が変更されます。電源プランごとに設定を行いたい場合は、それぞれの電源プランの設定画面の「詳細な電源設定の変更」から行ってください。

1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「電源オプション」の「電源ボタンの動作の変更」をクリック

3 「電源ボタンの設定」の「電源ボタンを押したときの動作」欄で、動作を設定する



チェック

工場出荷時の設定は「シャットダウン」になっています。

4 「変更の保存」ボタンをクリック

以上で設定は完了です。

電源の自動操作

[020307-17]

タイマ、LANからのアクセス（WoL）によって、自動的に電源の操作を行うことができます。



チェック

タイマ、LANの自動操作によるスリープ状態からの復帰を行った場合、本体はスリープ状態から復帰しているのに、ディスプレイには何も表示されない状態になることがあります。この場合、マウスを動かすかキーボードのキーを押すことによってディスプレイが表示されます。

タイマ機能（電源オプション）

設定した時間を経過しても、マウスやキーボードからの入力やハードディスク（またはSSD）へのアクセスなどがない場合、自動的にディスプレイの電源を切ったり、スリープ状態にすることができます。

工場出荷時は次のように設定されています。

電源プランの名称	ディスプレイの電源を切る	ハードディスクの電源を切る	スリープ状態にする	休止状態にする
標準	約10分	約10分	約25分	なし



メモ

工場出荷時は、省電力のためスリープ状態になるように設定してあります。

WoL（LANによる電源の自動操作）

LAN経由で、離れたところにあるパソコンの電源を操作する機能です。



参照

WoLについて

「LAN機能」の「リモートパワーオン（WoL（Wake on LAN））機能（P. 115）」

本機の省電力機能について説明しています。

▶ 省電力機能について.....	43
▶ ECOモード機能.....	44
▶ Intel SpeedStep® テクノロジー.....	48

省電力機能について

[020401-17]

Windowsには、一定時間本機を使用していない場合などに電源の状態を変更し、消費電力を抑えるように設定できる電源管理機能があります。

また、Windowsの電源管理機能に加え、本機には次の省電力機能があります。

- **ECOモード機能**

ホットキーを押すことで、簡単にECOモード機能のモードを切り替えることができます。

また、お使いのモデルによっては次の機能があります。

- **Intel SpeedStep® テクノロジー**

処理の負荷などによって、CPUの動作性能を切り替える機能です。



参照

- **Windowsの電源管理機能について**
「電源 (P. 25)」
- **ECOモード機能について**
「ECOモード機能 (P. 44)」
- **Intel SpeedStep® テクノロジーについて**
「Intel SpeedStep® テクノロジー (P. 48)」

ECOモード機能

[020402-17]

本機では、2つの省電力設定から利用シーンにあわせて、最適な設定に切り替えることができます。工場出荷時の設定では、ECOモード機能で切り替えることのできるモードには次の2つがあり、「標準」が選択された状態になっています。

◆モードの種類

モード	通知領域のアイコンおよび色	説明
標準	 (青)	本機のを速度を優先させる設定ですが、操作がない状態で一定の時間が経過した場合、スリープ状態に移行します。電源プランは「標準」が割り当てられています。
ECO	 (緑)	電力をもっとも節約する設定で、標準よりも早い時間でスリープ状態に移行します。電源プランは「ECO」が割り当てられています。



チェック

- 表中のアイコンは工場出荷時の設定のもので、実際に表示されるアイコンはモードに割り当てている電源プランにより異なります。
- Windowsのログオン画面が表示されている場合、設定したホットキーを押してもモードの変更はできません。
- 省電力を優先する電源プランを割り当てているモードを選択している場合、DVDの再生などの映像を表示するアプリケーションで、再生品質が低下する可能性があります。そのような場合は、「標準」などの性能を優先するモードを選択してください。
- 輝度の切り替えは、次のディスプレイでのみ可能です。
 - LCD-AS232WM-C
 - LCD-AS203WMI-C
 - LCD-AS193MI-C
 - LCD-AS172M-C
- ディスプレイ側で輝度を調整した場合、本機を再起動したり、スリープ状態や休止状態から復帰すると、「ECOモード設定ツール」で設定した輝度に戻ります。ディスプレイ側で調整した輝度で使いたい場合は、「ECOモード設定ツール」の各モードの「ディスプレイの明るさ設定」で、「モード切り替えで明るさを変更する」のチェックを外してください。
- ディスプレイを2台接続している場合、2台のディスプレイの輝度の設定も、同じ数値になります。またお使いのディスプレイによっては、同じ数値でも実際の輝度が異なる場合があります。
- ディスプレイ本体の「ECO MODE」変更または輝度調整を行った場合、ECOモード設定ツールの輝度設定画面に反映されません。再度ECOモード設定ツールで輝度調整を行った後に反映されます。

モードを切り替える

タスク バーから切り替える

タスク バーに表示されるアイコンをクリックして、モードを切り替えます。

1 タスク バーの通知領域にある をクリック

現在のモードを示すアイコン（例：）が表示されます。

2 表示されたアイコンをクリック

選択できるモードが表示されます。

3 モードを選択し、クリック

選択したモードに切り替わります。

ホットキーを使って切り替える

ホットキーを設定して、キーボードから簡単にモードの切り替えを行うことができます。

1 設定したホットキーを押す

設定されているモードが表示され、以後、設定したホットキーを押すごとに、モードが切り替わります。



チェック

工場出荷時の状態では、モードの切り替えに使用するホットキーは設定されていません。「[ホットキーの設定 \(P. 45\)](#)」をご覧ください、切り替えに使用するホットキーを設定してください。

ホットキーの設定

モードの切り替えに使用するホットキーを1つ設定できます。

工場出荷時の状態では、ホットキーは設定されていません。ホットキーの設定は、次の手順で行います。

1 「スタート」 ボタン → 「すべてのプログラム」 → 「ECOモード設定ツール」 → 「ECOモード設定ツール」 をクリック

2 「ホットキーの設定」 ボタンをクリック

3 使用するホットキーを選択し、「OK」 ボタンをクリック



メモ

- ホットキーには、次のキーが設定できます。
 - 【Alt】 + 【F1】 ~ 【F3】
 - 【Alt】 + 【F5】 ~ 【F12】
 - 【Ctrl】 + 【F1】 ~ 【F12】
- 「初期設定に戻す」 ボタンをクリックすると、ホットキーの設定を工場出荷時の状態に戻します。

以上で設定は完了です。

ECOモード機能の設定

モードの設定の変更

ECOモード機能で切り替える各モードの設定を変更する場合は、次の手順で行います。

1 「スタート」 ボタン → 「すべてのプログラム」 → 「ECOモード設定ツール」 → 「ECOモード設定ツール」 をクリック

2 表示される画面で設定を行う

- **電源プラン**
それぞれのモードに割り当てる電源プランを選択します。
- **「電源プランのカスタマイズ」 ボタン**
コントロール パネルの電源オプションが表示されます。
- **「初期設定に戻す」 ボタン**
2つのモードと電源プランの組み合わせを、工場出荷時の設定に戻します。

3 「OK」 ボタンをクリック



チェック

「初期設定に戻す」 ボタンで工場出荷時の設定に戻したときに、工場出荷時の設定で使用している電源プランが削除されていた場合も「設定なし」が設定されます。

以上で設定は完了です。

自動切替設定

電源プランを自動的に切り替える期間と時間帯の設定ができます。
設定した時間帯に応じて、本機の電源プランを変更し、消費電力を抑えることができます。



チェック

- 電源プランの自動切替の実行中は、タスクバーの通知領域のアイコンや設定したホットキーでの電源プランの切り替えはできません。
- 電源プランの自動切替の実行中に、手動でWindowsの「電源オプション」などで電源プランを切り替えた場合は、自動切替時間の終了後もその電源プランを維持します。
- ECOモード設定の切り替わりには、数分かかる場合があります。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「ECOモード設定ツール」→「ECOモード設定ツール」をクリック

2 「電源モード自動切替の設定」ボタンをクリック

「ECOモード設定ツール（自動切り替え設定）」画面が表示されます。

3 自動切替の設定を行う

設定可能な項目は次の通りです。

項目	説明
時間帯により切り替える	チェックを付けると、時間帯に応じて、電源プランを切り替えます。
使用期間	電源プランの自動切り替えを使用する期間の開始日、終了日を設定します。それぞれの欄の▼をクリックし、表示されるカレンダーから日付を選択してください。 さらに、各モードに時間帯を設定して電源プランの自動切り替えを実行します。 設定した時間帯は、使用できる電源プランが制限されます。  をクリックし、開始時刻、終了時刻を設定します。

4 「OK」ボタンをクリック

以上で設定は完了です。

Intel SpeedStep® テクノロジー

[020404-17]

Intel SpeedStep® テクノロジーに対応したCPUが搭載されているモデルでは、電源の種類やCPUの動作負荷によって、動作性能を切り替えることができます。

Intel SpeedStep® テクノロジーへの対応については、電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

設定を変更する場合は、「電源プランの設定の変更」の手順3で「詳細な電源設定の変更」をクリックし、表示される画面の「プロセッサの電源管理」の各項目で設定を行います。



参照

電源プランの設定の変更について

「電源の設定 (P. 38)」

本機のキーボードのキーの名称や、キーの使い方について説明しています。

▶ 添付されるキーボードの種類.....	50
▶ 使用上の注意.....	51
▶ キーの名称.....	52
▶ キーの使い方.....	55
▶ キーボードの設定.....	56

添付されるキーボードの種類

[020601-17]

本機に添付されるキーボードには、接続するインターフェイス、キー配列などの違いにより、次の種類のキーボードがあります。

キーボードの種類・名称		インターフェイス	キー配列
PS/2接続のキーボード	PS/2 109キーボード	PS/2	109配列
	PS/2 テンキー付き小型キーボード		109準拠
USB接続のキーボード	USB 109キーボード	USB	109配列

■ Nキーロールオーバー

Nキーロールオーバーとは、複数のキーを同時に押した場合に、最後に入力したキーが有効になる機能です。ただし、本機のキーボードは、疑似Nキーロールオーバーのため、複数のキーを同時に押した場合には、正常に表示されないことや、有効にならないことがあります。

■ USBキーボードの接続

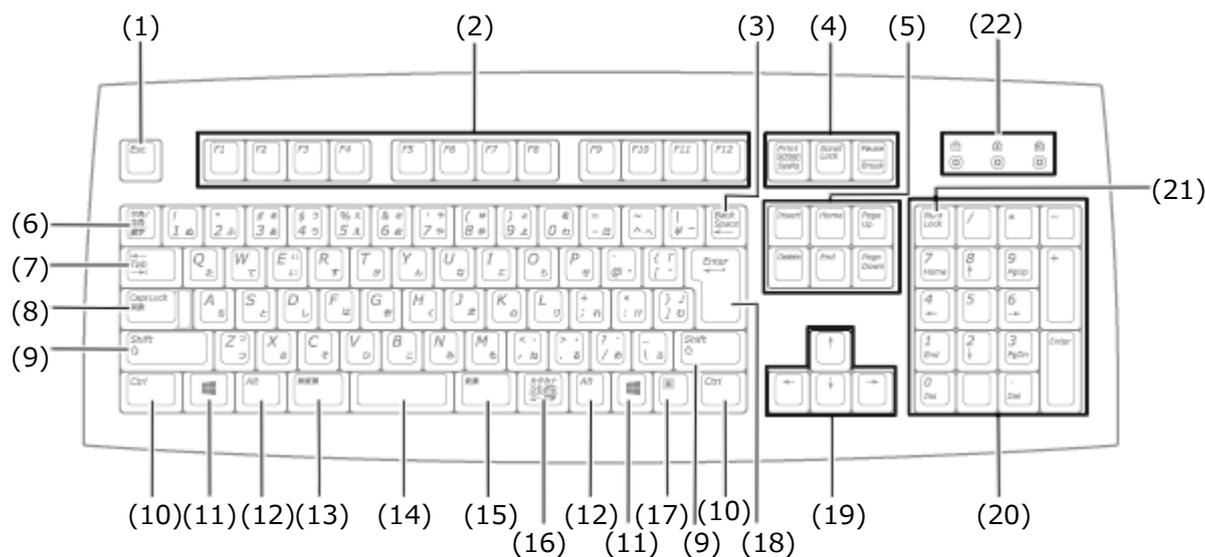
電源が入った状態でUSBキーボードを抜き差しする場合、USBキーボードの取り外しや取り付けを、本機が認識するためには数秒～10秒程度必要です。瞬間的な抜き差しを繰り返すとキーボード入力ができなくなることがあります。キーボード入力ができなくなってしまった場合は、USBキーボードを正しく接続した後に、マウスを使用してWindowsを再起動してください。Windowsを再起動できない場合、電源スイッチを4秒以上押し続けて強制的に電源を切り、5秒以上待ってから、もう一度電源を入れてください。

キーの名称

[020603-17]

キーボード上には、文字を入力するキーの他に、ソフトウェアの操作に使う特殊なキーがあります。これらのキーの機能は使用するソフトウェアによって異なります。

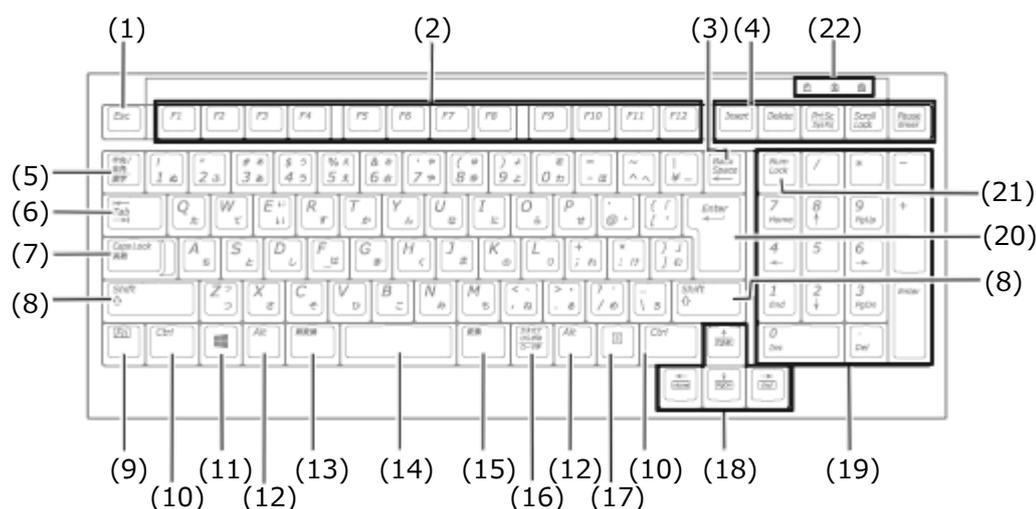
■ PS/2 109キーボード、USB 109キーボード



番号	マニュアルでの表記	名称
(1)	【Esc】	エスケープキー
(2)	【F1】～【F12】	ファンクションキー
(3)	【Back Space】	バックスペースキー
(4)	【Print Screen】 【Scroll Lock】 【Pause/Break】	プリントスクリーンキー スクロールロックキー ポーズ/ブレイクキー
(5)	【Insert】 【Delete】 【Home】 【End】 【Page Up】 【Page Down】	インサートキー デリートキー ホームキー エンドキー ページアップキー ページダウンキー
(6)	【半角/全角】	半角/全角キー
(7)	【Tab】	タブキー
(8)	【Caps Lock】	キャップスロックキー
(9)	【Shift】	シフトキー
(10)	【Ctrl】	コントロールキー

(11)		Windowsキー
(12)	【Alt】	オルトキー
(13)	【無変換】	無変換キー
(14)	スペースキー	スペースキー
(15)	【変換】	変換キー
(16)	【カタカナ ひらがな】	かなキー
(17)		アプリケーションキー
(18)	【Enter】	エンターキー
(19)	【↑】【↓】【→】【←】	カーソルキー
(20)	-	テンキー
(21)	【Num Lock】	ニューメリックロックキー
(22)	PS/2 109キーボード 【Num Lock】 【Caps Lock】 【Scroll Lock】	ニューメリックロックキーランプ キャップスロックキーランプ スクロールロックキーランプ
	USB 109キーボード 	ニューメリックロックキーランプ キャップスロックキーランプ スクロールロックキーランプ

PS/2 テンキー付き小型キーボード



番号	マニュアルでの表記	名称
(1)	【Esc】	エスケープキー
(2)	【F1】～【F12】	ファンクションキー
(3)	【Back Space】	バックスペースキー

(4)	【Insert】 【Delete】 【Print Screen】 【Scroll Lock】 【Pause/Break】	インサートキー デリートキー プリントスクリーンキー スクロールロックキー ポーズ/ブレイクキー
(5)	【半角/全角】	半角/全角キー
(6)	【Tab】	タブキー
(7)	【Caps Lock】	キャップスロックキー
(8)	【Shift】	シフトキー
(9)	【Fn】	ファンクションキー
(10)	【Ctrl】	コントロールキー
(11)		Windowsキー
(12)	【Alt】	オルトキー
(13)	【無変換】	無変換キー
(14)	スペースキー	スペースキー
(15)	【変換】	変換キー
(16)	【カタカナ ひらがな】	かなキー
(17)		アプリケーションキー
(18)	【↑】【↓】【→】【←】	カーソルキー
(19)	-	テンキー
(20)	【Enter】	エンターキー
(21)	【Num Lock】	ニューメリックロックキー
(22)	  	ニューメリックロックキーランプ キャップスロックキーランプ スクロールロックキーランプ

日本語入力のオン/オフ

本機は、工場出荷時、日本語入力システムとしてMicrosoft IMEが設定されています。
工場出荷時の状態で日本語入力のオン/オフを切り替えるには【半角/全角】または【Caps Lock】を押してください。
また、入力を行う際の操作方法については、Microsoft IMEのヘルプをご覧ください。

● Microsoft IMEのヘルプ

Microsoft IMEの言語バーの「ツール」→「ヘルプ」→「目次とキーワード」をクリック

ホットキー機能（【Fn】の使い方）

PS/2 テンキー付き小型キーボードをお使いの場合、【Fn】と他のキーを組み合わせることで、本機の設定をキー操作で簡単に調整することができます。これをホットキー機能といいます。

キー操作	機能	説明
【Fn】 + 【↑】	Page Up	【PgUp】の役割
【Fn】 + 【↓】	Page Dn	【PgDn】の役割
【Fn】 + 【←】	Home	【Home】の役割
【Fn】 + 【→】	End	【End】の役割

キーボードの設定

[020605-17]

Windowsでキーボードをより使いやすく設定することができます。



参照

キーボードの設定について
Windowsのヘルプ

本機に添付されているマウスの使い方について説明しています。

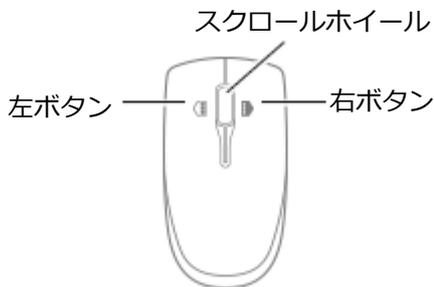
▶ マウスについて.....	58
----------------	----

マウスについて

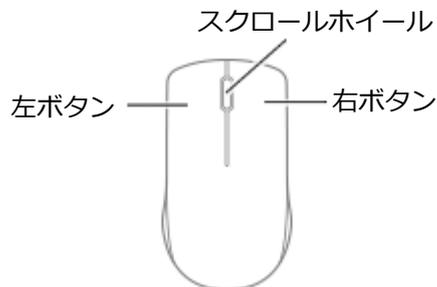
[020901-17]

本機では、USB接続のマウスが添付されています。

USBレーザーマウス



USB光センサーマウス



チェック

USBレーザーマウスやUSB光センサーマウスは、マウス底面に光源があり、それをセンサーで検知することでマウスの動きを判断しています。次のような表面では正しく動作しない（操作どおりにマウスポインタが動かない）場合があります。

- 反射しやすいもの（鏡、ガラスなど）
- 網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの（雑誌や新聞の写真など）
- 濃淡のはっきりした縞模様や柄のもの
- USB光センサーマウスの場合、光沢があるもの（透明、半透明な素材を含む）



参照

マウスの使い方
Windowsのヘルプ

スクロールホイールの使い方



チェック

スクロールホイールの機能に対応していないアプリケーションでは使用できません。

USBレーザーマウスの場合

- **垂直スクロール機能**
スクロールホイールを奥または手前方向に回転させることで、画面を上下にスクロールさせることができます。
- **水平スクロール機能**
スクロールホイールを左または右側に傾けると、画面を左右にスクロールさせることができます。
- **オートスクロール機能**
スクロールホイールをクリックしたり、押し続けるとスクロールアイコンが表示されます。

その状態で、三角マークの方向にマウスを動かして、画面を上下、または左右にスクロールさせることができます。スクロールホイールを再度クリックしたり、指を離すとスクロールアイコンが消えます。

USB光センサーマウスの場合

- **垂直スクロール機能**

スクロールホイールを奥または手前方向に回転させることで、画面を上下にスクロールさせることができます。

- **オートスクロール機能**

スクロールホイールをクリックしたり、押し続けるとスクロールアイコンが表示されます。

その状態で、三角マークの方向にマウスを動かして、画面を上下、または左右にスクロールさせることができます。スクロールホイールを再度クリックしたり、指を離すとスクロールアイコンが消えます。

ディスプレイ

[021000-17]

本機の液晶ディスプレイの表示の調整や表示できる解像度と表示色、表示に関する機能の設定などについて説明しています。

▶ 使用上の注意.....	61
▶ 画面表示の調整.....	62
▶ 表示できる解像度と表示色.....	63
▶ ディスプレイを接続する.....	67
▶ 表示するディスプレイの切り替え、または、表示モードを1つのディスプレイに戻す.....	68
▶ クローンモード機能を使う.....	71
▶ デュアルディスプレイ機能を使う.....	74
▶ ディスプレイの省電力機能.....	77

使用上の注意

[021001-17]

- リフレッシュレート（垂直走査周波数）の設定値はセットアップが完了したときに、本体とディスプレイの組み合わせで最も適した値に自動的に設定されます。通常ご使用になるときは設定を変更しないでください。機種によってはリフレッシュレート（垂直走査周波数）の設定を「画面のプロパティ」で変更できる場合がありますが、ディスプレイがサポートしていないリフレッシュレートを設定すると画面が乱れることがあります。
- 別売のディスプレイPC-KM174、PC-KM212は使用できません。
- 表示するディスプレイの切り替え、クローンモード機能、デュアルディスプレイ機能を、次のディスプレイでご利用になることができます。
一覧にないディスプレイの組み合わせの場合は、ディスプレイの切り替え、クローンモード機能、デュアルディスプレイ機能が利用できないことがあります。
 - 17型TFT液晶ディスプレイ（デジタル/アナログ共用）：LCD-AS172M-C
 - 19型TFT液晶ディスプレイ（デジタル/アナログ共用）：LCD-AS193Mi-C
 - 20型ワイドTFT液晶ディスプレイ（デジタル/アナログ共用）：LCD-AS203WMi-C
 - 23型高精細ワイドTFT液晶ディスプレイ（デジタル/アナログ共用）：LCD-AS232WM-C
- 本機の電源が入っているとき、およびスリープ状態のときに、ディスプレイケーブルの抜き差しは行わないでください。
- クローンモード機能利用時に、プライマリモニタとセカンダリモニタで個別の解像度・色数設定はできません。
- 解像度、表示色、または画面の出力先の変更を行う場合は、動画や音楽を再生するソフトを起動したまま行わないでください。
- 画面モードを多色高解像度、高いリフレッシュレートなどに変更してご利用の場合、ビデオオーバーレイ機能が使用できない場合があります。このためDVDプレーヤ、メディアプレーヤまたはビデオキャプチャアプリケーションなどが正常に動作しない場合があります。このような場合は、色数、解像度およびリフレッシュレートをより低いものに変更してご使用ください。
- 接続するディスプレイが、HDCP（High-bandwidth Digital Content Protection）規格に対応していない場合、著作権保護された映像をデジタル出力できません。
- デュアルディスプレイ機能利用時、アイコンまたはタスクバーがメイン ディスプレイに正しく表示されない場合があります。



参照

デュアルディスプレイ機能利用時にアイコンがメイン ディスプレイに正しく表示されない場合

「トラブル解決Q&A」の「表示」 - 「デュアルディスプレイ使用時にアイコンの位置がおかしい (P. 396)」

画面表示の調整

[021002-17]

液晶ディスプレイで、文字がにじむときや縦縞状のノイズなどがあるときは、液晶ディスプレイの調整が必要です。ディスプレイに添付のマニュアルをご覧ください。ディスプレイを調整してください。

■ デジタル液晶ディスプレイとして使用した場合

画面の位置、サイズなどの調整は必要ありません。

■ アナログ液晶ディスプレイとして使用した場合

ディスプレイ本体のオートアジャスト機能で調整してください。
詳しくは、ディスプレイに添付のマニュアルをご覧ください。

表示できる解像度と表示色

[021003-17]

本機のグラフィックアクセラレータでサポートする解像度と表示色について説明します。実際に表示できる解像度と表示色は接続するディスプレイにより異なります。ディスプレイごとの表示能力は、次の表をご覧ください。



チェック

液晶ディスプレイでは、サポートする最大解像度よりも、解像度を小さく設定した場合は、拡大表示となることがあります。拡大表示では、文字の線や太さが不均一になったり、ぼやけた感じになることがあります。

本機の液晶ディスプレイは、標準で次の解像度と表示色を表示できます。

17型TFT液晶ディスプレイの場合

解像度 (ドット)	表示色	水平走査周波数 [kHz]	垂直走査周波数 [Hz]	LCD-AS172M-C	
				デジタル接続	アナログ接続
800×600	65,536色 1,677万色※	37.9	60	○	○
		46.9	75	○	○
1,024×768	65,536色 1,677万色※	48.4	60	○	○
		60	75	○	○
1,280×1,024	65,536色 1,677万色※	64.0	60	○	○
		80.0	75	○	○

※ グラフィックアクセラレータの持つ最大発色数です。LCD-AS172M-Cでは、ディザリング機能により、約1,677万色を実現しています。

19型TFT液晶ディスプレイの場合

解像度 (ドット)	表示色	水平走査周波数 [kHz]	垂直走査周波数 [Hz]	LCD-AS193Mi-C	
				デジタル接続	アナログ接続
800×600	65,536色	37.9	60	○	○
	1,677万色※	46.9	75	○	○
1,024×768	65,536色	48.4	60	○	○
	1,677万色※	60	75	○	○
1,280×1,024	65,536色	64.0	60	○	○
	1,677万色※	80.0	75	○	○

※ グラフィックアクセラレータの持つ最大発色数です。LCD-AS193Mi-Cでは、ディザリング機能により、約1,677万色を実現しています。

20型ワイドTFT液晶ディスプレイの場合

解像度 (ドット)	表示色	水平走査周波数 [kHz]	垂直走査周波数 [Hz]	LCD-AS203WMi-C	
				デジタル接続	アナログ接続
800×600	65,536色	37.9	60	○	○
	1,677万色※ ²	46.9	75	○	○
1,024×768※ ¹	65,536色	48.4	60	○	○
	1,677万色※ ²	60	75	○	○
1,600×900	65,536色	60	60	○	○
	1,677万色※ ²				

※1 アナログ接続で垂直ラインが768の場合、OSD機能のINPUT RESOLUTIONによって以下の選択が可能です。
1280×768（工場出荷時の設定）、1360×768、1366×768

注：選択対象となる信号入力時以外はINPUT RESOLUTION機能は動作しません。

※2 グラフィックアクセラレータの持つ最大発色数です。LCD-AS203WMi-Cでは、ディザリング機能により、約1,677万色を実現しています。

23型高精細ワイドTFT液晶ディスプレイ（デジタル/アナログ共用）の場合

解像度 (ドット)	表示色	水平走査周波数 [kHz]	垂直走査周波数 [Hz]	LCD-AS232WM-C	
				デジタル接続	アナログ接続
800×600	65,536色	37.9	60	○	○
	1,677万色※2	46.9	75	○	○
1,024×768※1	65,536色	48.4	60	○	○
	1,677万色※2	60	75	○	○
1,280×1,024	65,536色	64.0	60	○	○
	1,677万色※2	80.0	75	○	○
1,920×1,080	65,536色 1,677万色	67.5	60	○	○

※1 アナログ接続で垂直ラインが768または1050の場合、OSD機能のINPUT RESOLUTIONによって以下の選択が可能です。

● **768ラインの場合**

1280×768（工場出荷時の設定）、1360×768、1366×768

● **1050ラインの場合**

1400×1050、1680×1050（工場出荷時の設定）

注：選択対象となる信号入力時以外はINPUT RESOLUTION機能は動作しません。

※2 グラフィックアクセラレータの持つ最大発色数です。LCD-AS232WM-Cでは、ディザリング機能により、約1,677万色を実現しています。

別売のディスプレイを使う場合

解像度 (ドット)	表示色	水平走査周波数 [kHz]	垂直走査周波数 [Hz]	アナログディス プレイ※1	デジタルディス プレイ※1
800×600	65,536色 1,677万色	37.9	60	○	○
		46.9	75	○	×
		53.7	85	○	×
1,024×768	65,536色 1,677万色	48.4	60	○	○
		60.0	75	○	×
		68.7	85	○	×
1,280×1,024	65,536色 1,677万色	64.0	60	○	○
		80.0	75	○	×
		91.1	85	○	×
1,440×900	65,536色 1,677万色	55.9	60	○	○
		70.6	75	○	×
		80.4	85	○	×
1,600×900	65,536色 1,677万色	60.0	60	○	○
1,600×1,200※2	65,536色 1,677万色	75.0	60	○	○
1,680×1,050	65,536色 1,677万色	65.3	60	○	○
1,920×1,080	65,536色 1,677万色	67.5	60	○	○

※1 グラフィックアクセラレータのサポートするモード（解像度/表示色/垂直走査周波数）です。実際に表示できるモードは接続するディスプレイにより異なります。

また、液晶ディスプレイでは、サポートする最大解像度よりも小さく設定した場合は拡大表示となることがあります。拡大表示では、文字の線や太さが不均一になったり、ぼやけた感じになることがあります。

※2 1,600×1,200の解像度では60Hzよりも大きい垂直走査周波数を表示できない場合があります。その場合は60Hzに設定してご利用ください。



メモ

- 実際に表示できるモードについて詳しくは、お使いのディスプレイに添付のマニュアルをご覧ください。
- 高解像度（1,920×1,200<WUXGA>）の対応状況については、<http://jpn.nec.com/bpc/mate/>でお使いの機種をクリックし、スペック詳細をご覧ください。か、<http://121ware.com>の「サービス&サポート」→「商品情報検索」からお使いの機種を検索して、仕様をご確認ください。

ディスプレイを接続する

[021004-17]

2台目のディスプレイを接続する

本機では、2台のディスプレイを接続して、同時に同じ画面を表示できるクローンモード機能や両方の画面を1つのディスプレイとして使用できるデュアルディスプレイ機能を利用できます。

本機にディスプレイを接続する場合は、「表示できる解像度と表示色 (P. 63)」をご覧ください、適合するディスプレイを使用してください。



チェック

- ディスプレイを接続するとき、本機を使用中の場合には、本機の電源を切ってください。
- 本体がディスプレイに合わせて正しく設定されていないと、ディスプレイに何も表示されないことがあります。

DMS-59コネクタにディスプレイを接続する場合(GeForce GT 630モデルの場合のみ)

添付のデジタルケーブルの2側に、2台目のディスプレイを接続してください。

DVI-DコネクタとアナログRGBコネクタにディスプレイを接続する場合

1台目のディスプレイが接続しているインターフェイスによって、接続するコネクタが異なります。

- **1台目のディスプレイをデジタルインターフェイスで接続している場合**
本機のアナログRGBコネクタ () に接続してください。
- **1台目のディスプレイをアナログインターフェイスで接続している場合**
本機のデジタルディスプレイ用コネクタ () に接続してください。



参照

- **表示するディスプレイを切り替えて使う**
「表示するディスプレイの切り替え、または、表示モードを1つのディスプレイに戻す (P. 68)」
- **同じ画面を2台のディスプレイに表示する**
「クローンモード機能を使う (P. 71)」
- **2台のディスプレイを1つの画面として表示する**
「デュアルディスプレイ機能を使う (P. 74)」

表示するディスプレイの切り替え、または、表示モードを1つのディスプレイに戻す

[021005-17]

本機では、2台のディスプレイを接続して、表示するディスプレイを切り替えたり、クローンモードやデュアルディスプレイモードから1つのディスプレイの表示に戻すことができます。



参照

表示するディスプレイの切り替え利用上の注意

「使用上の注意 (P. 61)」

DMS-59コネクタにディスプレイを接続する場合（GeForce GT 630モデルの場合のみ）

1 2台のディスプレイを接続し、電源を入れる



参照

別売のディスプレイなどを接続するには

「ディスプレイを接続する (P. 67)」

2 本機の電源を入れる



チェック

2台のデジタルインターフェイスのディスプレイを接続している場合、Windowsが起動するまで、ディスプレイ1側のみに表示されます。

Windowsが起動した後に、以下の手順により、どちらか一方のディスプレイに表示させることができます。

3 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

4 「ハードウェアとサウンド」→「NVIDIA コントロール パネル」をクリック

5 「タスクの選択...」欄の「ディスプレイ」の「複数のディスプレイの設定」をクリック



チェック

「複数のディスプレイの設定」が表示されていない場合、「ディスプレイ」横の⊞をクリックしてください。

6 「1.使用するディスプレイを選択します。」の一覧から表示させたいディスプレイ（1つ）の□にチェックを付ける

7 「適用」 ボタンをクリック

設定を保存するかを確認するメッセージが表示されます。

8 「はい」 ボタンをクリック



チェック

ディスプレイモード切り替え後、再起動が必要になる場合があります。

DVI-DコネクタとアナログRGBコネクタにディスプレイを接続する場合

1 2台のディスプレイを接続し、電源を入れる



参照

別売のディスプレイなどを接続するには
「ディスプレイを接続する (P. 67)」

2 本機の電源を入れる



チェック

Windowsが起動するまで、アナログディスプレイ側のみに表示されます。Windowsが起動した後に、以下の手順により、どちらか一方のディスプレイに表示させることができます。

3 「スタート」 ボタン→「コントロール パネル」 をクリック

4 「デスクトップのカスタマイズ」の「画面の解像度の調整」 をクリック

5 「詳細設定」 をクリック

6 「インテル(R) HD グラフィックス・コントロール・パネル」 タブをクリックし、「グラフィックス・プロパティ」 ボタンをクリック

7 「ディスプレイ」 をクリック

8 左上の「ディスプレイ」 をクリックし、表示されたメニューから「マルチ・ディスプレイ」 をクリック

9 「ディスプレイ・モードの選択」の「シングル」をクリック

10 「アクティブ・ディスプレイの選択」で使用するディスプレイを選択する

11 「適用」をクリック

設定の保存を確認するメッセージが表示されます。

12 「はい」をクリック

13 「インテル® HD グラフィックス・コントロール・パネル」を閉じる

14 「OK」をクリック

以上で表示するディスプレイの切り替え、または、表示モードを1つのディスプレイに戻す設定は完了です。

クローンモード機能を使う

[021006-17]

本機では、2台のディスプレイを接続したときに、同時に同じ画面を表示できるクローンモード機能が利用できます。2台のディスプレイに同じ画面を表示できるので、プレゼンテーションをするときなどに便利です。



チェック

画面の解像度によっては、クローン表示にならない場合があります。



参照

クローンモード機能利用上の注意

「使用上の注意 (P. 61)」

DMS-59コネクタにディスプレイを接続する場合（GeForce GT 630モデルの場合のみ）

1 2台のディスプレイを接続し、電源を入れる



参照

別売のディスプレイなどを接続するには
「ディスプレイを接続する (P. 67)」

2 本機の電源を入れる



チェック

2台のデジタルインターフェイスのディスプレイを接続している場合、Windowsが起動するまで、ディスプレイ1側のみに表示されます。
Windowsが起動した後に、以下の手順により、2台のディスプレイに表示させることができます。

3 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

4 「ハードウェアとサウンド」→「NVIDIA コントロール パネル」をクリック

5 「タスクの選択...」欄の「ディスプレイ」の「複数のディスプレイの設定」をクリック



チェック

「複数のディスプレイの設定」が表示されていない場合、「ディスプレイ」横の田字マークをクリックしてください。

6 「1.使用するディスプレイを選択します。」の一覧から、表示させたいディスプレイ（2つ）の にチェックを付ける

7 「2.ディスプレイ設定に合わせてアイコンを配置する」のディスプレイ1または2を右クリックして「クローンに使用」を選択し、1（または2）をクリック

8 「適用」ボタンをクリック

設定を保存するかを確認するメッセージが表示されます。

9 「はい」ボタンをクリック



チェック

ディスプレイモード切り替え後、再起動が必要になる場合があります。

以上でクローンモード設定は完了です。

DVI-DコネクタとアナログRGBコネクタにディスプレイを接続する場合

1 2台のディスプレイを接続し、電源を入れる



参照

別売のディスプレイなどを接続するには
「ディスプレイを接続する (P. 67)」

2 本機の電源を入れる



チェック

Windowsが起動するまで、アナログディスプレイ側のみに表示されます。Windowsが起動した後に、以下の手順により、2台のディスプレイに表示させることができます。

3 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

4 「デスクトップのカスタマイズ」の「画面の解像度の調整」をクリック

5 「詳細設定」をクリック

6 「インテル(R) HD グラフィックス・コントロール・パネル」タブをクリックし、「グラフィックス・プロパティ」ボタンをクリック

7 「ディスプレイ」をクリック

8 左上の「ディスプレイ」をクリックし、表示されたメニューから「マルチ・ディスプレイ」をクリック

9 「ディスプレイ・モードの選択」の「クローン」をクリック

10 「適用」をクリック

設定の保存を確認するメッセージが表示されます。

11 「はい」をクリック



チェック

必要に応じて画面の解像度を変更する場合は、「ディスプレイ」から「ディスプレイの設定」をクリックし、設定してください。

12 「インテル® HD グラフィックス・コントロール・パネル」を閉じる

13 「OK」をクリック

以上でクローンモード設定は完了です。

クローンモード機能を終了する場合は「表示するディスプレイの切り替え、または、表示モードを1つのディスプレイに戻す」を参照してください。



参照

クローンモード機能を終了する

「表示するディスプレイの切り替え、または、表示モードを1つのディスプレイに戻す (P. 68)」

デュアルディスプレイ機能を使う

[021007-17]

本機では、2台のディスプレイを接続して同時に使用できるデュアルディスプレイ機能が利用できます。



参照

デュアルディスプレイ機能利用上の注意
「使用上の注意 (P. 61)」

デュアルディスプレイ機能の使い方

デュアルディスプレイモードへの変更は、次の手順で行ってください。

デュアルディスプレイ機能を使うには、本機の電源を入れる前に、あらかじめ本機にディスプレイを接続してください。

DMS-59コネクタにディスプレイを接続する場合(GeForce GT 630モデルの場合のみ)

1 2台のディスプレイを接続し、電源を入れる



参照

別売のディスプレイなどを接続するには
「ディスプレイを接続する (P. 67)」

2 本機の電源を入れる



チェック

2台のデジタルインターフェイスのディスプレイを接続している場合、Windowsが起動するまで、ディスプレイ1側のみに表示されます。
Windowsが起動した後に、以下の手順により、2台のディスプレイに表示させることができます。

3 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

4 「ハードウェアとサウンド」→「NVIDIA コントロール パネル」をクリック

5 「タスクの選択...」欄の「ディスプレイ」の「複数のディスプレイの設定」タブをクリック



チェック

「複数のディスプレイの設定」タブが表示されていない場合、「ディスプレイ」横の☒をクリックしてください。

6 接続しているディスプレイの□にチェックが付いていることを確認する



チェック

接続しているディスプレイの□にチェックが付いていない場合は、□をクリックしてチェックを付けてください。

7 「2.ディスプレイ設定に合わせてアイコンを配置する」でディスプレイアイコンをドラッグして、位置を調整する

8 「適用」ボタンをクリック

設定を保存するかを確認するメッセージが表示されます。

9 「はい」ボタンをクリック



チェック

ディスプレイモード切り替え後、再起動が必要になる場合があります。

以上でデュアルディスプレイモード設定は完了です。

DVI-DコネクタとアナログRGBコネクタにディスプレイを接続する場合

1 2台のディスプレイを接続し、電源を入れる



参照

別売のディスプレイなどを接続するには
「ディスプレイを接続する (P. 67)」

2 本機の電源を入れる



チェック

Windowsが起動するまで、アナログディスプレイ側のみに表示されます。Windowsが起動した後に、以下の手順により、2台のディスプレイに表示させることができます。

3 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

4 「デスクトップのカスタマイズ」の「画面の解像度の調整」をクリック

5 「詳細設定」をクリック

6 「インテル(R) HD グラフィックス・コントロール・パネル」タブをクリックし、「グラフィックス・プロパティ」ボタンをクリック

7 「ディスプレイ」をクリック

8 左上の「ディスプレイ」をクリックし、表示されたメニューから「マルチ・ディスプレイ」をクリック

9 「ディスプレイ・モードの選択」の「拡張」をクリック

10 「アクティブ・ディスプレイの選択」で使用するディスプレイを選択する

11 「ディスプレイの配置」でディスプレイアイコンをドラッグして、位置を調整する

12 「適用」をクリック

設定の保存を確認するメッセージが表示されます。

13 「はい」をクリック



チェック

必要に応じて画面の解像度を変更する場合は、「ディスプレイ」から「ディスプレイの設定」をクリックし、設定してください。

14 「インテル® HD グラフィックス・コントロール・パネル」を閉じる

15 「OK」をクリック

以上でデュアルディスプレイモード設定は完了です。

デュアルディスプレイ機能を終了する場合は「表示するディスプレイの切り替え、または、表示モードを1つのディスプレイに戻す」を参照してください。



参照

デュアルディスプレイ機能を終了する

「表示するディスプレイの切り替え、または、表示モードを1つのディスプレイに戻す (P. 68)」

ディスプレイの省電力機能

[021009-17]

本機は、VESA（Video Electronics Standards Association）で定義されているディスプレイの省電力モード（DPMS : Display Power Management Signaling）に対応しています。

工場出荷時の設定は、マウスやキーボードからの入力がない状態が続くと、約10分でディスプレイの電源を切るように設定されています。



参照

ディスプレイの省電力機能

Windowsのヘルプ



チェック

- 省電力機能に対応していないディスプレイでは、本機能は使用できません。ディスプレイに損傷を与える可能性がありますので、ご利用の前にディスプレイに添付のマニュアルをご覧ください。
- 「電源オプション」の「ディスプレイの電源を切る」時間の設定と「個人設定」の「スクリーンセーバー」タブの「スクリーンセーバー」の「待ち時間」に同じ時間を設定しないでください。



メモ

本機は、省電力のため自動的にスリープ状態になるように設定してあります。

ハードディスク

[021300-17]

本機のハードディスクの使用上の注意などについて説明しています。

SSDモデルでは、ハードディスクの代わりにSSDが内蔵されています。SSDモデルをお使いの場合は、「[SSD \(P. 91\)](#)」をご覧ください。

➤ 使用上の注意.....	79
➤ RAIDについて.....	80

使用上の注意

[021301-17]

ハードディスクは非常に精密に作られています。次の点に注意して使用してください。

- ハードディスクのデータを破損させる外的な要因には次のようなものがあります。
 - 過度な振動
 - 高熱
 - 落雷
- データの読み書き中（アクセスランプの点灯中）には、少しの衝撃が故障の原因になる場合があります。
- ハードディスクが故障すると、記録されているデータが使用できなくなる場合があります。特に、お客様が作成したデータは再セットアップしても元には戻りません。定期的にバックアップをとることをおすすめします。
- ハードディスクの領域の作成や削除、フォーマットは「コンピューターの管理」の「ディスクの管理」から行います。



参照

ドライブ構成の変更、および「ディスクの管理」の起動について

「トラブル解決Q&A」の「ハードディスク」 - 「複数のパーティションを利用したい (P. 435)」

- 本機のハードディスクには、「ディスクの管理」でドライブ文字が割り当てられていない領域が表示されます。この領域には、再セットアップ時に必要になる再セットアップ用データが格納されています。なお、再セットアップ用データの保存されていた領域を削除することはできません。
- RAIDモデルをお使いの場合は、「RAIDについて (P. 80)」をあわせてご覧ください。



チェック

ハードディスク内の大切なデータを守り、トラブルを予防するには、定期的にメンテナンスを行うことも大切です。ハードディスクのメンテナンスについては、『メンテナンスとアフターケアについて』をご覧ください。

ハードディスクのデータを保護する

SMART機能

本機に標準で搭載されているハードディスクは、S.M.A.R.T. (Self Monitoring, Analysis and Reporting Technology) に対応しているため、ハードディスクの異常を検出し、ハードディスクの故障が予見された場合は警告をします。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

RAIDについて

[021302-17]

本機は、ミラーリング（RAID 1）機能によって、2台のハードディスクに同じ内容のデータをリアルタイムで書き込みます。そのため、片方のハードディスクが故障しても、データはもう一方のハードディスクにも書き込まれるため、作業を継続して行うことができ、ハードディスク内の情報を安全に保存できます。



チェック

- 本機はミラーリング（RAID 1）のみに対応しています。
- RAIDモデルでは2台のハードディスクでミラーリングを構成しているため、エクスプローラなどからは1台のハードディスクとして認識されます。
- RAIDシステムはデータの安全性を高めることができますが、完全にデータを保護することはできません。重要なデータは必ずバックアップをとってください。



メモ

RAID（Redundant Array of Independent (Inexpensive) Disks）とは、ハードディスクなどの記憶装置を複数台組み合わせて同じ容量のデータを安全に保存したり、読み書きの速度を高速化するための技術です。

使用上の注意

ハードディスクを使用するにあたっての基本的な注意については、「ハードディスク」の「[使用上の注意 \(P. 79\)](#)」をご覧ください。

バックアップについて

本機は、2つのハードディスクに常に同じデータを保持することによってデータ保護を行います。システムファイル自体に問題がある場合はバックアップした他方のハードディスクからもWindowsを起動することができなくなります。そのため、重要なデータファイルについては、書き込みのできるディスクなど、またはサーバなどにバックアップを取ることをおすすめします。



参照

バックアップについて

- 『メンテナンスとアフターケアについて』
- Windowsのヘルプ

スキップセクタについて

スキップセクタについては、スキャンディスクやデフラグでファイルを正常に戻した内容もバックアップされますので、RAIDを意識することなくご利用いただけます。

■ インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーについて

インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーはRAIDシステム（以下、ディスクアレイ）を管理するユーティリティです。ディスクアレイのすべての操作ステータスを監視できます。



メモ

RAIDモデルには、工場出荷時にインテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーがインストールされています。新たにインストールする必要はありません。

インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー 使用上の注意

- 次の場合は、動作保証の対象外となります。
 - NEC以外から提供されたインテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーをインストールした
 - インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー、またはBIOSによってRAIDレベルをRAID 1以外に変更した
また、RAIDレベルを変更するとデータを修復できなくなる場合があります。
- インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーをアンインストールすると、ディスクアレイ状態の異常に関する警告が発せられなくなります。誤ってインテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーをアンインストールしてしまった場合は、次の手順でインストールしてください。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」をクリック

2 「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

3 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

C:¥DRV¥IRST¥SetupRST.exe

これ以降の操作は、画面の指示に従ってください。

4 インストールが完了したら、本機を再起動する

- 標準ユーザーはインテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーを使用することはできません。
インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーのすべての機能を使用するためには管理者（Administrator）権限を持つユーザーで行ってください。

ディスクアレイの状態の確認

ディスクアレイの状態を確認するときは、次の手順で行います。



チェック

- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。
- Windows 7モデルにおいて、ディスクアレイの状態を通知するアイコンがタスク バーの通知領域に常に表示される設定にはなっていません。
ディスクアレイに異常が発生した場合、状態を認識できない恐れがありますので、以下の手順でアイコンを常時表示する設定に変更することをおすすめします。

1 タスク バーの通知領域の  をクリックし、カスタマイズの項目をクリック

2 「タスク バーに表示するアイコンと通知の選択」画面が表示される

3 IAStorIconの項目で「通知のみを表示」から「アイコンと通知を表示」に変更し「OK」ボタンをクリック



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「ユーザー アカウント制御」について (P. 11)」

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Intel」→「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」をクリック

「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」が表示されます。

2 「ステータス(S)」の「現在のステータス」と、「ストレージ システム ビュー」でディスクアレイの状態を確認することができます。

- ディスクアレイが正常の場合
「ステータス(S)」画面の「現在のステータス」の下に「システムは正常に機能しています。」と表示されます。
- ディスクアレイに異常が発生した場合
「ステータス(S)」の「現在のステータス」のところに「システムは1つ以上のイベントを通知しているので、データに問題がある可能性があります。」と表示されます。ハードディスクの特定は画面右側のストレージシステムビューでも故障の可能性がある表示がされ、注意を促す表示になっています。
この場合、一方のハードディスクの接続に障害が発生しているか、あるいは一方のハードディスク自体に障害が発生していることが考えられます。この状態ではミラーリング機能が有効になっていないため、もう一方の正常なハードディスクに障害が発生した際に、システムが起動できなくなったり、データが失われたりします。



チェック

- ハードディスクの接続を確認し、故障の場合はハードディスクの交換を行ってください。
- ハードディスクの交換、およびディスクアレイの再構築については、ご購入元またはNECにご相談ください。



メモ

Windowsのタスクトレイのバルーン表示でも、ディスクアレイの状態を確認することができます。

- **ディスクアレイが正常の場合**
Windows起動時に、タスクトレイに「1つ以上のボリュームのデータは単一ディスクの障害から保護されています。」とバルーン表示されます。
- **ディスクアレイに異常が発生した場合**
タスクトレイに「システムが1つ以上の警告を通知しているので、データに問題がある可能性があります。」とバルーン表示されます。

ボリュームデータの検証 (シンクロナイズ)

データの検証を行うことにより、ハードディスクのデータエラーを検出し、自動的に修復します。

「検証」は次の手順で行います。



チェック

- データの検証を行う場合は、管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーで行ってください。
- ボリュームを初期化しないとデータの検証は行えません。ボリュームデータ検証前に画面の指示に従い、初期化を行ってください。
- RAIDボリュームの「検証」には、500GBのハードディスク構成で150分程度(アイドル状態時)かかる場合があります。ただし、ハードディスクの容量により時間は異なります。
- データの検証の実行中は、なるべくインテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーを終了したり、本機の電源を切ったりしないでください。
停電などの理由により本機の電源が切れてしまった場合、OS起動時からしばらく、PCの動作が緩慢になります。これは故障ではなく、表示はしていませんが、データの検証と同等の処理を行っています。
- 動作を確認したい場合にはインテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーを起動してください。動作状況が、「初期化中」、あるいは「検証と修復中」の後にXX%と表示されます。
- 「検証」の実行中でも、本機を使用できますが、パフォーマンスが低下する可能性があります。なるべく「検証」の完了を待って使用してください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「ユーザー アカウント制御」について (P. 11)」

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Intel」→「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」をクリック

「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」の画面が表示されます。

2 ナビゲーションボタンから「管理(M)」を選択する

3 左側の表示エリアが「ボリュームの管理」になっていることを確認して、「詳細設定」をクリック

他の「アレイの管理」や、「ディスクの管理」が表示されている場合には、右側の「ストレージ システム ビュー」の「Volume」をクリックし、「ボリュームの管理」を表示させてください。

「検証の詳細」の項目の、「検証」をクリック、「ボリューム データの検証」メッセージが表示されたら、「検証」をクリックすることにより、検証が開始されます。

状態表示として「ステータス(S)」で確認する方法と、「管理(M)」でステータスの項目の「検証と修復中 XX% 完了」を確認する方法があります。



メモ

検証中は、タスク バーの通知領域に「ボリューム(ボリューム名) : 検証と修復中。」とバルーンが表示されます。



チェック

検証を中断したい場合は、「ボリュームの管理」の「ステータス」項目の、「検証と修復中 XX% 完了」の「キャンセル」をクリックしてください。

4 データの不整合の有無にかかわらず、「データの検証と修復の結果」が表示され、タスクトレイのアイコンが正常時のアイコンに戻ります。



チェック

エラーが発生したかどうかを確認するには、「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」の画面を表示させ、「ボリュームの管理」 - 「詳細設定」の「検証の詳細」を参照してください。

- 「検出された検証エラー : **」
「修復された検証エラー : **」
データが不一致となったが修復されたブロックの個数を表示しています。
- 「メディア エラーのあるブロック : **」
メディア上で不良セクタとして認識されたが修復されたブロックの個数を表示しています。

5 「閉じる」をクリック

エラーメッセージが出た場合

ハードディスクが故障したというエラーメッセージが出た場合は、できるだけ早く新しいハードディスクと交換した後、ディスクアレイを再構築（リビルド）する必要があります。ハードディスクの交換およびディスクアレイの再構築については、ご購入元、またはNECにご相談ください。その場合、事前にインテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジーで故障したハードディスクのデバイスポート番号を確認しておいてください。

ハードディスクのデバイスポート番号はご購入時には「0」と「1」があります。そのうちの「ストレージ システム ビュー（右側の画像）」→「ハードディスク」のところをクリックする（あるいはマウスマウスカーソルを重ねる）ことで表示される「情報」に表示がないものが、故障したハードディスクのデバイスポート番号となります。

※ お使いのハードディスクの型番が表示されます。



チェック

本機はHot Swap（電源が入ったままハードディスクを交換）に対応していませんので、ハードディスクを交換する場合は、本体の電源をいったん切り、電源プラグをコンセントから抜く必要があります。電源を入れたままハードディスクの交換を行うと、本機が故障したり、感電の原因になりますので十分ご注意ください。



参照

NECのお問い合わせ先について

『保証規定 & 修理に関するご案内』

再セットアップ前の注意事項

RAIDモデルにおいて再セットアップを行う場合、ミラーリングが正常に設定されている必要があります。Windowsの再セットアップ作業に入る前にディスクアレイ情報を確認してください。

ディスクアレイ情報の確認

1 本機の電源を入れる

2 「NEC」ロゴの画面の後に、「Press <CTRL-I> to enter Configuration Utility..」と表示されたら、【Ctrl】 + 【I】 を数回押す

正常にIntel® Rapid Storage Technology Option ROMが起動すると、「MAIN MENU」と「DISK/VOLUME INFORMATION」が表示されます。



チェック

- BIOSセットアップユーティリティの設定により、Intel® Rapid Storage Technology Option ROMが表示されない場合には、次の手順で設定を変更してください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

2 「Advanced」メニューにある「RAID OpROM Message」を「Enabled」に設定する

3 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が再起動します。

- お使いのディスプレイにより、「NEC」ロゴや、「Press <CTRL-I> to enter Configuration Utility..」が表示されない場合があります。そのような場合は、本機の電源を入れたあと、10秒～10数秒の間に【Ctrl】 + 【I】を数回押してください。なお、RAIDの状態に不具合がある場合は、「Press <CTRL-I> to enter Configuration Utility..」と表示されますので、メッセージが表示されている間に【Ctrl】 + 【I】を押してRAID状態を確認してください。
- 【Ctrl】 + 【I】を数回押してもIntel® Rapid Storage Technology Option ROMが起動しない場合は、本機の電源を入れたあとに光学ドライブに「再セットアップ用ディスク1」をセットしてください。再セットアップ画面が表示されず、「ハードディスクが見つかりません。」と表示された場合には、本機が故障している可能性があります。ご購入元、またはNECにご相談ください。
- 「DEGRADED VOLUME DETECTED」が表示された場合には、「**DEGRADED VOLUME DETECTED**」と表示された場合の再設定 (P. 87) を行ってください。



参照

NECのお問い合わせ先について

『保証規定&修理に関するご案内』

3 「DISK/VOLUME INFORMATION」→「RAID Volumes」→「Status」が「Normal」になっていることを確認する

[DISK/VOLUME INFORMATION]						
* = Accelerated Disk/Volume						
RAID Volumes:	ID	Name	Level	Strip	Size Status	Bootable
	0	xxxxxxx	RAID1(Mirror)	N/A	xxx.xGB Normal	Yes
Physical Devices:	ID	Device Model	Serial #	Size	Type/Status(Vol ID)	
	x	xxxxxxx xxxxxxxx	xxxxxxxxxxx	xxx.xGB	MEMBER Disk(0)	
	x	xxxxxxx xxxxxxxx	xxxxxxxxxxx	xxx.xGB	MEMBER Disk(0)	



チェック

「Status」が「Normal」と表示されない場合は、ディスクアレイ情報が正しく設定されていません。「ミラーリングの再設定 (P. 88)」を行ってください。

4 「6. Exit」を選択する

5 「Are you sure you want to exit? (Y/N)」と表示されるので【Y】を押す

再起動します。

以上でディスクアレイの確認は終了です。

次に『再セットアップガイド』の「[1] Windows 7を再セットアップする」-「再セットアップの準備」、または「[1] 再セットアップする」-「再セットアップの準備」へ進んでください。

「DEGRADED VOLUME DETECTED」と表示された場合の再設定

1 「DEGRADED VOLUME DETECTED」が表示された画面で【Enter】を押す

2 「DISK/VOLUME INFORMATION」→「RAID Volumes」→「Status」が「Rebuild」になっていることを確認する

[DISK/VOLUME INFORMATION]						
RAID Volumes:						
ID	Name	Level	Strip	Size	Status	Bootable
0	xxxxxxx	RAID1(Mirror)	N/A	xxx.xGB	Rebuild	Yes
Physical Devices:						
ID	Device Model	Serial #	Size	Type/Status(Vol ID)		
x	xxxxxxx xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxx.xGB	MEMBER Disk(0)		
x	xxxxxxx xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxx.xGB	MEMBER Disk(0)		

3 「6. Exit」を選択する

4 「Are you sure you want to exit? (Y/N)」と表示されるので【Y】を押す

再起動します。

OSが起動した後に自動的にミラーリングの再構築が開始されます。



チェック

ミラーリングの再構築には、500GBのハードディスク構成で150分程度かかる場合があります。ただし、ハードディスクの容量により時間は異なります。

5 「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」にて、「ステータス (S)」の「現在のステータス」あるいは、「管理 (M)」の「ボリュームの管理」で再構築の進み具合が表示されます。

次に『再セットアップガイド』の「[1] Windows 7を再セットアップする」-「再セットアップの準備」、または「[1] 再セットアップする」-「再セットアップの準備」へ進んでください。

