

# P C 9 8 -

PC98-NX SERIES

MODIO NX

# 困ったときの Q&A

トラブルを解決するには

お問い合わせの前に

電源を入れたが・・・

画面がおかしい・・・

再セットアップするには



#### このパソコンには、次のマニュアルが用意されています。



#### ●「入門ガイド」

Windowsやワープロの基本操作を解説した、入門者向けのマニュアルです。

- ・NXポイントの基本操作
- ·ワープロ入門 (一太郎/Word)
- ・デスクトップとは
- ファイルの使い方
- 添付アプリケーションの紹介



#### ● 『活用ガイド』

このパソコンの取り扱い方法、添付されているアプリケーションについて説明しています。

- キーボード、ハードディスクなどの取り扱い
- ・周辺機器の接続と利用方法
- ・システム設定について
- ・添付アプリケーションの削除と追加



#### ● 「困ったときのQ&A」

さまざまなトラブルへの対応方法をQ&A形式で説明したマニュアルです。また、再セットアップの方法も説明しています。

- ・トラブル解決Q&A
- 再セットアップするには



このマニュアルは、パソコンを使っていて、「おかしいな?」とか「故障かもしれない」などと感じたときに、問題を解決するための手助けをするものです。

まず、目次からあなたのパソコンで起きている問題点を探してください。しようとしていた作業の種類別に分類して、問題点を見つけやすいようにしています。問題の原因や解決方法をよく読んで対処してください。

また再セットアップの方法も説明しています。困ったときに、このマニュアルを活用してください。

1998年3月 初版

#### このマニュアルの表記について

#### このマニュアルで使用している記号

このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります。

#### グチェック!

してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリケーションの破壊、パソコンの破損の可能性があります。



パソコンを使うときに知っておいていただきたい用語の意味を解説しています。

メモ

利用の参考となる補足的な情報をまとめています。



マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。



トラブルを解決するために確認の必要があることや、チェックポイントなどを示しています。

#### このマニュアルで使用している表記の意味

本機 次

次の各モデルを指します。

MB12C/UV model C1 MB12C/UV model D1

一太郎モデル

一太郎8、三四郎8、FullBandがあらかじめインストールされている モデルのことです。model C1が該当します。

Wordモデル

Word 97、Excel 97、Outlook 97があらかじめインストールされているモデルのことです。model D1が該当します。

【】【】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。

「スタート」ボタン「設定」「コントロールパネル」

「スタート」ボタンをクリックし、現れたポップアップメニューから「設定」を選択し、横に現れるサブメニューから「コントロールパネル」を選択する操作を指します。

#### このマニュアルで使用しているアプリケーション名などの正式名称

本文中の表記 正式名称

Windows | Microsoft® Windows® 95 Operating System

Windows 95

Outlook

一太郎、一太郎8 │ 一太郎8 Office Edition/R.2

Excel, Word, Microsoft® Excel

Microsoft® Excel 97 & Word 97 & Outlook™ 97 for Windows® (Service Release対応版)

インターネット Microsoft® Internet Explorer 4.01 for Windows® 95 and エクスプローラ4.0 Windows NT® 4.0 日本語版

このマニュアルで使用している画面

本書に記載の画面は、実際の画面とは多少異なることがあります。



当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

国際エネルギースタープログラムは、コンピュータをはじめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進のための国際的なプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費を効率的に抑えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により参加することができる任意制度となっています。対象となる製品は、コンピュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシミリおよび複写機等のオフィス機器で、それぞれの基準ならびにマーケロゴ)は参加各国の間で統一されています。

#### 電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

#### 漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準(PC-11-1988)に適合しております。

#### 瞬時電圧低下について

[バッテリパックを取り付けていない場合]

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。 電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。

#### [ バッテリパックを取り付けている場合 ]

本装置にバッテリバック実装時は、社団法人日本電子工業振興協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインを満足しますが、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じることがあります。

#### ご注意

- (1)本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2)本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3)本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお 気づきのことがありましたら、ご購入元、最寄りのBit-INN、またはNECパソコンインフォメーションセ ンターへご連絡ください。
- (4)当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5)本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6)海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
- (7)本機の内蔵ハードディスクにインストールされているMicrosoft® Windows® 95および本機に添付のCD-ROM、フロッピーディスクは、本機のみでご使用ください。
- (8)ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の 侵害となります。

Microsoft、MS、MS-DOS、Windows、Active Movie、NetMeeting、Outlook、およびWindowsのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

「一太郎」、「ATOK」、「FullBand」は、株式会社ジャストシステムの登録商標です。

「一太郎Office8」は、株式会社ジャストシステムの著作物であり、これにかかる著作権、その他の権利はすべて株式会社ジャストシステムに帰属します。

商標「三四郎」は、株式会社エス・エス・ビーの登録商標であり、株式会社ジャストシステムは商標使用許諾を受けています。

NIFTY MANAGERは、ニフティ(株)の登録商標です。

アメリカ・オンラインおよびAOLは、AOLジャパン株式会社の登録商標です。

「Angel Line」および「エンジェルライン」は、NTTの登録商標です。

McAfee Associates, VirusScan, NetShieldは、米国McAfee Associates, Inc.の米国における登録商標です。

PC-VANナビゲータ、BIGLOBE Walkerは、NECの商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

© NEC Corporation 1998

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

輸出する際の注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠しておりません。本製品は日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。また、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っておりません。

# 目 次

## PART



アフターケアについてx	11
トラブル解決 Q&A	1
トラブルを解決するには	2
お問い合わせの前に(トラブルチェックシート)	4
コントロールパネルの開き方	6
デバイスマネージャの画面を表示する	8
デバイスマネージャの画面を表示する	8
CyberTrio-NXのモードを切り替える	9
モードを切り替える	9
はじめて電源を入れたら・・・1	1
セットアップの画面が表示されない1	1
セットアップの途中で、誤って電源を切ってしまった	
「Windowsを終了します。よろしいですか?」というメッセージが表示された1	
ハードウェアの検出中にパソコンが動かなくなった(フリーズした)1 セットアップ時に登録した名前や会社名を変更したい1	
電源を入れたが・・・	
「Invalid system disk Replace the disk,」と表示された	
「Non-system disk or disk error」と表示された1	
カーソル以外、画面に何も表示されない	
「Operating System not found」と表示された 1	
・その他のエラーメッセージが表示される1	4
・何も表示されずに、ピーッというエラー音がした	4
ディスプレイに何も表示されない1	5
電源を入れてしばらくすると、画面が真っ暗になる1	
Windows 95が起動しない1	6
「Microsoft Windows 95 Startup Menu」が表示された 1	6
「Windowsが正しくシャットダウンされませんでした」と表示される 1	7
Windowsパスワードを入力すると「入力されたパスワードが 間違っています」と表示される	_
別はりにいまり」と表示される	
トスプートを忘れ COように・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
Windows 95の起動時「Save to Disk file is または	J
「Save to Disk partition not found」と表示された	9

バッテリを使っていたら・・・20
ACアダプタを接続してもバッテリの充電が始まらない 20
タスクバーに電源アイコン 📗 または 🍠 が表示されない 20
フル充電したのに、バッテリ充電ランプ <b>ロ</b> がオレンジ色に 点灯する21
電源を切ろうとしたが・・・
電源を切れない。強制的に電源を切りたい22
画面がおかしい・・・ 24
「スタート」ボタンがない24
アクティブ デスクトップ(インターネットエクスプローラ4.0)ではなく、 Windows 95の画面にしたい24
MS-DOSプロンプト画面がフルスクリーンになってしまった 25
ウィンドウが画面からはみ出してしまって操作できない25
ポインタ(矢印)の動きが遅い、速い26
使っていたウィンドウがなくなった26
コントロールパネルに表示されないアイコンがある27
別売のディスプレイを使っていたら・・・28
ディスプレイの省電力機能を設定できない28
「ディスプレイの種類が指定されていません」というメッセージが 表示される29
表示できるはずの高解像度を選べない 30
ファイル、フォルダがおかしい・・・・・・・・・32
ファイルが見つからない32
必要なファイルを消してしまった32
長いファイル名をつけられない。表示できない
ファイルの拡張子が表示されない
文書を保存せずに電源を切った (または、アプリケーションを終了した)ら、データが消えた33
音がおかしい・・・34
音が出ない、音が大きすぎる34
NXポイントを操作しても・・・35
NXポイントを操作しても、何も反応しない、または反応が鈍い 35
ダブルクリックしにくい35
文字を入力しようとしたら・・・ 36
キーボードのキーを押しても、何も反応しない
キーボードで押したキーと違う文字が表示される36

ひらがなや漢字の入力(日本語入力)ができない	37
「~ (チルダ)を入力したい	
「 _ (アンダースコア、アンダーバー)を入力したい	37
記号などで入力できない文字がある	38
ファイルを保存しようとしたら・・・	39
ハードディスクに保存できない	39
フロッピーディスクに保存できない	39
ファイル名の後ろに、入力していない文字 .txt ʃ.bmp」などが付く .	40
長いファイル名をつけられない。表示できない	40
インターネットしようとしたら・・・	41
接続できない	41
コントロールパネルに「モデム」アイコンがない	42
文字がおかしくなったり、データの送受信にエラーが発生する	43
ファイルを添付したメールをうまく送れない	44
「発信音が聞こえません。」と表示された	44
外線発信番号が必要な場所でうまく接続できない	45
パソコン通信しようとしたら・・・	46
パソコン通信できない	46
接続できない	47
「モデムが応答しません」と表示される	
文字がおかしくなったり、データの送受信でエラーが発生する	48
自動発着機能が作動しない	48
赤外線通信しようとしたら・・・	49
赤外線通信できない	49
印刷しようとしたら・・・	50
プリンタから印刷できない、プリンタから意味不明の文字が印字さ	
れる	50
印刷しようとしたら「FAX送信」「Microsoft Exchange」 「新しいメッセージの作成」などのウィンドウが表示された	E 1
フロッピーディスクを使っていたら・・・	52
「マイコンピュータ」の3.5インチFDをクリックしたが、フロッピー ディスクの内容が表示されない	F 2
ディスクの内谷が表示されない	
プロッピーディスクに飲み物をこぼしてしまった	
フロッピーディスクを誤ってフォーマットしてしまった	
ディスクコピーやフォーマットができない	
7 177 1 E F 7 1 7 1 CC 6V 1	0 +

ハードディスクを使っていたら・・・	55
ハードディスクの空き領域が足りない	55
ファイルをごみ箱に捨てても、ハードディスクの空き領域が増えない	
領域作成できる容量が、カタログなどに記載されている値より少ない	. 57
周辺機器を取り付けようとしたら・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	58
別売の周辺機器を取り付けたが動作しない。別売の周辺機器を取り 付けたらパソコンが起動しなくなった。他の機能が使えなくなった	58
アプリケーションを使っていたら・・・	59
起動しなくなった	59
アプリケーションを削除したい	59
フルカラーにするようにというメッセージが表示された	59
アプリケーションをインストールできない	60
再セットアップするときに、インストールするアプリケーションを選び たい	62
サスペンド / レジューム機能を使おうとしたら・・・	63
電源スイッチ  ●を押してもサスペンドする前の状態の画面が	
表示されない	63
自動的にサスペンドしない	63
「スタート」メニューに「サスペンド」が表示されない	64
LCD連動スリープでレジュームしようとしたら、 画面が乱れて電源が切れた	64
ハイバネーション機能を使おうとしたら・・・	65
ハイバネーションの処理画面が表示されずサスペンドしてしまう	65
Windows 95の起動時、「Save to Disk file is または	0.5
「Save to Disk partition not found」と表示された ハイバネーションの設定をして電源を切ったのに、電源を入れた	65
ときに前の状態にならない	66
ハイバネーション設定ユーティリティを使用してハイバネーション	
機能を使用するように設定すると「Error: Not enough contiguous	
free disk space」とエラーメッセージが表示される	
その他・・・	
日付や時刻が正しく表示されない	
表示されている画面を印刷したい	
2000年問題について知りたい	
Windows 95起動ディスクを作成したい	
Windows 95起動ディスクからパソコンを起動する	
バッテリ駆動で使用しているとき、PCカードが使用できない	69

# PART

2

再セットアップするには71
再セットアップが必要なのは
再セットアップが必要なのはこんなときです72
別売のフロッピーディスクドライブとCD-ROMドライブが必要です . 72
再セットアップを始める前の注意73
再セットアップの方法73
再セットアップする前に準備する75
1.フロッピーディスクドライブとCD-ROMドライブを接続する 75
2.必要なCD-ROMとフロッピーディスクを用意する75
3.システムインストールディスク(起動用)の複製を作成する 76
4.バックアップを取る76
5.インターネットやLANなどの設定を控える76
6. CD - ROMドライブとフロッピーディスクドライブ以外の
周辺機器を取り外す77
7.システムの設定を購入時の状態に戻す 77
8.CD-ROMドライブを使えるようにする77
購入したときと同じ状態にする - 標準再セットアップ 79
1.再セットアップする前の準備をする80
2.システムを再セットアップする80
3.Windows 95の設定をする83
4.Outlook、Excel、Wordを再セットアップする(Wordモデルのみ) 85
5.周辺機器を接続して、パソコン購入後に行った設定をやり直す 90
カスタム再セットアップする91
1 再セットアップする前の準備をする92
2 領域を削除する93
2-1 論理MS-DOSドライブを削除する96
2-2 拡張MS-DOS領域を削除する97
2-3 基本MS-DOS領域を削除する97
3. 領域を作成する98
3-1 基本MS-DOS領域を作成する98
3-2 拡張MS-DOS領域を作成する100
3-3 論理ドライブを割り当てる101
4 ドライブをフォーマットする103
5 システムを再セットアップする 105

# Cドライブだけ再セットアップする 107 1 再セットアップする前の準備をする 107 2 Cドライブをフォーマットする 107 3 システムを復元する 109 PART 付録 111 FAT32ファイルシステムの利用 112 FAT32について 112 FAT32の設定方法 113 索引 115

# アフターケアについて

#### 保守サービスについて

お客様が保守サービスをお受けになる際のご相談は、ご購入元、Bit INN、 NECサービスセンター、サービスステーションで承っております。お問い合わせ窓口やお問い合わせの方法など、詳しくは『NEC PC あんしんサポートガイド・赤ご覧ください。

#### 添付品の修復、再入手方法について

本機の添付品のうち、次のものは、修復、再入手が可能です(有料)。

- ・フロッピーディスク
- ·CD-ROM

#### メモ

パソコンの型名、Product IDなどは、紛失に備えて控えておくことをおすすめします。

消耗品と消耗部品について

本機の添付品のうち、消耗品と消耗部品は次のとおりです。

—————————————————————————————————————	概要	本機の場合	
消耗品	使用頻度あるいは経過年数により消耗 し、一般的には再生が不可能なもので、お 客様ご自身で購入し、交換していただくも のです。保証期間内であっても、有料で す。	バッテリパック フロッピーディスク CD ROM( 媒体 )	
消耗部品 (有償交換部品)	使用頻度あるいは経過年数により消耗、 摩耗、または劣化し、修理再生が不可能な 部品です。NECサービスセンター、サービ スステーションなどで交換し、お客様に部 品代を請求するものです。保証期間内で あっても有料の場合があります。	液晶ディスプレイ	

また、本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後7年です。

#### 本製品の譲渡について

本製品を第三者に譲渡される場合は、所定の条件に従ってください。また、 譲渡を受けられたときには、所定の手続きに従って、登録内容の変更を行っ てください。

#### 譲渡されるお客様へ

本製品を第三者に譲渡 売却 )するときは、以下の条件を満たす必要があります。

本機に添付される全てのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと 多いフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡 8

各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと

譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除したあと、譲渡すること(本機に添付されている「ソフトウェアの使用条件適用一覧」をご覧ください)

譲渡を受けられるお客様へ

NECからお客様へお知らせを送付することがあります。必ず登録内容の変更に必要な以下の事項を記入し、ハガキまたはFAXでご連絡ください。

また、インターネットに接続される場合は、インターネットから登録することもできます。詳しくは、980FFICIAL PASS お客様登録カウンター(http://www.pc98.nec.co.jp/register/を参照してください。

ご連絡いただきましたお客様へは、適時、展示会、イベント、キャンペーン、セミナーなどのご案内や、ソフトメーカー様からの新作ソフトのご紹介等をお送りいたします。

#### 記載内容

本機保証書番号(製造番号)および当社が添付しているフロッピーディスクラベル上の「Serial No.(いずれのソフトも同一)「Serial No.がない場合は不要です。

以前に使用されていた方の氏名、住所、電話番号もしくは中古購入されたお店の名称、住所、電話番号

あなたの氏名、住所、電話番号

#### 返送先

〒108-0014 東京都港区芝五丁目7番1号(NEC本社ビル) 980FFICIAL PASS 登録センター係行

#### 本機の廃棄方法について

本機を廃棄するときは地方自治体の条例に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。

# トラブル解決 Q&A

パソコンを使っていて、何かトラブルが起きたときは、ここを読んでください。 「トラブルを解決するには ( p.2 )を読んで、あてはまる項目を探してください。 何か疑問があるときも、ここを読んでください。

#### このPARTの内容

トラブルを解決するには お問い合わせの前に(トラブル チェックシート) コントロールパネルの開き方 デバイスマネージャの画面を表示する CyberTrio-NXのモードを切り替える はじめて電源を入れたら・・・ 電源を入れたが・・・ バッテリを使っていたら・・・ 電源を切ろうとしたが・・・ 画面がおかしい・・・ 別売のディスプレイを使っていたら・・・ ファイル、フォルダがおかしい・・・ 音がおかしい・・・
NXポイントを操作しても・・・
文字を入力しようとしたら・・・
ファイルを保存しようとしたら・・・
インターネットしようとしたら・・・
パソコン通信しようとしたら・・・
の別しようとしたら・・・
印刷しようとしたら・・・
フロッピーディスクを使っていたら・・・
周辺機器を取り付けようとしたら・・・
アプリケーションを使っていたら・・・
サスペンド/レジューム機能を使おうとしたら・・・
ハイバネーション機能を使おうとしたら・・・・
その他・・・

# トラブルを解決するには

パソコンは、いろいろなアプリケーションや周辺機器を組み合わせて使う ので、予期しないトラブルが発生することがあります。

トラブルをうまく解決するためには、いくつかのポイントがあります。

#### 落ちついて対処する

あわてて、 雷源を切ったり、 NXポイントやマウ スで何度もクリックしたりしないでください。

パソコンやアプリケーションが反応しなくなっ たように見えても、アプリケーションなどの処 理に時間がかかっているだけのことがありま す。しばらく待ってください。



● ・ フリーズ=ハングアップ

どんな操作を行っても、パソコンやアプリケーションが反応しなくなること、ア プリケーションが不正な動きをしたり、周辺機器に異常が発生したときなどに 起きます。ウィンドウを動かしたり、文字を入力することはできないが、ポイン 夕だけは動かせるということもあります。

#### メッセージが表示されているときは書きとめる

番号や英語など、意味がわからないものも解決の糸口になることがあるの で、紙に書きとめてください。

#### 原因が何か考える

原因になったのが、パソコン本体なのか、周辺機器なのか、アプリケーション なのか、もっと他のものなのか考えてください。原因を特定できないことも多 いのですが、原因がわかると対処しやすくなります。

周辺機器に原因があるときは、ひとつずつ取り外して、トラブルが起きた操作 をやり直すと、どれに関連したトラブルなのかがわかります。



巻頭の「PART1 トラブル解決 Q&A」の目次から、あてはまるトラブルを探す

あなたのトラブルにあてはまる項目があったら、そのページをご覧ください。

他のマニュアルやヘルプ、READMEファイルを見る

あなたのトラブルに関連する記述がないか探してください。アプリケーションでトラブルが起きたときは、そのアプリケーションのマニュアルやヘルプをご覧ください。

#### メモ

アプリケーションには、READMEファイルがついていることが多く、そこには、マニュアルやヘルプに掲載していない重要な情報が載っていることがあります。ワードパッドなどのワープロソフトで開いて、お読みください。本機に関する情報は、「スタート」ボタン 「プログラム」「補足説明」をクリックすることでご覧いただけます。

「トラブルチェックシート (p.4)に記入する

どんなトラブルかを、「トラブルチェックシート」に記入してください。

お問い合わせのときに役立ちます。

#### 問い合わせる

本機に関するお問い合わせ先は『NEC PC あんしんサポートガイド』をご覧ください。

パソコンとは別に購入した周辺機器やメモリ、アプリケーションに関するトラブルは、その製品の問い合わせ先にご相談ください。



# お問い合わせの前に(トラブルチェックシート)

お問い合わせにお答えするには、あなたのパソコンの構成やトラブルの具体 的な症状をお知らせいただく必要があります。

このシートに記入してからお問い合わせしていただくと、より的確で迅速なお 答えができます。ぜひ、記入してからお問い合わせください。

#### トラブルチェックシート1 あなたのパソコンの構成

#### ハードウェア

本体	
型名	
製造番号(パソコンの底部に)	
メモリの容量	MB (メガバイト)
ハードディスクの容量	GB (ギガバイト)
ハードディスクの空き領域	MB (メガバイト)
	らには マイコンピュータを開き、ハードディスクのアイコンを右クリッ ティ」をクリックしてください。使用領域や空き領域が表示されます。
周辺機器	品名・型名 (メーカー名)
ディスプレイ	
プリンタ	
PC カード	
その他の周辺機器	

#### ソフトウェア

08	のバ	バージ	ョン	と発売メ	ーカー
----	----	-----	----	------	-----

Windows 95

トラブルが起きたときに起動していたアプリケーション

#### トラブルチェックシート2 具体的なトラブルの内容

どんなトラブルが起きましたか? トラブルの内容を書いてください。

画面にエラーメッセージや番号などが表示されませんでしたか? メッセージや番号を書いてください。

そのトラブルはどんなときに起きましたか?

