

NEC

P C 9 8 -

NX

PC98-**NX** SERIES

VersaPro NX

LaVie NX

Aile NX

困ったときの Q&A

トラブルを解決するには

お問い合わせの前に

電源を入れたが・・・

画面がおかしい・・・

再セットアップするには

マニュアルの

主な内容

このパソコンには、次のマニュアルが用意されています。



- 『入門ガイド』(model CAF1,model DAF1のみ)
Windowsやワープロの基本操作を解説した、入門者向けのマニュアルです
 - ・NXパッドの基本操作
 - ・ワープロ入門(一太郎/Word)
 - ・デスクトップとは
 - ・ファイルの使い方
 - ・添付アプリケーションの紹介



- 『インターネットガイド』(model CAF1,model DAF1のみ)
インターネットに接続する方法、パソコンを電話やFAXの代わりに使う方法などを説明しています。
 - ・インターネットとは
 - ・インターネットをするための準備
 - ・ホームページを見る
 - ・電子メールを使う
 - ・電話やFAXを使う



- 『活用ガイド』
このパソコンの取り扱い方法、添付されているアプリケーションについて説明しています。
 - ・キーボード、ハードディスク、CD-ROMドライブなどの取り扱い
 - ・周辺機器の接続と利用方法
 - ・システム設定について
 - ・添付アプリケーションの削除と追加
 - ・Windows NT 4.0を利用する場合の設定



- 『困ったときのQ&A』
さまざまなトラブルへの対応方法をQ&A形式で説明したマニュアルです。また、再セットアップの方法も説明しています。
 - ・トラブル解決Q&A
 - ・再セットアップするには

はじめに

このマニュアルは、パソコンを使っていて、「おかしいな?」とか「故障かもしれない」などと感じたときに、問題を解決するための手助けをするものです。

まず、目次からあなたのパソコンで起きている問題点を探してください。やろうとしていた作業の種類別に分類して、問題点を見つけやすいようにしています。問題の原因や解決方法をよく読んで対処してください。

また再セットアップの方法も説明しています。困ったときに、このマニュアルを活用してください。

1997年10月 初版

対象機種

VP23C/WX model AA1(型番:PC-VP23CWXA1) LV16C/WS model CAF1(型番:PC-LV16CWSCAF1)
VP16C/WX model AA1(型番:PC-VP16CWXA1) LV16C/WS model DAF1(型番:PC-LV16CWSDAF1)
VP13C/WS model A1(型番:PC-VP13C/WSA1) LV13C/WD model CAF1(型番:PC-LV13CWDCAF1)
VP13C/WD model A1(型番:PC-VP13CWDA1) LV13C/WD model DAF1(型番:PC-LV13WDDAF1)
LV16C/NS model CAF1(型番:PC-LV16CNSCAF1) AL20C/TS model AAF1(型番:PC-AL20CTSAAF1)
LV16C/NS model DAF1(型番:PC-LV16CNSDAF1) AL13C/BS model A1(型番:PC-AL13CBSA1)

このマニュアルの表記について

このマニュアルで使用している記号

このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります。



してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリケーションの破壊、パソコンの破損の可能性がります。



パソコンを使うときに知っておいていただきたい用語の意味を解説しています。



利用の参考となる補足的な情報をまとめています。



マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。



トラブルを解決するために確認の必要があることや、チェックポイントなどを示しています。

このマニュアルで使用している表記の意味

本機	次の各モデル(機種)を指します。 VP23C/WX model AA1 LV16C/WS model CAF1 VP16C/WX model AA1 LV16C/WS model DAF1 VP13C/WS model A1 LV13C/WD model CAF1 VP13C/WD model A1 LV13C/WD model DAF1 LV16C/NS model CAF1 AL20C/TS model AAF1 LV16C/NS model DAF1 AL13C/BS model A1
FAX モデム 内蔵モデル	FAXモデムを内蔵しているモデルのことです。LV16C/NS、LV16C/WS、LV13C/WD、AL20C/TSが該当します。
CD-ROMドライブ 搭載モデル	CD-ROMドライブを搭載しているモデルのことです。VP23C/WX、VP16C/WX、LV16C/NS、LV16C/WS、LV13C/WD、AL20C/TSが該当します。
一太郎モデル	一太郎8、三四郎、Full Bandがあらかじめインストールされているモデルのことです。model CAF1が該当します。
Wordモデル	Word、Excel、Outlookがあらかじめインストールされているモデルのことです。model DAF1が該当します。
【 】	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。

「スタート」ボタン 「設定」 「コントロールパネル」

「スタート」ボタンをクリックし、現れたポップアップメニューから「設定」を選択し、横に現れるサブメニューから「コントロールパネル」を選択する操作を指します。

このマニュアルで使用しているアプリケーション名などの正式名称

本文中の表記	正式名称
Windows、 Windows 95	Microsoft® Windows® 95 Operating System
Windows 3.1	Microsoft® Windows® Operating System Version 3.1
一太郎、一太郎8	一太郎8 Office Edition
Excel、Word、 Outlook	Microsoft® Excel 97 & Word 97 & Outlook™ 97 for Windows®
インターネット エクスプローラ4.0	Microsoft® Internet Explorer 4.0 for Windows® 95 /Windows NT® 4.0

このマニュアルで使用している画面

本書に記載の画面は、実際の画面とは多少異なることがあります。



当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

国際エネルギースタープログラムは、コンピュータをはじめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進のための国際的なプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費を効率的に抑えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により参加することができる任意制度となっています。対象となる製品は、コンピュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシミリおよび複写機等のオフィス機器で、それぞれの基準ならびにマークロゴは参加各国の間で統一されています。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準(PC-11-1988)に適合しております。

瞬時電圧低下について

[バッテリーパックを取り付けていない場合]

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。

[バッテリーパックを取り付けている場合]

本装置バッテリーパック実装時は、社団法人日本電子工業振興協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインを満足しますが、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じることがあります。

レーザー安全基準について

下記のモデルには、レーザーに関する安全基準(JIS-C-6802、IEC825)クラス1適合のCD-ROMドライブが搭載されています。

VP23C/WX、VP16C/WX、LV16C/NS、LS16C/WS、LV13C/WD、AL20C/TS

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、ご購入元、最寄りのBit-INN、またはNECパソコンインフォメーションセンターへご連絡ください。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておられません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じて、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
- (7) 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているMicrosoft® Windows® 95および本機に添付のCD-ROM、フロッピーディスクは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

Microsoft、MS、MS-DOS、Windows Active Movie、NetMeeting、Outlook、およびWindowsのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

一太郎、ATOK、FullBandは、株式会社ジャストシステムの登録商標です。

「一太郎Office8」は、株式会社ジャストシステムの著作物であり、これにかかる著作権、その他の権利はすべて株式会社ジャストシステムに帰属します。

商標「三四郎」は、株式会社エス・エス・ピーの登録商標であり、株式会社ジャストシステムは商標使用許諾を受けています。

NIFTY MANAGERは、ニフティ(株)の登録商標です。

PC-VANナビゲータ、BIGLOBE Walkerは、NECの商標です。

アメリカ・オンラインおよびAOLは、AOLジャパン株式会社の登録商標です。

「Angel Line」および「エンジェルライン」は、NTTの登録商標です。

McAfee、McAfee Associates、VirusScan、NetShieldは、米国McAfee Associates, Inc.の米国における登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

©NEC Corporation 1997

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

輸出する際の注意事項

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。本製品は日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。また、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。

アフターケアについて	xi
トラブル解決 Q&A	1
トラブルを解決するには	2
お問い合わせの前に(トラブルチェックシート)	4
コントロールパネルの開き方	6
はじめて電源を入れたら・・・	7
セットアップの途中で、誤って電源を切ってしまった	7
セットアップの途中で、誤ってスリープボタン  を押してしまった ...	7
セットアップの途中で電源スイッチ  をスライドさせてしまったら、 「Windowsを終了します。よろしいですか?」というメッセージが表示された ...	8
ハードウェアの検出中にパソコンが動かなくなった(フリーズした) ...	8
セットアップ時に登録した名前や会社名を変更したい	8
電源を入れたが・・・	9
「Invalid system disk Replace the disk,...」と表示された	9
「Operating System not found」と表示された	10
・何かエラーメッセージが表示される	10
・何も表示されない	10
ディスプレイに何も表示されない	11
電源を入れてしばらくすると、画面が真っ暗になる	12
Windows 95が起動しない	12
「Microsoft Windows 95 Startup Menu」が表示された	13
「Windowsが正しくシャットダウンされませんでした」と表示される ...	13
Windowsパスワードを入力すると「入力されたパスワードが間違っ ています」と表示される	14
パスワードを忘れてしまった	14
レジュームしたが、何も画面に表示されない	15
バッテリーを使っていたら・・・	16
ACアダプタを接続してもバッテリーの充電が始まらない	16
タスクバーに電源アイコン  が表示されない	16
フル充電されているのに、バッテリー充電ランプ  がオレンジ色に 点灯する	17
バッテリー充電ランプがオレンジ色に点滅する	17
電源を切ろうとしたが・・・	18
電源を切れない。強制的に電源を切りたい	18

画面がおかしい・・・	20
「スタート」ボタンがない	20
アクティブ デスクトップ(インターネットエクスプローラ4.0)ではなく、Windows 95の画面にしたい	20
MS-DOSプロンプト画面がフルスクリーンになってしまった	21
ウィンドウが画面からはみ出してしまって操作できない	21
マウスポインタ(矢印)の動きが遅い、速い	22
使っていたウィンドウがなくなった	22
デスクトップ上で開けないアイコンがある	23
別売のディスプレイを使っていたら・・・	24
ディスプレイの省電力機能を設定できない	24
「ディスプレイの種類が指定されていません...」というメッセージが表示される	25
表示できるはずの高解像度を選べない	26
ファイル、フォルダがおかしい・・・	28
ファイルが見つからない	28
必要なファイルを消してしまった	28
長いファイル名をつけられない。表示できない	29
ファイルの拡張子が表示されない	29
文書を保存せずに電源を切った(または、アプリケーションを終了した)ら、データが消えた	29
音がおかしい・・・	30
音が出ない、音が大きすぎる	30
スピーカから「キーン」という音がする(ハウリングを起こす)	30
NXパッドを操作しても・・・	32
NXパッドを操作しても、何も反応しない、または反応が鈍い	32
ダブルクリックしにくい	33
文字を入力しようとしたら...	34
キーボードのキーを押しても、何も反応しない	34
別売のキーボードを接続したが、キーを押しても反応しない。使えないキーがある	34
キーボードで押したキーと違う文字が表示される	35
ひらがなや漢字の入力(日本語入力)ができない	35
「 ~ (チルダ)を入力したい	35
「 _ (アンダースコア、アンダーバー)を入力したい	36
記号などで入力できない文字がある	36

ファイルを保存しようとしたら・・・	37
ハードディスクに保存できない	37
フロッピーディスクに保存できない	37
ファイル名の後ろに、入力していない文字「.txt」「.bmp」などが付く	38
長いファイル名をつけられない。表示できない	38
インターネットしようとしたら・・・	39
接続できない	39
文字がおかしくなったり、データの送受信にエラーが発生する	40
ファイルを添付したメールをうまく送れない	41
パソコン通信しようとしたら・・・	42
パソコン通信できない	42
接続できない	43
「モデムが応答しません」と表示される	43
文字がおかしくなったり、データの送受信でエラーが発生する	44
自動発着機能が作動しない	44
FAXを使おうとしたら・・・	45
留守番電話機能でFAXを自動受信できない	45
ただの電話をFAXとして受信してしまう	45
内蔵FAXモデムを4線式の回線につなぎたい	45
赤外線通信しようとしたら・・・	46
赤外線通信できない	46
印刷しようとしたら・・・	47
プリンタから印刷できない、プリンタから意味不明の文字が印字される	47
フロッピーディスクを使っていたら・・・	49
「マイコンピュータ」の3.5インチFDをクリックしたが、フロッピーディスクの内容が表示されない	49
読み込みはできるが、書き込みができない	50
フロッピーディスクに飲み物をこぼしてしまった	50
フロッピーディスクを誤ってフォーマットしてしまった	51
ハードディスクを使っていたら・・・	52
ハードディスクの空き容量が足りない	52
ファイルをごみ箱に捨てても、ハードディスクの空き容量が増えない	54
領域作成できる容量が、カタログなどに記載されている値より少ない	54