ミラーリングの再設定



チェック

ミラーリングの再設定を行うと、ハードディスクのデータがすべて消去されるため、ハードディスクからの再セットアップ、および「再セットアップ用ディスク」を使用して「Cドライブのみを再セットアップする」はできなくなります。ミラーリングの再設定をする際は、必ず「再セットアップ用ディスク」をご用意ください。

1 「DISK/VOLUME INFORMATION」 → 「Physical Devices」 に2台分のハードディスク情報が表示されていることを確認する



チェック

1台分のハードディスク情報しか表示されていない場合には、ハードディスクが故障している可能性があります。ご購入元、またはNECにご相談ください。



参照

NECのお問い合わせ先について
『保証規定 & 修理に関するご案内』

2 「DISK/VOLUME INFORMATION」 → 「RAID Volumes」 → 「Status」を確認する



チェック

- ハードディスクのデータを消去する場合は、手順3、4、5、9、10を行ってください。「Status」が「Non-RAID Disk」になれば設定完了です。
- 「Status」が「Rebuild」の場合は手順9、10を行い、システムを再起動してください。OSの起動と共に自動的にミラーリングの再構築が開始されます。ミラーリングの再構築には、500GBのハードディスク構成で150分程度かかる場合があります。ただし、ハードディスクの容量により時間は異なります。再構築の進み具合は、「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」の「ステータス」、あるいは「ストレージ システム ビュー (右側の画像)」 → 「Volume」のところをクリックする (あるいはマウスを重ねる) ことで表示される「情報」タブの「ステータス」で確認できます。「正常」と表示されたら、ミラーリングの再構築は終了です。

3 「RAID Volumes」 にRAIDボリュームの情報が表示されている場合は、「2. Delete RAID Volume」を選択する



チェック

- 「RAID Volumes」が「None defined.」の場合は手順6へ進んでください。
- お客様のデータなどがハードディスク上に残っている場合、必ずデータのバックアップをとってから作業を行ってください。



参照

「再セットアップ用ディスク」の作成
『再セットアップガイド』

4 「DELETE VOLUME MENU」が表示されたら、【Delete】を押す

5 「DELETE VOLUME VERIFICATION」と表示されたら、【Y】を押す

6 「1. Create RAID Volume」を選択する

「CREATE VOLUME MENU」が表示されます。

7 各項目を次のように設定する

Name : RAID ボリューム名 (1~16文字の範囲で任意) を入力し【Enter】を押す

RAID Level : 【↓】を押しRAID1 (Mirror) に設定し【Enter】を押す

Capacity : 【Enter】を押す

Create Volume : 【Enter】を押す



メモ

前の項目に戻るには【Shift】 + 【Tab】を押してください。

8 「WARNING : ALL DATA ON SELECTED DISKS WILL BE LOST.」と表示されたら【Y】を押す

「MAIN MENU」に戻ります。

9 「6. Exit」を選択する

10 「Are you sure you want to exit? (Y/N)」と表示されるので【Y】を押す

再起動します。

以上でミラーリングの再設定は完了です。

次に『再セットアップガイド』の「[1] Windows 7を再セットアップする」-「再セットアップの準備」、または「[1] 再セットアップする」-「再セットアップの準備」へ進んでください。



チェック

ミラーリングの再設定を行った場合は、必ず「再セットアップ用ディスク」を使用して「標準再セットアップする」を行ってください。

それ以外の再セットアップ方法（ハードディスクからの再セットアップ、および「再セットアップ用ディスク」を使用して「Cドライブのみを再セットアップする」）では再セットアップできません。

本機のSSDの使用上の注意について説明しています。

▶ 使用上の注意.....	92
---------------	----

使用上の注意

[021401-17]

SSDは非常に精密に作られています。次の点に注意して使用してください。

- SSDのデータを破損させる外的な要因には次のようなものがあります。
 - 高熱
 - 落雷
- SSDが故障すると、記録されているデータが使用できなくなる場合があります。特に、お客様が作成したデータは再セットアップしても元には戻りません。定期的にバックアップをとることをおすすめします。
- SSDの領域の作成や削除、フォーマットは「コンピューターの管理」の「ディスクの管理」から行います。



参照

ドライブ構成の変更、および「ディスクの管理」の起動について
「トラブル解決Q&A」の「SSD」 - 「複数のパーティションを利用したい (P. 444)」

- 本機のSSDには、「ディスクの管理」でドライブ文字が割り当てられていない領域が表示されます。この領域には、再セットアップ時に必要になる再セットアップ用データが格納されています。
なお、再セットアップ用データの保存されていた領域を削除することはできません。



チェック

SSD内の大切なデータを守り、トラブルを予防するには、定期的にメンテナンスを行うことも大切です。SSDのメンテナンスについては、『メンテナンスとアフターケアについて』をご覧ください。

SSDのデータを保護する

SMART機能

本機に標準で搭載されているSSDは、S.M.A.R.T. (Self Monitoring, Analysis and Reporting Technology) に対応しているため、SSDの異常を検出し、SSDの故障が予見された場合は警告をします。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて
「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

本機の光学ドライブの使用上の注意や使い方などについて説明しています。

▶ 使用上の注意.....	94
▶ 各部の名称と役割.....	95
▶ 使用できるディスク.....	96
▶ 読み込みと再生.....	97
▶ 書き込みとフォーマット.....	99
▶ 非常時のディスクの取り出し方.....	100

使用上の注意

[021601-17]

- 光学ドライブ内のレンズには触れないでください。指紋などの汚れによってデータが正しく読み取れなくなるおそれがあります。
 - アクセスランプの点灯中は、ディスクを絶対に取り出さないでください。データの破損や本機の故障の原因になります。
 - イジェクトボタンを押してからディスクトレイが排出されるまで数秒かかることがあります。
 - ディスクの信号面（文字などが印刷されていない面）に傷を付けないように注意してください。
 - 本機で、次のような形式や規格、異なった形やサイズのディスクは使用できません。無理に使用した場合、再生や作成ができないだけでなく、破損の原因になる場合があります。
 - AVCHD形式またはAVCREC形式のDVD
 - 名刺型、星型などの円形ではない、異形ディスク
 - 厚さが1.2mmを大きく越える、または大きく満たないディスク
 - 規格外に容量の大きな書き込みディスク
- また、特殊な形状のディスクや、ラベルがはってあるなど、重心バランスの悪いディスクを使用すると、ディスク使用時に異音や振動が発生する場合があります。このようなディスクは故障の原因になるため、使用しないでください。
- 光学ドライブにディスクをセットすると、「自動再生」画面が表示される場合があります。その場合は、実行したい操作をクリックしてください。実行したい操作がない場合は、ウィンドウの右上のをクリックしてください。
 - ディスクに飲み物などをこぼした場合、そのディスクは使用しないでください。

光学ドライブを制限する

本機では、BIOSセットアップユーティリティのI/O制限で、光学ドライブの有効/無効を設定して、使用を制限することができます。

また、添付のDeviceLockで、光学ドライブに対し、読み込みや書き込みを制御することができます。



参照

- **I/O制限について**
「セキュリティ機能」の「I/O制限 (P. 169)」
- **DeviceLockについて**
「セキュリティ機能」の「DeviceLock Lite (P. 181)」

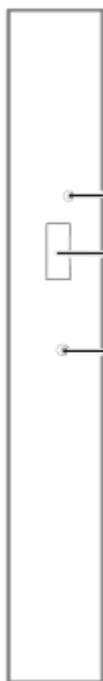
各部の名称と役割

[021602-17]



チェック

アクセスランプ点灯中は電源スイッチやイジェクトボタンを押さないでください。故障の原因になります。



非常時ディスク取り出し穴

非常時に、ディスクトレイを手動で引き出すために使用します。

イジェクトボタン

セットしたディスクを取り出すためのボタンです。

アクセスランプ

ディスクアクセス中は点灯します。



メモ

イジェクトボタンやアクセスランプ、非常時ディスク取り出し穴の位置や形状は、モデルによって図と多少異なることがあります。

使用できるディスク

[021603-17]

お使いのモデルにより、内蔵の光学ドライブで使えるディスクは異なります。使用できるディスクについては、電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

■ ディスク利用時の注意

- 記録用のDVDには、録画用（for Video）とデータ用（for Data）とがありますので、ご購入の際にはご注意ください。
- DVD-RAMには、カートリッジなしのディスクと、TYPE1（ディスク取り出し不可）、TYPE2（ディスク取り出し可能）、TYPE4（ディスク取り出し可能）の4種類があります。本機の光学ドライブでは、カートリッジなし、またはカートリッジからディスクを取り出せるタイプ（TYPE2、TYPE4）のみご利用になることができます。ご購入の際には、ご注意ください。
- 片面2.6GBのDVD-RAMおよび両面5.2GBのDVD-RAMは使用できません。
- 両面9.4GBのDVD-RAMは面ごとに4.7GBの記録／再生が可能です。同時に両面への記録／再生はできません。ディスクを取り出して、裏返して使用してください。

読み込みと再生

[021604-17]

本機の光学ドライブで、読み込みや再生ができるディスクについては、電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

また、本機でDVDを再生するには、添付の「CyberLink PowerDVD」を使用してください。



チェック

- CyberLink PowerDVDは、工場出荷時にはインストールされていません。
- CyberLink PowerDVDでは音楽CD、ビデオCD、およびDVD-Audioは再生できません。



参照

CyberLink PowerDVDについて

「便利な機能とアプリケーション」の「CyberLink PowerDVD (P. 332)」

ディスク再生時の注意

本機でDVD、CDの読み込みや再生を行うときは、次のことに注意してください。

- 本機で記録したDVD、CDを他の機器で使用する場合、フォーマット形式や装置の種類などにより使用できない場合があります。
- 他の機器で記録したDVD、CDは、ディスク、ドライブ、記録方式などの状況により、本機では再生および再生性能を保証できない場合があります。
- コピーコントロールCDなどの一部の音楽CDは、現在のCompact Discの規格外の音楽CDです。規格外の音楽CDについては、音楽の再生や取り込みができないことがあります。
- 本機で音楽CDを使用する場合、ディスクレーベル面にCompact Discの規格準拠を示す  (CD規格マーク) マークの入ったディスクを使用してください。
- CD (Compact Disc) 規格外ディスクを使用すると、正常に再生ができなかったり、音質が低下したりすることがあります。
- CD TEXTのテキストデータ部は、読み出せません。
- 本機では、リージョンコード (国別地域番号) が「ALL」または「2」が含まれているDVDのみ再生することができます。
- 本機で再生できるCDまたはDVDのディスクサイズは8センチと12センチです。
- DVDや動画を再生する際は、再生に使用するアプリケーション以外のソフトウェアを終了することをおすすめします。本機での動画再生には高い処理能力が必要とされ、お使いのモデルや設定によっては、複数のアプリケーションを実行している状態で動画再生を行うと、映像の乱れやコマ落ちが発生する場合があります。詳しくは、「トラブル解決Q&A」の「表示」 - 「はじめに確認してください (P. 379)」をご覧ください。
- 「ECOモード機能」で、省電力を優先する電源プランを割り当てているモードを選択している場合、DVDや動画の再生品質が低下する可能性があります。そのような場合は、「標準」などの性能を優先するモードを選択してください。



参照

ECOモード機能について

「省電力機能」の「ECOモード機能 (P. 44)」

- 本機でDVDを再生する場合、次のことに注意してください。
 - デュアルディスプレイ機能使用時に動画を再生し、表示が乱れた場合、デュアルディスプレイ機能を使用せずに1つのディスプレイで動画の再生をしてください。
 - DVDの再生画面の上に他のウィンドウを重ねると、コマ落ちや音飛びが発生したり、再生画面にゴミが残る場合があります。DVDの再生中は、再生画面の上に他のウィンドウを重ねないでください。
 - DVDの再生時に画面がちらつく場合があります。また、再生するDVDの種類によっては、コマ落ちが発生する場合があります。

書き込みとフォーマット

[021605-17]

DVDスーパーマルチドライブモデルで、DVD、CDへの書き込み、書き換え、およびフォーマットをするには、「Roxio Creator LJB」を使用してください。



参照

Roxio Creator LJBについて

「便利な機能とアプリケーション」の「[Roxio Creator LJB \(P. 328\)](#)」



メモ

DVD、CDへの書き込みはWindowsの機能でも行うことができます。選択可能な各フォーマットの説明についてはWindowsのヘルプをご覧ください。

ご注意

- 書き込みに失敗したDVD、CDは読み込みできなくなります。書き込みに失敗したディスク、およびディスクに記録されていたデータの補償はできませんのでご注意ください。
- データの書き込みを行った後に、データが正しく書き込まれているかどうかを確認してください。
- 作成したメディアのフォーマット形式や装置の種類などにより、他の光学ドライブでは使用できない場合がありますのでご注意ください。
- お客様がオリジナルのCD-ROM、音楽CD、ビデオCD、およびDVD-Videoなどの複製や改変を行う場合、著作権を保有していなかったり、著作権者から複製・改変の許諾を得ていない場合は、著作権法または利用許諾条件に違反することがあります。複製などの際は、オリジナルのCD-ROMなどの利用許諾条件や複製などに関する注意事項に従ってください。
- コピーコントロールCDなどの一部の音楽CDは、現在のCompact Discの規格外の音楽CDです。規格外の音楽CDについては、音楽の再生や音楽CDの作成ができないことがあります。

非常時のディスクの取り出し方

[021606-17]

停電やソフトウェアの異常動作などにより、イジェクトボタンを押してもディスクトレイが出てこない場合は、非常時ディスク取り出し穴に太さ1.3mm程の針金を押し込むと、トレイを手動で引き出すことができます。針金は太めのペーパークリップなどを引き伸ばして代用できます。



チェック

- 強制的にディスクを取り出す場合は、本体の電源が切れていることを確認してから行ってください。
- 光学ドライブのイジェクトボタンを押してもディスクトレイが出てこないといった非常時以外は、非常時ディスク取り出し穴を使用して取り出さないようにしてください。

本機の音量の調節や、サウンド機能に関する設定などについて説明しています。

▶ 使用上の注意.....	102
▶ 音量の調節.....	103
▶ マイクの設定.....	105
▶ ヘッドフォン・ライン出力（音声出力）端子使用時の注意.....	106

使用上の注意

[021701-17]

まれに本体内蔵スピーカから音が出ない、ヘッドフォンまたはライン出力に接続したスピーカの左右一方からしか音が出ないなどの現象が発生する場合があります。

この場合は、以下の手順を行ってください。

1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

2 「ハードウェアとサウンド」をクリック

3 「サウンド」の「システム音量の調整」をクリック

4 「音量ミキサー」画面の「デバイス」の「スピーカー」の下にある「ミュート」ボタンをクリック

ミュートの設定がすべて有効になり、音が出なくなります。

5 再度、「デバイス」の「スピーカー」の下にある「ミュート」ボタンをクリックし、ミュートの設定を解除する

ミュートの設定が解除され、音が出るようになります。

音量ミキサーを使う

Windowsの「音量ミキサー」で音量を調節することができます。

1 タスク バーの通知領域の  (音量) をクリック

2 表示されたウィンドウから「ミキサー」をクリック

「音量ミキサー」が表示されます。

3 調節したいデバイスやアプリケーションのスライダで音量を調節する



参照

音量ミキサーについて
Windowsのヘルプ



チェック

内蔵スピーカは、システムのアラームを通知することを考慮して内蔵されています。オーディオ再生などの際には、別途、外付けスピーカやヘッドフォンを使用してください。

録音音量の調節

本機で録音音量を調節する場合は次の手順で行ってください。

1 マイクなどの録音機器を接続する

2 タスク バーの通知領域の  (音量) を右クリックし、表示されたメニューから「録音デバイス」をクリック

3 使用する録音デバイスをクリックし、「プロパティ」ボタンをクリック



チェック

- 使用する録音デバイスが表示されていない場合は「次のオーディオ録音デバイスがインストールされています」の枠内を右クリックし、「無効なデバイスの表示」にチェックを入れ、表示されたデバイスを有効にしてください。
- 録音デバイスが複数ある場合は、使用するデバイスをクリックし、「既定値に設定」ボタンをクリックしてください。

4 「レベル」タブをクリックし、表示される画面で録音音量を調節する

5 「OK」ボタンをクリック

6 「OK」ボタンをクリック



チェック

「ステレオミキサーのプロパティ」の「聴く」タブで「このデバイスを聴く」にチェックを入れないでください。チェックを入れると、常時ハウリングが発生します。

マイクの設定

[021706-17]

「マイクのプロパティ」で設定する

「マイクのプロパティ」でサウンド効果の設定を行うことができます。サウンド効果の設定では、マイクでの録音時のノイズ抑制やエコーの軽減機能の設定などが行えます。サウンド効果の設定は、次の手順で行ってください。

1 マイク端子にマイクローフオンを差し込む

2 タスクバーの通知領域の (音量) を右クリックし、表示されたメニューから「録音デバイス」をクリック

「サウンド」が表示されます。

3 「録音」タブの「マイク (Realtek High Definition Audio)」をダブルクリック

4 「マイクのプロパティ」で「拡張」タブをクリック

5 設定する機能にチェックを付ける

設定できる機能には次のものがあります。

機能	説明
ノイズ抑制	録音時のノイズ抑制を行います。
音響エコーキャンセル	録音時にスピーカが引き起こすエコーを軽減します。

6 設定が完了したら「OK」ボタンをクリック

7 「OK」ボタンをクリック

以上でマイクの設定は完了です。

ヘッドフォン・ライン出力（音声出力）端子使用時の注意

[021705-17]

本機では、本体前面にあるヘッドフォン端子にヘッドフォンを接続した場合、ライン出力（音声出力）端子に接続された機器や本体内蔵スピーカの音声が出力されません。



チェック

- 本機では、ヘッドフォン端子とライン出力（音声出力）端子を同時に使用できません。
- 本機内蔵スピーカについては、ヘッドフォンまたはライン出力（音声出力）端子と接続した状態で音声を出力することはできません。

ヘッドフォンなどからノイズが聞こえる場合の設定方法

ヘッドフォンやライン出力（音声出力）端子に接続した機器からノイズが聞こえる場合は、以下の設定を行ってください。

1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

2 「ハードウェアとサウンド」をクリック

3 「サウンド」をクリック

4 「再生」タブの「スピーカー」をクリック

5 「プロパティ」をクリック

6 「レベル」タブの「マイク」にある  をクリックして  にする

7 「OK」ボタンをクリック

8 「OK」ボタンをクリック

以上で設定は完了です。

本機のLAN（ローカルエリアネットワーク）機能を使用する際の注意や設定などについて説明しています。

➤ 本機を安全にネットワークに接続するために.	108
➤ 使用上の注意.	110
➤ LANへの接続.	111
➤ LAN機能の設定.	113
➤ リモートパワーオン（WoL（Wake on LAN））機能.	115
➤ ネットワークブート機能（PXE機能）.	120

本機を安全にネットワークに接続するために

[021801-17]

コンピュータウイルスやセキュリティ上の脅威を避けるためには、お客様自身が本機のセキュリティを意識し、常に最新のセキュリティ環境に更新する必要があります。

本機のLAN機能を使用して、安全にネットワークに接続するために、次の対策を行うことを強くおすすめします。



チェック

稼働中のネットワークに接続する場合は、接続先のネットワークの管理者の指示に従って接続を行ってください。



メモ

Windowsのセキュリティ機能（アクション センター）では、ファイアウォールの設定、自動更新、マルウェア対策ソフトウェアの設定、インターネットセキュリティの設定、ユーザーアカウント制御の設定などの、コンピュータ上のセキュリティに関する重要事項の状態をチェックすることができます。詳しくはWindowsのヘルプをご覧ください。

セキュリティ対策アプリケーションの利用

コンピュータウイルスから本機を守るために、セキュリティ対策アプリケーションをインストールすることをおすすめします。

本機を利用する環境で、使用するセキュリティ対策アプリケーションが定められている場合は、そのアプリケーションを使用してください。

また、本機にはウイルスを検査・駆除するアプリケーションとしてマカフィー リブセーフが添付されています。



参照

マカフィー リブセーフについて

「便利な機能とアプリケーション」の「マカフィー リブセーフ (P. 336)」

ファイアウォールの利用

コンピュータウイルスによっては、ネットワークに接続ただけで感染してしまう例も確認されています。このようなコンピュータウイルスから本機を守るためにファイアウォール（パーソナルファイアウォール）を利用することをおすすめします。

本機を利用する環境で、ファイアウォールの利用についての規則などがある場合は、そちらの規則に従ってください。また、本機にインストールされているOSでは、標準で「Windows ファイアウォール」機能が有効になっています。「Windows ファイアウォール」について、詳しくはWindowsのヘルプをご覧ください。

Windows® Update、またはMicrosoft® Update

最新かつ重要なセキュリティに関する更新プログラムが提供されています。

Windowsを最新の状態に保つため、ネットワークに接続後、定期的にWindows® Update、またはMicrosoft® Updateを実施してください。



チェック

- PCの安定動作およびセキュリティ向上のため、Windows® Update、またはMicrosoft® Updateを可能な限りOSのセットアップ直後に実施してください。アップデートの前にInternet Explorerのダウングレードなど、必要な作業項目がある場合は、各手順に従って対応してください。
- 本機には更新プログラムがインストールされています。更新プログラムをアンインストールすると、修正されていた問題が発生する可能性がありますので、更新プログラムのアンインストールは行わないでください。

使用上の注意

[021802-17]

LANに接続して本機を使用するときは、次の点に注意してください。

- システム運用中は、LANケーブルを外さないでください。ネットワークが切断されます。ネットワーク接続中にLANケーブルが外れたときは、すぐに接続することで復旧し、使用できる場合もありますが、使用できない場合は、Windowsを再起動してください。
- スリープ状態または休止状態では、ネットワーク機能がいったん停止しますので、ネットワークの通信中にはスリープ状態または休止状態にしないでください。
- ネットワークを使用するアプリケーションを使う場合、使用するアプリケーションによっては、スリープ状態または休止状態から復帰した際にデータが失われることがあります。
あらかじめ、お使いのアプリケーションについてシステム管理者に確認のうえ、スリープ状態または休止状態を使用してください。
- 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-Tシステムの保守については、ご購入元または当社指定のサービス窓口にお問い合わせください。

ユニバーサル管理アドレスについて

ユニバーサル管理アドレスは、IEEE（米国電気電子技術者協会）で管理されているアドレスで、主に他のネットワークに接続するときなどに使用します。次のコマンドを入力することで、LANのユニバーサル管理アドレスを確認することができます。

コマンド プロンプトで次のいずれかのコマンドを入力し、【Enter】を押してください。

コマンド	確認方法
net config workstation	アダプタがアクティブな場合、「アクティブなネットワーク（ワークステーション）」という項目の（ ）内に表示されます。
ipconfig /all	アダプタごとに「物理アドレス」として表示されます。

本機には、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T（ギガビットイーサネット）対応のLAN機能が搭載されています。

LANの設置

初めてネットワークシステムを設置するためには、配線工事などが必要ですので、ご購入元または当社指定のサービス窓口にお問い合わせください。また、本機に接続するケーブル類やハブなどは、当社製品を使用してください。他社製品を使用し、システムに異常が発生した場合の責任は負いかねますので、ご了承ください。

接続方法

本機をネットワークに接続するには、別売のLANケーブルが必要です。LANケーブルは、10BASE-Tで接続するにはカテゴリ3以上、100BASE-TXで接続するにはカテゴリ5以上、1000BASE-Tで接続するにはエンハンスドカテゴリ5以上のLANケーブルを使用してください。また、ネットワーク側のコネクタに空きがない場合、ハブやスイッチでコネクタを増やす必要があります。LANケーブルの接続は次の手順で行います。



チェック

- 本機を稼働中のLANに接続するには、システム管理者またはネットワーク管理者の指示に従って、ネットワークの設定とLANケーブルの接続を行ってください。
- 搭載されているLANアダプタは、接続先の機器との通信速度（1000Mbps/100Mbps/10Mbps）を自動検出して最適な通信モードで接続するオートネゴシエーション機能をサポートしています。なお、セットアップが完了したときに、オートネゴシエーション機能は有効に設定されています。接続先の機器がオートネゴシエーション機能をサポートしていない場合は、「ネットワークのプロパティ」で通信モードを接続先の機器の設定に合わせるか、接続先の機器の通信モードを半二重に設定してください。
- オートネゴシエーションのみサポートしているネットワーク機器でリンク速度を固定して接続する場合、「速度とデュプレックス/スピードと二重」の設定は「ハーフデュプレックス/半二重」に設定してください。「フルデュプレックス/全二重」を選択すると、通信速度が異常に遅かったり、通信ができないなどの問題が発生します。

1 本機の電源を切る

2 LANケーブルをLANコネクタ（品）に接続する



参照

LANコネクタの位置

「各部の名称」の「各部の名称と説明」 - 「各部の名称」 - 「本体背面 (P. 19)」

3 ハブなどのネットワーク機器に、LANケーブルのもう一方のコネクタを接続する

4 本機の電源を入れる

ネットワーク側の接続や設定については、接続するネットワーク側の機器のマニュアルをご覧ください。

ここでは、LANに接続するために必要なネットワークのセットアップ方法を簡単に説明します。



参照

必要な構成要素の詳細について

Windowsのヘルプの中にあるネットワーク関連の項目

ネットワーク接続のセットアップ



チェック

工場出荷時は、ネットワークプロトコル（TCP/IP）が設定されています。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック
- 2 「ネットワークとインターネット」の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック
- 3 左のメニューから「アダプターの設定の変更」をクリック
- 4 「ローカル エリア接続」を右クリックし、表示されたメニューから「プロパティ」をクリック
- 5 「ネットワーク」タブで必要な構成要素の設定をする



メモ

必要な構成要素がわからない場合は、システム管理者またはネットワーク管理者に相談してください。

- 6 「OK」ボタンをクリック

- 7  をクリック

以上でネットワーク接続のセットアップは完了です。
続いて、コンピュータ名などの設定を行います。

接続するネットワークとコンピュータ名の設定

接続するネットワークに関する設定と、ネットワークで表示されるコンピュータ名を設定します。

1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「システム」をクリック

3 「コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定」欄の「設定の変更」をクリック

4 「コンピューター名」タブの「変更」ボタンをクリック

5 「コンピューター名」、「ワークグループ」または「ドメイン」に必要な情報を入力する



メモ

入力する情報がわからない場合は、システム管理者またはネットワーク管理者に相談してください。

6 「OK」ボタンをクリック

確認のメッセージが表示されます。

7 「OK」ボタンをクリック

8 「閉じる」ボタンをクリック

9 再起動を促すメッセージが表示された場合は、「今すぐ再起動する」ボタンをクリック

本機が再起動します。

以上でLANの設定は完了です。

リモートパワーオン (WoL (Wake on LAN)) 機能

[021805-17]

本機におけるLANによるリモートパワーオン (WoL (Wake on LAN)) 機能 (以降、WoL) は次の通りです。

- 電源の切れている状態から電源を入れる
- スリープ状態や休止状態からの復帰

WoLを使うように本機を設定している場合、本機の電源が切れているときも、LANアダプタには通電されています。管理者のパソコンから本機にパワーオンを指示する特殊なパケット (Magic Packet) を送信し、そのパケットを本機の専用コントローラが受信するとパワーオン動作を開始します。

これにより、管理者のパソコンが離れた場所にあっても、LANで接続された本機の電源を入れたり、スリープ状態や休止状態からの復帰をさせることができます。



チェック

- WoLを利用するためには、管理者パソコンにMagic Packetを送信するためのソフトウェア (WebSAM Client Managerなど) のインストールが必要です。また、本機のBIOS設定が必要になります。
- 前回のシステム終了 (電源を切る、スリープ状態にする、休止状態にする) が正常に行われなかった場合、WoLを行うことはできない、またはWoLで起動してもLANが正常に動作しないことがあります。一度電源スイッチを押してWindowsを起動させ、再度、正常な方法でシステム終了を行ってください。
- WoLを使用する場合は10M/100M/1000M Auto-negotiation機能を搭載したハブを使用してください。サポートする速度が1000MbpsのみのハブではWoLは使用できません。

電源の切れている状態からWoLを利用するための設定

電源が切れている状態からのWoLを利用するには、次の設定を行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Advanced」メニューにある「Power Management Setup」メニューの「Resume On LAN」を「Enabled」に設定する

3 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。



チェック

必要に応じて、起動時のパスワードの設定も行ってください。



参照

起動時のパスワードの設定

「システム設定」の「設定項目一覧」 - 「[「Security」メニュー \(P. 207\)](#)」

以上で設定は完了です。

電源の切れている状態からWoLを利用する設定の解除

電源の切れている状態からのWoLを利用する設定を解除する場合は、次の手順で設定を行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「[BIOSセットアップユーティリティについて \(P. 195\)](#)」

2 「Advanced」メニューにある「Power Management Setup」メニューの「Resume On LAN」を「Disabled」に設定する

3 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

以上で設定は完了です。

スリープ状態または休止状態からWoLを利用するための設定



チェック

以下の設定を行う場合は、管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーで行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「[BIOSセットアップユーティリティについて \(P. 195\)](#)」

2 「Advanced」メニューにある「Power Management Setup」メニューの「Resume On LAN」を「Enabled」に設定する

3 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

5 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く

6 「ネットワーク アダプター」をダブルクリック

7 表示されたLANアダプタをダブルクリック

8 「詳細設定」タブをクリック

9 「プロパティ」欄の「Wake On Magic Packet」をクリック

10 「値」欄で「オン」を選択し、「OK」をクリック

11 再度表示されたLANアダプタをダブルクリック

12 「電源の管理」タブをクリック

13 次の項目を確認し、チェックが付いていない場合はチェックを付ける

- 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」
- 「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」
- 「Magic Packet でのみ、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」

14 「OK」 ボタンをクリック

15 をクリック

16 をクリック

以上で設定は完了です。

スリープ状態または休止状態からWoLを利用する設定の解除

スリープ状態または休止状態からWoLを利用する設定を解除する場合は、次の手順で設定を行ってください。

1 「デバイス マネージャー (P. 12)」 を開く

2 「ネットワーク アダプター」 をダブルクリック

3 表示されたLANアダプタをダブルクリック

4 「電源の管理」 タブをクリック

5 下記の設定項目のチェックを外す

- 「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」
- 「Magic Packet でのみ、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」

6 「詳細設定」 タブをクリック

7 「プロパティ」 欄の「Wake On Magic Packet」 をクリック

8 「値」 欄で「オフ」 を選択し、「OK」 ボタンをクリック

9 をクリック

10 をクリック

11 本機を再起動する

12 すぐに【F2】 を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

13 「Advanced」メニューにある「Power Management Setup」メニューの「Resume On LAN」を「Disabled」に設定する

14 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

15 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

以上で設定は完了です。

ネットワークブート機能（PXE機能）

[021806-17]

ネットワークから起動して管理者パソコンと接続し、次の操作を行うことができます。

- OSインストール
- BIOSフラッシュ（BIOS ROMの書き換え）
- BIOS設定変更

ネットワークブートを使用する場合は、BIOSセットアップユーティリティで設定を行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「[BIOSセットアップユーティリティについて \(P. 195\)](#)」

2 「Advanced」メニューの「Network Boot Agent」を「Enabled」に設定する

3 「Boot」メニューの「1st Boot」を「Network」に設定する

4 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

5 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が再起動します。

以上でネットワークブートを使用するための設定は完了です。

[022000-17]

➤ 使用上の注意.....	122
➤ USB機器の取り付け／取り外し.....	124

使用上の注意

[022001-17]

- 本機のUSBコネクタには、USB 1.1対応機器、USB 2.0対応機器、USB 3.0対応機器が取り付け可能です。ただし、対応する規格の異なるUSBコネクタにUSB機器を取り付けたときの、動作規格（転送速度）については次の表をご覧ください。

		本体側コネクタ	
		USBコネクタ (USB 1.1)	USBコネクタ (USB 3.0対応)
取り付ける機器	USB 1.1対応機器	USB 1.1 (12Mbps※1)	
	USB 2.0対応機器	USB 2.0※2 (480Mbps※1)	
	USB 3.0対応機器	USB 2.0※2 (480Mbps※1)	USB 3.0※3 (5Gbps※1)

※1 記載の速度は理論値（最大）です。

※2 USBハブ、USBケーブルもUSB 2.0に対応したものを使用する必要があります。

※3 USBハブ、USBケーブルもUSB 3.0に対応したものを使用する必要があります。

- USB機器の取り付け/取り外しを行うときは、3秒以上の間隔をおいて行ってください。
- USBコネクタにプラグをすばやく抜き差ししたり斜めに差したり半差しにしたりすると、正常に認識されないことがあります。その場合はプラグをUSBコネクタから抜いて、正しく差しなおしてください。
- 初めてUSB機器を取り付けたときに、画面に何も表示されない場合は、USBコネクタにプラグを正しく差し込めていない可能性があります。いったんプラグを抜き、再度差し込んでみてください。
- スリープ状態に移行する前にUSB機器（マウスまたはキーボード以外）を取り外してください。USB機器を取り付けた状態ではスリープ状態に移行または復帰できない場合があります。
- 省電力状態（スリープ状態や休止状態）の時や、省電力状態への移行中、省電力状態からの復帰中は、USB機器の取り付け/取り外しをしないでください。
- 省電力状態への移行中は、取り付けているUSB機器を操作しないでください。
- 外付けUSBハブ経由でUSB機器を使用する場合は、USBハブを本機に取り付けてから、USBハブにUSB機器を取り付けるようにしてください。USB機器を取り付けた状態でUSBハブを本機に取り付けると、USB機器が正常に認識されないことがあります。
- USB機器の有無にかかわらず「デバイス マネージャー」にある「ユニバーサル シリアルバス コントローラー」は削除、無効にしないでください。
- 印刷中にプリンタが停止し、「印刷キュー」に印刷中のドキュメントが残っている場合は、すべてのドキュメントを一度キャンセルし、プリンタに取り付けているUSBケーブルを抜き差ししてから再度印刷してください。なお、印刷中ドキュメントのキャンセルには時間がかかる場合があります。
- オプションで設定されているUSB接続の光学ドライブを接続するときは、必ず本体前面にあるUSBコネクタに接続してください。
該当する光学ドライブは次の通りです。（2015年5月時点）
 - DVDスーパーマルチドライブ（PC-VP-BU51）



メモ

- 本機でのUSB機器の動作確認情報については、各機器に添付のマニュアルをご覧くださいか、各機器の発売元にお問い合わせください。なお、NEC製のUSB対応機器の情報は、NECの「ビジネスPC」サイト (<http://jpn.nec.com/bpc/>) から、次の手順で確認してください。

1 「サポート情報（ダウンロード）」をクリック

2 「ご使用中のお客様」にある「製品検索一覧」をクリック

3 「旧モデル検索（最新機種も含む）」にある「PC本体型番検索」をクリック

お使いのモデルの型番で検索し、取り付け可能なUSB対応機器を確認してください。

- 取り付ける機器によっては、接続ケーブルが必要な場合があります。

USB機器を制限する

本機では、BIOSセットアップユーティリティのI/O制限で、USBコネクタの有効／無効を設定して、USB機器の使用を制限することができます。

また、添付のDeviceLockでも、取り付けているUSB機器単位で読み込みや書き込みを制限することができます。



参照

- **I/O制限について**
「セキュリティ機能」の「I/O制限 (P. 169)」
- **DeviceLockについて**
「セキュリティ機能」の「DeviceLock Lite (P. 181)」

USB機器の取り付け／取り外し

[022002-17]

取り付けの前に

機器によっては、使用するためにドライバやアプリケーションのインストール、設定の変更などが必要になる場合があります。

USB機器に添付のマニュアルなどをご覧になり、必要な準備を行ってください。



メモ

- 取り付けてすぐ使うことができるUSB機器がありますが、そのままではいくつかの機能が制限される可能性があります。必ず添付のマニュアルをよく読んでください。
- USB機器は、本機の電源を入れたままの状態でも取り付けることができます。取り付け前に電源を切る必要はありません。
- 外付けUSBハブ経由でUSB機器を使用する場合は、はじめにUSBハブを本機に取り付けてから、USBハブにUSB機器を取り付けるようにしてください。

USB機器の取り付け

1 USBコネクタ (USB) 、またはUSBコネクタ (USB 3.0対応) (SS) にプラグを差し込む

プラグの向きに注意して、止まるまで軽く押し込んでください。

取り付けたUSB機器が正しく本機に認識されたかどうかを確認してください。確認する方法は、機器の種類によって異なります。機器によっては、取り付けた後で別の設定作業が必要になる場合があります。詳しくは、各USB機器に添付のマニュアルなどをご確認ください。

USB機器の取り外し

1 タスク バーの通知領域の をクリックし、 または をクリック

このアイコンが表示されていない場合は手順3に進んでください。

2 表示された「××××の取り出し」から、取り外したいUSB機器をクリック

安全に取り外しができるという内容のメッセージが表示されます。

表示された「××××の取り出し」に取り外したいUSB機器がない場合は手順3に進んでください。

3 USB機器を取り外す

以上でUSB機器の取り外しは完了です。

本体カバー類の開閉

[020200-10]

別売の周辺機器や内蔵機器の取り付け／取り外しで必要となるカバー類の開け方／閉じ方について説明しています。

- ▶ ルーフカバーの開け方..... 126
- ▶ ルーフカバーの閉じ方..... 129

ルーフカバーの開け方

[020201-17]

メモリなどの内蔵機器を取り付ける場合は、本体のルーフカバーを開けて作業を行います。



チェック

装置の使用直後は、板金部品が高温になっており、手を触れるとやけどするおそれがあります。電源を切り、電源コードを抜いた後、30分以上経ってから内蔵機器の取り付け／取り外しを行うことをおすすめします。

1

本機の電源を切る

2

電源ランプが消灯したことを確認し、本体に接続されているすべてのケーブル、コード類（電源コードなど）を取り外す

3

盗難防止用の錠を使用している場合は、取り外す

4

縦置きにしている場合は、次の図のように本体を横に置く

横置きにしている場合は、手順7へ進んでください。



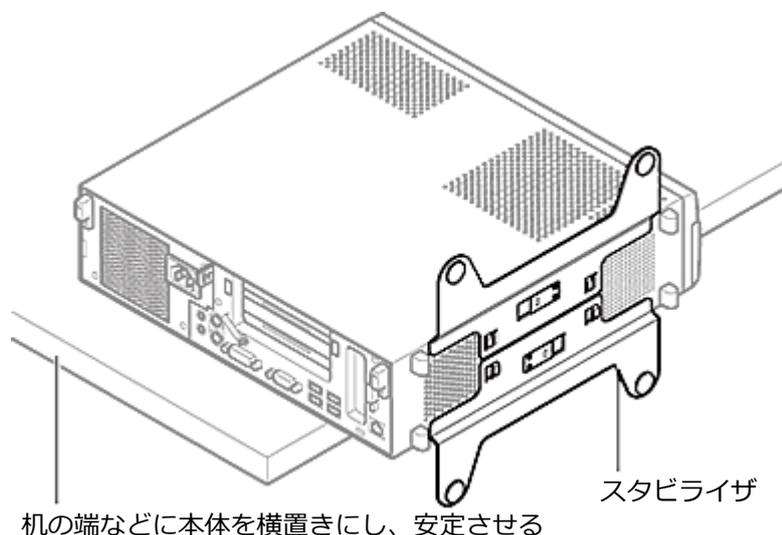
チェック

スタビライザを取り外したときに、本体が衝撃を受けないよう、机の端などでスタビライザの取り外しを行ってください。

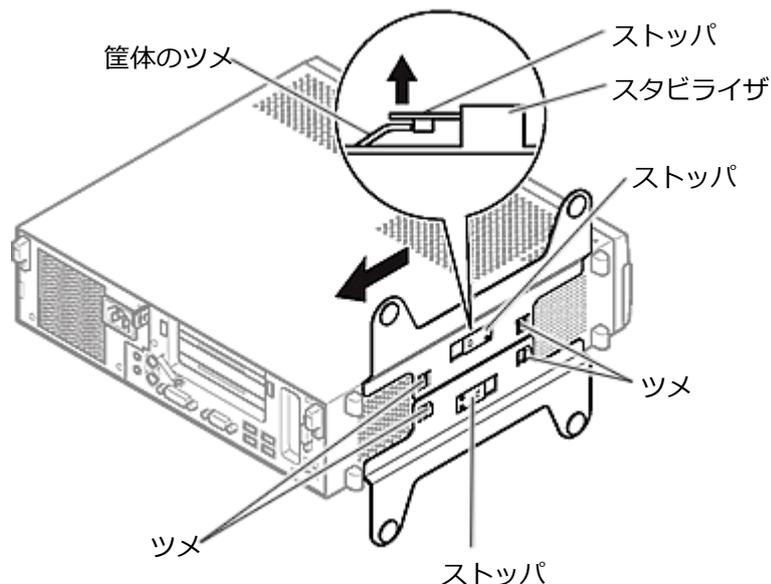


メモ

本体を横置きにするときは、机やテーブルなどを傷付けたりしないように、厚手の紙や布などを敷いておくことをおすすめします。



- 5** 上側のスタビライザのストッパを手前に引いて、筐体のツメからストッパを外し、そのままスタビライザを図のように矢印の方向へスライドさせて取り外す

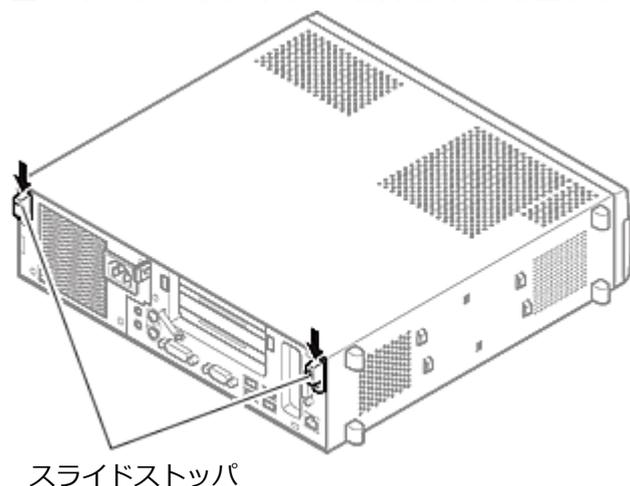


チェック

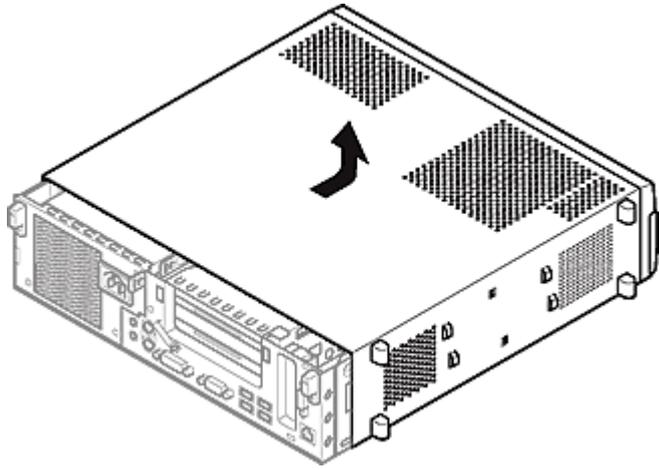
スタビライザを本体から取り外すときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。

- 6** もう一方のスタビライザのストッパも手順5と同様の方法で外し、スタビライザを右側にスライドさせて取り外す

- 7** 左右のスライドストッパを押し下げてロックを外す



- 8** ルーフカバーを本体前面側にスライドさせ、止まったところでそのまま持ち上げて取り外す



ルーフカバーの閉じ方

[020202-10]

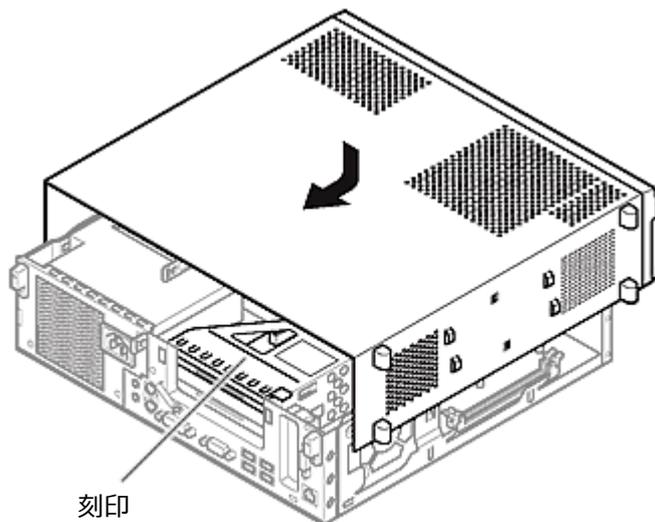
ルーフカバーを閉じるときは、次のように作業すると閉じやすくなっています。



チェック

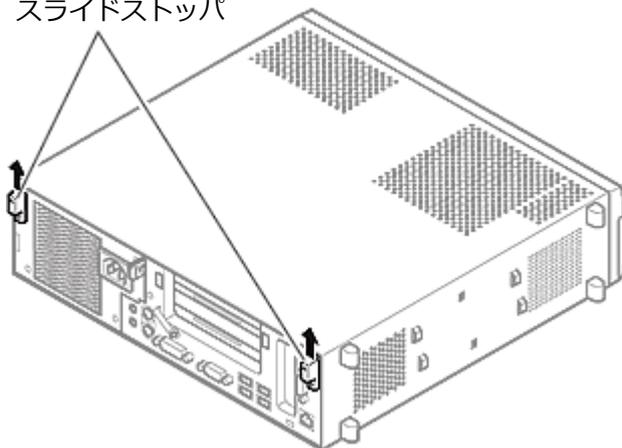
ルーフカバーを閉じるときは、指を挟んだり、ぶつかけたり、切ったりしないようにルーフカバーをしっかりと持って閉じてください。

- 1 ルーフカバーの端がPCIユニットの刻印に合うように本体に被せ、ルーフカバーの金具を本体の穴に通すようにして本体背面側にスライドさせる



- 2 スライドストッパを押し上げてロックする

スライドストッパ



- 3 縦置きで使用する場合は、まず機の端などに本体を横置きにし、安定させる

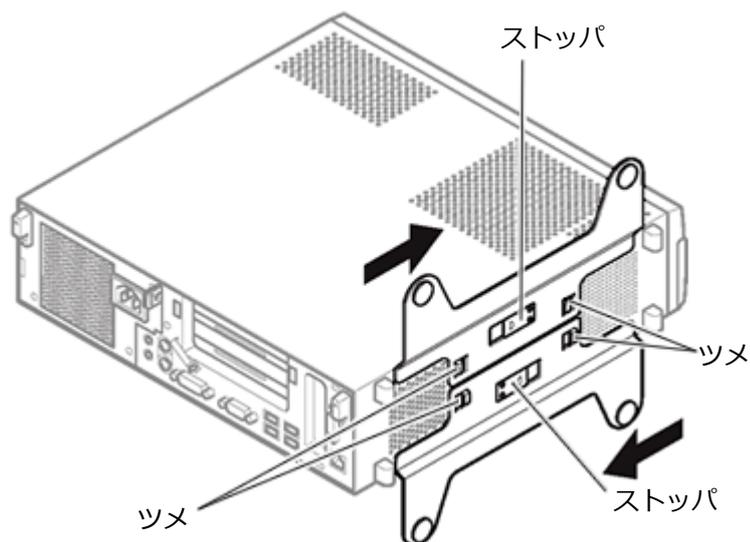
横置きで使用する場合は、手順6へ進んでください。

4 スタビライザを本体のツメに合わせ、図の矢印に従ってスライドさせ、スタビライザのストッパをロックする



チェック

スタビライザを本体に取り付けるときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。



5 本体を縦置きにする

6 盗難防止用の錠を使用する場合は、錠を取り付ける

7 ケーブル、コード類（電源コードなど）を必要に応じて取り付ける

別売の増設RAMボード（以降、メモリ）の取り付け方／取り外し方や変更後の確認方法について説明しています。

➤ 取り付け前の確認.....	132
➤ メモリの取り付け／取り外し.....	134
➤ メモリ変更時の確認.....	137

取り付け前の確認

[022201-17]

本機にメモリを取り付ける前に、取り付けられるメモリ、取り付け順序、スロットの位置を確認します。
本機にはメモリスロットが2つあり、最大16GBの搭載が可能です。

取り付けられるメモリ



チェック

メモリを本機に取り付ける場合、必ずNECの「ビジネスPC」サイト (<http://jpn.nec.com/bpc/>) で取り付け可能となっているメモリをお使いください。

なお、市販のメモリに関する動作保証やサポートはNECでは行っていません。販売元にお問い合わせください。

本機には、メモリを1枚単位で、最大2枚まで取り付けられます。

取り付け可能なメモリの情報は、NECの「ビジネスPC」サイト (<http://jpn.nec.com/bpc/>) から次の手順で確認してください。

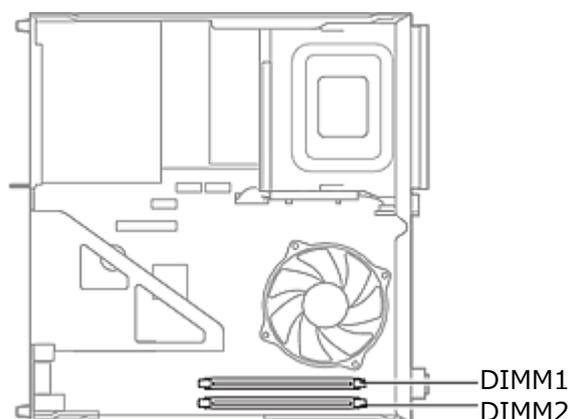
1 「サポート情報 (ダウンロード)」 をクリック

2 「ご使用中のお客様」にある「製品検索一覧」をクリック

3 「旧モデル検索 (最新機種も含む)」にある「PC本体型番検索」をクリック

お使いのモデルの型番で検索し、取り付け可能なメモリを確認してください。

スロットの位置



スロットへの取り付け順序

DIMM1、DIMM2の順番に取り付けてください。



チェック

デュアルチャネルのメモリアクセスで使用する場合は、同じ容量のメモリ2枚1組で取り付けてください。

メモリ組み合わせ例

合計容量	DIMM1	DIMM2
2GB (2,048MB)	2GB (2,048MB)	–
4GB (4,096MB)	4GB (4,096MB)	–
8GB (8,192MB)	4GB (4,096MB)	4GB (4,096MB)
16GB (16,384MB)	8GB (8,192MB)	8GB (8,192MB)



チェック

本機では最大16GBのメモリを搭載可能ですが、PCIデバイスなどのメモリ領域を確保するために、すべての領域を使用することはできません。なお、装置構成によって利用可能なメモリ容量は異なります。また、Windows 7 Professional 32ビットで利用可能なメモリ容量は4GBまでとなります。

メモリの取り付け／取り外し

[022202-17]



チェック

- メモリは静電気に大変弱く、身体に静電気を帯びた状態でメモリを扱っていると破損する原因になります。メモリに触れる前に、アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に手を触れて、静電気を取り除いてください。
- メモリのコネクタ部分には手を触れないでください。接触不良など、故障の原因になります。
- ボード上の部品やハンダ付け面には触れないよう注意してください。
- メモリを間違った向きで無理に取り付けようとすると、本機のコネクタ部やメモリが故障する原因になります。取り付け方向に注意してください。
- 取り付け前に、本機で使用できるメモリであることを確認してください。
- メモリスロット以外の、本体内部の部品やスイッチに触れないでください。

メモリの取り付け

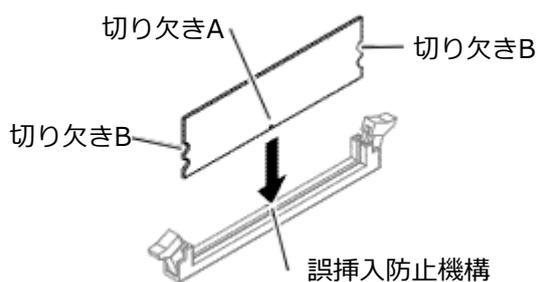
1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

2 左右のレバーが外側に開いていない場合は、外側に広げてから、メモリを切り欠きAの位置と誤挿入防止機構の位置を確認し、メモリ用コネクタに垂直に差し込み、取り付ける

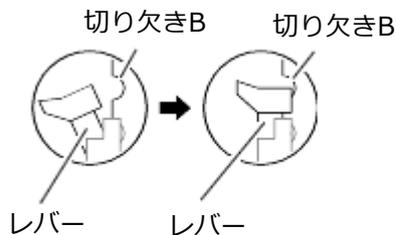


チェック

メモリには、向きがあります。逆には差し込めないようになっていますが、向きを間違えたまま無理に差し込むと故障の原因になりますので注意してください。



3 左右2か所のレバーが切り欠きBに掛かるように、メモリをしっかり押し込む



チェック

- メモリを差し込んだ後、メモリがフックの切り欠きに掛かっていることを確認してください。しっかり押し込まれていないと故障の原因になります。
- フックが切り欠きに掛かっていない場合は、もう一度差しなおすか指でロックさせる必要があります。指でロックする場合に強い力はありませんので、無理に押し込まないようにしてください。容易にロックできない場合は、いったんメモリを取り外してから差しなおしてください。

4 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

以上でメモリの取り付けは完了です。



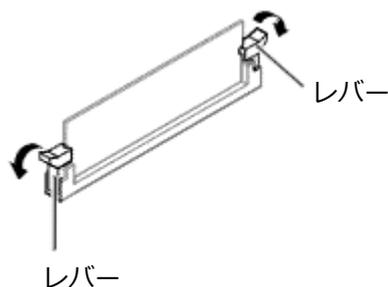
メモ

メモリを取り付けた後は、「メモリ変更時の確認 (P. 137)」に従って、変更が正しく行われたかどうか確認してください。

メモリの取り外し

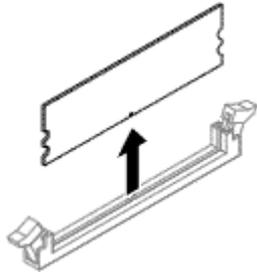
1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

2 メモリの左右のレバーを外側に広げる



3 メモリを上へ引き抜くようにして取り外す

取り外したメモリは静電気防止用の袋などに入れて保管してください。



4 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

以上でメモリの取り外しは完了です。



メモ

メモリを取り外した後は、「メモリ変更時の確認 (P. 137)」に従って、変更が正しく行われたかどうか確認してください。

メモリ変更時の確認

[022203-17]

メモリの取り付け／取り外しが正しく行われ、メモリが本機に認識されているかどうかを確認します。

1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「システム」をクリック

「システム」欄の「実装メモリ (RAM)」に表示されている「***GB」が総メモリ容量です。

メモリ容量が正しくない場合は、メモリが正しく取り付けられているか、再度確認してください。



チェック

- 本機では最大16GBのメモリを搭載可能ですが、PCIデバイスなどのメモリ領域を確保するために、すべての領域を使用することはできません。なお、装置構成によって利用可能なメモリ容量は異なります。また、Windows 7 Professional 32ビットで利用可能なメモリ容量は4GBまでとなります。
- メモリを変更した場合、メモリの組み合わせによっては、初期化のために電源を入れてからディスプレイに画面が表示されるまでに時間がかかる場合があります。
- BIOSセットアップユーティリティの「Main」メニューの「System Memory」でも、確認することができます。

別売のPCIボードの取り付け方／取り外し方について説明しています。

▶ 取り付け前の確認.....	139
▶ PCIボードの取り付け.....	140
▶ PCIボードの取り外し.....	143

取り付け前の確認

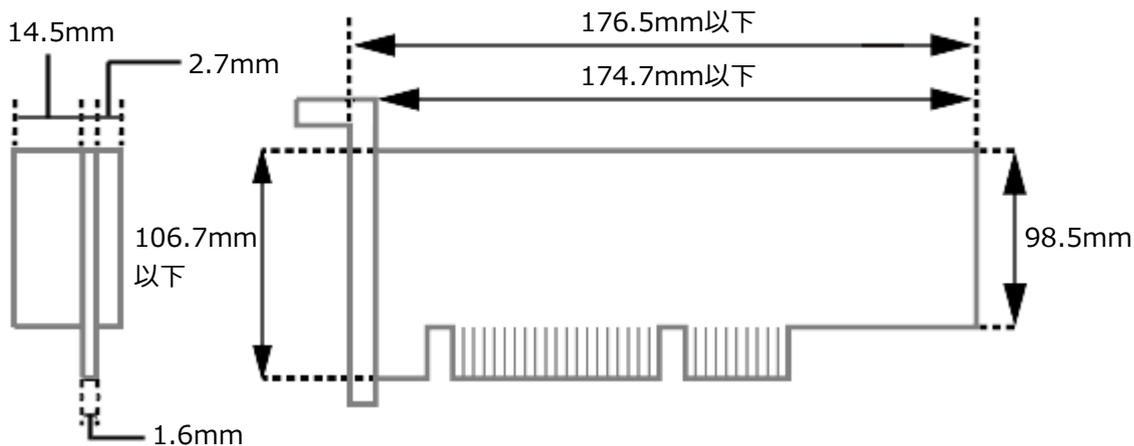
[023001-17]



チェック

PCIボードモデルをお使いの場合のみ、PCIボードを取り付けることができます。

PCIボードを取り付ける場合、以下の取り付け条件がありますので確認してください。



搭載可能なPCIボードサイズは、ハーフサイズ 106.7 (W) mm×174.7 (D) mm以内となります。



メモ

- 本機でのPCIボードの動作確認情報については、各機器に添付のマニュアルをご覧ください。各機器の発売元にお問い合わせください。なお、NEC製の対応機器の情報は、NECの「ビジネスPC」サイト (<http://jpn.nec.com/bpc/>) から、次の手順で確認してください。

- 1 「サポート情報 (ダウンロード)」 をクリック**
- 2 「ご使用中のお客様」にある「製品検索一覧」をクリック**
- 3 「旧モデル検索 (最新機種も含む)」にある「PC本体型番検索」をクリック**

お使いのモデルの型番で検索し、取り付け可能な対応機器を確認してください。

- 接続する機器によっては、接続ケーブルが必要な場合があります。

PCIボードの取り付け

[023002-17]