パソコンを起動するたびに起きる

そのアプリケーションを起動するたびに起きる

特定の操作を行うと起きる

はじめて起きた

その他に気づいたことがあれば書いてください。

# コントロールパネルの開き方

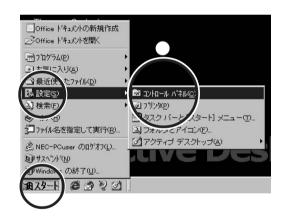
トラブルを解決するために、コントロールパネルを使うことが多くなります。こ こでは、コントロールパネルの開き方を説明します。

#### メモ

コントロールパネルのアイコンの中には、CyberTrio-NXが ベーシックモー ドになっていると表示されないものがあります。すべてのアイコンを表示す るときには「アドバンストモード」にしてください。

参照 / CyberTrio-NXを「アドバンストモード」に切り替えるには 「 CyberTrio-NXのモー ドを切り替える(p.9)

画面左下の「スタート」ボタン(をクリックし、「設定」)にポインタをあわ せ、「コントロールパネル ( )をクリックする。



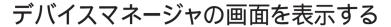
次の方法で開くこともできます。

「マイコンピュータ」 をダブルクリックし、「コントロールパネル」 をダブルクリックする。



#### コントロールパネルのウィンドウ





周辺機器の設定を確認するときなどには、Windowsのデバイスマネージャ を使います。ここでは、デバイスマネージャを表示する方法を説明します。

#### メモ

CvberTrio-NXが ベーシックモード になっている場合は、デバイスマネー ジャを表示することができません。p.9の手順で「アドバンストモード」にしてか ら以下の操作を行ってください。

#### デバイスマネージャの画面を表示する

次の手順に従ってデバイスマネージャの画面を表示してください。

**1** 「マイコンピュータ」を右クリックし、表示されたメニューから「プロパ ティをクリックします。

「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。



**2**「デバイスマネージャ」タブをクリックします。 デバイスマネージャの画面が表示されます。



# CyberTrio-NXのモードを切り替える

本機にインストールされているCyberTrio-NXには、次の3つのモードがあり ます。

- ・アドバンストモード(ご購入時の設定)
- ・ベーシックモード
- ・カスタムモード

設定されているモードによっては制限される機能があります(『活用ガイド』のPart4)。

ここでは、CyberTrio-NXのモードを切り替える方法を説明します。

#### モードを切り替える

「スタート」ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go to xxx モード」をクリックします(xxxは切り替えたいモード名)。



(実際の画面とは多少異なる場合があります)

しばらくすると、選んだモードに切り替わります。

★チェック!

上記の手順でモードを切り替えた場合、Windowsを再起動すると元のモードに 戻ってしまいます。設定が元に戻らないようにしたいときは、「スタート」ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」「CyberTrio-NXセットアップ」をクリックして モードを変更してください。

#### メモ「ベーシックモード」と「アドバンストモード」の見分け方

今、どのモードになっているかは、タスクバーに表示されているアイコンで知ることができます(なお、ご購入時の「アドバンストモード」からモードを変更していない場合には、このアイコンは表示されません )。

#### ・「ベーシックモード」のとき・・・アイコンの色が黄色になっています。



ポイントすると「ベーシックモード」と 表示されます。

・「アドバンストモード」のとき・・・アイコンの色が赤色になっています。



ポイントすると「アドバンストモード」と 表示されます。

# はじめて電源を入れたら・・・

買ってきて、はじめてパソコンを使うときは、まず、設定などの作業が必要です。

参昭

『はじめにお読みください』

#### セットアップの画面が表示されない

はじめて本機の電源を入れたときに、「Press F1 to resume」のメッセージが表示されたときは、次の手順に従ってください。

- **1** キーボードの【F1 】を押します。
  - 「F9: すべての設定値を出荷時の状態にして戻る」と表示されます。
- **2** キーボードの【F9 】を押します。

本機が自動的に再起動し、次の画面が表示されます。



『はじめにお読みください』をご覧になり、セットアップを行ってください。

#### セットアップの途中で、誤って電源を切ってしまった

(☆) → (ご) もう一度電源を入れて、表示される画面をチェックしてください

「何かキーを押してください」と表示されたら、何かキー(【Enter】など)を押してください。スキャンディスクが始まります。

スキャンディスクで異常が発見されなかったときは、名前を入力する画面が表示されます。『はじめにお読みください』の「Windowsのセットアップ」の手順からそのままセットアップを続けてください。

何か異常が発見されたときは、画面の指示に従ってください。問題が解決し たら、名前を入力する画面が表示されます。そのままセットアップを続けてく ださい。

スキャンディスクの結果、システムに重大な問題が発見されたことを伝える メッセージが表示された場合は、再セットアップが必要になります。

参照 / 再セットアップをするときには「PART2 再セットアップするには (p.71)

セットアップの途中で電源スイッチ()を押してしまったら、 「Windowsを終了します。よろしいですか?」というメッセージが 表示された

「キャンセル」ボタンをクリックしてください。元の画面に戻りますので、そのま まセットアップを続けてください。

#### ハードウェアの検出中にパソコンが動かなくなった(フリーズした)

(ス) ⇒(ご) 本当にフリーズしていますか?

Windows 95のセットアップは、さまざまな情報を入力したり、設定をしたりし ます。この際、正常に処理が行われていても、数分~十数分画面が止まった ようになることがあります。誤って電源を切ったりサスペンドしたりしないよう に注意してください。

→○ PCカードなどの周辺機器を取り付けていませんか?

初めて電源を入れるときには、PCカードなどの周辺機器を取り外しておいて ください。これらの周辺機器は、Windowsのセットアップが完了してから、周 辺機器に添付のマニュアルをご覧になり取り付けてください。

#### セットアップ時に登録した名前や会社名を変更したい

セットアップ時に「ユーザー情報」で登録した名前や会社名は、セットアップが 完了すると変更できません。

どうしても変更したいときは、再セットアップを行ってください。再セットアップ の「ユーザー情報」のウインドウで名前や会社名を入力します。

参照 / 再セットアップするときには 「PART2 再セットアップするには (p.71)

# 電源を入れたが・・・

電源を入れるときは、パソコンの電源スイッチ ① を押します。 電源が入ると、電源ランプ ② が緑色に点灯し、画面が表示されます。

参照/ 電源の入れ方 『はじめにお読みください』

「Invalid system disk Replace the disk,...」と表示された

Windows 95でフォーマットしただけでシステムの入っていないフロッピーディスクがセットされていたり、フォーマットされただけのハードディスクが接続されているとこのようなメッセージが表示されます。

⇒ つ フロッピーディスクがセットされているか確認してください。

フロッピーディスクがセットされているときは、システムの入ったフロッピーディスクをセットし直して何かキーを押すか、またはフロッピーディスクを取り出して、もう一度電源を入れ直してください。

フロッピーディスクがセットされていなかったとき

Windows 95起動ディスクから本機を起動して、ハードディスクにスキャンディスクを実行し、ハードディスクの状態を調べてください。

問題が発見されたときは画面の指示に従ってください。スキャンディスクの結果、システムに重大な問題が発見されたときは再セットアップしてください。また、ハードディスクがフォーマットされただけでWindows 95がインストールされていないときも、再セットアップしてください。

参照/ 再セットアップをするときには「PART2 再セットアップするには (p.71)

「Non-system disk or disk error」と表示された

⇒ ○ フロッピーディスクがセットされていませんか?

MS-DOSでフォーマットしたフロッピーディスクがセットされているとこのようなメッセージが表示されます。

フロッピーディスクを取り出して何かキーを押すか、もう一度電源を入れ直してください。

#### メモ

フロッピーディスクドライブから起動したいときは、Windows 95でフォーマット され、Windows 95のシステムが入ったフロッピーディスクを使用してください。

#### カーソル以外、画面に何も表示されない

→ ○ フロッピーディスクがセットされていませんか?

システムの入ったフロッピーディスクをセットし直して何かキーを押すか、また はフロッピーディスクを取り出して、電源を入れ直してください。

#### メモ

フロッピーディスクドライブから起動したいときは、Windows 95でフォーマッ トされ、Windows 95のシステムが入ったフロッピーディスクを使用してくだ さい。

「Operating System not found」と表示された

 Windows 95起動ディスクから本機を起動して、FDISKコマンドを実行して、 Cドライブの状態を調べてください

FDISKコマンドを実行するには、「FDISK / X と入力し【Enter】を押します。

Cドライブがアクティブでない状態になっているとき

FDISKオプションの「4.領域情報を表示」で「領域C」の「状態」の所に「A」が ついているか確認してください。ついていないときは、Cドライブがアクティブ でない状態になっているので、FDISKコマンドの「2.アクティブな領域を設 定を利用してアクティブな状態にしてください。

ドライブ自体がフォーマットされていないとき

「PART2 再セットアップするには、をご覧になり、再セットアップしてくださ 610

参照 / 再セットアップをするときには「PART2 再セットアップするには (p.71)

- ・その他のエラーメッセージが表示される
- ・何も表示されずに、ピーッというエラー音がした
- (☆) →(\*) フロッピーディスクがセットされているか確認してください

#### フロッピーディスクがセットされているとき

そのフロッピーディスクはシステムが入っていないか、または本機では使用できないフロッピーディスクです。本機で使用できるシステムの入ったフロッピーディスクをセットし直して、何かキーを押すか再起動してください。またはフロッピーディスクを取り出して、もう一度電源を入れ直してください。

#### フロッピーディスクがセットされていないとき

フロッピーディスクがセットされていないのに起動時にエラーメッセージが表示されたりするときは、メッセージや症状を書きとめて、ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

#### ディスプレイに何も表示されない

#### 電源ランプ () が点灯していないとき

☆ ACアダプタは正しく接続されていますか? バッテリパックは取り付けられていますか? バッテリは充電されていますか?

『はじめにお読みください』に従って、ACアダプタを接続し直してください。 AC電源を使えないときは、バッテリパックを取り付けてください。

ACアダプタを接続しないで、バッテリパックを取り付けているときは、バッテリの残量がなくなっていることが考えられます。ACアダプタを接続して充電してください。

★チェック! ACアダプタを正しく接続して電源を入れても電源ランプが点灯しないときは、本機の故障が考えられます。ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

#### 電源ランプ 🕜 が点灯しているとき

(※) → (ご) ディスプレイの輝度(明るさ)は適切ですか?

【Fn】を押したまま【 】を押すごとに液晶ディスプレイの輝度が増加します。 【Fn】を押したまま【 】を押すごとに輝度が低下します。調整してみてください。

**チェック!** これらのチェックを行ってもディスプレイに何も表示されないときは、故障が考えられます。ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

#### 電源を入れてしばらくすると、画面が真っ暗になる

☆ ⇒ む ポインティングデバイスを操作するか、またはキーボードのいずれかの キー(【Shift】などを押してください。

> 元に戻ったときは、それまで画面が直っ暗だったのは省電力機能が働いて いたからだと考えられます。

#### メモ

今後画面が直っ暗にならないようにするには、BIOSセットアップユーティリ ティの「セットアップ」 「省電力」で「パワーマネージメント」の「自動スリープ 制御を「使用しない」にしてください。

参照 / 省雷力機能を設定するときには 『活用ガイド』のPART3の「BIOSセットアップ ユーティリティュ

#### Windows 95が起動しない

システムの設定が正しくない可能性があります。次の方法でシステムの設定 をご購入時の状態に戻して、もう一度電源を入れ直してください。

- **1** 本機にPCカードを接続しているときは、取り外してください。
- **2** <sub>本機の電源を入れます。</sub> NECのロゴが表示されます。
- **3** 「F2 】を押します。 画面下にキーの説明が表示されます。
- **4** [F9]を押します。
- 5 システムの設定が初期値となり、再起動します。

★チェック!/ BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワードは初期値に戻りません。

<sup>「</sup>Microsoft Windows 95 Startup Menu」が表示された

<sup>「3.</sup> Safe mode を選ぶような画面(「Enter a choice: が 3 になっている 状態 )が表示されたときは、そのまま【Enter 】を押します。

<sup>「</sup>Enter a choice: が3 になっていないときは、【3】を押してから【Enter】 を押します。

「キーボードのタイプを判定します」と表示されたら、【半/全】を押してください。次に表示される画面で「OK」ボタンをクリックすると、Windows 95が Safe modeで起動します。

- ▼チェック! 画面の配色や解像度が通常とは異なりますが、異常やトラブルではありません。
  Windows 95 Startup Menuは、起動時に問題があってWindowsが正常に起動できなかったときに表示されます。Safe modeを選ぶような画面が表示されたときば 1. Normal」を選ばずに、Safe modeで起動してください。Safe modeで問題が解決すると、次に起動したときは、元の状態に戻ります。
- **ジチェック!** 問題が解決しなかったときは、システムに障害が発生している可能性があります。再セットアップを行ってください。
  - 参照 / 再セットアップするときには 「PART2 再セットアップするには (p.71)

「Windowsが正しくシャットダウンされませんでした」と表示される

キーボードのいずれかのキー(【Enter】などを押してください。スキャンディスクが起動し、ハードディスクに異常がないかチェックが行われ、ハードディスクに異常がなければ、Windows 95が起動します。

正常に起動しなかったときは、画面の指示に従ってください。再セットアップの必要があるときは、再セットアップしてください。

- ★チェック!
  ク 再セットアップの必要があるとき
  - ・スキャンディスクでシステムファイルに異常が発見されたとき
  - ・異常は発見されなかったが、Windowsが起動しないとき
  - ・動作が不安定などき
  - ・画面が正しく表示されないとき

#### メモ

正しく電源を切らなかったときや、サスペンドした内容が何らかの原因で失われてしまうと、このメッセージが表示されます。

参照 / 再セットアップするときには「PART 2 再セットアップするには (p.71)

Windowsパスワードを入力すると「入力されたパスワードが間 違っています と表示される

(Caps Lock 英数 】または【Num Lock 】がロックされていませんか?

【Shift 】を押しながら【Caps Lock 英数】を押すか、または【Num Lock】を 押してからもう一度パスワードを入力し直してください。

#### パスワードを忘れてしまった

Windows 95のパスワードを忘れたとき

Windows 95のパスワードを忘れてしまったときは、Windows 95を再セッ トアップするか、「Windowsログオン」の画面で、新しいユーザー名でログオ ンを行ってください。

「Windowsログオン」でパスワードの入力をせずに「キャンセル」ボタンをク リックすると、ネットワーク上の「パスワードの保存」などの機能が使えなくなり ます。

#### メモ

本機のご購入時の設定では、「Windowsログオン」の画面は表示されませ ん。ネットワークの設定などを行うと表示されるようになります。

ユーザーパスワードやスーパーバイザーパスワードを忘れてしまっ たとき

パスワードの解除処置が必要になります。

★チェック!

・ 設定したパスワードは忘れないように控えておくことをおすすめします。パス ワードを忘れてしまったときには、解除処置が必要です。Bit-INN、NECサービス センター、サービスステーションにご連絡ください。

参照 / NECのお問い合わせ先 『NEC PC あんしんサポートガイド』

- ・パスワード解除処置は保証期限内でも有償です。
- ・パスワード解除処置は原則としてお客様のお持ち込みによる対応となります。 機密保持のため、お客様ご本人からのご依頼に限り、処置をお受けいたしま す。

- ・パスワード解除処置を依頼されるときには、次のものをすべてご用意ください。
  - 1. 本機の購入を証明するもの(保証書など)
  - 2. 身分証明書(お客様ご自身を証明できるもの)
  - 3. 印絲
- ・パスワード解除処置をご依頼の際、受付にてお客様ご自身により専用の用紙に必要事項を記入・捺印していただくことが必要です。専用用紙の記載事項にご同意いただけない場合には、処置のご依頼に対応しかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

キー入力ができない。NXポイントのポインタが動かない。

⇒ (\*) キーボードロックランプ☆が点滅していませんか?

キーボードロックランプ☆が点滅している場合は、設定されているパスワードの入力が必要です。

電源を入れたとき、またはレジュームしたときに入力したパスワードをもう一度入力し直してください。

Windows 95の起動時、「Save to Disk file is...」または「Save to Disk partition not found...」と表示された

⇒ 

・ 増設RAMボードの取り付け/取り外しやCドライブの圧縮や圧縮解除などをしませんでしたか?

増設RAMボードの取り付け/取り外しやCドライブの圧縮や圧縮解除をしたときは、ハイバネーション機能の再設定が必要です。

☆ → ・ 「大容量ディスクのサポート」を使用可能に設定していませんか?

カスタム再セットアップで「大容量ディスクのサポートを使用可能にしますか (Y/N)」を「Y」にすると、ハイバネーション機能は使えません。ハイバネーション機能を使うためには、再セットアップし直す必要があります。

(ス) → (ご) ハイバネーション状態のときに機器構成を変えませんでしたか?