CD-ROMを使っていたら(CD-ROMドライブ搭載モデル)・・・	55
CD-ROMドライブのトレイを出し入れできない	55
CD-ROMをセットしても自動起動しない	55
CD-ROMのデータを読み出せない、音楽CDの再生中に音飛びする	56
再生中の動画がとぎれる、なめらかに再生されない	57
動画の再生中に画面が消えてしまう	58
CD-ROMドライブのドライブ番号を変えたい	58
MS-DOSモードでCD-ROMドライブを使いたい	59
CD-ROMの読みとりエラーメッセージが表示されたら	59
周辺機器を取り付けようとしたら・・・	60
別売の周辺機器を取り付けたが動作しない、別売の周辺機器を取り付けたらパソコンが起動しなくなった。他の機能が使えなくなった	60
アプリケーションを使っていたら・・・	61
起動しなくなった	61
アプリケーションを削除したい	61
フルカラーにするようにというメッセージが表示された	61
アプリケーションをインストールできない	62
再セットアップするときに、インストールするアプリケーションを選びたい	64
サスペンド/レジューム機能を使おうとしたら・・・	65
スリープボタン  を押してもサスペンドする前の状態の画面が表示されない	65
自動的にサスペンドしない	65
「スタート」メニューに「サスペンド」が表示されない	66
LCD連動スリープを設定してレジュームしようとしたら、画面が乱れて電源が切れた	66
ハイバネーション機能を使おうとしたら・・・	67
ハイバネーションの処理画面が表示されずサスペンドしてしまう	67
Windows 95の起動時、「Invalid HIBERNATION XXXX/file...RUN HDPREPEZ...」と表示された	67
ハイバネーションの設定をして電源を切ったのに、電源を入れたときに前の状態にならない	68
その他・・・	69
表示されている画面を印刷したい	69
2000年問題について知りたい	69

再セットアップするには 71

再セットアップが必要なのは 72

再セットアップが必要なのはこんなときです 72

再セットアップを始める前の注意 72

標準再セットアップとカスタム再セットアップ 73

購入したときと同じ状態にする - 標準再セットアップ 74

1. バックアップをとる 74

2. 必要なものを準備する 75

3. システムを再セットアップする 77

4. Windows 95の設定をする 80

5. Outlook、Excel、Wordを再セットアップする(Wordモデルのみ) .. 82

6. 周辺機器を接続してパソコン購入後に行った設定をやり直す 87

カスタム再セットアップする 88

1. バックアップをとる 90

2. 必要なものを準備する 90

3. 領域を削除する 91

3-1 論理MS-DOSドライブを削除する 94

3-2 拡張MS-DOS領域を削除する 95

3-3 基本MS-DOS領域を削除する 95

4. 領域を作成する 96

4-1 基本MS-DOS領域を作成する 97

4-2 拡張MS-DOS領域を作成する 99

4-3 論理ドライブを割り当てる 99

5. ドライブをフォーマットする 101

6. システムを再セットアップする 102

付録 105

FAT32ファイルシステムの利用 106

FAT32について 106

FAT32の設定方法 107

索引 109

アフターケアについて

保守サービスについて

お客様が保守サービスをお受けになる際のご相談は、ご購入元、Bit INN、NECサービスセンター、サービスステーションで承っております。お問い合わせ窓口やお問い合わせの方法など、詳しくは『NEC PC あんしんサポートガイド』をご覧ください。

添付品の修復、再入手方法について

本機の添付品のうち、次のものは、修復、再入手が可能です(有料)。

・フロッピーディスク

・CD-ROM

メモ

パソコンの型名、Product IDなどは、紛失に備えて控えておくことをおすすめします。

消耗品と消耗部品について

本機の添付品のうち、消耗品と消耗部品は次のとおりです。

種類	概要	本機の場合
消耗品	使用頻度あるいは経過年数により消耗し、一般的には再生が不可能なもので、お客様ご自身で購入し、交換していただくものです。保証期間内であっても、有料です。	バッテリーパック フロッピーディスク CD ROM(媒体)
消耗部品 (有償交換部品)	使用頻度あるいは経過年数により消耗、摩耗、または劣化し、修理再生が不可能な部品です。NECサービスセンター、サービスステーションなどで交換し、お客様に部品代を請求するものです。保証期間内であっても有料の場合があります。	液晶ディスプレイ

また、本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後7年です。

本製品の譲渡について

本製品を第三者に譲渡される場合は、所定の条件に従ってください。また、譲渡を受けられたときには、所定の手続きに従って、登録内容の変更を行ってください。

譲渡されるお客様へ

本製品を第三者に譲渡(売却)するときは、以下の条件を満たす必要があります。

本機に添付される全てのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと
各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと

譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除したあと、譲渡すること(本機に添付されている「ソフトウェアの使用条件適用一覧」をご覧ください)

譲渡を受けられるお客様へ

NECからお客様へお知らせを送付することがあります。必ず登録内容の変更に必要な以下の事項を記入し、官製ハガキまたは封書でご返送ください。ただし、「98 OFFICIAL PASSお客様登録申込書」が未使用で残っている場合は、その「98 OFFICIAL PASSお客様登録申込書」をご返送ください。

ご返送いただきましたお客様へは、適時、展示会、イベント、キャンペーン、セミナーなどのご案内や、ソフトメーカー様からの新作ソフトのご紹介等をお送りいたします。

記載内容

本機保証書番号(製造番号)および当社が添付しているフロッピーディスクラベル上の「Serial No. (いずれのソフトも同一)」「Serial No.」がない場合は不要です。

以前に使用されていた方の氏名、住所、電話番号もしくは中古購入されたお店の名称、住所、電話番号

あなたの氏名、住所、電話番号

返送先

〒108-01 東京都港区芝五丁目7番1号

98 OFFICIAL PASS 登録センター係行

本機の廃棄方法について

本機を廃棄するときは地方自治体の条例に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。

トラブル解決 Q&A

パソコンを使っていて、何かトラブルが起きたときは、ここを読んでください。
「トラブルを解決するには」(p.2)を読んで、あてはまる項目を探してください。
何か疑問があるときも、ここを読んでください。

このPARTの内容

トラブルを解決するには
お問い合わせの前に(トラブル
チェックシート)
コントロールパネルの開き方
はじめて電源を入れたら・・・
電源を入れたが・・・
バッテリーを使っていたら・・・
電源を切ろうとしたが・・・
画面がおかしい・・・
別売のディスプレイを使っていたら・・・
ファイル、フォルダがおかしい・・・
音がおかしい・・・
NXパッドを操作しても・・・
文字を入力しようとしたら・・・

ファイルを保存しようとしたら・・・
インターネットしようとしたら・・・
パソコン通信しようとしたら・・・
FAXを使おうとしたら・・・
赤外線通信しようとしたら・・・
印刷しようとしたら・・・
フロッピーディスクを使っていたら・・・
ハードディスクを使っていたら・・・
CD-ROMを使っていたら(CD-ROMド
ライブ搭載モデル)・・・
周辺機器を取り付けようとしたら・・・
アプリケーションを使っていたら・・・
サスペンド/レジューム機能を使おうとしたら・・・
ハイパーネーション機能を使おうとしたら・・・
その他・・・

トラブルを解決するには

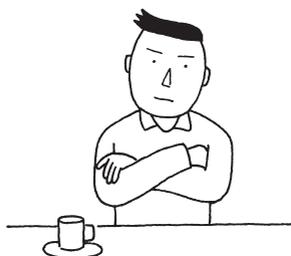
パソコンは、いろいろなアプリケーションや周辺機器を組み合わせることで、予期しないトラブルが発生することがあります。

トラブルをうまく解決するためには、いくつかのポイントがあります。

落ちついて対処する

あわてて、電源を切ったり、NXパッドやマウスで何度もクリックしたりしないでください。

パソコンやアプリケーションが反応しなくなったように見えても、アプリケーションなどの処理に時間がかかっているだけのことがあります。しばらく待ってください。



用語 ④ フリーズ= ハングアップ

どんな操作を行っても、パソコンやアプリケーションが反応しなくなること。アプリケーションが不正な動きをしたり、周辺機器に異常が発生したときなどに起きます。ウインドウを動かしたり、文字を入力することはできないが、マウスポインタだけは動かせるということもあります。

メッセージが表示されているときは書きとめる

番号や英語など、意味がわからないものも解決の糸口になることがあるので、紙に書きとめてください。

原因が何か考える

原因になったのが、パソコン本体なのか、周辺機器なのか、アプリケーションなのか、もっと他のものなのか考えてください。原因を特定できないことも多いのですが、原因がわかると対処しやすくなります。

周辺機器に原因があるときは、ひとつずつ取り外して、トラブルが起きた操作をやり直すと、どれに関連したトラブルなのかがわかります。



巻頭の「PART1 トラブル解決 Q&A」の目次から、あてはまるトラブルを探す

あなたのトラブルにあてはまる項目があったら、そのページをご覧ください。

他のマニュアルやヘルプ、Readmeファイルを見る

あなたのトラブルに関連する記述がないか探してください。アプリケーションでトラブルが起きたときは、そのアプリケーションのマニュアルやヘルプをご覧ください。

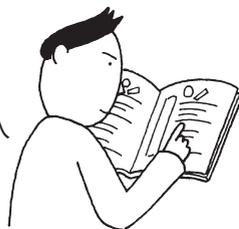
メモ

アプリケーションには、Readmeファイルがついていることが多く、そこには、マニュアルやヘルプに掲載していない重要な情報が載っていることがあります。ワードパッドなどのワープロソフトで開いて、お読みください。本機に関する情報は、「スタート」ボタン「プログラム」「補足説明」をクリックすることでご覧いただけます。

「トラブルチェックシート」(p.4)に記入する

どんなトラブルかを、「トラブルチェックシート」に記入してください。

お問い合わせのときに役立ちます。



問い合わせる

本機に関するお問い合わせ先は『NEC PC あんしんサポートガイド』をご覧ください。

パソコンとは別に購入した周辺機器やメモリ、アプリケーションに関するトラブルは、その製品の問い合わせ先にご相談ください。

お問い合わせの前に(トラブルチェックシート)

お問い合わせにお答えするには、あなたのパソコンの構成やトラブルの具体的な症状をお知らせいただく必要があります。

このシートに記入してからお問い合わせしていただくと、よりの確で迅速なお答えができます。ぜひ、記入してからお問い合わせください。

トラブルチェックシート1 あなたのパソコンの構成

ハードウェア

本体	
型名	
製造番号(パソコンの底部に記載されています)	
メモリの容量	MB(メガバイト)
ハードディスクの容量	MB(メガバイト)
ハードディスクの空き容量	MB(メガバイト)
ハードディスクの容量、空き容量を調べるには、マイコンピュータを開き、ハードディスクのアイコンを右クリックして、表示されるメニューの「プロパティ」をクリックしてください。使用容量や空き容量が表示されます。	
周辺機器	品名・型名(メーカー名)
ディスプレイ	
プリンタ	
増設ハードディスク	
PCカード	
その他の周辺機器	

ソフトウェア

OSのバージョンと発売メーカー
Windows 95
Windows NT(バージョン)
トラブルが起きたときに起動していたアプリケーション

トラブルチェックシート2 具体的なトラブルの内容

どんなトラブルが起きましたか？ トラブルの内容を書いてください。

画面にエラーメッセージや番号などが表示されませんでしたか？
メッセージや番号を書いてください。

そのトラブルはどんなときに起きましたか？

パソコンを起動するときに起きる

そのアプリケーションを起動するときに起きる

特定の操作を行うと起きる

はじめて起きた

その他に気づいたことがあれば書いてください。

コントロールパネルの開き方

トラブルを解決するために、コントロールパネルを使うことが多くなります。ここでは、コントロールパネルの開き方を説明します。

画面左下の「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタをあわせ、「コントロールパネル」をクリックする。



次の方法で開くこともできます。

「マイコンピュータ」をダブルクリックし、「コントロールパネル」をダブルクリックする。



コントロールパネルのウィンドウ

はじめて電源を入れたら・・・

買ってきて、はじめてパソコンを使うときは、まず、設定などの作業が必要です。

参照 『はじめにお読みください』

セットアップの途中で、誤って電源を切ってしまった

 →  もう一度電源を入れて、表示される画面をチェックしてください

「何かキーを押してください」と表示されたら、何かキー(【Enter】など)を押してください。スキャンディスクが始まります。

スキャンディスクで異常が発見されなかったときは、名前を入力する画面が表示されます。そのままセットアップを続けてください。

何か異常が発見されたときは、画面の指示に従ってください。問題が解決したら、名前を入力する画面が表示されます。そのままセットアップを続けてください。

スキャンディスクの結果、システムに重大な問題が発見されたことを伝えるメッセージが表示された場合は、再セットアップが必要になります。

参照 再セットアップをするときは「PART2 再セットアップするには」(p.71)

セットアップの途中で、誤ってスリープボタンを押してしまった

 →  もう一度スリープボタンを押してください。元の画面が表示されましたか？

元の画面が表示されたときは、そのままセットアップを続けることができます。

スリープボタンを押しても何も表示されなかったり、画面が乱れて正常に表示されないときは、次の手順に従ってください。

- 1 電源スイッチ①をスライドさせながらスリープボタンを押すか、電源スイッチ①を約4秒以上スライドさせて、強制的に本機の電源を切ってください。
- 2 5秒間待った後、再び電源スイッチ①をスライドさせて電源を入れてください。
「何かキーを押してください」と表示されます。

3 何かキー(【Enter】など)を押します。

スキャンディスクが始まります。

スキャンディスクで異常が発見されなかったときは、名前を入力する画面が表示されます。そのままセットアップを続けてください。

何か異常が発見されたときは、画面の指示に従ってください。問題が解決したら、名前を入力する画面が表示されます。そのままセットアップを続けてください。

スキャンディスクの結果、システムに重大な問題が発見されたことを伝えるメッセージが表示されたときは、再セットアップが必要になります。

参照 ▶ 再セットアップをするときには「PART2 再セットアップするには」(p.71)

セットアップの途中で電源スイッチ①をスライドさせてしまったら、「Windowsを終了します。よろしいですか?」というメッセージが表示された

「キャンセル」ボタンをクリックしてください。元の画面に戻りますので、そのままセットアップを続けてください。

ハードウェアの検出中にパソコンが動かなくなった(フリーズした)

 →  本当にフリーズしていますか?