チェック

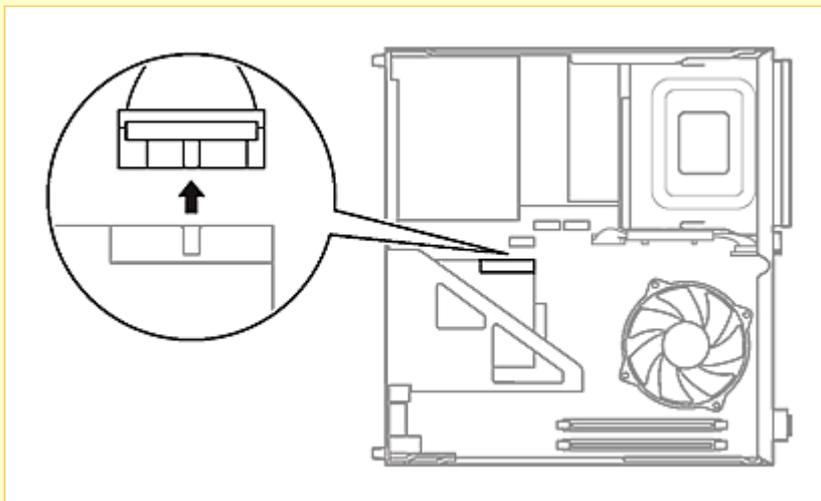
- PCIボードは静電気に大変弱く、身体に静電気を帯びた状態でPCIボードを扱っていると破損する原因になります。PCIボードに触れる前に、アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に手を触れて、静電気を取り除いてください。
- PCIボードのコネクタ部分には手を触れないでください。接触不良など、故障の原因になります。
- ボード上の部品やハンダ付け面には触れないよう注意してください。
- PCIボードを間違った向きで無理に取り付けようとすると、本機のコネクタ部やPCIスロットが故障する原因になります。取り付け方向に注意してください。
- 取り付け前に、本機で使用できるPCIボードであることを確認してください。
- PCIボード取り付けの際は、PCIスロット以外の、本体内部の部品やスイッチに触れないでください。

1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける



チェック

パラレルポートモデルの場合、PCI Express x1スロットにパラレルポートが搭載され、ケーブルが接続されています。
パラレルポートのケーブルを取り外した後、手順2に進んでください。

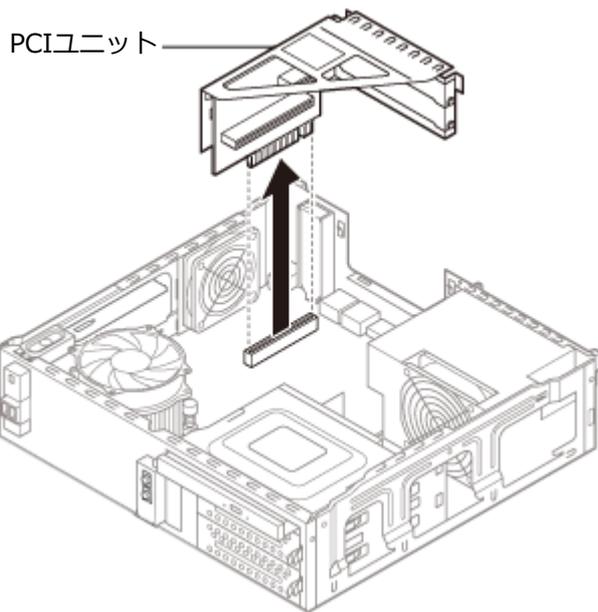


2 PCIユニットをゆっくりと取り外す

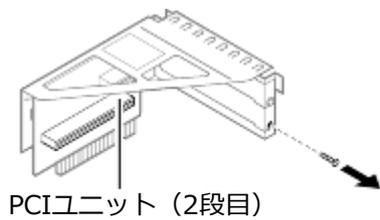


チェック

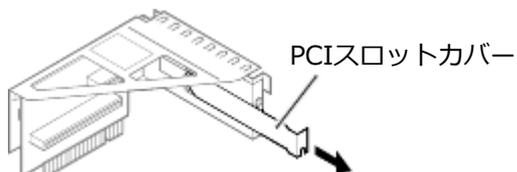
PCIユニットをマザーボードから引き抜くときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。



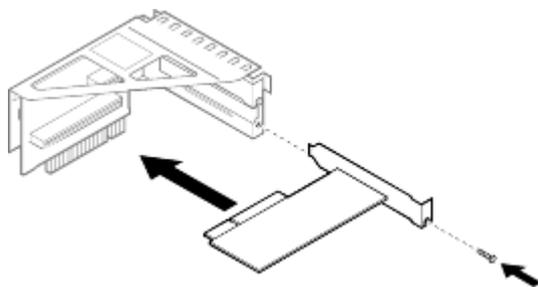
3 PCIスロットカバーを固定しているネジを取り外す



4 PCIスロットカバーを取り外す



5 PCIボードをコネクタに差し込み、手順3で取り外したネジを取り付けてPCIボードを固定する

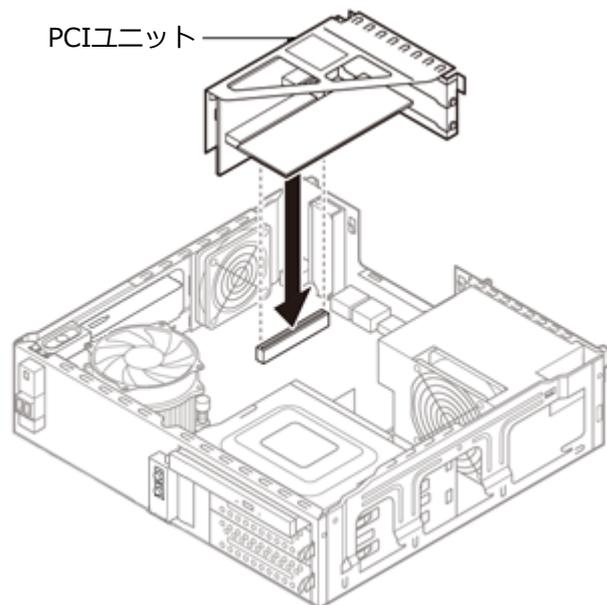


6 PCIユニットを本体のツメに合うようにして図のように差し込んで取り付ける



チェック

- PCIユニットをマザーボードに差し込むときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。
- パラレルポートモデルの場合、取り外したパラレルポートのケーブルを取り付けた後、手順7に進んでください。



7 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

PCIボードの取り外し

[023003-17]



チェック

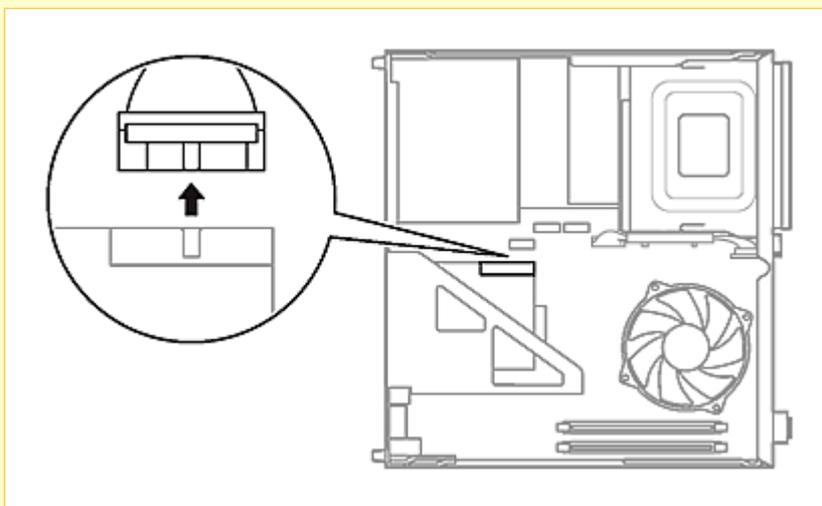
- PCIボードは静電気に大変弱く、身体に静電気を帯びた状態でPCIボードを扱うと破損する原因になります。PCIボードに触れる前に、アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に手を触れて、静電気を取り除いてください。
- PCIボードのコネクタ部分には手を触れないでください。接触不良など、故障の原因になります。
- ボード上の部品やハンダ付け面には触れないよう注意してください。
- PCIボード取り外しの際は、PCIスロット以外の、本体内部の部品やスイッチに触れないでください。

1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける



チェック

パラレルポートモデルの場合、PCI Express x1スロットにパラレルポートが搭載され、ケーブルが接続されています。
パラレルポートのケーブルを取り外した後、手順2に進んでください。



2 PCIユニットをゆっくりと取り外す



チェック

PCIユニットをマザーボードから引き抜くときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。

3 PCIボードを固定しているネジを取り外す

4 PCIボードを取り外す

5 PCIスロットカバーを差し込み、手順3で取り外したネジを取り付けてPCIスロットカバーを固定する

6 PCIユニットを本体のツメに合うようにして差し込んで取り付ける



チェック

- PCIユニットをマザーボードに差し込むときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。
- パラレルポートモデルの場合、取り外したパラレルポートのケーブルを取り付けた後、手順7に進んでください。

7 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

PCI Express x16ボード

[023100-17]

別売のPCI Express x16ボードの取り付け方／取り外し方について説明しています。

▶ 取り付け前の確認.	146
▶ PCI Express x16ボードの取り付け.	147
▶ PCI Express x16ボードの取り外し.	149

取り付け前の確認

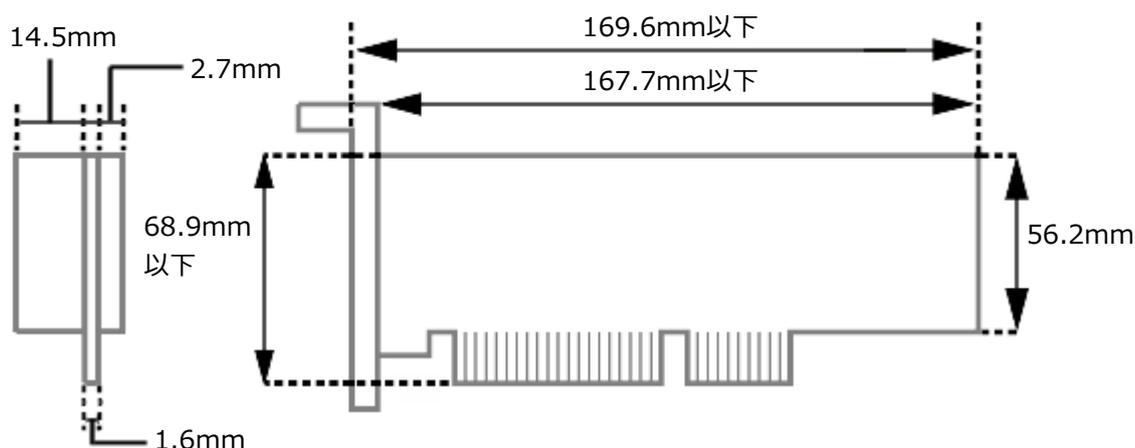
[023101-17]



チェック

GeForce GT 630モデルの場合、PCI Express x16スロットは、GeForce GT 630で占有されています。PCI Express x16ボードを取り付けることはできません。

PCI Express x16ボードを取り付ける場合、以下の取り付け条件がありますので確認してください。



搭載可能なPCI Express x16ボードサイズは、Low Profile 68.9 (W) mm×167.7 (D) mm以内となります。



メモ

- 本機でのPCI Express x16ボードの動作確認情報については、各機器に添付のマニュアルをご覧ください。各機器の発売元にお問い合わせください。なお、NEC製の対応機器の情報は、NECの「ビジネスPC」サイト (<http://jpn.nec.com/bpc/>) から、次の手順で確認してください。

- 1 「サポート情報 (ダウンロード)」 をクリック**
- 2 「ご使用中のお客様」にある「製品検索一覧」をクリック**
- 3 「旧モデル検索 (最新機種も含む)」にある「PC本体型番検索」をクリック**

お使いのモデルの型番で検索し、取り付け可能な対応機器を確認してください。

- 接続する機器によっては、接続ケーブルが必要な場合があります。

PCI Express x16ボードの取り付け

[023102-17]



チェック

- PCI Express x16ボードは静電気に大変弱く、身体に静電気を帯びた状態でPCI Express x16ボードを扱うと破損する原因になります。PCI Express x16ボードに触れる前に、アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に手を触れて、静電気を取り除いてください。
- PCI Express x16ボードのコネクタ部分には手を触れないでください。接触不良など、故障の原因になります。
- ボード上の部品やハンダ付け面には触れないよう注意してください。
- PCI Express x16ボードを間違った向きで無理に取り付けようとすると、本機のコネクタ部やPCI Express x16スロットが故障する原因になります。取り付け方向に注意してください。
- 取り付け前に、本機で使用できるPCI Express x16ボードであることを確認してください。
- PCI Express x16ボード取り付けの際は、PCI Express x16スロット以外の、本体内部の部品やスイッチに触れないでください。

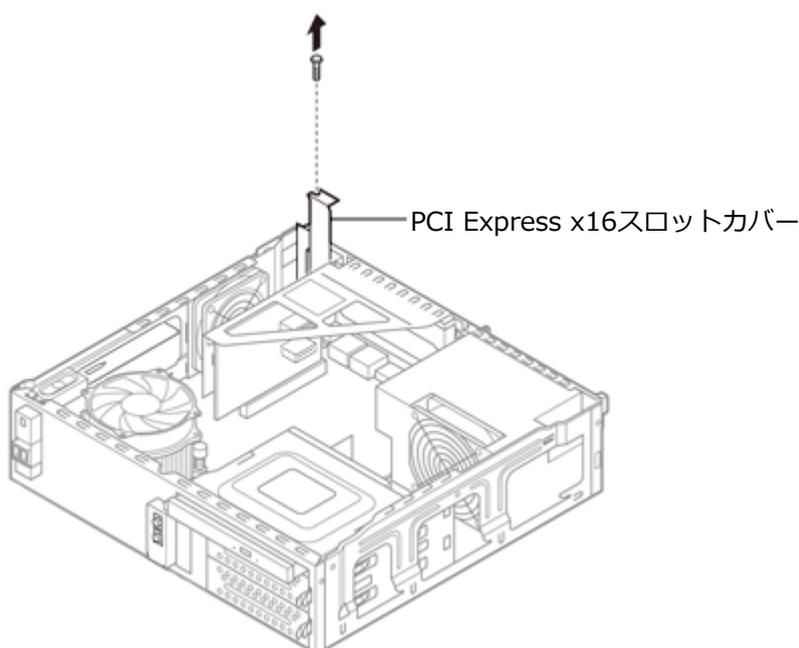
1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

2 PCI Express x16スロットカバーを固定しているネジを取り外し、PCI Express x16スロットカバーを取り外す



チェック

取り外したPCI Express x16スロットカバーは、紛失しないように手近な箱や袋などに保管してください。

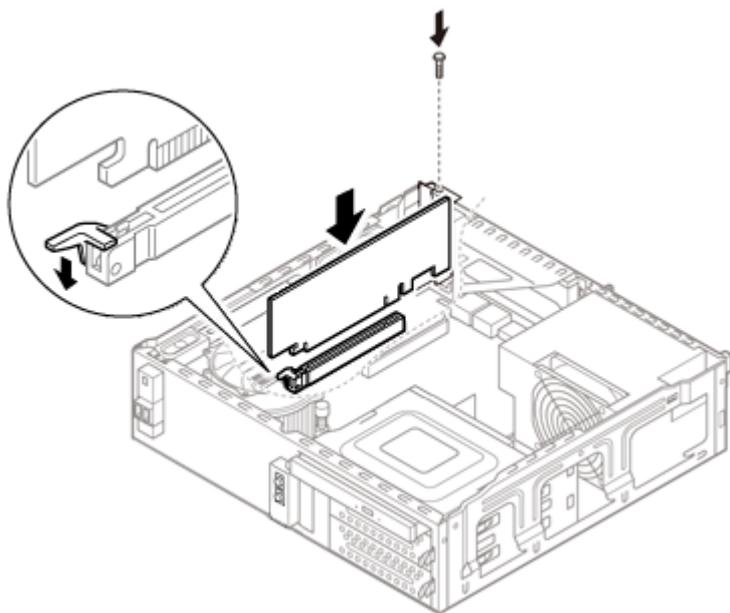


- 3** PCI Express x16スロットのレバーを下に押してから、PCI Express x16ボードをPCI Express x16スロットに差し込み、手順2で取り外したネジでPCI Express x16ボードを固定させる



チェック

PCI Express x16ボードを取り付けるときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。



- 4** 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

PCI Express x16ボードの取り外し

[023103-17]

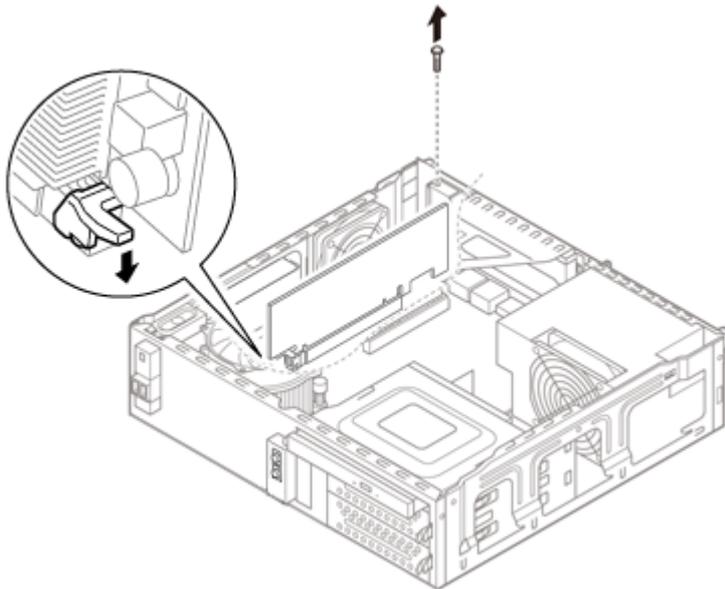


チェック

- PCI Express x16ボードは静電気に大変弱く、身体に静電気を帯びた状態でPCI Express x16ボードを扱うと破損する原因になります。PCI Express x16ボードに触れる前に、アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に手を触れて、静電気を取り除いてください。
- PCI Express x16ボードのコネクタ部分には手を触れないでください。接触不良など、故障の原因になります。
- ボード上の部品やハンダ付け面には触れないよう注意してください。
- PCI Express x16ボードを間違った向きで無理に取り付けようとすると、本機のコネクタ部やPCI Express x16スロットが故障する原因になります。取り付け方向に注意してください。
- 取り付け前に、本機で使用できるPCI Express x16ボードであることを確認してください。
- PCI Express x16ボード取り外しの際は、PCI Express x16スロット以外の、本体内部の部品やスイッチに触れないでください。

1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

2 PCI Express x16ボードを固定しているネジを取り外してから、PCI Express x16スロットのレバーを下に押す

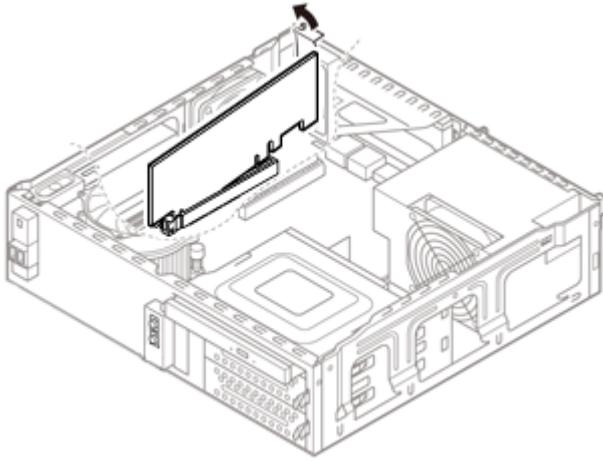


3 PCI Express x16ボードを図のようにして取り外す



チェック

PCI Express x16ボードを取り外すときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。

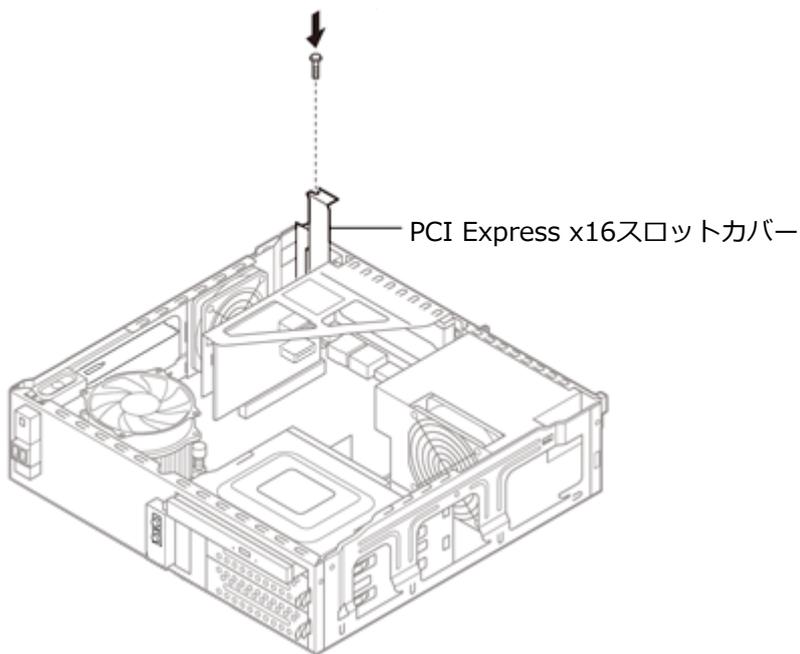


4 工場出荷時に取り付けられていたPCI Express x16スロットカバーを取り付け、手順2で取り外したネジを取り付けてPCI Express x16スロットカバーを固定する



チェック

GeForce GT 630モデルの場合、PCI Express x16スロットカバーは、本機に添付されていません。



5 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

PCI Express x1ボード

[023200-17]

別売のPCI Express x1ボードの取り付け方／取り外し方について説明しています。

➤ 取り付け前の確認.	152
➤ PCI Express x1ボードの取り付け.	153
➤ PCI Express x1ボードの取り外し.	156

取り付け前の確認

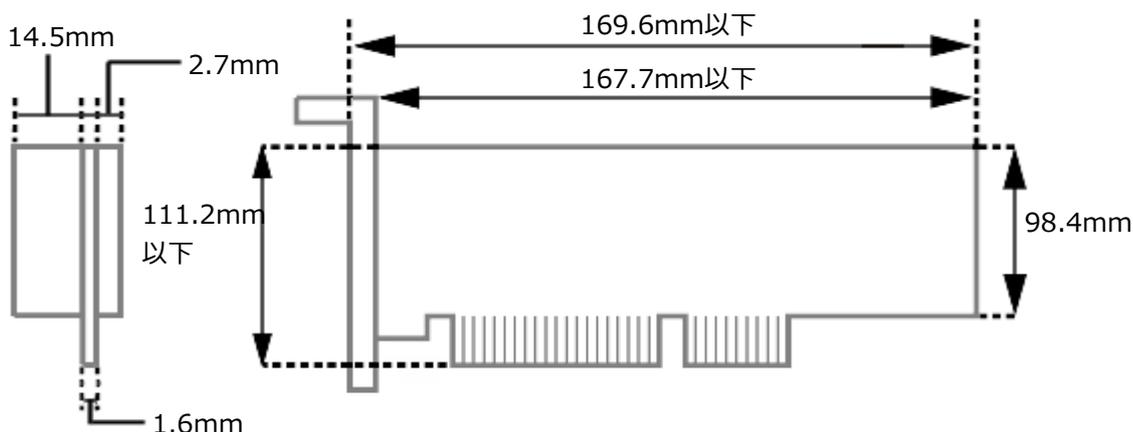
[023201-17]



チェック

PCIボードモデルで、パラレルポートが搭載されている場合、PCI Express x1スロットは、パラレルボードで占有されています。PCI Express x1ボードを取り付けることはできません。

PCI Express x1ボードを取り付ける場合、以下の取り付け条件がありますので確認してください。



搭載可能なPCI Express x1ボードサイズは、ハーフサイズ 111.2 (W) mm×167.7 (D) mm以内となります。



メモ

- 本機でのPCI Express x1ボードの動作確認情報については、各機器に添付のマニュアルをご覧ください。また、各機器の発売元にお問い合わせください。なお、NEC製の対応機器の情報は、NECの「ビジネスPC」サイト (<http://jpn.nec.com/bpc/>) から、次の手順で確認してください。

1 「サポート情報（ダウンロード）」をクリック

2 「ご使用中のお客様」にある「製品検索一覧」をクリック

3 「旧モデル検索（最新機種も含む）」にある「PC本体型番検索」をクリック

お使いのモデルの型番で検索し、取り付け可能な対応機器を確認してください。

- 接続する機器によっては、接続ケーブルが必要な場合があります。

PCI Express x1ボードの取り付け

[023202-17]



チェック

- PCI Express x1ボードは静電気に大変弱く、身体に静電気を帯びた状態でPCI Express x1ボードを扱うと破損する原因になります。
PCI Express x1ボードに触れる前に、アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に手を触れて、静電気を取り除いてください。
- PCI Express x1ボードのコネクタ部分には手を触れないでください。接触不良など、故障の原因になります。
- ボード上の部品やハンダ付け面には触れないよう注意してください。
- PCI Express x1ボードを間違った向きで無理に取り付けようとすると、本機のコネクタ部やPCI Express x1スロットが故障する原因になります。取り付け方向に注意してください。
- 取り付け前に、本機で使用できるPCI Express x1ボードであることを確認してください。
- PCI Express x1ボード取り付けの際は、PCI Express x1スロット以外の、本体内部の部品やスイッチに触れないでください。

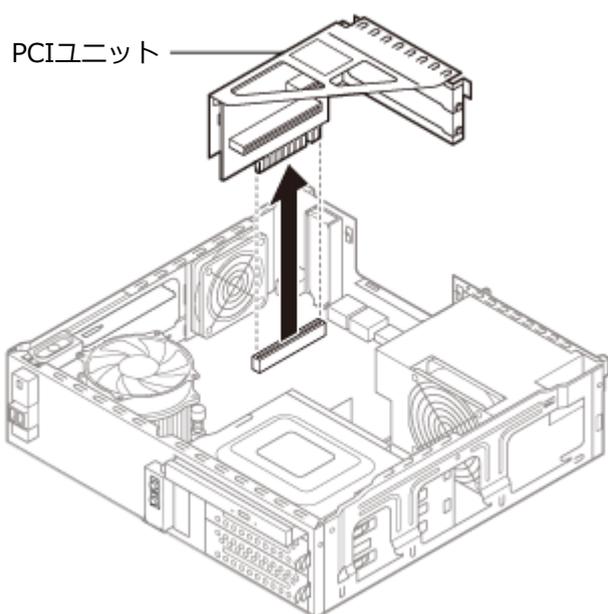
1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

2 PCIユニットをゆっくりと取り外す



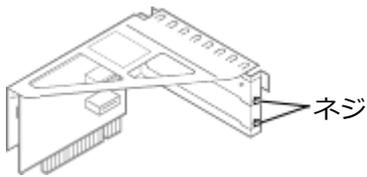
チェック

PCIユニットをマザーボードから引き抜くときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。



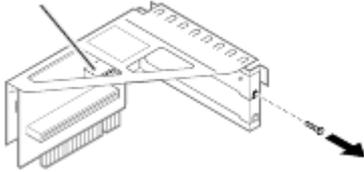
3 PCIスロットカバーを固定しているネジを取り外す

PCI Express x1ボードは2枚取り付けることができます。差し込みたいボード側のネジを取り外してください。

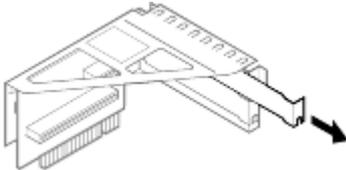


PCIボードモデルの場合

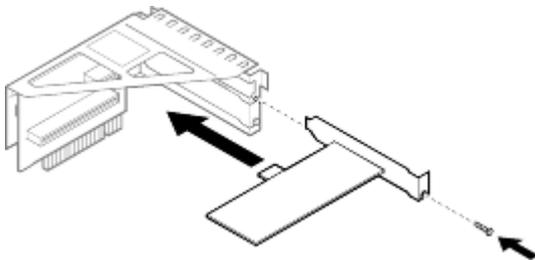
PCIユニット（1段目）



4 PCIスロットカバーを取り外す



5 PCI Express x1ボードをコネクタに差し込み、手順3で取り外したネジを取り付けてPCI Express x1ボードを固定する

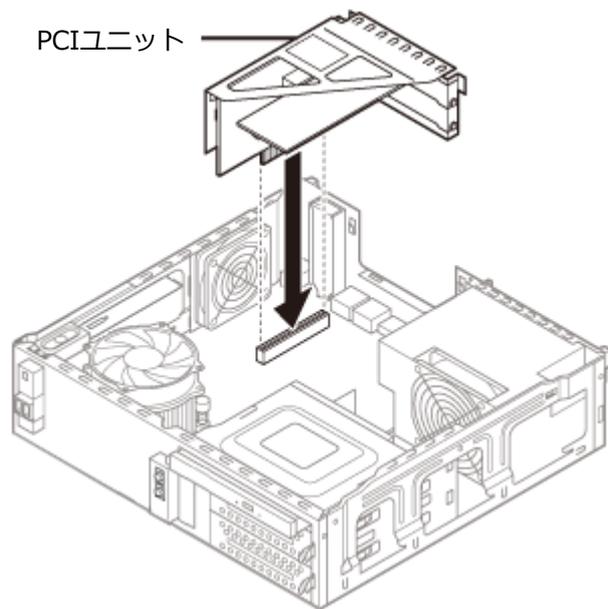


6 PCIユニットを本体のツメに合うようにして図のように差し込んで取り付ける



チェック

PCIユニットをマザーボードから差し込むときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。



7 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

PCI Express x1ボードの取り外し

[023203-17]



チェック

- PCI Express x1ボードは静電気に大変弱く、身体に静電気を帯びた状態でPCI Express x1ボードを扱うと破損する原因になります。
PCI Express x1ボードに触れる前に、アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に手を触れて、静電気を取り除いてください。
- PCI Express x1ボードのコネクタ部分には手を触れないでください。接触不良など、故障の原因になります。
- ボード上の部品やハンダ付け面には触れないよう注意してください。
- PCI Express x1ボード取り外しの際は、PCI Express x1スロット以外の、本体内部の部品やスイッチに触れないでください。

1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

2 PCIユニットをゆっくりと取り外す



チェック

PCIユニットをマザーボードから引き抜くときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。

3 PCI Express x1ボードを固定しているネジを取り外す

4 PCI Express x1ボードを取り外す

5 PCIスロットカバーを差し込み、手順3で取り外したネジを取り付けてPCIスロットカバーを固定する

6 PCIユニットを本体のツメに合うように差し込んで取り付ける



チェック

PCIユニットをマザーボードに差し込むときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。

7 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

ファイルベイ用機器

[022400-17]

➤ 取り付け前の確認.	158
➤ 内蔵3.5型ベイ機器の取り付け.	160
➤ 内蔵3.5型ベイ機器の取り外し.	164

取り付け前の確認

[022401-17]

本機には、内蔵3.5型ベイ用機器の増設用に、内蔵3.5型ベイが機器1台分用意されています。



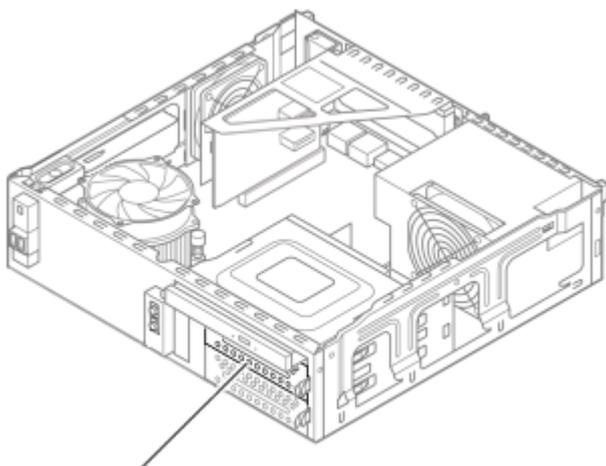
チェック

次の場合、内蔵3.5型ベイは2台目のハードディスクで占有されています。内蔵3.5型ベイ用機器を取り付けることはできません。

- 増設ハードディスクモデルを選択した場合
- RAIDモデルを選択した場合

本機のファイルベイに内蔵3.5型ベイ用機器を取り付ける前に、各種ケーブルやファイルベイの位置を確認してください。

内蔵3.5型ベイ



内蔵3.5型ベイ（上側）

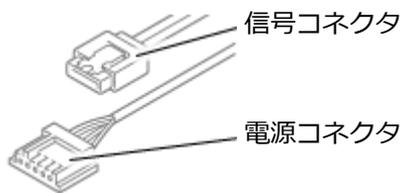
上側の空きベイに他の内蔵3.5型ベイ用機器を取り付けることができます。

セカンドハードディスク接続用ケーブル

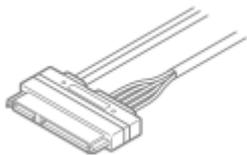
内蔵3.5型ベイ用機器を取り付けるには、オプションのセカンドハードディスク接続用ケーブル（PC-MA-K41）が必要です。

SATAの信号コネクタと電源コネクタをマザーボードに、反対側の1つにまとまったコネクタを増設する機器に接続します。

マザーボードに接続するコネクタ



内蔵3.5型ベイ用機器に接続するコネクタ



チェック

本機には、内蔵3.5型ベイ用機器の増設のためのケーブルは付属されていないので、オプションのセカンドハードディスク接続用ケーブル（PC-MA-K41）をご用意ください。

内蔵3.5型ベイ機器の取り付け

[022402-17]

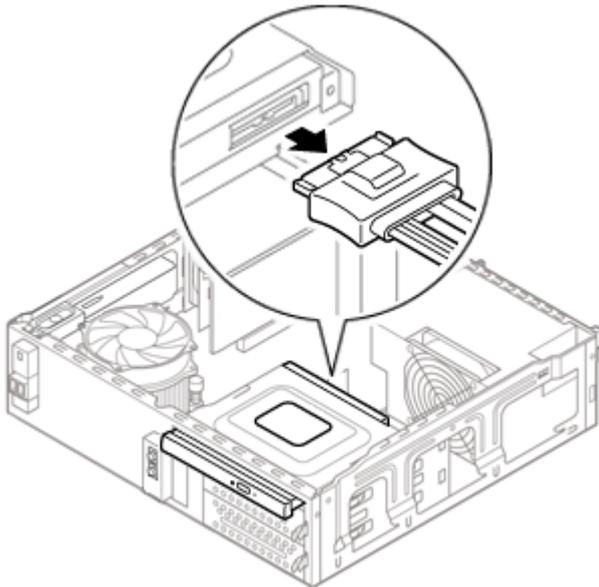


チェック

別売の3.5型ベイ機器（内蔵用）を取り付ける場合は、機器に添付のマニュアルをあわせてご覧になりながら作業を行ってください。

1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

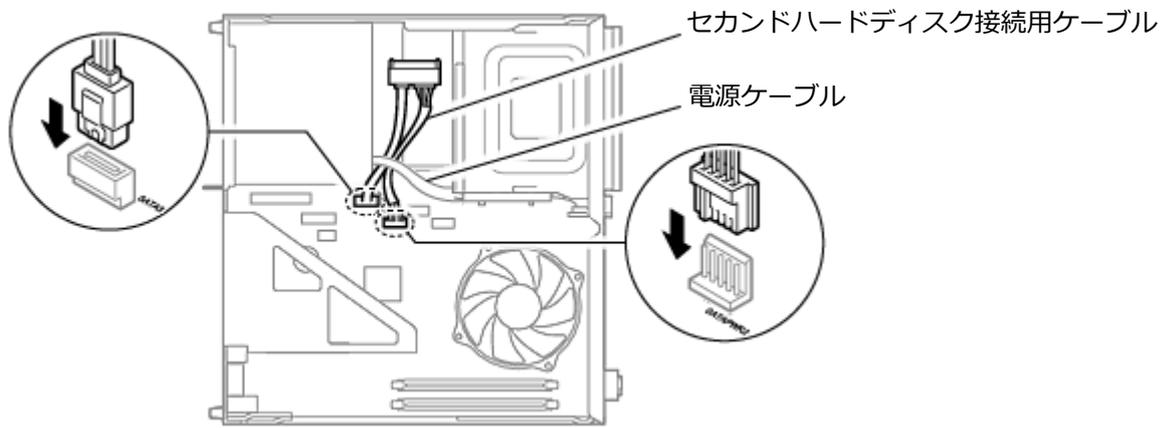
2 光学ドライブに取り付けられているケーブルを取り外す



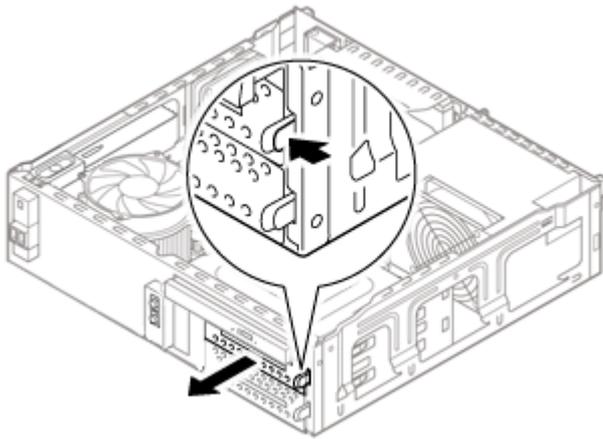
チェック

ここで取り外したケーブルは、増設完了後に光学ドライブに取り付けなおします。増設する3.5型ベイ機器の方に取り付けないように注意してください。

3 図のように、セカンドハードディスク接続用ケーブルを電源ケーブルの下側に通し、マザーボードの「SATA3」に信号コネクタ（黒）を接続し、マザーボードの「SATAPWR2」に電源コネクタ（白）を接続する

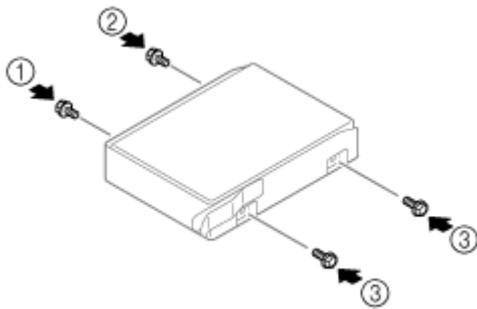


4 内蔵3.5型ベイストッパを押しながら、ブラケットを手前に引き出す

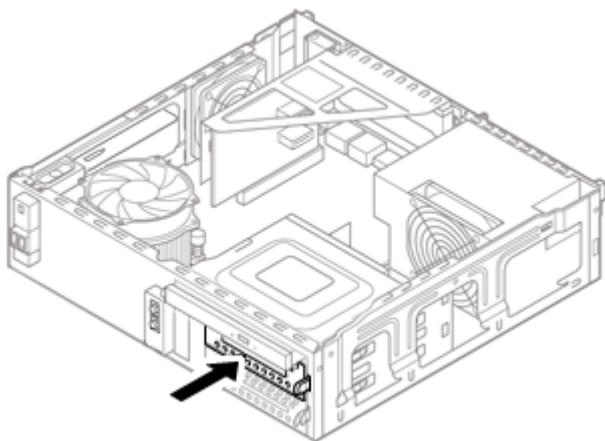


5 取り外したブラケットに増設する内蔵3.5型ベイ機器をネジで固定する

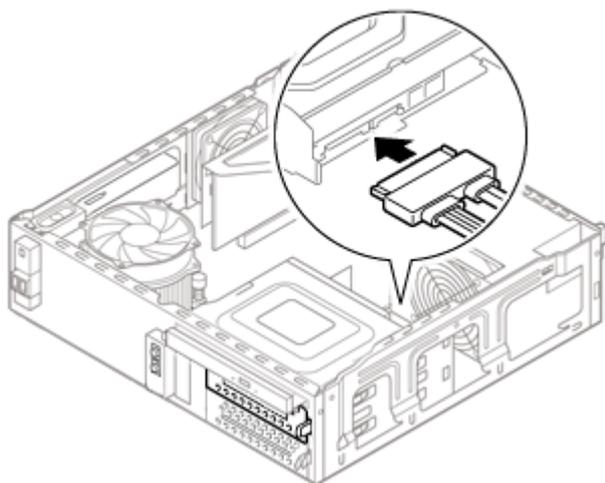
ネジは図の順番で締めてください。



6 内蔵3.5型ベイ機器を取り付けたブラケットを、向きに注意してもとの内蔵3.5型ベイにカチッと音がするまで押し込む



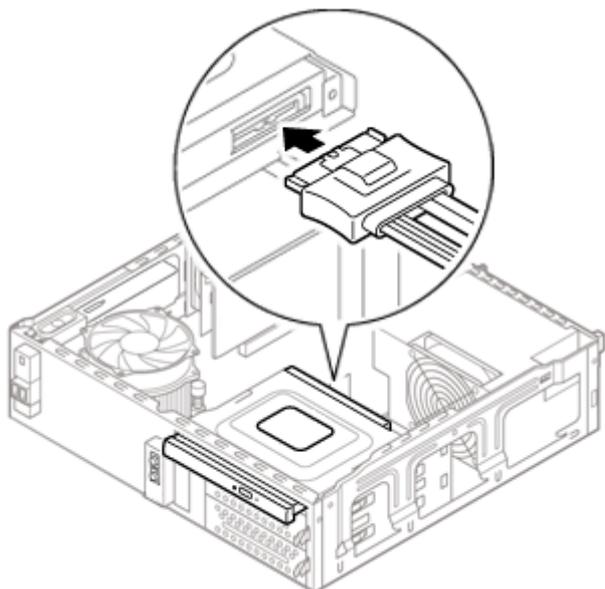
7 増設した内蔵3.5型ベイ機器に、セカンドハードディスク接続用ケーブルを取り付ける



チェック

手順2で光学ドライブから取り外したケーブルを接続しないように注意してください。

8 手順2で取り外したケーブルを、光学ドライブにもとのように取り付ける



9 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

内蔵3.5型ベイ機器の取り外し

[022403-17]

1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

2 光学ドライブに取り付けられているケーブルを取り外す



チェック

ここで取り外したケーブルは、増設完了後に光学ドライブに取り付けなおします。

3 内蔵3.5型ベイ機器に取り付けているセカンドハードディスク接続用ケーブルを取り外す

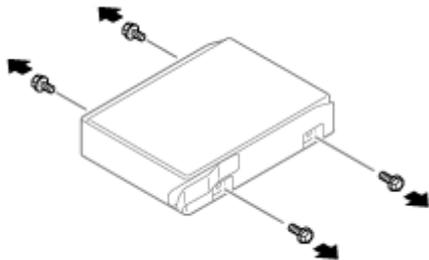


チェック

ここで取り外したケーブルは、本機から取り出し大切に保管してください。

4 内蔵3.5型ベイストップを押しながら、ブラケットを手前に引き出す

5 取り外したブラケットから内蔵3.5型ベイ機器を取り外す



6 内蔵3.5型ベイ機器を取り外したブラケットを、向きに注意してもとの内蔵3.5型ベイにカチッと音がするまで押し込む

7 手順2で取り外したケーブルを、光学ドライブにもとのように取り付ける

8 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

本機で利用可能なセキュリティ機能について説明しています。

➤ セキュリティ機能について.....	166
➤ スーパーバイザパスワード/ユーザパスワード.....	167
➤ ハードディスクパスワード機能.....	168
➤ I/O制限.....	169
➤ 筐体ロック.....	170
➤ ケーブルストッパ.....	171
➤ DEP (Data Execution Prevention) 機能.....	176
➤ 暗号化ファイルシステム (EFS)	177
➤ ウイルス検出・駆除.....	178
➤ セキュリティチップ機能.....	179
➤ NASCA.....	180
➤ DeviceLock Lite.....	181

セキュリティ機能について

[022501-17]

本機には、機密データの漏えいや改ざんを防止したり、コンピュータウイルスの侵入を防ぐために、次のようなセキュリティ機能があります。



チェック

- お使いのモデルによっては使用できない場合があります。詳しくは各機能の説明をご覧ください。
- 工場出荷時にインストールされていない機能やアプリケーションのインストールには、光学ドライブが必要です。
- 本機の各種セキュリティ機能は、完全なセキュリティを保証するものではありません。セキュリティ機能を使用している場合でも、重要なデータなどの管理や取り扱いには十分注意してください。

➤ スーパーバイザパスワード/ユーザパスワード.....	167
➤ ハードディスクパスワード機能.....	168
➤ I/O制限.....	169
➤ 筐体ロック.....	170
➤ ケーブルストッパ.....	171
➤ DEP (Data Execution Prevention) 機能.....	176
➤ 暗号化ファイルシステム (EFS)	177
➤ ウイルス検出・駆除.....	178
➤ セキュリティチップ機能.....	179
➤ NASCA.....	180
➤ DeviceLock Lite.....	181

スーパーバイザパスワード/ユーザパスワード

[022502-17]

スーパーバイザパスワード/ユーザパスワードは、BIOSセットアップユーティリティの起動や設定、本機の使用を制限するためのパスワードです。

BIOSセットアップユーティリティの使用者の制限

スーパーバイザパスワード/ユーザパスワードを設定すると、BIOSセットアップユーティリティ起動時にパスワードの入力画面が表示されます。スーパーバイザパスワードまたはユーザパスワードを入力しない限り、BIOSセットアップユーティリティは起動できません。

また、ユーザパスワードを入力してBIOSセットアップユーティリティを起動した場合、設定可能な項目が制限されます。本機の管理者と使用者が異なるときに、使用者が設定変更してしまうことを防止する場合などに有効です。

本機の不正使用の防止（BIOS認証）

スーパーバイザパスワード/ユーザパスワードを設定し、BIOSセットアップユーティリティの「Security」メニューで「Password Check」を「Always」に変更してください。

本機の起動時にパスワード入力画面が表示され、本機を使用するにはスーパーバイザパスワードまたはユーザパスワードの入力が必要になります。



チェック

- ユーザパスワードは、スーパーバイザパスワードが設定されていなければ設定できません。
- NECに本機の修理を依頼される際は、設定してあるパスワードは解除しておいてください。
- 設定したパスワードは忘れないようにしてください。パスワードは本機を再セットアップしても解除できません。
- パスワードを忘れたときのために、事前に、「ストラップスイッチの設定」を印刷しておくことをおすすめします。



参照

- **BIOSセットアップユーティリティについて**
「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」
- **ストラップスイッチの設定について**
「システム設定」の「ストラップスイッチの設定 (P. 230)」
- **パスワードを忘れた場合**
「トラブル解決Q&A」の「電源」 - 「パスワードを忘れてしまった (P. 357)」

ハードディスクパスワード機能

[022503-17]

本機のハードディスク（またはSSD）にハードディスクパスワードを設定することで、本機のハードディスク（またはSSD）を本機以外のパソコンに取り付けて使用するときパスワードの入力が必要になり、不正使用や重要なデータの漏えいを防止できます。

ハードディスクパスワードには、ハードディスクマスタパスワードとハードディスクユーザパスワードの2つがあります。

ハードディスクマスタパスワード

ハードディスクユーザパスワードを解除するためのパスワードです。

ハードディスクユーザパスワード

本機とハードディスク（またはSSD）の認証を行うためのパスワードです。ハードディスクユーザパスワードを設定することで、本機のハードディスク（またはSSD）が本機以外のパソコンで不正使用されることを防止できます。



チェック

- ハードディスクユーザパスワードは、ハードディスクマスタパスワードが設定されていなければ設定できません。
- ハードディスクパスワードは、本機のハードディスク（またはSSD）が本機以外のパソコンで不正使用されることを防止するためのものであり、本機不正使用を防止するものではありません。本機のデータへの不正アクセスを防止するためにも、本機他のセキュリティ機能とあわせてお使いください。
- 購入元またはNECに本機の修理を依頼される際は、設定したパスワードは解除または無効にしておいてください。また、起動できずにパスワードを解除または無効にできない場合は、修理から戻ってきた際に、使用していたマスタパスワードとユーザパスワードを再設定してください。
- ハードディスクパスワードを忘れてしまった場合、NECに持ち込んでもロックの解除はできません。ハードディスク（またはSSD）に保存されているデータは二度と使用できなくなり、ハードディスク（またはSSD）も有償で交換することになります。ハードディスクパスワードは忘れないように十分注意してください。



参照

ハードディスクパスワードの設定について

「システム設定」の「設定項目一覧」 - 「[Security] メニュー (P. 207)」

I/O制限

[022504-17]

本機では、BIOSセットアップユーティリティで、各種デバイスのI/O（データの入出力）を制限することができます。この機能を利用することで、部外者のデータアクセスや、システムに影響を及ぼすアプリケーションのインストールを制限することができます。

本機では、次のデバイスのI/Oを制限することができます。

- 光学ドライブ※1
- USBコネクタ
- シリアルポート
- パラレルポート※2

※1 光学ドライブモデルのみとなります。

※2 パラレルポートモデルのみとなります。



参照

I/O制限について

「システム設定」の「設定項目一覧」 - 「[Advanced] メニュー (P. 202)」

筐体ロック

[022505-17]

別売のセキュリティーケーブルを利用することで、本体を机などにつなぐことができ、パソコン本体の盗難防止に効果的です。また筐体の開閉を防ぐことができるため、内蔵機器の盗難防止、パスワードの解除防止や本体のハードウェア構成変更の防止に効果的です。



チェック

当社製セキュリティーケーブル（PK-SC/CA01）は、本機では使用できません。ご注意ください。



参照

筐体ロックについて

「各部の名称」の「各部の名称と説明」 - 「各部の名称」 - 「[本体背面 \(P. 19\)](#)」

ケーブルストッパ

[022506-17]

キーボードなどのケーブルが抜けるのを防止したり、ケーブル接続した機器の盗難を防止します。
ケーブルストッパの取り付け・取り外しについては、次をご覧ください。



チェック

- 本機にケーブルストッパを取り付ける前に、ケーブルストッパが、本機に添付されていることを確認してください。
- 柄の長いプラスドライバーを用意してください。

取り付け／取り外しの準備

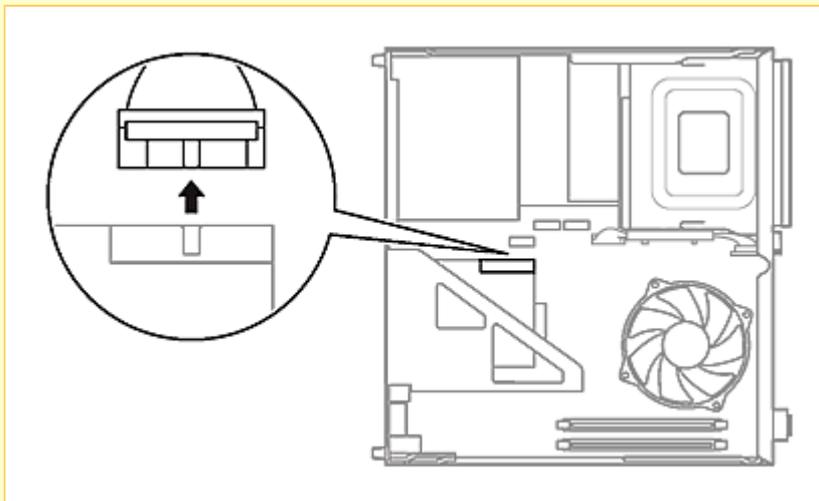
ケーブルストッパの取り付け／取り外しの前に、PCIユニットをマザーボードから取り外す必要があります。
次の手順をご覧になり、取り外しを行ってください。

1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける



チェック

パラレルポートモデルの場合、PCI Express x1スロットにパラレルポートが搭載され、ケーブルが接続されています。
図のパラレルポートのケーブルを取り外した後、手順2に進んでください。

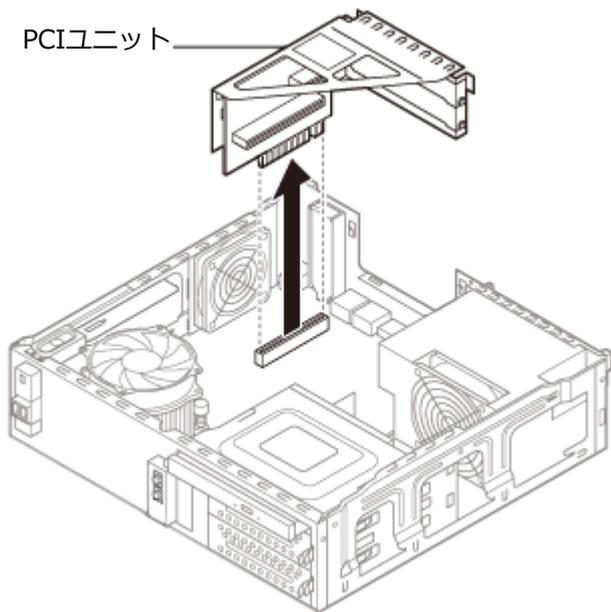


2 マザーボードからPCIユニットを、ゆっくりと取り外す



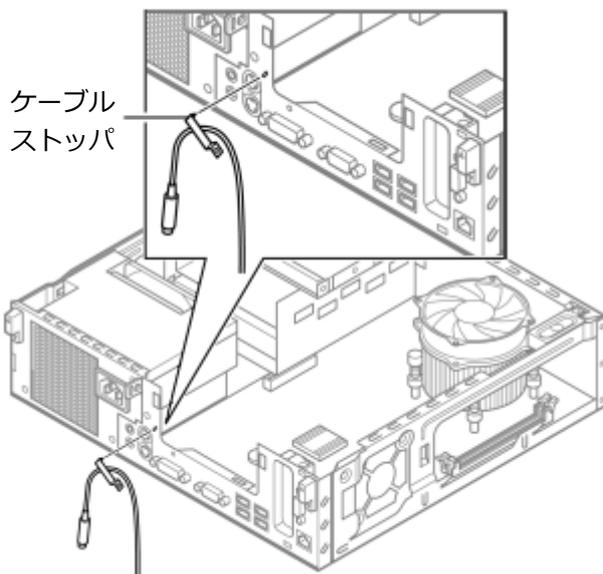
チェック

PCIユニットをマザーボードから取り外すときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。

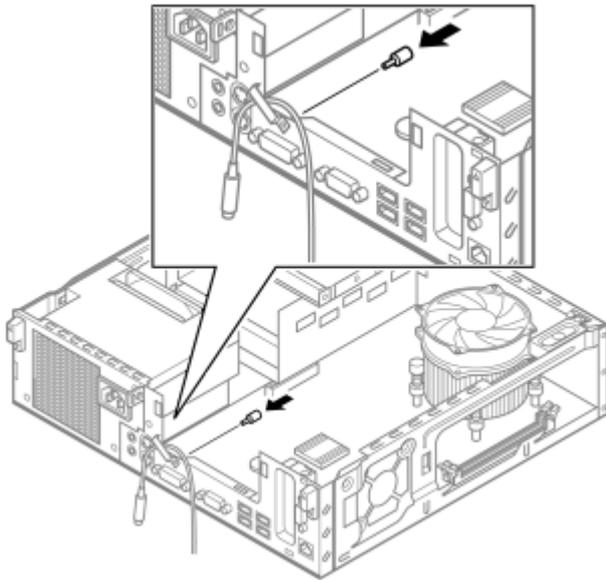


ケーブルストッパの取り付け

- 1 ケーブルストッパをキーボード、マウスケーブルの上から被せた状態でケーブルストッパのツメ（ネジ穴のない側）を本体の溝に差し込む



- 2 ケーブルストッパのネジ穴と本体のネジ穴を合わせ、本体内側から本機に添付のネジで固定する

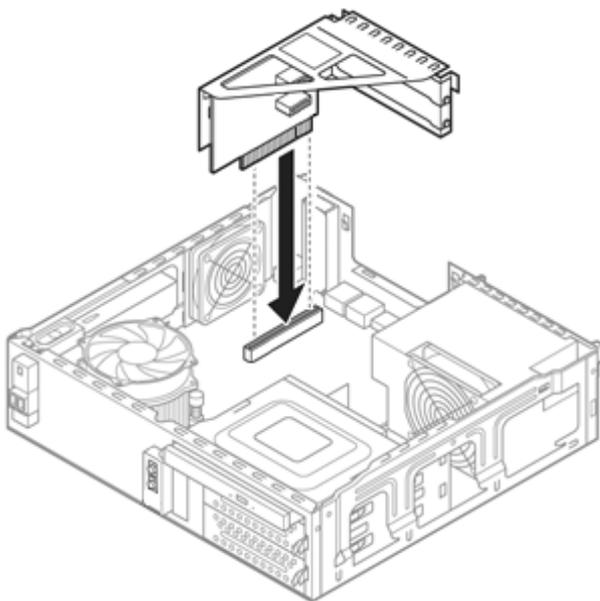


3 PCIユニットを、本体のツメに合うようにして図のように差し込み、マザーボードに取り付ける



チェック

PCIユニットをマザーボードに取り付けるときは、指を挟んだり、ぶつかけたり、切ったりしないように注意してください。



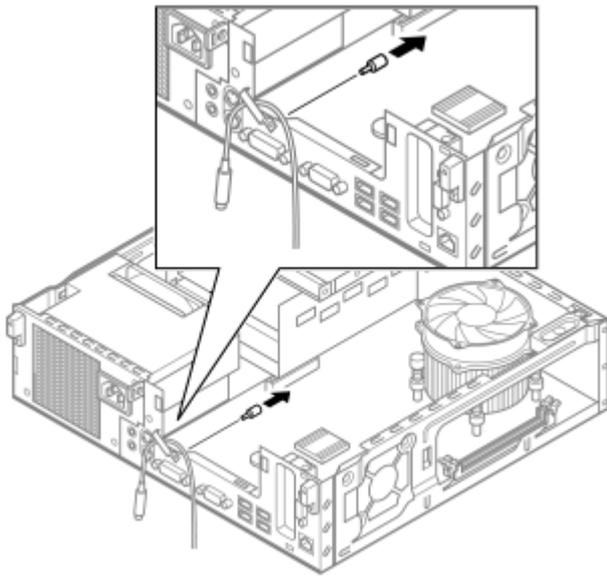
チェック

パラレルポートモデルの場合、取り外したパラレルポートのケーブルを取り付けた後、手順4に進んでください。

4 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

ケーブルストッパの取り外し

- 1 本体内側からネジを外して、ケーブルストッパとケーブルを本体から取り外す

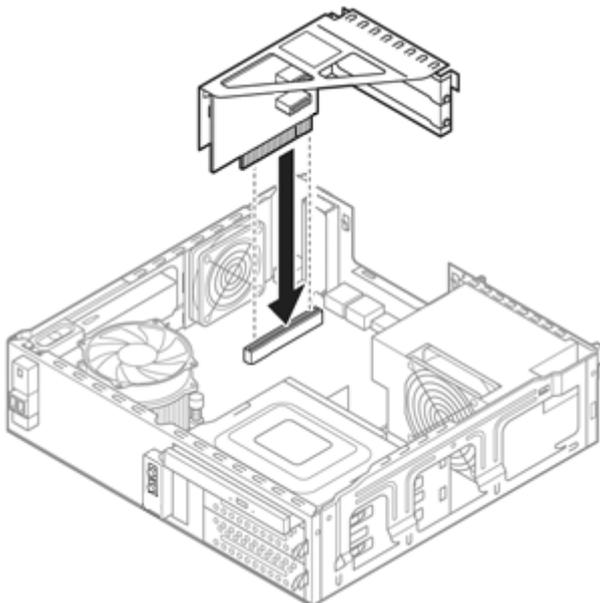


- 2 PCIユニットを、本体のツメに合うようにして図のように差し込み、マザーボードに取り付ける



チェック

PCIユニットをマザーボードに取り付けるときは、指を挟んだり、ぶついたり、切ったりしないように注意してください。



チェック

パラレルポートモデルの場合、取り外したパラレルポートのケーブルを取り付けた後、手順3に進んでください。

3 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

DEP (Data Execution Prevention) 機能

[022507-17]