ハイバネーションの設定をして電源を切ったときに、接続している周辺機器などの構成を変えると、ハイバネーション機能が正しく働かないことがあります。このようなときは、電源スイッチ ① を約4秒以上押し続けて電源を切り、機器構成を元に戻してから、もう一度電源を入れてください。

## バッテリを使っていたら・・・

ACアダプタを接続してもバッテリの充電が始まらない

- (ス) → (ご) バッテリがフル充電されていませんか? 既にバッテリがフル充電されているときや、フル充電に近いときは充電され ません。
- (→) →(・) バッテリパックが接触不良を起こしていませんか? バッテリパックを取り外し、本体のバッテリスロットの端子部分を柔らかい布 で拭いてください。

#### メモ

バッテリを外すときは、必ず電源を切ってから行ってください。

#### タスクバーに電源アイコン 🗎 または 💆 が表示されない

- バッテリパックが取り付けられていないと電源アイコン 🛍 または 躜 は表示 されません。
- (※) **●**(ご)「パワーマネージメント」の「Windows でコンピュータの電源管理をする」は オンになっていますか?

次の操作を行って、設定を確認してください。

- 1 「コントロールパネル」を開き、「パワーマネージメント」アイコンをダブ ルクリックします。
  - 「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- **2**「パワーマネージメント」タブの「Windowsでコンピュータの電源管理 をする」が 「(オフ)になっているときは、クリックして ▼(オン)にし ます。
- 3 「詳細 ボタンをクリックします。 「詳細のプロパティ」ウィンドウが表示されます。

- **4** 「トラブルシューティング」タブの「電源状態をポーリングしない」が**▽** (オン)になっているときは、クリックして **□**(オフ)にします。
- **5** 「詳細のプロパティ」ウィンドウの「OK」ボタンをクリックします。 「詳細のプロパティ」ウィンドウが閉じます。
- **6** 「電源のプロパティ」ウィンドウの「OK」ボタンをクリックします。 「システム設定の変更 ウインドウが表示されます。
- **7**「はい」ボタンをクリックします。 パソコンが再起動します。
- **8**「コントロールパネル」を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。
  - 「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- **9** 「パワーマネージメント」タブの「タスクバーにバッテリ状態を表示」が 「(オフ)になっているときは、クリックして 「(オン)にします。
- **10** 「電源のプロパティ」ウィンドウの「OK」ボタンをクリックします。 「電源のプロパティ」ウィンドウが閉じ、タスクバーに電源アイコンが表示されます。

再起動を促すメッセージが表示されたときは、画面の指示に従って再 起動してください。

フル充電したのに、バッテリ充電ランプ**ロ**がオレンジ色に点灯する

バッテリは少しずつ自然放電しているので、それを補充するため、ACアダプタが接続されているときは自動的に充電が始まります。故障ではありません。

# 電源を切ろうとしたが・・・

パソコンの電源は必ず「正しい電源の切り方」の手順で切ってください。正 しい手順を守らないと、データを壊してしまうことがあります。

電源を切れない。強制的に電源を切りたい

(ス) → (ご) 画面は表示されていますか?

パソコンの電源を切るときは、次の「正しい電源の切り方」に従ってください。 正しい電源の切り方

- **1**「スタート」ボタン 「Windowsの終了」をクリックします。 「Windowsの終了」ウィンドウが表示されます。
- **2** 「雷源を切れる状態にする」を⊙( オン )にして「OK」ボタンをクリック します。

しばらくすると、自動的に電源が切れます。

### メモ

作業中に誤って電源スイッチを押してしまったときは、「Windowsを終了し ます。よろしいですか、というメッセージが表示されます。このようなときは 「キャンセル」ボタンをクリックすると元の画面に戻ります。

「OK」ボタンをクリックすると、しばらくすると、自動的に電源が切れます。

画面は表示されているが正しい手順で電源が切れないとき

正しい手順で電源が切れないときは アプリケーションに異常が起きているこ とが考えられます。次の方法でアプリケーションを強制的に終了してください。

1 【Ctrl 】と【Alt 】を押したまま【Del 】を押してください。 「プログラムの強制終了」ウィンドウが表示されます。



- **2** 右側に「応答なし」と表示されているプログラム(アプリケーション)を クリックし、「終了」ボタンをクリックします(このとき、このアプリケー ションで編集していたデータは保存できません)。
- **3** もう一度、「正しい電源の切り方」に従って電源を切ってください。 この方法でも電源を切れないときは、次の「強制的に電源を切る方法」 に従ってください。

### メモ 強制的に電源を切る方法

電源スイッチのを約4秒以上押し続ける

ただし、電源スイッチでスリープできるように設定されている場合、この操作をするとスリープ状態になってしまうことがあります。このようなときには、いったん電源スイッチから手を離し、もう一度電源スイッチを約4秒以上押し続けて本機を強制的に終了させてください。

#### 画面が表示されていないとき

サスペンド/レジューム機能、または、ハイバネーション機能に対応してない アプリケーションを使っているときに、サスペンド状態、または、ハイバネーション状態にすると、電源を切ることができなくなることがあります。このようなときには、いったん電源スイッチのを約4秒以上押し続けて本機を強制的に終了させてください。

# 画面がおかしい・・・

### 「スタート」ボタンがない

☆ → む ポインタを画面のいちばん下に移動してください

タスクバーが表示されたとき

タスクバーが「自動的に隠す、設定になっています。

いつもタスクバーを表示しておきたいときは、「スタート」ボタン 「設定」「タ スクバーム スタート ソニュー 」 「タスクバーのプロパティ・ウィンドウの「タス クバーオプション」タブで「自動的に隠す」の 🔽 (オンをクリックして 🗖 (オ フ )にし、「OK」ボタンをクリックします。

ポインタが Îまたは ↔ に変わったとき

タスクバーの幅が狭くなっています。↑または↔に変わったところから、画面 の中心に向かってドラッグすると、タスクバーが出てきます。

## メモ

「スタート」ボタンが表示されていなくても【 画】 Windowsキー を押すと ス タートメニューが表示されます。

アクティブ デスクトップ(インターネットエクスプローラ4.0)で はなく、Windows 95の画面にしたい

インターネットエクスプローラ 4.0の機能を削除せずWindows 95 の画面に近づけるとき

次の操作をすると画面はWindows 95に近いものになります。

- **1** マイコンピュータを開き「表示」メニューの「フォルダオプション」をク リックします。
- **2**「全船」タブの「Windows デスクトップのアップデート」で「従来の Windowsスタイル を (水 オン )にして OK ボタンをクリックします。

### アクティブ デスクトップ機能を削除するとき

次の手順で、アクティブデスクトップの機能を外すことができます。

- **1**「コントロールパネル」を開き、「アプリケーションの追加と削除」アイコンをダブルクリックします。
  - 「アプリケーションの追加と削除のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- **2**「セットアップと削除」タブで「Microsoft Internet Explorer 4.0」をクリックし、「追加と削除」ボタンをクリックします。
  - 「Internet Explorer 4.0 アクティブセットアップ」ウィンドウが表示されます。
- $m{3}$ 「Windows デスクトップのアップデートコンポーネントを削除するが、Internet Explorer 4.0のWebブラウザは削除しない」を選び、「OK」ボタンをクリックします。
  - セットアップメッセージが表示されます。
- **4** 「すべてのプログラムを閉じて、システムを再設定します。」と表示されたら「OK」ボタンをクリックします。
  - 「自動的に閉じることができなかったプログラムがいくつかあります。」 と表示されたときは、作業中のデータを保存し、実行中のプログラム をすべて終了させてから「OK ボタンをクリックしてください。

## MS-DOSプロンプト画面がフルスクリーンになってしまった

【 Alt 】を押したまま【 Enter 】を押してください。

## ウィンドウが画面からはみ出してしまって操作できない

次のどちらかの方法で、操作できる位置までウィンドウを移動してください。

操作中のウィンドウのタイトルバーをドラッグし、操作できる位置まで移動する

キーボードを使って、操作できる位置までウィンドウを移動する

### メーモーボードを使ってウインドウを移動させる方法

- 1 【Alt 】を押したまま【Tab 】を何回か押して、移動したいウィンドウをアク ティブな状態にします。
- **2**【Alt】を押したままスペースキーを押します。
- **3** メニューが表示されたら、【 】を押して「移動」を選び、【Enter】を押し ます。
- 4 【 】【 】【 】【 】を押して、操作できる位置までウィンドウを移 動します。
- **5** 「Fnter 」を押します。

#### 表示方法を変える

タスクバーの何もないところを右クリックし、表示されたメニューから「ト 下に並べて表示 またば 左右に並べて表示 をクリックします。 ウィンドウが再表示されます。

## ポインタ(矢印)の動きが遅い、速い

「コントロールパネル」を開き「マウス」アイコンをダブルクリックして表示され る「マウスのプロパティ」ウィンドウで「動作」タブをクリックし、「ポインタの速 度を調節してください。

## 使っていたウィンドウがなくなった

⇒ タスクバーに、使っていたウィンドウと同じ名前のボタンがありますか? タスクバーに表示されている使っていたウィンドウと同じ名前のボタンをクリッ クしてください。

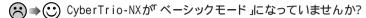
> 他のウィンドウの下に隠れて見えなくなるときは、いちばん手前に表示されま す。

> また、アプリケーションによっては、タスクバーになくても【 Tab 】を何回か押す とウィンドウが表示されるものもあります。

## メモ

以上の手順でウィンドウが表示されないときは、そのウィンドウは閉じていま す。もう一度開き直してください。

### コントロールパネルに表示されないアイコンがある



CyberTrio-NXが「ベーシックモード」になっているときは、一部の機能が使えないようになるため、コントロールパネル上に、次のアイコンやタブは表示されません。

- ・ネットワーク
- ・モデム
- ・マルチメディア
- ・システムの「デバイスマネージャ」タブ、「ハードウェア環境設定」タブ また、次の操作はエラーメッセージが表示されて使えなくなります。
- ・プリンタの「プリンタの削除」

これらの機能を使いたいときには、「スタート」ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンストモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンストモード」にしてください。

参照 / CyberTrio-NX 『活用ガイド』PART4の「CyberTrio-NX」

# 別売のディスプレイを使っていたら・・・

## ディスプレイの省電力機能を設定できない

### メモ

ディスプレイの省電力機能は、「コントロールパネル」の「画面」で設定します。

- ⇒
  で
  「ディスプレイの詳細プロパティ」ウィンドウにディスプレイの種類は表示されていますか?
  - **1** 「コントロールパネル」を開いて「画面」アイコンをダブルクリックします。 「画面のプロパティ・ウィンドウが表示されます。
  - **2** 「ディスプレイの詳細」タブで「詳細プロパティ」ボタンをクリックします。 「ディスプレイの詳細プロパティ」ウィンドウが開きます。「モニター」タブに、「モニター不明」と表示されているときは、省電力機能が使えません。使っているディスプレイの種類を指定してください。
  - 参照 ディスプレイの種類を指定するときには 『活用ガイド』の PART2の「外部ディスプレイを使う」
    - **3** 「省電力ディスプレイ」をクリックして**▽**( オン )にします。



- (ス) → (ご) 「コントロールパネル」の「パワーマネージメント」を確認してください
  - **1** 「コントロールパネル」を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。
    - 「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。

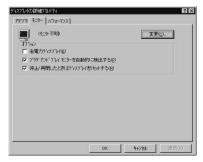
**2**「パワーマネージメント」タブで「Windowsでコンピュータの電源管理をする」のチェックボックスをクリックして ▽(オン)にし、「OK」ボタンを押してください。

ここが **▽** (オン)になっていないと、Windows 95で電源の管理ができません。



「ディスプレイの種類が指定されていません...」というメッセージが表示される

- - **1** 「コントロールパネル」を開いて「画面」アイコンをダブルクリックします。 「画面のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  - **2** 「ディスプレイの詳細」タブで「詳細プロパティ」ボタンをクリックします。「ディスプレイの詳細プロパティ」ウィンドウが開きます。「モニター」タブに、「モニター不明」と表示されているときは、省電力機能が使えません。使っているディスプレイの種類を指定してください。



参照 / ディスプレイの種類を指定するには 『活用ガイド』のPART2の「外部ディスプレ イを使う」

## 表示できるはずの高解像度を選べない

別売のディスプレイでは、プラグアンドプレイ(DDC)対応ディスプレイでも、 ディスプレイの種類によっては、高解像度(1024×768ドット)など、サポートし ている表示モードの一部を選べないことがあります。

次の操作で解像度を選ぶことができるようになります。

- 1 ディスプレイを接続し、Windows 95を起動します。 起動時にディスプレイが検出されたことを表すメッセージが表示されます。
- **2** 「 ¬`ントロールパネル を開いて「画面 」アイコンをダブルクリックします。 「画面のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- **3** 「ディスプレイの詳細 'タブの「詳細プロパティ」ボタンをクリックして 「モニター」タブをクリックします。
- 4 「オプション」の「プラグアンドプレイモニターを自動的に検出する」 チェックボックスをクリックして **□**(オフ)にします。



- **5**「OK」ボタンをクリックし、もう一度「OK」ボタンをクリックします。
- **6**「スタート」ボタンをクリックし、「Windowsの終了」をクリックします。 「Windowsの終了」ウィンドウが表示されます。
- **7**「再起動する」をクリックして⊙( オン )にし、「OK」ボタンをクリックし ます。

Windowsが再起動します。

- **8** 「コントロールパネル」を開き「画面」アイコンをダブルクリックします。 「画面のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- **9** 「ディスプレイの詳細」タブの「詳細プロパティ」ボタンをクリックします。
- 10 「モニター」タブの「変更」ボタンをクリックします。

モニター不明の場合は、次の画面が表示されます。間違ったディスプレイが選ばれているときは、「すべてのデバイスを表示」をクリックすると、同じような画面を表示することができます。



**11** 「製造元」でディスプレイの製造元を選び、「モデル」でディスプレイの 種類を選びます。

ディスプレイ一覧に、接続したディスプレイの種類が表示されないときは、「製造元」で「(スタンダードモニター)」を選び、「モデル」で接続したディスプレイがサポートしている解像度を選びます。

参照/ ディスプレイの製造元とモデル ディスプレイ添付のマニュアル

- 12 「OK」ボタンをクリックし、「閉じる」ボタンをクリックしてください。
- 13 「OK」ボタンをクリックします。
- **14** Windowsを再起動するようメッセージが表示されるときは、他のアプリケーションが終了していることを確認して「はい」ボタンをクリックしてください。

再起動後高解像度を選ぶことができるようになります。

参照/解像度の変更をするときには『活用ガイド』のPART2の「外部ディスプレイを使う」

# ファイル、フォルダがおかしい・・・

### ファイルが見つからない

ファイルがどのフォルダに入っているかわからないとき

「スタート」ボタン 「検索」の「ファイルやフォルダ」で探してください。

### メモ

フォルダやファイルを保存した日付がわかっているときは、「検索・ウィンドウ の「日付 タブで検索できます。

ファイルがどのフォルダにはいっているかわかっているとき

(※) →(·) ファイルのアイコンが、他のアイコンの下に重なっていませんか?

そのフォルダのウィンドウの「表示」メニューの「等間隔に整列」をクリックし、 アイコンを並べ直してください。

### 必要なファイルを消してしまった

(→) → (・) 「ごみ箱」にフォルダやファイルが残っていませんか?

「ごみ箱」を開いてファイルやフォルダが残っていたら、元に戻したいフォル ダやファイルにポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの中か ら、「元に戻す」をクリックすると元に戻すことができます。

## メモ

Windows 95では、ハードディスク内のフォルダやファイルを削除するといっ たん「ごみ箱」に保管されます。間違ってフォルダやファイルを削除しても、 「ごみ箱」から元に戻すことができます。

ただし、フロッピーディスクなどに保存されているフォルダやファイルを削除 したときは、「ごみ箱」には保管されないので、元に戻すことはできません。

★チェック!「ごみ箱のプロパティ」ウィンドウで「ごみ箱にファイルを移動しないで、削除と 同時にファイルを消す」を**▽**(オン)にすると削除したファイルはごみ箱に保管 されません。

### 長いファイル名をつけられない。表示できない



Windows 95でWindows 95用のアプリケーションを使っているときは、ドライブ名、フォルダ名、ファイル名を合わせて、半角で255文字までの長い名前を使えますが、MS-DOS用やWindows 3.1用のアプリケーションを使っているときは、フォルダやファイルに長い名前をつけることはできません。半角で8文字以内の名前にしてください。

### ファイルの拡張子が表示されない

次の手順に従って設定を変更してください。

- **1** マイコンピュータまたはエクスプローラ 「表示」メニュー 「フォルダ オプション」をクリックします。
  - 「フォルダオプション」ウィンドウが表示されます。
- **2** 「表示」タブの「詳細設定」の「ファイルとフォルダ」で「登録されている ファイルの拡張子は表示しない」のチェックマークをクリックして□ (オフ)にし、「OK」ボタンをクリックしてください。



文書を保存せずに電源を切った(または、アプリケーションを終了した) ら、データが消えた

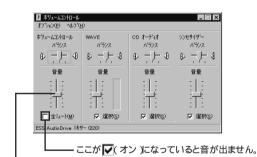
電源を切ると、フロッピーディスクやハードディスクに保存していないファイルは消えてしまいます。万一に備えて、大切なファイルはこまめに保存しておくことをおすすめします。

# 音がおかしい・・・

### 音が出ない、音が大きすぎる

# (☆) ⇒(ご) 音量を調節してください

キーボードの【Fn 】を押したまま【PgDn 】または【PgUp 】を押し、音量を調節 してください。または、タスクバー右側の「音量」インジケータをダブルクリック し、「ボリュームコントロールバランス」の「音量」のコ、スライダーを上下にド ラッグして、音量を調節してください。また、「全ミュート」が▼(オン)になって いると音が出ません。クリックして□( オフ )にしてください。調節したら、右上 の 💌 ボタンをクリックして、ウィンドウを閉じてください。



このスライダーを上下にドラッグして音量を調整します。

# (ス) → (ご) ヘッドホンが接続されていませんか?

ヘッドホンが接続されていると、内蔵スピーカからは音が出ません。

## メモスピーカの音量の下げ方

【Fn】を押したまま【PgDn】を押して調節してください。または、画面右下の ●をクリックして■ スライダー を下にドラッグしてください。

# NXポイントを操作しても・・・

NXポイントを操作しても、何も反応しない、または反応が鈍い

→ ○ NXポイントを「使用しない」に設定していませんか?

BIOSセットアップユーティリティの「セットアップ」「デバイス」「ポインティングデバイス」で「NXポイント」を「使用しない」に設定していると、NXポイントを使用することはできません。「使用する」に設定し直してください。

- 参照 BIOSセットアップユーティリティ 『活用ガイド』のPART3の「BIOSセットアップ ユーティリティ」
- (☆) →(・) ポインタが砂時計の形器に変わっていませんか?

ポインタが砂時計の形になっているときは、パソコンがプログラムの処理をしているので、NXポイントの操作は受け付けられません。処理が終わるまで待ってください。

しばらく待ってもNXポイントの操作ができないときは、プログラムに異常が発生して動かなくなった(フリーズした)と思われます。アプリケーションを強制終了してください。

- **参照** 強制終了をするときには「PART1 電源を切れない。強制的に電源を切りたい」 (p.22)
- (ス) ⇒(い) システムが起動する前にNXポイントを操作しませんでしたか?