Windows 95のセットアップは、さまざまな情報を入力したり、設定をしたりします。この際、正常に処理が行われていても、数分～十数分画面が止まったようになることがあります。誤って電源を切ったりスリープボタンを押したりしないように注意してください。

セットアップ時に登録した名前や会社名を変更したい

セットアップ時に「ユーザー情報」で登録した名前や会社名は、セットアップが完了すると変更できません。

どうしても変更したいときは、再セットアップを行ってください。再セットアップの「ユーザー情報」のウィンドウで名前や会社名を入力します。

参照 ▶ 再セットアップするときには「PART2 再セットアップするには」(p.71)

電源を入れたが・・・

電源を入れるときは、パソコンの電源スイッチ ① をスライドさせます。サスペンド状態になっているときは、スリープボタン ② を押すか電源スイッチをスライドさせます。

電源が入ると、電源ランプ ③ が緑色(バッテリ駆動時はオレンジ色)に点灯し、画面が表示されます。

参照▶ 電源の入れ方 『はじめにお読みください』

「Invalid system disk Replace the disk,...」と表示された

Windows 95でフォーマットしただけでシステムの入っていないフロッピーディスクがセットされていたり、フォーマットされただけのハードディスクが接続されているとこのようなメッセージが表示されます。

 →  フロッピーディスクがセットされているか確認してください

フロッピーディスクがセットされているとき

システムの入ったフロッピーディスクをセットし直して何かキーを押すか、またはフロッピーディスクを取り出して、もう一度電源を入れ直してください。

フロッピーディスクがセットされていなかったとき

ハードディスクの状態を調べてください。Windows 95起動ディスクから本機を起動して、ハードディスクにスキャンディスクを実行し、ハードディスクの状態を調べてください。

問題が発見されたときは画面の指示に従ってください。スキャンディスクの結果、システムに重大な問題が発見されたときは再セットアップしてください。また、ハードディスクがフォーマットされただけでWindows 95がインストールされていないときも、再セットアップしてください。

参照▶ 再セットアップをするときには 「PART2 再セットアップするには」(p.71)

「Operating System not found」と表示された

-  →  Windows 95起動ディスクから本機を起動して、FDISKコマンドを実行して、Cドライブの状態を調べてください

Cドライブがアクティブでない状態になっているとき

FDISKオプションの「4. 領域情報を表示」で「領域C」の「状態」の所に「A」がついているか確認してください。ついていないときは、Cドライブがアクティブでない状態になっているので、FDISKコマンドの「2. アクティブな領域を設定」を利用してアクティブな状態にしてください。

ドライブ自体がフォーマットされていないとき

「PART2 再セットアップするには」をご覧ください。再セットアップしてください。

 参照 ▶ 再セットアップをするときには「PART2 再セットアップするには」(p.71)

-
- ・何かエラーメッセージが表示される
 - ・何も表示されない

-  →  フロッピーディスクがセットされているか確認してください

フロッピーディスクがセットされているとき

そのフロッピーディスクはシステムが入っていないか、または本機では使用できないフロッピーディスクです。本機で使えるシステムの入ったフロッピーディスクをセットし直して、何かキーを押すか再起動してください。またはフロッピーディスクを取り出して、もう一度電源を入れ直してください。

フロッピーディスクがセットされていないとき

フロッピーディスクがセットされていないのに起動時にエラーメッセージが表示されたりするときは、メッセージや症状を書きとめて、ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

ディスプレイに何も表示されない

電源ランプ  が点灯していないとき

-  →  ACアダプタは正しく接続されていますか？ バッテリーパックは取り付けられていますか？ バッテリーは充電されていますか？

『はじめにお読みください』に従って、ACアダプタを接続し直してください。AC電源を使えないときは、バッテリーパックを取り付けてください。

ACアダプタを接続しないで、バッテリーパックを取り付けているときは、バッテリーの残量がなくなっていることが考えられます。ACアダプタを接続して充電してください。

-  **チェック!!** ACアダプタを正しく接続して電源を入れても電源ランプが点灯しないときは、本機の故障が考えられます。ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

電源ランプ  が点灯しているとき

-  →  ディスプレイの輝度(明るさ)コントラストは適切ですか？

 (輝度調節つまみ)を調整してください。 (コントラスト調節つまみ)がある機種は、こちらも調整してください。どちらもない機種では【Fn】を押したまま【F8】を押すごとに液晶ディスプレイの輝度が増加します(4段階)、【Fn】を押したまま【F9】を押すごとに輝度が低下します(4段階)。

-  →  外付けのディスプレイを接続していませんか？

外付けのディスプレイを接続した状態で、画面の出力先が『外部モニター』になっているときは、液晶ディスプレイに画面は表示されません。画面の出力先を変更したいときは、キーボードの【Fn】と【F3】を同時に押すことで、内蔵液晶ディスプレイ、外部モニター、同時出力の順に画面の出力先を切り替えることができます。

-  →  液晶ディスプレイで表示できない解像度に設定されていませんか？

スリープボタン  を押しながら電源スイッチ  をスライドさせるか、または電源スイッチ  を約4秒以上スライドさせて強制的に本機の電源を切った後、Safe modeでWindowsを起動して設定し直してください。

-  **チェック!!** これらのチェックを行ってもディスプレイに何も表示されないときは、故障が考えられます。ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

電源を入れてしばらくすると、画面が真っ暗になる

-  →  NXパッドなどのポインティングデバイス进行操作するか、またはキーボードのいずれかのキー(【Shift】など)を押してください。

元に戻ったときは、それまで画面が真っ暗だったのは省電力機能が働いていたからだと考えられます。

元に戻らなかったときは、サスペンド状態になっていることが考えられます。スリープボタンを押すか、電源スイッチをスライドさせてレジュームさせてください。

 **参照**▶ 省電力機能を設定するときには 『活用ガイド』のPART3の「システムの設定」

Windows 95が起動しない

システムの設定が正しくない可能性があります。次の方法でシステムの設定をご購入時の状態に戻して、もう一度電源を入れ直してください。

- 1 本機にPCMCIAカードを接続しているときは、取り外してください。
- 2 本機の電源を入れます。
- 3 「NEC」のロゴが表示されたら【F2】を押します。
- 4 画面の下にキーの説明が表示されたら、【F9】を押します。
- 5 システムの設定が初期値となり、再起動します。

-  **チェック!!** BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワードは初期値に戻りません。

「Microsoft Windows 95 Startup Menu」が表示された

☹️ → 😊 「3. Safe mode」を選ぶような画面が表示されているか確認してください

「3. Safe mode」を選ぶような画面(「Enter a choice:」が「3」になっている状態)が表示されたときは、そのまま【Enter】を押します。

「キーボードのタイプを判定します」と表示されたら、【半角/全角】106 日本語キーボード を押してください。次に表示される画面で「OK」ボタンをクリックすると、Windows 95がSafe modeで起動します。

✓チェック!! 画面の配色や解像度が通常とは異なりますが、異常やトラブルではありません。Windows 95 Startup Menuは、起動時に問題があってWindowsが正常に起動できなかったときに表示されます。Safe modeを選ぶような画面が表示されたときは「1. Normal」を選ばずに、Safe modeで起動してください。Safe modeで問題が解決すると、次に起動したときは、元の状態に戻ります。

✓チェック!! 問題が解決しなかったときは、システムに障害が発生している可能性があります。再セットアップを行ってください。

参照▶ 再セットアップするときには「PART2 再セットアップするには」(p.71)

「Windowsが正しくシャットダウンされませんでした」と表示される

キーボードのいずれかのキー(【Enter】など)を押してください。スキャンディスクが起動し、ハードディスクに異常がないかチェックが行われ、ハードディスクに異常がなければ、Windows 95が起動します。

正常に起動しなかったときは、画面の指示に従ってください。再セットアップの必要があるときは、再セットアップしてください。

✓チェック!! 再セットアップの必要があるとき

- ・スキャンディスクでシステムファイルに異常が発見されたとき
- ・異常は発見されなかったが、Windowsが起動しないとき
- ・動作が不安定なとき
- ・画面が正しく表示されないとき

メモ

前回、電源を切ったときに、正しく電源を切らなかったときや、サスペンドした内容が何らかの原因で失われてしまうと、このメッセージが表示されます。

参照▶ 再セットアップするときには「PART 2 再セットアップするには」(p.71)

Windowsパスワードを入力すると「入力されたパスワードが間違っています」と表示される



キーボードの **Alt** (キャップスロックキーランプ) または **Num Lock** (ニューメリックロックキーランプ) が点灯していませんか?

キャップスロックキーランプが点灯しているときは、【Shift】を押したまま【Caps Lock】を押して、Caps Lockを解除してから、パスワードを入力し直してください。ニューメリックロックキーランプが点灯しているときは【Num Lock】を押してNum Lockを解除してから、パスワードを入力し直してください。

パスワードを忘れてしまった

Windows 95のパスワードを忘れたとき

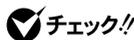
Windows 95のパスワードを忘れてしまったときは、「Windowsログオン」の画面で、新しいユーザー名でログオンを行うか、Windows 95を再セットアップしてください。

「Windowsログオン」でパスワードの入力をせずに「キャンセル」ボタンをクリックすると、ネットワーク上の「パスワードの保存」などの機能が使えなくなります。



本機の購入時の設定では、「Windowsログオン」の画面は表示されません。ネットワークの設定などを行うと表示されるようになります。

ユーザーパスワードやスーパーバイザーパスワードを忘れてしまったとき



設定したパスワードは忘れないように控えておくことをおすすめします。パスワードを忘れてしまったときには、解除処置が必要です。Bit-INN、NECサービスセンター、サービスステーションにご連絡ください。

- ・パスワード解除処置は保証期限内でも有償です。
- ・パスワード解除処置は原則としてお客様のお持ち込みによる対応となります。機密保持のため、お客様ご本人からのご依頼に限り、処置をお受けいたします。

・パスワード解除処置を依頼される際には、次のものをすべてご用意ください。

1. 本機の購入を証明するもの(保証書など)
2. 身分証明書(お客様ご自身を証明できるもの)
3. 印鑑

・パスワード解除処置をご依頼の際、受付にてお客様ご自身により専用の用紙に必要事項を記入・捺印していただくことが必要です。専用紙の記載事項にご同意いただけない場合には、処置のご依頼に対応しかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

レジャーモードしたが、何も画面に表示されない

 →  キヤップスロックキーランプ  とスクロールロックランプ  が交互に点灯していませんか？

パスワードが設定されています。

電源を入れたときに入力したパスワードをもう一度入力し直してください。

 **チェック!!** レジャーモードしたときに入力するパスワードは、前回電源を入れたときのパスワードと同じものを入力する必要があります。

バッテリーを使っていたら・・・

ACアダプタを接続してもバッテリーの充電が始まらない

- ☹️➡️😊 バッテリーがフル充電されていませんか？
既にバッテリーがフル充電されているときや、フル充電に近いときは充電されません。
- ☹️➡️😊 バッテリーパックが接触不良を起こしていませんか？
バッテリーパックを取り外し、バッテリーパックの端子部分を柔らかい布で拭いてください。

タスクバーに電源アイコン  が表示されない

- ☹️➡️😊 バッテリーパックは取り付けられていますか？
バッテリーパックが取り付けられていないと電源アイコン  は表示されません。
- ☹️➡️😊 「パワーマネージメント」の「Windowsでコンピュータの電源管理をする」はオンになっていますか？
次の操作を行って、設定を確認してください。

- 1 「コントロールパネル」を開き、「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。
「電源のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- 2 「パワーマネージメント」タブの「Windowsでコンピュータの電源管理をする」が (オフ) になっているときは、クリックして (オン) にします。
- 3 「詳細」ボタンをクリックします。
「詳細のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- 4 「トラブルシューティング」タブの「電源状態をポーリングしない」が (オン) になっているときは、クリックして (オフ) にします。