不正なプログラムやデータの実行をハードウェア的に防止する機能です。コンピュータウイルスが不正にプログラムコードを書き込んだり、実行しないようにすることができます。

暗号化ファイルシステム（EFS）

[022510-17]

EFS（Encrypting File System）は、Windows 7 Professionalの標準ファイルシステムであるNTFSが持つファイルやフォルダの暗号化機能です。暗号化を行ったユーザー以外、データ復号化が行えないため、高いセキュリティ効果をもたらすことが可能です。

ウイルス検出・駆除

[022508-17]



チェック

マカフィー リブセーフは、工場出荷時にはインストールされていません。

コンピュータウイルスの検出、識別、および駆除を行うためのアプリケーションとして「マカフィー リブセーフ」が添付されています。



参照

マカフィー リブセーフについて

「便利な機能とアプリケーション」の「マカフィー リブセーフ (P. 336)」

セキュリティチップ機能

[022509-17]

本機はTPM (Trusted Platform Module) と呼ばれるセキュリティチップを実装しており、セキュリティチップ内で暗号化や復号化、鍵の生成を行うことで、強固なセキュリティを実現します。

また、セキュリティチップ上に暗号化キーを持つため、ハードディスク (またはSSD) を取り外して持ち出されても、セキュリティチップ上の暗号化キーを用いて暗号化したデータは読み取られることはありません。



参照

セキュリティチップ機能について

「セキュリティチップ ユーティリティ」 - 「概要 (P. 233)」



チェック

NASCAは、工場出荷時にはインストールされていません。

NASCAは、複数の認証方法を使用した高度な個人認証機能です。

認証情報を登録していない第三者が本機を使用することを防止したり、Webサイトへのアクセスやアプリケーションの実行に必要な情報（パスワードなど）を自動的に保存、入力することができます。

保存された情報は、セキュリティチップと連携することによって、安全に管理されます。



参照

NASCAについて

「アプリケーションディスク」の「NASCA」フォルダの「NASCA User's Guide.chm」



チェック

DeviceLock Liteは、工場出荷時にはインストールされていません。

DeviceLock Lite（以下、DeviceLock）は、各種周辺機器の使用を制限することができるアプリケーションです。



参照

DeviceLockについて

「便利な機能とアプリケーション」の「[DeviceLock Lite \(P. 320\)](#)」

本機で利用可能なマネジメント機能について説明しています。

▶ マネジメント機能について.....	183
▶ リモートパワーオン（WoL（Wake on LAN））機能.....	184
▶ ネットワークブート機能（PXE機能）.....	189
▶ インテル® vPro テクノロジー.....	190
▶ インテル® AMT.....	191

マネジメント機能について

[022601-17]

本機には、システム管理者のパソコンからネットワークに接続された他のパソコンの電源やシステムを遠隔操作して管理するために、次のようなマネジメント機能があります。



チェック

お使いのモデルによっては使用できない場合があります。詳しくは各機能の説明をご覧ください。

- ▶ リモートパワーオン（WoL（Wake on LAN））機能..... 184
- ▶ ネットワークブート機能（PXE機能）..... 189
- ▶ インテル® vPro テクノロジー..... 190
- ▶ インテル® AMT..... 191

リモートパワーオン (WoL (Wake on LAN)) 機能

[021805-17]

本機におけるLANによるリモートパワーオン (WoL (Wake on LAN)) 機能 (以降、WoL) は次の通りです。

- 電源の切れている状態から電源を入れる
- スリープ状態や休止状態からの復帰

WoLを使うように本機を設定している場合、本機の電源が切れているときも、LANアダプタには通電されています。管理者のパソコンから本機にパワーオンを指示する特殊なパケット (Magic Packet) を送信し、そのパケットを本機の専用コントローラが受信するとパワーオン動作を開始します。

これにより、管理者のパソコンが離れた場所にあっても、LANで接続された本機の電源を入れたり、スリープ状態や休止状態からの復帰をさせることができます。



チェック

- WoLを利用するためには、管理者パソコンにMagic Packetを送信するためのソフトウェア (WebSAM Client Managerなど) のインストールが必要です。また、本機のBIOS設定が必要になります。
- 前回のシステム終了 (電源を切る、スリープ状態にする、休止状態にする) が正常に行われなかった場合、WoLを行うことはできない、またはWoLで起動してもLANが正常に動作しないことがあります。一度電源スイッチを押してWindowsを起動させ、再度、正常な方法でシステム終了を行ってください。
- WoLを使用する場合は10M/100M/1000M Auto-negotiation機能を搭載したハブを使用してください。サポートする速度が1000MbpsのみのハブではWoLは使用できません。

電源の切れている状態からWoLを利用するための設定

電源が切れている状態からのWoLを利用するには、次の設定を行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Advanced」メニューにある「Power Management Setup」メニューの「Resume On LAN」を「Enabled」に設定する

3 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。



チェック

必要に応じて、起動時のパスワードの設定も行ってください。



参照

起動時のパスワードの設定

「システム設定」の「設定項目一覧」 - 「[「Security」メニュー \(P. 207\)](#)」

以上で設定は完了です。

電源の切れている状態からWoLを利用する設定の解除

電源の切れている状態からのWoLを利用する設定を解除する場合は、次の手順で設定を行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「[BIOSセットアップユーティリティについて \(P. 195\)](#)」

2 「Advanced」メニューにある「Power Management Setup」メニューの「Resume On LAN」を「Disabled」に設定する

3 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

以上で設定は完了です。

スリープ状態または休止状態からWoLを利用するための設定



チェック

以下の設定を行う場合は、管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーで行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Advanced」メニューにある「Power Management Setup」メニューの「Resume On LAN」を「Enabled」に設定する

3 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

5 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く

6 「ネットワーク アダプター」をダブルクリック

7 表示されたLANアダプタをダブルクリック

8 「詳細設定」タブをクリック

9 「プロパティ」欄の「Wake On Magic Packet」をクリック

10 「値」欄で「オン」を選択し、「OK」をクリック

11 再度表示されたLANアダプタをダブルクリック

12 「電源の管理」タブをクリック

13 次の項目を確認し、チェックが付いていない場合はチェックを付ける

- 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」
- 「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」
- 「Magic Packet でのみ、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」

14 「OK」 ボタンをクリック

15 をクリック

16 をクリック

以上で設定は完了です。

スリープ状態または休止状態からWoLを利用する設定の解除

スリープ状態または休止状態からWoLを利用する設定を解除する場合は、次の手順で設定を行ってください。

1 「デバイス マネージャー (P. 12)」 を開く

2 「ネットワーク アダプター」 をダブルクリック

3 表示されたLANアダプタをダブルクリック

4 「電源の管理」 タブをクリック

5 下記の設定項目のチェックを外す

- 「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」
- 「Magic Packet でのみ、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」

6 「詳細設定」 タブをクリック

7 「プロパティ」 欄の「Wake On Magic Packet」 をクリック

8 「値」 欄で「オフ」 を選択し、「OK」 ボタンをクリック

9 をクリック

10 をクリック

11 本機を再起動する

12 すぐに【F2】 を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

13 「Advanced」メニューにある「Power Management Setup」メニューの「Resume On LAN」を「Disabled」に設定する

14 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

15 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

以上で設定は完了です。

ネットワークブート機能（PXE機能）

[021806-17]

ネットワークから起動して管理者パソコンと接続し、次の操作を行うことができます。

- OSインストール
- BIOSフラッシュ（BIOS ROMの書き換え）
- BIOS設定変更

ネットワークブートを使用する場合は、BIOSセットアップユーティリティで設定を行ってください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Advanced」メニューの「Network Boot Agent」を「Enabled」に設定する

3 「Boot」メニューの「1st Boot」を「Network」に設定する

4 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。

5 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が再起動します。

以上でネットワークブートを使用するための設定は完了です。



チェック

インテル® vPro テクノロジー対応モデルのみ使用できます。

高水準の運用管理性を提供するプラットフォーム技術です。

別途インテル® vPro テクノロジーに対応した運用管理ソフトウェアが必要です。



参照

インテル® vPro テクノロジーの設定について

- 「インテル® AMT (P. 191)」
- 「システム設定」の「設定項目一覧」 - 「[Advanced] メニュー (P. 202)」
- 「システム設定」の「ME BIOS Extensionについて (P. 216)」
- 「システム設定」の「ME BIOS Extensionの設定項目一覧 (P. 222)」

インテル® AMTに対応した運用管理ソフトウェアによる高水準の運用管理機能を利用できます。



チェック

- インテル® AMTはインテル® vPro テクノロジー対応モデルのみ使用できます。
- インテル® AMTを利用する場合、別途、インテル® AMTに対応した運用管理ソフトウェアが必要です。

インテル® AMTを利用するには、BIOSセットアップユーティリティでインテル® AMTを有効に設定し、インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーをセットアップする必要があります。

インテル® AMTを有効にする

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Advanced」メニューの「Power Management Setup」にある「Deep Sleep」が「Disabled」になっていることを確認する

「Deep Sleep」が「Disabled」になっていない場合は、「Disabled」に設定してください。

3 「Advanced」メニューの「Intel Feature Configuration」にある「Intel(R) ME BIOS Extension」を「Enabled」に設定する

4 【F10】を押す

「Save configuration and reset?」画面が表示されます。

5 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

以上でインテル® AMTが有効になりました。

次に「インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーのセットアップ」に進んでください。

■ インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーのセットアップ



チェック

- インテル® AMTを使用する場合のみ、インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーをセットアップしてください。
- セットアップの前に、以下の手順にてIntel® Management Engine Componentsのアンインストールを行ってください。

1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

2 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

3 「インテル® マネジメント・エンジン・コンポーネント」または、「Intel(R) Management Engine Components」を選択し、アンインストールをクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

2 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

C:¥DRV¥MEID¥SetupME.exe

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

3 セットアップが終了したら、本機を再起動する

以上でインテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーのセットアップは終了です。



チェック

- インテル® AMTの詳細な設定方法については、運用管理ソフトウェアの提供元にお問い合わせください。
- インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーをセットアップすると、Windows起動時にタスクバーの通知領域にメッセージが表示されることがあります。
このメッセージを表示させないようにするには、次の手順を行ってください。

1 タスクバーの通知領域にある  をクリックして表示される「Intel® Management and Security Status」アイコンを右クリックし、表示されたメニューの「開く」をクリック

「Intel® Management and Security Status」が表示されます。

2 「次回 Windows* にログオンしたときに Intel® Management and Security Status を使用可能にする」のチェックを外す

3 「OK」ボタンをクリック



参照

インテル® AMTの設定について

- 「システム設定」の「設定項目一覧」 - 「[Advanced] メニュー (P. 202)」
- 「システム設定」の「ME BIOS Extensionについて (P. 216)」
- 「システム設定」の「ME BIOS Extensionの設定項目一覧 (P. 222)」

[030000-17]

➤ BIOSセットアップユーティリティについて.....	195
➤ 設定項目一覧.....	200
➤ ME BIOS Extensionについて.....	216
➤ ME BIOS Extensionの設定項目一覧.....	222
➤ ストラップスイッチの設定.....	230

BIOSセットアップユーティリティについて

[030100-17]

BIOSセットアップユーティリティの操作や工場出荷時に戻す方法などについて説明しています。

- BIOSセットアップユーティリティの起動. 196
- BIOSセットアップユーティリティの基本操作. 197
- BIOSセットアップユーティリティの終了. 198
- 工場出荷時の設定値に戻す. 199

BIOSセットアップユーティリティの起動

[030101-17]

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



チェック

BIOSセットアップユーティリティが表示されない場合は、【F2】を押す間隔を変えてください。

BIOSセットアップユーティリティの基本操作

[030102-17]



チェック

BIOSセットアップユーティリティで設定を行っている間は、本機の電源スイッチで電源を切らないでください。

電源を切る場合は、必ずBIOSセットアップユーティリティを終了し、Windows起動後にWindows上から電源を切るか、設定を保存しても良い場合は「Exit」メニューから「Save Changes and Power Off」を選択して電源を切ってください。

- 操作はキーボードで行います。
- 【←】【→】でメニューバーのカーソルを選択し、【↑】【↓】で設定項目を選択します。設定内容の値は、【+】【-】または【Enter】でポップメニューを表示して【↑】【↓】で変更します。
- 設定内容（例：システム時刻の時、分、秒）のカーソル移動は【Tab】または【Enter】で選択します。時刻、日付の値は数字キーで入力できます。
- ▶印が付いた設定項目は【Enter】でサブメニューを表示し、【Esc】で元の画面に戻ります。

BIOSセットアップユーティリティの終了

[030103-17]



チェック

BIOSセットアップユーティリティ終了後に電源を切る場合は、必ず、メニューバーの「Exit」で「Save Changes and Power Off」を選択してBIOSセットアップユーティリティを終了して電源を切ってください。
【F10】または「Save Changes and Reset」で、BIOSセットアップユーティリティを終了した場合は、Windows起動後にWindows上から電源を切る操作を行ってください。

変更を保存して終了する

1 【F10】を押す

確認の画面が表示されます。
中止したいときは【Esc】を押してください。

2 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。



メモ

メニューバーの「Exit」で「Save Changes and Reset」を選択し、BIOSセットアップユーティリティを終了することもできます。
また、本機を起動せずに電源を切る場合は、メニューバーの「Exit」で「Save Changes and Power Off」を選択してください。

変更を保存せず終了する

1 キーボードの【←】【→】でメニューバーの「Exit」を選択する

メニューが表示されます。

2 キーボードの【↓】で「Discard Changes and Reset」を選択し、【Enter】を押す

「Reset without saving?」と表示されます。

3 「Yes」を選択して【Enter】を押す

設定値を変更せずにBIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

工場出荷時の設定値に戻す

[030104-17]



チェック

BIOSセットアップユーティリティ終了後に電源を切る場合は、必ず、メニューバーの「Exit」で「Save Changes and Power Off」を選択してBIOSセットアップユーティリティを終了して電源を切ってください。【F10】または「Save Changes and Reset」で、BIOSセットアップユーティリティを終了した場合は、Windows起動後にWindows上から電源を切る操作を行ってください。

設定を工場出荷時の値に戻すときは、次の手順で行ってください。

1 BIOSセットアップユーティリティを起動する

2 【F9】を押す

「Load Optimized Defaults?」と表示されます。

3 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

工場出荷時の設定値を読み込みます。

4 【F10】を押す

「Save configuration and reset?」と表示されます。

5 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存されて、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が起動します。

以上で設定は完了です。

BIOSセットアップユーティリティで設定可能な項目について説明しています。

▶ 「Main」メニュー.....	201
▶ 「Advanced」メニュー.....	202
▶ 「Security」メニュー.....	207
▶ 「Boot」メニュー.....	212

「Main」メニュー

[030201-17]

設定項目	設定値	説明
BIOS Version	—	BIOSのバージョンを表示します。
ME FW Version	—	ME FWのバージョンを表示します。
Product Name	—	型番を表示します。
Serial Number	—	製造番号を表示します。
System Time ^{※1}	—	現在の時刻を「時：分：秒」（24時間形式）で設定します。
System Date ^{※1}	—	現在の日付を「曜日（表示のみ）月/日/年」で入力します。
SATA Port0	—	現在マザーボードのSATAインターフェイスに接続されているSATAデバイスを表示します。
Serial-ATA Port 0 Settings	—	【Enter】を押すと情報画面が表示され、SMART機能に対応しているハードディスク（またはSSD）が接続されている場合は、SMART機能の有効／無効を設定します。
SATA Port1	—	現在マザーボードのSATAインターフェイスに接続されているSATAデバイスを表示します。
Serial-ATA Port 1 Settings	—	【Enter】を押すと情報画面が表示され、SMART機能に対応しているハードディスク（またはSSD）が接続されている場合は、SMART機能の有効／無効を設定します。
SATA Port3	—	現在マザーボードのSATAインターフェイスに接続されているSATAデバイスを表示します。
Serial-ATA Port 3 Settings	—	【Enter】を押すと情報画面が表示され、SMART機能に対応しているハードディスク（またはSSD）が接続されている場合は、SMART機能の有効／無効を設定します。
CPU Type	—	CPUタイプを表示します。
CPU Speed	—	CPU速度を表示します。
System Memory	—	搭載されているシステムメモリ容量を表示します。

※1 ユーザパスワードで起動したときに変更可能な項目です。

「Advanced」メニュー

[030202-17]

設定値欄の【】で囲まれた値は、工場出荷時の設定です。



チェック

休止状態からBIOSセットアップユーティリティを起動した場合は、「Advanced」メニューの設定項目は変更しないでください。

設定項目	設定値	説明
Bootup Num-Lock	【On】 Off	起動時のNum Lockのオン/オフを設定します。Windowsの起動後は、本項目の設定に関わらず、Windowsの設定が優先されます。
Network Boot Agent	Enabled 【Disabled】	ネットワークブート機能の有効/無効を設定します。
Launch Storage OpROM	Enabled 【Disabled】	PCI SlotまたはPCI Express SlotにSCSIボードなどのオプションROMを所持したストレージデバイス系の拡張ボードを接続した場合に、オプションROMのロード機能の有効/無効を設定します。
No-Execute Memory Protection※2	【Enabled】 Disabled	CPUのNo-Execute Memory Protection機能を使用する/使用しないを設定します。「Enabled」に設定すると、WindowsでDEP機能が利用できます。
Primary Display	IGFX 【PEG】 PCI	使用するグラフィックカードを設定します。「IGFX」は内蔵グラフィックデバイスを、「PEG」はPCI Express x16スロットに取り付けたグラフィックカードを、「PCI」はPCI Express x1スロットおよびPCIスロットに取り付けたグラフィックカードを指します。
SATA Mode※3	IDE 【AHCI】 【RAID】	SATAのモードを選択します。この項目の設定は変更しないでください。
RAID OpROM Message※4	Enabled 【Disabled】	「Enabled」に設定すると、RAID OpROMのメッセージを表示し起動を有効にします。
SATA Port for ODD	【Enabled】 Disabled	光学ドライブ用のSATAポートの有効/無効を設定します。「Disabled」に設定すると、光学ドライブが使用できなくなります(I/O制限)。
USB Controller	【Enabled】 Disabled	USB機能の有効/無効を設定します(I/O制限)。
XHCI Mode※5	【Smart Auto】 Disabled	XHCIのモードを選択します。この項目の設定は変更しないでください。
Legacy USB Support※5	【Enabled】 Disabled	USB接続のキーボードおよびマウスのレガシー機能の有効/無効を設定します。
USB Storage Device Support※5 ※6 ※7	【Enabled】 Disabled	USBストレージデバイスのレガシーエミュレーションの有効/無効を設定します。

USB Storage Device Configuration※5 ※6 ※8	—	<p>接続されたUSBストレージデバイスのエミュレーションタイプを設定します。【Enter】を押すとサブメニューが表示されるので、デバイスごとにエミュレーションタイプを設定してください。設定できるエミュレーションタイプは次の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Auto : 接続されているデバイスを自動で判別し、エミュレートします。 ● Forced FDD : 強制的にフロッピーディスクドライブとしてエミュレートします。 ● Hard Disk : ハードディスクドライブとしてエミュレートします。 ● CD-ROM : 光学ドライブとしてエミュレートします。
Intel Feature Configuration	—	<p>vPro関連機能を設定します。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。設定については「Intel Feature Configuration (P. 204)」をご覧ください。</p>
Super IO Configuration	—	<p>シリアルポートやパラレルポートなどの設定をします。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。設定については「Super IO Configuration (P. 205)」をご覧ください。</p>
Power Management Setup	—	<p>本機の電源に関する設定をします。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。設定については「Power Management Setup (P. 206)」をご覧ください。</p>

※2 工場出荷時の設定値のまま使用してください。

※3 RAIDモデルの工場出荷時の設定値は「RAID」、それ以外の工場出荷時の設定値は「AHCI」になります。

※4 「SATA Mode」を「IDE」または「AHCI」に設定した場合は表示されません。

※5 「USB Controller」を「Disabled」に設定した場合は表示されません。

※6 「Legacy USB Support」を「Disabled」に設定した場合は表示されません。

※7 「Enabled」に設定し、USBメモリやメモリスロット付きUSBプリンタを接続した状態で起動すると、それらのUSB機器から優先的に起動を試みて、ハードディスク（またはSSD）から起動しない場合があります。その場合は、「Boot」メニューで「Hard Disk」の起動順位を「USB Hard Disk」よりも上に設定するなどの変更を行ってください。

※8 「USB Storage Device Support」を「Disabled」に設定した場合は表示されません。



参照

I/O制限について

「本機の機能」 - 「セキュリティ機能」 - 「I/O制限 (P. 169)」

Intel Feature Configuration

設定項目	設定値	説明
Intel(R) ME BIOS Extension	Enabled 【Disabled】	Intel® ME BIOS Extensionの有効/無効を設定します。Intel® AMT機能を利用するときは「Enabled」に設定します。
Unconfigure ME※1	Enabled 【Disabled】	「Enabled」に設定すると、ME BIOS Extensionが工場出荷時の設定値に戻ります。初期化後、設定は「Disabled」に戻ります。
Intel(R) VT-x※2 ※3	【Enabled】 Disabled	Intel® VT-x機能の有効/無効を設定します。
Intel(R) TXT※2 ※4	Enabled 【Disabled】	Intel® TXT機能の有効/無効を設定します。
Intel(R) VT-d※2 ※3	Enabled 【Disabled】	Intel® VT-d機能の有効/無効を設定します。

※1 「Intel(R) ME BIOS Extension」を「Enabled」に設定した場合のみ表示されます。

※2 お使いのモデルによっては表示されない場合があります。

※3 「Intel(R) TXT」を「Disabled」に設定している場合のみ設定が可能です。

※4 「Intel(R) VT-x」、「Intel(R) VT-d」、および「TPM Support」を「Enabled」に設定した場合に設定が可能です。



参照

ME BIOS Extensionについて

[「ME BIOS Extensionについて \(P. 216\)」](#)

Super IO Configuration

設定項目	設定値	説明
Serial Port 0 Configuration		
Serial Port	【Enabled】 Disabled	シリアルポートの有効/無効を設定します。「Disabled」に設定するとシリアルポートが使用できなくなります (I/O制限)。
Change Settings※1	【Auto】 IO=3F8h; IRQ=3,4,5,6,7,10, 11,12; IO=2F8h; IRQ=3,4,5,6,7,10, 11,12; IO=3E8h; IRQ=3,4,5,6,7,10, 11,12; IO=2E8h; IRQ=3,4,5,6,7,10, 11,12;	シリアルポートのI/OアドレスとIRQを設定します。
Parallel Port Configuration		
Parallel Port※2	【Enabled】 Disabled	パラレルポートの有効/無効を設定します。「Disabled」に設定するとパラレルポートが使用できなくなります (I/O制限)。
Change Settings※3	【Auto】 IO=378h; IRQ=5,6,7,10,11, 12; IO=278h; IRQ=5,6,7,10,11, 12; IO=3BCh; IRQ=5,6,7,10,11, 12;	パラレルポートのI/OアドレスとIRQを設定します。
Device Mode※3	【STD Printer Mode】 SPP Mode EPP-1.9 and SPP Mode EPP-1.7 and SPP Mode ECP Mode ECP and EPP-1.9 Mode ECP and EPP-1.7 Mode	パラレルポートの動作モードを設定します。ご利用のプリンタモードについてはプリンタのマニュアルをご覧ください。

※1 「Serial Port」を「Disabled」に設定した場合は表示されません。

※2 パラレルポートモデルの工場出荷時の設定値は「Enabled」、パラレルポートモデル以外の工場出荷時の設定値は「Disabled」になります。

※3 「Parallel Port」を「Disabled」に設定した場合は表示されません。

Power Management Setup

設定項目	設定値	説明
Restore on AC Power Loss	【Power Off】 Power On Last State	AC電源（AC100V）が失われた際に、AC電源復帰後の動作を設定します。 「Power Off」に設定すると、AC電源が復帰しても、電源はオフのままになります。 「Power On」に設定すると、AC電源が復帰した際に電源がオンになります。 「Last State」に設定すると、AC電源が失われたときの電源状態になります。
Wake On RTC	Enabled 【Disabled】	電源が切れている状態から、指定した日付や時刻で復帰する機能の有効／無効を設定します。
Day Alarm※1	【0】 - 31	復帰する日付を設定します。設定を「0」にした場合は、毎日、指定時刻に復帰します。
Hour Alarm※1	【0】 - 23	復帰する時刻（時）を設定します。
Minute Alarm※1	【0】 - 59	復帰する時刻（分）を設定します。
Resume On LAN※2	Enabled 【Disabled】	本体内蔵のLANによって電源を操作します。リモートパワーオン（WoL（Wake on LAN））機能を利用するには、この項目を「Enabled」に設定します。
Force Network Boot※3	Enabled 【Disabled】	「Enabled」に設定すると、LANによって電源がオンした時に起動順位にかかわらず強制的にNetworkから起動します。
Deep Sleep※4	Enabled 【Disabled】	本機のDeep Sleep機能の有効／無効を設定します。「Enabled」に設定すると、電源が切れている状態、および、休止状態においてシステムはより省電力モードになります。なお、「Enabled」に設定した場合は、電源が切れている状態、および、休止状態からはLANからのアクセス（WoL）によって、システムの電源を操作することはできません。

※1 「Wake On RTC」を「Enabled」に設定した場合のみ表示されます。

※2 「Deep Sleep」を「Disabled」に設定した場合のみ設定が可能です。

※3 「Resume On LAN」を「Enabled」に設定した場合のみ表示されます。

※4 「Resume On LAN」を「Disabled」に設定した場合のみ設定が可能です。



参照

電源管理の設定

Windowsのヘルプ

「Security」メニュー

[030203-17]

設定値欄の【】で囲まれた値は、工場出荷時の設定です。

設定項目	設定値	説明
Supervisor Password	—	スーパーバイザパスワードが設定されているかどうかが表示されます。工場出荷時は「Not Installed」です。 「Change Supervisor Password」でスーパーバイザパスワードを設定した場合、「Installed」が表示されます。
User Password	—	ユーザパスワードの設定状態を表示します。工場出荷時は「Not Installed」です。 「Change User Password」でユーザパスワードを設定した場合、「Installed」が表示されます。
Change Supervisor Password	(パスワード)	スーパーバイザパスワードの設定を行います。設定した場合、BIOSセットアップユーティリティ起動時にスーパーバイザパスワードを入力する必要があります。
Change User Password※1 ※2	(パスワード)	ユーザパスワードの設定を行います。
Password Check※2 ※3	Always 【Setup】	パスワードを入力する場面を設定します。「Setup」ではBIOSセットアップユーティリティ起動時に、「Always」ではシステム起動時とBIOSセットアップユーティリティ起動時にパスワードの入力を要求します。
Hard Disk Security		
SATA Port0:xxxxx	—	SATA Port0に接続されたハードディスク（またはSSD）のパスワードの設定をします。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。 設定については「 Hard Disk Security (P. 209) 」をご覧ください。 ハードディスク（またはSSD）が接続されていない場合は、本項目は表示されません。
SATA Port1:xxxxx	—	SATA Port1に接続されたハードディスク（またはSSD）のパスワードの設定をします。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。 設定については「 Hard Disk Security (P. 209) 」をご覧ください。 ハードディスク（またはSSD）が接続されていない場合は、本項目は表示されません。
Security Chip Configuration	—	セキュリティチップ機能の設定をします。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。設定については「 Security Chip Configuration (P. 211) 」をご覧ください。
BIOS Lock	【Enabled】 Disabled	BIOSアップデート時のセキュリティ機能です。この項目の設定は変更しないでください。

※1 ユーザパスワードでBIOSセットアップユーティリティを起動した場合でも設定可能な項目です。

※2 スーパーバイザパスワードが設定されている場合のみ、設定可能です。

※3 「Always」に設定する場合は、必ずユーザパスワードも設定してください。

スーパバイザパスワード、ユーザパスワードの設定

「Change Supervisor Password」または「Change User Password」にカーソルを合わせて【Enter】を押すと表示される設定画面で設定します。

新しくパスワードを設定する場合は、「Create New Password」欄に設定するパスワードを入力して【Enter】を押し、「Confirm New Password」欄に確認のために同じパスワードを入力して【Enter】を押してください。

設定済みのパスワードを変更する場合は、「Enter Current Password」欄に現在のパスワードを入力して【Enter】を押した後で、新しくパスワードを設定する場合と同様にパスワードを入力してください。

なお、スーパバイザパスワードを忘れてしまった場合のパスワードの解除方法については「ストラップスイッチの設定 (P. 230)」をご覧ください。



チェック

- パスワードは半角50文字以内で、以下の文字のみ使用することができます。大文字／小文字の区別はありません。
 - A～Z、a～z、0～9
 - -^@[;:],./+
 - 半角スペース
- スーパバイザパスワードの場合、新しいパスワードに何も入力しないで【Enter】を押すと、スーパバイザパスワード、ユーザパスワードの両方が解除されます。
- ユーザパスワードでBIOSセットアップユーティリティを起動した場合、ユーザパスワードを解除することはできません。
- スーパバイザパスワード、ユーザパスワードを設定する場合は、パスワードやパスワードの解除方法を忘れたときのために、事前にこの「[「Security」メニュー \(P. 207\)](#)」および「[ストラップスイッチの設定 \(P. 230\)](#)」を印刷しておくことをおすすめします。
- 無断でパスワードが解除されることを防ぐために、筐体ロックを使用することをおすすめします。
- ご購入元、またはNECに本機の修理を依頼される際は、設定したパスワードは解除、および無効にしておいてください。



参照

NECのお問い合わせ先について
『保証規定&修理に関するご案内』

Hard Disk Security



チェック

ハードディスクパスワードの設定を変更する場合は、本機の電源が切れている状態からBIOSセットアップユーティリティを起動し、設定を行ってください。

本機の再起動時にBIOSセットアップユーティリティを起動した場合は、設定項目が表示されない場合があります。

ハードディスクパスワードの設定を行います。

設定項目	設定値	説明
HDD Password is	—	ハードディスク（またはSSD）のハードディスクパスワードの設定状態を表示します。 設定されている場合は「Enabled」、設定されていない場合は「Disabled」と表示されます。 ハードディスク（またはSSD）が取り付けられていない場合は設定項目が表示されません。
Set Master Password	(パスワード)	ハードディスク（またはSSD）のハードディスクマスタパスワード設定画面になります。
Set User Password※1	(パスワード)	ハードディスク（またはSSD）のハードディスクユーザパスワード設定画面になります。

※1 ユーザパスワードでBIOSセットアップユーティリティを起動した場合でも設定可能な項目です。

ハードディスクパスワードの設定

設定するパスワードの項目にカーソルを合わせて【Enter】を押すと設定画面が表示されます。

すでにパスワードが設定されている場合は「Enter Current Password」欄が表示されるので、現在のパスワードを入力し【Enter】を押します。

「Create New Password」欄に新しいパスワードを入力して【Enter】を押し、「Confirm New Password」欄に確認のために同じパスワードを入力して【Enter】を押すと設定されます。

ハードディスクパスワードを設定しても、設定したハードディスクマスタパスワードやハードディスクユーザパスワードを本機の起動時に入力する必要はありません。



チェック

- パスワードは半角32文字以内で、以下の文字のみ使用することができます。大文字／小文字の区別はありません。
 - A～Z、a～z、0～9
 - -^@[;:],./+
 - 半角スペース
- ハードディスクパスワードは必ずハードディスクマスタパスワード／ハードディスクユーザパスワードの両方を設定してください。
- ユーザパスワードは、マスタパスワードが設定されていなければ設定できません。
- 「Enter Current Password」欄は、一度入力すると次回起動時まで表示されません。
- 購入元またはNECに本機の修理を依頼される際は、設定したパスワードは解除または無効にしておいてください。また、起動できずにパスワードを解除または無効にできない場合は、修理から戻ってきた際に、使用していたマスタパスワードとユーザパスワードを再設定してください。
- ハードディスクパスワードを忘れてしまった場合、NECに持ち込んでもロックの解除はできません。ハードディスク（またはSSD）に保存されているデータは二度と使用できなくなり、ハードディスク（またはSSD）も有償で交換することになります。ハードディスクパスワードは忘れないように十分注意してください。

ハードディスクのロックの解除

本機の起動時にハードディスク（またはSSD）がロックされたという内容のメッセージが表示された場合は、次の手順でハードディスクパスワードを再設定し、ハードディスク（またはSSD）のロックを解除してください。

● ハードディスクユーザパスワードがわかる場合

本機の電源を切り、もう一度電源を入れてBIOSセットアップユーティリティを起動し、ハードディスクユーザパスワードを再設定してください。

● ハードディスクマスタパスワードがわかる場合

本機の電源を切り、もう一度電源を入れてBIOSセットアップユーティリティを起動し、ハードディスクマスタパスワードとハードディスクユーザパスワードを再設定してください。



チェック

- ハードディスク（またはSSD）がロックされたという内容のメッセージが表示された状態で、ハードディスクユーザパスワードまたはハードディスクマスタパスワードを入力すると一時的にロックを解除することができます。
- ロックを一時的に解除している状態では、スリープ状態および休止状態にしないでください。

ハードディスクパスワードの解除

パスワードを解除したいハードディスク（またはSSD）のマスタパスワードの項目にカーソルを合わせて【Enter】を押し設定画面を表示させます。

「Enter Current Password」欄に現在のパスワードを入力し【Enter】を押し、「Create New Password」欄および「Confirm New Password」欄に何も入力しないで【Enter】を押すとパスワードが解除されます。



チェック

「Enter Current Password」欄は、一度入力すると次回起動時まで表示されません。

Security Chip Configuration

セキュリティチップの設定を行うことができます。

設定項目	設定値	説明
TPM Support※1 ※2	【Enabled】 Disabled	「Enabled」に設定すると、セキュリティチップが利用可能になります。
Current TPM State	–	現在のセキュリティチップの設定状態を表示します。
Change TPM State※1 ※3	Enable&Activate Deactivate&Disable Clear 【No change】	セキュリティチップの設定を変更します。 「Clear」（セキュリティチップの初期化）は、「Current TPM State」の表示が「Enabled&Activated」の場合のみ選択できます。また、初期化を行うと「Current TPM State」は「Disabled&Deactivated」になります。
Password Authentication※4	Enabled 【Disabled】	「Enabled」に設定すると、セキュリティチップの状態を変更するときにスーパーバイザパスワードの入力が必要になります。

※1 ユーザパスワードでBIOSセットアップユーティリティを起動した場合でも設定可能な項目です。ただし、「Password Authentication」が「Enabled」に設定されている場合は変更できません。

※2 「Advanced」メニューの「Intel Feature Configuration」で、「Intel(R) TXT」を「Disabled」に設定している場合のみ設定が可能です。

※3 「TPM Support」を「Enabled」に設定している場合のみ設定可能となります。

※4 スーパーバイザパスワードが設定済みで、かつ「TPM Support」の設定が「Enabled」の場合のみ設定できます。



チェック

- 本機能を使用する場合は、スーパーバイザパスワード/ユーザパスワードを併用し、BIOSセットアップユーティリティのセキュリティを強化してお使いください。また、「Boot」メニューで、「1st Boot」に「Hard Disk」を設定することをおすすめします。
- 「Password Authentication」を「Enabled」に設定した場合、起動時にパスワードの入力画面が表示されます。設定の変更を有効にするには、スーパーバイザパスワードを入力してください。間違ったパスワードやユーザパスワードを入力した場合、設定の変更は無効になります。
- セキュリティチップ機能のユーザー情報を初期化すると、Windows上で保護したデータが参照できなくなりますので、必要なデータは参照可能な場所に退避してから初期化を行ってください。また、本機を廃棄する際には、ユーザー情報を初期化することで、データの漏えいを防ぐことができます。



参照

セキュリティチップ機能について

「セキュリティチップ ユーティリティ (P. 232)」

「Boot」メニュー

[030204-17]



チェック

- 「Boot」メニューは、ユーザパスワードで起動したときには変更できません。
- USB機器からの起動はサポートしていません。ただし、別売のDVDスーパーマルチドライブからの起動のみサポートしています。
 - DVDスーパーマルチドライブ（PC-VP-BU51）

設定値欄の【】で囲まれた値は、工場出荷時の設定です。

設定項目	設定値	説明
Boot Mode	【Legacy】 UEFI	Boot Modeの設定をします。この項目の設定は変更しないでください。
1st Boot	【USB CD/DVD】 CD/DVD USB Floppy Hard Disk USB Hard Disk Network Disabled	本機を起動するときに、OSを検索するデバイスの順番を設定します。 「1st Boot」から順番に、設定したデバイスからの起動を試みます。設定できるデバイスは次の通りです。 <ul style="list-style-type: none">● USB CD/DVD : USB接続の光学ドライブ● CD/DVD : 光学ドライブ● USB Floppy : USB接続のフロッピーディスクドライブ● Hard Disk : ハードディスク（またはSSD）● USB Hard Disk : USB接続のハードディスク● Network : LANなどのネットワーク● Disabled
2nd Boot	USB CD/DVD 【CD/DVD】 USB Floppy Hard Disk USB Hard Disk Network Disabled	
3rd Boot	USB CD/DVD CD/DVD 【USB Floppy】 Hard Disk USB Hard Disk Network Disabled	
4th Boot	USB CD/DVD CD/DVD USB Floppy 【Hard Disk】 USB Hard Disk Network Disabled	

5th Boot	USB CD/DVD CD/DVD USB Floppy Hard Disk 【USB Hard Disk】 Network Disabled	
6th Boot	USB CD/DVD CD/DVD USB Floppy Hard Disk USB Hard Disk 【Network】 Disabled	
CD/DVD Drive BBS Priorities ^{※1}	—	起動する光学ドライブの優先順位を設定します。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。 設定については「 CD/DVD Drive BBS Priorities (P. 214) 」をご覧ください。
Hard Disk Drive BBS Priorities ^{※2}	—	起動するハードディスク（またはSSD）の優先順位を設定します。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。 設定については「 Hard Disk Drive BBS Priorities (P. 214) 」をご覧ください。
USB Floppy Drive BBS Priorities ^{※3}	—	起動するUSB接続のフロッピーディスクドライブの優先順位を設定します。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。 設定については「 USB Floppy Drive BBS Priorities (P. 214) 」をご覧ください。
USB CD/DVD Drive BBS Priorities ^{※4}	—	起動するUSB接続の光学ドライブの優先順位を設定します。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。 設定については「 USB CD/DVD Drive BBS Priorities (P. 214) 」をご覧ください。
USB Hard Disk Drive BBS Priorities ^{※5}	—	起動するUSB接続のハードディスクの優先順位を設定します。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。 設定については「 USB Hard Disk Drive BBS Priorities (P. 214) 」をご覧ください。
Network Device BBS Priorities ^{※6}	—	起動するネットワークデバイスの優先順位を設定します。【Enter】を押すとサブメニューが表示されます。 設定については「 Network Device BBS Priorities (P. 214) 」をご覧ください。

※1 光学ドライブが接続されている場合に表示されます。

※2 ハードディスク（またはSSD）が接続されている場合に本項目は表示されます。

※3 「Advanced」メニューの「Legacy USB Support」を「Enabled」に設定し、かつUSB接続のフロッピーディスクドライブが接続されている場合に本項目は表示されます。

※4 「Advanced」メニューの「Legacy USB Support」を「Enabled」に設定し、かつUSB接続の光学ドライブが接続されている場合に本項目は表示されます。

※5 USB接続のハードディスクが接続され、かつ「USB Storage Device Support」を「Enabled」に設定した場合に表示されます。

※6 「Advanced」メニューの「Network Boot Agent」を「Enabled」に設定している場合に表示されます。

CD/DVD Drive BBS Priorities

設定項目	設定値	説明
1st Boot※1	【XXXXXX】 Disabled	1st Bootに設定した光学ドライブから起動します。

※1 複数のドライブが存在する場合は、「2nd Boot」「3rd Boot」…「8th Boot」のように設定項目が追加されます。

Hard Disk Drive BBS Priorities

設定項目	設定値	説明
1st Boot※1	【XXXXXX】 Disabled	1st Bootに設定したハードディスク（またはSSD）から起動します。

※1 複数のドライブが存在する場合は、「2nd Boot」「3rd Boot」…「8th Boot」のように設定項目が追加されます。

USB Floppy Drive BBS Priorities

設定項目	設定値	説明
1st Boot※1	【XXXXXX】 Disabled	1st Bootに設定したUSB接続のフロッピーディスクドライブから起動します。

※1 複数のドライブが存在する場合は、「2nd Boot」「3rd Boot」…「8th Boot」のように設定項目が追加されます。

USB CD/DVD Drive BBS Priorities

設定項目	設定値	説明
1st Boot※1	【XXXXXX】 Disabled	1st Bootに設定したUSB接続の光学ドライブから起動します。

※1 複数のドライブが存在する場合は、「2nd Boot」「3rd Boot」…「8th Boot」のように設定項目が追加されます。

USB Hard Disk Drive BBS Priorities

設定項目	設定値	説明
1st Boot※1	【XXXXXX】 Disabled	1st Bootに設定したUSB接続のハードディスクから起動します。

※1 複数のドライブが存在する場合は、「2nd Boot」「3rd Boot」…「8th Boot」のように設定項目が追加されます。

Network Device BBS Priorities

設定項目	設定値	説明
1st Boot※1	【XXXXXX】 Disabled	1st Bootに設定したネットワークデバイスから起動します。

※1 複数のデバイスが存在する場合は、「2nd Boot」「3rd Boot」…「8th Boot」のように設定項目が追加されます。

本機の起動時に、OSを起動するデバイスを手動選択する

本機の起動時に、OSを起動するデバイスを手動選択する場合は、次の手順で行います。



チェック

他の設定項目を変更している場合や、【F9】を押すなどで工場出荷時の設定値に戻した場合は、一度変更を保存してBIOSセットアップユーティリティを終了してから本機能を使用してください。

1

電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す



チェック

- ユーザパスワードでBIOSセットアップユーティリティを起動した場合、本機能は使用できません。
- BIOSセットアップユーティリティが表示されない場合は、【F2】を押す間隔を変えてください。

2

キーボードの【←】【→】でメニューバーの「Exit」を選択する

3

「Boot Override」から【↑】【↓】で起動するデバイスを選択し、【Enter】を押す



チェック

「Boot Override」のメニューに希望のデバイスが表示されなかった場合は、【F10】を押して「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押し、BIOSセットアップユーティリティを起動して、起動するデバイスを選択してください。

ME BIOS Extension(について

[030300-17]

インテル® vPro テクノロジーのインテル® AMTの設定を行うME (Management Engine) BIOS Extensionの操作や注意事項について説明しています。

- 使用上の注意. 217
- ME BIOS Extensionを使用する前に. 218
- ME BIOS Extensionの起動. 220
- 工場出荷時の設定値に戻す. 221

ME BIOS Extensionでの文字の入力

ME BIOS Extensionで特殊文字を入力する場合、キーボードのキーの表記どおりに特殊文字を入力できないキーがあります。特殊文字を入力する場合は次の表をご覧ください。

【Shift】を押しなが ら押すキー	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【0】
入力される特殊文字	!	@	#	\$	%	^	&	*	()

また、上記の特殊文字以外にもME BIOS Extension上ではキーボードのキーの表記と異なる文字が入力されるキーがあります。キーボードの表記と異なる文字が入力されるキーについては以下の図をご覧ください。グレーで示されたキーが、表記と異なる文字が入力されるキーです。

● 本機のキーボードの表記



● 実際に入力される文字



上の図の網掛けで示されたキーが、表記と異なる文字が入力されるキーです。

ME BIOS Extensionを使用する前に

[030302-17]

工場出荷時のパスワードからの変更

ME BIOS Extensionでの設定を行う前に、工場出荷時のパスワードからパスワードを変更する必要があります。次の手順でパスワードを変更してください。



チェック

- 工場出荷時のパスワードおよび運用管理ツールで利用するIDは「admin」に設定されています。
- 工場出荷時のパスワードが設定されたままの場合、パスワードの設定以外の設定の変更はできません。
- 工場出荷時のパスワードのままでは、第三者にインテル® AMTを利用されるおそれがあります。インテル® AMTを使用しない場合でも、パスワードを工場出荷時の設定から変更することをおすすめします。

1 BIOSセットアップユーティリティを起動する

2 「Advanced」メニューの「Intel Feature Configuration」を選択し、【Enter】を押す

3 「Intel(R) ME BIOS Extension」を選択し、「Enabled」に設定する

4 【F10】を押す

「Save configuration and reset?」と表示されます。

5 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が再起動します。

6 すぐに【Ctrl】 + 【P】を数回押す

ME BIOS Extensionの「MAIN MENU」が表示されます。



チェック

【Ctrl】 + 【P】を押すタイミングによっては、ME BIOS Extensionの「MAIN MENU」に移行しにくい場合があります。
その場合は、「MAIN MENU」が表示されるまで、何度か繰り返してください。

7 「MEBx Login」を選択し、【Enter】を押す

8 「Intel(R) ME Password」と表示されたら、「admin」と入力し【Enter】を押す

9 「Intel(R) ME New Password」と表示されたら、新しく設定するパスワードを入力し【Enter】を押す

パスワードは次の条件をすべて満たす「強固なパスワード」に設定してください。

- 8文字以上32文字以下
- 1文字以上のアルファベット小文字および大文字を含むこと
- 1文字以上の数字（0～9）を含むこと
- 1文字以上の特殊文字（例：!、@、#など）を含むこと



チェック

- 「"」「,」「.」「:」はパスワードの文字として使用できません。
- ME BIOS Extensionでは、キーボードのキーの表記と異なる文字が入力されるキーがあります。パスワードの入力の際には「[使用上の注意 \(P. 217\)](#)」をご覧ください。

10 「Verify password」と表示されたら、もう一度同じパスワードを入力し【Enter】を押す

ME BIOS Extensionの起動

[030303-17]

1 電源を入れ、すぐに【Ctrl】 + 【P】を数回押す

ME BIOS Extensionの「MAIN MENU」が表示されます。



チェック

【Ctrl】 + 【P】を押すタイミングによっては、ME BIOS Extensionの「MAIN MENU」に移行しにくい場合があります。

その場合は、「MAIN MENU」が表示されるまで、何度か繰り返してください。

2 「MEBx Login」を選択し、【Enter】を押す

3 「Intel(R) ME Password」と表示されたら、ME BIOS Extensionのパスワードを入力し【Enter】を押す

工場出荷時の設定値に戻す

[030304-17]

設定を工場出荷時の値に戻すときは、次の手順で行ってください。



チェック

以下の手順を行っている際は、本機の電源を切らないでください。

1

BIOSセットアップユーティリティを起動する

2

「Advanced」メニューの「Intel Feature Configuration」を選択し、【Enter】を押す

3

「Intel(R) ME BIOS Extension」を選択し、「Enabled」に変更する

「Unconfigure ME」項目が表示されます。

4

「Unconfigure ME」を選択し、「Enabled」に変更する

5

【F10】を押す

「Save configuration and reset?」と表示されます。

6

「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が再起動します。

7

再起動後、画面に

「Found unconfigure of Intel(R) ME
Continue with unconfiguration (Y/N)?」

と表示されたら【Y】を押す

「Unconfiguration in progress」と表示され、設定値を工場出荷時に戻す処理が始まります。
処理が完了すると本機が再起動します。

以上で設定は完了です。

必要に応じて、BIOSセットアップユーティリティの設定の変更やBIOSセットアップユーティリティの設定値を工場出荷時に戻す操作を行ってください。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

ME BIOS Extensionの設定項目一覧

[030400-17]

ME BIOS Extensionで設定可能な項目について説明しています。設定値欄の【】で囲まれた値は、工場出荷時の設定です。

➤ 使用上の注意.	223
➤ 「MAIN MENU」	224
➤ 「INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION」メニュー.	225
➤ 「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニュー.	226

使用上の注意

[030401-17]

インテル® AMTの運用管理ソフトウェアを使用するためには、ME BIOS Extensionの設定が必要です。
本機能を使用する際は、運用管理ソフトウェアの提供元にご相談の上、設定を行ってください。

「MAIN MENU」

[030402-17]

設定項目	設定値	説明
MEBx Login※1	—	MEBxへLoginします。
> Intel(R) ME General Settings	—	「INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION」メニュー (P. 225)に移動します。
> Intel(R) AMT Configuration※2	—	「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニュー (P. 226)に移動します。
MEBx Exit	—	ME BIOS Extensionが終了し、本機が再起動します。

※1 ME BIOS Extensionにログインすると表示が消えます。

※2 お使いのモデルによっては、表示される項目が異なる場合があります。 インテル® AMTはインテル® vPro テクノロジー対応モデルのみ使用できます。

「INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION」メニュー

[030403-17]

設定値欄の【】で囲まれた値は、工場出荷時の設定です。

設定項目	設定値	説明
Change ME Password	—	ME BIOS Extensionのパスワードを設定します。 【Enter】を押すと設定変更の手順に進みます。
Local FW Update	Disabled 【Enabled】 Password Protected	MEファームウェアのアップデート機能の有効／無効を設定します。

「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニュー

[030404-17]

設定値欄の【】で囲まれた値は、工場出荷時の設定です。

設定項目	設定値	説明
Manageability Feature Selection	Disabled 【Enabled】	AMT機能の有効/無効を設定します。この設定項目は変更しないでください。
> SOL/IDER/KVM ^{※1}	—	「SOL/IDER/KVM (P. 226)」メニューへ移動します。
> User Consent ^{※1}	—	「USER CONSENT (P. 227)」メニューへ移動します。
Password Policy ^{※1}	Default Password Only During Setup And Configuration 【Anytime】	Password Policyを設定します。
> Network Setup ^{※1}	—	「INTEL(R) ME NETWORK SETUP (P. 227)」メニューに移動します。
Activate Network Access ^{※1}	—	ME BIOS Extension内で設定した値を反映させ、Intel MEをサービス提供状態にします。 ME BIOS Extension内の必要な設定を行った後でこの項目を選択すると、メッセージが表示されるので【Y】を押してください。実行後は、この項目は表示されません。再度表示させるには、「Unconfigure Network Access」を選択し、「Full Unprovision」を実行してください。
Unconfigure Network Access ^{※1}	【Full Unprovision】 Partial Unprovision ^{※2}	Intel MEをサービス提供前の状態に戻し、ME BIOS Extensionの設定を出荷時状態に戻します。
> Remote Setup And Configuration ^{※1}	—	「INTEL(R) REMOTE SETUP AND CONFIGURATION (P. 228)」メニューに移動します。
> Power Control ^{※1}	—	「INTEL(R) AMT POWER CONTROL (P. 229)」メニューに移動します。

※1 「Manageability Feature Selection」を「Enabled」に設定している場合のみ表示されます。

※2 「Activate Network Access」を実行後のみ表示されます。

SOL/IDER/KVM

設定項目	設定値	説明
Username and Password	Disabled 【Enabled】	SOL/IDE-R使用時にユーザー認証を行うかどうかを設定します。
SOL	Disabled 【Enabled】	Serial Over LAN機能の有効/無効を設定します。なお、本機能を有効にした場合、COMポートを占有します。

IDER	Disabled 【Enabled】	IDE Redirection機能の有効／無効を設定します。
KVM Feature Selection	Disabled 【Enabled】	KVM機能の有効／無効を設定します。
Legacy Redirection Mode	【Disabled】 Enabled	Intel AMT6.0より前のSmall Business Mode用に作成された運用管理ソフトウェアで、SOL/IDERを使用する場合には、この設定を「Enabled」に変更してください。

USER CONSENT

設定項目	設定値	説明
User Opt-in	NONE 【KVM】 ALL	リモート接続を確立する際に、ローカルユーザーの同意が必要かを設定します。
Opt-in Configurable from Remote IT	Disabled 【Enabled】	リモートユーザがKVM Opt-inポリシーを変更できるかを設定します。

INTEL(R) ME NETWORK SETUP

設定項目	設定値	説明
> Intel(R) ME Network Name Settings	–	「 INTEL(R) ME NETWORK NAME SETTINGS (P. 227) 」メニューに移動します。
> TCP/IP Settings	–	「 TCP/IP SETTINGS (P. 227) 」メニューに移動します。

INTEL(R) ME NETWORK NAME SETTINGS

設定項目	設定値	説明
Host Name	(文字列)	本機AMTのコンピュータ名を設定します。
Domain Name	(文字列)	本機AMTのドメイン名を設定します。
Shared/Dedicated FQDN ※3	Dedicated 【Shared】	Intel MEのFQDN (完全修飾ドメイン名) をOSで認識されるドメイン名と共有するか、MEでのみ使用するかを設定します。
Dynamic DNS Update※3	【Disabled】 Enabled	DDNSプロトコルを使用しIPアドレスとFQDNをDNSに登録するかを設定します。

※3 「Shared/Dedicated FQDN」および「Dynamic DNS Update」の項目を設定する場合は、「Host Name」「Domain Name」よりも前に設定を行ってください。

「Shared/Dedicated FQDN」、「Dynamic DNS Update」の設定を変更する場合、設定がリセットされることがあります。

TCP/IP SETTINGS

設定項目	設定値	説明
> Wired LAN IPV4 Configuration	–	「 WIRED LAN IPV4 CONFIGURATION (P. 228) 」メニューに移動します。

◆ WIRED LAN IPV4 CONFIGURATION

設定項目	設定値	説明
DHCP Mode	Disabled 【Enabled】	ネットワークのDHCP機能よりIP設定を自動で行うか設定します。
IPV4 Address ^{※4}	xxx.xxx.xxx.xxx	IPアドレスを設定します。
Subnet Mask Address ^{※4}	xxx.xxx.xxx.xxx	サブネットマスクを設定します。
Default Gateway Address ^{※4}	xxx.xxx.xxx.xxx	デフォルトゲートウェイのIPアドレスを設定します。
Preferred DNS Address ^{※4}	xxx.xxx.xxx.xxx	DNSサーバーのIPアドレスを設定します。
Alternate DNS Address ^{※4}	xxx.xxx.xxx.xxx	代替DNSサーバーのIPアドレスを設定します。

※4 「DHCP Mode」が「Disabled」に設定されている場合のみ表示されます。

■ INTEL(R) REMOTE SETUP AND CONFIGURATION

設定項目	設定値	説明
Current Provisioning Mode	—	現在のプロビジョニングTLSモードを表示します。PKI、PSKまたはNoneが表示されます。
Provisioning Record	—	PKI/PSKプロビジョニング記録データを表示します。
Provisioning Server IPV4/ IPV6 ^{※5}	(文字列)	Intel AMTプロビジョニングサーバーのIPアドレスとポート番号を設定します。
Provisioning Server FQDN ^{※5}	(文字列)	Intel AMTプロビジョニングサーバーのFQDNを設定します。
> RCFG ^{※5}	—	「INTEL(R) REMOTE CONFIGURATION (P. 228)」メニュー(1)に移動します。
> TLS PSK ^{※5}	—	「INTEL(R) TLS PSK CONFIGURATION (P. 228)」メニューに移動します。
> TLS PKI ^{※5}	—	「INTEL(R) REMOTE CONFIGURATION (P. 229)」メニュー(2)に移動します。

※5 「Activate Network Access」を実行後は、表示されません。

INTEL(R) REMOTE CONFIGURATION (1)

設定項目	設定値	説明
Start Configuration (Halt Configuration)	Y / N	Remote Configuration を動作 (停止) 状態にします。

INTEL(R) TLS PSK CONFIGURATION

設定項目	設定値	説明
------	-----	----

Set PID and PPS **	—	PID/PPSを設定します。設定については「Set PID and PPS (P. 229)」をご覧ください。
Delete PID and PPS **	—	設定したPID/PPSを削除します。この項目を選択すると確認のメッセージが表示されるので、削除する場合は【Y】を、キャンセルする場合は【N】を押してください。

◆Set PID and PPS

設定項目が順番に表示されます。項目ごとに設定値を入力してください。

設定項目	設定値	説明
Enter PID	XXXX-XXXX	PIDを設定します。
Enter PPS	XXXX-XXXX-XXXX- XXXX-XXXX-XXXX- XXXX-XXXX-	PPSを設定します。

INTEL(R) REMOTE CONFIGURATION (2)

設定項目	設定値	説明
Remote Configuration **	Disabled 【Enabled】	リモートでProvisioningを行うかどうかを設定します。
PKI DNS Suffix ^{※6}	(文字列)	PKIのDNS Suffixを設定します。
> Manage Hashes ^{※6}	—	詳細情報を表示、編集します。

※6 「Remote Configuration」が「Enabled」に設定されている場合のみ表示されます。

INTEL(R) AMT POWER CONTROL

設定項目	設定値	説明
Intel(R) AMT ON in Host Sleep States	Desktop: ON in S0 【Desktop: ON in S0, ME Wake in S3, S4-5】	スリープ状態、休止状態、および電源オフ時にME機能を有効にするかどうかを選択します。 <ul style="list-style-type: none"> ● Desktop:ON in S0 OSが稼動している状態でのみME機能が有効になります。 ● Desktop:ON in S0,ME Wake in S3,S4-5 OS稼動状態およびACアダプタ接続時のスリープ状態、休止状態、電源オフ状態の時にAMT機能が有効になります。Idle Timeoutで設定した時間、MEへのアクセスが無い場合、MEは待機状態に移行します。
Idle Timeout	65535	ME無通信時に待機状態へ移行するまでの時間を設定します。(単位：分)

ストラップスイッチの設定

[030601-17]