システムが起動する前にNXポイントを操作すると、NXポイントが動作しなくなることがあります。このようなときは、約10秒間NXポイントを操作しないでください。正常に動作するようになります。

## ダブルクリックしにくい

「コントロールパネル」を開き、「マウス」アイコンをダブルクリックして表示される「マウスのプロパティ」ウィンドウの「ボタン」タブでポインタの動作を設定することができます。

「マウスのプロパティ」ウィンドウの「ダブルクリックの速度」を調節して、「ダブルクリックの速度」を好みの速度に変えて「OK」ボタンをクリックします。

# 文字を入力しようとしたら・・・

キーボードのキーを押しても、何も反応しない

(※) ⇒(\*\*) ポインタが砂時計の形器に変わっていませんか?

ポインタが砂時計の形になっているときは、パソコンがプログラムの処理を しているので、キーボードからの操作は受け付けられません。処理が終わる まで待ってください。

しばらく待っても、キーボードの操作ができないときは、プログラムに異常が 発生して動かなくなった(フリーズした)と思われます。アプリケーションを強 制終了してください。このとき、保存していなかったデータは消去されます。

参照 / 強制終了をするときには 「PART1 電源を切れない。強制的に電源を切りたい」 (p.22)

### キーボードで押したキーと違う文字が表示される

(☆) **Caps Lock** 英数 **J**の状態を確認してください。

【Caps Lock 英数】がロックされていると、【Shift】を押していないときは大 文字、押しているときは小文字が入力されます。

また、このとき、【Shift】を押したまま【Caps Lock 英数】を押すとロックが解 除され、【Shift】を押していないときは小文字、押しているときは大文字が入 力される状態になります。

(※) → (C) 【Num Lock 】の状態を確認してください。

【Num Lock】がロックされていると、キーボード前面の数字や記号が入力さ れます。ロックを解除するときは【Num Lock 】を押します。

(ス) → (ご) 入力したいモードになっていますか?

日本語入力と英字入力を切り換えたいときは、【Alt 】を押したまま【半/全】 を押します。

日本語入力モードでかな入力とローマ字入力を切り換えたいときは【Ctrl】 を押したまま【Caps Lock 英数】を押します。

## ひらがなや漢字の入力(日本語入力)ができない

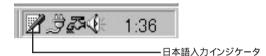
⇒ ⇒ ⇒ タスクバーの日本語入力インジケータが Pになっていませんか?

♪のときには日本語入力システムがオフになっていますので、日本語入力システムを次のどちらかの方法でオンにしてください。

キーボードで【Alt】を押したまま【半/全】を押す。

タスクバーの ✓ 日本語入力インジケータ をクリックして、「日本語入力 -オン」をクリックする。

日本語入力がオンになると、日本語入力インジケータは ア になります。



## 「~ (チルダ)を入力したい

【Shift を押しながら、へを押します。

## 「 \_ (アンダースコア、アンダーバー)を入力したい

【Shift】を押しながら、「っを押します。

## 記号などで入力できない文字がある

日本語入力システムを使っても入力できないような文字は、文字コード表を 使って入力します。

**1**「スタート」ボタン 「プログラム」「アクセサリ」の「文字コード表」を クリックします。

「文字コード表」ウィンドウが表示されます。



**2** 文字コード表の文字をダブルクリックして、「コピー」ボタンをクリック し、文書を開いているアプリケーションの「編集」メニューの「貼り付 け」を選びます。

## メモ

貼り付け先でフォントの再指定が必要なものもあります。

参照/ 文字コード表を使うとき 文字コード表のヘルプ

# ファイルを保存しようとしたら・・・

### ハードディスクに保存できない

(☆) ▶(ご) ディスクの空き領域を確認してください

「PART1 ハードディスクの空き領域が足りない (p.55)に従って空き領域を増やしてください。ディスクの空き領域よりもサイズが大きいファイルは保存できません。

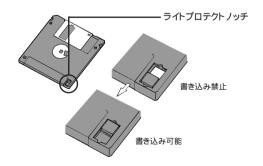
### フロッピーディスクに保存できない

⇒ ○ フロッピーディスクがライトプロテクトされていませんか?

フロッピーディスクがライトプロテクトされているときは、ライトプロテクトを解除してください。

## ×E

フロッピーディスクには、記録されている内容を間違って消したり、変更してしまわないように、書き込みを保護する機能(ライトプロテクト機能)があります。ファイルを保存するときは、ライトプロテクトノッチを書き込みできるほうにずらしてください。



システムディスクなど大切なディスクは、本当に書き込みをしていいか、もう一度確認しましょう。

# (ス) ⇒(ご) ディスクの空き領域を確認してください

ディスクの空き領域が足りないときは、いらないファイルを削除するか、別の ディスクを使ってください。ディスクの空き領域よりもサイズが大きいファイル は保存できません。

## ファイル名の後ろに、入力していない文字「.txt J.bmp」などが付 <

これは、ファイルの種類を区別するための文字(拡張子)がファイル名の最後 に自動的に付けられたためで、異常ではありません。

#### おもな拡張子

拡張子には、次のようなものがあります。

.txt テキストファイル

.doc テキストファイル、

Microsoft Wordの文書データ

一太郎8の文書データ .itd

画像データ .bmp/.jpg/.gif

.hlp ヘルプファイル

WAVE形式の音声データ .wav

.exe / .com 実行可能プログラム

### 長いファイル名をつけられない。表示できない

→ ○ MS-DOS用やWindows 3.1用のソフトを使っていませんか?

Windows 95で、Windows 95用のソフトウェアを使っているときは、ドライ ブ名、フォルダ名、ファイル名を合わせて、半角で255文字までの長い名前 を使えますが、Windows 95でMS-DOS用やWindows 3.1用のソフトウェ アを使っているときは、フォルダやファイルに長い名前をつけることはできま せん。半角で8文字以内の名前にしてください。

# インターネットしようとしたら・・・

電話回線を利用したインターネット接続をするときは、別売のモデムが必要です。新規にモデムの設定を行った場合は、本機を再起動してください。

### 接続できない

- ⇒ 接続は正しくできていますか?

  モジュラーケーブルが正しく接続されているかを確かめてください。
- ・ 回線が混雑していませんか?

  時間帯によっては回線が混んでいて接続できないことがあります。何度か接続し直すか、少し待ってから接続し直してください。
- 電話回線を使用するアプリケーションが他に起動していませんか? 電話回線を使用するアプリケーションが他にも起動していると、インターネットに接続できないことがあります。そのアプリケーションを終了させてください。 そのあと、通信ソフトを起動し直してください。
- ※ ・ モデムは動いていますか?

  デバイスマネージャの画面でモデムのところに赤い、メ」や黄色い「!」が付いていないかを確かめてください。付いていれば、Windows 95のヘルプを参照して、マークが付いていない状態にしてください。
- - ご 電話回線の設定は正しいですか?回線の設定がトーン(プッシュ回線)になっているか、パルス(ダイヤル回線)になっているかを確かめてください。パソコンの回線の設定は「ダイヤルのプ

になっているかを確かめてください。パソコンの回線の設定は「ダイヤルのプロパティ」ウィンドウで確かめられます。パソコンの回線の設定は、使っている電話回線に合わせます。

電話回線の設定は、「コントロールパネル」を開き「モデム」アイコンをダブルクリックし、「情報」タブにある「ダイヤルのプロパティ」ボタンをクリックして表示されるウィンドウで行ってください。

- **♥ チェック!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「カスタムモード」になっていると この操作はできません。「スタート」ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」 「Go toアドバンストモード」をクリックし、CvberTrio-NXを「アドバンストモード」 にしてください。
  - (ス) ⇒(ご) ダイヤルアップの設定は正しいですか? プロバイダに接続するための正しい情報を設定する必要があります。ダイヤ
  - ルアップの画面で、正しく設定できているかを確かめてください。 (ス) → (ご) Internet Explorerの接続設定は正しいですか?
    - **1** デスクトップの「Internet Explorer」アイコンを右クリックし、表示され たメニューから「プロパティ をクリックします。 「インターネットのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
    - 2 「接続」タブをクリックし、「モデムを使用してインターネットに接続」が
  - 電話番号は正しいですか? 接続先の電話番号をもう一度確かめてください。
  - (ス) → (ご) モデムはきちんとセットアップされていますか? 別売のモデムを新しく設定したときは、モデムのセットアップを行う必要があ

ります。モデムのマニュアルをご覧になって、セットアップしてください。 なお、モデムのセットアップはCyberTrio-NXで起動時のモードをアドバンス

トモードにして行う必要があります。

## コントロールパネルに「モデム」アイコンがない

○ CyberTrio-NXが「ベーシックモード」になっていませんか?

CyberTrio-NXが「ベーシックモード」になっているときは、コントロールパネ ルに「モデム」アイコンは表示されません。

コントロールパネルに「モデム アイコンを表示したいときは、「スタート ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」「GO toアドバンストモード」をクリック し、CyberTrio-NXを「アドバンストモード」にしてください。

参照 / CyberTrio-NX 『活用ガイド』のPART4の「CyberTrio-NX」

文字がおかしくなったり、データの送受信にエラーが発生する

(ス) → (ご) 通信ソフトウェアは正しく設定されていますか?

最大通信速度、エラー訂正手順などを通信ソフトウェアのマニュアルをご覧 になり、設定してください。

#### メモ

通信速度の設定で、速度の数値を小さく設定すると文字化けがなくなること があります。

※ ⇒ ◆ ・ 本機の近くにテレビやラジオなどがありませんか?

テレビやラジオなどは、本機から遠ざけて使ってください。

本機の近くにテレビやラジオなどがあると、本機とモジュラーコンセントを接続するモジュラーケーブルがノイズの影響を受けて、正しく通信ができないことがあります。

Microsoft Exchangeで送ったメールが文字化けしていたとき

次のように設定してください。

- **1** Microsoft Exchangeで「ツール」メニュー 「サービス」をクリックします。
- **2** 「このプロファイルにセットアップされたインフォメーションサービス (D)」の中の「インターネットメール」をクリックし、「プロパティ」ボタンをクリックします。
- **3** 「全般」タブの「メッセージ形式」ボタンをクリックします。
- **4**「メッセージを送信するときにMIMEを使用(M)」をチェックします。
- **5**「文字コードセット」ボタンをクリックし、「メッセージで使用する拡張文字の文字コードセット」で「日本語(JIS)」を選びます。
- **6**「OK」ボタンをクリックして、開いているウィンドウをすべて閉じて Microsoft Exchangeを終了します。

この次に Microsoft Exchangeを起動したときから、設定した内容が有効になります。

- (☆) ▶ (ご) 半角のカタカナや特殊記号を使っていませんか? 半角のカタカナや特殊記号(丸付き数字や罫線文字など)は文字化けの原 因となりますので使わないでください。
- (☆) ★(ご) 件名(サブジェクト)に漢字やひらがなを使っていませんか? 件名(サブジェクト)には、漢字やひらがななどの全角文字を使わないでくだ さい。文字化けの原因になることがあります。使うときは、18文字以内にして ください。

### ファイルを添付したメールをうまく送れない

メールに添付したファイルサイズが、加入しているインターネットプロバイ ダが許容するサイズより大きくありませんか?

> インターネットサービスプロバイダによっては、送信できる添付ファイルのサイ ズを制限していることがあります。

> このようなときは、メールに添付するファイルを圧縮ツールなどを使って圧縮 してから送ってください。また、複数のファイルを一度に送るときは、分割して 送ってください。メールサイズの上限については、加入しているインターネッ トプロバイダのサポート窓口で確かめてください。

## メモ

圧縮ツールは、ファイルのサイズを小さく圧縮するアプリケーションです。イン ターネットのホームページや雑誌の付録などで配布されているものもありま す。

## 「発信音が聞こえません。」と表示された

(☆) → (\*\*) 電話回線は正しく接続されていますか?

モジュラージャックが抜けていたり浮いていたりしませんか?電話回線が正 しく接続されていないときは、モデムのマニュアルなどをご覧のうえ、正しく 接続し直してください。

- (☆) →(・・・) 内線 / 外線の区別がある電話回線を使っていませんか?
  - **1** コントロールパネルを開き「モデム」アイコンをダブルクリックします。 「モデムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

- 2 「プロパティ」ボタンをクリックして、「接続」タブをクリックします。
- **3** 「接続オプション」欄の「トーンを待ってからダイヤルする」の **▽** をクリックして **□**(オフ)にします。
- **4**「OK」ボタンをクリックし、「閉じる」ボタンをクリックします。

### メモ

「トーンを待ってからダイヤルする」が選択できない場合は、「詳細」をクリックし、接続の詳細設定の「追加設定」の欄に「ATX3」と入力し、「OK」ボタンをクリックします。

ATコマンドの詳細は、モデムのマニュアルをご覧ください。

#### 外線発信番号が必要な場所でうまく接続できない

☆ → び ダイヤルのプロパティで外線が設定されていますか?

「コントロールパネル」の「モデム」アイコンをダブルクリックし、「ダイヤルのプロパティ」ボタンをクリックして表示される画面で、外線発信の設定を行ってください。

外線番号を利用して一般電話回線に接続している会社やホテルにおいて、 通信系ソフトウェアがトーンを検出できず、うまく電話回線と接続できない場合があります。その場合には、次の操作を行ってください。

- 1 「コントロールパネル」を開き、「モデム」アイコンをダブルクリックします。
- **2** 「情報」タブに表示されるお使いのモデムを選択し、「プロパティ」ボタンをクリックします。
- **3** 「接続」タブの「接続オプション」にある「トーンを待ってからダイヤルする」の▼をクリックして「(オフ)にし、「OK」ボタンをクリックします。

# パソコン通信しようとしたら・・・

パソコン通信するには別売のモデムが必要です。 新規にモデムの設定を行った場合は、本機の再起動を行ってください。

### パソコン通信できない

- (☆) → (\*\*) 接続は正しくできていますか? モジュラーケーブルが正しく接続されているかを確かめてください。
- (X) →(\*) 電話回線を使用するアプリケーションが他に起動していませんか? 雷話回線を使用するアプリケーションが他にも起動していると、パソコン通信 できないことがあります。そのアプリケーションを終了させてください。そのあ と、通信ソフトを起動し直してください。
- (※) → (\*) 電話回線の設定は正しいですか?

使っている電話回線がトーン式(プッシュ回線)かパルス式(ダイヤル回線) かを確かめてください。また、使っている電話回線が外線発信の必要なもの のときは、外線発信が設定されているかを確かめてください。パソコンの回線 の設定は「ダイヤルのプロパティ」ウィンドウで確かめられます。パソコンの回 線の設定は、使っている電話回線に合わせます。

電話回線の設定は、「コントロールパネル」を開き「モデム」アイコンをダブル クリックし、「情報 タブにある「ダイヤルのプロパティ ボタンを押して表示さ れるウインドウで行ってください。



- **ジチェック!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「カスタムモード」になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンストモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンストモード」にしてください。
  - (☆) ▶(ご) 通信ソフトウェアは正しく設定されていますか?

最大通信速度、エラー訂正手順などを通信ソフトウェアのマニュアルをご覧 になり、正しく設定してください。

⇒ ⊕ モデムはきちんとセットアップされていますか?

モデムを新しく設定したときは、モデムのセットアップを行う必要があります。モデムのマニュアルをご覧になって、セットアップしてください。

なお、モデムのセットアップはCyberTrio-NXで起動時のモードを「アドバンストモード」にして行う必要があります。

### 接続できない

- ご 正しい番号でダイヤルしましたか?
  電話番号を確かめて、もう一度ダイヤルしてください。
- ・ 通信相手が話し中ではありませんか?

  しばらく待ってからダイヤルし直してください。
- (ス) →(ご) 通信相手との通信条件は正しいですか?

通信相手の通信条件(最大通信速度、エラー訂正手順などを確かめて、通信速度を下げるなどの設定をしてください。詳しくは、通信ソフトウェアのマニュアルをご覧ください。

## 「モデムが応答しません」と表示される

まず、モデムの電源と接続を確認してください。

(ス) → (ご) ポートは接続されていますか?

**1** 「コントロールパネル」を開き「モデム」アイコンをダブルクリックします。 「モデムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

- 2 使っているモデムをクリックしで プロパティ」ボタンでポートの欄に 接続しているポートが表示されているか確認してください。
- **♥ チェック!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「カスタムモード」になっていると この操作はできません。「スタート」ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」 「Go toアドバンストモード をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンストモード」 にしてください。
  - 参照 / 周辺機器のマニュアル

文字がおかしくなったり、データの送受信でエラーが発生する

(ス) → (ご) 通信ソフトウェアが正しく設定されていますか?

最大通信速度、エラー訂正手順などを通信ソフトウェアのマニュアルをご覧 になり、正しく設定してください。

(A) → (C) 本機の近くにテレビやラジオなどがありませんか?

テレビやラジオなどは、本機から遠ざけて使ってください。

本機の近くにテレビやラジオなどがあると、本機とモジュラーコンセントを接 続するモジュラーケーブルがノイズの影響を受けて、正しく通信ができない ことがあります。

## 自動発着機能が作動しない

- ☆ ⇒ び 接続は正しくできていますか? モジュラーケーブルが正しく接続されているかを確かめてください。
- 発信命令の送り方や条件は正しいですか? モデムのマニュアルのATコマンドの項目や、使っている通信ソフトのマニュ アルをご覧になり、発信命令の送り方や条件を確かめてください。

# 赤外線通信しようとしたら・・・

### 赤外線通信できない

- ⇒ 本機の通信ポートと通信相手の通信ポートの配置は正しいですか?
  お互いの通信ポートが正面に向き合うようにして、20~80cmの距離のところに置いてください。
- BIOSセットアップユーティリティの設定は正しいですか?
   BIOSセットアップユーティリティの「セットアップ」「デバイス」「通信」の「赤外線ポート」で設定方法」を「自動設定」あるいは「手動設定」にしてください。

また、BIOSセットアップユーティリティの「セキュリティ」の「1/0ロック」で「赤外線ポートを「ロックしない」にしてください。

デバイスマネージャの画面で赤外線通信のところに赤い「x」マークや黄色い「!」マークが付いていませんか?