- 5 「詳細のプロパティ」ウィンドウの「OK」ボタンをクリックします。
「詳細のプロパティ」ウィンドウが閉じます。
- 6 「電源のプロパティ」ウィンドウの「OK」ボタンをクリックします。
「システム設定の変更」ウィンドウが表示されます。
- 7 「はい」ボタンをクリックします。
パソコンが再起動します。
- 8 「コントロールパネル」を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。
「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 9 「パワーマネージメント」タブの「タスクバーにバッテリー状態を表示」が
 (オフ) になっているときは、クリックして (オン) にします。
- 10 「電源のプロパティ」ウィンドウの「OK」ボタンをクリックします。
「電源のプロパティ」ウィンドウが閉じ、タスクバーに電源アイコンが表示
されます。

再起動を促すメッセージが表示されたときは、画面の指示に従って再
起動してください。

フル充電されているのに、バッテリー充電ランプが  がオレンジ色に点灯する

バッテリーは少しずつ自然放電しているのを、それを補充するため、ACアダプタが接続されているときは自動的に充電が始まります。故障ではありません。

バッテリー充電ランプがオレンジ色に点滅する

 ➔  バッテリーパックは正しく取り付けられていますか？

電源を切り、ACアダプタとバッテリーパックを取り外してから、もう一度正しく取り付け直してください。それでも直らないときは、バッテリーパックの寿命だと考えられます。新しいバッテリーパックに交換してください。

電源を切ろうとしたが・・・

パソコンの電源は必ずこの手順で切ってください。正しい手順を守らないと、データを壊してしまうことがあります。

電源を切れない。強制的に電源を切りたい

☹️ → 😊 画面は表示されていますか？

パソコンの電源を切るときは、次の「正しい電源の切り方」に従ってください。

メモ 正しい電源の切り方

正しい電源の切り方は、次の2つの方法があります。

- ・ Windows 95から終了する方法

1 「スタート」ボタン 「Windowsの終了」をクリックします。

「Windowsの終了」ウィンドウが表示されます。

2 「電源を切れる状態にする」を☑️(オン)にして「OK」ボタンをクリックします。

しばらくすると、自動的に電源が切れます。

- ・ 電源スイッチで電源を切る方法

1 電源スイッチをスライドさせます。

「Windowsを終了します。よろしいですか」というメッセージが表示されます。

2 「OK」ボタンをクリックします。

しばらくすると、自動的に電源が切れます。

メモ

ハイバネーション機能を設定しているときは、電源スイッチ①をスライドさせるとハイバネーションが行われます。

参照 ハイバネーション機能について 『活用ガイド』のPART1の「電源に関する機能」

画面がおかしい・・・

「スタート」ボタンがない



マウスポインタを画面のいちばん下に移動してください

タスクバーが表示されたとき

タスクバーが「自動的に隠す」設定になっています。

いつもタスクバーを表示しておきたいときは、「スタート」ボタン 「設定」 「タスクバーと「スタート」メニュー」 「タスクバーのプロパティ」で「自動的に隠す」の (オン) をクリックして (オフ) にし、「OK」ボタンをクリックします。

マウスポインタが↓または↔に変わったとき

タスクバーの幅が狭くなっています。↓または↔に変わったところから、画面の中心に向かってドラッグすると、タスクバーが出てきます。

メモ

「スタート」ボタンが表示されていなくても、【】 Windowsキー を押すと、スタートメニューが表示されます。

アクティブ デスクトップ(インターネットエクスプローラ4.0)ではなく、Windows 95の画面にしたい

インターネットエクスプローラ 4.0の機能を削除せずWindows 95の画面に近づけると

次の操作をすると画面はWindows 95に近いものになります。

- 1 マイコンピュータを開き「表示」メニューの「フォルダオプション」をクリックします。
- 2 「全般」タブの「Windows デスクトップのアップデート」で「従来のWindowsスタイル」を選んで「OK」ボタンをクリックします。

アクティブ デスクトップ機能を削除するとき

次の手順で、インターネットエクスプローラ 4.0の機能を外すことができます。

- 1 「コントロールパネル」を開き、「アプリケーションの追加と削除」アイコンをダブルクリックします。
「アプリケーションの追加と削除のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「セットアップと削除」タブで「Microsoft Internet Explorer 4.0」をクリックし、「追加と削除」ボタンをクリックします。
「Internet Explorer 4.0 アクティブセットアップ」ウィンドウが表示されます。
- 3 「Windows デスクトップのアップデートコンポーネントを削除するが、Internet Explorer 4.0のWebブラウザは削除しない」を選び、「OK」ボタンをクリックします。
セットアップメッセージが表示されます。
- 4 「すべてのプログラムを閉じて、システムを再設定します。」と表示されたら「OK」ボタンをクリックします。
「自動的に閉じることができなかったプログラムがいくつかあります。」と表示されたときは、作業中のデータを保存し、実行中のプログラムをすべて終了させてから「OK」ボタンをクリックしてください。

MS-DOS プロンプト画面がフルスクリーンになってしまった

【Alt】を押したまま【Enter】を押してください。

ウィンドウが画面からはみ出してしまって操作できない

次のどちらかの方法で、操作できる位置までウィンドウを移動してください。

操作中のウィンドウのタイトルバーをドラッグし、操作できる位置まで移動する

キーボードを使って、操作できる位置までウィンドウを移動する

デスクトップ上で開けないアイコンがある

 ➔  CyberTrio-NXが「ベーシックモード」になっていませんか？

CyberTrio-NXが「ベーシックモード」になっているときは、次の機能が使えないように、アイコンが開けなくなります。

- ・ネットワーク
- ・モデム
- ・マルチメディア
- ・システムの「デバイスマネージャ」タブ、「ハードウェア環境設定」タブ
- ・プリンタの「プリンタの削除」

これらの機能が使いたいときは、「スタート」ボタン 「プログラム」 「CyberTrio-NX」 「GO toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。

別売のディスプレイを使っていたら・・・

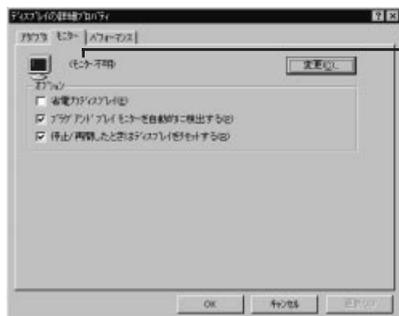
ディスプレイの省電力機能を設定できない

メモ

ディスプレイの省電力機能は、「コントロールパネル」の「画面」で設定します。

☹️ → 😊 「ディスプレイの詳細プロパティ」ウィンドウにディスプレイの種類は表示されていますか？

- 1 「コントロールパネル」を開いて「画面」アイコンをダブルクリックします。
「画面のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「ディスプレイの詳細」タブで「詳細プロパティ」ボタンをクリックします。
「ディスプレイの詳細プロパティ」ウィンドウが開きます。「モニター」タブに、「モニター不明」と表示されているときは、省電力機能が使えません。使っているディスプレイの種類を指定してください。



ここに表示されます

参照 ▶ ディスプレイの種類を指定するときには 『活用ガイド』のPART2の「外部ディスプレイを使う」

☹️ → 😊 「コントロールパネル」の「パワー・マネジメント」を確認してください

- 1 「コントロールパネル」を開き「パワー・マネジメント」アイコンをダブルクリックします。
「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。

- 2 「パワー・マネジメント」タブで「Windowsでコンピュータの電源管理をする」のチェックボックスをクリックして (オン) にしてください。ここが (オン) になっていないと、Windows 95で電源の管理ができません。

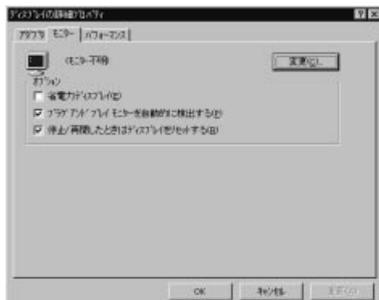


「ディスプレイの種類が指定されていません...」というメッセージが表示される



「ディスプレイの詳細プロパティ」ウィンドウにディスプレイの種類は表示されていますか？

- 1 「コントロールパネル」を開いて「画面」アイコンをダブルクリックします。「画面のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「ディスプレイの詳細」タブで「詳細プロパティ」ボタンをクリックします。「ディスプレイの詳細プロパティ」ウィンドウが開きます。「モニター」タブに、「モニター不明」と表示されているときは、省電力機能が使えません。使っているディスプレイの種類を指定してください。



参照 ディスプレイの種類を指定するには 『活用ガイド』のPART2の「外部ディスプレイを使う」

表示できるはずの高解像度を選べない

別売のディスプレイでは、プラグアンドプレイ(DDC)対応ディスプレイでも、ディスプレイの種類によっては、高解像度(1280×1024ドット)など、サポートしている表示モードの一部を選べないことがあります。

次の操作で解像度を選ぶことができるようになります。

- 1 ディスプレイを接続し、Windows 95を起動します。
起動時にディスプレイが検出されたことを表すメッセージが表示されます。
- 2 「コントロールパネル」を開いて「画面」アイコンをダブルクリックします。
「画面のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- 3 「ディスプレイの詳細」タブの「詳細プロパティ」ボタンをクリックして「モニター」タブをクリックします。
- 4 「オプション」の「プラグアンドプレイモニターを自動的に検出する」チェックボックスをクリックして (オフ)にします。



- 5 「OK」ボタンをクリックし、もう一度「OK」ボタンをクリックします。
- 6 「スタート」ボタンをクリックし、「Windowsの終了」をクリックします。
「Windowsの終了」ウインドウが表示されます。
- 7 「再起動する」をクリックして (オン)にし、「OK」ボタンをクリックします。
Windowsが再起動します。

- 8 「コントロールパネル」を開き「画面」アイコンをダブルクリックします。
「画面のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- 9 「ディスプレイの詳細」タブの「詳細プロパティ」ボタンをクリックします。
- 10 「モニター」タブの「変更」ボタンをクリックします。
モニター不明の場合は、次の画面が表示されます。間違ったディスプレイが選ばれているときは、「すべてのデバイスを表示」をクリックすると、同じような画面を表示することができます。



(この画面はモデルによって異なります)

- 11 「製造元」でディスプレイの製造元を選び、「モデル」でディスプレイの種類を選びます。
ディスプレイ一覧に、接続したディスプレイの種類が表示されないときは、「製造元」で「(スタンダードモニター)」を選び、「モデル」で接続したディスプレイがサポートしている解像度を選びます。

参照 ▶ ディスプレイの製造元とモデル ディスプレイ添付のマニュアル

- 12 「OK」ボタンをクリックし、「閉じる」ボタンをクリックしてください。
- 13 「OK」ボタンをクリックします。
- 14 Windowsを再起動するようメッセージが表示されるときは、他のアプリケーションが終了していることを確認して「はい」ボタンをクリックしてください。

再起動後高解像度を選ぶことができるようになります。

参照 ▶ 解像度の変更をするときには 『活用ガイド』のPART2の「外部ディスプレイを使う」

ファイル、フォルダがおかしい…

ファイルが見つからない

ファイルがどのフォルダに入っているかわからないとき

「スタート」ボタン 「検索」の「ファイルやフォルダ」で探してください。

メモ

フォルダやファイルを保存した日付がわかっているときは、「検索」ウインドウの「日付」タブで検索できます。

ファイルがどのフォルダにはいつているかわかっているとき

☹️ → 😊 ファイルのアイコンが、他のアイコンの下に重なっていませんか？

そのフォルダのウインドウの「表示」メニューの「等間隔に整列」をクリックし、アイコンを並べ直してください。

必要なファイルを消してしまった

☹️ → 😊 「ごみ箱」にフォルダやファイルが残っていませんか？

「ごみ箱」を開いてファイルやフォルダが残っていたら、元に戻したいフォルダやファイルにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの中から、「元に戻す」をクリックすると元に戻すことができます。

メモ

Windows 95では、フォルダやファイルを削除すると、いったん「ごみ箱」に保管されます。間違ってもフォルダやファイルを削除しても、「ごみ箱」から元に戻すことができます。

ただし、フロッピーディスクなどに保存されているフォルダやファイルを削除したときは、「ごみ箱」には保管されないため、元に戻すことはできません。

✔️ **チェック!!** 「ごみ箱のプロパティ」ウインドウで「ごみ箱にファイルを移動しないで、削除と同時にファイルを消す」を (オン)にすると削除したファイルはごみ箱に保管されません。

長いファイル名をつけられない。表示できない

☹️ ➡️ 😊 MS-DOSやWindows 3.1用のソフトウェアを使っていませんか？

Windows 95でWindows 95用のアプリケーションを使っているときは、ドライブ名、フォルダ名、ファイル名を合わせて、半角で255文字までの長い名前を使えますが、MS-DOSやWindows 3.1用のアプリケーションを使っているときは、フォルダやファイルに長い名前をつけることはできません。

ファイルの拡張子が表示されない

次の手順に従って設定を変更してください。

- 1 マイコンピュータまたはエクスプローラ 「表示」メニュー 「フォルダオプション」をクリックします。
「フォルダオプション」ウィンドウが表示されます。
- 2 「表示」タブの「詳細設定」の「ファイルとフォルダ」で「登録されているファイルの拡張子は表示しない」のチェックマークをクリックして☐（オフ）にし、「OK」ボタンをクリックしてください。