本機では、BIOSセットアップユーティリティを使用してスーパーバイザパスワードとユーザパスワードを設定できます。これらのパスワードを忘れてしまった場合、次の方法でパスワードを解除することができます。

パスワードの解除



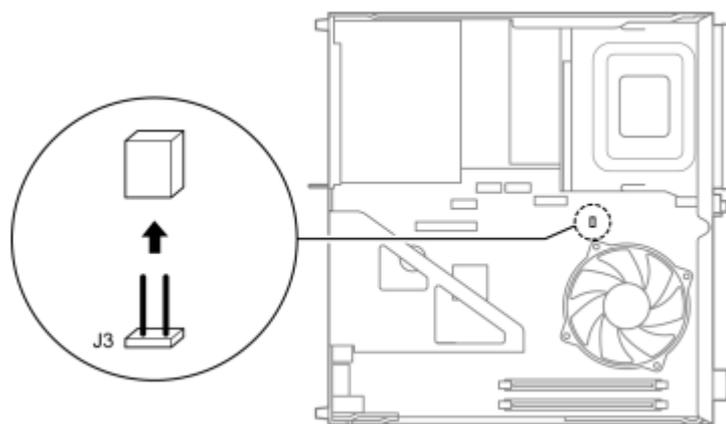
チェック

- パスワード解除の設定をする前に、ピンセットやラジオペンチなど、小さな物をつかむのに適した工具を用意してください。
- 無断でパスワードが解除されることを防ぐために、筐体ロックに錠を取り付けることをおすすめします。
- ストラップスイッチでパスワードの解除をした場合、BIOSが工場出荷時の設定値に初期化されます。パスワード解除前の設定に戻したい場合は、設定内容をメモしておくなどして、パスワード解除後に再度設定をしてください。

1 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

2 ストラップスイッチのジャンパをピンセットなどを使って、上に引き抜く

抜いたジャンパはなくさないように保管してください。



3 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

4 電源を入れ、Windowsを起動させる

必ずルーフカバーを取り付けた後、電源を入れてください。

5 Windowsを終了させ、電源を切る

6 「ルーフカバーの開け方 (P. 126)」の手順でルーフカバーを開ける

7 手順2で引き抜いたジャンパをピンセットなどを使ってストラップスイッチのもとの場所に差し込む

8 「ルーフカバーの閉じ方 (P. 129)」の手順でルーフカバーを閉じる

以上でパスワード解除のストラップスイッチの設定は完了です。

セキュリティチップ ユーティリティ

[040000-17]

➤ 概要.....	233
➤ セキュリティチップ機能を利用する準備.....	235
➤ セキュリティチップ ユーティリティの使い方.....	251
➤ 利用できるセキュリティ機能.....	257
➤ セキュリティチップ機能のバックアップと復元.....	265
➤ その他の注意事項.....	274
➤ セキュリティチップ ユーティリティのアンインストール.....	278

概要

[040101-17]

セキュリティチップ ユーティリティでは、電子メールの保護機能や、ファイルとフォルダの暗号化 (EFS) 機能、Personal Secure Drive (PSD) 機能を利用することができます。

セキュリティチップ ユーティリティで保護されたファイルは、認証パスワードがないと開くことはできません。

本機は、本体にハードウェア的にTPM (Trusted Platform Module) と呼ばれるセキュリティチップを実装し、セキュリティチップ内で暗号化や復号化、鍵の生成を行うことで、強固なセキュリティを実現します。

また、セキュリティチップ上に暗号化キーを持つため、ハードディスク (またはSSD) を取り外して持ち出されても、セキュリティチップ上の暗号化キーを用いて暗号化したデータは読み取られることはありません。

セキュリティチップ ユーティリティをインストールすると、セキュリティチップ ユーティリティで暗号化したファイルを開くときなどに「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面が表示されます。ここでパスワードを入力しなかった場合、暗号化されているファイルなどを開くことはできません。パスワードを入力し、認証されたユーザーだけがアクセスできます。

管理者はセキュリティポリシーを設定できるので、必要に応じてユーザーのアクセス権限を変更してセキュリティを管理できます。



機能や操作方法の詳細については、以下をご覧ください。

機能や操作方法の詳細

Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ (セキュリティチップ ユーティリティを起動し、「Infineon Security Platform 設定ツール」画面にある「ヘルプ」ボタンをクリック)



参照

セキュリティチップ ユーティリティの起動について

「セキュリティチップ ユーティリティの使い方 (P. 251)」



チェック

- セキュリティチップ ユーティリティをインストールした場合は、Windows 7標準のセキュリティチップ機能は使用しないでください。
- セキュリティチップは、データやハードウェアの完全な保護を保証していません。重要なデータなどの管理や取り扱いには十分注意して、運用を行ってください。



メモ

カスタムテキストサイズの設定（DPI）が100%以外の場合、セキュリティチップ ユーティリティの画面からはみ出る場合があります。その場合は、カスタムテキストサイズの設定（DPI）を下げて（または100%に変更して）ご使用ください。

セキュリティチップ機能を利用する準備

[040200-17]

➤ セキュリティチップを有効にする.	236
➤ スーパーバイザパスワード/ユーザパスワードの設定.	238
➤ セキュリティチップユーティリティのインストール.	239
➤ Security Platformの初期化.	241
➤ Security Platform ユーザーの初期化.	247

セキュリティチップを有効にする

[040201-17]

本機のセキュリティチップ機能を利用するには、BIOSセットアップユーティリティでセキュリティチップを有効にする必要があります。



チェック

- BIOSセットアップユーティリティでセキュリティチップ機能を有効にしていない場合、本機にセキュリティチップユーティリティをインストールすることはできません。
- 本機の再セットアップやOSの再インストールを行った場合、または別売のOSを利用する場合は、セキュリティチップ機能を有効にする前にセキュリティチップの初期化を行ってください。セキュリティチップの初期化手順については、「トラブル解決Q&A」の「セキュリティチップ機能」 - 「パスワードを忘れてしまった (P. 426)」をご覧ください。

セキュリティチップ機能を有効にするには、次の手順でBIOSセットアップユーティリティの設定をしてください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Security」メニューの「Security Chip Configuration」を選択し、【Enter】を押す

3 「TPM Support」が「Enabled」になっていることを確認する

「Disabled」の場合は「Enabled」に変更してください。

4 「Change TPM State」を「Enable&Activate」にする

5 【F10】を押す

確認のメッセージが表示されます。

6 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が再起動します。

これでセキュリティチップ機能が有効になりました。



チェック

本機のセキュリティチップ機能の設定は、「Change TPM State」を「Clear」にすることで初期化することができます。

このため、セキュリティチップ機能をご利用になる場合は、第三者にセキュリティチップの設定を初期化されないように、スーパーバイザパスワード/ユーザパスワードを設定して、セキュリティを強化することをおすすめします。

スーパバイザパスワード/ユーザパスワードの設定

[040202-17]

本機でセキュリティチップ機能をお使いになる場合は、BIOSセットアップユーティリティにスーパバイザパスワード、またはユーザパスワードを設定して管理することをおすすめします。BIOSセットアップユーティリティにパスワードを設定しておくことで、第三者にセキュリティチップ機能を初期化、または無効化されることを防ぐことができます。

スーパバイザパスワード/ユーザパスワードの設定をしない場合は「[セキュリティチップ ユーティリティのインストール \(P. 239\)](#)」をご覧ください。



参照

スーパバイザパスワード、ユーザパスワードについて

「システム設定」の「設定項目一覧」 - 「[Security](#)」メニュー (P. 207)」

セキュリティチップ ユーティリティのインストール

[040203-17]

本機のセキュリティチップ機能を利用するためには、セキュリティチップ ユーティリティのインストール、初期設定が必要になります。



チェック

- セキュリティチップ ユーティリティのインストールは必ず管理者 (Administrator) 権限を持つユーザー (ユーザー名は半角英数字)で行ってください。
- セキュリティチップ ユーティリティのインストールには光学ドライブが必要です。光学ドライブが内蔵、または添付されていないモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブが必要です。
- BIOSセットアップユーティリティでセキュリティチップ機能を有効にしていない場合、セキュリティチップ ユーティリティのインストールはできません。「[セキュリティチップを有効にする \(P. 236\)](#)」をご覧ください。設定してください。

次の手順で、セキュリティチップ ユーティリティをインストールしてください。



チェック

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「[ユーザー アカウント制御](#)」について (P. 11)」

1

Windowsを起動する

2

光学ドライブに「アプリケーションディスク」をセットする

3

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」をクリック

4

「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

5

「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

D:¥TPM¥SETUP.EXE



メモ

光学ドライブがDドライブ以外の場合は、先頭の「D」を、お使いの光学ドライブのドライブ文字に置き換えて入力してください。

6 「Infineon TPM Professional Package - InstallShield Wizard」画面が表示されたら「次へ」ボタンをクリック

7 「使用許諾契約」と表示されたらライセンス契約を読み、「ライセンス契約の全条項に同意します」を選択し、「次へ」ボタンをクリック

8 「ユーザ情報」と表示されたら「ユーザー名」と「所属」を入力し、「次へ」ボタンをクリック

9 「セットアップタイプ」と表示されたら「すべて」が選択されていることを確認し、「次へ」ボタンをクリック

10 「プログラムをインストールする準備ができました」と表示されたら「インストール」ボタンをクリック

11 「InstallShield ウィザードを完了しました」と表示されたら「完了」ボタンをクリック

「Readme ファイルを表示する」にチェックを付けていると、Readmeファイルが表示されます。

12 再起動を促すメッセージが表示されたら「いいえ」ボタンをクリック

13 光学ドライブから「アプリケーションディスク」を取り出し、Windowsを再起動する

以上でセキュリティチップ ユーティリティのインストールは完了です。

「Security Platformの初期化 (P. 241)」に進んでください。

Security Platformの初期化

[040204-17]

セキュリティチップ ユーティリティのインストールが完了したら、次にSecurity Platformの初期化を行います。

Security Platformの初期化には、「[クイック初期化 \(P. 241\)](#)」と「[詳細設定初期化 \(P. 243\)](#)」の2つがあります。「クイック初期化」では、Security Platformの基本的な機能の設定を一度に行うことができます。より詳細な設定を行いたい場合は、「[詳細設定初期化](#)」を選択してください。



チェック

「[詳細設定初期化](#)」では、セキュリティチップ機能のバックアップに必要なファイルの設定、各機能のファイルの保存先の変更など、より詳細な設定を行うことができます。「[詳細設定初期化](#)」は、Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプをご覧ください。行うことをおすすめします。

クイック初期化

クイック初期化を行う場合は、次の手順で行ってください。



チェック

手順の途中で「[ユーザー アカウント制御](#)」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「[ユーザー アカウント制御](#)」画面

「はじめに」の「[ユーザー アカウント制御](#)」について (P. 11)」

1 タスク バーの通知領域の をクリック

2 を右クリックし、表示されたメニューから「 Security Platform の初期化」をクリック

「Security Platform クイック初期化ウィザード」が表示されます。

3 「クイック初期化」を選択する

4 「使用するドライブ」欄でシークレットデータの保存先を選択し、「次へ」ボタンをクリック

保存先にリムーバブルメディア以外を選択した場合は、確認のメッセージが表示されるので、内容を確認し「はい」ボタンをクリックしてください。



チェック

クイック初期化選択時に作成されるシークレットデータは、管理と緊急時に必要になります。データの保存先には、リムーバブルメディアの使用をおすすめします。保存先にリムーバブルメディアを選択しない場合、初期化設定完了時に追加のデータ保護が必要になります。詳しくはInfineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプをご覧ください。

5 「設定」画面が表示されたら、Security Platformで使用する機能にチェックを付ける

選択できる機能は次の通りです。

- ハードウェアによる暗号化ファイル システム (EFS)
- Personal Secure Drive (PSD)



参照

各機能の概要について

- 「利用できるセキュリティ機能 (P. 257)」
- Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ

6 「基本ユーザー パスワードを設定してください。Security Platform 機能を使うために必要な基本ユーザーキーをこのパスワードで保護します」欄と「新しいパスワードの確認入力」欄にパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリック

「サマリー」画面が表示されます。

7 「次へ」ボタンをクリック

「ウィザードが正常に終了しました」と表示されます。

手順4でシークレットデータの保存先にリムーバブルメディアを選択した場合は、手順12へ進んでください。リムーバブルメディア以外を選択した場合は、手順8へ進んでください。

8 「詳細」ボタンをクリック

9 「プロトコル ファイル」画面が表示されたら、「保存」または「印刷」を選択し、作成したシークレットデータを保管する



チェック

シークレットデータを含んだプロトコル ファイルを保存、もしくは印刷して保管することをおすすめします。詳しくはInfineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプをご覧ください。

10 シークレットデータを含んだプロトコル ファイルを保存、もしくは印刷が完了したら、「閉じる」ボタンをクリック

11 確認のメッセージが表示されたら、内容を確認し「OK」ボタンをクリック

12 「完了」ボタンをクリック

13 Windowsを再起動する

以上でSecurity Platformのクイック初期化は完了です。



チェック

- クイック初期化でSecurity Platformの初期化を行ったユーザーは、「Security Platform ユーザーの初期化」は完了しています。「Security Platform ユーザーの初期化」を行う必要はありません。クイック初期化完了後に詳細な設定を行いたい場合は、「Security Platform 設定ツール」から設定を行うことができます。
- Security Platformの初期化の途中でフリーズした場合は、本機の電源を切り、「トラブル解決Q&A」の「セキュリティチップ機能」-「パスワードを忘れてしまった (P. 426)」で、BIOSセットアップユーティリティからセキュリティチップを初期化してから、Security Platformの初期化をやりなおしてください。
- 初期化完了後は、設定ツールの「バックアップ」タブからバックアップを行ってください。バックアップについては詳しくは、オンラインヘルプをご覧ください。

詳細設定初期化

詳細設定初期化を行う場合は、次の手順で行ってください。



チェック

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「ユーザー アカウント制御」について (P. 11)」

1 タスク バーの通知領域の  をクリック

2  を右クリックし、表示されたメニューから「 Security Platform の初期化」をクリック

「Security Platform クイック初期化ウィザード」が表示されます。

3 「詳細設定初期化」を選択し、「次へ」ボタンをクリック

「Infineon Security Platform 初期化ウィザードへようこそ」画面が表示されます。

4 「次へ」 ボタンをクリック

5 「初期化」 画面が表示されたら、「Security Platform の初期化」 を選択し、「次へ」 ボタンをクリック

6 「Security Platform 所有者の作成」と表示されたら、「パスワード」 欄と「パスワードの確認入力」 欄に所有者パスワードを入力し、「次へ」 ボタンをクリック



チェック

「所有者パスワード」は、Security Platformの復元などの際に必要なパスワードです。パスワードを忘れてしまった場合、Security Platformの設定や、暗号化ファイルの復元などができなくなってしまうので、忘れないように注意してください。

7 「Security Platform の機能を選択してください」と表示されたら、「次へ」 ボタンをクリック

「自動バックアップ」画面が表示されます。

8 「参照」 ボタンをクリックし、自動バックアップを行う場所とファイル名を指定して「保存」 ボタンをクリック

9 「スケジュール」 ボタンをクリック

10 自動で緊急時復元用のバックアップ アーカイブを作成するスケジュールを設定し、「OK」 ボタンをクリック

11 「次へ」 ボタンをクリック

「緊急時復元」画面が表示されます。

12 「新しい復元用トークンを作成する」 を選択する

13 復元用トークンを保存する場所を変更する場合は「参照」 ボタンをクリックし、復元用トークンを保存する場所とファイル名を指定して、「保存」 ボタンをクリック



チェック

復元用トークンは、セキュリティチップが破損した場合など、緊急時のSecurity Platform復元の際に必要となります。USBメモリなどの外部メディアに保存し、紛失しないよう保管してください。



メモ

「ファイルの場所」には初期値として、「ドキュメント」の「Security Platform ¥SPEmRecToken.xml」が指定されています。

14 「パスワード」欄と「パスワードの確認入力」欄に復元用トークンのパスワードを入力する

15 「次へ」ボタンをクリック

「パスワード リセット」画面が表示されます。

16 「新しいトークンを作成する」を選択する

17 パスワードリセットトークンを保存する場所を変更する場合は「参照」ボタンをクリックし、パスワードリセットトークンを保存する場所とファイル名を指定して、「保存」ボタンをクリック



メモ

「ファイルの場所」には初期値として、「ドキュメント」の「Security Platform ¥SPPwdResetToken.xml」が指定されています。

18 「パスワード」欄と「パスワードの確認入力」欄にパスワードリセットトークンのパスワードを入力する

19 「次へ」ボタンをクリック

「サマリー」画面が表示されます。

20 「次へ」ボタンをクリック

「ウィザードが正常に終了しました。」と表示されます。

21 「自動バックアップを今すぐ実行する」にチェックが付いていることを確認する

チェックが付いていない場合は、チェックを付けてください。



メモ

バックアップのファイル名は「SpSystemBackup_<コンピュータ名>.xml」です。このファイルおよび、同時に作成される「SpSystemBackup_<コンピュータ名>」フォルダ内のファイル「SPSystemBackupConfig.xml」、「SPSystemBackupData.xml」は復元処理に必要な不可欠のファイルです。

22 Security Platformの初期化終了後に、Security Platform ユーザー 初期化ウィザードを起動する場合は、「Security Platform ユーザー初期化ウィザードを起動する」にチェックをつける

23 「完了」 ボタンをクリック

Security Platformの初期化終了と同時に自動でバックアップファイルが作成されます。

以上でSecurity Platformの初期化は完了です。

「Security Platform ユーザーの初期化 (P. 247)」に進んでください。



チェック

Security Platformの初期化の途中でフリーズした場合は、本機の電源を切り、「トラブル解決Q&A」の「セキュリティチップ機能」-「パスワードを忘れてしまった (P. 426)」で、BIOSセットアップユーティリティからセキュリティチップを初期化してから、Security Platformの初期化をやりなおしてください。

Security Platform ユーザーの初期化

[040205-17]

Security Platformの初期化が完了したら、次の手順でSecurity Platform ユーザーの初期化を行ってください。



チェック

- Security Platformの初期化を「クイック初期化」で行ったユーザーは、「Security Platform ユーザーの初期化」を行う必要はありません。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「[ユーザー アカウント制御](#)」について (P. 11)」

1 タスク バーの通知領域のをクリック

2 を右クリックし、表示されたメニューから「Security Platform ユーザーの初期化」をクリック

「Security Platform クイック初期化ウィザード」が表示されます。

3 「詳細設定初期化」を選択し、「次へ」ボタンをクリック

「Infineon Security Platform ユーザー初期化ウィザードへようこそ」画面が表示されます。



チェック

「クイック初期化」を選択した場合は、「[クイック初期化 \(P. 241\)](#)」の手順をご覧になり、ユーザーの初期化を行ってください。

4 「次へ」ボタンをクリック

「基本ユーザー パスワード」画面が表示されます。

5 「パスワード」欄と「パスワードの確認入力」欄に基本ユーザー パスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリック

「基本ユーザー パスワードのリセット」画面が表示されます。

6 「緊急時の基本ユーザー パスワードのリセットを有効にする」にチェックが付いていることを確認する

7 個人シークレットを保存する場所を変更する場合は「参照」ボタンをクリックし、個人シークレットを保存する場所とファイル名を指定して、「保存」ボタンをクリック



メモ

「ファイルの場所」には初期値として、「ドキュメント」の「Security Platform¥SPPwdResetSecret_<コンピュータ名>_<ユーザー名>.xml」が指定されています。

8 「次へ」ボタンをクリック

「パスワードと認証」画面が表示されます。

9 「次へ」ボタンをクリック

「Security Platform の機能を選択してください」と表示されます。

10 Security Platformで使用する機能にチェックを付けて、「次へ」ボタンをクリック

選択できる機能は次の通りです。

- 電子メールの保護
- ファイルとフォルダの暗号化 - 暗号化ファイルシステム (EFS)
- ファイルとフォルダの暗号化 - Personal Secure Drive (PSD)



参照

各機能の概要について

- 「利用できるセキュリティ機能 (P. 257)」
- Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ

11 電子メールの設定について確認する

手順10で「電子メールの保護」にチェックを付けた場合は、電子メールの保護の設定を確認する画面が表示されます。

必要に応じて、電子メールの設定についての確認を行ってください。

手順10で「電子メールの保護」のみにチェックを付けた場合は、「次へ」ボタンをクリックし手順21へ進んでください。

12 「次へ」ボタンをクリック

13 「暗号化証明書」と表示されたら、次の操作を行う

- **自動で新規に作成される証明書を使用する場合**
手順15に進んでください。
- **すでにある証明書を使用するなど、手動で証明書を選択する場合**
「変更」ボタンをクリックし、手順14に進んでください。

14 リストから使用する証明書を選択し、「選択」ボタンをクリック



チェック

利用できる証明書がない場合は、ドメイン内の証明機関へ証明書を要求したり、「作成」ボタンで自己署名付きの証明書を作成したりできます。また、「インポート」ボタンで別のファイルからインポートすることや外部の証明機関へ証明書を要求することもできます。

証明書は「表示」ボタンで情報を確認できます。

詳しくは「ヘルプ」ボタンをクリックして表示されるヘルプをご覧ください。

15 「次へ」ボタンをクリック

手順10で「ファイルとフォルダの暗号化 - 暗号化ファイルシステム (EFS)」にチェックを付けた場合は、「暗号化ファイル システム (EFS) を設定してください」と表示されます。

手順16に進んで設定を行ってください。

チェックを付けていない場合は、手順17に進んでください。



チェック

「古い暗号証明書は既存の暗号化されたデータを復号化するために必要です。」と表示された場合は、「OK」ボタンをクリックしてください。

16 「EFS フォルダ」にチェックを付け、「次へ」ボタンをクリック

必要に応じて、「デスクトップ ショートカット」にもチェックを付けてください。

17 Personal Secure Driveに割り当てるドライブ文字とドライブラベルを設定する

手順10で「ファイルとフォルダの暗号化 - Personal Secure Drive (PSD)」にチェックを付けた場合は、「Personal Secure Drive を設定してください」と表示されます。

チェックを付けていない場合は、手順20に進んでください。



チェック

Personal Secure Driveに使用するドライブ文字は、既存のドライブ文字と重複しない未使用の文字を選択してください。

18 必要に応じて次の設定を行い、「次へ」ボタンをクリック

- **Personal Secure Driveをログオン時にロードする場合**
「Personal Secure Drive をログオン時にロードする」にチェックを付ける

- デスクトップにPersonal Secure Driveのショートカットを作成する場合
「デスクトップ ショートカットの作成」にチェックを付ける

19 Personal Secure Driveの容量と保存するドライブを設定して、「次へ」ボタンをクリック



チェック

Personal Secure Driveの実際の容量は、ここで設定した値よりも少なめになります。使用したい容量よりも多めの値を設定するようにしてください。

20 「設定の確認（ステップ 2）」と表示されたら、「次へ」ボタンをクリック

21 「ウィザードが正常に終了しました。」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック

22 Windowsを再起動する

以上でSecurity Platform ユーザーの初期化は完了です。



チェック

Security Platform ユーザーの初期化の途中でフリーズした場合は、本機の電源を切り、「トラブル解決 Q&A」の「セキュリティチップ機能」-「パスワードを忘れてしまった (P. 426)」で、BIOSセットアップユーティリティからセキュリティチップを初期化してから、「Security Platformの初期化 (P. 241)」からやりなおしてください。

セキュリティチップ ユーティリティの使い方

[040301-17]

セキュリティチップ ユーティリティの起動

セキュリティチップ ユーティリティを使うと、ファイルとフォルダの暗号化 (EFS) 機能、Personal Secure Drive (PSD) 機能のほか、ユーザーの管理や暗号化キー、証明書の発行や移行、復元などができます。

セキュリティチップ ユーティリティには、管理者特権がある状態と管理者特権のない状態があり、それぞれ次の手順で起動します。

管理者特権のある状態で起動する場合



チェック

- 管理者特権のある状態でセキュリティチップ ユーティリティを起動するには、Windowsに管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーでログオンしてください。標準ユーザーのアカウントでは、管理者特権のある状態でセキュリティチップ ユーティリティを起動することはできません。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「ユーザー アカウント制御」について (P. 11)」

●通知領域から起動する場合

1 タスク バーの通知領域の  をクリック

2  を右クリックし、表示されたメニューから「 Security Platformを管理する」をクリック

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面が表示されます。

「Infineon Security Platform 設定ツール」の左側に「管理者」と表示されます。

●「スタート」メニューから起動する場合

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」をクリック

2 「Infineon Security Platform ソリューション」→「Security Platform の管理」を右クリック

3 表示されたメニューから「 管理者として実行」をクリック

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面が表示されます。

「Infineon Security Platform 設定ツール」の左側に「管理者」と表示されます。



管理者特権のない状態で起動する場合



チェック

管理者特権のない状態でセキュリティチップ ユーティリティを起動した場合、設定可能な項目が制限されます。

● 通知領域から起動する場合

1 タスク バーの通知領域の  をクリック

2  を右クリックし、表示されたメニューから「Security Platform を管理する」をクリック

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面が表示されます。

● 「スタート」メニューから起動する場合

1 「スタート」ボタン → 「すべてのプログラム」をクリック

2 「Infineon Security Platform ソリューション」 → 「Security Platform の管理」をクリック

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面が表示されます。



メモ

セキュリティチップ ユーティリティは、「コントロール パネル」から起動することもできます。

1

「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

2

「システムとセキュリティ」をクリックし、「Infineon Security Platform」をクリック

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面が表示されます。

タブの機能、パスワードリセット

タブの機能

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面右下の「ヘルプ」ボタンをクリックすると、表示されているタブごとに設定できる機能や、関連した機能について説明しているオンラインヘルプが起動します。それぞれのタブにあるボタンや機能については、オンラインヘルプをご覧ください。

● 「全般」タブ

セキュリティチップの状態や、Infineon Security Platform 設定ツールのバージョンや設定内容を確認することができます。

● 「ユーザー設定」タブ

基本ユーザーのパスワード変更や、Security Platformの機能を設定できます。

● 「バックアップ」タブ

自動システムバックアップの設定や、システムバックアップからの復元、ユーザーごとの手動バックアップと復元を行うことができます。



チェック

管理者特権のない状態では、現在のユーザーの手動バックアップと復元のみ利用可能です。

● 「移行」タブ

Infineon Security Platform 設定ツールで設定した暗号化キーや証明書を、他のセキュリティチップ搭載コンピュータでも利用できるように移行や認証を行うことができます。



チェック

- 管理者特権のない状態では、Security Platformの情報の保存と移行の承認は行えません。
- 暗号化キーや証明書の移行ができるのは、Windows 7 Professionalをインストールしたコンピュータ同士のみです。

● 「パスワード リセット」タブ

各ユーザーのパスワードリセット トークンの作成や、パスワードのリセットを行うことができます。



チェック

管理者特権のない状態では、現在のユーザーに対しての、パスワードリセットの有効化とパスワードリセットのみ行えます。

● 「アドバンス」タブ

Infineon Security Platform 設定ツールの所有者パスワードの変更や、各機能の設定の変更ができます。また、セキュリティポリシーの設定を変更することができます。

セキュリティポリシーを設定することで、利用可能な機能や設定を制限できます。



チェック

「アドバンス」タブは管理者特権がある場合のみ表示されます。管理者特権のない状態では設定できません。

パスワードのリセット

基本ユーザー パスワードを忘れてしまった場合、次の手順で基本ユーザー パスワードのリセットすることができます。ここでは、管理者に「Administrator」、一般ユーザーに「User1」がセットアップされている場合を例として説明します。



チェック

管理者ユーザーのパスワードリセット機能はサポートしていません。

- 1 「Administrator」としてログオンする
- 2 管理者特権のある状態で「Infineon Security Platform 設定ツール」を起動する
- 3 「パスワード リセット」タブをクリックし、「基本ユーザー パスワードのリセット」 - 「管理タスク」にある「準備」ボタンをクリック
「Infineon Security Platformパスワードリセットウィザード」が起動します。
- 4 パスワードをリセットするユーザーを選択する
「User1」を選択します。
- 5 「次へ」ボタンをクリック
- 6 「リセット トークンの場所」欄にファイルを指定し、「パスワード」欄にこのファイルへのパスワードを入力する
- 7 「次へ」ボタンをクリック

リセット承認コードとチェックサムが表示されます。

8 リセット承認コードおよびチェックサムをメモする、または「ファイルに保存」ボタンでファイルに保存する

デフォルト名は「SPPwdResetCode.xml」となります。

9 「次へ」ボタンをクリック

10 「完了」ボタンをクリック

ウィザードが終了します。

11 「閉じる」ボタンをクリック

12 Windowsをログオフする

以上で管理者の作業は終了です。

続いてパスワードをリセットするユーザー「User1」が作業を行います。

13 「User1」でWindowsにログオンする

14 「Infineon Security Platform 設定ツール」を起動する

15 「パスワード リセット」タブをクリックし、「基本ユーザー パスワードのリセット」 - 「ユーザータスク」にある「リセット」ボタンをクリック

「Infineon Security Platformパスワードリセットウィザード」が起動します。

16 「ファイルを参照するか、あるいは個人シークレットを入力してください」欄にファイルを指定し、「ファイルを参照するか、リセット承認コードを直接入力してください」欄に管理者から渡されたコードを直接入力する、または、「ファイルから取得」をクリックして、手順8で管理者が作成したファイルを指定して入力する

17 「次へ」ボタンをクリック

18 新しいパスワードを「パスワード」欄と「パスワードの確認入力」欄に入力し、「次へ」ボタンをクリック

「設定を確認してください」と表示されます。

19 「次へ」ボタンをクリック

基本ユーザーパスワードがリセットされます。

20 「完了」 ボタンをクリック

ウィザードが終了します。

21 「閉じる」 ボタンをクリック

利用できるセキュリティ機能

[040400-17]

➤ 電子メールの保護機能.	258
➤ ファイルとフォルダの暗号化（EFS）機能.	259
➤ Personal Secure Drive（PSD）機能.	262
➤ 辞書攻撃防御機能.	264

電子メールの保護機能

[040401-17]

お使いの電子メールソフトで、セキュリティチップユーティリティの証明書を利用して、暗号化による送受信メールの保護や、電子署名による安全な電子メールのやり取りをする機能です。

電子メールの保護機能について詳しくは、ヘルプをご覧ください。

また、お使いの電子メールソフトで証明書を利用する方法については、電子メールソフトに添付のマニュアルなどをご覧ください。



参照

電子メールの保護機能について

Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ

ファイルとフォルダの暗号化（EFS）機能

[040402-17]

指定したファイルやフォルダを、AESやRSAなどのアルゴリズムを用いた高度な技術で暗号化する機能です。暗号化したファイルやフォルダは、Infineon Security Platform 設定ツールで認証されたユーザー以外は読み書きできなくなるので、第三者にファイルを盗み見られたり、改ざんされたりすることがなく、機密性と安全性が確保されます。

ファイルやフォルダの暗号化は、次の手順で設定できます。



チェック

- FAT32でフォーマットされたドライブでは、ファイルやフォルダの暗号化はできません。
- 次のフォルダは暗号化しないでください。
「C:¥Users¥<ユーザー名>¥AppData¥Local¥Microsoft」
「C:¥Users¥<ユーザー名>¥AppData¥Roaming¥Microsoft」
- デスクトップ (C:¥Users¥<ユーザー名>¥Desktop) にあるフォルダまたはショートカットの暗号化を行うと、Windowsログオン時に「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面を表示します。Windowsログオン時での基本ユーザーパスワードの入力を省きたい方は、デスクトップにあるフォルダまたはショートカットの暗号化を解除し、対象ファイルを個別に暗号化してください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。
- ファイルを個別に暗号化する場合は、エクスプローラーの詳細ウィンドウが非表示になっている必要があります。
エクスプローラーの「整理」→「レイアウト」メニューで、「詳細ウィンドウ」のチェックを外してください。



参照

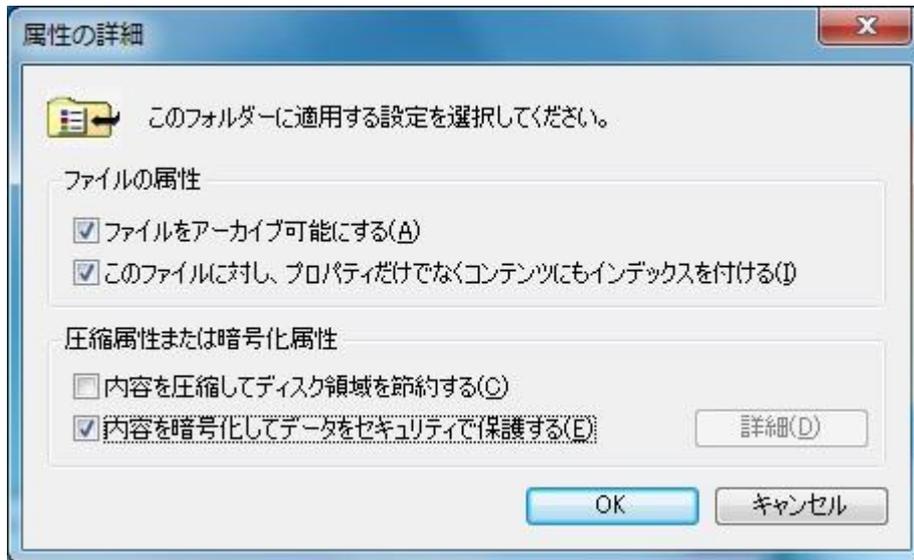
「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「ユーザー アカウント制御」について (P. 11)」

1 暗号化したいファイルやフォルダを右クリックし、表示されたメニューから「プロパティ」をクリック

2 「全般」タブをクリックし、「詳細設定」ボタンをクリック

3 「内容を暗号化してデータをセキュリティで保護する」にチェックを付ける



4 「OK」 ボタンをクリック

5 「OK」 ボタンをクリック

6 「暗号化に関する警告」画面または「属性変更の確認」画面が表示された場合は、動作を選択して「OK」 ボタンをクリック

7 「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面が表示された場合は、「基本ユーザー パスワード」欄に基本ユーザーパスワードを入力し、「OK」 ボタンをクリック

暗号化したファイルをロックする

EFS機能を利用してファイルやフォルダを暗号化している場合でも、一度パスワードを入力して認証を行うと、以後は暗号化したファイルにアクセスが可能になります。

再度、暗号化したファイルやフォルダをロックするには次の手順でEFSからのログアウトを行います。

EFSからのログアウトの機能は、本機の再起動やWindowsからのログオフをせず、一時的に別の人に本機を使用させる際に、暗号化したファイルやフォルダへのアクセスを制限するのに有効です。

1 タスク バーの通知領域の  をクリック

2  を右クリックし、表示されたメニューから「暗号化ファイル システム(EFS)からログアウトする」をクリック

また、EFSからログアウトする以外にも、次の場合に暗号化したファイルやフォルダがロックされ、アクセスするにはパスワードの入力が必要になります。

- 本機をシャットダウンする
- 本機を再起動する

- 本機をスリープ状態にする
- 本機を休止状態にする
- Windowsからログオフする

Personal Secure Drive (PSD) 機能

[040403-17]

Personal Secure Drive (PSD) 機能とは、ハードディスク（またはSSD）の一部に暗号化された仮想ドライブを作成して重要なデータを保護する機能のことです。ファイルやフォルダをPersonal Secure Driveに保存すると、自動的にデータが暗号化されます。

Personal Secure Driveは、Infineon Security Platform 設定ツールで認証されたユーザーが使用する場合、データの暗号化と復号化が自動的に行われるので、暗号化や復号化を意識することなく利用できます。

また、Personal Secure Driveは作成したユーザー以外には、ドライブ自体が見えなくなるため、第三者にアクセスされることがありません。

Personal Secure Drive (PSD) 機能は、保護したいファイルやフォルダをPersonal Secure Driveとして設定したドライブに移動、またはコピーすることで、自動的に暗号化され、パスワードを入力していないユーザーからはアクセスできなくなります。



チェック

- Personal Secure Drive機能を利用する設定にしていない場合は、Infineon Security Platform 設定ツールの「ユーザー設定」タブで、「Security Platform の機能」の「設定」ボタンをクリックし、Personal Secure Driveの設定を行ってください。設定方法については、「[Security Platform ユーザーの初期化 \(P. 247\)](#)」を参照してください。
- Personal Secure Driveを利用する設定にした場合は、Infineon Security Platform 設定ツールの「バックアップ」タブから手動バックアップを行い、PSD バックアップ イメージ ファイルを作成することをおすすめします。設定を行っただけではPSD バックアップ イメージ ファイルが作成されないため、復元時にPersonal Secure Driveが復元されません。
- Guestアカウントでログオンしている場合、Personal Secure Driveの作成はできません。

Personal Secure Drive のロード

Personal Secure Drive (PSD) をロードする方法は、必要なときにロードする方法とログオン時にロードする方法があります。

次にそれぞれのロード方法を説明します。

必要なときにロードする

次の手順に従って、PSDをロードします。

1 タスク バーの通知領域のをクリック

2 を右クリックし、表示されたメニューから「Personal Secure Drive」→「ロードする」をクリック

「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面が表示されます。

3 「基本ユーザーパスワード」欄にパスワードを入力して、「OK」ボタンをクリック

PSDがロードされます。

ログオン時にロードする

1 タスク バーの通知領域のをクリック

2 を右クリックし、表示されたメニューから「Personal Secure Drive」→「ログオン時にロードする」を選択

次回ログオン時にPSDがロードされます。



メモ

ログオンからPSDをロードするまでの手順は次の通りです。

1 ログオンする

2 「Personal Secure Drive」画面が表示された場合は、「OK」ボタンをクリック

「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面が表示されます。

3 「基本ユーザーパスワード」欄にパスワードを入力して、「OK」ボタンをクリック

PSDがロードされます。

辞書攻撃防御機能

[040404-17]

パスワードで保護されたセキュリティを破るために用いられる「辞書攻撃」という手法から、本機を防御するための機能です。

セキュリティチップ ユーティリティやWindowsのBitLocker ドライブ暗号化など、セキュリティチップに関連する機能で、誤ったパスワードを10回入力すると一時的にパスワードの入力ができなくなります。

再度、パスワードの入力を行うには、本機の再起動と一定時間の経過が必要です。

なお、再度、パスワードの入力が可能になるまでの時間は、誤入力の回数によって決定され、誤入力の回数が多ければ多いほど、入力可能になるまでの時間も長くなります。



参照

辞書攻撃防御、辞書攻撃防御機能

Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ

セキュリティチップ機能のバックアップと復元

[040500-17]

➤ セキュリティチップ機能のバックアップ.....	266
➤ セキュリティチップ機能の復元.....	269

セキュリティチップ機能のバックアップ

[040501-17]

セキュリティチップ機能のバックアップに関する注意

セキュリティチップやハードディスク（またはSSD）の故障による修理後など、セキュリティチップ機能を故障前の状態に復元するためには、あらかじめ必要なデータ、ファイルのバックアップと情報の確認が必要です。

- 復元処理に必要なアーカイブファイル、バックアップファイルを必ず作成してください。バックアップについて、詳しくはオンラインヘルプをご覧ください。
- 復元を行うには、復元作業時に必要なファイルにアクセスできる環境が必要です。
ハードディスク（またはSSD）の故障などにより、復元に必要なファイルを破損、消去した場合や、復元作業時にアクセスできないメディアに保存されている場合は復元は行えませんのでご注意ください。復元に必要なファイルは、USBメモリなどアクセスが容易な外部メディアに保存しておくことをおすすめします。

アーカイブファイル、バックアップファイルなどに関する注意

セキュリティチップのバックアップを実行することにより、「アーカイブファイル」「バックアップファイル」「復元用トークン」などのファイルが作成されます。これらのファイルは、ハードウェアの故障やハードディスク（またはSSD）の故障などが発生した場合にセキュリティチップに格納されているユーザーキーや証明書などの復旧に利用します。そのため、これらのファイルを暗号化した場合、緊急時の復元ができなくなりますので、暗号化しないでください。

なお、バックアップファイルや復元用トークンなどのファイルは、バックアップ用のデータですので、サーバやリムーバブルメディアへの保存を強く推奨します。

下記のファイル名やフォルダ名は、詳細設定初期化を行った場合の初期設定の値です。

お使いの環境やSecurity Platformの初期化の方法によって内容が異なる場合がありますので、下記のファイルの詳細に関しては、オンラインヘルプをご覧ください。

- 【自動バックアップファイル】
ファイル名： **SpSystemBackup_<コンピュータ名>.xml**
- 【自動バックアップデータ格納フォルダ】
フォルダ名： **SpSystemBackup_<コンピュータ名>**
(自動バックアップファイル (SpSystemBackup_<コンピュータ名>.xml) が作成されるフォルダに、サブフォルダとして作成されます。)
- 【復元用トークン】
ファイル名： **SPEmRecToken.xml**
- 【パスワードリセットトークン】
ファイル名： **SPPwdResetToken.xml**
- 【パスワードリセットシークレットファイル】
ファイル名： **SPPwdResetSecret_<コンピュータ名>_<ユーザー名>.xml**
- 【キーと証明書用バックアップ】
ファイル名： **SpBackupArchive.xml**
- 【PSD バックアップ イメージ ファイル】
ファイル名： ***-Personal Secure Drive.fsb** (*には任意の文字が入ります)



参照

バックアップについて

Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ

復元に必要な情報とファイル

セキュリティチップ機能の復元には、次の情報とファイルが必要になります。

セキュリティチップの内容の復元に必要な情報・ファイル

- 所有者パスワード
- 緊急時復元用のバックアップ アーカイブ
セキュリティチップの内部情報やユーザー固有情報の一部を含む、重要なファイルです。
緊急時復元用のバックアップ アーカイブは、Infineon Security Platform 初期化ウィザードまたはInfineon Security Platform 設定ツールで設定した内容に従って、自動で作成されます。
- 復元用トークン
Infineon Security Platform 初期化ウィザードで作成した復元用トークンのファイルです。
- 復元用トークンのパスワード
Infineon Security Platform 初期化ウィザードで設定した、復元用トークンを使用するために必要なパスワードです。

ユーザー環境の復元に必要な情報・ファイル

- 基本ユーザー パスワード
- PSD バックアップ アーカイブ
Personal Secure Driveの内容を復元する場合は、PSD バックアップ イメージ ファイルが必要です。PSD バックアップ イメージ ファイルは、Infineon Security Platform 設定ツールの「バックアップ」タブで作成できます。

電子メールの保護機能を使用している場合、ハードディスク（またはSSD）故障時に受信済みの自分あての暗号メールも復号できる環境に復元するには、電子メールソフトのデータのバックアップも必要になります。

- 電子メールソフトのデータのバックアップ



チェック

- 復元に必要なファイルのうち、PSD バックアップ イメージ ファイルと電子メールソフトのデータのバックアップを除くファイルの保存に必要な容量は大きくても数10KB程度です。
- PSD バックアップ イメージ ファイルの容量は、Personal Secure Driveに設定した容量により異なります。
- 電子メールソフトのデータのバックアップは、環境にもよりますが数10MBから数100MBの容量が必要になる場合があります。
- 電子メールソフトのデータのバックアップについては電子メールソフトに添付のマニュアルなどをご覧ください。

復元に必要な情報の確認とファイルのバックアップ

ここでは、セキュリティチップ機能の復元に必要な情報の確認とファイルのバックアップを行います。

設定、作成済みの情報、ファイルの確認

◆Infineon Security Platform 初期化ウィザードで設定済み、または作成済みのファイル

「復元に必要な情報とファイル」で説明した情報・ファイルのうち、次のものは、Infineon Security Platform 初期化ウィザードで設定済み、または作成済みのものです。

- 所有者パスワード
- 復元用トークン
- 復元用トークンのパスワード
- 基本ユーザー パスワード



チェック

- それぞれのパスワードは復元作業の際に入力が必要になる場合があります。
- 復元用トークンについては、復元用トークンのファイルを保存したUSBメモリなどの外部メディアを用意しておいてください。Security Platform初期化時にハードディスク（またはSSD）上に作成した場合は、外部メディアにコピーしておくことをおすすめします。

◆設定により自動で作成されるファイル

次のファイルはInfineon Security Platform 初期化ウィザードまたはInfineon Security Platform 設定ツールで設定した内容に従って自動的に作成されます。

- 緊急時復元用のバックアップ アーカイブ



チェック

自動で作成する設定にしていない場合は、Infineon Security Platform 設定ツールで設定を変更し、自動的に作成するように設定することをおすすめします。

◆Infineon Security Platform 設定ツールで作成するファイル

次のファイルは Infineon Security Platform 設定ツールで作成します。

- PSD バックアップ アーカイブ



参照

PSD バックアップ アーカイブの作成

Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ

お使いの電子メールソフトのデータのバックアップ

◆メールデータのバックアップ

お使いの電子メールソフトのメールデータやアドレス帳のバックアップを行ってください。



メモ

データのバックアップについては、電子メールソフトに添付のマニュアルなどをご覧ください。

セキュリティチップ機能の復元

[040502-17]

セキュリティチップ機能の復元に関する注意

- セキュリティチップやハードディスク（またはSSD）の故障による修理後など、セキュリティチップ機能を故障前の状態に復元するためには、あらかじめバックアップしたデータ、ファイルや情報が必要です。
- 復元作業は必ずSecurity Platformの「所有者」が行ってください。



メモ

ここでいう「所有者」とは、Security Platformの初期化を行ったユーザーを指します。



参照

復元について

Infinion Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ

復元時のユーザー選択に関する注意

本機を複数のユーザーで利用している場合、復元処理実行中の「ユーザーの選択」で、セキュリティチップを利用しているユーザーをすべて選択し、復元を行う必要があります。

本機をドメインに接続した状態で運用している場合の注意

本機をドメインに接続した状態で運用している場合は、ドメインへの接続が可能な状態で復元作業を行ってください。

ネットワークに接続されていないなどドメインへの接続ができない状態で、ローカルの管理者でログオンして復元作業を行うと、「現在のユーザー」や「ユーザー名」にドメインのユーザーが表示されない場合があります。

その場合は、復元作業をキャンセルしドメインへの接続が可能な状態にしてください。

その後で、再度復元作業を開始し、ドメインのユーザー名が表示されることを確認してから、復元作業を継続してください。



チェック

ドメインのユーザーが表示されない状態のまま、復元作業を継続すると、ドメインのユーザーのセキュリティチップの設定が失われ、問題が発生します。

各ユーザーを復元する場合の注意

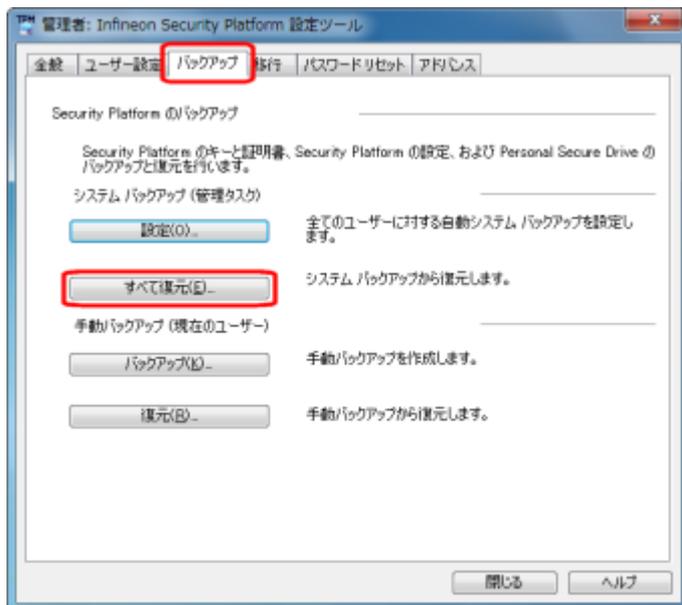
復元後にそれぞれのユーザーでログオンすると「基本ユーザーキーがロードできません」もしくは「キーと証明書及び設定を復元してください。」などのメッセージが表示されます。

その場合は、指示に従って復元を行ってください。

本機でセキュリティチップ機能を利用している、それぞれのユーザーでログオンして行ってください。

セキュリティチップ機能の復元方法

ここでは「Infineon Security Platform 設定ツール」の「バックアップ」タブの「すべて復元」ボタンからの復元方法を説明します。



復元手順



チェック

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「[ユーザー アカウント制御](#)」について (P. 11)」

1 所有者のアカウントでログオンする

2 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Infineon Security Platform ソリューション」→「Security Platform の管理」を右クリックし、表示されたメニューから「 管理者として実行」をクリック

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面が表示されます。

3 「バックアップ」タブをクリック

4 「Security Platform の状態は、[初期化未了]です。初期化を開始しますか？」と表示された場合は、「いいえ」ボタンをクリック

5 「すべて復元」ボタンをクリック

「Infineon Security Platform バックアップ ウィザード」が表示されます。

6 「参照」ボタンをクリックし、「復元するバックアップ データのあるファイルを指定してください」欄に、復元するバックアップファイルとして緊急時復元用のバックアップ アーカイブを指定して「次へ」ボタンをクリック

7 「所有者の設定」画面で「パスワード」欄、「パスワードの確認入力」欄にパスワードを入力して、「次へ」ボタンをクリック

8 「トークンの選択」画面が表示された場合は、「緊急時復元用トークンの場所を指定してください」欄に、復元用トークンを指定する

9 「パスワード」欄に、緊急時復元用トークンファイルを保護しているパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリック

「ユーザーの選択」画面が表示されます。

10 「バックアップ データからのユーザー」欄で現在のユーザーアカウントに対して復元するユーザーを選択して、「次へ」ボタンをクリック



チェック

Infineon Security Platform バックアップウィザードで「ユーザーの選択」画面の表示時、本機にユーザーアカウントが設定されており、セキュリティチップ機能を利用するユーザーに対して、バックアップアーカイブ内の対応するユーザーを選択する必要があります。



メモ

コンピュータの別のユーザーアカウントに対する追加ユーザーを復元する場合は、「ユーザー名」欄に表示されているユーザーアカウントに対して、復元する追加ユーザーを「バックアップ データからのユーザー」欄で選択してください。

11 「パスワード」欄に基本ユーザー パスワードを入力して、「次へ」ボタンをクリック

12 「復元プロセスが開始するまでは、パスワードまたはパスフレーズを確認することができないことに注意してください。」と表示された場合は、「OK」ボタンをクリック

13 「サマリー」画面が表示されるので、内容を確認し「次へ」ボタンをクリック

14 「ウィザードが正常に終了しました。」と表示されたら「完了」ボタンをクリック

15 「閉じる」ボタンをクリック

これで復元は完了です。

この作業の後、「電子メールの保護」、「EFS」、「PSD」機能の設定は、個別のユーザーによって行われる必要があります。



参照

復元について

Infineon Security Platform 設定ツールのオンラインヘルプ

再セットアップ時およびユーティリティ再インストール時の復元について

本機の再セットアップやセキュリティチップ ユーティリティを再インストールした後に復元を行う場合は、復元を行う前に「[セキュリティチップ機能を利用する準備 \(P. 235\)](#)」の「セキュリティチップを有効にする」から「セキュリティチップ ユーティリティのインストール」までの手順を行い、セキュリティチップ ユーティリティのインストールを完了させてください。

完了したら「Security Platformの初期化」は行わず、セキュリティチップ機能の復元を行ってください。



チェック

- 本機の再セットアップ時およびセキュリティチップ ユーティリティの再インストール時にトラブルが発生した場合、重要なデータの紛失につながります。
本機の再セットアップおよびセキュリティチップ ユーティリティの再インストールを行う場合は、セキュリティチップの初期化を行い、バックアップファイルから復元処理をすることを強く推奨します。
- セキュリティチップの初期化手順については、「[トラブル解決Q&A](#)」の「[セキュリティチップ機能](#)」 - 「[パスワードを忘れてしまった \(P. 426\)](#)」をご覧ください。

セキュリティチップ故障時の復元について

復元を行う前に、「[セキュリティチップ機能を利用する準備 \(P. 235\)](#)」の「セキュリティチップを有効にする」から「セキュリティチップ ユーティリティのインストール」までの手順を行い、セキュリティチップ ユーティリティのインストールを完了させてください。

完了したら「Security Platformの初期化」は行わず、セキュリティチップ機能の復元を行ってください。

ハードディスク（またはSSD）故障時の復元について

電子メールの保護機能を利用していなかった場合

復元を行う前に、「[セキュリティチップ機能を利用する準備 \(P. 235\)](#)」の「セキュリティチップを有効にする」から「セキュリティチップ ユーティリティのインストール」までの手順を行い、セキュリティチップ ユーティリティのインストールを完了させてください。

完了したら「Security Platformの初期化」は行わず、セキュリティチップ機能の復元を行ってください。

電子メールの保護機能を利用していた場合

セキュリティチップ ユーティリティのインストールを行う前に、メールアドレスやアドレス帳の復元を行ってください。



メモ

データの復元については電子メールソフトに添付のマニュアルなどをご覧ください。

その他の注意事項

[040600-17]

- 本機を修理に出す前の準備. 275
- 本機を修理に出した後. 276
- イベントビューアに記録される警告ログについて. 277

本機を修理に出す前の準備

[040601-17]

本機の故障などの理由で修理に出される場合、必ずBIOSセットアップユーティリティのスーパーバイザパスワード、およびユーザパスワードを解除し、情報の漏えい防止のため、セキュリティチップの初期化を行ってください。

修理後、セキュリティチップ機能を復元するためにはあらかじめ必要なデータ、ファイルのバックアップと情報の確認が必要になりますので、「[セキュリティチップ機能のバックアップ \(P. 266\)](#)」をご覧ください、バックアップを行ってください。

また、セキュリティチップ機能の復元を行う場合は、「[セキュリティチップ機能の復元 \(P. 269\)](#)」をご覧ください、復元を行ってください。



チェック

セキュリティチップの初期化手順については、「[トラブル解決Q&A](#)」の「[セキュリティチップ機能](#)」 - 「[パスワードを忘れてしまった \(P. 426\)](#)」をご覧ください。

本機を修理に出した後

[040602-17]

本機を修理に出し、「マザーボード交換」や「セキュリティチップ交換」、「ハードディスク（またはSSD）交換」、「再セットアップ」等が行われた場合には、セキュリティチップの初期化を行ってからセキュリティチップ機能を有効にしてください。

セキュリティチップ機能の復元を行う場合は、「[セキュリティチップ機能の復元 \(P. 269\)](#)」をご覧ください、復元を行ってください。



チェック

セキュリティチップの初期化手順については、「トラブル解決Q&A」の「セキュリティチップ機能」 - 「パスワードを忘れてしまった (P. 426)」をご覧ください。

イベントビューアに記録される警告ログについて

[040603-17]

イベントビューア内に以下のログが記録される場合がありますが、運用上問題はありません。

- 「ソース : TBS、イベントID : 16385、レベル : エラー、内容 : 内部 TBS エラーが検出されました。エラーコードは 0x8007001fでした。これは通常、予期しない TPM またはドライバの動作が原因で発生するエラーで、一時的な現象である可能性があります。」
- 「ソース : TBS、イベントID : 516、レベル : エラー、内容 : TPM との通信中にエラーが発生しました。ドライバから 0x8007001f が返されました。」
- 「ソース : WMI、イベントID : 63、レベル : 警告、内容 : プロバイダー TPMHostSWProvider は LocalSystem アカウントを使うために Windows Management Instrumentation 名前空間 root¥Infinion¥TpmSoftware に登録されました。このアカウントには特権があり、プロバイダーがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。」

また、スリープ状態や休止状態からの復帰時に、イベントビューア内に以下のログが記録される場合がありますが、運用上問題はありません。

- 「ソース : TBS、イベントID : 541、レベル : 警告、内容 : 実行中の操作は電源管理イベントにより中断されました。」
- 「ソース : TBS、イベントID : 16385、レベル : エラー、内容 : 内部 TBS エラーが検出されました。エラーコードは 0x800703e3 でした。これは通常、予期しない TPM またはドライバの動作が原因で発生するエラーで、一時的な現象である可能性があります。」
- 「ソース : TBS、イベントID : 516、レベル : エラー、内容 : TPM との通信中にエラーが発生しました。ドライバから 0x800703e3 が返されました。」
- 「ソース : TPM、イベントID : 15、レベル : エラー、内容 : TPM ハードウェアでトラステッド プラットフォーム モジュール (TPM) のデバイス ドライバーに回復不能なエラーが発生しました。このエラーのため、TPM サービス (データの暗号化など) は使用できません。詳細については、コンピューターの製造元に問合せください。」

セキュリティチップ ユーティリティのアンインストール

[040701-17]

次の手順で、セキュリティチップ ユーティリティをアンインストールできます。



チェック

- セキュリティチップ ユーティリティのアンインストールは必ず管理者 (Administrator) 権限を持つユーザー (ユーザー名は半角英数字) で行ってください。
- セキュリティチップ ユーティリティのアンインストールを実行する前に、セキュリティチップ ユーティリティで暗号化したファイルやフォルダの暗号化を解除し、Personal Secure Driveに保存したファイルやフォルダをバックアップしてください。
セキュリティチップ ユーティリティで保護されていたデータは、セキュリティチップ ユーティリティをアンインストールした後では、アクセスできなくなります。
- BIOSセットアップユーティリティで「Security Chip Configuration」メニューの「TPM Support」を「Disabled」に設定したときは、必ずセキュリティチップ ユーティリティをアンインストールしてください。

セキュリティチップ ユーティリティのアンインストール



チェック

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「ユーザー アカウント制御」について (P. 11)」

1

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」をクリック

2

「Infineon Security Platform ソリューション」→「Security Platform の管理」を右クリック

3

表示されたメニューから、「 管理者として実行」をクリック

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面が表示されます。

4

「アドバンス」タブをクリックし、「Security Platform の状態」の「無効にする」ボタンをクリック

5

所有者のパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリック

6 「閉じる」 ボタンをクリック

7 「スタート」 ボタン→「コントロール パネル」 をクリック

8 「プログラム」 の「プログラムのアンインストール」 をクリック

9 「Infineon TPM Professional Package」 を選択し、「アンインストール」 ボタンをクリック

「Infineon TPM Professional Packageをアンインストールしますか？」と表示されます。

10 「はい」 ボタンをクリック

「Infineon Security Platform」 画面が表示されます。

11 「いいえ」 ボタンをクリック

アンインストールが始まります。

アンインストールが完了すると、再起動を促すメッセージが表示されます。

12 「はい」 ボタンをクリック

Windowsが再起動します。

セキュリティチップ ユーティリティのアンインストール後、次の手順を行い、BIOSセットアップユーティリティから本機のセキュリティチップを無効にしてください。

セキュリティチップを無効にする

1 電源を入れ、すぐに【F2】 を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Security」 メニューの「Security Chip Configuration」 を選択し、【Enter】 を押す