「コントロールパネル」を開き「システム」アイコンをダブルクリックして表示される「システムのプロパティ」ウィンドウの「デバイスマネージャ」タブをクリックします。

「赤外線」または「ポート」の赤外線関連のポートに赤い「×」マークや黄色い「!」マークが付いているときは、周辺機器が何らかの理由で正常に動作していないことが考えられます。

Windowsのヘルプに従ってマークが付かないようにしてください。

# 印刷しようとしたら・・・

印刷がうまくいかないときは、その原因として、プリンタやケーブル、プリン タドライバ、パソコンのハードディスクの空き領域、アプリケーションの設 定などが考えられます。ひとつずつ確認してください。

参照/・プリンタの接続と設定方法 『活用ガイド』のPART2の「プリンタを使う」 ・プリンタに添付されているマニュアル

プリンタから印刷できない、プリンタから意味不明の文字が印字 される

- ☆ → (ご) プリンタの電源は、入っていますか? プリンタのマニュアルを見て電源を入れてください。
- ☆ ⇒ き続ケーブルが外れていたり、接触不良を起こしていませんか? 『活用ガイド』のPART2の「プリンタを使う」とプリンタのマニュアルに従って、 本機とプリンタを接続し直してください。
- プリンタが用紙切れ、トナー、インク切れになってませんか? プリンタのマニュアルに従って用紙やトナー、インクを補充してください。
- プリンタが印刷可能な状態(オンライン)になっていますか? プリンタの「印刷可」や「オンライン」の表示を確認してください。また、プリンタ のマニュアルに従って設定を確認してください。
- ☆ → ご プリンタの印字テストはできますか? プリンタには一般に印字テストする機能があります。この機能を使ってプリン タの印字テストを行ってください。印字テストができないときは、プリンタの故 **障が考えられます。プリンタの製造元にご相談ください。**
- ☆ ⇒ ご プリンタの製造元が推奨するプリンタケーブルを使っていますか? プリンタによっては、プリンタ製造元の指定したケーブルを使わないと印刷 がうまくいかないものがあります。プリンタのマニュアルをご覧になり、ケーブ ルを確認してください。
- プリンタ専用のプリンタドライバがインストールされていますか? 新しくプリンタを接続したときは、プリンタドライバのセットアップが必要です。

- 参照 プリンタドライバのセットアップ プリンタのマニュアル
- プリンタドライバの設定を確認してください。
  プリンタドライバの設定によっては、正しく印刷されないことがあります。
  - 参照 / プリンタドライバの設定 プリンタのマニュアル
- ⇒ 

  BIOSセットアップユーティリティの設定を確認してください

  BIOSセットアップユーティリティの「セットアップ」「デバイス」「パラレル

BIOSセットアップユーティリティの「セットアップ」 「デバイス」 「パラレルポート」で「設定方法」が「使用しない」になっているときは、「自動設定」または「手動設定」にしてください。

また、「セットアップ」「セキュリティ」の「I/Oロック」で「パラレルポート」が「ロックする」になっているときは、「ロックしない」にしてください。

参照 BIOSセットアップユーティリティ 『活用ガイド』のPART3の「BIOSセットアップ ユーティリティ」

印刷しようとしたら「FAX送信」「Microsoft Exchange」「新しい メッセージの作成」などのウィンドウが表示された

(ご) 使用したいプリンタが 通常使うプリンタ」になっていますか?

使用したいプリンタが 通常使うプリンタ」になっていないと、上記のようなウィンドウが表示されることがあります。

このようなときは、次の手順に従ってプリンタの設定を行ってください。

- **1**「スタート」ボタン 「設定」「プリンタ」をクリックします。 「プリンタ」ウィンドウが表示されます。
- **2** 使用したいプリンタのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから「通常使うプリンタに設定」をクリックします。
- **3** 「プリンタ」ウィンドウを閉じます。 これで設定が終了しました。

# フロッピーディスクを使っていたら・・・

フロッピーディスクドライブは別売です。

「マイコンピュータ」の3.5インチFDをクリックしたが、フロッピー ディスクの内容が表示されない

「デバイスの準備ができていません」と表示されたとき

フロッピーディスクをいったん取り出し、ラベルの貼られた方を手前、上向き にし、フロッピーディスクドライブの奥まで入れて、「再試行 をクリックしてくだ さい。

同じメッセージが表示されたときは「キャンセルをクリックし、フロッピーディ スクを取り出し、別売のクリーニングディスクを使ってフロッピーディスクドラ イブのヘッドをクリーニングしてください。

クリーニング後、フロッピーディスクを入れても同じ現象が起きるときは、他の フロッピーディスクを入れてみてください。

このとき、他のフロッピーディスクをセットすると内容が表示されるときは、元の フロッピーディスクの内容が壊れていると考えられます。復旧は困難です。

★チェック!! 他のフロッピーディスクをセットしても内容が表示されず、接続をやり直しても 内容が表示されないときは、フロッピーディスクドライブの故障が考えられます。 ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

## メモ

フロッピーディスクドライブのヘッドが汚れると、フロッピーディスクを読むこと ができなくなります。ひと月に一回を目安にクリーニングディスクを使ってク リーニングしてください。

クリーニングディスクについては、ご購入元、NECサービスセンター、サービ スステーションにご相談ください。

また、フロッピーディスクが壊れた場合に備えて、フロッピーディスクの内容は バックアップ(コピー)をとっておくようにしましょう。

しばらくたって、「ドライブAのディスクはフォーマットされていません」 と表示されたとき

セットされたフロッピーディスクは、このパソコンでは読めないフォーマットのフロッピーディスクか、フォーマットされていないことが考えられます。フロッピーディスクに必要なファイルが入っていなければ、「はい」ボタンをクリックしてフォーマットしてから使ってください。

→ ② フロッピーディスクドライブは正しく接続されていますか?

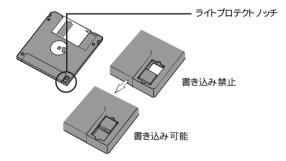
フロッピーディスクドライブのアクセスランプが全く点灯しないときは、正しく接続されていないにとが考えられます。フロッピーディスクドライブのマニュアルをご覧のうえ、正しく接続し直してください。

参照〉『活用ガイド』の「Part2 周辺機器を使う」の「フロッピーディスクを使う」

#### 読み込みはできるが、書き込みができない

🔀 🖈 😈 フロッピーディスクがライトプロテクトされていませんか?

ライトプロテクトされていないかどうか確認してください。ライトプロテクトされているときは、ライトプロテクトを解除してください。



フロッピーディスクには、記録されている内容を間違って消したり変更してしまわないように、保護する機能、ライトプロテクト機能 があります。ファイルを保存したいときは、ライトプロテクトノッチを書き込み可能な方にずらします。

システムディスクなど大切なフロッピーディスクは、本当に書き込みをしてよいか、もう一度確認しましょう。

### フロッピーディスクに飲み物をこぼしてしまった

本機の故障の原因になるので、汚れたフロッピーディスクは使わないでくだ さい。

フロッピーディスクを汚してしまい、保存しておいたデータが使えなくなって しまったときに備えて、バックアップをとっておくことをおすすめします。

## フロッピーディスクを誤ってフォーマットしてしまった

フロッピーディスクをフォーマットすると、保存していたデータはすべて消去さ れます。市販のユーティリティソフトなどで復旧できることもありますが、確実 ではありません。

**▼チェック!** 必要なフロッピーディスクをフォーマットしてしまわないよう、十分注意してくだ さい、大切なデータが入っているフロッピーディスクには、ライトプロテクトをか けておいてください。また、こまめにバックアップを取ることをおすすめします。

### ディスクコピーやフォーマットができない

(\*\*) ⇒(\*\*) セットしたフロッピーディスクの容量を確認してください

Windows 95では、1.2Mバイトでフォーマットされたフロッピーディスクをディ スクコピーしたり、フロッピーディスクを1.2Mバイトの容量でフォーマットした りすることはできません。

次の手順でセットしたフロッピーディスクの容量を確認してください。

- 1 「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックします。 「マイコンピュータ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「マイコンピュータ ウィンドウの「3.5インチフロッピーディスク」アイ コンを右クリックし、「プロパティ」をクリックします。 「情報」タブでフロッピーディスクの容量を確認します。

# ハードディスクを使っていたら・・・

「マイコンピュータ」の中に表示される 
のがハードディスクです。

### ハードディスクの空き領域が足りない

ハードディスクの空き領域を増やすには、次の方法があります。

「ごみ箱 を空にする

削除したファイルは、ハードディスクからすぐに削除されずに、デスクトップの「ごみ箱」に入っています。ごみ箱を空にすると、ごみ箱に入っていたファイルの分だけ、ハードディスクが空きます。ごみ箱を空にするときは、「ごみ箱」アイコンを右クリックして、メニューの「ごみ箱を空にする」をクリックします。

「ごみ箱」の最大サイズを小さくする

ごみ箱の設定は、「ごみ箱」アイコンを右クリックし、メニューの「プロパティ」をクリックして、表示される「ごみ箱のプロパティ」ウィンドウで行います。



このスライダーを調節して「ごみ箱」の 最大サイズを設定します。 設定が終わったら「OK」ボタンをクリッ クします。

TEMPフォルダの中身を削除する

アプリケーションによっては、実行中に一時作業用ファイル(テンポラリファイル)を作成します。このファイルは、通常は、終了時に消去されますが、アプリケーションを強制終了すると、削除されません。一時作業用ファイルは、通常、Windowsフォルダの中のTEMPフォルダに作られます。

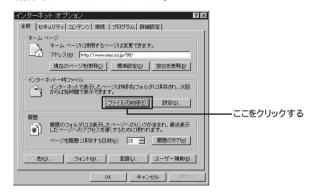
## ¥ E

アプリケーションを実行中は、一時作業用ファイルは削除しないでください。アプリケーションが動かなくなることがあります。

インターネットエクスプローラのテンポラリファイルを削除する

インターネットエクスプローラで、既に表示したページを後で参照する必要が ないときは、次の方法でハードディスクの空き領域を増やすことができます。

- 1「インターネットエクスプローラ」を起動します。
- **2**「表示」メニュー 「インターネットオプション」を選びます。
- $oldsymbol{3}$ 「全船 'タブの「インターネット一時ファイル」の項目にある「ファイルの 削除」ボタンをクリックします。



4 「OK」ボタンをクリックし、表示された画面でもう一度「OK」ボタンを クリックします。

## メモ

アプリケーションを実行中は、一時作業用ファイルは削除しないでください。 アプリケーションが動かなくなることがあります。

「ドライブスペース」でハードディスクの内容を圧縮する

ドライブスペースを使ってハードディスクの内容を圧縮すると、空き領域を増 やすことができます。

参照 / ドライブスペース 『Microsoft Windows 95 ファーストステップガイド』

インストールされているアプリケーションを削除する

すぐに使わないアプリケーションをハードディスクから削除すると、ハードディスクの空き領域を増やすことができます。

#### 参照

- ・添付アプリケーションの削除 『活用ガイド』のPART4の「アプリケーション の削除と追加」
- ・別売のアプリケーションの削除 アプリケーションに添付のマニュアル

ファイルをごみ箱に捨てても、ハードディスクの空き領域が増えない

削除したり、ごみ箱」にドラッグしたファイルは、ハードディスクからすぐに削除されずに、「ごみ箱」に保管されます。「ごみ箱」に保管されているファイルをハードディスクから削除したいときは、「ごみ箱」アイコンを右クリックして表示されるメニューから「ごみ箱を空にする をクリックしてください。

領域作成できる容量が、カタログなどに記載されている値より少ない

カタログなどに記載されているハードディスクの容量は、1 M バイト =1,000,000バイトで計算しています。これに対し、ハードディスクを領域作成するときには、1Mバイト=1,024×1,024=1,048,576バイトで計算しているので、容量が少なく表示されることがありますが、故障ではありません。

Gバイト(ギガバイト)についても、同様の記述となっています。

## 周辺機器を取り付けようとしたら・・・

別売の周辺機器を取り付けたが動作しない。別売の周辺機器を 取り付けたらパソコンが起動しなくなった。他の機能が使えなく なった

- (☆) → (ご) 正しく接続されていますか? コネクタやネジがゆるんでいないか確認してください。
- ※ 割り込みレベルなどの設定は正しいですか?

周辺機器には、取り付けるときに、割り込みレベル、DMAチャネルなどの設 定が必要なものがあります。

周辺機器が使う割り込みレベルがすでに使われていると、パソコンが起動し なくなったり、動作が不安定になったりします。割り込みレベルが重ならない ように、どちらかの設定を変更してください。

割り込みレベルやDMAチャネルなどについては、『活用ガイド』のPART6の 「付録 を参照してください。

周辺機器の割り込みやドライバなどの設定は、「コントロールパネル を開い で「システム」アイコンをダブルクリックして表示される「システムのプロパ ティ・ウィンドウの「デバイスマネージャ・タブで確認します。

**グ チェック!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「カスタムモード」になっていると この操作はできません。「スタート」ボタン 「プログラム」「CyberTrio-NX」 「Go toアドバンストモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンストモード」 にしてください。

> 取り付けた周辺機器のところに赤い、x」マークや黄色い「!」マークが付いて いるときは、その周辺機器が何らかの理由で正常に動作していないことが考 えられます。

(ご) 周辺機器の設定は正しいですか?

周辺機器によっては、設定スイッチの変更やデバイスドライバなどのインス トールが必要な場合があります。

参照 / 周辺機器のマニュアル

# アプリケーションを使っていたら・・・

#### 起動しなくなった

→ ご アプリケーションを起動するのに必要なだけメモリは空いていますか?

すでに複数の他のアプリケーションが起動しているときは、それらを終了してから、起動してください。それでも起動しないときは、パソコンを再起動してください。

#### メモ

複数のアプリケーションが起動していると、メモリが不足して、新たにアプリケーションを起動できなくなることがあります。

参照 アプリケーションの起動に必要なメモリ容量を調べるときには アプリケーション のマニュアル

#### アプリケーションを削除したい

一度削除すると再セットアップしない限り元に戻せない(再追加できない)アプリケーションもあります。削除するときは十分注意してください。

**参照** アプリケーションを削除するときには 『活用ガイド』の PART4の「アプリケーションの削除と追加」

## フルカラーにするようにというメッセージが表示された

アプリケーションの中には、画面の表示色をフルカラーにしないと正常に動作しないものがあります。画面の表示色を変更してください。

参照/画面の表示色を変更するには『活用ガイド』のPART1の「画面表示機能」

#### アプリケーションをインストールできない

- → プリケーションがこのパソコンに対応しているか確認します。 アプリケーションによっては、このパソコンでは動作しないものや、別売の周 辺機器が必要なものがあります。アプリケーションのマニュアルで「動作環 境 や「必要なシステム を確認してください。
- → で) アプリケーションのインストール先がAドライブになっていませんか? インストール先をハードディスクのドライブ名(購入時の状態では、Cドライブ) に変えて、インストールしてください。
- (※) → (\*\*) Windows 95に対応していないMS-DOS用、または、Windows 3.1用のア プリケーションをインストールしようとしていませんか?

MS-DOS用、Windows 3.1用のアプリケーションの中にはインストールでき ないものがあります。各アプリケーションの製造元にご確認ください。

- CyberTrio-NXが「ベーシックモード」になっていませんか? CyberTrio-NXが「ベーシックモード」の場合、アプリケーションがインストール できないことがあります。その場合には、「スタート ボタン 「プログラム」 「CyberTrio-NX」「Go toアドバンストモード」をクリックし、CyberTrio-NX を「アドバンストモード」にしてもう一度インストールしてみてください。
- (※) →(··) MS-IME97使用時にWindows 3.1用のアプリケーションを実行しようとし ませんでしたか?

MS-IME97を標準でご使用の状態でWindows 3.1用のアプリケーション を実行すると、まれに(主にセットアップ時に)プログラムが停止することがあ ります。

このような場合は次のように設定してください。

- ▼チェック! ・通常は、次の操作は必要ありません。そのままWindows 3.1対応アプリケー ションをお使いください。
  - ・次の操作は1つのアプリケーションに対して1度だけ行えば、以後毎回有効で す。ただし、アプリケーションが異なった場合は、そのアプリケーションのため に、もう一度、次の方法を行う必要があります。

次の方法ではWIN.INIを変更しますので、「手順を実行する前に、 Windows 95のフォルダ(既定値では、C:\\VINDOWS)にある\VIN.INI のコピーを取っておくことをおすすめします。

- **1** 次の手順でクイックビューアをセットアップします。すでにクイック ビューアのセットアップを行っている場合は、手順6へ進んでください。
- **2**「コントロールパネル」を開いて「アプリケーションの追加と削除」アイコンをダブルクリックします。
  - 「アプリケーションの追加と削除のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- **3**「Windowsファイル」タブで「ファイルの種類」の「アクセサリ」をクリックして「詳細」ボタンをクリックします。
- **4**「クイックビューア」の左についているチェックボックスをクリックして ☑(オン)にし、「OK」ボタンをクリックします。
  - 「アプリケーションの追加と削除のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- **5**「更新」ボタンをクリックします。 クイックビューアのセットアップが行われ、Windows 95のデスクトップ の画面が表示されます。
- $\boldsymbol{6}$   $\boldsymbol{6}$   $\boldsymbol{7}$   $\boldsymbol{7}$
- **7** 症状の起きたWindows 3.1対応アプリケーションのアイコンを右クリックします。
- 8 メニューから、「クイックビューア」をクリックします。 選んだWindows 3.1対応アプリケーションの情報 Technical File Information )を表示するウインドウが開きます。
- **9**「Module Name:」の右側に表示されている文字をメモします。 ここでは仮に「ABC」とします。
- **10**「スタート」ボタン 「ファイル名を指定して実行...」をクリックします。
- **11** 「名前」欄に「WIN. INI」と入力します。
- **12** 「OK」ボタンをクリックします。 「メモ帳」が起動して、WIN.INIが表示されます。
- **13** 「検索」メニューから「検索」をクリックします。 「検索」ダイアログが開きます。
- **14** 「検索する文字列」欄に「Compatibility」と入力します。

- **15**「次を検索 ボタンをクリックします。 本文内の「Compatibility」が選ばれます。
- **16** 「 給 索 ,ダイアログ内の「キャンセル」ボタンをクリックします。
- **17** キーボードの【Fn 】を押しながら【Home 】を押します。 「Compatibility」の後ろにカーソルが移動します。
- **18** キーボードの【Enter 】を押します。 新しい行が作成されます。
- **19** <sub>手順9でメモした文字(ここではABC)と入力します。</sub>
- **20** 手順19で入力した文字に続けて「=0x00400000」を入力します。 手順18で作成された行に次の内容が表示されます。

ABC=0x00400000

- 21 「メ干帳」、「ファイル」メニュー 「上書き保存」をクリックします。
- **22** 「メモ帳 、「ファイル メニュー 「メモ帳の終了」をクリックします。 メモ帳が終了します。
- 23 「クイックビューア」の「ファイル」メニューから「クイックビューアの終 了 をクリックします。 クイックビューアが終了します。

#### メモ

これでWindows 3.1対応アプリケーションが使用できます。

Windows 3.1対応アプリケーションのアイコンを右クリックした時表示される メニューに、クイックビューアが存在しない場合には、クイックビューアがセッ トアップされていません。

クイックビューアのセットアップを先に行ってください。

再セットアップするときに、インストールするアプリケーションを 選びたい

アプリケーションを選んで再セットアップすることはできません。再セットアップ すると、購入したときにインストールされていたすべてのアプリケーションがイ ンストールされます。インストールしたくないアプリケーションがあるときは、再 セットアップしたあとで、削除してください。

# サスペンド / レジューム機能を使おうと したら・・・

参照 サスペンド / レジューム機能を使うとき 『活用ガイド』の PART1の「電源に関する機能」

電源スイッチ①を押してもサスペンドする前の状態の画面が表示されない

(※) →(:) バッテリの残量はありますか?

バッテリの残量がなくなると、復帰(レジューム)できなくなります。 ACアダプタを接続していないときは、バッテリの残量に気を付けてください。

- - **1** 「コントロールパネル」を開いて「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。

「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。

- **2**「パワーマネージメント」タブをクリックし、「Windowsでコンピュータ の電源管理をする」をクリックして **▽**(オン)にし、「OK」ボタンをクリックします。
- プリケーションや周辺機器はサスペンド/レジューム機能に対応していますか?