文書を保存せずに電源を切った（または、アプリケーションを終了した）ら、データが消えた

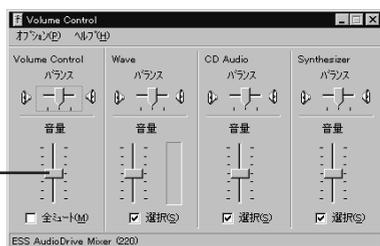
電源を切ると、フロッピーディスクやハードディスクに保存していないファイルは消えてしまいます。万が一に備えて、大切なファイルはこまめに保存しておくことをおすすめします。

音がおかしい・・・

音が出ない、音が大きすぎる

☹️ → 😊 音量を調節してください

🔊 (音量調節つまみ) で音量を調節してください。または、タスクバー右側の「音量」インジケータをクリックし、「ボリュームコントロールバランス」の「音量」の (スライダー) を上下にドラッグして、音量を調節してください。また、「全ミュート」が (オン) になっていると音が出ません。クリックして (オフ) にしてください。調節したら、右上の ボタンをクリックして、ウィンドウを閉じてください。



このつまみを上下にドラッグして音量を調整します。

☹️ → 😊 ヘッドホンが接続されていませんか？

ヘッドホンが接続されていると、内蔵スピーカからは音が出ません。

スピーカから「キーン」という音がする(ハウリングを起こす)

マイクロホンを使用しているときに、マイクロホンスピーカに近づけると、スピーカから「キーン」という大きな音が出ることがあります。これをハウリングといい、故障ではありません。

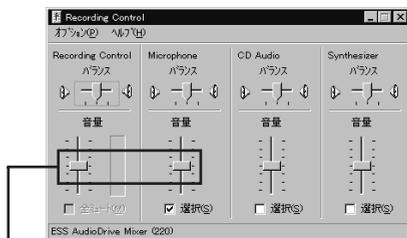
スピーカの音量を下げるか、マイクロホンの音量を下げてください。またはマイクロホンスピーカから遠ざけてください。

☒ ☒ スピーカの音量の下げ方

☒ (音量調整つまみ) で調整するか、または画面右下の☒ をクリックして☒ (スライダー) を下にドラッグする。

☒ ☒ マイクホンの音量の下げ方

- 1 「スタート」ボタン 「プログラム」 「アクセサリ」 「マルチメディア」 「ボリュームコントロール」 をクリックします。
「Volume Control」 ウィンドウが表示されます。
- 2 「オプション」 の「プロパティ」 をクリックします。
「プロパティ」 のウィンドウが表示されます。
- 3 「音量の調整」 で「録音」 を☒ (オン) にし、「表示するコントロール」 の「Microphone」 が☒ (オン) になっていることを確認してください。
- 4 「OK」 ボタンをクリックします。
「Recording Control」 ウィンドウが表示されます。
- 5 「Microphone」 「Recording Control」 のスライダーを上げ下げして調節します。



このつまみを上下にドラッグして音量を調整します。

NXパッドを操作しても・・・

NXパッドを操作しても、何も反応しない、または反応が鈍い

キーボードのキーを押すと反応する



指先やNXパッドが汚れていませんか？

指先やNXパッドに水分や油分がついていると、正常に動作しません。汚れを拭き取ってから操作してください。



NXパッドの2カ所以上に同時に触れていませんか？

NXパッドの2カ所以上に同時に触れていると、正常に動作しません。



「BIOSセットアップユーティリティ」の「NXパッドインターフェース」が「使用しない」になっていませんか？

BIOSセットアップユーティリティの「デバイス」の「ポインティングデバイス」で「NXパッドインターフェース」が「使用しない」になっていると、NXパッドの操作はできません。「使用する」に設定してください。

キーボードのキーを押しても反応しない



マウスポインタが砂時計の形  に変わっていませんか？

マウスポインタが砂時計の形になっているときは、パソコンがプログラムの処理をしているので、NXパッドの操作は受け付けられません。処理が終わるまで待ってください。

しばらく待ってもNXパッドの操作ができないときは、プログラムに異常が発生して動かなくなった（フリーズした）と思われます。アプリケーションを強制終了してください。



強制終了をするときには「PART1 電源を切れない。強制的に電源を切りたい」(p.18)



「マウスのプロパティ」で「左きき用」になっていませんか？

「コントロールパネル」を開き、「マウス」アイコンをダブルクリックして表示される「マウスのプロパティ」ウィンドウの「ボタン」タブで「ボタンの選択」を「左きき用」に設定するとタップ&ドラッグができなくなります。

ダブルクリックしにくい

「コントロールパネル」を開き、「マウス」アイコンをダブルクリックして表示される「マウスのプロパティ」ウィンドウの「ボタン」タブでポインタの動作を設定することができます。

「マウスのプロパティ」ウィンドウの「ダブルクリックの速度」を調節して、「ダブルクリックの速度」を好みの速度に変えて「OK」ボタンをクリックします。

文字を入力しようとしたら...

キーボードのキーを押しても、何も反応しない

☹️ → 😊 マウスポインタが砂時計の形 ⌚ に変わっていませんか？

マウスポインタが砂時計の形になっているときは、パソコンがプログラムの処理をしているので、キーボードからの操作は受け付けられません。処理が終わるまで待ってください。

しばらく待っても、キーボードの操作ができないときは、プログラムに異常が発生して動かなくなった(フリーズした)と思われます。アプリケーションを強制終了してください。このとき、保存していなかったデータは消去されます。

参照 強制終了をするときには「PART1 電源を切れない。強制的に電源を切りたい」(p.18)

別売のキーボードを接続したが、キーを押しても反応しない。使えないキーがある

☹️ → 😊 キーボードの設定は行いましたか？

設定していないときは、次の方法でキーボードの設定を行ってください。

✓チェック!! この方法で設定すると別売のパソコンのキーボードも使えますが、キーによっては使えなくなることがあります。

- 1 「コントロールパネル」を開き「キーボード」アイコンをクリックします。
「キーボードのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「情報」タブの「変更」ボタンをクリックします。
- 3 「モデル」に表示されている一覧の中から接続しているキーボードをクリックします(接続しているキーボードが表示されていないときは、「すべてのデバイスを表示」をクリックしてください)。
- 4 「OK」ボタンをクリックします。
- 5 「再起動しますか?」と表示されたら、「はい」ボタンをクリックします。
パソコンが再起動し、キーボードを使えるようになります。

キーボードで押したキーと違う文字が表示される

- ☹️➡️😊 キーボードのキャップスロックキーランプ  が点灯していませんか？
この状態で【Shift】を押していないときは大文字、押しているときは小文字が入力されます。
【Shift】を押したまま【Caps Lock】を押して、ランプを消すと、【Shift】を押していないときは小文字、押しているときは大文字が入力される状態になります。
- ☹️➡️😊 入力したいモードになっていますか？
日本語入力と英字入力を切り換えたいときは、【Alt】を押したまま【半角/全角】を押します。
日本語入力モードでかな入力とローマ字入力を切り換えたいときは、【Ctrl】を押したまま【Caps Lock】を押します。
- ☹️➡️😊 別売のPC-9800シリーズ用のキー配列のキーボードを使っていませんか？
別売のPC-9800シリーズ用のキー配列のキーボードを使っているときは、内蔵キーボードは使用できません。

ひらがなや漢字の入力(日本語入力)ができない

- ☹️➡️😊 タスクバーの日本語入力インジケータが  になっていませんか？
日本語入力システムを次のどちらかの方法でオンにしてください。
キーボードで【Alt】を押したまま【半角/全角】を押す。
タスクバーの  (日本語入力インジケータ) をクリックして、「日本語入力-オン」をクリックする。
日本語入力がオンになると、日本語入力インジケータは  になります。



日本語入力インジケータ

「〜(チルダ)」を入力したい

【Shift】を押しながら、 を押します。

「 _ (アンダースコア、アンダーバー)を入力したい

【Shift】を押しながら、を押します。

記号などで入力できない文字がある

日本語入力システムを使っても入力できないような文字は、文字コード表を使って入れます。

- 1 「スタート」ボタン「プログラム」「アクセサリ」の「文字コード表」をクリックします。

「文字コード表」ウィンドウが表示されます。



- 2 文字コード表の文字をダブルクリックして、「コピー」をクリックし、文書を開いているアプリケーションの「編集」メニューの「貼り付け」を選びます。

メモ

貼り付け先でフォントの再指定が必要なものもあります。

参照 文字コード表を使うとき 文字コード表のヘルプ

ファイルを保存しようとしたら・・・

ハードディスクに保存できない

☹️ → 😊 ディスクの空き容量を確認してください

「ハードディスクの空き容量が足りない」(p.53)に従って空き容量を増やしてください。ディスクの空き容量よりもサイズが大きいファイルは保存できません。

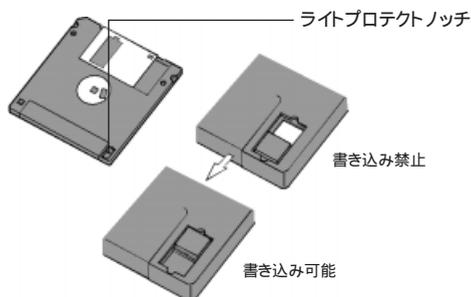
フロッピーディスクに保存できない

☹️ → 😊 フロッピーディスクがライトプロテクトされていませんか？

フロッピーディスクがライトプロテクトされているときは、ライトプロテクトを解除してください。

メモ

フロッピーディスクには、記録されている内容を間違えて消したり、変更してしまわないように、書き込みを保護する機能(ライトプロテクト機能)があります。ファイルを保存するときは、ライトプロテクトノッチを書き込みできるはずらしてください。



システムディスクなど大切なディスクは、本当に書き込みをしていいか、もう一度確認しましょう。

☹️ ➡️ 😊 ディスクの空き容量を確認してください

ディスクの空き容量が足りないときは、いらぬファイルを削除するか、別のディスクを使ってください。ディスクの空き容量よりもサイズが大きいファイルは保存できません。

ファイル名の後ろに、入力していない文字「.txt」「.bmp」などが付く

これは、ファイルの種類を区別するための文字(拡張子)がファイル名の最後に自動的に付けられたためで、異常ではありません。

おもな拡張子

拡張子には、次のようなものがあります。

.txt	テキストファイル
.doc	テキストファイル
	Microsoft WORDの文書データ
.jtd	一太郎8の文書データ
.bmp / .jpg / .gif	画像データ
.hlp	ヘルプファイル
.wav	WAVE形式の音声データ
.exe / .com	実行可能プログラム

長いファイル名をつけられない。表示できない

☹️ ➡️ 😊 MS-DOSやWindows 3.1用のソフトを使っていませんか?

Windows 95で、Windows 95用のソフトウェアを使っているときは、ドライブ名、フォルダ名、ファイル名を合わせて、半角で255文字までの長い名前を使えますが、Windows 95でMS-DOSやWindows 3.1用のソフトウェアを使っているときは、フォルダやファイルに長い名前をつけることはできません。半角で8文字以内の名前にしてください。

インターネットしようとしたら・・・

モデムを内蔵していないモデルで、電話回線を利用したインターネット接続をするときは、別売のモデムが必要です。

接続できない

☹️➡️😊 接続は正しくできていますか？

モジュラーケーブルが正しく接続されているかを確認してください。

☹️➡️😊 回線が混雑してませんか？

時間帯によっては回線が混んでいて接続できないことがあります。何度か接続し直すか、少し待ってから接続し直してください。

☹️➡️😊 電話回線を使用するアプリケーションが他に起動していませんか？

電話回線を使用するアプリケーションが他にも起動していると、インターネットに接続できないことがあります。そのアプリケーションを終了させてください。そのあと、通信ソフトを起動し直してください。

☹️➡️😊 FAXモデムは動いていますか？

デバイスマネージャの画面でモデムのところに赤い「×」や黄色い「！」が付いていないかを確認してください。付いていれば、Windows 95のヘルプを参照して、マークが付いていない状態にしてください。

✔️ **チェック!!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「キッズモード（一太郎モデル / Wordモデルのみ）」になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。

☹️➡️😊 電話回線の設定は正しいですか？

回線の設定がトーン（プッシュ回線）になっているか、パルス（ダイヤル回線）になっているかを確認してください。パソコンの回線の設定は「ダイヤルのプロパティ」ウィンドウで確かめられます。パソコンの回線の設定は、使っている電話回線に合わせます。

電話回線の設定は、「コントロールパネル」を開き「モデム」アイコンをダブルクリックして表示される「ダイヤルのプロパティ」ウィンドウで行ってください。

 **チェック!!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「キッズモード（一太郎モデル / Wordモデルのみ）」になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。