3 「Change TPM State」 を「Deactivate&Disable」 にする

4 【F10】 を押す

確認のメッセージが表示されます。

5 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了します。

以上でセキュリティチップ ユーティリティのアンインストールは完了です。



チェック

デスクトップ上にPersonal Secure Drive、もしくは暗号化ファイルシステム（EFS）のショートカットが残っている場合は、削除してください。

便利な機能とアプリケーション

[060000-17]

➤ アプリケーションの種類と機能.	282
➤ アプリケーションのインストール/アンインストールについて.	285
➤ 「Service Pack」について.	287
➤ Internet Explorer 11.	288
➤ Office Personal 2013.	290
➤ Office Home and Business 2013.	296
➤ Office Professional 2013.	302
➤ Office Personal Premium.	308
➤ Office Home & Business Premium.	314
➤ DeviceLock Lite.	320
➤ Adobe Reader.	322
➤ ECOモード設定ツール.	325
➤ クイックパワーオン.	326
➤ Roxio Creator LJB.	328
➤ CyberLink PowerDVD.	332
➤ マカフィー リブセーフ.	336
➤ WinZip.	342
➤ PaintShop Pro X7.	345

アプリケーションの種類と機能

[060100-17]

本機にインストール、または添付されているアプリケーションはモデルによって異なります。

標準でインストール、または添付されているアプリケーション

アプリケーション	機能
Internet Explorer	インターネットへ接続する ファイルをダウンロードする
Adobe Reader	PDF形式のマニュアルを表示、閲覧、印刷する
DeviceLock Lite	周辺機器の使用を制限する
ECOモード設定ツール	ECOモード機能の設定、または設定したホットキーでモード（電源プラン）を切り替える
NASCA※2	ID・パスワードの保護と管理
ハードディスクデータ消去ツール ※3 ※4	ハードディスク（またはSSD）のデータを消去する
クイックパワーオン※5	コンピュータの起動を高速化する
マカフィー リブセーフ	ウイルス対策とマルウェア対策などを行う包括的で高速なセキュリティソフトウェア
WinZip	ファイルの圧縮、保護、共有
PaintShop Pro※6	高度な写真編集、画像処理

※2 インストール/アンインストールについては「アプリケーションディスク」の「NASCA」フォルダの「NASCA User's Guide.chm」をご覧ください。

※3 ハードディスクデータ消去ツールをご使用になる場合、再セットアップ用ディスクが必要です。詳細については、『メンテナンスとアフターケアについて』をご覧ください。

※4 機能の詳細、使用方法については『メンテナンスとアフターケアについて』をご覧ください。

※5 SSDモデルをお使いの場合は使用できません。

※6 Windows 7 Professional 64ビットのみに添付されます。

モデルによってインストール、または添付されているアプリケーション

◆Office Personal 2013モデル

アプリケーション	機能
Word 2013	文章を作成する HTMLを作成する
Excel 2013	表計算をする
Outlook 2013	予定やスケジュールを管理する 住所録を作る

	ファイルを管理する 電子メールを送受信する
--	--------------------------

◆Office Home and Business 2013モデル

アプリケーション	機能
Word 2013	文章を作成する HTMLを作成する
Excel 2013	表計算をする
Outlook 2013	予定やスケジュールを管理する 住所録を作る ファイルを管理する 電子メールを送受信する
PowerPoint 2013	プレゼンテーションや企画書を作成する
OneNote 2013	電子ノートブック機能

◆Office Professional 2013モデル

アプリケーション	機能
Word 2013	文章を作成する HTMLを作成する
Excel 2013	表計算をする
Outlook 2013	予定やスケジュールを管理する 住所録を作る ファイルを管理する 電子メールを送受信する
PowerPoint 2013	プレゼンテーションや企画書を作成する
OneNote 2013	電子ノートブック機能
Publisher 2013	印刷物や販促ツールを作成する
Access 2013	データベースを作成する

◆Office Personal Premiumモデル

アプリケーション	機能
Word 2013	文章を作成する HTMLを作成する
Excel 2013	表計算をする
Outlook 2013	予定やスケジュールを管理する 住所録を作る ファイルを管理する 電子メールを送受信する

◆Office Home & Business Premiumモデル

アプリケーション	機能
----------	----

Word 2013	文章を作成する HTMLを作成する
Excel 2013	表計算をする
Outlook 2013	予定やスケジュールを管理する 住所録を作る ファイルを管理する 電子メールを送受信する
PowerPoint 2013	プレゼンテーションや企画書を作成する
OneNote 2013	電子ノートブック機能

◆DVD-ROMドライブモデル

アプリケーション	機能
CyberLink PowerDVD	DVDを再生する

◆DVDスーパーマルチドライブモデル

アプリケーション	機能
CyberLink PowerDVD	DVDを再生する
Roxio Creator LJB	CD-Rなどにデータを保存する

アプリケーションのインストール/アンインストールについて

[060200-17]

本機にインストールまたは添付されているアプリケーションの概要とインストール方法およびアンインストール方法について説明します。

インストールやアンインストールをする場合、Windowsおよびインストールされているアプリケーションについての知識が必要になります。

■ インストールについて

本機にインストール、または添付されているアプリケーションをインストールする場合の手順を説明します。



チェック

- アプリケーションのインストールは、必ず管理者（ユーザー名は半角英数字）でログオンして行ってください。
- アプリケーションのインストールには光学ドライブが必要な場合があります。光学ドライブが内蔵、または添付されていないモデルをお使いの場合は、別売の光学ドライブが必要です。
- 再セットアップの後に続けてアプリケーションのインストールを行う場合は必ずWindowsの再起動後に行ってください。
- 本マニュアルを表示しながらインストールの操作をすることができます。【Alt】 + 【Tab】 で画面を切り替えてご利用ください。
- アプリケーションの修復インストールはできません。いったんアンインストールしてから、インストールし直してください。



メモ

- 「管理者」とはAdministrator権限を持つユーザーを指し、コンピュータの全体的な構成を管理することができます。ユーザーアカウントに関する詳細についてはWindowsのヘルプをご覧ください。
- 光学ドライブをDドライブとした場合の手順を説明します。必要に応じて読み替えてください。

■ アンインストールについて

本機にインストールされているアプリケーションまたは購入後にインストールされた本機添付のアプリケーションのアンインストールの手順を説明します。

ご自分でインストールされた別売のアプリケーションのアンインストールについては、そのアプリケーションに添付されたマニュアルをご覧ください。



チェック

- アプリケーションのアンインストールは、必ず管理者（ユーザー名は半角英数字）でログオンして行ってください。
- 「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」で、アプリケーションを選択して「アンインストール」、または「アンインストールと変更」をクリックした後は、中断してもそのままではアプリケーションを使用できない場合があります。
その際にはWindowsを再起動後、アプリケーションを使用してください。
- アプリケーションをアンインストールした後に、システムの復元機能でアンインストール前の状態に復元しても、復元されたアプリケーションは正常に動作しない場合があります。
また、復元されたアプリケーションを「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」からアンインストールしても、アンインストールできない場合があります。
その場合は、そのアプリケーションのマニュアルをご覧になり、インストールの操作を行ってください。
復元の状況によって、インストールもしくはアンインストールが開始されます。
アンインストールが開始されたら、画面の指示に従い、アンインストールを行ってください。
インストールが開始されたら、画面の指示に従ってインストールを行い、インストール完了後にマニュアルをご覧になり、アンインストールを行ってください。
- 本マニュアルを表示しながらアンインストールの操作をすることができます。
- アプリケーションのアンインストール中に、すでにアンインストールされている旨のメッセージが表示されることがあります。その場合でも正常にアンインストールは完了しており、動作に影響はありません。

「Service Pack」について

[060400-07]

■ 概要

本機には「Windows 7 SP1」がインストールされています。
Windows 7 SP1は、Windows 7で発見された問題の改善および更新プログラムを集めたものです。

以下のWebサイトではWindows 7 のService Packについての最新情報などを提供しています。
定期的にアクセスしてください。

<http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows/downloads/service-packs>

Internet Explorer 11

[060500-07]

概要.....	288
インストール.....	288
アンインストール.....	289

概要

インターネットへの接続を行い、ホームページを表示します。

機能の詳細や操作方法については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

ヘルプ（Internet Explorer 11上で【Alt】を押し、「ヘルプ」→「Internet Explorer ヘルプ」をクリック）



チェック

Internet Explorer 11のヘルプやオンライン サポートを確認するには、インターネットに接続している必要があります。

●Internet Explorerの最新情報

<http://windows.microsoft.com/ja-JP/internet-explorer/products/ie/home>



チェック

Webサイトを定期的にご覧になり、最新情報を確認することをおすすめします。

起動方法

1

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Internet Explorer」をクリック

Internet Explorer 11画面が表示されます。

インストール



チェック

Internet Explorer 11をインストールする場合は、再セットアップを行うことをおすすめします。
『再セットアップガイド』をご覧ください。

アンインストール



チェック

- Internet Explorer 11をアンインストールした場合、Internet Explorer 11、および更新プログラムで修正されていた問題が発生する可能性があります。
- Internet Explorer 11をアンインストールする場合は、購入時のセットアップ直後、または再セットアップ直後のいずれかの状態で行ってください。
なお、アンインストールするとWindows® Internet Explorer® 8 になります。
- Internet Explorer 11が起動している場合は、終了させてください。

Internet Explorer 11のアンインストール



チェック

- Internet Explorer 11のアンインストール後、お気に入りフォルダに以下のフォルダが追加されます。
 - 「Microsoft の Web サイト」
 - 「MSN の Web サイト」
 - 「Windows Live」
- Internet Explorer 11のアンインストール後は、Windows® Updateを行い、Windows® Internet Explorer® 8用の最新の更新プログラムを適用することをおすすめします。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 左側に表示されている「インストールされた更新プログラムを表示」をクリック

5 「更新プログラムのアンインストール」の「Microsoft Windows」配下にある「Internet Explorer 11」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

6 再起動を促すメッセージが表示された場合は、「今すぐ再起動する」ボタンをクリック

再起動を促すメッセージが表示されない場合は、Windowsを再起動してください。

以上でInternet Explorer 11のアンインストールは終了です。

Office Personal 2013

[063500-07]

▶ 概要.....	290
▶ 初回起動手順.....	290
▶ 使用上の注意.....	292
▶ インストール.....	293
▶ アンインストール.....	293

概要

Word 2013、Excel 2013、Outlook 2013が同梱されています。
機能の詳細や操作方法、最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

Office Personal 2013に同梱されているマニュアル、および各Office アプリケーションのヘルプ

●Office Personal 2013の最新の情報

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

Webサイトを定期的にご覧になり、最新情報を確認することをおすすめします。

初回起動手順

Office Personal 2013では、工場出荷時の状態で、Office Personal 2013のセットアップ モジュールがインストールされています。

初回起動によりライセンス認証を含めインストールを完了させる必要があります。

以下の初回起動手順を行ってください。

ライセンス認証については、Office Personal 2013に同梱されているマニュアル、各Office アプリケーションのヘルプ、または下記ホームページを参照してください。

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

- 初回起動はインターネットに接続した環境で行ってください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。
- 初回起動手順を実施中に「ライセンスを確認できませんでした」と表示される場合があります。

文書番号：2813348

「Office 2013 のインストール中にアプリケーションを起動すると "ライセンスを確認できませんでした" メッセージが表示される場合がある」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

1 「スタート」 ボタン→「すべてのプログラム」 →「Microsoft Office」 をクリック

2 「Office をお選びいただき、ありがとうございます。それでは始めましょう。」 と表示されたら、「ライセンス認証」 をクリック

3 「プロダクト キーを入力してください」と表示されたら、プロダクト キーを入力し、「インストール」 ボタンをクリック

Office のインストールが開始されます。



チェック

プロダクト キーはOffice Personal 2013のパッケージに同梱されているカードに記載されています。

4 「新しい Office へようこそ。」 と表示されたら、「次へ」 をクリック

5 「最初に行う設定です。」 と表示されたら、画面にある「推奨設定を使用する」または「いいえ」のいずれかを選択する

6 画面右下にある「使用許諾契約書を読む」 をクリックし、内容を確認後、「OK」 ボタンをクリック

7 「同意する」 をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。



チェック

以下の画面が表示されますので、内容の確認や設定を行ってください。

- 「サインインしてOfficeを最大限に活用しましょう。」
- 「OneDriveについての説明をご覧ください。」
- 「新機能に関する説明をご覧ください。」

8 「準備が整いました。」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック

以上で初回起動手順は終了です。

使用上の注意

Microsoft® Updateについて

Office の安定性と安全性を向上させるための更新プログラムが提供されています。

Office を最新の状態に保つために、Microsoft® Updateを定期的の実施してください。



チェック

- Microsoft® Updateを行うにはインターネットに接続できる環境が必要です。
- Microsoft® Updateは必ずOfficeの「初回起動手順 (P. 290)」を済ませてから実施してください。

その他

- 以下の場合にイベントビューアに「警告」または「エラー」が表示されることがありますが、動作上問題ありません。
 - Office Personal 2013をインストールした時
 - 新規ユーザーでサインイン後、Office Personal 2013に含まれるアプリケーションのいずれかを初めて起動した時
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態ではスリープ状態にできない場合があります。その場合は、アプリケーションを終了させてから再度スリープ状態にしてください。
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態でWindowsを終了するとエラーが表示される場合があります。すべてのアプリケーションを終了してからWindowsを終了してください。
- カスタムテキストサイズの設定 (DPI) を既定の100%から125%に変更した場合、以下の問題が発生しますが動作上問題ありません。
 - Word 2013の書式設定と編集の制限ウィンドウが表示不正となる
- Word 2013の「はがき印刷」を使用するにはMicrosoft® .NET Framework 4以上をインストールする必要があります。

インストール

ここでは、工場出荷時と同じ状態にインストールする方法を説明します。

その他のインストール方法については、Office Personal 2013に同梱されているマニュアルをご覧ください。



チェック

インストールを行うには、インターネットへの接続環境が必要となります。

Office Personal 2013のインストール

Internet Explorerのお気に入りに登録されている「Office を再インストールする」へアクセスするか、Office Personal 2013に同梱されているマニュアルの説明に従って、再インストールを行ってください。

アンインストール



チェック

- Office Personal 2013のアンインストール後にInternet Explorerでの右クリックメニューに表示が残る問題が発生する場合があります。

文書番号：826917

「Internet Explorer で "Microsoft Excel にエクスポート" コマンドを使用しようとしても何も起こらない」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

- Office Personal 2013に含まれるアプリケーションを起動している場合は、終了させてください。

「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストール



チェック

Office Personal 2013をアンインストールする前に「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」をアンインストールする必要があります。

1

Windowsを起動する

2

「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3

「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4

「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「OK」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上で「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストールは終了です。
次に「[Microsoft OneDrive](#)」のアンインストール (P. 294) へ進んでください。

「Microsoft OneDrive」のアンインストール



チェック

「プログラムのアンインストール」に「Microsoft OneDrive」と表示されている場合は、以下の手順を行ってください。
表示されていない場合は、「[Office Personal 2013のアンインストール \(P. 294\)](#)」へ進んでください。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft OneDrive」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、Windowsを再起動する

以上で「Microsoft OneDrive」のアンインストールは終了です。
次に「[Office Personal 2013のアンインストール \(P. 294\)](#)」へ進んでください。

Office Personal 2013のアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office」を選択し、「アンインストール」をクリック



チェック

「Microsoft Office Personal 2013 - ja-jp」と表示される場合もあります。

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「閉じる」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上でOffice Personal 2013のアンインストールは終了です。

Office Home and Business 2013

[063600-07]

▶ 概要.....	296
▶ 初回起動手順.....	296
▶ 使用上の注意.....	298
▶ インストール.....	299
▶ アンインストール.....	299

概要

Word 2013、Excel 2013、Outlook 2013、PowerPoint 2013、OneNote 2013が同梱されています。
機能の詳細や操作方法、最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

Office Home and Business 2013に同梱されているマニュアル、および各Office アプリケーションのヘルプ

●Office Home and Business 2013の最新の情報

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

Webサイトを定期的にご覧になり、最新情報を確認することをおすすめします。

初回起動手順

Office Home and Business 2013では、工場出荷時の状態で、Office Home and Business 2013のセットアップ モジュールがインストールされています。

初回起動によりライセンス認証を含めインストールを完了させる必要があります。

以下の初回起動手順を行ってください。

ライセンス認証については、Office Home and Business 2013に同梱されているマニュアル、各Office アプリケーションのヘルプ、または下記ホームページを参照してください。

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

- 初回起動はインターネットに接続した環境で行ってください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。
- 初回起動手順を実施中に「ライセンスを確認できませんでした」と表示される場合があります。

文書番号：2813348

「Office 2013 のインストール中にアプリケーションを起動すると "ライセンスを確認できませんでした" メッセージが表示される場合がある」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Microsoft Office」をクリック

2 「Office をお選びいただき、ありがとうございます。それでは始めましょう。」と表示されたら、「ライセンス認証」をクリック

3 「プロダクト キーを入力してください」と表示されたら、プロダクト キーを入力し、「インストール」ボタンをクリック

Office のインストールが開始されます。



チェック

プロダクト キーはOffice Home and Business 2013のパッケージに同梱されているカードに記載されています。

4 「新しい Office へようこそ。」と表示されたら、「次へ」をクリック

5 「最初に行う設定です。」と表示されたら、画面にある「推奨設定を使用する」または「いいえ」のいずれかを選択する

6 画面右下にある「使用許諾契約書を読む」をクリックし、内容を確認後、「OK」ボタンをクリック

7 「同意する」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。



チェック

以下の画面が表示されますので、内容の確認や設定を行ってください。

- 「サインインしてOfficeを最大限に活用しましょう。」
- 「OneDriveについての説明をご覧ください。」
- 「新機能に関する説明をご覧ください。」

8 「準備が整いました。」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック

以上で初回起動手順は終了です。

使用上の注意

Microsoft® Updateについて

Office の安定性と安全性を向上させるための更新プログラムが提供されています。

Office を最新の状態に保つために、Microsoft® Updateを定期的実施してください。



チェック

- Microsoft® Updateを行うにはインターネットに接続できる環境が必要です。
- Microsoft® Updateは必ずOfficeの「初回起動手順 (P. 296)」を済ませてから実施してください。

その他

- 以下の場合にイベントビューアに「警告」または「エラー」が表示されることがありますが、動作上問題ありません。
 - Office Home and Business 2013をインストールした時
 - 新規ユーザーでサインイン後、Office Home and Business 2013に含まれるアプリケーションのいずれかを初めて起動した時
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態ではスリープ状態にできない場合があります。その場合は、アプリケーションを終了させてから再度スリープ状態にしてください。
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態でWindowsを終了するとエラーが表示される場合があります。すべてのアプリケーションを終了してからWindowsを終了してください。
- カスタムテキストサイズの設定 (DPI) を既定の100%から125%に変更した場合、以下の問題が発生しますが動作上問題ありません。
 - Word 2013の書式設定と編集の制限ウィンドウが表示不正となる
- Word 2013の「はがき印刷」を使用するにはMicrosoft® .NET Framework 4以上をインストールする必要があります。

インストール

ここでは、工場出荷時と同じ状態にインストールする方法を説明します。

その他のインストール方法については、Office Home and Business 2013に同梱されているマニュアルをご覧ください。



チェック

インストールを行うには、インターネットへの接続環境が必要となります。

Office Home and Business 2013のインストール

Internet Explorerのお気に入りに登録されている「Office を再インストールする」へアクセスするか、Office Home and Business 2013に同梱されているマニュアルの説明に従って、再インストールを行ってください。

アンインストール



チェック

- Office Home and Business 2013のアンインストール後にInternet Explorerでの右クリックメニューに表示が残る問題が発生する場合があります。

文書番号：826917

「Internet Explorer で "Microsoft Excel にエクスポート" コマンドを使用しようとしても何も起こらない」

文書番号：2212044

「Internet Explorer で [OneNote に送る] コマンドが機能しない」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

- Office Home and Business 2013に含まれるアプリケーションを起動している場合は、終了させてください。

「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストール



チェック

Office Home and Business 2013をアンインストールする前に「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」をアンインストールする必要があります。

1

Windowsを起動する

2

「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「OK」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上で「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストールは終了です。
次に「[Microsoft OneDrive](#)」のアンインストール (P. 300) へ進んでください。

「Microsoft OneDrive」のアンインストール



チェック

「プログラムのアンインストール」に「Microsoft OneDrive」と表示されている場合は、以下の手順を行ってください。

表示されていない場合は、「[Office Home and Business 2013のアンインストール \(P. 300\)](#)」へ進んでください。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft OneDrive」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、Windowsを再起動する

以上で「Microsoft OneDrive」のアンインストールは終了です。
次に「[Office Home and Business 2013のアンインストール \(P. 300\)](#)」へ進んでください。

Office Home and Business 2013のアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office」を選択し、「アンインストール」をクリック



チェック

「Microsoft Office Home and Business 2013 - ja-jp」と表示される場合もあります。

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「閉じる」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上でOffice Home and Business 2013のアンインストールは終了です。

▶ 概要.....	302
▶ 初回起動手順.....	302
▶ 使用上の注意.....	304
▶ インストール.....	305
▶ アンインストール.....	305

概要

Word 2013、Excel 2013、Outlook 2013、PowerPoint 2013、OneNote 2013、Publisher 2013、Access 2013が同梱されています。

機能の詳細や操作方法、最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

Office Professional 2013に同梱されているマニュアル、および各Office アプリケーションのヘルプ

●Office Professional 2013の最新の情報

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

Webサイトを定期的にご覧になり、最新情報を確認することをおすすめします。

初回起動手順

Office Professional 2013では、工場出荷時の状態で、Office Professional 2013のセットアップ モジュールがインストールされています。

初回起動によりライセンス認証を含めインストールを完了させる必要があります。

以下の初回起動手順を行ってください。

ライセンス認証については、Office Professional 2013に同梱されているマニュアル、各Office アプリケーションのヘルプ、または下記ホームページを参照してください。

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

- 初回起動はインターネットに接続した環境で行ってください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。
- 初回起動手順を実施中に「ライセンスを確認できませんでした」と表示される場合があります。

文書番号：2813348

「Office 2013 のインストール中にアプリケーションを起動すると "ライセンスを確認できませんでした" メッセージが表示される場合がある」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

1 「スタート」 ボタン→「すべてのプログラム」 →「Microsoft Office」 をクリック

2 「Office をお選びいただき、ありがとうございます。それでは始めましょう。」 と表示されたら、「ライセンス認証」 をクリック

3 「プロダクト キーを入力してください」と表示されたら、プロダクト キーを入力し、「インストール」 ボタンをクリック

Office のインストールが開始されます。



チェック

プロダクト キーはOffice Professional 2013のパッケージに同梱されているカードに記載されています。

4 「新しい Office へようこそ。」 と表示されたら、「次へ」 をクリック

5 「最初に行う設定です。」 と表示されたら、画面にある「推奨設定を使用する」または「いいえ」のいずれかを選択する

6 画面右下にある「使用許諾契約書を読む」 をクリックし、内容を確認後、「OK」 ボタンをクリック

7 「同意する」 をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。



チェック

以下の画面が表示されますので、内容の確認や設定を行ってください。

- 「サインインしてOfficeを最大限に活用しましょう。」
- 「OneDriveについての説明をご覧ください。」
- 「新機能に関する説明をご覧ください。」

8 「準備が整いました。」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック

以上で初回起動手順は終了です。

■ 使用上の注意

Microsoft® Updateについて

Office の安定性と安全性を向上させるための更新プログラムが提供されています。

Office を最新の状態に保つために、Microsoft® Updateを定期的実施してください。



チェック

- Microsoft® Updateを行うにはインターネットに接続できる環境が必要です。
- Microsoft® Updateは必ずOfficeの「初回起動手順 (P. 302)」を済ませてから実施してください。

その他

- 以下の場合にイベントビューアに「警告」または「エラー」が表示されることがありますが、動作上問題ありません。
 - Office Professional 2013をインストールした時
 - 新規ユーザーでサインイン後、Office Professional 2013に含まれるアプリケーションのいずれかを初めて起動した時
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態ではスリープ状態にできない場合があります。その場合は、アプリケーションを終了させてから再度スリープ状態にしてください。
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態でWindowsを終了するとエラーが表示される場合があります。すべてのアプリケーションを終了してからWindowsを終了してください。
- カスタムテキストサイズの設定 (DPI) を既定の100%から125%に変更した場合、以下の問題が発生しますが動作上問題ありません。
 - Word 2013の書式設定と編集の制限ウィンドウが表示不正となる
 - Access 2013の新しいタスク作成メニューバーが表示不正となる
- Word 2013の「はがき印刷」を使用するにはMicrosoft® .NET Framework 4以上をインストールする必要があります。

インストール

ここでは、工場出荷時と同じ状態にインストールする方法を説明します。
その他のインストール方法については、Office Professional 2013に同梱されているマニュアルをご覧ください。



チェック

インストールを行うには、インターネットへの接続環境が必要となります。

Office Professional 2013のインストール

Internet Explorerのお気に入りに登録されている「Office を再インストールする」へアクセスするか、Office Professional 2013に同梱されているマニュアルの説明に従って、再インストールを行ってください。

アンインストール



チェック

- Office Professional 2013のアンインストール後にInternet Explorerでの右クリックメニューに表示が残る問題が発生する場合があります。

文書番号：826917

「Internet Explorer で "Microsoft Excel にエクスポート" コマンドを使用しようとしても何も起こらない」

文書番号：2212044

「Internet Explorer で [OneNote に送る] コマンドが機能しない」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

- Office Professional 2013に含まれるアプリケーションを起動している場合は、終了させてください。

「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストール



チェック

Office Professional 2013をアンインストールする前に「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」をアンインストールする必要があります。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「OK」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上で「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストールは終了です。
次に「[Microsoft OneDrive](#)」のアンインストール (P. 306) へ進んでください。

「Microsoft OneDrive」のアンインストール



チェック

「プログラムのアンインストール」に「Microsoft OneDrive」と表示されている場合は、以下の手順を行ってください。

表示されていない場合は、「[Office Professional 2013のアンインストール \(P. 306\)](#)」へ進んでください。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft OneDrive」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、Windowsを再起動する

以上で「Microsoft OneDrive」のアンインストールは終了です。
次に「[Office Professional 2013のアンインストール \(P. 306\)](#)」へ進んでください。

Office Professional 2013のアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office」を選択し、「アンインストール」をクリック



チェック

「Microsoft Office Professional 2013 - ja-jp」と表示される場合もあります。

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「閉じる」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上でOffice Professional 2013のアンインストールは終了です。

Office Personal Premium

[060600-07]

概要	308
初回起動手順	308
使用上の注意	310
インストール	311
アンインストール	311

概要

Word 2013、Excel 2013、Outlook 2013が同梱されています。
機能の詳細や操作方法、最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

各Office アプリケーションのヘルプ

●Office Personal Premiumの最新の情報

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

Webサイトを定期的にご覧になり、最新情報を確認することをおすすめします。

初回起動手順

Office Personal Premiumでは、工場出荷時の状態で、Office Personal Premiumのセットアップ モジュールがインストールされています。

初回起動によりライセンス認証を含めインストールを完了させる必要があります。

以下の初回起動手順を行ってください。

ライセンス認証については、各Office アプリケーションのヘルプ、または下記ホームページを参照してください。

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

- 初回起動はインターネットに接続した環境で行ってください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。
- 初回起動手順を実施中に「ライセンスを確認できませんでした」と表示される場合があります。

文書番号：2813348

「Office Premium のインストール中にアプリケーションを起動すると "ライセンスを確認できませんでした" メッセージが表示される場合がある」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

1 「スタート」 ボタン→「すべてのプログラム」 →「Microsoft Office」 をクリック

2 「では、始めましょう」と表示されたら、「次へ」 をクリック

3 「プロダクト キー」 画面が表示されたら、プロダクト キーを入力し、「次へ」 ボタンをクリック



チェック

プロダクト キーはOfficeカード自体に記載されています。

4 「サインイン」 画面が表示されたら、「サインイン」 ボタンをクリック

5 「サインイン」と表示されたら、Microsoftアカウントとパスワードを入力し、「サインイン」 ボタンをクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。



チェック

Microsoft アカウントをお持ちの場合は、そのアカウントを使ってサインインしてください。また、お好きなメールアドレスを新しいMicrosoft アカウントのユーザー名として利用できます。

6 「新しい Office へようこそ。」 と表示されたら、「次へ」 をクリック

7 「最初に行う設定です。」 と表示されたら、画面にある「推奨設定を使用する」または「いいえ」のいずれかを選択する

8 画面右下にある「使用許諾契約書を読む」をクリックし、内容を確認後、「OK」ボタンをクリック

9 「同意する」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。



チェック

以下の画面が表示されますので、内容の確認や設定を行ってください。

- 「OneDrive についての説明をご覧ください。」
- 「Officeの見た目を自分の好みに合わせて変えてみましょう。」
- 「新機能に関する説明をご覧ください。」

10 「準備が整いました。」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック

以上で初回起動手順は終了です。

使用上の注意

Microsoft® Updateについて

Office の安定性と安全性を向上させるための更新プログラムが提供されています。
Office を最新の状態に保つために、Microsoft® Updateを定期的実施してください。



チェック

- Microsoft® Updateを行うにはインターネットに接続できる環境が必要です。
- Microsoft® Updateは必ずOfficeの「初回起動手順 (P. 308)」を済ませてから実施してください。

その他

- 以下の場合にイベントビューアに「警告」または「エラー」が表示されることがありますが、動作上問題ありません。
 - Office Personal Premiumをインストールした時
 - 新規ユーザーでサインイン後、Office Personal Premiumに含まれるアプリケーションのいずれかを初めて起動した時
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態ではスリープ状態にできない場合があります。その場合は、アプリケーションを終了させてから再度スリープ状態にしてください。
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態でWindowsを終了するとエラーが表示される場合があります。すべてのアプリケーションを終了してからWindowsを終了してください。
- カスタムテキストサイズの設定 (DPI) を既定の100%から125%に変更した場合、以下の問題が発生しますが動作上問題ありません。

- Word 2013の書式設定と編集の制限ウィンドウが表示不正となる
- Word 2013の「はがき印刷」を使用するにはMicrosoft® .NET Framework 4以上をインストールする必要があります。

インストール

ここでは、工場出荷時と同じ状態にインストールする方法を説明します。



チェック

インストールを行うには、インターネットへの接続環境が必要となります。

Office Personal Premiumのインストール

Internet Explorerのお気に入りに登録されている「Office を再インストールする」へアクセスして、再インストールを行ってください。

アンインストール



チェック

- Office Personal Premiumのアンインストール後にInternet Explorerでの右クリックメニューに表示が残る問題が発生する場合があります。

文書番号：826917

「Internet Explorer で "Microsoft Excel にエクスポート" コマンドを使用しようとしても何も起こらない」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

- Office Personal Premiumに含まれるアプリケーションを起動している場合は、終了させてください。

「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストール



チェック

Office Personal Premiumをアンインストールする前に「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」をアンインストールする必要があります。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「OK」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上で「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストールは終了です。
次に「[Microsoft OneDrive](#)」のアンインストール (P. 312) へ進んでください。

「Microsoft OneDrive」のアンインストール



チェック

「プログラムのアンインストール」に「Microsoft OneDrive」と表示されている場合は、以下の手順を行ってください。

表示されていない場合は、「[Office Personal Premiumのアンインストール \(P. 312\)](#)」へ進んでください。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft OneDrive」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、Windowsを再起動する

以上で「Microsoft OneDrive」のアンインストールは終了です。
次に「[Office Personal Premiumのアンインストール \(P. 312\)](#)」へ進んでください。

Office Personal Premiumのアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office」を選択し、「アンインストール」をクリック



チェック

「Microsoft Office Personal Premium - ja-jp」と表示される場合もあります。

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「閉じる」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上でOffice Personal Premiumのアンインストールは終了です。

Office Home & Business Premium

[060700-07]

概要	314
初回起動手順	314
使用上の注意	316
インストール	317
アンインストール	317

概要

Word 2013、Excel 2013、Outlook 2013、PowerPoint 2013、OneNote 2013が同梱されています。
機能の詳細や操作方法、最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

各Office アプリケーションのヘルプ

●Office Home & Business Premiumの最新の情報

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

Webサイトを定期的にご覧になり、最新情報を確認することをおすすめします。

初回起動手順

Office Home & Business Premiumでは、工場出荷時の状態で、Office Home & Business Premiumのセットアップ モジュールがインストールされています。

初回起動によりライセンス認証を含めインストールを完了させる必要があります。

以下の初回起動手順を行ってください。

ライセンス認証については、各Office アプリケーションのヘルプ、または下記ホームページを参照してください。

<http://office.microsoft.com/ja-jp/>



チェック

- 初回起動はインターネットに接続した環境で行ってください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。
- 初回起動手順を実施中に「ライセンスを確認できませんでした」と表示される場合があります。

文書番号：2813348

「Office Premium のインストール中にアプリケーションを起動すると "ライセンスを確認できませんでした" メッセージが表示される場合がある」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Microsoft Office」をクリック

2 「では、始めましょう」と表示されたら、「次へ」をクリック

3 「プロダクト キー」画面が表示されたら、プロダクト キーを入力し、「次へ」ボタンをクリック



チェック

プロダクト キーはOfficeカード自体に記載されています。

4 「サインイン」画面が表示されたら、「サインイン」ボタンをクリック

5 「サインイン」と表示されたら、Microsoftアカウントとパスワードを入力し、「サインイン」ボタンをクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。



チェック

Microsoft アカウントをお持ちの場合は、そのアカウントを使ってサインインしてください。また、好きなメールアドレスを新しいMicrosoft アカウントのユーザー名として利用できます。

6 「新しい Office へようこそ。」と表示されたら、「次へ」をクリック

7 「最初に行う設定です。」と表示されたら、画面にある「推奨設定を使用する」または「いいえ」のいずれかを選択する

8 画面右下にある「使用許諾契約書を読む」をクリックし、内容を確認後、「OK」ボタンをクリック

9 「同意する」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。



チェック

以下の画面が表示されますので、内容の確認や設定を行ってください。

- 「OneDrive についての説明をご覧ください。」
- 「Officeの見た目を自分の好みに合わせて変えてみましょう」
- 「新機能に関する説明をご覧ください。」

10 「準備が整いました。」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック

以上で初回起動手順は終了です。

使用上の注意

Microsoft® Updateについて

Office の安定性と安全性を向上させるための更新プログラムが提供されています。
Office を最新の状態に保つために、Microsoft® Updateを定期的実施してください。



チェック

- Microsoft® Updateを行うにはインターネットに接続できる環境が必要です。
- Microsoft® Updateは必ずOfficeの「初回起動手順 (P. 314)」を済ませてから実施してください。

その他

- 以下の場合にイベントビューアに「警告」または「エラー」が表示されることがありますが、動作上問題ありません。
 - Office Home & Business Premiumをインストールした時
 - 新規ユーザーでサインイン後、Office Home & Business Premiumに含まれるアプリケーションのいずれかを初めて起動した時
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態ではスリープ状態にできない場合があります。その場合は、アプリケーションを終了させてから再度スリープ状態にしてください。
- Office に含まれるアプリケーションを起動した状態でWindowsを終了するとエラーが表示される場合があります。すべてのアプリケーションを終了してからWindowsを終了してください。
- カスタムテキストサイズの設定 (DPI) を既定の100%から125%に変更した場合、以下の問題が発生しますが動作上問題ありません。

- Word 2013の書式設定と編集の制限ウィンドウが表示不正となる
- Word 2013の「はがき印刷」を使用するにはMicrosoft® .NET Framework 4以上をインストールする必要があります。

インストール

ここでは、工場出荷時と同じ状態にインストールする方法を説明します。



チェック

インストールを行うには、インターネットへの接続環境が必要となります。

Office Home & Business Premiumのインストール

Internet Explorerのお気に入りに登録されている「Office を再インストールする」へアクセスして、再インストールを行ってください。

アンインストール



チェック

- Office Home & Business Premiumのアンインストール後にInternet Explorerでの右クリックメニューに表示が残る問題が発生する場合があります。

文書番号：826917

「Internet Explorer で "Microsoft Excel にエクスポート" コマンドを使用しようとしても何も起こらない」

文書番号：2212044

「Internet Explorer で [OneNote に送る] コマンドが機能しない」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

- Office Home & Business Premiumに含まれるアプリケーションを起動している場合は、終了させてください。

「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストール



チェック

Office Home & Business Premiumをアンインストールする前に「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」をアンインストールする必要があります。

1

Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「OK」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上で「Microsoft Office IME 2010 (Japanese)」のアンインストールは終了です。
次に「[Microsoft OneDrive のアンインストール \(P. 318\)](#)」へ進んでください。

「Microsoft OneDrive」のアンインストール



チェック

「プログラムのアンインストール」に「Microsoft OneDrive」と表示されている場合は、以下の手順を行ってください。

表示されていない場合は、「[Office Home & Business Premiumのアンインストール \(P. 318\)](#)」へ進んでください。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft OneDrive」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、Windowsを再起動する

以上で「Microsoft OneDrive」のアンインストールは終了です。
次に「[Office Home & Business Premiumのアンインストール \(P. 318\)](#)」へ進んでください。

Office Home & Business Premiumのアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Microsoft Office」を選択し、「アンインストール」をクリック



チェック

「Microsoft Office Home and Business Premium - ja-jp」と表示される場合もあります。

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、「閉じる」ボタンをクリック

6 Windowsを再起動する

以上でOffice Home & Business Premiumのアンインストールは終了です。

DeviceLock Lite

[061200-27]

概要	320
使用上の注意	320
インストール	320
アンインストール	321

概要

DeviceLock Lite (以下、DeviceLock) は、外部デバイスへのデータ漏えいを防止する情報漏えい対策ソフトウェアです。機能の詳細や操作方法、制限事項については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法、制限事項

DeviceLock User Manual (「アプリケーションディスク」内の「DeviceLock¥DeviceLock User Manual.chm」)

使用上の注意

Roxio Creator LJBと同時に使用する場合の注意

DeviceLockで書き込みを制限していると、Roxio Creator LJBを使用してメディアへ書き込みやファイルバックアップはできません。

メディアへ書き込みやファイルバックアップを行う場合は、DeviceLockで光学ドライブを機器単位で有効に設定するか、書き込み制限を解除してください。

インストール

DeviceLockのインストール

1 Windowsを起動する

2 光学ドライブに「アプリケーションディスク」をセットする

3 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

4 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

D:¥Nxsetup.exe

5 「DeviceLock」を選択し、「インストール」ボタンをクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

6 インストールが終了したら、Windowsを再起動する

7 Windowsを再起動後、光学ドライブから「アプリケーションディスク」を取り出す

以上でDeviceLockのインストールは終了です。

■ アンインストール

DeviceLockのアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「DeviceLock」を選択し、「アンインストール」をクリック

5 「DeviceLockをアンインストールしますか？」と表示されたら、「はい」ボタンをクリック

6 「DeviceLockのアンインストールは正しく完了しました。」と表示されたら、「OK」ボタンをクリック

以上でDeviceLockのアンインストールは終了です。

概要.....	322
インストール.....	323
アンインストール.....	324

概要

Adobe ReaderはPDF (Portable Document Format) 形式のマニュアルの表示、閲覧、印刷を行うことができるビューアです。

機能の詳細、操作方法、および最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

ヘルプ (Adobe Readerを起動し、「ヘルプ」→「Adobe Reader XI ヘルプ」をクリック)



チェック

ヘルプを参照するにはインターネットに接続できる環境が必要です。

●Adobe Readerの最新の情報

<http://www.adobe.com/jp/index.html>



チェック

Webサイトを定期的にご覧になり、最新情報を確認することをおすすめします。

起動方法

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Adobe Reader XI」をクリック



チェック

インストール後、初めてお使いになる場合は、起動時に「Adobe Reader XI - パーソナル コンピューターでの使用に関する配布の使用許諾契約」画面が表示されます。
内容を確認し「同意する」ボタンをクリックしてください。

Adobe Readerの画面が表示されます。

インストール



チェック

- 「C:¥DRV¥AdobeReader¥AdbeRdr11010_ja_JP.exe」をダブルクリックすることで簡単にインストールできます。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されますが、「はい」をクリックして進んでください。

Adobe Readerのインストール

アプリケーションディスクをご利用になる場合は、次の手順でインストールしてください。

1 Windowsを起動する

2 光学ドライブに「アプリケーションディスク」をセットする

3 「D:¥AdobeReader」フォルダをハードディスク（またはSSD）の任意の場所にコピーする



メモ

ここでは「C:¥TEMP」にコピーした場合の手順を説明します。
必要に応じて読み替えてください。

4 光学ドライブから「アプリケーションディスク」を取り出す

5 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

6 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

C:¥TEMP¥AdobeReader¥AdbeRdr11010_ja_JP.exe

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

7 インストールが完了したら、Windowsを再起動する



メモ

手順3でコピーしたフォルダは自動的に削除されません。
Adobe Readerのインストールが終了したら削除することをおすすめします。

以上でAdobe Readerのインストールは終了です。

■ アンインストール

Adobe Readerのアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Adobe Reader XI (11.0.10) - Japanese」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、Windowsを再起動する

以上でAdobe Readerのアンインストールは終了です。

ECOモード設定ツール

[061400-17]

概要

ホットキーを設定することで簡単にモード（電源プラン）を切り替えることができます。
機能の詳細、操作方法については、以下をご覧ください。



チェック

本機では、ECOモード設定ツールはインストールされています。
追加の必要はありません。



参照

機能の詳細、操作方法について

「本機の機能」の「省電力機能」 - 「ECOモード機能 (P. 44)」

設定方法

1

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「ECOモード設定ツール」→「ECOモード設定ツール」をクリック

ECOモード設定ツールの設定画面が表示されます。

クイックパワーオン

[061600-07]

概要	326
インストール	326
アンインストール	327

概要

クイックパワーオンは、次回の起動を高速化するソフトです。
機能の詳細、操作方法については、以下をご覧ください。



参照

機能の詳細、操作方法について

「本機の機能」の「電源」 - 「クイックパワーオン (P. 35)」

インストール

クイックパワーオンのインストール

- 1 Windowsを起動する
- 2 光学ドライブに「アプリケーションディスク」をセットする
- 3 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック
- 4 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック
D:¥Nxsetup.exe
- 5 「クイックパワーオン」を選択し、「インストール」ボタンをクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。



チェック

インストール中に「キャンセル」ボタンをクリックした場合、「インストールに失敗しました。インストールを中断します。」というエラーメッセージが表示されることがありますが、問題ありません。インストールは中止できています。

6 インストールが終了したら、光学ドライブから「アプリケーションディスク」を取り出し、Windowsを再起動する



チェック

「InstallShield Wizard の完了」画面が表示された場合は、「いいえ、後でコンピュータを再起動します。」にチェックを付け、「完了」ボタンをクリックしてください。

以上でクイックパワーオンのインストールは終了です。

アンインストール

クイックパワーオンのアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「クイックパワーオンモード」を選択し、「アンインストール」をクリック

5 「選択したアプリケーション、およびすべての機能を完全に削除しますか？」と表示されたら、「はい」ボタンをクリック

6 「アンインストール完了」画面が表示されたら、「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」にチェックを付け、「完了」ボタンをクリック

Windowsが再起動します。

以上でクイックパワーオンのアンインストールは終了です。

Roxio Creator LJB

[061900-17]

概要	328
使用上の注意	329
インストール	330
アンインストール	331

概要

Roxio Creator LJBは、CD-Rなどの対応している媒体にデータを書き込むことができるライティングソフトです。Roxio Creator LJBは、CD-RなどへRoxio Creator LJBのウィンドウ上でコピーするデータを選択し、一括してコピーすることができますので、大量のデータを記録するのに適しています。Roxio Creator LJBは、Roxio BackOnTrackのファイルバックアップ機能を利用してファイルをバックアップすることができます。

対応している媒体は以下の通りです。

ドライブ	対応している媒体
DVDスーパーマルチドライブ	CD-R、CD-RW
	DVD-R、DVD-R DL、DVD-RW
	DVD+R、DVD+R DL、DVD+RW
	DVD-RAM

機能の詳細、操作方法、および最新情報については、以下をご覧ください。



チェック

お使いのモデルによってはRoxio Creator LJBはインストールまたは添付されていない場合があります。「アプリケーションの種類と機能 (P. 282)」をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

● Roxio Creator LJBのヘルプ

1

Roxio Creator LJBを起動する

2

「ヘルプ」メニューの「ヘルプ」をクリック

● Roxio BackOnTrackのファイルバックアップのヘルプ

1

Roxio Creator LJBを起動する

2

「データ - コピー」タブの「バックアップ/リストア」をクリック

Roxio BackOnTrackが起動します。



チェック

初回起動時のみ、バックアップの保存先を選択して、「OK」ボタンをクリックします。

3 「ヘルプ」メニューの「ヘルプ」をクリック

● Roxio Creator LJBの最新の情報

<http://www.roxio.jp/jpn/support/>



チェック

Webサイトを定期的にご覧になり、最新情報を確認することをおすすめします。

起動方法

1

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Roxio」→「Roxio Creator LJB」をクリック

Roxio Creator LJB の画面が表示されます。



チェック

Roxio Creator LJBを初めて起動する場合、「製品の登録」の画面が表示されます。ユーザー登録を行う場合は、画面の指示に従って手続きを完了させてください。ユーザー登録を中止した場合は、以下の手順で、ユーザー登録を行うことができます。なお、「製品の登録」を行うにはインターネットに接続できる環境が必要です。

1

Roxio Creator LJBを起動する

2

「ヘルプ」メニューをクリック

3

「今すぐ登録」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

使用上の注意

- Roxio Creator LJBはCD TEXT情報をサポートしていますが、Windows Media Player上ではCD TEXT情報は反映されません。
- 書き込みに失敗した媒体は使用できなくなります。書き込みの失敗による媒体の補償はできません。

- 媒体に傷が付いていたり、誤ってデータを削除してしまうと、データの復旧ができません。重要なデータは必ずバックアップを取るようしてください。
- 書き込みまたはフォーマットを行っている際、スリープ、休止、またはシャットダウンを行うとメディアが破損する場合があります。
- 「データ - コピー」の「ディスクイメージを作成」を実行する際、ISOイメージファイル、またはグローバルイメージファイル（以下、giファイル）で作成することができます。
giファイルでイメージを作成する際、データの容量が大きい場合はイメージファイルが複数に分割されることがあります。
その場合、giファイルのファイル名を変更するとDVDおよびCDへのイメージの書き込みができなくなりますので、giファイルのファイル名は変更しないでください。
- 媒体へのデータ書き込み中に他のアプリケーションを使用したり、自動的に省電力機能が働いたり、一定時間が経過すると動作するスクリーンセーバーやメールの自動受信プログラムなどが常駐していると、書き込みエラー（バッファアンダーラン）が発生する場合があります。書き込みエラーの発生を抑えるため、データ書き込みの際は他の動作プログラムを終了し、省電力機能や常駐するプログラムを無効（オフ）にすることをおすすめします。
- 本機や、外付けドライブに振動や衝撃をあたえないでください。書き込みエラーの原因となります。
- 媒体をコピーする場合、ハードディスク（またはSSD）内（1つのパーティション）にコピーするデータ分の空き容量が必要になります。
必要な容量を確保できないと媒体をコピーすることができませんので、大量のデータが入っている媒体をコピーする場合は、ハードディスク（またはSSD）に十分な空き容量があることを事前に確認してください。
- オプション製品の光学ドライブなどをご利用の場合は、オプション製品に添付のアプリケーションを使用してください。
- 書き込みまたはフォーマットを行っている際に表示される進捗状況バー、および推定残り時間は、実際の処理と合わない場合がありますが動作に影響はありません。
- ファイルバックアップを実行中に「<ファイル名>は他のプログラムで排他的に開かれています。再試行しますか?」と表示された場合は、そのファイルを開いているプログラムを終了してから「はい」ボタンをクリックしてください。ファイルを開いているプログラムが分からない場合や終了できない場合はバックアップすることはできませんので、「いいえ」ボタンをクリックしてください。
- カスタムテキストサイズの設定（DPI）を既定の100%から150%に変更した場合、Roxio Creatorのホームウィンドウが画面からはみ出る場合があります。その場合は、カスタムテキストサイズの設定（DPI）を既定の150%から100%に変更してご使用ください。

DeviceLockと同時に使用する場合の注意

DeviceLockにより光学ドライブに対して書き込みを制限している状態で、媒体へのデータの書き込みを行うと、「プロジェクトは正常に完了しました。」と表示されますが、書き込みはできていません。DeviceLockの書き込み制限を解除した状態で書き込みを実行してください。

インストール

Roxio Creator LJBのインストール



チェック

Roxio Creator LJBをインストールすると、Roxio BackOnTrackのファイルバックアップ機能が同時にインストールされます。

1

Windowsを起動する

2 光学ドライブに「Roxio Creator LJB ディスク」をセットする

3 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

4 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

D:¥RC¥setup.exe△DisableProducts=MSXMLMSI_40SP3△DISABLE_XML4=1

※△は半角スペースを意味しています。

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 再起動を促すメッセージが表示されたら、「いいえ」ボタンをクリック

6 光学ドライブから「Roxio Creator LJB ディスク」を取り出し、Windowsを再起動する

以上でRoxio Creator LJBのインストールは終了です。

アンインストール

Roxio Creator LJBのアンインストール



チェック

Roxio Creator LJBをアンインストールすると、Roxio BackOnTrackのファイルバックアップ機能が同時にアンインストールされます。

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「Roxio Creator LJB」を選択し、「アンインストールと変更」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、Windowsを再起動する

以上でRoxio Creator LJBのアンインストールは終了です。

概要	332
使用上の注意	332
インストール	334
アンインストール	335

概要

DVDを再生することができます。
機能の詳細、操作方法については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

「CyberLink PowerDVD」のヘルプ（画面右上の「？」ボタンをクリックすることで開くことができます）



チェック

- CyberLink PowerDVDでは音楽CD、ビデオCD、およびDVD-Audioの再生はサポートしていません。
- 本機では、リージョンコード（国別地域番号）が「ALL」または「2」が含まれているDVDのみ再生することができます。
- お使いのモデルによってはCyberLink PowerDVDは添付されていない場合があります。「アプリケーションの種類と機能 (P. 282)」をご覧ください。

起動方法

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「CyberLink PowerDVD」→「CyberLink PowerDVD」をクリック

CyberLink PowerDVD画面が表示されます。

使用上の注意

- CyberLink PowerDVDの起動中は、次のことに注意してください。
 - 他のソフトを起動しないでください。コマ落ちが発生する場合があります。
 - ソフトによっては（同じように映像を表示するタイプのソフトなど）、他のソフトが起動できないことがあります。
 - 再生中は省電力状態（スリープや休止状態）へ移行しないようになっています。電源スイッチやスタートメニューなどを使って強制的にスリープや休止状態にしないでください。
- CyberLink PowerDVDを起動中に解像度/表示色/表示するディスプレイ/デュアルディスプレイ環境時のモニタ位置の変更など、おこなわないでください。
- デュアルディスプレイ機能を使っているときにディスクを再生すると、プライマリに設定されているデバイスのみに表示される場合があります。

- 接続するディスプレイが、HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) 規格に対応していない場合、著作権保護された映像をデジタル出力できません。
- 画面回転機能の使用時の再生はサポートしていません。
- 電源プランを「ECO」にすると、CyberLink PowerDVDは正常に動作しない可能性があります。その場合は電源プランを「標準」に変更してください。
- DVD再生開始時やDVDディスク内タイトルの切り替え時に時間がかかることがあります。
- ビットレートの高い映像では、スムーズな再生品質を得られない場合があります。
- DVDコンテンツの作り方により、メニュー等でマウス選択できない場合があります。
- DVDタイトルの中には、DVD再生用アプリケーションを含んだものがありますが、インストールする必要はありません。
- CyberLink PowerDVD でディスクが認識しない場合は、次のような原因が考えられます。

<ディスクの確認>

- 記録面に傷や指紋などの汚れがついている
ディスクに傷が付いていると、使用できない場合があります。
また、汚れている場合は、乾いたやわらかい布で内側から外側に向かって拭いてから使用してください。
- ディスクが光学ドライブに正しくセットされていない
セットされているディスクの表裏を確認して、光学ドライブのディスクトレイの中心に、きちんとセットしてください。
- 書き込みに失敗したディスク
書き込みに失敗したディスクは読み込めない場合があります。
- ファイナライズされていないディスク
デジタルビデオカメラや、ライティングソフトで作成した場合、ファイナライズを行わないと、光学ドライブで読めない場合があります。
- 映像データファイルを記録したディスク
CyberLink PowerDVDはファイル再生には対応しておりません。
他の映像再生アプリケーション (Windows Media Playerなど) をご利用ください (その場合には、他社・コミュニティなどが用意するコーデックが必要になることがあります)。
- ディスクの劣化
記録ディスクの品質により、経年劣化、光劣化などを起こすことがあります。
ディスクを交換して試してみてください。

<ディスクの規格の確認>

AVCREC、AVCHD、ブルーレイディスクを再生させようとした可能性があります。
本機で利用できるディスクの規格を確認してください。

- AVCREC規格で記録されたDVD
著作権保護付きで、DVD媒体にハイビジョン画質のデータを記録するための規格
- AVCHD規格で記録されたDVD
ハイビジョン映像を撮影・録画するデジタルビデオカメラの規格



参照

本機で使用できるディスク

電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

<光学ドライブの確認>

- 光学ドライブの読み取りレンズが汚れているため読み取り不良になる。
ほこりや油膜などによりレンズが汚れていると、読み込みに失敗したり、読み込み時間が長くなったりすることがあります。
レンズクリーナーでレンズをクリーニングしてください。
- 光学ドライブが、使用可能ハードウェアとして認識されていない。
BIOSセットアップユーティリティのI/O制限、DeviceLockは周辺機器の使用を制限することができます。
光学ドライブを使用不可に設定していないか確認してください。

インストール

CyberLink PowerDVDのインストール

- 1 Windowsを起動する
- 2 光学ドライブに「CyberLink PowerDVD ディスク」をセットする
- 3 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック
- 4 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック
D:¥POWERDVD¥setup.exe

「CyberLink PowerDVD の InstallShield Wizard へようこそ」画面が表示されます。
これ以降の操作は画面の指示に従ってください。
- 5 「InstallShield Wizard の完了」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック
- 6 光学ドライブから「CyberLink PowerDVD ディスク」を取り出し、Windowsを再起動する

以上でCyberLink PowerDVDのインストールは終了です。

■ アンインストール

CyberLink PowerDVDのアンインストール

- 1 Windowsを起動する
 - 2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
 - 3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック
 - 4 「CyberLink PowerDVD」を選択し、「アンインストール」をクリック
 - 5 「これにより、CyberLink PowerDVD はコンピューターから削除されます。 続行しますか？」と表示されたら、「はい」ボタンをクリック
 - 6 「CyberLink PowerDVD の個人設定を保持しますか？」と表示されたら、「いいえ」をクリック
 - 7 「InstallShield Wizard の完了」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック
-

以上でCyberLink PowerDVDのアンインストールは終了です。

マカフィー リブセーフ

[063000-17]

概要	336
使用上の注意	337
インストール	340
アンインストール	340

概要

マカフィー リブセーフは、リアルタイムのウイルス対策とマルウェア対策、迷惑メール対策、双方向ファイアウォールの脆弱性対策、保護者機能などを搭載した包括的なセキュリティソフトウェアです。

機能の詳細、操作方法、制限事項、および最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

定期的にウイルスを検索するスケジュール スキャン、ネットワークや外付けドライブを経由したウイルスの侵入を常に見張る機能やウイルスを駆除する機能などがあります。



チェック

マカフィー リブセーフのヘルプやサポート情報などを確認するには、インターネットに接続して行います。

●動作環境、制限事項に関する情報

試用期間は、初めてマカフィー リブセーフをセットアップした時点から60日間になります。60日間は無料で試用することができますが、試用期間が終了するとウイルス定義ファイル(DAT)、ウイルス検索エンジンを含む製品のアップデートを行なうことができなくなります。

マカフィー リブセーフのすべての機能を引き続きご利用になる場合は、マカフィー リブセーフを購入する必要があります。

購入に関する詳細な情報は以下のホームページをご覧ください。

<http://www.mcafee.com>



チェック

試用期間の終了後もウイルス定義ファイル・ウイルス検索エンジンによる本体でのウイルス検索は、引き続き行なうことができます。ただし、試用期間の終了後に発見されたウイルスに対して検出・駆除が実施されませんのでご注意ください。

●マカフィー リブセーフの最新の情報

<http://www.mcafee.com>



チェック

- マカフィー リブセーフに関する緊急アップデート等の重要な製品情報が掲載されますので、マカフィーのホームページにて定期的に最新情報を確認することをおすすめします。
- コンピュータウイルスを検出した場合は、『メンテナンスとアフターケアについて』をご覧ください。

起動方法

- 1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「マカフィー」→「マカフィーリブセーフ - インターネットセキュリティ」をクリック

マカフィー リブセーフの画面が表示されます。

使用上の注意

マカフィー リブセーフについて

パソコンのデータとWeb閲覧を保護するために、マカフィーセキュリティ対策の最新の更新をインストールしてください。

新しいウイルス、ハッカーの攻撃など、パソコンやデータはオンライン脅威に常にさらされています。セキュリティ対策の更新により、新しいウイルス、スパイウェアなどの脅威を阻止するだけでなく、マカフィーソフトウェアの機能強化もインストールすることができます。



チェック

- マカフィー リブセーフの更新やクラウドを使用したウイルスチェックなどはインターネットに接続して行います。インターネットに接続のために必要なインターネット接続料金や電話料金などがかかります。特に携帯電話など、インターネット接続を従量制で契約されている場合は通信料金にご注意ください。
- インターネットに接続していない場合は、パソコンに保存されている情報をもとにウイルスチェックを行うため、最新の情報でない場合があります。
- コンピュータ全体のバックアップを定期的に作成しておくことをおすすめします。万一ウイルスに感染してしまった場合にも、ドライブを初期化し、バックアップからデータを復元することで復旧できます。

アップデートについて

新たに発生する脅威からパソコンを保護するために、マカフィーソフトウェアを常に最新の状態にしてください。



チェック

- マカフィーソフトウェアを購入して登録すると、更新が自動的に確認され、インストールされます。
- マカフィー リブセーフの更新は、インターネットに接続して行います。