対応していないアプリケーションや周辺機器でこの機能を使おうとすると、正常に動作しなくなることがあります。このようなアプリケーションや周辺機器を使うときは、サスペンド / レジューム機能は使わないでください。

## 自動的にサスペンドしない

→ ・ 一定間隔でパソコンにアクセスする周辺機器を接続していませんか?
 双方向通信するプリンタなど、一定間隔でパソコンにアクセスする周辺機器を接続しているときは、自動的にサスペンドしません。

#### 「スタート」メニューに「サスペンド」が表示されない

- (ス) → (ご) 「サスペンド」を表示しない設定になっていませんか?
  - **1** 「コントロールパネル を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブ ルクリックします。

「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。

- 2 「パワーマネージメント」タブの「詳細」ボタンをクリックして、「詳細の プロパティ」ウィンドウで「「スタート )メニューの「サスペンド ロマンド の表示」のチェックボックスをクリックして、 (▼)(オン)にします。
- 3「 $\mathsf{OK}$ 」ボタンをクリックし、さらにもう一度 $\mathsf{FOK}$ 」ボタンをクリックしま す。
- (ス) → (ご) 電源管理の設定を確認してください

「 コントロールパネル を開き「パワーマネージメント アイコンをダブルクリック して表示される「電源のプロパティ・ウィンドウの「パワーマネージメント・タブ をクリックし、「Windowsでコンピュータの電源管理をする をクリックして (オン)にします。

LCD連動スリープでレジュームしようとしたら、画面が乱れて電 源が切れた

- でしたか?
  - 本機のディスプレイを閉じた
  - ・電源スイッチ①を押した

Windowsの終了処理中にこれらの操作を行うと、復帰(レジューム)できなく なることがあります。

電源スイッチ①を押して、電源を入れてください。エラーメッセージが表示さ れたときは、メッセージに従ってください。

# ハイバネーション機能を 使おうとしたら・・・

参照/ ハイバネーション機能を使うときには 『活用ガイド』の PART1の「電源に関する機能」

#### ハイバネーションの処理画面が表示されずサスペンドしてしまう

- ⇒ ・ メモリの取り付け / 取り外しをしたり、内蔵ハードディスクをフォーマットしたりCドライブを圧縮 / 圧縮解除したりしませんでしたか?
  メモリの取り付け / 取り外し、内蔵ハードディスクのフォーマット、また、Cドライ
  - メモリの取り付け / 取り外し、内蔵ハードティスクのフォーマット、また、Cドライブの圧縮や圧縮解除を行ったときは、ハイバネーション機能の再設定が必要です。
- - **1** 「コントロールパネル」を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。
    - 「画面のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  - 2「パワーマネージメント」タブで「Windowsでコンピュータの電源管理をする」がで(オン)になっているか確認し、「(オフ)になっているときはクリックしてで(オン)にして、「OK」ボタンをクリックします。

Windows 95の起動時、「Save to Disk file is...」または「Save to Disk partition not found...」と表示された

増設RAMボードの取り付け/取り外しやCドライブの圧縮や圧縮解除をしたときは、ハイバネーション機能の再設定が必要です。

- → で 「大容量ディスクのサポート」を使用可能に設定していませんか? カスタム再セットアップで「大容量ディスクのサポートを使用可能にしますか (Y/N) を「Y」にすると、ハイバネーション機能は使えません。ハイバネーショ ン機能を使うためには、再セットアップし直す必要があります。
- (\*\*) **▶**(\*\*) ハイバネーション状態のときに機器構成を変えませんでしたか? ハイバネーションの設定をして電源を切ったときに、接続している周辺機器 などの構成を変えると、ハイバネーション機能が正しく働かないことがありま す。このようなときは、電源スイッチ ① を約4秒以上押し続けて電源を切り 機器構成を元に戻してから、もう一度電源を入れてください。

ハイバネーションの設定をして電源を切ったのに、電源を入れた ときに前の状態にならない

- (ス) →(い) Windows でコンピュータの電源管理をする設定になっていますか?
  - 1 「コントロールパネル を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブ ルクリックします。
    - 「画面のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  - **2**「パワーマネージメント」タブで「Windowsでコンピュータの電源管理 をする」が (オン)になっているか確認し、 (イオフ)になっていると きはクリックして♥(オン)にして、「OK」ボタンをクリックします。

ハイバネーション設定ユーティリティを使用してハイバネーショ ン機能を使用するように設定すると「Error: Not enough contiquous free disk space...」とエラーメッセージが表示される

(ス) → (ご) ハードディスク内の空き領域が不足していませんか?

ハイバネーション設定ユーティリティでは、実装しているメモリ容量によって作 成されるハイバネーション用のファイルの大きさが変わります。必要な連続し た空き領域を確保してからハイバネーションの設定を行ってください。



これ以前のところであなたの質問が見つからなかったときは、ここを見てください。

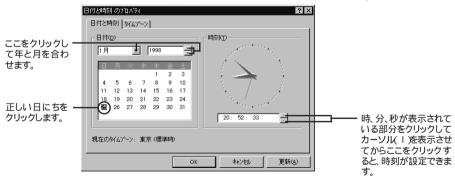
ここにも見つからないときは、「トラブルを解決するには」の「他のマニュアルやヘルプ、READMEファイルを見る(p.3)をご覧ください。

#### 日付や時刻が正しく表示されない

(※) ▶(ご) リチウム電池が十分に充電されていますか?

本機の内蔵時計はリチウム電池で動いています。内蔵のリチウム電池が十分に充電されていないと、日付や時刻が正しく表示されないことがあります。本機購入後すぐや、本機を2カ月以上使用しないでいた後などには、本機の電源を約40時間以上入れたままにしてリチウム電池を充電してから、次の手順に従って日付と時刻をもう一度設定し直してください。

- **1** 「スタート」ボタン 「設定」「コントロールパネル」で「コントロールパネル」を開き、「日付と時刻」アイコンをダブルクリックします。
  「日付と時刻のプロパティ・ウィンドウが表示されます。
- 2 正しい日付と時刻をそれぞれクリックして選びます。



**3**「OK」ボタンをクリックします。 これで正しい日付と時刻が設定されました。

#### 表示されている画面を印刷したい

次の方法で画面を印刷できます。

- **1** 印刷したい画面で【Fn 】を押したまま【Ins 】を押します。
- **2**「スタート ボタン 「 プログラム 」 「 アクセサリ 」 「 ペイント」を開き ます。
- **3** 「編集 」メニューの「貼り付け」を選びます。 「ビットマップを大きくしますか?」と画面に表示されたときは、「はい、ボ タンをクリックしてください。
- **4** 「ファイル メニューの「印刷 を実行します。

#### 2000年問題について知りたい

このパソコンは、2000年問題に対応していますが、アプリケーションによって は問題が発生することが考えられます。

アプリケーションが2000年問題に対応しているかどうかは、アプリケーション の製造元にお問い合わせください。

NECでは、インターネットのホームページ「98 INFORMATION」の「98AP 情報」で、2000年問題についての情報を提供しています。インターネットに接 続している方は次のアドレスにアクセスしてください。

http://www.nec.co.jp/98/



コンピュータが西暦の下2桁を使って日付を管理している場合、西暦2000年 を迎えた時に西暦1900年と誤認識してしまうことから起こるトラブルに関す る問題。

#### Windows 95起動ディスクを作成したい

Windows 95起動ディスクは、Windowsがハードディスクから正しく起動で きなかった場合に、例えばフロッピーディスクから起動するために使うもので す。

Windows 95起動ディスクは、「コントロールパネル」の「アプリケーションの追 加と削除」の「起動ディスク」タブで作成します。

## Windows 95起動ディスクからパソコンを起動する

- **1** 別売のフロッピーディスクドライブを接続します。
- **2** パソコンの電源を入れます。
- **3** すぐにフロッピーディスクドライブにWindows 95起動ディスクをセットします。
- **4** 「キーボードのタイプを判定します」と表示されたら、【半/全】を押します。

「106キーボードが選択されました」と表示されたあと、「A: ¥\_」と表示されます。

これでWindows 95起動ディスクからのパソコンの起動が完了しました。 もう一度ハードディスクから起動したい場合は、フロッピーディスクドライブからWindows 95起動ディスクを取り出して、パソコンを起動してください。

#### バッテリ駆動で使用しているとき、PCカードが使用できない

PCカードによっては、本機をバッテリ駆動で使用すると、システムの起動に数分かかったり、PCカードが使用できない場合があります。その場合は、BIOSセットアップユーティリティの「セットアップ」「デバイス」「通信」で「シリアルポート(A)」タブをクリックし、「設定方法」を「使用しない」に設定することで、改善される場合があります。

2

# 再セットアップするには

システムを起動できなくなったときなどは、システムを再セットアップしてください。

再セットアップを行うと、ハードディスクのファイルやフォルダはすべて消えてしまいます。再セットアップの前に大切なファイルはコピーしてください。

#### このPARTの内容

再セットアップが必要なのは 再セットアップする前に準備する 購入したときと同じ状態にする - 標準再セットアップ カスタム再セットアップする Cドライブだけ再セットアップする



再セットアップを行うと、 壊れてしまったパソコンのシステムを復旧するこ とができます。ただし、ハードディスクに保存したファイルが消えてしまいま す。時間もかかるので、再セットアップが必要かどうかはよく確認してから 始めてください。

#### 再セットアップが必要なのはこんなどきです

次のようなとき、パソコンの再セットアップが必要です。

- ・電源を入れたとき、電源ランプ ② が点灯してもWindows 95が起動しない
- ・ハードディスクの中のプログラムが正常に動作しない
- ・ハードディスク内のシステムファイルを誤って消してしまった
- ・Cドライブ( ハードディスク )のドライブ の容量やドライブ構成を変えたいとき

#### 別売のフロッピーディスクドライブとCD-ROMドライブが必要です

本機を再セットアップするには、別売のフロッピィディスクドライブ(PC-VP-UU01 )とCD-ROMドライブ(PK-UG-J004、PC-9821N-CD01、PC-9821N-CD01X)が必要です。

再セットアップする前に用意しておいてください。

再セットアップには、CD-ROMドライブに添付されていたドライバディスクも必 要ですので、あわせて準備しておいてください。

**▼チェック!**/ PC-9821N-CD01をお使いの場合は、PC98-NXシリーズ対応のドライバを入 手する必要があります。『NEC PC あんしんサポートガイド』をご覧のうえ、入手 してください。

> 上記以外のCD-ROMドライブをお使いになる場合は、「システムインストール ディスク(起動用)」に、そのCD-ROMドライブに添付されていたドライバを組 み込む必要があります。CD-ROMドライブに添付されていたマニュアルをご 覧の上、ドライバを組み込んでください。

#### 再セットアップを始める前の注意

再セットアップを始める前に、次の点に注意してください。

- ・データをバックアップしてください。 ハードディスク内に自分で作成したデータは再セットアップによってすべて 消去されます。再セットアップを始める前に、必ずバックアップをとってくだ さい。
- ・インターネットなどの設定を控えておいてください。インターネットなどの設定も再セットアップによってすべて消去されます。IDやアドレスなど、インターネット接続に必要な情報を控えておいてください。
- ・サスペンド状態やハイバネーション状態で再セットアップしないでください。 サスペンド状態やハイバネーション状態では、再セットアップはできません。 サスペンドやハイバネーションする前の状態に戻し、「スタート」ボタン 「Windowsの終了」でWindowsを終了させてから、本機の電源を切って ください。
- ・再セットアップはACアダプタを接続して行ってください バッテリ駆動状態では、再セットアップはできません。必ずACアダプタを接続してから行ってください。
- ・再セットアップは途中でやめないでください。 再セットアップを始めたら、このマニュアルの手順通りに最後まで行ってく ださい。途中でやめた場合は、最初から再セットアップし直してください。
- ・別売のアプリケーションは再セットアップ完了後にインストールし直してください。

別売のアプリケーションも再セットアップによってすべて消去されます。再セットアップがすべて完了してから、インストールし直してください。

## 再セットアップの方法

再セットアップを行うには次のような方法があります。

・標準再セットアップ ハードディスクを購入時と同じ状態に戻します。初心者の方および、ハード ディスクについての知識のない方は、必ずこの方法で再セットアップしてく ださい。

#### カスタム再セットアップ

手順の中でFDISKコマンドを使用するため、ハードディスクの領域を変更 して再セットアップすることができます。Cドライブのハードディスク領域を変 更したいときにこの方法で再セットアップします。

初心者の方やハードディスクについての知識のない方は、この方法で再 セットアップしないでください。

Cドライブだけ再セットアップする

Cドライブの容量を変えることなく、Cドライブのみを再セットアップすること ができます。Dドライブ以降のドライブのデータを現在のままにしておきたい ときなどにこの方法で再セットアップします。

初心者の方やハードディスクについての知識のない方は、この方法で再 セットアップしないでください。

- 参照 / ・標準再セットアップするときには p.79
  - ・カスタム再セットアップするときには p.91
  - ・Cドライブだけ再セットアップするときには p.107

★チェック!! ここに掲載されている画面は、モデルによって、実際に表示される画面と異なる ことがあります。



このパソコンのシステムが壊れてしまったときに、CD-ROMに入っている データをもとに、ご購入時と同じ状態に戻す作業のことです。

ハードディスクの構成を変えるときも、ハードディスクをフォーマット(初期化) し直すとシステムが消えてしまうので、再セットアップが必要になります。

# 再セットアップする前に準備する

再セットアップをはじめる前には、次のような準備が必要です。

#### 1. フロッピーディスクドライブとCD-ROMドライブを接続する

本機を再セットアップするには、別売のフロッピィディスクドライブ(PC-VP-UU01 )とCD-ROMドライブ(PK-UG-J004、PC-9821N-CD01、PC-9821N-CD01X)が必要です。再セットアップする前に、CD-ROMドライブに 添付のマニュアルをご覧の上、接続しておいてください。

★チェック! PC-9821N-CD01をお使いの場合は、PC98-NXシリーズ対応のドライバを入 手する必要があります。『NEC PC あんしんサポートガイド』をご覧のうえ、入 手してください。

## 2. 必要なCD-ROMとフロッピーディスクを用意する

本機の添付品のうち、次のものを用意してください。

- ・バックアップCD-ROM
- ・システムインストールディスク(起動用) モデルによってはこのほか、「システムインストールディスクXX (XXはモデ ルによって異なります )が添付されています。再セットアップ中に表示され る「再セットアップの準備」の画面で確認することができますので、画面の 指示に従って必要なフロッピーディスクをそろえてください。
- ・Microsoft Windows 95ファーストステップガイド 表紙に記載されているプロダクトIDが必要になります。
- ・「Microsoft Excel 97 & Word 97 & Outlook 97 CD-ROW Wordモデル の場合)

このほか、初めて再セットアップするときには、「システムインストールディスク (起動用)」を複製するための1.44Mバイトフォーマットのフロッピーディスク と、CD-ROMドライブに添付されているセットアップディスクが必要です。あわ せて準備しておいてください。

#### 3.システムインストールディスク(起動用)の複製を作成する

初めて再セットアップする場合は、1.44Mバイトフォーマットのフロッピーディ スクを用意して、添付の「システムインストールディスク( 起動用 ) の複製( コ ピーを作成してください。

複製には「システムインストールディスク( 起動用 ) 複製 ) と書いたラベル を貼ってください。

元になった「システムインストールディスク(起動用)は大切に保管してお いてください。再セットアップには複製の方を使用します(以降、本文中に 特に断りがなければ「システムインストールディスク(起動用)は複製の方 を指します)。

・複製した「システムインストールディスク(起動用)にはライトプロテクトをか けないでください。

書き込み可能な状態にしておいてください。

#### 4. バックアップを取る

ご購入後に保存したファイルやインストールされたアプリケーションは、再セッ トアップすると消えてしまいます。必要なデータやアプリケーションは必ずバッ クアップをとっておいてください。

#### メモ

MOディスク、外付けハードディスクなどの記憶装置があると、まとめてバック アップを取ることができるので便利です。

## 5.インターネットやLANなどの設定を控える

インターネットやLANなどの設定も、再セットアップによって消えてしまいま す、

インターネットを利用しているときは、IDやアドレスなど、インターネット接続に 必要な情報を控えておいてください。

## メモ BIGLOBEに入会しているとき

会員証に、アクセスポイント以外の、インターネット接続に必要な情報が記載 されています。

6. CD-ROMドライブとフロッピーディスクドライブ以外の周辺機器を取り外す

再セットアップをはじめる前に、CD-ROMドライブとフロッピーディスクドライブ以外の周辺機器は取り外してください。

#### 7. システムの設定を購入時の状態に戻す

別売の周辺機器を取り付けていたり、BIOSセットアップユーティリティをご購入時の設定から変更していた場合は、次のようこして、ご購入時の状態に戻してください。

- 1.本機の電源を入れます。
- 2.NECのロゴが表示されたら、キーボードの【F2】を押します。
- 3. 画面の下にキーの説明が表示されたら、【F9】を押します。 これで、システムの設定がご購入時の状態に戻ります。

#### メモ

パスワードを設定していた場合、パスワードの設定は元に戻りませんので、注意してください。

#### 8.CD-ROMドライブを使えるようにする

初めて再セットアップするときには、「システムインストールディスク(起動用)」の複製にCD-ROMドライブのドライバを組み込む必要があります。
CD-ROMドライブに添付されていた「セットアップディスク」を用意し、次の手順に従って操作してください。

PK-UG-J004、PC-9821N-CD01、PC-9821N-CD01Xをお使いの場合

- 1. 本機の電源スイッチを押して、電源ランプがついたらすぐに「システムインストールディスク(起動用)」をセットします。 「再セットアップとは」の画面が表示されます。
- 2.【F3】を押します。 コマンドプロンプトの画面(A:¥>)が表示されます。

- 3. 次のように入力します。
  - ・PC-9821N-CD01、PC-9821N-CD01Xの場合 SCSI01X[Enter]
  - ・PK-UG-J004の場合 SCS120[Enter]
- 4. 「セットアップディスクを挿入してください」と表示されたら、フロッピーディ スクドライブから「システムインストールディスク(起動用)を取り出して、 CD-ROMドライブに添付されている「セットアップディスク」をセットして 【Enter】キーを押します。

しばらくすると、「システムインストールディスク(起動用)を挿入してくださ いと表示されます。

5. フロッピーディスクドライブから セットアップディスク を取り出し 「システ ムインストールディスク(起動用)」をセットして【Enter】キーを押します。 システムインストールディスクのアップグレードが終了しましたのでシステ ムを再起動します。と表示されます。

このまま再セットアップを続ける場合は、

標準再セットアップの場合 p.80の手順2

カスタム再セットアップの場合 p.93の手順3

Cドライブのみを再セットアップする場合 p.107の手順3

へ進んでください。

まだ今すぐ再セットアップしない場合は、フロッピーディスクを取り出して本機 の電源を切ってください。

上記以外のCD-ROMドライブをお使いの場合

CD-ROMドライブおよびPCカードに添付されていたマニュアルをご覧のう え、複製した「システムインストールディスク(起動用)」にCD-ROMドライブや PCカードのドライバを組み込んでください。