 →  **ダイヤルアップの設定は正しいですか？**

プロバイダに接続するための正しい情報を設定する必要があります。ダイヤルアップの画面で、正しく設定できているかを確かめてください。

 →  **電話番号は正しいですか？**

接続先の電話番号をもう一度確かめてください。

文字がおかしくなったり、データの送受信にエラーが発生する

 →  **通信ソフトウェアは正しく設定されていますか？**

最大通信速度、エラー訂正手順などを通信ソフトウェアのマニュアルをご覧ください。になり、設定してください。

 →  **本機の近くにテレビやラジオなどがありますか？**

テレビやラジオなどは、本機から遠ざけて使ってください。

本機の近くにテレビやラジオなどがあると、本機とモジュラーコンセントを接続するモジュラーケーブルがノイズの影響を受けて、正しく通信ができないことがあります。

Exchangeで送ったメールが文字化けしていたとき

 →  **メッセージ形式や文字コードセットは正しいですか？**

次のように設定してください。

- 1 Exchangeで「ツール」メニュー「サービス」をクリックします。
- 2 「このプロファイルにセットアップされたインフォメーションサービス (D)」の中の「インターネットメール」をクリックし、プロパティボタンをクリックします。
- 3 「全般」タブの「メッセージ形式」ボタンをクリックします。
- 4 「メッセージを送信するときにMIMEを使用(M)」をチェックします。

5 「文字コードセット」ボタンをクリックし、「メッセージで使用する拡張文字の文字コードセット」で「日本語(JIS)」を選びます。

6 「OK」ボタンをクリックして、開いているウィンドウをすべて閉じてExchangeを終了します。

この次にExchangeを起動したときから、設定した内容が有効になります。

☹️➡️😊 半角のカタカナや特殊記号を使っていませんか？

半角のカタカナや特殊記号(丸付き数字や罫線文字など)は使わないでください。

☹️➡️😊 件名(サブジェクト)に漢字やひらがなを使っていませんか？

件名(サブジェクト)には、漢字やひらがななどの全角文字を使わないでください。文字化けの原因になることがあります。使うときは、18文字以内にしてください

ファイルを添付したメールをうまく送れない

☹️➡️😊 メールに添付したファイルサイズが、加入しているインターネットプロバイダが許容するサイズより大きくありませんか？

インターネットサービスプロバイダによっては、送信できる添付ファイルのサイズを制限していることがあります。

このようなときは、メールに添付するファイルを圧縮ツールなどを使って圧縮してから送ってください。また、複数のファイルを一度に送るときは、分割して送ってください。メールサイズの上限については、加入しているインターネットプロバイダのサポート窓口で確かめてください。

メモ

圧縮ツールは、ファイルのサイズを小さく圧縮するアプリケーションです。インターネットのホームページや雑誌の付録などで配布されているものもあります。

パソコン通信しようとしたら・・・

モデムを内蔵していないモデルでパソコン通信するときは、別売のモデムが必要です。

パソコン通信できない

☹️ → 😊 接続は正しくできていますか？

モジュラーケーブルが正しく接続されているかを確認してください。

☹️ → 😊 電話回線を使用するアプリケーションが他に起動していませんか？

電話回線を使用するアプリケーションが他にも起動していると、インターネットに接続できないことがあります。そのアプリケーションを終了させてください。そのあと、通信ソフトを起動し直してください。

☹️ → 😊 電話回線の設定は正しいですか？

使っている電話回線がトーン式(プッシュ回線)かパルス式(ダイヤル回線)かを確認してください。また、使っている電話回線が外線発信の必要なものときは、外線発信が設定されているかを確認してください。パソコンの回線の設定は「ダイヤルのプロパティ」ウィンドウで確かめられます。パソコンの回線の設定は、使っている電話回線に合わせます。

電話回線の設定は、「コントロールパネル」を開き「モデム」アイコンをダブルクリックして表示される「ダイヤルのプロパティ」ウィンドウで行ってください。

🔍 **チェック!!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「キッズモード」(一太郎モデル/Wordモデルのみ)になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。



☹️➡️😊 通信ソフトウェアは正しく設定されていますか？

最大通信速度、エラー訂正手順などを通信ソフトウェアのマニュアルをご覧になり、設定してください。

☹️➡️😊 モデムがきちんとセットアップされていますか？

別売のモデムを新しく接続したときは、モデムのセットアップを行う必要があります。モデムのマニュアルをご覧になり、セットアップしてください。

接続できない

☹️➡️😊 正しい番号でダイヤルしましたか？

電話番号を確かめて、もう一度ダイヤルしてください。

☹️➡️😊 通信相手が話し中ではありませんか？

しばらく待ってからダイヤルし直してください。

☹️➡️😊 通信相手との通信条件は正しいですか？

通信相手の通信条件(最大通信速度、エラー訂正手順など)を確かめて、通信速度を下げるなどの設定をしてください。詳しくは、通信ソフトウェアのマニュアルをご覧ください。

「モデムが応答しません」と表示される

☹️➡️😊 ポートは接続されていますか？

1 「コントロールパネル」を開き「モデム」アイコンをダブルクリックします。

「モデムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

2 使っているモデムをクリックして「プロパティ」でポートの欄に接続しているポートが表示されているか確認してください。

✔️**チェック!!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「キッズモード(一太郎モデル/Wordモデルのみ)」になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。

モデムが外付けのとき

モデムの電源と接続を確認してください。

参照▶ 周辺機器のマニュアル

文字がおかしくなったり、データの送受信でエラーが発生する

 →  通信ソフトウェアが正しく設定されていますか？

最大通信速度、エラー訂正手順などを通信ソフトウェアのマニュアルをご覧ください。

 →  本機の近くにテレビやラジオなどがありますか？

テレビやラジオなどは、本機から遠ざけて使ってください。

本機の近くにテレビやラジオなどがあると、本機とモジュラーコンセントを接続するモジュラーケーブルがノイズの影響を受けて、正しく通信ができないことがあります。

自動発着機能が作動しない

 →  接続は正しくできていますか？

モジュラーケーブルが正しく接続されているかを確認してください。

 →  発信命令の送り方や条件は正しいですか？

モデムのマニュアルのATコマンドの項目や、使っている通信ソフトのマニュアルをご覧ください。

メモ

ATコマンド一覧を見る方法

- 1 「スタート」ボタン 「ファイル名を指定して実行」をクリックします。
- 2 「名前」に次のように入力します。
C:¥windows¥ATCREAD.DOC
- 3 「OK」ボタンをクリックします。

FAXを使おうとしたら・・・

FAXモデムを内蔵していないモデルで、FAX機能を使うときには、別売のFAXモデムが必要です。

留守番電話機能でFAXを自動受信できない

次のような場合は、FAXの自動受信はできません。

相手がファクシミリ信号を出さないタイプのFAXの場合

コンビニエンスストアなどのFAXで、ファクシミリ信号を出さないようにしている場合

海外から送られてきたFAXで、ファクシミリ信号が出ていない場合

このパソコンの留守番電話機能には、かかってきた電話がFAXであれば自動的にFAXとして受信しますが、相手がFAXであっても、ファクシミリ信号（「ポー・ポー・ポー...」という音）が送られてこないでFAXとして受信できません。

ただの電話をFAXとして受信してしまう

☹️ → 😊 FAXソフトの「応答までのコール数」が少なくありませんか？

「応答までのコール数」が少ないと、通常の通話用の電話もFAXとして受信してしまいます。

「応答までのコール数」を多くするか、応答を「手動」に設定してFAXの受信が始まる前に受話器を取ってください。

内蔵FAXモデムを4線式の回線につなぎたい

✔️ **チェック!!** 4線式の回線に接続できません。2線式の回線に接続してください。

赤外線通信しようとしたら・・・

赤外線通信できない

☹️➡️😊 本機の通信ポートと通信相手の通信ポートの配置は正しいですか？
正面に向き合うようにして、20～80cmの距離のところに置いてください。

☹️➡️😊 BIOSセットアップユーティリティの設定は正しいですか？
BIOSセットアップユーティリティの「デバイス」の「通信」の「赤外線ポート」で「設定方法」を「自動設定」あるいは「手動設定」にしてください。

また、BIOSセットアップユーティリティの「セキュリティ」の「I/Oロック」で「赤外線ポートのロック」を「ロックしない」にしてください。

☹️➡️😊 デバイスマネージャの画面で赤外線通信のところに赤い×マークや黄色い!!マークが付いていませんか？

「コントロールパネル」を開き「システム」アイコンをダブルクリックして表示される「システムのプロパティ」ウィンドウの「デバイスマネージャ」タブをクリックします。

赤外線通信のところに赤い×マークや黄色い!!マークが付いているときは、周辺機器が何らかの理由で正常に動作していないことが考えられます。

Windowsのヘルプまたは『活用ガイド』のPART1の「赤外線通信機能」に従ってマークが付かないようにしてください。

✔️ **チェック!!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「キッズモード（一太郎モデル/Wordモデルのみ）」になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。

印刷しようとしたら・・・

印刷がうまくいかないときは、その原因として、プリンタやケーブル、プリンタドライバ、パソコンのハードディスクの空き容量、アプリケーションの設定などが考えられます。ひとつずつ確認してください。

- 参照**
- ・プリンタの接続と設定方法 『活用ガイド』のPART2の「プリンタを使う」
 - ・プリンタに添付されているマニュアル

プリンタから印刷できない、プリンタから意味不明の文字が印字される

-  →  プリンタの電源は、入っていますか？
プリンタのマニュアルを見て電源を入れてください。
-  →  接続ケーブルが外れていたり、接触不良を起こしていませんか？
『活用ガイド』のPART2の「プリンタを使う」とプリンタのマニュアルに従って、本機とプリンタを接続し直してください。
-  →  プリンタが用紙切れ、トナー、インク切れになってませんか？
プリンタのマニュアルに従って用紙やトナー、インクを補充してください。
-  →  プリンタが印刷可能な状態(オンライン)になっていますか？
プリンタの「印刷可」や「オンライン」の表示を確認してください。また、プリンタのマニュアルに従って設定を確認してください。
-  →  プリンタのテスト印字はできますか？
プリンタには一般にテスト印字する機能があります。この機能を使ってプリンタの印字テストを行ってください。テスト印字ができないときは、プリンタの故障が考えられます。プリンタの製造元にご相談ください。
-  →  プリンタの製造元が推奨するプリンタケーブルを使っていますか？
プリンタによっては、プリンタ製造元の指定したケーブルを使わないと印刷がうまくいかないものがあります。プリンタのマニュアルをご覧になり、ケーブルを確認してください。
-  →  プリンタ専用のプリンタドライバがインストールされていますか？
新しくプリンタを接続したときは、プリンタドライバのセットアップが必要です。

参照 ▶ プリンタドライバのセットアップ プリンタのマニュアル

☹️ → 😊 プリンタドライバの設定を確認してください。

プリンタドライバの設定によっては、正しく印刷されないことがあります。

参照 ▶ プリンタドライバの設定 プリンタのマニュアル

☹️ → 😊 BIOSセットアップユーティリティの設定を確認してください

BIOSセットアップユーティリティの「デバイス」の「通信」の「パラレルポート」で「設定方法」が「使用しない」になっているときは、「自動設定」または「手動設定」にしてください。

また、「セキュリティ」の「I/Oロック」で「パラレルポート」が「ロックする」になっているときは、「ロックしない」にしてください。

参照 ▶ BIOSセットアップユーティリティ 『活用ガイド』のPART3の「BIOSセットアップユーティリティ」

フロッピーディスクを使っていたら・・・

フロッピーディスクや、外付けのMO、PD、ZIPなどのリムーバブルディスクを使っていて問題が起きたときは、ここをご覧ください。

「マイコンピュータ」の3.5インチFDをクリックしたが、フロッピーディスクの内容が表示されない

「デバイスの準備ができていません」と表示されたとき

フロッピーディスクをいったん取り出し、ラベルの貼られた方を手前、上向きにし、フロッピーディスクドライブの奥まで入れて、「再試行」をクリックしてください。

同じメッセージが表示されたときは、「キャンセル」をクリックし、フロッピーディスクを取り出し、別売のクリーニングディスクを使ってフロッピーディスクドライブのヘッドをクリーニングしてください。

クリーニング後、フロッピーディスクを入れても同じ現象が起きるときは、他のフロッピーディスクを入れてみてください。

このとき、他のフロッピーディスクをセットすると内容が表示されるときは、元のフロッピーディスクの内容が壊れていると考えられます。復旧は困難です。

 **チェック!!** 他のフロッピーディスクをセットしても内容が表示されないときは、フロッピーディスクドライブの故障が考えられます。ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

メモ

フロッピーディスクドライブのヘッドが汚れると、フロッピーディスクを読むことができなくなります。ひと月に一回を目安にクリーニングディスクを使ってクリーニングしてください。