◆更新の確認

自動更新が有効になっている場合でも、更新を確認することができます。更新を確認するときは、次の手順で行います。

1 「ホーム」 → 「セキュリティを管理する」 → 「マカフィー 更新」 をクリック

2 「更新の確認」 をクリック



メモ

通知領域にあるマカフィーのアイコンを右クリックして「更新の確認」を選択しても、更新を確認することができます。

◆更新オプションの選択

自動更新では、新しいウイルスやスパイウェアなどの脅威に対する保護機能だけでなく、マカフィーソフトウェアの機能強化もインストールされます。また、更新の方法を手動で変更することができます。更新オプションを選択するときは、次の手順で行います。

1 「ホーム」 → 「セキュリティを管理する」 → 「マカフィー 更新」 をクリック

2 「更新の設定」 をクリック

3 自動更新を受信するオプションを選択する

- 「更新を自動的にダウンロードしてインストールする。」
- 「更新をダウンロードするが、インストール前に通知する。」
- 「更新が使用可能になったら通知する。」

4 「適用」 をクリック

◆自動更新の有効/無効の設定

自動更新は、次の手順で有効または無効にすることができます。



チェック

更新を受信することで、新たに発生する脅威からパソコンを保護することができるため、自動更新を無効にしないことをおすすめします。

1 「ホーム」 → 「セキュリティを管理する」 → 「マカフィー 更新」 をクリック

2 「更新の設定」 をクリック

3 「有効にする」 または 「無効にする」 をクリック

スケジュール スキャンについて

スケジュール スキャンを設定すると、パソコンを定期的にスキャンし、ウイルス、スパイウェアなどの脅威を確認することができます。

次の手順で、スケジュール スキャンを設定してください。

1 「ホーム」 → 「セキュリティを管理する」 → 「ウイルスおよびスパイウェア対策」 をクリック

2 「スケジュール スキャン」 をクリック

3 「スケジュール スキャン」 で、ステータスが「無効」の場合は「有効にする」 をクリック

4 「スキャン スケジュールの設定」 をクリックし、スキャンのスケジュールを選択する



チェック

独自のスキャンスケジュールを設定する場合は、「独自のスキャン スケジュールを作成」にチェックをつけ、スキャンを開始する時刻と、月/週/日のいずれかを設定してください。

5 スキャン中のパソコンのリソース消費を最小限にするには、「最小限のコンピューターリソースを使用してスキャンを実行する」 を選択する

6 パソコンのバッテリー消費を最小限にするには、「電源プラグ使用時にのみスキャンを開始する」 を選択する

7 「適用」 をクリック

以上でスケジュール スキャンの設定は終了です。

ファイル/フォルダのセキュリティ監視について

アプリケーションのインストール、アンインストール、または使用中に警告を受けたときは、対象のアプリケーションが安全なものであることを確認した上で、マカフィー リブセーフのヘルプをご覧ください。

ボリューム削除時のウィンドウについて

「ディスクの管理」より「ボリュームの削除」を行うと、ボリューム使用中を表す警告ウィンドウが表示される場合がありますが動作に影響はありません。

警告ウィンドウが表示された場合は、「はい」 ボタンをクリックしてください。

インストール



チェック

- デスクトップにある「LiveSafe」アイコンをダブルクリックすることで簡単にインストールできます。
- 本機を再セットアップした場合は、デスクトップに「LiveSafe」アイコンは表示されません。

マカフィー リブセーフのインストール

本機を再セットアップした場合は、次の手順に従ってマカフィー リブセーフをインストールしてください。

- 1 Windowsを起動する**
- 2 光学ドライブに「アプリケーションディスク」をセットする**
- 3 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック**
- 4 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック**
D:¥Nxsetup.exe
- 5 「マカフィー リブセーフ」を選択し、「インストール」ボタンをクリック**
これ以降の操作は画面の指示に従ってください。
- 6 「インストール完了」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック**
- 7 Windowsを再起動後、光学ドライブから「アプリケーションディスク」を取り出す**

以上でマカフィー リブセーフのインストールは終了です。

アンインストール

マカフィー リブセーフのアンインストール

- 1 Windowsを起動する**
- 2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック**
- 3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック**

4 「マカフィーリブセーフ - インターネットセキュリティ」を選択し、「アンインストールと変更」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 「ソフトウェアが削除されました。」と表示されたら、「今すぐ再起動」ボタンをクリック

Windowsが再起動します。

以上でマカフィー リブセーフのアンインストールは終了です。

概要	342
使用上の注意	343
インストール	343
アンインストール	344

概要

ファイルの圧縮、保護、共有を行うことができるユーティリティです。



チェック

画面に表示されている「WinZip XX」は各バージョン名が表示されます。

機能の詳細および最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や最新情報

ヘルプ（WinZip の試用版を起動し、「ヘルプ」→「ホームページ」をクリック）



チェック

ヘルプを参照するにはインターネットに接続できる環境が必要です。

●動作環境、制限事項に関する情報

試用期間は、初めてWinZipをセットアップした時点から45日間になります。引き続きご利用になる場合は、WinZipを購入しアクティベーションを実行する必要があります。試用期間が終了する前に、WinZipのアクティベーションを実行することをおすすめします。



チェック

ご購入いただいたバージョンと異なるバージョンの体験版がインストールされている場合は、アクティベーションができません。必ず、バージョンをご確認の上アクティベーションを行ってください。バージョンが異なる場合には、アンインストールの上、ご購入されたプログラムをインストールしなおしてください。

起動方法

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「WinZip」→「WinZip XX」をクリック

WinZipの画面が表示されます。

■ 使用上の注意

● 更新の確認

更新を確認するときは、次の手順で行います。

1 画面にある「ヘルプ」をクリック

2 「アップデートをチェックする」をクリック



チェック

WinZipの更新は、インターネットに接続して行います。

● WinZip Express アドオンについて

WinZip Express アドオンは以下のソフトウェアに対応しています。本機能を使用することにより、圧縮、暗号化、共有化の設定を指定することができます。

- Windows Explorer
- Microsoft Office
- Microsoft Outlook
- Microsoft SharePoint
- フォト管理



チェック

アドオンには、登録済みのWinZip インストール版が必要です。

■ インストール



チェック

- デスクトップにある「WinZip」アイコンをダブルクリックすることで簡単にインストールできます。
- 本機を再セットアップした場合は、デスクトップに「WinZip」アイコンは表示されません。

WinZip のインストール

本機を再セットアップした場合は、次の手順に従ってWinZipをインストールしてください。

1 Windowsを起動する

2 光学ドライブに「アプリケーションディスク」をセットする

3 「D:¥WinZip」フォルダをハードディスク（またはSSD）の任意の場所にコピーする



メモ

ここでは「C:¥TEMP」にコピーした場合の手順を説明します。
必要に応じて読み替えてください。

4 光学ドライブから「アプリケーションディスク」を取り出す

5 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

6 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

C:¥TEMP¥WinZip¥winzip.exe

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

7 インストールが完了したら、Windowsを再起動する



メモ

手順3でコピーしたフォルダは自動的に削除されません。
WinZipのインストールが終了したら削除することをおすすめします。

以上でWinZip のインストールは終了です。

アンインストール

WinZip のアンインストール

1 Windowsを起動する

2 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

3 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック

4 「WinZip XX」を選択し、「アンインストール」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5 アンインストールが完了したら、Windowsを再起動する

以上でWinZip のアンインストールは終了です。

▶ 概要.....	345
▶ 使用上の注意.....	345
▶ インストール.....	346
▶ アンインストール.....	346

概要

PaintShop Pro は、写真編集やデザイン作成などの機能を備えた画像編集ソフトウェアです。機能の詳細、操作方法、および最新情報については、以下をご覧ください。

●機能の詳細や操作方法

● オンラインとローカルのヘルプ

インターネットに接続している場合は、アプリケーションはオンラインヘルプを表示します。オンラインの場合は、最新情報、ビデオ、役立つリンクを利用することができます。

インターネットの接続が利用できない場合は、アプリケーションはコンピューターにインストールされるローカルヘルプを表示します。

ヘルプシステムを使用するには、次のいずれかの操作を行います。

1 「Corel PaintShop Pro X7」画面にある「ヘルプ」→「ヘルプ トピック」をクリック

2 【F1】を押す

起動方法

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Corel PaintShop Pro for NEC」→「Corel PaintShop Pro X7 for NEC」をクリック

Corel PaintShop Pro X7 の画面が表示されます。

使用上の注意

●プログラムのアップデート

製品の更新を確認できます。更新により、プログラムに関する新しい重要情報が通知されます。更新を確認するときは、次の手順で行います。

1 「Corel PaintShop Pro X7」画面にある「ヘルプ」をクリック

2 「更新のチェック」をクリック



チェック

PaintShop Pro X7の更新は、インターネットに接続して行います。

インストール



チェック

- PaintShop Pro X7は、Windows 7 Professional 64ビットのみに添付されています。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されますが、「はい」をクリックして進んでください。
- PaintShop Pro X7をインストールすると、Restore Databaseの復元機能が同時にインストールされません。

PaintShop Pro X7のインストール

1

Windowsを起動する

2

光学ドライブに「PaintShop Pro X7 for NEC ディスク」をセットする

3

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

4

「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

D:¥PaintSP¥Setup.exe

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

5

インストールが完了したら、光学ドライブから「PaintShop Pro X7 for NEC ディスク」を取り出し、Windowsを再起動する

以上でPaintShop Pro X7のインストールは終了です。

アンインストール



チェック

PaintShop Pro X7をアンインストールすると、Restore Databaseの復元機能が同時にアンインストールされます。

PaintShop Pro X7のアンインストール

- 1** Windowsを起動する
- 2** 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 3** 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリック
- 4** 「Corel PaintShop Pro X7」を選択し、「アンインストールと変更」をクリック

これ以降の操作は画面の指示に従ってください。

- 5** 「アンインストールの完了」と表示されたら、「完了」ボタンをクリック
-

以上でPaintShop Pro X7のアンインストールは終了です。

トラブル解決Q&A

[100000-17]

▶ 電源.....	349
▶ マウス.....	374
▶ 表示.....	378
▶ 文字入力.....	398
▶ ファイル保存.....	403
▶ LAN機能.....	408
▶ サウンド.....	416
▶ 印刷.....	421
▶ セキュリティチップ機能.....	425
▶ ハードディスク.....	428
▶ SSD.....	439
▶ 光学ドライブ.....	447
▶ 周辺機器.....	469
▶ アプリケーション.....	478
▶ 再セットアップ.....	493
▶ その他.....	496

[100100-17]

▶ はじめに確認してください.	350
▶ 電源が入らない.	351
▶ ディスプレイに何も表示されない.	352
▶ メッセージが表示されて、Windowsが起動しない.	354
▶ 「Windowsエラー回復処理」画面が表示された.	355
▶ 「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示された.	356
▶ パスワードを忘れてしまった.	357
▶ ネットワークブートができない.	358
▶ キーボードエラーが表示される.	359
▶ 画面に何も表示されず、ピーピーという断続音がする.	360
▶ 電源が切れない.	361
▶ 自動的にスリープ状態にならない.	363
▶ スリープ状態または休止状態から復帰しようとしたらWindowsのログオン画面が表示された.	364
▶ スリープ状態にできない.	365
▶ スリープ状態から復帰できない、復帰に失敗した.	366
▶ 休止状態にできない.	367
▶ 「スタート」ボタンから休止状態にできない.	368
▶ 休止状態から復帰できない、復帰に失敗した.	369
▶ Windowsの電源設定ができない.	370
▶ 本機を一定時間放置すると、スリープ状態になってしまう.	371
▶ キーボードやマウスでスリープ状態から復帰する／しないを設定したい.	372
▶ USBキーボードから復帰する際に使用したキーが復帰後に入力されていることがある.	373

はじめに確認してください

[100101-17]

本機とディスプレイ、電源コードなどが正しく接続されているか確認してください。

電源が入らない、画面が表示されない、などの場合、本機とディスプレイ、電源コードなどの接続が正しく行われていない可能性があります。

本機や使用している周辺機器のマニュアルをご覧ください、一度接続をやりなおしてみてください。

使用しているアプリケーションや周辺機器が、スリープ状態や休止状態に対応しているか確認してください。

アプリケーションや周辺機器によっては、使用しているとスリープ状態や休止状態にならないものや、正常に動作しないものがあります。

正常に動作しなくなった場合は、一度本機の電源を切って、電源を入れなおしてください。



チェック

本機の電源を切った場合、スリープ状態になる前の状態に復帰できません。作業中だったデータは失われます。

Q : 電源が入らない

[100102-17]



チェック

次のことをチェックしても電源が入らない、起動しない場合は、本機の故障が考えられます。ご購入元に相談するか、NECにご相談ください。



参照

NECのお問い合わせ先について
『保証規定 & 修理に関するご案内』

A : 「表示」の「ディスプレイに何も表示されない (P. 352)」をご覧ください、ディスプレイの状態を確認してください。

A : 本機の放電を行ってください。

まれに、本体に電荷が帯電し、電源スイッチを押しても電源が入らない状態になることがあります。次の手順で放電を行ってみてください。

1 電源コードのプラグをACコンセントから抜く

2 本体の電源スイッチを2、3回押す

電源コードのプラグをACコンセントから抜いた状態で電源スイッチを2、3回押すことで、本体に帯電した電荷が放電されます。

3 しばらく時間をおいてから、電源コードを正しく接続しなおす

4 電源スイッチを押して、電源を入れる

Q : ディスプレイに何も表示されない

[100603-17]

A : 本機の電源がオフになっていないか、または本機が省電力状態になっていないか確認してください。

本機の状態については、次の表をご覧ください。

スリープ状態のときの 本機のランプの状態	電源オフ、または休止状態のときの 本機のランプの状態	電源オンのときの 本機のランプの状態
電源ランプ : オレンジ点灯	電源ランプ : 消灯	電源ランプ : 緑点灯

●本機の電源が入っていない、または休止状態になっている場合

電源スイッチを押して、本機を起動するか、休止状態から復帰させてください。

●本機がスリープ状態になっている場合

本機をスリープ状態から復帰させてください。



参照

スリープ状態からの復帰について

「本機の機能」の「電源」 - 「スリープ状態 (P. 31)」

●本機の電源が入っている場合

次のことを試して、ディスプレイが表示されないか確認してください。

● 本体とディスプレイの接続が正しく行われているか確認してください

『はじめにお読みください』をご覧くださいになり、本体とディスプレイが正しく接続されているか確認してください。

● マウスなどのポインティングデバイス进行操作してみてください

電源プランの設定などにより、ディスプレイが省電力状態になっている可能性があります。

マウスなどのポインティングデバイス进行操作して、ディスプレイの省電力状態が解除されないか確認してください。

● ディスプレイの輝度（明るさ）、コントラストが適切か確認してください

ディスプレイのマニュアルをご覧くださいになり、輝度（明るさ）やコントラストを確認し、必要に応じて調整してください。

● ディスプレイで表示できない解像度になっていないか確認してください

強制的に本体の電源を切った後、セーフモードでWindowsを起動して解像度を確認し、表示できない解像度だった場合は、表示可能な解像度に設定してください。



参照

- **強制的に電源を切る方法**
「電源」の「電源が切れない」 - 「強制的に電源を切る (P. 361)」
- **セーフモードでWindowsを起動する方法**
「周辺機器」の「別売の周辺機器を取り付けたが動作しない。周辺機器を取り付けたら本機が起動しなくなった。他の機能が使えなくなった。」 - 「セーフモードでWindowsを起動する (P. 471)」

- **DirectXを使用するアプリケーションを使用している場合は、アプリケーションの設定を確認してください**
DirectXを使用するアプリケーションを実行すると、画面が表示されなくなることがあります。アプリケーションに添付のマニュアルを参照し、表示解像度を320×200ドット、640×400ドット以外に変更すると、障害を回避できることがあります。



メモ

本機では320×200ドット、640×400ドットの解像度でしか使えないアプリケーションは、正常に動作しない場合があります。



チェック

これらのチェックを行ってもディスプレイに何も表示されない場合は、故障が考えられます。ご購入元、またはNECにご相談ください。



参照

NECのお問い合わせ先について
『保証規定&修理に関するご案内』

Q : メッセージが表示されて、Windowsが起動しない

[100103-17]

A : DVD、CDがドライブにセットされている場合は、それらを取り出してください。

DVD、CDがセットされたままで本機の電源を入れると、セットされた媒体から本機を起動しようとしてWindowsが起動しない場合があります。媒体を取り出して本機を再起動してください。

A : USBメモリや外付けのディスクドライブなどを使用している場合は、それらを取り外してください。

起動ディスクとして使用可能な周辺機器が取り付けられていると、それらの機器から起動しようとしてWindowsが起動しない場合があります。

A : BIOSセットアップユーティリティの設定を工場出荷時に戻してください。

BIOSセットアップユーティリティの設定が不正になっている可能性があります。

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて」 - 「工場出荷時の設定値に戻す (P. 199)」をご覧ください。また、BIOSセットアップユーティリティの設定を工場出荷時に戻してみてください。



チェック

上記のことをすべてチェックしても、Windowsが起動できない場合は、ハードディスク（またはSSD）がフォーマット（初期化）されてしまったか、システムが壊れている可能性があります。『再セットアップガイド』をご覧ください、本機のシステムを修復、または再セットアップしてください。



参照

システムの修復、再セットアップについて
『再セットアップガイド』

Q : 「Windowsエラー回復処理」画面が表示された

[100104-07]

A:エラーによる再起動や、システム停止などで強制的に電源を切った場合などWindowsが正常にシャットダウンされなかった場合に表示されます。

【↑】【↓】で起動方法を選択し、【Enter】を押してください。

システムに問題がある場合は、「セーフ モード」を選択して問題の解決を試みることができます。

操作を誤って電源を強制切断した場合など、特に問題が発生していない場合は「Windowsを通常起動する」を選択することでWindowsを通常起動できます。

Q : 「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示された

[100106-17]

A : キャップスロックキーランプ (A) やニューメリックロックキーランプ (N) を確認し、もう一度パスワードを入力してください。

キャップスロックやニューメリックロックの状態によって、入力される文字が異なり、パスワードを正しく入力できない場合があります。

キャップスロックキーランプ (A) やニューメリックロックキーランプ (N) でキャップスロックやニューメリックロックの状態を確認し、オン/オフを切り替えて、もう一度パスワードを入力してください。

キャップスロックのオン/オフは【Shift】 + 【Caps Lock】で切り替えることができます。

ニューメリックロックのオン/オフは【Num Lock】で切り替えることができます。



参照

表示ランプについて

「本機の機能」の「各部の名称」 - 「表示ランプ (P. 24)」

A : ユーザー名を確認し、もう一度パスワードを入力してください。

選択したユーザー名を確認し、選択したユーザーのパスワードをもう一度正しく入力してください。

Q : パスワードを忘れてしまった

[100107-17]

Windowsのパスワードを忘れてしまった場合

A : 忘れてしまったパスワードを復元することはできません。次のいずれかの方法で対処してください。

- ログオンに失敗した場合、再度表示されるWindowsのログオン画面にパスワードのヒントが表示されるので、そのヒントを確認しパスワードを思い出す
- 別のユーザーでログオンする
- 管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーでログオンして、パスワードを変更する
- 「パスワード リセット ディスク」を使って新しいパスワードを作成する



メモ

「パスワード リセット ディスク」について

「スタート」ボタン→「コントロール パネル」→「ユーザー アカウントと家族のための安全設定」→「ユーザー アカウント」の「パスワード リセット ディスクの作成」で作成してください。



チェック

お使いのコンピュータの管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーすべてのパスワードを忘れてしまった場合、Windowsの設定のほとんどは変更できなくなってしまうので注意してください。

スーパーバイザパスワードを忘れてしまった場合

A : ストラップスイッチでパスワードを解除してください。

BIOSセットアップユーティリティで設定した、ユーザパスワード (User Password)、スーパーバイザパスワード (Supervisor Password) は本体のストラップスイッチを使って解除することができます。



参照

ストラップスイッチ、パスワードの解除について

「システム設定」の「ストラップスイッチの設定 (P. 230)」

ハードディスク (またはSSD) のパスワードを忘れてしまった場合

A : パスワードの解除はできません。ハードディスク (またはSSD) およびハードディスク (またはSSD) 内のデータの利用ができなくなります。



チェック

この場合、ハードディスク (またはSSD) は有償交換となり、ハードディスク (またはSSD) に保存したデータは、お客様ご自身で作成されたデータも利用できなくなります。

Q : ネットワークブートができない

[100903-10]

A : BIOSセットアップユーティリティの設定を確認してください。

ネットワークブートを使用するには、ネットワークブート機能（PXE機能）を有効にする必要があります。



参照

ネットワークブート機能

「ネットワークブート機能（PXE機能）（P. 120）」

Q : キーボードエラーが表示される

[100109-17]

A : 本体とキーボードの接続を確認してください。



メモ

ケーブルストッパ

本機にはケーブルストッパが用意されており、これらを使うことでケーブル抜けが防止できます。また、接続した機器の盗難防止にもなります。



参照

ケーブルストッパについて

「本機の機能」の「セキュリティ機能」 - 「ケーブルストッパ (P. 171)」

Q : 画面に何も表示されず、ピーピーという断続音がする

[100110-17]

A : 自己診断プログラムにより、本機に異常が発見されました。

自己診断プログラムが画面の初期化を行う前に、本機に異常を発見した場合、ピーピーという音を鳴らします。このような場合は、発生前に取り付けた周辺機器を1つずつ外して通常起動ができるようになるか確認してください。それでもピーピーという断続音がして起動しない場合は、本機の故障が考えられます。ご購入元に相談するか、NECにご相談ください。



参照

NECのお問い合わせ先について
『保証規定 & 修理に関するご案内』

Q : 電源が切れない

[100112-17]

A : アプリケーションに異常が起きていないか確認してください。

「電源の入れ方と切り方」の手順で電源が切れない場合、アプリケーションがフリーズ（ハングアップ）するなどの異常を起していることが考えられます。

異常を起しているアプリケーションがないか確認し、あった場合は「アプリケーション」の「アプリケーションを強制的に終了させたい (P. 489)」の手順で異常を起しているアプリケーションを強制的に終了してから、もう一度、電源を切る操作を行ってください。



チェック

アプリケーションを強制的に終了させると、保存していないデータの変更が反映されない場合や、データが消えてしまう場合があります。



参照

正しい電源の入れ方と切り方

「本機の機能」の「電源」 - 「電源の入れ方と切り方 (P. 26)」

この方法でも正常に電源を切ることができない場合は、次の手順で本機を強制的に終了させてください。

●強制的に電源を切る



チェック

- 強制的に電源を切って終了させた場合、保存していないデータは消えてしまいます。また、直前に保存したデータが破損、または消えてしまう場合があります。
- ディスクアクセスランプ点灯中は電源スイッチを押さないでください。ハードディスク（またはSSD）の内容が壊れることがあります。
- 電源スイッチでスリープ状態や休止状態になるように設定されている場合、以下の操作をすると、電源が切れずに省電力状態になることがあります。そのようなときは、いったん電源スイッチから手を離し、もう一度電源スイッチを4秒以上押し続けて本機を強制的に終了させてください。なお、工場出荷時の状態では、電源スイッチでスリープ状態になるように設定されています。
- RAIDモデルの場合、強制的に電源を切って終了させると、次回OS起動時より、ボリュームの「初期化」、あるいは「検証と修復中」が行われる場合があります。「初期化」や、「検証」について詳しく知りたい場合は、「RAIDについて」 - 「ボリュームデータの検証（シンクロナイズ） (P. 83)」を参照してください。

本機の電源を強制的に切る場合は、4秒以上電源スイッチを押し続けてください。

●電源を強制OFFできない場合

4秒以上電源スイッチを押し続けても電源が切れない場合には、もう一度4秒以上電源スイッチを押し続けてください。それでも電源が切れない場合は、ご購入元、またはNECにご相談ください。



参照

NECのお問い合わせ先について
『保証規定&修理に関するご案内』

Q : 自動的にスリープ状態にならない

[100201-17]

A : 使用中の電源プランの設定を確認してください。

電源プランの設定で、自動でスリープ状態にならない設定にしているか確認してください。



参照

電源プランの設定

「本機の機能」の「電源」 - 「電源の設定 (P. 38)」

A : 一定間隔で本機にアクセスする周辺機器を使用していないか確認してください。

双方向通信をするプリンタなど、一定間隔で本機にアクセスする周辺機器を接続している場合、自動的にスリープ状態にならない場合があります。

A : 実行中のアプリケーションがある場合は終了してみてください。

Q : スリープ状態または休止状態から復帰しようとしたらWindowsのログオン画面が表示された

[100203-07]

A : ログオンするユーザーを選択し、パスワードを入力してWindowsにログオンしてください。

スリープ状態または休止状態から復帰するときに、ログオン画面が表示されないようにするには、次の手順を行ってください。



チェック

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「[「ユーザー アカウント制御」について \(P. 11\)](#)」

- 1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「電源オプション」の「スリープ解除時のパスワードの要求」をクリック
- 3 「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリック
- 4 「スリープ解除時のパスワード保護」欄で「パスワードを必要としない」を選択し、「変更の保存」ボタンをクリック

以上で設定は完了です。

Q : スリープ状態にできない

[100204-07]

A : USB接続の光学ドライブにセットされたディスクにあるファイルやプログラムを使用していないか確認してください。

USB接続の光学ドライブにセットされたディスクにあるファイルやプログラムを使用している場合は、スリープ状態にできない場合があります。

ファイルを開いている場合はファイルを閉じ、プログラムを実行している場合はプログラムを終了してください。

Q : スリープ状態から復帰できない、復帰に失敗した

[100205-17]

A : 電源ランプが消灯していないか確認してください。

電源ランプが消灯している場合、スリープ状態中に電源が切れてしまったか、長時間放置したために休止状態に移行した可能性があります。

本機の電源スイッチを押してください。休止状態に移行している場合は、休止状態から復帰し、スリープ状態になる前の状態に復帰できます。



チェック

休止状態に移行せずに電源が切れた場合は、スリープ状態になる前の状態に復帰できません。
作業中だったデータは失われます。

Q : 休止状態にできない

[100207-07]

A : 電源プランの設定で「ハイブリッドスリープ」を使用する設定にしている場合、「スタート」ボタンから休止状態にできません。

詳しくは、「「スタート」ボタンから休止状態にできない (P. 368)」をご覧ください。

A : ハードディスク（またはSSD）の空き領域が不足している可能性があります。

休止状態はハードディスク（またはSSD）に本機のメモリなどの状態を記録するため、ハードディスク（またはSSD）に一定の空き領域が必要です。

ハードディスク（またはSSD）の空き領域が十分にあるか確認してください。

A : USB接続の光学ドライブにセットされたディスクにあるファイルやプログラムを使用していないか確認してください。

USB接続の光学ドライブにセットされたディスクにあるファイルやプログラムを使用している場合は、休止状態にできない場合があります。

ファイルを開いている場合はファイルを閉じ、プログラムを実行している場合はプログラムを終了してください。

Q : 「スタート」 ボタンから休止状態にできない

[100208-17]

A : 電源プランの設定で「ハイブリッドスリープ」を使用する設定にしている場合、「スタート」 ボタンから休止状態にできません。

電源プランの設定で「ハイブリッドスリープ」を使用する設定にしている場合、「スタート」 ボタンをクリックし、「シャットダウン」 ボタンの横の  をクリックして表示されるメニューに「休止状態」は表示されません。

「スタート」ボタンから休止状態にできるようにするには、Windowsの電源プランの設定でハイブリッドスリープを使用しない設定にしてください。



メモ

「ハイブリッドスリープ」とは、スリープ状態に移行する際に、ハードディスク（またはSSD）にもメモリの情報をすべて保存するスリープ状態です。ハードディスク（またはSSD）にもメモリの情報が保存されているため、スリープ状態中に電源が切れた場合でもハードディスク（またはSSD）から復帰することができます。



チェック

- 本機は、工場出荷時の状態ではハイブリッドスリープを使用するように設定されています。
- ハイブリッドスリープを使用しない設定にした場合、スリープ状態のときに停電や電源コードが抜けるなどの理由で本機の電源が切れると、スリープ状態になる前の状態に復帰できません。保存していないデータは失われます。



参照

- **ハイブリッドスリープについて**
Windowsのヘルプ
- **電源プランの設定**
「本機の機能」の「電源」 - 「電源の設定 (P. 38)」

Q：休止状態から復帰できない、復帰に失敗した

[100209-07]

A：休止状態の間に、周辺機器の取り外しなど機器構成の変更をしなかったか確認してください。

休止状態の間に、周辺機器の取り外しなど機器構成の変更をすると、休止状態からの復帰ができなくなり、作業中のデータが失われる場合があります。

機器構成を変更する場合は、一度休止状態から復帰し、本機の電源を切ってから行ってください。

Q : Windowsの電源設定ができない

[100210-07]

A : 権限を制限されたユーザーでログオンしていないか確認してください。

本機を複数の人で使用している場合は、管理者によってユーザーの設定できる項目に制限がかけられている場合があります。

このような場合は、管理者に依頼して制限を解除してもらるか、または管理者（Administrator）権限を持つユーザーでログオンして省電力の設定を行う必要があります。

Q : 本機を一定時間放置すると、スリープ状態になってしまう

[100211-17]

A : 工場出荷時は、省電力のため自動でスリープ状態になるように設定してあります。

自動でスリープ状態になるのを無効にしたい場合は、Windowsの電源プランの設定を変更してください。



参照

電源プランの設定

「本機の機能」の「電源」 - 「電源の設定 (P. 38)」

Q : キーボードやマウスでスリープ状態から復帰する／しないを設定したい

[100212-17]

A : 次の手順で設定を行ってください。

1 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く

2 「マウスとそのほかのポインティング デバイス」または「キーボード」をダブルクリック

3 設定を変更するキーボードまたはマウスをダブルクリック

4 「電源の管理」タブをクリック

5 次のように設定する

- スリープ状態から復帰するように設定する場合
「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」にチェックを付ける
- スリープ状態から復帰しないように設定する場合
「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」のチェックを外す

6 「OK」ボタンをクリック

以上で設定は完了です。

Q : USBキーボードから復帰する際に使用したキーが復帰後に入力されていることがある

[100214-17]

A : 次の手順で設定を行ってください。



チェック

- 管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーで行ってください。
- これらの手順を行う前に、実行中のアプリケーションを全て終了してください。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」をクリック

2 「名前」に次のように入力し、「OK」ボタンをクリック

C:¥DRV¥FHCROR

3 表示されたフォルダにある「FHCROR」を右クリックし「管理者として実行」をクリック

コマンド プロンプトが表示されますが、しばらくすると自動的に閉じます。

4 Windowsを再起動する

以上で設定は完了です。

Q&A : マウス

[100500-17]

- ▶ はじめに確認してください. 375
- ▶ マウスを動かしても、何も反応しない. 376
- ▶ マウスの動きが悪い. 377

はじめに確認してください

[100503-17]

マウスと本機が正しく接続されていることを確認してください。

『はじめにお読みください』をご覧になり、マウスとキーボード、およびキーボードと本体または、マウスと本体の接続を確認してください。

また、ケーブルストッパを使うと接続したケーブルを固定できます。



参照

ケーブルストッパについて

「本機の機能」の「セキュリティ機能」 - 「ケーブルストッパ (P. 171)」

Q : マウスを動かしても、何も反応しない

[100501-17]

A : マウスポインタがになっていないか確認してください。

マウスポインタがになっている場合は、本機がプログラムの処理をしているので、マウスをクリックしても操作は受け付けられません。処理が終わるまでお待ちください。

しばらく待ってもマウスからの操作ができない場合は、プログラムに異常が発生して動かなくなった（フリーズした）可能性があります。アプリケーションを強制終了してください。この場合、保存していなかったデータは消去されます。



参照

アプリケーションの強制終了

「アプリケーション」の「[アプリケーションを強制的に終了させたい \(P. 489\)](#)」

A : マウスの設定が正しく行われているか確認してください。

他社製USBマウスを使用している場合は、ドライバなどの設定が必要になる場合があります。他社製USBマウスに添付のマニュアルをご覧ください。設定が正しく行われているか確認してください。

Q : マウスの動きが悪い

[100502-00]

A : マウスのセンサー周辺が汚れていないか確認し、汚れている場合は掃除してください。

レーザー式や光学式マウスをお使いの場合、底面のセンサーにほこりなどが付着して、マウスの移動を正しく読み取ることができなくなる場合があります。センサーの周辺の汚れやほこりを軽く払ってください。



チェック

マウスのお手入れについては、『メンテナンスとアフターケアについて』をご覧ください。

A : レーザー式や光学式マウスをお使いの場合は、光沢のない無地の紙の上で動作するか確認してください。

レーザー式や光学式マウスは、マウス底面に光源があり、それをセンサーで検知することでマウスの動きを判断しています。次のような表面では正しく動作しない（操作どおりにマウスポインタが動かない）場合があります。

- 反射しやすいもの（鏡、ガラスなど）
- 網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの（雑誌や新聞の写真など）
- 濃淡のはっきりした縞模様や柄のもの
- 光学式マウスの場合、光沢があるもの（透明、半透明な素材を含む）

操作どおりにマウスポインタが動かないときは、光沢がない無地の印刷用紙やそれぞれのマウス（レーザー式または光学式）に対応したマウスパッドなどの上で操作してください。

[100600-17]

- はじめに確認してください. 379
- 電源を入れてしばらくすると、画面が真っ暗になる. 380
- 表示できるはずの高解像度を選択できない. 381
- ディスプレイに何も表示されない. 382
- 画面の解像度を変更すると色数も変更される. 384
- 再生中の動画がとぎれる、なめらかに再生されない. 385
- 動画の再生中に画面が消えてしまう. 386
- Windows Media PlayerでDVDが再生できない. 387
- Windows Media Playerでディスクが認識されない、自動再生が始まらない. 388
- Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生されない、画面が乱れる. 389
- CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない. 391
- CyberLink PowerDVDでディスクが認識されない. 392
- 個人設定で、Aero®に設定できない. 393
- 画面の表示位置やサイズがおかしい. 394
- 画面が流れるように表示される. 395
- デュアルディスプレイ使用時にアイコンの位置がおかしい. 396
- 解像度変更後、画面の縦横比や表示がおかしい. 397

はじめに確認してください

[100615-17]

本機やディスプレイの電源の状態を確認してください。

画面が表示されない、途中で消えるなどの場合は、本機がスリープ状態や休止状態になっていないか、ディスプレイの省電力機能が動作したり、電源が切れていないか確認してください。



チェック

お使いのディスプレイによっては、複数の電源スイッチが付いている場合があります。ディスプレイのマニュアルをご覧になり、ディスプレイの電源スイッチがすべてオンになっているかを確認してください。

本機とディスプレイの接続を確認してください。

本機とディスプレイが正しく接続されているか、また正しいケーブルを使用しているか確認してください。



チェック

GeForce GT 630モデルの場合、ボード搭載の専用コネクタ（DMS-59コネクタ）からの出力となり、本体のデジタルコネクタ、アナログコネクタは使用できません。

Q : 電源を入れてしばらくすると、画面が真っ暗になる

[100601-17]

A : ディスプレイの電源が切れている可能性があります。

使用中の電源プランで「ディスプレイの電源を切る」が設定されている場合、ディスプレイの電源が切れている可能性があります。マウスなどのポインティングデバイスやキーボードを操作することで、ディスプレイの電源が入り、画面が表示されます。元に戻らない場合は、本機がスリープ状態になっている可能性があります。

A : 本機がスリープ状態になっている可能性があります。

電源ランプで本機の状態を確認し、本機がスリープ状態になっている場合は復帰させてください。
一定時間経過後にスリープ状態にならないように設定したい場合は、Windowsの電源プランの設定を変更してください。



参照

- **電源ランプについて**
「本機の機能」の「各部の名称」 - 「表示ランプ (P. 24)」
- **電源プランの設定**
「本機の機能」の「電源」 - 「電源の設定 (P. 38)」

Q：表示できるはずの高解像度を選択できない

[100602-17]

A：別売のディスプレイを使用している場合、プラグアンドプレイ（DDC）対応ディスプレイでも、ディスプレイの種類によっては、高解像度などサポートしている表示モードの一部を選べないことがあります。

別売のディスプレイに添付のマニュアルなどをご覧になり、手動でディスプレイの種類を指定してください。



参照

別売のディスプレイとの接続について

別売のディスプレイに添付のマニュアル

Q : ディスプレイに何も表示されない

[100603-17]

A : 本機の電源がオフになっていないか、または本機が省電力状態になっていないか確認してください。

本機の状態については、次の表をご覧ください。

スリープ状態のときの 本機のランプの状態	電源オフ、または休止状態のときの 本機のランプの状態	電源オンのときの 本機のランプの状態
電源ランプ : オレンジ点灯	電源ランプ : 消灯	電源ランプ : 緑点灯

●本機の電源が入っていない、または休止状態になっている場合

電源スイッチを押して、本機を起動するか、休止状態から復帰させてください。

●本機がスリープ状態になっている場合

本機をスリープ状態から復帰させてください。



参照

スリープ状態からの復帰について

「本機の機能」の「電源」 - 「スリープ状態 (P. 31)」

●本機の電源が入っている場合

次のことを試して、ディスプレイが表示されないか確認してください。

● 本体とディスプレイの接続が正しく行われているか確認してください

『はじめにお読みください』をご覧ください。本体とディスプレイが正しく接続されているか確認してください。

● マウスなどのポインティングデバイス进行操作してみてください

電源プランの設定などにより、ディスプレイが省電力状態になっている可能性があります。

マウスなどのポインティングデバイス进行操作して、ディスプレイの省電力状態が解除されないか確認してください。

● ディスプレイの輝度（明るさ）、コントラストが適切か確認してください

ディスプレイのマニュアルをご覧ください。輝度（明るさ）やコントラストを確認し、必要に応じて調整してください。

● ディスプレイで表示できない解像度になっていないか確認してください

強制的に本体の電源を切った後、セーフモードでWindowsを起動して解像度を確認し、表示できない解像度だった場合は、表示可能な解像度に設定してください。



参照

- **強制的に電源を切る方法**
「電源」の「電源が切れない」 - 「強制的に電源を切る (P. 361)」
- **セーフモードでWindowsを起動する方法**
「周辺機器」の「別売の周辺機器を取り付けたが動作しない。周辺機器を取り付けたら本機が起動しなくなった。他の機能が使えなくなった。」 - 「セーフモードでWindowsを起動する (P. 471)」

- **DirectXを使用するアプリケーションを使用している場合は、アプリケーションの設定を確認してください**
DirectXを使用するアプリケーションを実行すると、画面が表示されなくなることがあります。アプリケーションに添付のマニュアルを参照し、表示解像度を320×200ドット、640×400ドット以外に変更すると、障害を回避できることがあります。



メモ

本機では320×200ドット、640×400ドットの解像度でしか使えないアプリケーションは、正常に動作しない場合があります。



チェック

これらのチェックを行ってもディスプレイに何も表示されない場合は、故障が考えられます。ご購入元、またはNECにご相談ください。



参照

NECのお問い合わせ先について
『保証規定&修理に関するご案内』

Q : 画面の解像度を変更すると色数も変更される

[100604-07]

A : 画面の設定で「解像度」の変更を行うと、「色」がその解像度で使用できる最も多い色数の設定に変更されます。

「解像度」だけ変更し「色」は変更したくない場合には、解像度を変更した後に「色」を設定しなおしてください。

Q : 再生中の動画がとぎれる、なめらかに再生されない

[100607-17]

A : 動画の再生を行うアプリケーション以外のアプリケーションを終了してください。

動画の再生には処理能力を多く必要とするものもあり、複数のアプリケーションを使用中に動画の再生を行うと、再生がとぎれる場合や、なめらかに再生ができない場合があります。

A : ECOモード機能で選択しているモードを確認してください。

ECOモード機能で、省電力を優先するモードを選択している場合、動画の再生などの映像を表示するアプリケーションで、再生品質が低下する可能性があります。そのような場合は、「標準」などの性能を優先するモードを選択してください。



参照

ECOモード機能について

「本機の機能」の「省電力機能」 - 「ECOモード機能 (P. 44)」

A : 再生中はウィンドウの大きさや位置を変更しないでください。

動画の再生中に、ウィンドウの大きさや位置を変更すると、音飛びや画像の乱れの原因になる場合があります。

Q : 動画の再生中に画面が消えてしまう

[100608-07]

A : 電源の設定を確認してください。

MPEG形式の動画を再生中にスリープ状態や休止状態に移行した場合や、ディスプレイの省電力機能やパワーマネジメント機能が働いた場合、再生画面が消えてしまいます。

動画を再生するときは、スリープ状態や休止状態およびディスプレイの省電力機能やパワーマネジメント機能をオフにしてください。

Q : Windows Media PlayerでDVDが再生できない

[101902-07]

A : CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルを再生しようとしていないか確認してください。

Windows Media Playerは、CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルの再生には対応していません。



メモ

CPRM方式による著作権保護は、デジタルテレビ放送番組をDVDに記録するためなどに用いられています。

Q : Windows Media Playerでディスクが認識されない、自動再生が始まらない

[101904-07]

A : Windows Media Playerで使用可能な規格のディスクか、また使用しているディスクや光学ドライブの状態に問題はないか確認してください。

本機の光学ドライブで使用できるディスクであっても、本機やWindows Media Playerで使用できない規格で記録されていると認識ができない場合があります。

また、使用しているディスクや光学ドライブの状態によってはディスクの認識ができない場合があります。使用しているディスクや光学ドライブの確認を行ってください。

Q : Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生されない、画面が乱れる

[101905-17]

A : 再生するディスクの種類によっては コマ落ちが発生することがあります。

Windows Media Playerで、DVDやビデオCDを再生する場合、再生するディスクの種類によっては、コマ落ちが発生することがあります。

また、メモリを増設することによって動作が改善することがあります。



参照

メモリを増設するには

「本機の機能」の「メモリ (P. 131)」

A : ECOモード機能で選択しているモードを確認してください。

ECOモード機能で、省電力を優先するモードを選択している場合、DVDの再生などの映像を表示するアプリケーションで、再生品質が低下する可能性があります。そのような場合は、「標準」などの性能を優先するモードを選択してください。



参照

ECOモード機能について

「本機の機能」の「省電力機能」 - 「ECOモード機能 (P. 44)」

A : 電源オプションの設定を確認してください。

次の手順で電源オプションの設定を確認してください。

1

「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック

2

「システムとセキュリティ」をクリックし、「電源オプション」をクリック

3

現在選択している電源プランの「プラン設定の変更」をクリック

4

「詳細な電源設定の変更」をクリック

5

「マルチメディアの設定」→「ビデオの再生時」をクリック

6

それぞれの電源状態の欄が「ビデオ品質の最適化」に設定されているか確認する

「ビデオ品質の最適化」に設定されていない場合は、「ビデオ品質の最適化」に設定してください。

7 「OK」ボタンをクリック

Q : CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない

[101914-00]

A : CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルを再生しようとしていないか確認してください。

インターネット経由でのアクティベーションにより、CPRMの著作権保護機能に対応することができます。



チェック

外部ディスプレイ使用時、接続しているディスプレイが、HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) 規格に対応していない場合は、著作権保護された映像をデジタル出力できません。



メモ

CPRM方式による著作権保護は、デジタルテレビ放送番組をDVDに記録するためなどに用いられています。

Q : CyberLink PowerDVDでディスクが認識されない

[101906-07]

A : CyberLink PowerDVDで使用可能な規格のディスクか、また使用しているディスクや光学ドライブの状態に問題はないか確認してください。

本機の光学ドライブで使用できるディスクであっても、本機やCyberLink PowerDVDで使用できない規格で記録されていると認識ができない場合があります。

また、使用しているディスクや光学ドライブの状態によってはディスクの認識ができない場合があります。使用しているディスクや光学ドライブの確認を行ってください。



参照

CyberLink PowerDVDで使用できるディスクの規格、ディスクや光学ドライブの確認について
「便利な機能とアプリケーション」の「CyberLink PowerDVD」 - 「使用上の注意 (P. 332)」

Q : 個人設定で、Aero[®]に設定できない

[100609-07]

A : 「Aero テーマ」 からテーマを選択して、設定を行ってください。

Aero[®]を使用する場合は、「Aero テーマ」からテーマを選択し、設定を行ってください。「ベーシック テーマとハイコントラスト テーマ」のテーマではAero[®]は使用できません。

A : Aero[®]の実行に必要な事項を満たしていない場合は、Aero[®]は選択できません。



参照

Aero[®]の実行に必要な事項、およびAero[®]の実行
Windowsのヘルプ

Q : 画面の表示位置やサイズがおかしい

[100610-07]

A : ディスプレイ側の設定を確認してください。

ディスプレイに添付のマニュアル、または「本機の機能」の「ディスプレイ」をご覧ください、表示位置やサイズを調整してください。



参照

ディスプレイについて

- ディスプレイに添付のマニュアル
- 「本機の機能」の「ディスプレイ (P. 60)」

Q : 画面が流れるように表示される

[100611-17]

A : お使いのディスプレイのディスプレイ情報ファイルを最新のものに更新してください。

一部のDDC対応ディスプレイにおいて、ディスプレイ情報ファイルがないためにディスプレイの同期がとれず、画面が流れるように表示される場合があります。

この場合には、ディスプレイ製造元より最新のディスプレイ情報ファイルを入手し、セットアップしてください。

Q : デュアルディスプレイ使用時にアイコンの位置がおかしい

[100612-17]

A : メイン ディスプレイの切り替え操作を行うとデスクトップ アイコンがメイン ディスプレイに正しく表示されない場合があります。



参照

文書番号 : 2475327

「Windows 7 で複数台のモニターを使用し、プライマリ ディスプレイの切り替えを行うと、デスクトップ上のアイコンが変更したディスプレイに表示されない場合がある」

詳しくは「[サポート技術情報について \(P. 13\)](#)」を参照してください。

Q：解像度変更後、画面の縦横比や表示がおかしい

[100616-17]

A：画面のスケールングの設定を変更することによって改善することがあります。

次の手順で設定可能です。

DMS-59コネクタにディスプレイを接続している場合（GeForce GT 630モデルの場合のみ）

- 1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 2 「ハードウェアとサウンド」→「NVIDIA コントロール パネル」をクリック
- 3 「タスクの選択...」欄の「ディスプレイ」の「デスクトップのサイズと位置の調整」をクリック
- 4 「スケールング」の項目で任意の設定に変更する

DVI-DコネクタまたはアナログRGBコネクタにディスプレイを接続している場合

- 1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 2 「デスクトップのカスタマイズ」の「画面の解像度の調整」をクリック
- 3 「詳細設定」をクリック
- 4 「インテル(R) HD グラフィックス・コントロール・パネル」タブをクリックし、「グラフィックス・プロパティ」ボタンをクリック
- 5 「ディスプレイ」をクリック
- 6 左上の「ディスプレイ」をクリックし、表示されたメニューから「ディスプレイの設定」をクリック
- 7 「スケールング」の項目で任意の設定に変更する

[100700-17]

- ▶ はじめに確認してください. 399
- ▶ キーボードのキーを押しても、何も反応しない. 400
- ▶ 記号などで入力できない文字がある. 401
- ▶ 別売のキーボードを接続したが、キーを押しても反応しない。使えないキーがある. 402

はじめに確認してください

[100701-17]

キーボードと本体が正しく接続されているか確認してください。

『はじめにお読みください』をご覧ください。キーボードと本体の接続を確認してください。
また、ケーブルストッパを使うと接続したケーブルを固定できます。



参照

ケーブルストッパについて

「本機の機能」の「セキュリティ機能」 - 「ケーブルストッパ (P. 171)」

キャップスロックキーランプ (A) でキャップスロックの状態を確認してください。

キャップスロックキーランプ (A) が点灯している場合はキャップスロックがオン、消灯している場合はキャップスロックがオフになっています。

キャップスロックの状態により、大文字/小文字の入力が変わります。

- **キャップスロックがオン**

【Shift】を押していないときは大文字が、押しているときは小文字が入力されます。

- **キャップスロックがオフ**

【Shift】を押していないときは小文字が、押しているときは大文字が入力されます。

キャップスロックのオン/オフは【Shift】 + 【Caps Lock】で切り替えることができます。

ニューメリックロックキーランプ (N) でニューメリックロックの状態を確認してください。

ニューメリックロックキーランプ (N) が点灯している場合はニューメリックロックがオン、消灯している場合はニューメリックロックがオフになっています。

ニューメリックロックがオフの場合、テンキーの一部がカーソルキーなどのキーとして機能し、数字を入力できません。

ニューメリックロックのオン/オフは【Num Lock】で切り替えることができます。

日本語入力の入力モードを確認してください。

日本語入力が入力したいモードになっているか確認し、必要に応じてモードを切り替えてください。

工場出荷時の状態で日本語入力と英字入力を切り替えるには、【半角/全角】または【Caps Lock】を押します。

日本語入力モードのときに、かな入力とローマ字入力を切り替えるには、次の手順で行います。

1 【Alt】 + 【カタカナ ひらがな ローマ字】を押す

2 確認のメッセージが表示された場合は、「はい」ボタンをクリック

Q : キーボードのキーを押しても、何も反応しない

[100706-17]

A : マウスポインタがになっていないか確認してください。

マウスポインタがになっている場合は、本機がプログラムの処理をしているので、キーボードからの操作は受け付けられません。処理が終わるまでお待ちください。

しばらく待ってもキーボードからの操作ができない場合は、プログラムに異常が発生して動かなくなった（フリーズした）可能性があります。アプリケーションを強制終了してください。この場合、保存していなかったデータは消去されます。



参照

アプリケーションの強制終了

「アプリケーション」の「[アプリケーションを強制的に終了させたい \(P. 489\)](#)」

Q : 記号などで入力できない文字がある

[100702-07]

A : 日本語入力システムを使用しても入力できない文字は、文字コード表を使って入力します。

文字コード表は次の手順で起動します。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」をクリック

2 「アクセサリ」→「システムツール」→「文字コード表」をクリック



参照

文字コード表の使い方

Windowsのヘルプ

Q : 別売のキーボードを接続したが、キーを押しても反応しない。使えないキーがある

[100703-07]

A : キーボードの設定を行ってください。

使用しているキーボードにマニュアルやドライバが添付されている場合は、キーボードのマニュアルに従って設定やドライバのインストールを行ってください。

マニュアルやドライバが添付されていない場合は、次の手順でキーボードの設定を行ってみてください。



チェック

この方法で設定すると別売のキーボードも使えますが、キーボードによっては、一部のキーが使えなくなることがあります。

- 1 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く
- 2 「キーボード」をダブルクリック
- 3 表示されたキーボードから設定するキーボード名をダブルクリック
- 4 「ドライバー」タブをクリックし、「ドライバーの更新」ボタンをクリック
- 5 「コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します」をクリック
- 6 「コンピューター上のデバイス ドライバーの一覧から選択します」をクリック

以後は、接続したキーボードの種類などを参考に画面の指示に従って設定してください。

Q&A : ファイル保存

[100800-17]

- ▶ はじめに確認してください. 404
- ▶ ハードディスクに保存できない. 405
- ▶ SSDに保存できない. 406
- ▶ DVD、CDにデータを書き込めない（保存できない）. 407

はじめに確認してください

[100801-17]

DeviceLockで光学ドライブの機能を制限していないか確認してください。

DeviceLockは周辺機器の使用を制限するアプリケーションです。

DeviceLockをインストールしている場合は、DeviceLock管理コンソールを起動し、設定を確認してください。



参照

DeviceLockについて

「便利な機能とアプリケーション」の「[DeviceLock Lite \(P. 320\)](#)」

Q : ハードディスクに保存できない

[101503-17]

A : ハードディスクの空き領域を確認してください。

ハードディスクの空き領域を確認してください。足りない場合は「ハードディスクの空き領域が足りない (P. 433)」に従って空き領域を増やしてください。ハードディスクの空き領域よりもサイズが大きいファイルは保存できません。

Q : SSDに保存できない

[101602-17]

A : SSDの空き領域を確認してください。

SSDの空き領域を確認してください。足りない場合は「SSDの空き領域が足りない (P. 442)」に従って空き領域を増やしてください。SSDの空き領域よりもサイズが大きいファイルは保存できません。

Q : DVD、CDにデータを書き込めない（保存できない）

[101711-07]

A:「光学ドライブ」の「はじめに確認してください (P. 448)」の内容をご確認ください。

[100900-17]

- ▶ はじめに確認してください. 409
- ▶ ネットワークに接続できない. 410
- ▶ ドライブやフォルダが共有できない. 411
- ▶ ネットワークブートができない. 414
- ▶ 動作が不安定になった. 415

はじめに確認してください

[100905-17]

本機とLANケーブル、ハブなどのネットワーク機器が正しく接続されているか確認してください。

ネットワークに接続できない、ネットワークを利用した機能が使えない場合は、本機とLANケーブル、ハブなどのネットワーク機器が正しく接続されているか確認してください。

Q : ネットワークに接続できない

[100901-00]

A : プロトコルやドメイン、ワークグループの設定を間違えていないか確認してください。

詳しくはネットワークの管理者にご相談ください。

Q : ドライブやフォルダが共有できない

[100902-07]

A : 「Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共有」を使用する設定になっているか確認してください。

次の手順で確認してください。



チェック

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「ユーザー アカウント制御」について (P. 11)」

- 1 「スタート」 ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 2 「ネットワークとインターネット」をクリックし、「ネットワークと共有センター」をクリック
- 3 左のメニューから「アダプターの設定の変更」をクリック
- 4 LAN接続のアイコンを右クリックし、表示されたメニューから「プロパティ」をクリック
- 5 「ネットワーク」 タブの「この接続は次の項目を使用します」 欄に「Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共有」が表示され、チェックが付いていることを確認する

チェックが付いていない場合は、チェックを付けてください。



チェック

「Microsoftネットワーク用ファイルとプリンター共有」が組み込まれていない場合は、共有ドライブやフォルダを使うことはできません。このサービスは、「Microsoftネットワーク用ファイルとプリンター共有」をインストールすると使えるようになります。

- 6 「OK」 ボタンをクリック

7



をクリック

A : 「共有の詳細設定」で設定を確認してください。

次の手順で確認してください。



チェック

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「ユーザー アカウント制御」について (P. 11)」

- 1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 2 「ネットワークとインターネット」をクリックし、「ネットワークと共有センター」をクリック
- 3 左のメニューから「共有の詳細設定の変更」をクリック
- 4 ネットワーク プロファイルごとに、設定を確認し必要に応じて設定を変更する



メモ

ネットワーク プロファイルの設定項目が表示されていない場合は、をクリックしてください。

設定可能な項目は次の通りです。

項目	説明
ネットワーク探索	他のネットワーク コンピュータやデバイスを参照できるかどうか、また、本機が他のネットワーク コンピュータから参照できるかどうかを設定します。
ファイルとプリンターの共有	本機で共有しているファイルとプリンタをネットワーク上のユーザーからアクセスできるようにするかどうかを設定します。
パブリック フォルダの共有	ネットワーク上のユーザーが、本機のパブリックフォルダ内のファイルにアクセスできるようにするかどうかを設定します。
メディア ストリーミング	ネットワーク上のユーザーやデバイスが、本機のピクチャ、ミュージック、ビデオにアクセスできるかどうか、また、本機でネットワーク上のメディアを検出できるようにするかどうかを設定します。
ファイル共有の接続	ファイル共有の接続で使用する暗号化のビット数を設定します。
パスワード保護共有	共有ファイルや、本機に接続しているプリンタ、パブリックフォルダへのアクセスを、本機のユーザー アカウントとパスワードを持つ人のみに制限するかどうかを設定できます。
ホームグループ接続※	ホームグループ接続の管理を、Windowsが行うか、ユーザー アカウントとパスワードで行うかを設定します。

※ ネットワーク プロファイル「パブリック」では設定できません。

5 「変更の保存」ボタンをクリック

A : ドライブやフォルダを共有する設定にしているか確認してください。

ネットワークに接続された他のコンピュータから本機のドライブやフォルダを参照するには、共有したいドライブやフォルダを共有するように設定する必要があります。

共有したいドライブ、フォルダを右クリックし、表示されたメニューの「共有」から設定を行ってください。

A : 共有するドライブやフォルダのアクセス許可の設定を確認してください。

共有するドライブやフォルダは、共有するユーザーごとにアクセス許可の設定を行うことができます。アクセス許可の設定を確認し、必要に応じて設定を変更してください。

Q : ネットワークブートができない

[100903-10]

A : BIOSセットアップユーティリティの設定を確認してください。

ネットワークブートを使用するには、ネットワークブート機能（PXE機能）を有効にする必要があります。



参照

ネットワークブート機能

「ネットワークブート機能（PXE機能）（P. 120）」

Q：動作が不安定になった

[100904-07]

A：LANに接続して通信中にスリープ状態や休止状態にすると、本機が正常に動作しなくなる場合があります。

LANに接続して通信中にスリープ状態や休止状態にすると、本機が正常に動作しなくなる場合があります。通信中にスリープ状態や休止状態にしないでください。

Windowsの電源プランで自動的にスリープ状態になる設定をしている場合は、設定を解除してください。

Q&A : サウンド

[101200-17]

- ▶ はじめに確認してください. 417
- ▶ 音楽CDの再生音を調節したい. 418
- ▶ 音楽CDが再生されない. 419
- ▶ 音楽CDの再生中に音飛びする. 420

はじめに確認してください

[101201-17]

本機の音量が適切に設定されているか確認してください。

適切な音量に設定されているか確認し、必要に応じて調節してください。



参照

音量の調節について

「本機の機能」の「サウンド機能」 - 「音量の調節 (P. 103)」

外部の機器に接続している場合は、接続している機器の音量、本機と外部の機器との接続を確認してください。

Q : 音楽CDの再生音を調節したい

[101202-07]

A : 次の手順で音量を調節してください。



チェック

- 工場出荷時の状態で、Windows Media Playerで再生した場合を例にして説明します。その他の再生用アプリケーションを使用する場合は、それぞれのアプリケーションのマニュアルやヘルプをご覧ください。再生音量を調整してください。
- お使いの機種によって表示が異なることがあります。

1 Windows Media Playerを起動する



チェック

Windows Media Playerを起動していないと、「音量ミキサー」に「Windows Media Player」が表示されません。

2 タスク バーの通知領域のをクリック

3 表示されたウィンドウから「ミキサー」をクリック

「音量ミキサー」が表示されます。

4 「デバイス」欄の「スピーカー」、または「アプリケーション」欄の「Windows Media Player」の音量つまみをドラッグして音量を調節する

Q : 音楽CDが再生されない

[101203-07]

A : コピーコントロールCDなど、一部のCompact Discの規格外の音楽ディスクは再生できない場合があります。

Q : 音楽CDの再生中に音飛びする

[101204-07]