#### メモ

「システムインストールディスク(起動用)」の中のAUTOEXEC.BATと CONFIG.SYSの編集が必要になります。

なお、「システムインストールディスク(起動用)」には、編集に必要な 「EDIT.COM」が格納されています。

# 購入したときと同じ状態にする

## - 標準再セットアップ

「標準再セットアップ」を行うと、パソコンを購入時と同じ状態に戻すことができます。

ドライブの構成を変えたいときは「カスタム再セットアップする (p.91)を行ってください。

#### 標準再セットアップの手順

標準再セットアップは次の手順で行います。

- 1. 再セットアップする前の準備をする(p.75)
- 2. システムを再セットアップする

#### メモ

再セットアップにかかる時間はモデルによって異なります。再セットアップ 中に表示される画面で確認してください。

- 3. Windows 95の設定をする
- 4. Wordモデルの場合、Outlook 97、Excel 97、Word 97を再セットアップする
- 5. 周辺機器を取り付け、ご購入後に行った設定をやり直す

**ジチェック!** 再セットアップは途中で中断しないでください。もし、中断したときは、最初からやり直してください。

#### 1. 再セットアップする前の準備をする

「再セットアップする前に準備する(p.75 をご覧のうえ必要な準備をしてく ださい。

#### 2.システムを再セットアップする

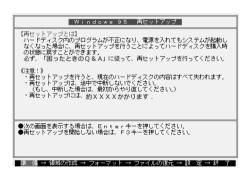
再セットアップは、ハードディスクの第1パーティションの領域に対して行われ ます。

本機の電源を入れ、電源ランプ ② がついたら、すぐに「システムイン ストールディスク(起動用)の複製をフロッピーディスクドライブに セットします。

#### メモ

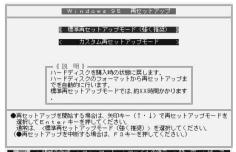
「システムインストールディスク(起動用)の複製のセットが遅いと次の画面 は表示されません。画面が表示されなかったときは、フロッピーディスクをフ ロッピーディスクドライブから取り出し、雷源を切ってもう一度手順1からやり 直してください。

次の画面が表示されます(再セットアップにかかる時間はモデルによっ て異なります。この画面で確認してください)。

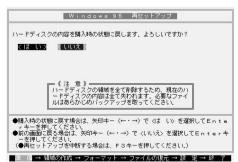


- **2** CD-ROMドライブに「バックアップCD-ROM」をセットします。
- **3** [Enter]を押します。 「再セットアップの準備」の画面が表示されます。

## 4 [Enter]を押します。



- 準 備 → 領域の作成 → フォーマット → ファイルの復元 → 設 定 → 終 了
- **チェック**・ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップ中は、画面からの指示がない限り、CD-ROMやフロッピーディスクを取り出したり、電源スイッチ①を押したりしないでください。
  - ・再セットアップ中に数回ビープ音が鳴りますが、問題ないので無視してください。
    - **5** 「標準再セットアップモード(強く推奨)」が黄色になっている場合は、 そのまま【Enter】を押します。
      - 「標準再セットアップモード(強く推奨)」が黄色になっていないときは、
        【 】を押して、黄色にしてから【Enter】を押してください。
      - 「ハードディスクの内容を購入時の状態に戻します。よろしいですか?」 と表示されます。



**6**「いいえ」が黄色になっている場合は、【 】を押して、「はい」を黄色にしてから【Enter】を押します。

ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップが始まります。

途中でフロッピーディスクを入れ替えるメッセージが表示されたら 指示 に従って入れ替えてください。

ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップが終わると次の 画面が表示されます。



- ★チェック!! この画面が表示されなかったときは、再セットアップが正常に行われていませ ん。初めからやり直してください。
  - 7 フロッピーディスクドライブから「システムインストールディスク( 起動 用)」の複製を取り出します。
  - **8** CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出します。
  - $m{9}_{\mathsf{CD-ROMF}}$ ライブ、フロッピーディスクドライブ、PCカード、その他の 周辺機器を取り外してください。 メモリもご購入時と同じ状態に戻してください。
  - **10** [Enter]を押します。

システムが再起動します。このとき、「Hard Disk Sector...」のような メッセージが赤く表示されることがあります。

数秒待つか、何かキーを押して作業を進めてください。しばらくすると 「Windows 95セットアップウィザード」ウィンドウが表示されます。



#### 3.Windows 95の設定をする

ここで行う操作は、はじめて本機を使ったときの操作と同じ操作です。

- **1**「ユーザー情報」のウィンドウで、キーボードを使ってこのパソコンを使う人の名前と会社名を入力します。
- **★チェック!** ・名前を入力しないと、次の手順に進めません。会社名は入力しなくてもかまいません。
  - ・ただし、ここで入力した名前、会社名は、また再セットアップし直す以外に変更 する方法はありません。

名前や会社名は、ローマ字でも、漢字やカタカナでもかまいません。

- **2** 入力が終わったら「次へ」ボタンをクリックします。
- 3 画面に表示される[使用許諾契約書]をご確認ください。

  ☑ スクロールボタン をクリックするか、キーボードの【PgDn】を押すと、「使用許諾契約書」の下の方を読むことができます。



- 4 「同意する」をクリックし、「次へ」ボタンをクリックします。
- ▼チェック!「同意しない」をクリックすると、セットアップが中止になるというメッセージが表示されます。中止したときは、再セットアップをもう一度最初からやり直してください。

**5** 次の画面が表示されたら、キーボードを使ってProduct IDを半角文字 で入力します。

Product IDは、『Microsoft Windows 95ファーストステップガイド』の 表紙に記載されています(表紙のデザインは、実際のものと異なる場合 があります)



- ★チェック!! (ではし)と(マオー)、1(イチ)と1(アイ)など、似ている文字を間違えないように 注意してください。Ø と記載されているのはQ ゼロ Xのことです。
- ❤️チェック!『Microsoft Windows 95ファーストステップガイド』は紛失しないように気をつ けてください。表紙に記載されている「Product ID」がわからないと、再セットアッ プできません。
  - $\boldsymbol{6}$  「次へ ボタンをクリックします。
  - 7 「すべての情報が保存されました。」と表示されたら、「完了」ボタンを クリックします。

自動的にWindows 95が再起動し、Windows 95のデスクトップ画面 が表示されます。

- **8**「ようこそMicrosoft Internet Explorerへ」の画面が表示されたら「次 にログインするときも、このダイアログを表示する。のチェックボック スをクリックして (オフ)にして 閉じる をクリックします。
- **9**「スタート」ボタン 「mobio NXを使う準備をします」をクリックします。
- **10** 「スタート ボタン 「Windowsの終了」 「再起動する」で、本機を再 起動してください。

Windows 95(一太郎モデルのときは一太郎も含む)の再セットアッ プはこれで終わりです。「5.周辺機器を接続して、パソコン購入後に

行った設定をやり直す」に進んでください。 Wardモデルのときは、次の「4.Out look、Excel、Wordを再セットアップ する」に進んでください。

#### 4. Out look, Excel、Wordを再セットアップする(Wordモデルのみ)

Word & Excelインストールモデルのときは、必ず、Outlook、Excel、Wordを再セットアップしてください。

Outlook、Excel、Wordを再セットアップするときは、別売のCD-ROMドライブを接続してください。

#### Outlook 97を再セットアップする

- 1 本機に別売のCD-ROMドライブを接続します。
- **2** 「Microsoft Excel97 & Word97 & Outlook97」CD-ROMをCD-ROM ドライブにセットします。

自動的に、次の画面が表示されます。



- **3** ❷ (Microsoft Outlook 97のセットアップ)をクリックします。
  - 「Microsoft Outlook 97のセットアップ」ウィンドウが表示されます。
- **4** 「継続」ボタンをクリックします。
  - 「ユーザー情報の登録」ウィンドウが表示されます。

#### メモ

「名前」と「所属」には、Windows 95のユーザ情報が表示されます。変更するときは入力し直してください。

- **5**「NK」ボタンをクリックします。
  - 「ユーザー情報の確認」ウィンドウが表示されます。
- **6** 「∩K 」ボタンをクリックします。
  - 「プロダクトID ウィンドウが表示されます。Product IDは、「同意書 / オ フィシャルユーザー登録依頼書の指定された場所に記入してください。
- **7**「NK」ボタンをクリックします。
  - 「Microsoft Outlookを次のフォルダにセットアップします。 というウィ ンドウが表示されます。
- **8**「∩K 」ボタンをクリックします。 「標準セットアップ」が「カスタムセットアップ」かを選ぶウインドウが表示 されます。
- (標準セットアップ)をクリックします。 Out look 97のセットアップが始まります。数分でセットアップが終わり、 次のウインドウが表示されます。



10 「OK」ボタンをクリックします。

最初に表示された。どのアプリケーションをセットアップするかを選ぶウィ ンドウが表示されます。

#### Excel 97を再セットアップする

- 1 🔊 (Microsoft Excel 97のセットアップ)をクリックします。
  - 「Microsoft Excel 97のセットアップ ウィンドウが表示されます。
- 2 「継続」ボタンをクリックします。 「ユーザー情報の登録」ウィンドウが表示されます。

#### メモ

「名前と「所属には、Windows 95のユーザ情報が表示されます。変更す るときは入力し直してください Out look 97の再セットアップで「名前、や「所 属」を変更したときは、その「名前」や「所属」が表示されます)。

- **3**「OK」ボタンをクリックします。
  - 「ユーザー情報の確認」ウィンドウが表示されます。
- **4**「OK」ボタンをクリックします。
  - 「プロダクトID」ウィンドウが表示されます。Product IDは、「同意書 / オフィシャルユーザー登録依頼書」の指定された場所に記入してください。
- **5**「OK」ボタンをクリックします。
  - 「Microsoft Excelを次のフォルダにセットアップします。」というウィンドウが表示されます。
- **6** 「OK」ボタンをクリックします。 「標準セットアップ」か「カスタムセットアップ」かを選ぶウィンドウが表示されます。
- 7 (標準セットアップ)をクリックします。



8 「継続」ボタンをクリックします。

Excel 97のセットアップが始まります。数分でセットアップが終わり、次のウィンドウが表示されます。



**9**「OK」ボタンをクリックします。

最初の、セットアップするアプリケーションを選ぶウィンドウが表示されます。

- (Microsoft Word 97のセットアップ)をクリックします。 「Microsoft Word 97セットアップ・ウィンドウが表示されます。
- 2 「継続」ボタンをクリックします。 「ユーザー情報の登録」ウィンドウが表示されます。

#### メモ

「名前と「所属には、Windows 95のユーザ情報が表示されます。変更する ときは入力し直してください(Out look 97またはExcel 97の再セットアップで 「名前」や「所属」を変更したときは、その「名前」や「所属」が表示されます)。

- **3**「OK ボタンをクリックします。 「ユーザー情報の確認」ウィンドウが表示されます。
- **4** 「∩K 」ボタンをクリックします。 「プロダクトID」ウィンドウが表示されます。Product IDは、「同意書/

オフィシャルユーザー登録依頼書」の指定された場所に記入してくださ L1

- **5**「NK」ボタンをクリックします。
  - 「Microsoft Wordを次のフォルダにセットアップします。というウィン ドウが表示されます。
- **6** 「∩K 」ボタンをクリックします。 「標準セットアップ」が「カスタムセットアップ」かを選ぶウィンドウが表示 されます。
- | (標準セットアップ)をクリックします。



8 「継続」ボタンをクリックします。

Word 97のセットアップが始まります。数分でセットアップが終わり、次のウィンドウが表示されます。



- **9**「OK」ボタンをクリックします。
  - 最初にセットアップするアプリケーションを選ぶウィンドウが表示されます。
- 10 ウィンドウ右上の 区 をクリックします。
- **11** CD-ROMをCD-ROMドライブから取り出します。
- **12**「スタート」ボタン 「Windowsの終了」をクリックします。
- **13** 「再起動する」をクリックして、「OK」ボタンをクリックします。 本機が再起動します。

これでOut look、Excel、Wordの再セットアップが終わりました。「5.周辺機器を接続して、パソコン購入後に行った設定をやり直す」に 進んでください。

#### 5.周辺機器を接続して、パソコン購入後に行った設定をやり直す

周辺機器の設定など、パソコンご購入後に行った設定は、再セットアップに よってすべて消去されているので、必要に応じて設定し直してください。 BIGLOBEに加入している場合は、IDやアドレスはすでに取得しているもの を使えます。もう一度サインアップをやり直す必要はありません。

- 参照〉・周辺機器の設定をするときには 『活用ガイド』のPART2の「周辺機器を利用 する」
  - ・周辺機器のマニュアル

# カスタム再セットアップする

ハードディスクのCドライブの領域を変えたいときは、カスタム再セットアップを 行ってください。

カスタム再セットアップは、領域の削除や作成の作業が必要なので、パソコン に慣れた方や、ハードディスクについて知識のある方におすすめする方法で す。どうしてもドライブ構成を変えなければならないとき以外は、「標準再セッ トアップを行ってください。

#### カスタム再セットアップの手順

カスタム再セットアップは次の手順で行います。

- 1. 再セットアップする前の準備をする( p.75)
- 2. 領域を削除する
- 3. 領域を作成する
- 4. ドライブを初期化(フォーマット)する
- 5. システムを再セットアップする

#### メモ

再セットアップにかかる時間はモデルによって異なります。再セットアップ中 に表示される画面で確認してください。

- 6. Windows 95の設定をする
- 7. Wordモデルの場合、Outlook 97、Exel 97、Word 97を再セットアップする
- 8. 周辺機器を取り付け、ご購入後に行った設定をやり直す

- ★チェック!! ・ハードディスクの領域を削除すると、その領域のシステムやアプリケーショ ン、データもすべて削除されます。領域を削除する前に、必ずバックアップを とってください。
  - ・再セットアップは途中で中断しないでください。もし、中断したときは、最初か らやり直してください。

#### FDISKについて

カスタム再セットアップでは、FDISKというコマンドを使って、次のようにハー ドディスクの領域を作成します。

· 基本MS-DOS領域

起動することができるドライブです。Cドライブが割り当てられ、ここに Windows 95をインストールします。1つのハードディスクに1つしか作成でき ません。なお、本機では最大1.600Mバイトまで作成できます。

· 拡張MS-DOS領域

基本MS-DOS領域以外のMS-DOS領域です。ここから起動することはでき ません。1つのハードディスクに1つしか作成できません。拡張MS-DOS領域 の中に論理MS-DOSドライブを割り当てることでDドライブ以降として領域 を割り当てることができます。

論理MS-DOSドライブ

拡張MS-DOS領域の中に作成します。複数のドライブを作成することができ ます。ここでDドライブ以降を作成します。

★チェック! 領域を削除する場合は、論理MS-DOSドライブ 拡張MS-DOS領域 基本 MS-DOS領域の順に削除してください。作成する場合は、逆に基本MS-DOS領 域 拡張MS-DOS領域 論理MS-DOSドライブの順で作成してください。

> なお、FDISKコマンドで領域作成後、それぞれのドライブをフォーマットする と、ハードディスクが使えるようになります。フォーマットはFORMATコマンド でおこないます。本機では、カスタム再セットアップの画面から直接フォーマッ トが実行できるようになっています(p.103)

## 1.再セットアップする前の準備をする

「再セットアップする前に準備する(p.75 をご覧のうえ、必要な準備を行っ てください。

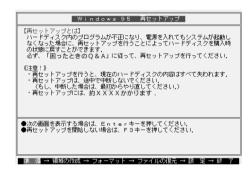
#### 2.領域を削除する

カスタム再セットアップを行うには、まず、再セットアップするドライブの領域を削除する作業が必要です。

次の手順に従ってドライブの領域を削除してください。

- 1 パソコン本体の電源を入れます。
- **2** 電源ランプ砂がついたら、すぐに「システムインストールディスク( 起動用 )」の複製をフロッピーディスクドライブにセットします。

次の画面が表示されます(再セットアップにかかる時間はモデルによって異なります。次の画面で確認してください)。



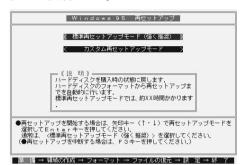
#### メモ

「システムインストールディスク(起動用)」の複製のセットが遅いと、この画面は表示されません。画面が表示されなかったときは、フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブから取り出し、電源を切ってもう一度手順1からやり直してください。

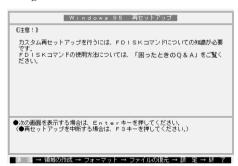
**3** [Enter]を押します。

「再セットアップの準備」の画面が表示されます。

4 [Enter]を押します。



5 【 】を1回押して「カスタム再セットアップモード」が黄色になったら、 【Enter 】を押します(【 】を押し過ぎたときは、【 】を押して戻してください)。



**6** [Enter]を押します。

カスタム再セットアップを中断して、標準再セットアップを行うときは、 【F3】を押し、最初からやり直してください。



**7**「ハードディスクの領域作成 / 領域削除」が黄色になっているので、そのまま【Enter 】を押します。

「ハードディスクの領域作成/領域削除」が黄色になっていないときは、【 】を押して、黄色にしてから【Enter】を押してください。

「ハードディスクの領域作成/領域削除」画面が表示されます。



- 8 「実行」が黄色になっているので、そのまま【Enter】を押します。
  - 「実行」が黄色になっていないときは、【 】を押して、黄色にしてから 【Enter】を押してください。
  - 「大容量ディスクのサポートを使用可能にしますか( Y/N )・・・・?」と表示されます。
- **9** [N]を押して、[Enter]を押します。 ここでは必ず「N を選んでください。

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

ハードディスクに基本MS-DOS領域しかないときは、「2-3 基本MS-DOS領域を削除する」へ進んでください。

論理MS-DOSドライブおよび拡張MS-DOS領域があるときは、「2-1 論理MS-DOSドライブを削除する」へ進んでください。

#### 論理MS-DOSドライブを削除する 2 - 1

- **1** 【3】 領域または論理MS-DOSドライブを削除 を押して、【Enter **】を**押 します。
- **2**【3】 拡張MS-DOS領域内の論理MS-DOSドライブを削除)を押して、 【Enter を押します。

ドライブ一覧とともに、「どのドライブを削除しますか」と表示されます。

 $m{3}$  削除するドライブを選び Dドライブの場合は  $m{1}$  を押す  $m{1}$  Enter  $m{1}$ を 押します。

「ボリュームラベルを入力してください」と表示されます。

- 4 ボリュームラベルの入力が必要な場合は、入力して【Enter】を押しま す。入力する必要がない場合(削除する領域にボリュームラベルがつ けられていない場合 は、そのまま【Enter 】を押してください。 「よろしいですかY/N)と表示されます。
- **5**「Y 1を押して【Enter 】を押します。 削除されたドライブのところに「ドライブを削除しました」と表示されま す。
- 6 残りのドライブがあるときも、同様に3~5の手順ですべて削除してく ださい。

すべてのドライブが削除されると「拡張MS-DOS領域の論理ドライブは すべて削除されました」と表示されます。

- 7 [Esc]を押します。
  - 「論理ドライブは定義されていません。ドライブ名は変更または削除され ました」と表示されます。
- 8 [Esc]を押します。 FDISKオプションの画面が表示されます。

### 2-2 拡張MS-DOS領域を削除する

- **1** [3] 領域または論理MS-DOSドライブを削除 を押して、【Enter】を押します。
- **2** 【2】 拡張MS-DOS領域を削除 )を押して、【Enter 】を押します。 「削除した拡張MS-DOS領域のデータはなくなります。 続けますか(Y/N)」と表示されます。
- **3** [Y]を押して[Enter]を押します。 「拡張MS-DOS領域を削除しました」と表示されます。
- **4** [Esc]を押します。 FDISKオプションの画面が表示されます。