クリーニングディスクについては、ご購入元、NECサービスセンター、サービスステーションにご相談ください。

また、フロッピーディスクが壊れた場合に備えて、フロッピーディスクの内容はバックアップ(コピー)をとっておくようにしましょう。

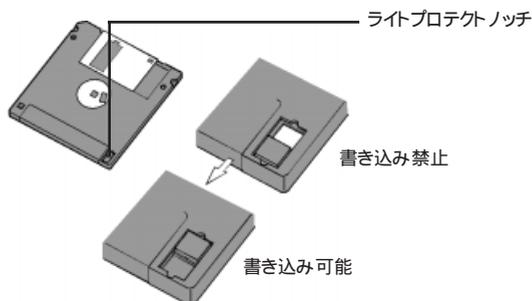
しばらくたって、「ディスクはフォーマットされていません」と表示されたとき

セットされたフロッピーディスクは、このパソコンでは読めないフォーマットのフロッピーディスクか、フォーマットされていないことが考えられます。フロッピーディスクに必要なファイルが入っていないければ、「はい」ボタンをクリックしてフォーマットしてから使ってください。

読み込みはできるが、書き込みができない

☹️ → 😊 フロッピーディスクがライトプロテクトされていませんか？

ライトプロテクトされていないかどうか確認してください。ライトプロテクトされているときは、ライトプロテクトを解除してください。



フロッピーディスクなどには、記録されている内容を間違えて消したり変更してしまわないように、保護する機能(ライトプロテクト機能)があります。ファイルを保存したいときは、ライトプロテクトノッチを書き込み可能な方にずらしませう。

システムディスクなど大切なフロッピーディスクは、本当に書き込みをしてよいか、もう一度確認しましょう。

フロッピーディスクに飲み物をこぼしてしまった

本機の故障の原因になるので、汚れたフロッピーディスクは使わないでください。

フロッピーディスクを汚してしまい、保存しておいたデータが使えなくなってしまうときに備えて、バックアップをとっておくことをおすすめします。

フロッピーディスクを誤ってフォーマットしてしまった

フロッピーディスクをフォーマットすると、保存していたデータはすべて消去されます。市販のユーティリティソフトなどで復旧できることもありますが、確実ではありません。

-  **チェック!!** 必要なフロッピーディスクをフォーマットしてしまわないよう、十分注意してください。大切なデータが入っているフロッピーディスクには、ライトプロテクトをかけておいてください。また、こまめにバックアップを取ることをおすすめします。

ハードディスクを使っていたら・・・

「マイコンピュータ」の中に表示される  がハードディスクです。

ハードディスクの空き容量が足りない

ハードディスクの空き容量を増やすには、次の方法があります。

ハードディスクを増設する

「ごみ箱」を空にする

削除したファイルは、ハードディスクからすぐに削除されずに、デスクトップの「ごみ箱」に入っています。ごみ箱を空にすると、ごみ箱に入っていたファイルの分だけ、ハードディスクが空きます。ごみ箱を空にするときは、「ごみ箱」アイコンを右クリックして、メニューの「ごみ箱を空にする」をクリックします。

「ごみ箱」の最大サイズを小さくする

ごみ箱の設定は、「ごみ箱」アイコンを右クリックし、メニューの「プロパティ」をクリックして、表示される「ごみ箱のプロパティ」ウィンドウで行います。



TEMPフォルダの中身を削除する

アプリケーションによっては、実行中に一時作業用ファイル(テンポラリファイル)を作成します。このファイルは、通常は、終了時に消去されますが、アプリケーションを強制終了すると、削除されません。一時作業用ファイルは、通常、Windowsフォルダの中のTEMPフォルダに作られます。



アプリケーションを実行中は、一時作業用ファイルは削除しないでください。アプリケーションが動かなくなることがあります。

インターネットエクスプローラのテンポラリファイルを削除する

インターネットエクスプローラで、既に表示したページを後で参照する必要がないときは、次の方法でハードディスクの空き容量を増やすことができます。

- 1 「インターネットエクスプローラ」を起動します。
- 2 「ファイル」メニュー「表示」「インターネットオプション」を選びます。
- 3 「全般」タブの「ファイルの削除」ボタンをクリックします。



- 4 「OK」ボタンをクリックし、もう一度「OK」ボタンをクリックします。

「ドライブスペース」でハードディスクの内容を圧縮する

ドライブスペースを使ってハードディスクの内容を圧縮すると、空き容量を増やすことができます。

参照 ドライブスペース 『Microsoft Windows 95 ファーストステップガイド』

インストールされているアプリケーションを削除する

すぐに使わないアプリケーションをハードディスクから削除すると、ハードディスクの空き容量を増やすことができます。

参照 ・添付アプリケーションソフトの削除 『活用ガイド』のPART4の「添付アプリケーションの削除と追加」

・別売のアプリケーションの削除 アプリケーションに添付のマニュアル

ファイルをゴミ箱に捨てても、ハードディスクの空き容量が増えない

削除した「ゴミ箱」にドラッグしたファイルは、ハードディスクからすぐに削除されずに、「ゴミ箱」に保管されます。「ゴミ箱」に保管されているファイルをハードディスクから削除したいときは、「ゴミ箱」アイコンを右クリックして表示されるメニューから「ゴミ箱を空にする」をクリックしてください。

領域作成できる容量が、カタログなどに記載されている値より少ない

カタログなどに記載されているハードディスクの容量は、1 M バイト=1,000,000バイトで計算しています。これに対し、ハードディスクを領域作成するときには、1Mバイト=1,024×1,024=1,048,576バイトで計算しているの
で、容量が少なく表示されることがありますが、故障ではありません。

Gバイト(ギガバイト)についても、同様の記述となっています。

CD-ROMを使っていたら

(CD-ROMドライブ搭載モデル)・・・

CD-ROMドライブのトレイを出し入れできない

☹️➡️😊 パソコンの電源は、入っていますか？

パソコンの電源を入れて、CDトレイジェクトボタンを押してください。

電源が切れている状態では、出し入れできません。

電源が入っているのに、CDトレイが出てこないときは、『活用ガイド』のPART1の「CD-ROMドライブ」の「非常時のディスクの取り出し方」に従ってください。

CD-ROMをセットしても自動起動しない

☹️➡️😊 そのCD-ROMは、自動起動に対応していますか？

自動起動に対応していないCD-ROMは自動起動できません。CD-ROMのマニュアルで確認してください。

対応していないときは、Windows 95のデスクトップ画面の「マイコンピュータ」からCD-ROMドライブをクリックして起動してください。

☹️➡️😊 CD-ROMのプロパティで自動起動が設定されていますか？

次の手順でCD-ROMドライブのプロパティを確認します。

🔍 **チェック!!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「キッズモード（一太郎モデル / Wordモデルのみ）」になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。

1 「コントロールパネル」を開いて「システム」アイコンをダブルクリックします。

「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

2 「デバイスマネージャ」タブをクリックして「CD-ROM」の前の☑️をクリックし、表示されたCD-ROMドライブ名をダブルクリックします。

- 3 「設定」タブをクリックします。
- 4 「自動挿入」のチェックボックスがチェックされていない場合は、 (オン)にします。



ここが (オン)になっていないとCD-ROMの自動起動ができません。

- 5 「OK」ボタンをクリックします。
再起動を促すメッセージが表示されます。
- 6 「はい」ボタンをクリックして本機を再起動します。

CD-ROMのデータを読み出せない、音楽CDの再生中に音飛びする

➔ CD-ROM、音楽CDは正しくセットされていますか？

CD-ROM、音楽CDの表裏を確認して、本体のCDトレイの中心の軸にきちんとセットしてください。

➔ CD-ROM、音楽CDが汚れていませんか？

CD-ROMが汚れているときは、乾いた柔らかい布で内側から外側に向かって拭いてから使ってください。



➔ CD-ROM、音楽CDに傷が付いていませんか？

傷がついているCD-ROM、音楽CDは使えないことがあります。

メモ

添付されているCD-ROMに傷がついて使えなくなったときなどは、有料で交換いたします。

-  →  このパソコンに何らかの振動を与えませんでしたか？
振動を与えないようにして、操作をやり直してください。
-  →  このパソコンで使えるCD-ROMかどうか確認します
このパソコンで使えるCD-ROMを使ってください。
アプリケーションなどのCD-ROMは、一般にOSごとに専用のものが用意されています。例えば、Windows 95を使うときは、Windows 95に対応したCD-ROMを使ってください。
-  →  音楽CDを再生中にフロッピーディスクなどを出し入れしませんでしたか？
音楽CDを再生中にフロッピーディスクなどを出し入れすると、音飛びの原因となります。
音楽CDの再生中はフロッピーディスクなどを出し入れしないでください。

再生中の動画がとぎれる、なめらかに再生されない

-  →  動画データ再生中に、他のアプリケーションを実行していませんか？
他のアプリケーションを終了させてください。
動画データのCD-ROMの再生には、パソコンの処理能力が多く必要になります。このため、複数のアプリケーションを同時に使うと動画データの処理が追いつかなくなり、画像がとぎれたり、なめらかに再生されなくなったりします。
-  →  再生中に、ウィンドウの大きさや位置を変えたとき
動画データの再生中にウィンドウの大きさや位置を変えると、音飛びや画像の乱れの原因になります。いったん動画の再生を停止してから操作してください。

メモ

アプリケーションによっては本機のメモリを増設すると、よりなめらかになるものもあります。

動画の再生中に画面が消えてしまう

ビデオCDなど、MPEG形式の動画を再生中に省電力機能などが働くと、再生画面が消えてしまいます。動画を再生するときは、省電力機能やパワーマネジメント機能をオフにしてください。

CD-ROMドライブのドライブ番号を変えたい

本機に標準で装備されているCD-ROMドライブのドライブ番号は、Qドライブに設定されていますが、別売のCD-ROMドライブを増設したときやCD-ROMドライブの設定を変更したときなどには、特に指定しなければ最後のハードディスクドライブの次の番号が割り当てられます(最後のハードディスクドライブがDドライブの場合はEドライブ)。CD-ROMドライブのドライブ番号を変更する場合は、次のように操作してください。

 **チェック!!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「キッズモード(一太郎モデル/Wordモデルのみ)」になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。

- 1 「コントロールパネル」を開いて「システム」アイコンをダブルクリックします。
「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「デバイスマネージャ」タブをクリックし、「CD-ROM」の前の  をクリックし、表示されたCD-ROMドライブ名をダブルクリックします。
- 3 「設定」タブをクリックします。

- 4 「予約ドライブ文字」の「開始ドライブ」をクリックして表示された一覧の中から選びます。



終了ドライブも自動的に変更されます。

- 5 「OK」ボタンをクリックして、次に表示された画面でも「OK」ボタンをクリックします。
- 6 Windows 95を再起動するかどうかを選ぶ画面が表示されたら、「はい」ボタンをクリックして再起動します。

MS-DOSモードでCD-ROMドライブを使いたい

出荷時の状態では、MS-DOSモードでCD-ROMドライブを使うことはできません。

MS-DOSモードでCD-ROMドライブを使うためには、設定が必要です。『活用ガイド』のPART6の「Windows 95でMS-DOSモードを利用する」をご覧ください

CD-ROMの読みとりエラーメッセージが表示されたら

CD-ROMを使用するプログラムを実行中に、CD-ROMを取り出すと、エラーメッセージが表示されます。取り出したCD-ROMをCD-ROMドライブにセットし直して、【Enter】を押してください。なお、このメッセージで表示されるシリアル番号は無視してください。

周辺機器を取り付けようとしたら・・・

別売の周辺機器を取り付けたが動作しない。別売の周辺機器を取り付けたらパソコンが起動しなくなった。他の機能が使えなくなった

☹️ → 😊 正しく接続されていますか？

コネクタやネジがゆるんでいないか確認してください。

☹️ → 😊 割り込みレベルなどの設定は正しいですか？

周辺機器には、取り付けるときに、割り込みレベル、DMAチャンネルなどの設定が必要なものがあります。

周辺機器が使う割り込みレベルがすでに使われていると、パソコンが起動しなくなったり、動作が不安定になったりします。割り込みレベルが重ならないように、どちらかの設定を変更してください。

割り込みレベルやDMAチャンネルなどについては、『活用ガイド』のPART6の「付録」を参照してください。

周辺機器の割り込みやドライバなどの設定は、「コントロールパネル」を開いて「システム」アイコンをダブルクリックして表示される「システムのプロパティ」ウィンドウの「デバイスマネージャ」タブで確認します。

🔍 **チェック!!** CyberTrio-NXが「ベーシックモード」または「キッズモード（一太郎モデル / Wordモデルのみ）」になっているとこの操作はできません。「スタート」ボタン「プログラム」「CyberTrio-NX」「Go toアドバンスモード」をクリックし、CyberTrio-NXを「アドバンスモード」にしてください。