A : 音楽CDに傷や汚れがないか確認してください。

音楽CDに傷が付いていると、使用できない場合があります。
また、汚れている場合は、乾いたやわらかい布で内側から外側に向かってふいてから使用してください。

A : 音楽CDを再生中の光学ドライブや本機に何らかの振動を与えた場合、音飛びや故障の原因になる場合があります。

音楽CDを再生中は光学ドライブや本機に振動を与えないでください。

[101300-17]

- ▶ はじめに確認してください. 422
- ▶ プリンタから印刷が正しくできない. 423
- ▶ PDF形式のマニュアルがうまく印刷できない. 424

はじめに確認してください

[101303-17]

プリンタの接続や状態を確認してください。

プリンタのマニュアルをご覧ください。プリンタが正しく接続されているか、プリンタの状態は正常か確認してください。

プリンタのケーブルが指定または推奨のものか確認してください。

プリンタによっては、プリンタの製造元が指定または推奨するケーブルを使用しないと、印刷がうまくいかないものがあります。使用しているプリンタのマニュアルをご覧ください。ケーブルを確認してください。

使用するプリンタ用のドライバがインストールされているか、またドライバは正しく設定されているか確認してください。

新しくプリンタを使用する場合は、プリンタドライバのセットアップが必要です。また、プリンタドライバの設定によっては正しく印刷されない場合があります。



参照

プリンタドライバのセットアップ、プリンタドライバの設定
プリンタに添付のマニュアル

使用したいプリンタが「通常使うプリンター」に設定されているか確認してください。

使用したいプリンタが「通常使うプリンター」に設定されていないと、アプリケーションで印刷先を指定しない限り、印刷されない場合や、別のプリンタから印刷される場合があります。「通常使うプリンター」の設定をする場合は、次の手順で行います。

1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック

2 「ハードウェアとサウンド」をクリックし、「デバイスとプリンター」をクリック

3 「プリンターとFAX」欄で、使用したいプリンタのアイコンにチェックが付いているか確認する

チェックが付いていない場合には、使用したいプリンタのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから「通常使うプリンターに設定」をクリックしてください。

Q : プリンタから印刷が正しくできない

[101301-17]

A : プリントサーバに接続されているプリンタの場合、プリントサーバを確認してください。

プリンタがプリントサーバに接続されている場合は、プリントサーバでエラーが表示されていないか確認してください。

A : ネットワークに接続されているプリンタの場合、ネットワークの機器を確認してください。

ネットワークに接続しているプリンタの場合、本機からプリンタまでの経路にあるネットワーク機器にエラーが発生したり、電源が切れていたりしないか確認してください。

A : プリンタのテスト印字を実行してみてください。

プリンタには一般にテスト印字する機能があります。この機能を使ってプリンタのテスト印字を行ってください。テスト印字ができない場合は、プリンタの故障が考えられます。プリンタの製造元にご相談ください。

A : パラレルポートの設定を確認してください。

本機には、パラレルポート（プリンタポート）に関する設定があります。パラレルポートに接続するプリンタを使用している場合は、本機の設定を確認してください。



参照

パラレルポートの設定について

「システム設定」の「設定項目一覧」 - 「[Advanced] メニュー (P. 202)」

Q : PDF形式のマニュアルがうまく印刷できない

[101302-00]

A : 白抜きの文字やグラデーション、図形などがうまく印刷できない場合は次の対処方法を試してみてください。

- Adobe Readerの「印刷」ダイアログボックスの「詳細設定」ボタンをクリックして、「画像として印刷」にチェックを付けるか、プリンタのプロパティの中から「きれい」、「高品位」などを選択する
- プリンタドライバを最新のものにする
- プリンタが複数ある場合は、印刷先を別のプリンタに切り替え、同様に試してみる

Q&A：セキュリティチップ機能

[102200-17]

- ▶ パスワードを忘れてしまった..... 426
- ▶ 「Security Platform サービスとの接続に失敗しました。」と表示される..... 427

Q : パスワードを忘れてしまった

[102201-17]

A : BIOSセットアップユーティリティでセキュリティチップを初期化してください。

Security Platformで設定したパスワードを解除することはできません。
次の手順で、セキュリティチップを初期化してください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Security」メニューで「Security Chip Configuration」を選択し、【Enter】を押す

3 「Current TPM State」が「Enabled&Activated」になっていることを確認する

「Current TPM State」が「Enabled&Activated」になっていない場合は、「[セキュリティチップを有効にする \(P. 236\)](#)」の手順でセキュリティチップを有効にしてから、セキュリティチップの初期化を行ってください。

4 「Change TPM State」を「Clear」にする

5 【F10】を押す

確認のメッセージが表示されます。

6 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了します。

7 本機の再起動後、確認画面が表示された場合は【Shift】 + 【F10】を押す

設定値が保存され、本機が再起動します。

これでセキュリティチップが初期化されました。

セキュリティチップを使用する場合は、再度、「[セキュリティチップを有効にする \(P. 236\)](#)」の手順で、セキュリティチップを有効にしてください。

Q : 「Security Platform サービスとの接続に失敗しました。」と表示される

[102202-17]

A : セキュリティチップ機能が有効になっているか確認してください。

「セキュリティチップを有効にする (P. 236)」をご覧ください、セキュリティチップ機能が有効になっているか確認してください。

A : 自己診断テストを行ってください。

次の手順で、自己診断テストを行って問題点を明確にできます。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Infineon Security Platform ソリューション」→「Security Platform の管理」をクリック

「Infineon Security Platform 設定ツール」画面が表示されます。

2 「全般」タブをクリックし、「自己診断テスト」ボタンをクリック

エラーが発見された場合、画面の指示に従って対処してください。

A : セキュリティチップが破損している可能性があります。

自己診断テストで提示された対処方法を行っても問題が解決しない場合は、NECにお問い合わせになり、セキュリティチップを交換してください。

セキュリティチップを交換した後は、セキュリティチップ機能を復元してください。



参照

- **セキュリティチップ機能のバックアップと復元について**
「セキュリティチップ ユーティリティ」の「セキュリティチップ機能のバックアップと復元 (P. 265)」
- **NECのお問い合わせ先について**
『保証規定 & 修理に関するご案内』

Q&A : ハードディスク

[101500-17]

- ▶ ハードディスクの動作速度が遅い. 429
- ▶ ハードディスクに障害が起きた. 430
- ▶ ハードディスクに保存できない. 431
- ▶ ハードディスクから異常な音がする. 432
- ▶ ハードディスクの空き領域が足りない. 433
- ▶ 領域作成できる容量が、カタログなどに記載されている値より少ない. 434
- ▶ 複数のパーティションを利用したい. 435
- ▶ ハードディスクをメンテナンスする方法を知りたい. 437
- ▶ 「RAIDボリュームの劣化」と表示された. 438

Q : ハードディスクの動作速度が遅い

[101501-07]

A : ハードディスクの最適化をしてください。

ハードディスクを長い間使用していると、1つのファイルがディスクの空いている場所に分散して保存されるようになります。ファイルが連続していないと、ファイルを読み書きする時間が長くなります。

このようなばらばらになったファイルを最適な場所に整理するには、「ディスク デフラグ ツール」で最適化を実行してください。



参照

ディスク デフラグ ツールについて

『メンテナンスとアフターケアについて』

Q : ハードディスクに障害が起きた

[101502-07]

A : エラーチェックプログラムで、ハードディスクの障害を確認してください。

軽い障害であれば、ディスクのエラーチェックプログラムを使って障害を修復することができます。



参照

ハードディスクのエラーチェックプログラムについて
『メンテナンスとアフターケアについて』

Q : ハードディスクに保存できない

[101503-17]

A : ハードディスクの空き領域を確認してください。

ハードディスクの空き領域を確認してください。足りない場合は「ハードディスクの空き領域が足りない (P. 433)」に従って空き領域を増やしてください。ハードディスクの空き領域よりもサイズが大きいファイルは保存できません。

Q : ハードディスクから異常な音がする

[101504-00]

A : ディスクアクセスランプを確認してください。

ディスクアクセスランプの点滅とあわせて、本体から小さな音がしている場合は、ハードディスクの動作によるもので異常ではありません。

ディスクアクセスランプの点滅に関係なく異音がする場合や、頻繁にフリーズする、操作が遅くなる場合などは、ハードディスクの故障が考えられます。

ご購入元、またはNECにお問い合わせください。



参照

NECのお問い合わせ先について

『保証規定 & 修理に関するご案内』



チェック

本機を安全に使用するための注意事項を『安全にお使いいただくために』に記載しています。本機をお使いになるときは、必ず注意事項を守ってください。

Q : ハードディスクの空き領域が足りない

[101505-07]

A : ディスク クリーンアップを実行し、不要なファイルを削除してください。

次の手順でディスク クリーンアップを起動し、不要なファイルを削除してください。

1 「スタート」 ボタン→「すべてのプログラム」 をクリック

2 「アクセサリ」 → 「システム ツール」 → 「ディスク クリーンアップ」 をクリック

「ディスク クリーンアップ」 が起動します。

以後は画面の指示に従って操作してください。



参照

ディスク クリーンアップについて
Windowsのヘルプ

A : 使用しないアプリケーションをアンインストールしてください。

使用しないアプリケーションをハードディスクからアンインストールすると、ハードディスクの空き領域を増やすことができます。



参照

- 添付アプリケーションのアンインストール
「便利な機能とアプリケーション (P. 281)」
- 別売のアプリケーションのアンインストール
アプリケーションに添付のマニュアル

Q : 領域作成できる容量が、カタログなどに記載されている値より少ない

[101506-07]

A : 計算方法の違いによるもので、故障ではありません。

カタログなどに記載されているハードディスクの容量は、1MB=1,000,000バイトで計算しています。これに対し、ハードディスクを領域作成するときには、1MB=1,024×1,024=1,048,576バイトで計算しているため、容量が少なく表示されることがありますが、故障ではありません。

GB（ギガバイト）についても、同様の記述となっています。

A : ハードディスクに、「再セットアップ用データ」などを格納する領域があるためです。

本機のハードディスクには、Windowsの起動に必要なファイルや「再セットアップ用データ」などを格納するための領域として以下の領域が確保されています。そのため、使用可能な容量が、その領域の分だけ少なくなります。この領域を削除することはできません。

- お使いのOSがWindows 7 Professional 64ビットの場合 : 約12GB
- お使いのOSがWindows 7 Professional 32ビットの場合 : 約10GB

Q : 複数のパーティションを利用したい

[101507-17]

A : 「ディスクの管理」でドライブ構成を変更することができます。

工場出荷時において1台目の内蔵ハードディスクでお客様が利用可能な領域はCドライブのみの1パーティション(ボリューム)です。

Cドライブを分割して、複数のパーティションを利用することもできます。

工場出荷時の構成から、Cドライブを縮小して作成された未割り当ての領域に1つのパーティションを作成する場合は、次の手順で行います。



チェック

Cドライブの容量は60GB以上に設定してください。Cドライブの容量を60GB未満に設定した状態では、「Cドライブのみ再セットアップ」を行うことができません。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「管理ツール」をクリック
- 3 「コンピューターの管理」をダブルクリック
- 4 左側のツリーの「記憶域」→「ディスクの管理」をクリック
- 5 (C:)と表示されているボリュームを選択し、右クリック
- 6 「ボリュームの縮小」をクリック
- 7 「縮小する領域のサイズ (MB)」欄に任意のサイズを入力する
ここで入力するサイズが、新たに作成するパーティションの最大値になります。
- 8 「縮小」ボタンをクリック
- 9 ボリュームの縮小後に確保された未割り当て領域を選択し、右クリック
- 10 「新しいシンプル ボリューム」をクリック
- 11 「次へ」ボタンをクリック

12 「シンプル ボリューム サイズ (MB)」 欄に任意のボリュームサイズを入力し、「次へ」 ボタンをクリック

13 「次のドライブ文字を割り当てる」 が選択されていることを確認し、「次へ」 ボタンをクリック

14 「このボリュームを次の設定でフォーマットする」 が選択されていることを確認し、「次へ」 ボタンをクリック

15 「完了」 ボタンをクリック



チェック

- 作成したパーティションに対して「パーティションをアクティブとしてマーク」を選択しないでください。
- 「回復パーティション」は、縮小することはできません。



メモ

- 必要に応じて、ドライブ文字を変更することもできます。
- 「ボリュームの縮小」は、環境によっては実施できない場合があります。



参照

- 「ボリュームの縮小」について
「コンピューターの管理」のヘルプ
- ディスクの管理の使用方法
「ディスクの管理」のヘルプ
- ハードディスクについて
「本機の機能」の「ハードディスク (P. 78)」

Q : ハードディスクをメンテナンスする方法を知りたい

[101508-07]

A : ハードディスクのメンテナンスについては以下をご覧ください。

ハードディスクを長時間使用している間に、まれにハードディスク自体や保存されているデータに障害を起こすことがあります。しかし、小さな障害であれば、付属のユーティリティを使うことですぐに復旧することができます。小さな障害であっても、放置すると被害が拡大するおそれがあります。これを防ぐために、こまめにハードディスクをメンテナンスしてください。



参照

ハードディスクのメンテナンスについて
『メンテナンスとアフターケアについて』

メンテナンスをするためのユーティリティには、ドライブのエラーをチェックするためのエラーチェックプログラムがあります。

◆エラーチェックプログラムについて

エラーチェックプログラムを使うと、ハードディスク自体やハードディスクに保存されているデータに障害がないかどうか調べることができます。



参照

ハードディスクのエラーチェックプログラムについて
Windowsのヘルプ

◆不良セクタ、スキップセクタについて

ハードディスクは、きわめて精密に製造されますが、データが高密度で記録されるため、読み出しエラーの起こりやすい場所ができることがあります。これを「不良セクタ」または「スキップセクタ」といいます。

エラーチェックプログラムを実行すると「不良セクタ」と表示されることがありますが、これは、不良セクタを使わないように予防されたことを表しており、異常ではありません。

Q : 「RAIDボリュームの劣化」と表示された

[101509-17]

A : RAIDボリュームの復旧を行ってください。

RAIDボリュームで異常が発生した場合には、「RAIDボリュームの劣化」のポップアップウィンドウが表示されます。復旧するための操作の詳細については、「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」のヘルプをご覧ください。



チェック

復旧操作の詳細について

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Intel」→「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」をクリック

「インテル® ラピッド・ストレージ・テクノロジー」が表示されます。

2 「ヘルプ (H)」を選択する

「コンテンツ (C)」が表示されます。

3 「トラブルシューティング」をクリック

4 「劣化したボリューム」をクリック



参照

RAIDについて

「本機の機能」の「ハードディスク」 - 「RAIDについて (P. 80)」

ヘルプの手順に従っても復旧できない場合は、ご購入元、またはNECにお問い合わせください。



参照

NECのお問い合わせ先について

『保証規定 & 修理に関するご案内』

[101600-17]

- SSDに障害が起きた. 440
- SSDに保存できない. 441
- SSDの空き領域が足りない. 442
- 領域作成できる容量が、カタログなどに記載されている値より少ない. 443
- 複数のパーティションを利用したい. 444
- SSDをメンテナンスする方法を知りたい. 446

Q : SSDに障害が起きた

[101601-07]

A : エラーチェックプログラムで、SSDの障害を確認してください。

軽い障害であれば、ディスクのエラーチェックプログラムを使って障害を修復することができます。



参照

SSDのエラーチェックプログラムについて
『メンテナンスとアフターケアについて』

Q : SSDに保存できない

[101602-17]

A : SSDの空き領域を確認してください。

SSDの空き領域を確認してください。足りない場合は「[SSDの空き領域が足りない \(P. 442\)](#)」に従って空き領域を増やしてください。SSDの空き領域よりもサイズが大きいファイルは保存できません。

Q : SSDの空き領域が足りない

[101603-07]

A : ディスク クリーンアップを実行し、不要なファイルを削除してください。

次の手順でディスク クリーンアップを起動し、不要なファイルを削除してください。

1 「スタート」 ボタン→「すべてのプログラム」 をクリック

2 「アクセサリ」 → 「システム ツール」 → 「ディスク クリーンアップ」 をクリック

「ディスク クリーンアップ」 が起動します。

以後は画面の指示に従って操作してください。



参照

ディスク クリーンアップについて
Windowsのヘルプ

A : 使用しないアプリケーションをアンインストールしてください。

使用しないアプリケーションをSSDからアンインストールすると、SSDの空き領域を増やすことができます。



参照

- 添付アプリケーションのアンインストール
「便利な機能とアプリケーション (P. 281)」
- 別売のアプリケーションのアンインストール
アプリケーションに添付のマニュアル

Q : 領域作成できる容量が、カタログなどに記載されている値より少ない

[101604-17]

A : 計算方法の違いによるもので、故障ではありません。

カタログなどに記載されているSSDの容量は、1MB=1,000,000バイトで計算しています。これに対し、SSDを領域作成するときには、1MB=1,024×1,024=1,048,576バイトで計算しているため、容量が少なく表示されることがありますが、故障ではありません。

GB（ギガバイト）についても、同様の記述となっています。

A : SSDに、「再セットアップ用データ」などを格納する領域があるためです。

本機のSSDには、Windowsの起動に必要なファイルや「再セットアップ用データ」などを格納するための領域として以下の領域が確保されています。そのため、使用可能な容量が、その領域の分だけ少なくなります。この領域を削除することはできません。

- お使いのOSがWindows 7 Professional 64ビットの場合 : 約12GB
- お使いのOSがWindows 7 Professional 32ビットの場合 : 約10GB

Q : 複数のパーティションを利用したい

[101605-17]

A : 「ディスクの管理」でドライブ構成を変更することができます。

工場出荷時において1台目の内蔵SSDでお客様が利用可能な領域はCドライブのみの1パーティション(ボリューム)です。Cドライブを分割して、複数のパーティションを利用することもできます。工場出荷時の構成から、Cドライブを縮小して作成された未割り当ての領域に1つのパーティションを作成する場合は、次の手順で行います。



チェック

Cドライブの容量は60GB以上に設定してください。Cドライブの容量を60GB未満に設定した状態では、「Cドライブのみ再セットアップ」を行うことができません。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「管理ツール」をクリック
- 3 「コンピューターの管理」をダブルクリック
- 4 左側のツリーの「記憶域」→「ディスクの管理」をクリック
- 5 (C:)と表示されているボリュームを選択し、右クリック
- 6 「ボリュームの縮小」をクリック
- 7 「縮小する領域のサイズ (MB)」欄に任意のサイズを入力する
ここで入力するサイズが、新たに作成するパーティションの最大値になります。
- 8 「縮小」ボタンをクリック
- 9 ボリュームの縮小後に確保された未割り当て領域を選択し、右クリック
- 10 「新しいシンプル ボリューム」をクリック
- 11 「次へ」ボタンをクリック

12 「シンプル ボリューム サイズ (MB)」 欄に任意のボリュームサイズを入力し、「次へ」 ボタンをクリック

13 「次のドライブ文字を割り当てる」 が選択されていることを確認し、「次へ」 ボタンをクリック

14 「このボリュームを次の設定でフォーマットする」 が選択されていることを確認し、「次へ」 ボタンをクリック

15 「完了」 ボタンをクリック



チェック

- 作成したパーティションに対して「パーティションをアクティブとしてマーク」を選択しないでください。
- 「回復パーティション」は、縮小することはできません。



メモ

- 必要に応じて、ドライブ文字を変更することもできます。
- 「ボリュームの縮小」は、環境によっては実施できない場合があります。



参照

- 「ボリュームの縮小」について
「コンピューターの管理」のヘルプ
- ディスクの管理の使用方法
「ディスクの管理」のヘルプ
- SSDについて
「本機の機能」の「SSD (P. 91)」

Q : SSDをメンテナンスする方法を知りたい

[101606-07]

A : SSDのメンテナンスについては以下をご覧ください。

SSDを長時間使用している間に、まれにSSD自体や保存されているデータに障害を起こすことがあります。しかし、小さな障害であれば、付属のユーティリティを使うことですぐに復旧することができます。小さな障害であっても、放置すると被害が拡大するおそれがあります。これを防ぐために、こまめにSSDをメンテナンスしてください。



参照

SSDのメンテナンスについて

『メンテナンスとアフターケアについて』

メンテナンスをするためのユーティリティには、ドライブのエラーをチェックするためのエラーチェックプログラムがあります。

◆エラーチェックプログラムについて

エラーチェックプログラムを使うと、SSD自体やSSDに保存されているデータに障害がないかどうか調べることができます。



参照

SSDのエラーチェックプログラムについて

Windowsのヘルプ

◆不良セクタ、スキップセクタについて

SSDは、きわめて精密に製造されますが、データが高密度で記録されるため、読み出しエラーの起こりやすい場所ができることがあります。これを「不良セクタ」または「スキップセクタ」といいます。

エラーチェックプログラムを実行すると「不良セクタ」と表示されることがありますが、これは、不良セクタを使わないように予防されたことを表しており、異常ではありません。

Q&A : 光学ドライブ

[101700-17]

- はじめに確認してください. 448
- 「コンピューター」に光学ドライブが表示されない. 449
- 光学ドライブのディスクトレイを出し入れできない. 450
- DVD、CDをセットしても自動再生しない. 451
- DVD、CDからデータを読み出せない. 452
- DVD、CDの読み取りエラーメッセージが表示された. 453
- DVD、CDにデータを書き込めない（保存できない）. 454
- DVD、CDへの書き込み中にエラーになった. 455
- Roxio Creator LJBでデータディスクを作成できない. 456
- ドライブ文字がおかしい. 457
- 光学ドライブから異常な音がする. 458
- 添付されていたDVD、CDが使いなくなった、壊れた. 460
- Windows Media PlayerでDVDが再生できない. 461
- Windows Media Playerでディスクが認識されない、自動再生が始まらない. 462
- Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生されない、画面が乱れる. 463
- CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない. 465
- CyberLink PowerDVDでディスクが認識されない. 466
- 音楽CDの再生中に音飛びする. 467
- 音楽CDが再生されない. 468

はじめに確認してください

[101703-17]

DeviceLockで光学ドライブを制限していないか確認してください。

DeviceLockは周辺機器の使用を制限するアプリケーションです。
DeviceLockをインストールしている場合は、設定を確認してください。



参照

DeviceLockについて

「便利な機能とアプリケーション」の「DeviceLock Lite (P. 320)」

ディスクが正しくセットされているか確認してください。

セットされているDVD、CDの表裏を確認して、光学ドライブのディスクトレイ中心の軸に、きちんとセットしてください。



参照

光学ドライブ使用上の注意

「本機の機能」の「光学ドライブ (P. 93)」

本機のドライブで使用できるディスクか確認してください。

お使いのモデルにより光学ドライブで使えるディスクは異なります。使用できるディスクについては、電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

Q : 「コンピューター」 に光学ドライブが表示されない

[101701-17]

A : BIOSセットアップユーティリティのI/O制限で使用不可に設定していないか確認してください。

BIOSセットアップユーティリティのI/O制限は、本機と各種デバイスのI/O（データの入出力）を制限する機能です。BIOSセットアップユーティリティで光学ドライブや、USB接続の光学ドライブを使用するモデルの場合はUSBコネクタを使用不可に設定していないか確認してください。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

Q : 光学ドライブのディスクトレイを出し入れできない

[101702-17]

A : 本機の電源が入っているか確認してください。

本機の電源が入っていない場合は、電源を入れてからディスクトレイを取り出してください。

本機の電源が入っているのにディスクトレイが出てこない場合は、非常時ディスク取り出し穴を使って、手動でディスクを取り出すことができます。



参照

非常時のディスクの取り出し方について

「本機の機能」の「光学ドライブ」 - 「非常時のディスクの取り出し方 (P. 100)」

Q : DVD、CDをセットしても自動再生しない

[101708-07]

A : ディスクが自動再生に対応しているかどうか確認してください。

自動再生に対応したディスクでなければ、自動再生は行われません。

そのようなディスクの場合は、ディスクのマニュアルがある場合は使用方法を確認するか、マニュアルがない場合は「コンピューター」から手動で開いてください。

A : 自動再生の設定を確認してください。

自動再生の設定、設定の確認は次の手順で行います。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロール パネル」をクリック
 - 2 「ハードウェアとサウンド」をクリック
 - 3 「自動再生」をクリック
 - 4 それぞれのメディアやデバイスの自動再生の設定、設定の確認を行う
 - 5 「保存」ボタンをクリック
-

Q : DVD、CDからデータを読み出せない

[101709-07]

A : DVD、CDに傷や汚れがないか確認してください。

DVD、CDに傷が付いていると、使用できない場合があります。
また、汚れている場合は、乾いたやわらかい布で内側から外側に向かってふいてから使用してください。

A : DVD、CDをセットした光学ドライブや本機に何らかの振動を与えた場合、エラーや故障の原因になる場合があります。

DVD、CDを使用中は光学ドライブや本機に振動を与えないでください。

Q : DVD、CDの読み取りエラーメッセージが表示された

[101710-07]

A : DVD、CDを使用するプログラムを実行中に、ディスクを取り出すと、エラーメッセージが表示されます。

取り出したディスクをセットしなおして、【Enter】を押してください。

Q : DVD、CDにデータを書き込めない（保存できない）

[101711-07]

A : 「光学ドライブ」の「はじめに確認してください (P. 448)」の内容をご確認ください。

Q : DVD、CDへの書き込み中にエラーになった

[101712-17]

A : DVD、CDへのデータの書き込み中に、他のアプリケーションが起動していたり、電源状態の変更や省電力機能が働いたりすると書き込みエラーになることがあります。

DVD、CDへのデータの書き込みを行う場合には、次の操作をおすすめします。

- スクリーンセーバーを起動させないようにする
- スリープ状態に移行させないようにする
- 他のアプリケーションを終了する
- 常駐プログラムをオフにする

Q : Roxio Creator LJBでデータディスクを作成できない

[101713-07]

A : DVD、CD内のファイルをコピー元として、データディスクの作成を行おうとしていないか確認してください。

DVD、CD内のファイルを書き込む場合は、ファイルを一度ハードディスク（またはSSD）にコピーしてから書き込みを行ってください。



参照

Roxio Creator LJB使用上の注意

「便利な機能とアプリケーション」の「Roxio Creator LJB」 - 「[使用上の注意 \(P. 329\)](#)」

Q : ドライブ文字がおかしい

[101715-07]

A : 周辺機器を接続したままスリープ状態や休止状態にすると、光学ドライブのドライブ文字が変更される場合があります。

このような場合は、Windowsを再起動してください。

Q : 光学ドライブから異常な音がする

[101716-00]

A : 重心バランスの悪いディスクを使用していないか確認してください。

特殊な形状のディスクや、ラベルがはってあるなど、重心バランスの悪いディスクを使用すると、ディスク使用時に異音や振動が発生する場合があります。このようなディスクは故障の原因になるため、使用しないでください。

A : ディスクは高速で回転するために風切音や振動が発生する場合があります。

風切音や振動は、ディスクの種類や、読み書きの位置によっても変化します。異常ではありませんが、気になる場合は121コンタクトセンター等にご相談ください。

A : ディスクに汚れや傷が付いている場合、読み込みを繰り返すことがあります。

ディスクに汚れがある場合、傷を付けないように拭き取ってください。ディスクに傷が付いている場合、傷のないディスクで確認してください。

A : ディスクを正しくセットしているか確認してください。

ディスクトレイに、ディスクを正しく置いてください。ディスクの穴をディスクトレイの軸に固定するタイプの光学ドライブをお使いの場合、カチッと音がするまで、ディスクの穴をディスクトレイの軸にはめ込んでください。

A : ディスクにラベルが貼られていないか確認してください。

ディスクの回転が不安定になったり、ラベルが剥がれドライブ故障の原因となりますので、ディスクにラベルは貼らないでください。

A : ディスクが変形、または反っていないか確認してください。

変形している、あるいは反っているディスクは使用しないでください。ディスク自体に問題がある場合は、中身のデータを別のディスクにコピーし、コピー後のディスクを使用することをおすすめします。

A : ディスクの読み書きをしているときに本機を移動させると、異音の原因になる場合があります。

ディスクの動作中は本機を移動させないでください。

A : 休止状態、またはスリープ状態から復帰するときに、ドライブが初期化の動作を行うため音がする場合があります。

ドライブ内の読み書きをする部分が、位置合わせの初期化動作を行うため、音がする場合があります。また、DVDなどの媒体を入れたままにしておくと、休止状態、またはスリープ状態から復帰するときに回転することがあります。どちらも異常ではありません。

Q : 添付されていたDVD、CDが使えなくなった、壊れた

[101717-00]

A : 本機に添付されているDVD、CDに傷が付いて使えなくなったときなどは、有償で交換いたします。



参照

DVD、CDの交換のお問い合わせ先

『保証規定&修理に関するご案内』

Q : Windows Media PlayerでDVDが再生できない

[101902-07]

A : CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルを再生しようとしていないか確認してください。

Windows Media Playerは、CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルの再生には対応していません。



メモ

CPRM方式による著作権保護は、デジタルテレビ放送番組をDVDに記録するためなどに用いられています。

Q : Windows Media Playerでディスクが認識されない、自動再生が始まらない

[101904-07]

A : Windows Media Playerで使用可能な規格のディスクか、また使用しているディスクや光学ドライブの状態に問題はないか確認してください。

本機の光学ドライブで利用できるディスクであっても、本機やWindows Media Playerで使用できない規格で記録されていると認識ができない場合があります。

また、使用しているディスクや光学ドライブの状態によってはディスクの認識ができない場合があります。使用しているディスクや光学ドライブの確認を行ってください。

Q : Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生されない、画面が乱れる

[101905-17]

A : 再生するディスクの種類によっては コマ落ちが発生することがあります。

Windows Media Playerで、DVDやビデオCDを再生する場合、再生するディスクの種類によっては、コマ落ちが発生することがあります。

また、メモリを増設することによって動作が改善することがあります。



参照

メモリを増設するには

「本機の機能」の「メモリ (P. 131)」

A : ECOモード機能で選択しているモードを確認してください。

ECOモード機能で、省電力を優先するモードを選択している場合、DVDの再生などの映像を表示するアプリケーションで、再生品質が低下する可能性があります。そのような場合は、「標準」などの性能を優先するモードを選択してください。



参照

ECOモード機能について

「本機の機能」の「省電力機能」 - 「ECOモード機能 (P. 44)」

A : 電源オプションの設定を確認してください。

次の手順で電源オプションの設定を確認してください。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック
- 2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「電源オプション」をクリック
- 3 現在選択している電源プランの「プラン設定の変更」をクリック
- 4 「詳細な電源設定の変更」をクリック
- 5 「マルチメディアの設定」→「ビデオの再生時」をクリック
- 6 それぞれの電源状態の欄が「ビデオ品質の最適化」に設定されているか確認する

「ビデオ品質の最適化」に設定されていない場合は、「ビデオ品質の最適化」に設定してください。

7 「OK」ボタンをクリック

Q : CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない

[101914-00]

A : CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルを再生しようとしていないか確認してください。

インターネット経由でのアクティベーションにより、CPRMの著作権保護機能に対応することができます。



チェック

外部ディスプレイ使用時、接続しているディスプレイが、HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) 規格に対応していない場合は、著作権保護された映像をデジタル出力できません。



メモ

CPRM方式による著作権保護は、デジタルテレビ放送番組をDVDに記録するためなどに用いられています。

Q : CyberLink PowerDVDでディスクが認識されない

[101906-07]

A : CyberLink PowerDVDで使用可能な規格のディスクか、また使用しているディスクや光学ドライブの状態に問題はないか確認してください。

本機の光学ドライブで使用できるディスクであっても、本機やCyberLink PowerDVDで使用できない規格で記録されていると認識ができない場合があります。

また、使用しているディスクや光学ドライブの状態によってはディスクの認識ができない場合があります。使用しているディスクや光学ドライブの確認を行ってください。



参照

CyberLink PowerDVDで使用できるディスクの規格、ディスクや光学ドライブの確認について
「便利な機能とアプリケーション」の「CyberLink PowerDVD」 - 「使用上の注意 (P. 332)」

Q : 音楽CDの再生中に音飛びする

[101204-07]

A : 音楽CDに傷や汚れがないか確認してください。

音楽CDに傷が付いていると、使用できない場合があります。

また、汚れている場合は、乾いたやわらかい布で内側から外側に向かってふいてから使用してください。

A : 音楽CDを再生中の光学ドライブや本機に何らかの振動を与えた場合、音飛びや故障の原因になる場合があります。

音楽CDを再生中は光学ドライブや本機に振動を与えないでください。

Q : 音楽CDが再生されない

[101203-07]

A : コピーコントロールCDなど、一部のCompact Discの規格外の音楽ディスクは再生できない場合があります。

[101800-17]

- はじめに確認してください. 470
- 別売の周辺機器を取り付けたが動作しない、周辺機器を取り付けたら本機が起動しなくなった、他の機能が使えなくなった. 471
- 周辺機器のドライバをインストールできない、ドライバを更新できない. 474
- PCIボードなどの拡張ボードを取り付けたが動作しない、PCIボードを取り付けたら本機が起動しなくなった、他の機能が使えなくなった. 475
- COM3ポートを使用したい. 477

はじめに確認してください

[101803-17]

お使いの周辺機器が、本機やWindows 7に対応しているか確認してください。

周辺機器によっては、本機やWindows 7で動作しないものや、別途Windows 7に対応したドライバが必要なものがあります。

また、32ビット版と64ビット版では、使用するドライバが異なります。周辺機器のマニュアルで確認してください。

周辺機器が正しく接続されているか確認してください。

コネクタやネジが緩んだり外れたりしていないか、接続が正しく行われているか確認してください。



参照

周辺機器の接続について

周辺機器に添付のマニュアル

オプションで設定されているUSB接続の光学ドライブを接続する場合は、必ず本体前面にあるUSBコネクタに接続してください。該当する光学ドライブは次の通りです（2015年5月時点）。

DVDスーパーマルチドライブ（PC-VP-BU51）

DeviceLockで無効に設定していないか確認してください。

DeviceLockは周辺機器の使用を制限するアプリケーションです。

DeviceLockをインストールしている場合は、DeviceLock管理コンソールを起動し、該当する周辺機器を無効に設定していないか確認してください。



参照

DeviceLockについて

「便利な機能とアプリケーション」の「DeviceLock Lite (P. 320)」

Q : 別売の周辺機器を取り付けたが動作しない、周辺機器を取り付けたら本機が起動しなくなった、他の機能が使えなくなった

[101801-17]

A : 周辺機器の設定を確認してください。

周辺機器によっては、設定の変更やドライバなどのインストールが必要な場合があります。



参照

周辺機器の設定やドライバのインストールについて
周辺機器に添付のマニュアル

周辺機器のドライバのインストールによりトラブルが発生し、Windowsの通常起動ができなくなった場合など、次の手順に従って、セーフモードでWindowsを起動し、トラブルを起こしたドライバのアンインストールを行うことができます。

I. セーフモードでWindowsを起動する

1 電源を入れ、すぐに【F8】を数回押す

「詳細ブート オプション」画面が表示されます。



メモ

「詳細ブート オプション」画面が表示されず、本機が通常のように起動した場合は、いったん電源を切り、手順1からやりなおしてください。

2 【↑】、【↓】で「セーフ モード」を選択し、【Enter】を押す

3 Windowsのログオン画面が表示された場合は、ユーザー名を選択し、パスワードを入力する

II. 取り付けた周辺機器のドライバを無効にする

1 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く

2 取り付けた周辺機器のアイコンをダブルクリック

3 「ドライバー」タブをクリックして「無効」ボタンをクリック

4 「はい」 ボタンをクリック

5 「OK」 ボタンをクリック

6 Windowsを再起動し、通常モードで起動する

Ⅲ. 周辺機器を使いたいときはドライバを更新する

周辺機器の最新のドライバを用意してください。

1 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く

2 取り付けた周辺機器のアイコンをダブルクリック

3 「ドライバー」 タブをクリックして「ドライバーの更新」 ボタンをクリック

以降は画面の指示に従ってください。



メモ

最新のドライバは周辺機器メーカーのホームページなどからダウンロードしてください。また、Windows® Updateでも周辺機器のドライバを更新できることがあります。

A : リソースの設定を確認してください。

古い周辺機器などには、リソースが競合していると動作しない場合や、リソースの競合により本機の動作が不安定になる場合があります。次の手順でリソースの設定を確認してください。



チェック

- 使用中のアプリケーションがある場合は、すべて終了しておいてください。
- 次の手順を行う場合は、管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーで行ってください。

1 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く

2 設定を確認するデバイスの種類をダブルクリック

3 設定を確認するデバイスをダブルクリック

4 「リソース」 タブをクリック



チェック

「リソース」タブが表示されていない場合は、そのデバイスのリソースの確認、変更はできません。

5 「競合するデバイス」欄を確認する

- 競合しているデバイスがない場合
「競合なし」と表示されます。
- 競合しているデバイスがある場合
競合しているデバイスの名前が表示されます。

6 「OK」ボタンをクリック

競合しているデバイスがあった場合、リソースの設定を変更することで正常に動作するようになる場合があります。リソースの設定変更の方法については、次の手順で表示される「Microsoft 管理コンソール」のヘルプをご覧ください。

1 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く

2 「ヘルプ」メニュー→「トピックの検索」をクリック

A : BIOSセットアップユーティリティのI/O制限で、周辺機器を取り付けたインターフェイスを使用不可に設定していないか確認してください。

BIOSセットアップユーティリティのI/O制限は、本機と各種デバイスのI/O（データの入出力）を制限する機能です。BIOSセットアップユーティリティで、USBなど周辺機器を取り付けたインターフェイスを使用不可に設定していないか確認してください。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

Q : 周辺機器のドライバをインストールできない、ドライバを更新できない

[101802-07]

A : 権限を制限されたユーザーでログオンしていないか確認してください。

本機を複数の人で使用している場合は、管理者によってユーザーの設定できる項目に制限がかけられている場合があります。

このような場合は、管理者に依頼して制限を解除してもらるか、または管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーでログオンしてドライバのインストールや更新を行う必要があります。

Q : PCIボードなどの拡張ボードを取り付けたが動作しない、PCIボードを取り付けたら本機が起動しなくなった、他の機能が使えなくなった

[101805-17]

A : 本機やWindows 7に対応した拡張ボードか確認してください。

拡張ボードによっては、本機やWindows 7で動作しないものや、別途Windows 7に対応したドライバが必要なものがあります。拡張ボードのマニュアルで確認してください。

A : PCIボードなどの拡張ボードの接続や設定を確認してください。

「本機の機能」をご覧ください、PCIボードなどの拡張ボードの接続や設定を確認してください。



参照

拡張ボードの接続と設定について

- 「本機の機能」 - 「PCIボード (P. 138)」
- 「本機の機能」 - 「PCI Express x16ボード (P. 145)」
- 「本機の機能」 - 「PCI Express x1ボード (P. 151)」

A : SCSIボードなどのオプションROMを所持した拡張ボードを接続した場合に、本機が起動しなくなる場合があります。

拡張ボードによっては、本機が起動しなくなる場合があります。その場合は、一度、拡張ボードを取り外し、BIOSセットアップユーティリティにて、下記設定を変更してください。

1 電源を入れ、すぐに【F2】を数回押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。



参照

BIOSセットアップユーティリティについて

「システム設定」の「BIOSセットアップユーティリティについて (P. 195)」

2 「Advanced」メニューにある「Launch Storage OpROM」を「Disabled」に設定する

3 【F10】を押す

「Save configuration and reset?」画面が表示されます。

4 「Yes」が選択されていることを確認して【Enter】を押す

設定値が保存され、BIOSセットアップユーティリティが終了し、本機が再起動します。

以上でSCSIボードなどのブートオプションが無効になりました。

Q : COM3ポートを使用したい

[101806-17]

A : COM3ポートを使用するには、設定の変更が必要です。

周辺機器によっては、本機やWindows 7で動作しないものや、別途Windows 7に対応したドライバが必要なものがあります。周辺機器のマニュアルで確認してください。

A : 権限を制限されたユーザーでログオンしていないか確認してください。

工場出荷時の状態でCOM3ポートを占有しています。COM3ポートを使用する必要がある場合は、次の手順で設定を変更してください。

- 1 「デバイス マネージャー (P. 12)」を開く
 - 2 「ポート (COM と LPT)」をダブルクリック
 - 3 「Intel(R) Active Management Technology -SOL(COM3)」をダブルクリック
 - 4 「ポートの設定」タブをクリック
 - 5 「詳細設定」ボタンをクリック
 - 6 「COM ポート番号」欄で、占有するCOMポートを「COM4」に変更する
COM4が表示されない場合、COM5以降の番号を選択してください。
 - 7 「OK」ボタンをクリック
 - 8 「OK」ボタンをクリック
 - 9 本機を再起動する
-

Q&A : アプリケーション

[101900-17]

- はじめに確認してください. 479
- 起動しなくなった、動作が遅い、動かなくなることがある. 480
- Windows Media PlayerでDVDが再生できない. 482
- Windows Media Playerでディスクが認識されない、自動再生が始まらない. 483
- Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生されない、画面が乱れる. 484
- CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない. 486
- CyberLink PowerDVDでディスクが認識されない. 487
- アプリケーションをインストールできない. 488
- アプリケーションを強制的に終了させたい. 489
- アプリケーションが本機で使用できるか知りたい. 490
- 使用しているWindowsへの対応が明記されていないWindows用アプリケーションを使用したい. 491
- Internet Explorerや関連製品に関するサポート技術情報について知りたい. 492

はじめに確認してください

[101903-17]

お使いのアプリケーションが、本機やWindows 7に対応しているか確認してください。

アプリケーションによっては、本機やWindows 7で動作しないものや、別売の周辺機器が必要なものがあります。アプリケーションのマニュアルで「動作環境」や「必要なシステム」を確認してください。

お使いのアプリケーションが、使用しているWindows 7に対応しているか確認してください。

Windows 7 32ビット版では、64ビット版のアプリケーションは使用できません。

Windows 7 64ビット版では、32ビット版のアプリケーションも使用可能ですが、アプリケーションによっては正常に動作しない場合があります。

アプリケーションのマニュアルで確認してください。

本機のドライブで使用できるディスクが確認してください。

お使いのモデルにより光学ドライブで使えるディスクは異なります。使用できるディスクについては、電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

Q : 起動しなくなった、動作が遅い、動かなくなることがある

[101901-17]

A : スリープ状態／休止状態に対応したアプリケーションを確認してください。

対応していないアプリケーションを使用中にスリープ状態／休止状態になると、正常に動作しなくなることがあります。対応していないアプリケーションを使用中は、スリープ状態／休止状態にしないでください。電源を切ることができなくなった場合には、4秒以上電源スイッチを操作し続けて、強制的に電源を切ってください。



参照

強制的に電源を切る方法

「電源」の「電源が切れない」 - 「強制的に電源を切る (P. 361)」

A : アプリケーションのアンインストールを中断した場合は、Windowsを再起動してください。

アプリケーションのアンインストールを中断した後に、そのアプリケーションが動作しなくなった場合は、Windowsを再起動してください。

それでも動作しない場合は、アプリケーションの再インストールが必要です。

A : ハードディスク（またはSSD）の中にデータがたくさん蓄積されたため空き領域が減っていないか確認してください。

ハードディスク（またはSSD）の中にデータがたくさん蓄積され、空き領域が減ると、Windowsの動作が遅くなる可能性があります。ハードディスク（またはSSD）に十分な空き領域があるか確認してください。

必要のないデータを削除したり、アプリケーションをCドライブ以外のドライブにインストールして、Cドライブからアンインストールしてください。詳しくは、「ハードディスク」の「ハードディスクの空き領域が足りない (P. 433)」、または「SSD」の「SSDの空き領域が足りない (P. 442)」をご覧ください。

A : メモリやシステムリソースが不足している可能性があります。

複数のアプリケーションを同時に起動したり、多くのメモリを使うアプリケーションを使用していると、メモリやシステムリソースが不足し、新たにアプリケーションが起動できなくなったり、動作が遅くなる、動かなくなることがあります。

他のアプリケーションを起動しているときは、それらを終了してから使用してください。それでも起動できなかったり、動作が遅いときは本機を再起動してください。

メモリやシステムリソースが不足しがちな場合、メモリを増設することによって動作が改善することがあります。



参照

メモリを増設するには

「本機の機能」の「メモリ (P. 131)」

A : ユーザー名に環境依存文字を使用していないか確認してください。

ユーザー名に環境依存文字を使用していると、アプリケーションによっては正しく動作しない場合があります。

Q : Windows Media PlayerでDVDが再生できない

[101902-07]

A : CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルを再生しようとしていないか確認してください。

Windows Media Playerは、CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルの再生には対応していません。



メモ

CPRM方式による著作権保護は、デジタルテレビ放送番組をDVDに記録するためなどに用いられています。

Q : Windows Media Playerでディスクが認識されない、自動再生が始まらない

[101904-07]

A : Windows Media Playerで使用可能な規格のディスクか、また使用しているディスクや光学ドライブの状態に問題はないか確認してください。

本機の光学ドライブで使用できるディスクであっても、本機やWindows Media Playerで使用できない規格で記録されていると認識ができない場合があります。

また、使用しているディスクや光学ドライブの状態によってはディスクの認識ができない場合があります。使用しているディスクや光学ドライブの確認を行ってください。

Q : Windows Media PlayerでDVDがなめらかに再生されない、画面が乱れる

[101905-17]

A : 再生するディスクの種類によっては コマ落ちが発生することがあります。

Windows Media Playerで、DVDやビデオCDを再生する場合、再生するディスクの種類によっては、コマ落ちが発生することがあります。

また、メモリを増設することによって動作が改善することがあります。



参照

メモリを増設するには

「本機の機能」の「メモリ (P. 131)」

A : ECOモード機能で選択しているモードを確認してください。

ECOモード機能で、省電力を優先するモードを選択している場合、DVDの再生などの映像を表示するアプリケーションで、再生品質が低下する可能性があります。そのような場合は、「標準」などの性能を優先するモードを選択してください。



参照

ECOモード機能について

「本機の機能」の「省電力機能」 - 「ECOモード機能 (P. 44)」

A : 電源オプションの設定を確認してください。

次の手順で電源オプションの設定を確認してください。

- 1 「スタート」 ボタン→「コントロール パネル」をクリック
- 2 「システムとセキュリティ」をクリックし、「電源オプション」をクリック
- 3 現在選択している電源プランの「プラン設定の変更」をクリック
- 4 「詳細な電源設定の変更」をクリック
- 5 「マルチメディアの設定」 → 「ビデオの再生時」をクリック
- 6 それぞれの電源状態の欄が「ビデオ品質の最適化」に設定されているか確認する

「ビデオ品質の最適化」に設定されていない場合は、「ビデオ品質の最適化」に設定してください。

7 「OK」ボタンをクリック

Q : CyberLink PowerDVDでDVDが再生できない

[101914-00]

A : CPRM (Content Protection for Recordable Media) 方式で著作権保護されているタイトルを再生しようとしていないか確認してください。

インターネット経由でのアクティベーションにより、CPRMの著作権保護機能に対応することができます。



チェック

外部ディスプレイ使用時、接続しているディスプレイが、HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) 規格に対応していない場合は、著作権保護された映像をデジタル出力できません。



メモ

CPRM方式による著作権保護は、デジタルテレビ放送番組をDVDに記録するためなどに用いられています。

Q : CyberLink PowerDVDでディスクが認識されない

[101906-07]

A : CyberLink PowerDVDで使用可能な規格のディスクか、また使用しているディスクや光学ドライブの状態に問題はないか確認してください。

本機の光学ドライブで使用できるディスクであっても、本機やCyberLink PowerDVDで使用できない規格で記録されていると認識ができない場合があります。

また、使用しているディスクや光学ドライブの状態によってはディスクの認識ができない場合があります。使用しているディスクや光学ドライブの確認を行ってください。



参照

CyberLink PowerDVDで使用できるディスクの規格、ディスクや光学ドライブの確認について
「便利な機能とアプリケーション」の「CyberLink PowerDVD」 - 「使用上の注意 (P. 332)」

Q : アプリケーションをインストールできない

[101908-07]

A : 権限を制限されたユーザーでログオンしていないか確認してください。

本機を複数の人で使用している場合は、管理者によってユーザーの設定できる項目に制限がかけられている場合があります。

このような場合は、管理者に依頼して制限を解除してもらるか、または管理者 (Administrator) 権限を持つユーザーでログオンしてアプリケーションのインストールを行う必要があります。

A : ユーザー名に環境依存文字を使用していないか確認してください。

ユーザー名に環境依存文字を使用していると、アプリケーションによっては正しく動作しない場合があります。

A : アプリケーションのインストール先がハードディスク (またはSSD) 以外のドライブになっていないか確認してください。

ハードディスク (またはSSD) にインストールして使用するアプリケーションのインストール先がハードディスク (またはSSD) 以外のドライブになっていた場合は、インストール先をハードディスク (またはSSD) に変えて、インストールしなおしてください。

A : アプリケーションを新しくインストールするときに、ハードディスク (またはSSD) に一定の空き領域が必要な場合があります。

アプリケーションを新しくインストールするときに、ハードディスク (またはSSD) に一定の空き領域が必要な場合があります。アプリケーションに添付のマニュアルをご覧ください、ハードディスク (またはSSD) に必要な空き領域を確認してください。

ハードディスク (またはSSD) の空き領域が足りない場合は、空き領域のある他のドライブにインストールしてください。



メモ

アプリケーションによっては、必要最低限の機能だけをインストールしたり、使用する機能だけを選択してインストールすることで、必要な空き容量を減らせる場合があります。



参照

- **ハードディスクの空き領域を増やすには**
「ハードディスク」の「ハードディスクの空き領域が足りない (P. 433)」
- **SSDの空き領域を増やすには**
「SSD」の「SSDの空き領域が足りない (P. 442)」

Q : アプリケーションを強制的に終了させたい

[101909-17]

A : アプリケーションがフリーズするなどの異常を起こしていて、電源が切れないなどの問題が起きている場合、次の方法で異常を起こしているアプリケーションを強制的に終了してください。



チェック

この方法でアプリケーションを終了させると、保存していないデータは消えてしまうことがあります。

- 1 **【Ctrl】 + 【Alt】 + 【Del】 を1回押す**
- 2 **「タスク マネージャーの起動」 をクリック**
- 3 **「アプリケーション」 タブをクリック**
- 4 **「状態」 のところに「応答なし」と表示されているタスク（アプリケーション） をクリックし、「タスクの終了」 ボタンをクリック**

この場合、アプリケーションで編集していたデータは保存できません。

この方法で異常を起こしていたアプリケーションが終了できた場合は、「本機の機能」の「電源」 - 「電源の入れ方と切り方」の手順で電源を切ってください。



参照

正しい電源の入れ方と切り方

「本機の機能」の「電源」 - 「電源の入れ方と切り方 (P. 26)」

Q : アプリケーションが本機で使用できるか知りたい

[101910-00]

A : アプリケーションのカタログなどで必要な動作環境を確認するか、製造元に確認してください。

アプリケーションが必要とする動作環境は、アプリケーションによって異なります。アプリケーションのカタログなどで必要な動作環境について確認するか、アプリケーションの製造元に確認してください。

Q : 使用しているWindowsへの対応が明記されていない Windows用アプリケーションを使用したい

[101911-07]

A : アプリケーションの製造元に確認してください。

Windows 7への対応が明記されていない、Windows用アプリケーションが使用できるかどうかは、アプリケーションによって異なります。

アプリケーションの製造元に確認してください。アプリケーションの使用についての情報や、使用に必要なアップデートプログラムなどが入手できる場合があります。

Q : Internet Explorerや関連製品に関するサポート技術情報について知りたい

[101913-07]

A : Internet Explorerやその関連製品に関するサポート技術情報は、次の手順で調べることができます。

1 インターネットに接続する

2 Internet Explorerを起動し、【Alt】 を押し、「ヘルプ」 → 「Internet Explorer ヘルプ」 をクリック

Microsoft社のサポートページが表示されます。この後は、そのページの説明に従って操作してください。

Q&A : 再セットアップ

[102000-17]

- 「再セットアップをすることはできません。」と表示される. 494
- 「再セットアップ用ディスク」を要求する画面が繰り返し表示され、先に進めない. 495

Q : 「再セットアップをすることはできません。」 と表示される

[102001-07]

A : 本機の機種情報が書き換わっている可能性があります。

ご購入元、またはNECにお問い合わせください。



参照

NECのお問い合わせ先について
『保証規定&修理に関するご案内』

Q : 「再セットアップ用ディスク」を要求する画面が繰り返し表示され、先に進めない

[102002-17]

A : 「再セットアップ用ディスク」が必要です。「再セットアップ用ディスク」を持っている／持っていないにあわせて、次のように対処してください。

● 「再セットアップ用ディスク」を持っている場合

お手持ちのDVDがお使いの装置の「再セットアップ用ディスク」であること、すべての「再セットアップ用ディスク」が揃っていることをご確認の上、再セットアップの操作を継続してください。



チェック

DVD-Rを使用して「再セットアップ用ディスク」を作成した場合は「再セットアップ用ディスク1」「再セットアップ用ディスク2」の2枚が必要です。

● 「再セットアップ用ディスク」を持っていない場合

再セットアップの操作を継続することはできません。本機の電源スイッチを4秒以上押し続け、強制的に電源を切ってください。

なお、「再セットアップ用ディスク」は、別途入手することもできます。



参照

- 再セットアップの方法について
『再セットアップガイド』
- 「再セットアップ用ディスク」の入手について
『メンテナンスとアフターケアについて』

[102100-17]

- 日付や時刻が正しく表示されない. 497
- クリップなどの異物が本体内部に入ってしまった. 498
- 本機が動かなくなった（フリーズした）. 499
- マニュアルをなくしてしまった. 500
- 本機を海外で使いたい. 501
- キーボードに飲み物をこぼしてしまった. 502
- テレビやラジオに雑音が入る. 503
- Windows 7のService Pack 1(KB976932)をアンインストール後、デバイス マネージャーのIntel(R) Management Engine Interfaceに「！」が表示される. 504

Q : 日付や時刻が正しく表示されない

[102101-17]

A : 日付や時刻を設定しなおしてください。

日付や時刻がずれた場合は、次の手順に従って日付と時刻を設定しなおしてください。



チェック

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、画面の表示を確認し操作してください。



参照

「ユーザー アカウント制御」画面

「はじめに」の「[ユーザー アカウント制御](#)」について (P. 11)」

- 1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」をクリック
- 2 「時計、言語、および地域」をクリックし、「日付と時刻」をクリック
- 3 「日付と時刻の変更」をクリック
- 4 日付と時刻を設定する
- 5 「OK」ボタンをクリック
- 6 「OK」ボタンをクリック

以上で日付と時刻の設定は完了です。

本機の内蔵時計はカレンダー用電池（交換不要）により電源を供給されており、本機の電源を切っても動いています。日付と時刻を再設定しても、なお日付や時刻がずれる場合はご購入元、またはNECにお問い合わせください。



参照

NECのお問い合わせ先について

『保証規定 & 修理に関するご案内』

Q : クリップなどの異物が本体内部に入ってしまった

[102102-17]

A : 異物が入り込んでしまった場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをACコンセントから抜いて、ご購入元にお問い合わせください。



チェック

そのままお使いになると、発煙、発火や故障の原因になります。

Q : 本機が動かなくなりました（フリーズした）

[102105-17]

A : Windowsの起動中やデータの処理中でないことを確認し、強制的に電源を切ってください。

ディスクアクセスランプが点滅していないなど、本機が反応していないときは、電源スイッチを4秒以上押し続けて、強制的に電源を切り、5秒以上待ってから、もう一度電源を入れます。

何か異常が発見された場合は、画面の指示に従ってください。問題が解決したら、そのままお使いください。



参照

強制的に電源を切る方法

「電源」の「電源が切れない」 - 「強制的に電源を切る (P. 361)」

システムに重大な問題が発見されたことを伝えるメッセージが表示された場合は、システムの復旧、または再セットアップが必要になります。詳しくは、『再セットアップガイド』をご覧ください。

Q : マニュアルをなくしてしまった

[102108-00]

A : NEC「ビジネスPC」サイトの「電子マニュアルビューア」では、本機のマニュアル
をご覧ください。

Q : 本機を海外で使いたい

[102109-17]

A : 本機は海外では使用できません。

Q：キーボードに飲み物をこぼしてしまった

[102110-17]

A：ただちに電源を切り、こぼした水分をやわらかい布などでふき取り、完全に乾燥させてから使用してください。

キーとキーの間に入ってしまったときは、水分が完全に乾燥するのを待ってからお使いください。

乾燥後、キーを押しても文字が入力されないなどの不具合があるときは、ご購入元、またはNECにお問い合わせください。



参照

NECのお問い合わせ先について

『保証規定&修理に関するご案内』



チェック

- ジュースなどをこぼしたときは、きれいにふきとっても内部に糖分などが残り、キーボードが故障することがあります。
- 本機のそばで飲食、喫煙をすると、飲食物やタバコの灰が本機の内部に入り、故障の原因になります。

Q : テレビやラジオに雑音が入る

[102111-17]

A : テレビ、ラジオや他の電子機器を、本機から遠ざけてください。

A : 本機の電源コードは、それらの機器を接続しているACコンセントとは別のACコンセントにつないでください。

Q : Windows 7のService Pack 1(KB976932)をアンインストール後、デバイス マネージャーのIntel(R) Management Engine Interfaceに「！」が表示される

[102112-07]

A: マイクロソフトの次のサイトから更新プログラム(KB2685811)を入手して適用してください。

●Windows Vista、Windows Server 2008、Windows 7およびWindows Server 2008 R2用 カーネル モード ドライバー フレームワーク バージョン 1.11 更新プログラム

<https://support.microsoft.com/kb/2685811>

更新プログラム

- Windows7 64 Bit用 : kmdf-1.11-Win-6.1-x64.msu
- Windows7 32 Bit用 : kmdf-1.11-Win-6.1-x86.msu

仕様一覧（タイプ別仕様詳細）

[130000-00]

▶ 仕様一覧（タイプ別仕様詳細）	506
------------------------	-----

仕様一覧（タイプ別仕様詳細）

[130001-00]

本機の仕様に関する詳細情報は、タイプ別仕様詳細に記載しております。



メモ

タイプ別仕様詳細をご覧になるには、インターネットへの接続環境が必要です。

電子マニュアルビューアでお使いの機種種の「タイプ別仕様詳細」をご覧ください。

<http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm>

活用ガイド

タイプME

初版 2015年5月

©NEC Personal Computers, Ltd. 2015

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製、改変などを行うことはできません。