#### 2-3 基本MS-DOS領域を削除する

- **1** (3) 領域または論理MS-DOSドライブを削除 を押して、【Enter】を押します。
- 2 【1】 基本MS-DOS領域を削除)を押して、【Enter】を押します。 現在のハードディスクの状態とともに、「削除した基本MS-DOS領域の データはなくなります。どの基本領域を削除しますか」と表示されます。
- **3** 【1】を押して、【Enter】を押します。 「ボリュームラベルを入力してください」と表示されます。
- 4 「WINDOWS95」と入力して(別のボリュームラベルの場合はその名前を入力、何もボリュームラベルが付けられていない場合はなにも入力せずそのままの状態で)、【Enter】を押します。
  - 「よろしいですか( Y/N )」と表示されます。
- 5 [Y]を押して[Enter]を押します。「基本MS-DOS領域を削除しました」と表示されます。
- 6 [Esc]を押してください。
  FDISKオプションの画面が表示されます。
  次に「3.領域を作成する」に進んでください。

#### 3. 領域を作成する

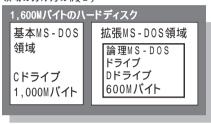
領域を削除したら、新しく作成します。本機では次のようにして領域を作成し ます。

例:ハードディスクの容量が1.600Mバイトある場合

#### 領域の分け方の例(1)



基本MS-DOS領域 確保する 領域の分け方の例(2)



最大サイズを 基本MS-DOS領域 拡張MS-DOS領域 論理MS - DOSドライブ

1,000Mバイトを確保する 残り全部を確保する 600Mバイトを確保する

#### 基本MS-DOS領域を作成する 3 - 1

#### 必要なハードディスク容量

本機では基本MS-DOS領域にWindows 95やアプリケーションをインストー ルしますので、領域のサイズを指定して作成する場合には、次の容量以上 で作成してください。

- ・一太郎モデル... 920Mバイト以上
- ・WORDモデル .. 820Mバイト以上

基本MS-DOS領域の作成

基本MS-DOS領域を最大に割り当てるかどうかで手順が違います。それぞ れ該当する部分をお読みください。

- 参照 / ・最大(1,600M バイト) に割り当てる場合 3-1-A基本MS-DOS 領域を最大に 割り当てる
  - ・最大に割り当てないでサイズを指定する 3-1-B基本MS-DOS領域をサイズ を指定して割り当てる

#### 3-1-A 基本MS-DOS領域を最大に割り当てる

**1** 【1 】 MS - DOS 領域または論理MS - DOSドライブを作成)を押して、 【Enter 】を押します。

「どれか選んでください」と表示されます。

- **2** 【1】 基本MS-DOS領域を作成 )を押して、【Enter 】を押します。 基本MS-DOS領域に使用できる最大サイズを割り当てますか(同時に その領域をアクティブにします (Y/N)」と表示されます。
- 3 (Y)を押して、(Enter)を押します。「変更を有効にするにはコンピュータを再起動してください」と表示されます。
- **4** [Esc]を押します。

表示されたメッセージによって次のいずれかの手順を行ってください。

- ・「設定を有効にするためにシステムを再起動します」と表示された ときは、【Enter】を押して再起動してください。
- ・「拡張MS-DOS領域が作成されていません。拡張MS-DOS領域を 作成しますか?」と表示されるので、「いいえ」ボタンを選んで 【Enter 】を押してください。

これで基本MS-DOS領域の作成が終了しました。p.103の「4. ドライブをフォーマットする」に進んでください。

#### 3-1-B 基本MS-DOS領域を、サイズを指定して割り当てる

- - 「どれか選んでください」と表示されます。
- 2 【1】 基本MS-DOS領域を作成)を押して、【Enter】を押します。 基本MS-DOS領域に使用できる最大サイズを割り当てますか(同時に その領域をアクティブにします (Y/N)」と表示されます。
- **3** [N]を押して、[Enter]を押します。 「領域のサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください。基本MS-DOS領域を作ります。 と表示されます。

**4** 数値を入力して【Enter】を押します。

#### メモ

すでに最大領域1.600が入力された状態で表示されているので、そのまま 【Enter 】を押すと最大領域が作成されます。

「基本MS-DOS領域を作成しました」と表示されます。

- **5** [Fsc]を押します。 FDISKオプションの画面が表示されます。
- **6** 【2】アクティブな領域を設定を押し、【Enter】を押します。 「アクティブにしたい領域の番号を入力してください」と表示されます。
- **7** 【1】を押して、【Enter】を押します。 「領域1がアクティブになりました」と表示されます。
- 8 [FSC]を押します。 FDISKオプションの画面が表示されます。 次に「3-2 拡張MS-DOS領域を作成する」に進んでください。

### 3-2 拡張MS-DOS領域を作成する

- **1**【1】MS-DOS領域または論理MS-DOSドライブを作成)を押して、 【Enter 】を押します。
- **2**【2】拡張MS-DOS領域を作成を押して、【Enter】を押します。 「領域のサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してくださ い。拡張MS-DOS領域を作ります」と表示されます。
- 3 最大サイズが表示されていることを確認して、【Enter】を押します。 「拡張MS-DOS領域を作成しました」と表示されます。
- 4 「FSC】を押してください。

#### 3-3 論理ドライブを割り当てる

**1** 「論理ドライブのサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください」と表示されます。

最大サイズを割り当てないときは、数字を入力して【Enter】を押してください。そのままの状態で【Enter】を押すと、自動的に最大サイズが割り当てられます。

作成されると、「論理MS-DOSドライブを作成しました。ドライブ名は変更または追加されました」と表示されます。

**2** 割り当てられていない拡張MS-DOS領域がまだ残っている場合は、 続けて「論理ドライブのサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で 入力してください」と表示されます。

最大サイズを割り当てないときは、数字を入力して【Enter】を押してください。そのままの状態で【Enter】を押すと、自動的に最大サイズが割り当てられます。

- 3 拡張MS-DOS領域の残りがなくなるまで、手順2を繰り返して、すべての拡張MS-DOS領域を論理ドライブに割り当ててください。 すべての領域が割り当てられると、「拡張MS-DOS領域の使用可能な領域はすべて論理ドライブに割り当てられています」と表示されます。
- **4** [Esc]を押して、もう一度[Esc]を押して、FDSIKオプションの画面を終了します。

「変更を有効にするにはコンピュータを再起動してください」と表示されます。

#### メモ

FDISKオプションの画面の「4.領域情報を表示」で作成した領域を確認することができます。

### **5** [Esc]を押します。

「設定を有効にするためにシステムを再起動します」と表示されます。



### **6** [Enter]を押します。

パソコンが自動的に再起動します。

再起動後、「Hard Disk Sector...」のようなメッセージが赤く表示され ることがあります。数秒待つか、何かキーを押して作業を進めてくださ い。また、機種によって、再セットアップの注意事項を説明する画面が表 示されることがあります。内容をよく読んで、【Enter】を押してください。

Windows 95再セットアップの画面が表示されます。

これで領域は作成されました。

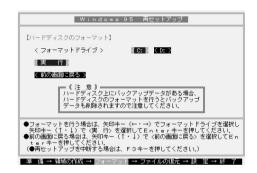
次に「4.ドライブをフォーマットする」に進んでください。

#### 4.ドライブをフォーマットする

新しく確保した領域は、フォーマットする必要があります。次の手順に従って ドライブをフォーマットしてください。

1 【 】を1回押して「ハードディスクのフォーマット」が黄色になったら、 【Enter】を押します。(【 】を押し過ぎたときは、【 】を押して戻してく ださい)

次の画面が表示されます。



- **2**「C:」が黄色になっているときには、【Enter】を押します。
  - 「C:」が黄色になっていないときは、【 】を押して、黄色にしてから 【Enter】を押してください。
  - 「注意!ドライブC:のハードディスクのデータは全てなくなります。フォーマットしますか( Y/N )?」と表示されます。
- 3 【Y】を押して、【Enter】を押します。 フォーマットが始まります。ドライブのサイズにもよりますが、5分ほどかかります。

フォーマットが終わると、「ボリュームラベルを入力してください。」と表示されます。

4 ボリュームラベル ドライブの名前 が必要なときは、ボリュームラベ ルを入力して【Enter】を押します。必要がなければ、【Enter】だけを押 します.

#### メモ

ボリュームラベルは、半角文字で11文字まで、全角文字で5文字まで入力で きます(ボリュームラベルは、ドライブの名前です。「マイコンピュータ や「エク スプローラ で表示されます。あとで「マイコンピュータ ウィンドウでドライブの アイコンを右クリックして「プロパティ」を選ぶと「全般」シートで入力、変更す ることができます )

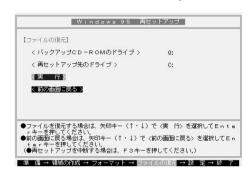
「Windows 95再セットアップ」画面に戻ります。

新しく領域を確保したドライブはすべて、手順1~4を繰り返して、 フォーマットしてください。(手順2のドライブ名は、【 】を押して選ん でください)

- ★チェック!・領域を削除しなかったドライブはフォーマットしないでください。フォーマットす ると、ドライブ内のすべてのデータが削除されます。
  - ・「システムインストールディスク(起動用)」の複製はフロッピーディスクドライ ブから取り出さないでください。

#### 5.システムを再セットアップする

- 1「バックアップCD-ROM」をCD-ROMドライブにセットします。
- **2**「Windows 95再セットアップ」画面で【 】を数回押して「ファイルの 復元」が黄色になったら、【Enter】を押します(【 】を押し過ぎたとき は、【 】を押して戻してください)。



- **3** CD-ROMドライブにCD-ROMをセットして、【Enter】を押します。 システムの再セットアップが始まります。途中でフロッピーディスクを入れ替えるメッセージが表示されたら、指示に従って入れ替えてください。
- **デェック!!** ・ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップ中は、画面からの指示がない限り、CD-ROMやフロッピーディスクを取り出したり、電源スイッチを押したりしないでください。
  - ・再セットアップ中に数回ビープ音が鳴りますが、問題ないので無視してください。 システムの再セットアップが終わると次の画面が表示されます。



- 4 フロッピーディスクドライブから システムインストールディスク 起動 用)」の複製を取り出します。
- **5** CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出します。
- 6 別売のCD-ROMドライブ、フロッピーディスクドライブ、PCカードを取 り外してください。
- **7** [Enter]を押します。

Windows 95が再起動し、しばらくすると「Windows 95セットアップウィ ザード」ウィンドウが表示されます。

これ以降の操作は、標準再セットアップの場合と同じです。

「購入したときと同じ状態にする(標準再セットアップ)」の 「3.Windows 95の設定をする(p.83)に進んで、そのあとの操作を 行ってください。

## Cドライブだけ再セットアップする

Cドライブの容量を変更しないときは、カスタム再セットアップの方法を利用することでCドライブだけを再セットアップすることができます。 Dドライブ以降のデータはそのままですので、Cドライブだけを再セットアップしたいときにこの方法で再セットアップしてください。

★チェック!

Dドライブ以降のドライブにアプリケーションをインストールしていたときは、たとえのドライブにアプリケーションが残っていても、そのアプリケーションについては再インストールする必要があります。セットアップした後に、アプリケーションもインストールし直してください。

#### 1. 再セットアップする前の準備をする

「再セットアップする前に準備する ( p.75 )をご覧のうえ、必要な準備をしてください。

#### 2.Cドライブをフォーマットする

次の手順に従ってCドライブをフォーマットしてください。

- 1 本機の電源を入れてください。
- **2** 電源ランプが点灯したらすぐに「システムインストールディスク(起動用)」をフロッピーディスクドライブにセットします。

「再セットアップとは」の画面が表示されます。

#### メモ

「システムインストールディスク(起動用)」のセットが遅いと、この画面は表示されません。画面が表示されなかったときは、フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブから取り出し、電源を切ってもう一度手順1からやり直してください。

- **3** [Enter]を押します。 「再セットアップの準備」の画面が表示されます。
- **4** [Enter]を押します。 再セットアップのモードを選ぶ画面が表示されます。

**5** 【 】を一回押して、「カスタム再セットアップモード」が黄色になった ら、【Enter】を押します(【 】を押し過ぎたときは【 】を押して戻して ください)

「注意」の画面が表示されます。

- 6 [Fnter]を押します。 操作を選択する画面が表示されます。
- 7、 ┣──回押して、「ハードディスクのフォーマット」が黄色になったら 【Enter】を押します(【 】を押し過ぎたときば、 】を押して戻してくだ さい)

「ハードディスクのフォーマット」の画面が表示されます。

- 8「C:」が黄色になっているので【Enter 】を押してください。 「注意!ドライブC:のハードディスクのデータはすべてなくなります。 フォーマットしますか(Y/N)?」と表示されます。
- **9** [Y]を押して[Enter]を押します。 フォーマットが始まります。ドライブのサイズにもよりますが5分ほどかか ります。フォーマットが終わると「ボリュームラベルを入力してください」と 表示されます。
- ★チェック!! 「システムインストールディスク(起動用)」はフロッピーディスクドライブから取 り出さないでください。
  - **10** ボリュームラベル ドライブの名前 が必要なときは、ボリュームラベ ルを入力して【Enter 】を押します。必要がなければ【Enter 】だけを押し ます。

Windows 95セットアップの操作を選択する画面に戻ります。

#### メモ

ボリュームラベルは半角文字で11文字まで、全角文字で5文字まで入力で きます(ボリュームラベルはドライブの名前です。「マイコンピュータ や「エク スプローラ」で表示されます。あとで「マイコンピュータ」ウィンドウでドライブの アイコンを右クリックして「プロパティを選ぶと「全搬シート」で入力 / 変更す ることができます)

#### 3.システムを復元する

- 1 【 】を数回押して、「ファイルの復元」が黄色になったら【Enter】を押します(【 】を押し過ぎたときは【 】を押して戻してください )。
  「ファイルの復元」の画面が表示されます。
- 2 CD-ROMドライブに「バックアップCD-ROM」をセットして、「実行」が 黄色になっていることを確認し、【Enter】を押します。 システムの再セットアップが始まります。モデルによって再セットアップ にかかる時間は異なりますが約30分~45分かかります。途中でフロッ ピーディスクを入れ替えるメッセージが表示されたら画面の指示に従っ てフロッピーディスクを入れ替えてください。
- **チェック**・ハードディスクのフォーマットとシステムの復元中は、画面の指示がない限り
  CD-ROMやフロッピーディスクを取り出したり電源スイッチを押したりしない
  でください。
  - ・再セットアップ中に数回ビープ音が鳴りますが、問題ないので無視してください。

システムの復元が終わると、終了しました」の画面が表示されます。

- **3** フロッピーディスクドライブから システムインストールディスク 起動用 )」を取り出します。
- **4** CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出します。
- **5** 別売のCD-ROMドライブ、フロッピーディスクドライブ、PCカード、その他の周辺機器を取り外します。
- 6 [Enter]を押します。

Windows 95が再起動します。その際、「Hard Disk Sector...」のようなメッセージが赤く表示されることがあります。数秒待つか、何かキーを押して作業を進めてください。しばらくすると「Windows 95セットアップウィザード」ウィンドウが表示されます。

これ以降の操作は、標準再セットアップの場合と同じです。

「購入したときと同じ状態にする(標準再セットアップ)」の「3.Windows 95の設定をする(p.83)に進んで、そのあとの操作を行ってください。

PART

3

# 付録

このPARTの内容

FAT32ファイルシステムの利用

### FAT32ファイルシステムの利用

本機にインストールされているWindows 95では、FAT32ファイルシステム をサポートしています。ここでは、FAT32ファイルシステムの概要や設定方 法について説明します。

#### FAT32について

FAT(File Allocation Table)ファイルシステム(以降、FAT16)は、MS-DOSや従来のWindowsで使用されている基本的なファイルシステムです。 FAT32ファイルシステム 以降、FAT32 はFAT16を拡張したファイルシステ ムで、次のような特長があります。

・従来のFAT16では、2Gバイトの容量を超える領域を扱えませんでしたが、 FAT32では理論上2TB(2,048Gバイト)の容量まで扱えます。

参照 / FAT32に関する情報 「Windows」フォルダのGENERAL.TXT

#### FAT32を使用する場合の注意

本機の丁場出荷時のハードディスクの領域はFAT16です。通常は、FAT16 のまま使用してください。FAT32を使用する場合は、次の注意事項を確認し てご使用ください。

- ・内蔵ハードディスクにカスタム再セットアップでシステムを再セットアップす る場合、システム領域(第1パーテション)をFAT32にしないでください。
- ・本機に添付されているアプリケーションやご使用になっているソフトウェア によっては正しく動作しない場合があります。
- ・スキャンディスク、バックアップ、およびデフラグなど、「システムツール」グ ループにあるディスク管理ツールはFAT32に対応しています。ただし、「ド ライブスペース」ではFAT32のドライブを圧縮できません。
- ・FAT32は、本機にインストールされているWindows 95でのみ使用できま す。

#### FAT32の設定方法

FAT32を利用するには、「FDISKオプションを使用して領域を作成します。 「FDISKオプション」は、ハードディスクに領域を作成したり、削除したりする プログラムです。

★チェック! 領域を削除すると、お客様がセットアップしたシステムやアプリケーション、 データファイルもすべて削除されます。大切なデータやファイルは、領域を削除 する前に必ずフロッピーディスクなどの別の媒体に保存してください。

> 「FDISKオプション」は、Windows 95を起動して、「スタート」ボタン 「プロ グラム」「MS-DOSプロンプト」で表示されるMS-DOSプロンプトの画面か ら次のように入力します。

#### FDISK /X [Enter]

ハードディスクの容量が512Mバイトを超える場合は、大容量ディスクのサ ポートを行うかどうかを確認する次のメッセージが表示されます。



【Y】を選んだ後、領域(ただし、512Mバイトを超える領域)を作成すると、その 領域にはFAT32が適用されます。

作成した領域のサイズが512Mバイトよりも小さい場合は、自動的にFAT16 が適用されます。

「FDISKオプション」で領域を作成した後、Windows 95を再起動してドライ ブをフォーマットすると、領域が利用できるようになります。

索引

英数字	さ行
DMAチャネル	再セットアップ 77 サスペンド 65 サスペンド / レジューム機能 65 周辺機器 58 省電力機能 28 スーパーバイザーパスワード 18 スピーカ 34 スピーカの音量の下げ方 34 スキャンディスク 11,11 赤外線通信 49 セットアップ 17
Save to Disk partition not found・・・	た行 正しい電源の切り方
アクティブ デスクトップ	トラブルチェックシート
が行 拡張子 33,40 カスタム再セットアップ 74,91 キーボード 36 強制的に電源を切る方法 22 解像度 30 コントロールパネル 6 ごみ箱 32,55,57	ハイバネーション       65         バッテリ       20         バッテリ充電ランプ       2 <sup>-</sup> パソコン通信       46         標準再セットアップ       73,75         ファイル       32,35         フォルダ       36         フォーマット       56         フリーブ・ハングマップ・       2 10

プリンタ50 フロッピーディスク52 ポインタ26
ま行
文字コード表38 モデムが応答しません47
や行
ユーザーパスワード18 ユーザー情報12
5行
ライトプロテクト39,53領域作成57レジューム63
わ行
割り込みレベル58





このマニュアルはエコマーク認定の再生紙を使用しています。

## 困ったときのQ&A

PC98-NX SERIES

# mobio NX

初版 1998年3月

NEC

F