取り付けた周辺機器のところには赤い×マークや黄色い!マークが付いているときは、その周辺機器が何らかの理由で正常に動作していないことが考えられます。

☹️ → 😊 周辺機器の設定は正しいですか？

周辺機器によっては、設定スイッチの変更やドライバなどのインストールが必要な場合があります。

📖 **参照** 周辺機器のマニュアル

アプリケーションを使っていたら…

起動しなくなった



アプリケーションを起動するのに必要なだけメモリは空いていますか？

すでに複数の他のアプリケーションが起動しているときは、それらを終了してから、起動してください。それでも起動しないときは、パソコンを再起動してください。

メモ

複数のアプリケーションが起動していると、メモリが不足して、新たにアプリケーションを起動できなくなることがあります。

参照 ▶ アプリケーションの起動に必要なメモリ容量を調べるときには、アプリケーションのマニュアル

アプリケーションを削除したい

一度削除すると再セットアップしない限り元に戻せない（再追加できない）アプリケーションもあります。削除するときは十分注意してください。

参照 ▶ アプリケーションを削除するときには、『活用ガイド』のPART4の「添付アプリケーションの削除と追加」

フルカラーにするようにというメッセージが表示された

アプリケーションの中には、画面の表示色をフルカラーにしないと正常に動作しないものがあります。画面の表示色を変更してください。

参照 ▶ 画面の表示色を変更するには、『活用ガイド』のPART1の「画面表示機能」

アプリケーションをインストールできない

-  →  アプリケーションがこのパソコンに対応しているか確認します。
アプリケーションによっては、このパソコンでは動作しないものや、別売の周辺機器が必要なものがあります。アプリケーションのマニュアルで「動作環境」や「必要なシステム」を確認してください。
-  →  アプリケーションのインストール先がAドライブになっていませんか？
インストール先をハードディスクのドライブ名(購入時の状態では、Cドライブ)に変えて、インストールしてください。
-  →  Windows 95に対応していないMS-DOS、または、Windows 3.1用のアプリケーションをインストールしようとしていませんか？
MS-DOS、Windows 3.1用のアプリケーションの中にはインストールできないものがあります。各アプリケーションの製造元にご確認ください。
-  →  MS-IME97使用時にWindows 3.1用のアプリケーションを実行しようとしませんでしたか？
MS-IME97を標準でご使用の状態ではWindows 3.1用のアプリケーションを実行すると、まれに(主にセットアップ時に)プログラムが停止することがあります。
このような場合は次のように設定してください。

 **チェック!!** ・通常は、次の操作は必要ありません。そのままWindows 3.1対応アプリケーションをお使いください。

・次の操作は1つのアプリケーションに対して1度だけ行えば、以後毎回有効です。ただし、アプリケーションが異なった場合は、そのアプリケーションのために、もう一度、次の方法を行う必要があります。

次の方法ではWIN.INIを変更しますので、「手順」を実行する前に、Windows 95のフォルダ(既定値では、C:\WINDOWS)にあるWIN.INIのコピーを取っておくことをおすすめします。

- 1 次の手順でクイックビューアをセットアップします。すでにクイックビューアのセットアップを行っている場合は、手順8へ進んでください。

- 2 「コントロールパネル」を開いて「アプリケーションの追加と削除」アイコンをダブルクリックします。
「アプリケーションの追加と削除のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- 3 「Windowsファイル」タブで「ファイルの種類」の「アクセサリ」をクリックして「詳細」ボタンをクリックします。
- 4 「クイックビューア」の左についているチェックボックスをクリックして (オン) にし、「OK」ボタンをクリックします。
「アプリケーションの追加と削除のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- 5 「更新」ボタンをクリックします。
クイックビューアのセットアップが行われ、Windows 95のデスクトップの画面が表示されます。
- 6 「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックします。
- 7 症状の起きたWindows 3.1対応アプリケーションのアイコンを右クリックします。
- 8 メニューから「クイックビューア」をクリックします。
選んだWindows 3.1対応アプリケーションの情報 (Technical File Information) を表示するウインドウが開きます。
- 9 「Module Name:」の右側に表示されている文字をメモします。
ここでは仮に「ABC」とします。
- 10 「スタート」ボタン 「ファイル名を指定して実行...」をクリックします。
- 11 「名前」欄に「WIN.INI」と入力します。
- 12 「OK」ボタンをクリックします。
「メモ帳」が起動して、WIN.INIが表示されます。
- 13 「検索」メニューから「検索」をクリックします。
「検索」ダイアログが開きます。
- 14 「検索する文字列」欄に「Compatibility」と入力します。
- 15 「次を検索」ボタンをクリックします。
本文内の「Compatibility」が選ばれます。

16 「検索」ダイアログ内の「キャンセル」ボタンをクリックします。

17 キーボードの【Fn】を押しながら【HOME】を押します。

「Compatibility」の後ろにカーソルが移動します。

18 キーボードの【Enter】を押します。

新しい行が作成されます。

19 手順9でメモした文字(ここではABC)と入力します。

20 手順19で入力した文字に続けて「=0x00400000」を入力します。

手順18で作成された行に次の内容が表示されます。

```
ABC=0x00400000
```

21 「メモ帳」「ファイル」メニュー「上書き保存」をクリックします。

22 「メモ帳」「ファイル」メニュー「メモ帳の終了」をクリックします。

メモ帳が終了します。

23 「クイックビューア」の「ファイル」メニューから「クイックビューアの終了」をクリックします。

クイックビューアが終了します。

メモ

これでWindows 3.1対応アプリケーションが使用できます。

Windows 3.1対応アプリケーションのアイコンを右クリックした時表示されるメニューに、クイックビューアが存在しない場合には、クイックビューアがセットアップされていません。

クイックビューアのセットアップを先に行ってください。

再セットアップするときに、インストールするアプリケーションを選びたい

アプリケーションを選んで再セットアップすることはできません。再セットアップすると、購入したときにインストールされていたすべてのアプリケーションがインストールされます。インストールしたくないアプリケーションがあるときは、再セットアップしたあとで、削除してください。

サスペンド / レジューム機能を使おうとしたら・・・

参照 サスペンド / レジューム機能を使うとき 『活用ガイド』のPART1の「電源に関する機能」

スリープボタン  を押してもサスペンドする前の状態の画面が表示されない

 →  バッテリーの残量はありますか？
バッテリーの残量がなくなると、復帰(レジューム)できなくなります。ACアダプタを接続していないときは、バッテリーの残量に気を付けてください。

 →  「パワーマネージメント」の設定がオフになっていませんか？
次の手順でパワーマネージメントの設定を行ってください。

1 「コントロールパネル」を開いて「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。

「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。

2 「パワーマネージメント」タブをクリックし、「Windowsでコンピュータの電源管理をする」をクリックして (オン) にし、「OK」ボタンをクリックします。

 →  アプリケーションや周辺機器はサスペンド / レジューム機能に対応していますか？

対応していないアプリケーションや周辺機器でこの機能を使おうとすると、正常に動作しなくなることがあります。このようなアプリケーションや周辺機器を使うときは、サスペンド / レジューム機能は使わないでください。

自動的にサスペンドしない

 →  一定間隔でパソコンにアクセスする周辺機器を接続していませんか？

双方向通信するプリンタなど、一定間隔でパソコンにアクセスする周辺機器を接続しているときは、自動的にサスペンドしません。

-  →  CD-ROMを増設したとき、CD-ROMの自動挿入を設定していませんか？
CD-ROMの自動挿入が設定されていると、自動的にサスペンドしません。
CD-ROMの自動挿入はオフにしてください。

「スタート」メニューに「サスペンド」が表示されない

-  →  「サスペンド」を表示しない設定になっていませんか？

- 1 「コントロールパネル」を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。
「電源のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「パワーマネージメント」タブの「詳細」ボタンをクリックして、「詳細のプロパティ」ウィンドウで「スタート」メニューの「サスペンド」コマンドの表示」のチェックボックスをクリックして、 (オン)にします。

-  →  電源管理の設定を確認してください

「コントロールパネル」を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックして表示される「電源のプロパティ」ウィンドウの「パワーマネージメント」タブをクリックし、「Windowsでコンピュータの電源管理をする」をクリックして (オン)にします。

LCD連動スリープを設定してレジュームしようとしたら、画面が乱れて電源が切れた

-  →  パソコンがWindowsの終了処理を行っている間に次の操作を行いませんでしたか？

- ・ ディスプレイのフタを閉めた
- ・ スリープボタン  を押した
- ・ 電源スイッチ①をスライドさせた

Windowsの終了処理中にこれらの操作を行うと、復帰(レジューム)できなくなることがあります。

電源スイッチ①をスライドさせて、電源を入れてください。エラーメッセージが表示されたときは、メッセージに従ってください。

ハイバネーション機能を使おうとしたら・・・

参照 ハイバネーション機能を使うときには 『活用ガイド』のPART1の「電源に関する機能」

ハイバネーションの処理画面が表示されずサスペンドしてしまう

-  →  ハイバネーション機能は設定されていますか？
『活用ガイド』のPART1の「ハイバネーション機能」を見て設定してください。
-  →  再セットアップしたり、内蔵ハードディスクをフォーマットしたりしませんでしたか？
再セットアップしたり、内蔵ハードディスクをフォーマットしたりしたときは、ハイバネーション機能の再設定が必要です。

-  →  Windowsでコンピュータの電源管理をする設定になっていますか？
次の手順に従って設定を確認してください。

- 1 「コントロールパネル」を開き「パワーマネージメント」アイコンをダブルクリックします。
「画面のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- 2 「パワーマネージメント」タブで「Windowsでコンピュータの電源管理をする」が (オン) になっているか確認し、 (オフ) になっているときはクリックして (オン) にして、「OK」ボタンをクリックします。

Windows 95の起動時、「Invalid HIBERNATION XXXX/file...RUN HDPREPEZ...」と表示された

-  →  増設RAMボードを取り付けたり取り外したりしませんでしたか？
増設RAMボードを取り付けたり、取り外したりしたときは、ハイバネーション機能の再設定が必要です。

☹️➡️😊 「大容量ディスクのサポート」を使用可能に設定していませんか？

カスタム再セットアップで「大容量ディスクのサポートを使用可能にしますか (Y/N)」を「Y」にすると、ハイバネーション機能は使えません。ハイバネーション機能を使うためには、再セットアップし直す必要があります。

☹️➡️😊 ハイバネーション状態のときに機器構成を変えませんでしたか？

ハイバネーションの設定をして電源を切ったときに、接続している周辺機器などの構成を変えると、ハイバネーション機能が正しく働かないことがあります。このようなときは、電源スイッチ ① をスライドして電源を切り、機器構成を元に戻してから、もう一度電源を入れてください。

ハイバネーションの設定をして電源を切ったのに、電源を入れたときに前の状態にならない

☹️➡️😊 Windowsでコンピュータの電源管理をする設定になっていますか？

- 1 「コントロールパネル」を開き「パワーマネジメント」アイコンをダブルクリックします。
「画面のプロパティ」ウインドウが表示されます。
- 2 「パワーマネジメント」タブで「Windowsでコンピュータの電源管理をする」が (オン) になっているか確認し、 (オフ) になっているときはクリックして (オン) にして、「OK」ボタンをクリックします。

その他・・・

これ以前のところであなたの質問が見つからなかったときは、ここを見てください。

ここにも見つからないときは、「トラブルを解決するには」の「他のマニュアルやヘルプ、Readmeファイルを見る (p.3)以降をご覧ください。

表示されている画面を印刷したい

次の方法で画面を印刷できます。

- 1 印刷したい画面で【Fn】を押したまま【Ins】を押します。
- 2 「スタート」ボタン「プログラム」「アクセサリ」「ペイント」を開きます。
- 3 「編集」メニューの「貼り付け」を選びます。
「ビットマップを大きくしますか?」と画面に表示されたときは、「はい」ボタンをクリックしてください。
- 4 「ファイル」メニューの「印刷」を実行します。

2000年問題について知りたい

このパソコンは、2000年問題に対応していますが、アプリケーションによっては問題が発生することが考えられます。

アプリケーションが2000年問題に対応しているかどうかは、アプリケーションの製造元にお問い合わせください。

NECでは、インターネットのホームページ「98 INFORMATION」の「98AP情報」で、2000年問題についての情報を提供しています。次のアドレスにアクセスしてください。

<http://www.nec.co.jp/98/>

用語 2000年問題

コンピュータが西暦の下2桁を使って日付を管理している場合、西暦2000年を迎えた時に西暦1900年と誤認識してしまうことから起こるトラブルに関する問題。

2

再セットアップするには

システムを起動できなくなったときなどは、システムを再セットアップしてください。

再セットアップを行うと、ハードディスクのファイルやフォルダはすべて消えてしまいます。再セットアップの前に大切なファイルはコピーしてください。

このPARTの内容

再セットアップが必要なのは

購入したときと同じ状態にする - 標準再セットアップ

カスタム再セットアップする

再セットアップが必要なのは

再セットアップを行うと、壊れてしまったパソコンのシステムを復旧することができます。ただし、ハードディスクに保存したファイルが消えてしまいます。時間もかかるので、再セットアップが必要かどうか確認してから始めてください。

-  **チェック!!** CD-ROMドライブが内蔵されていない機種で再セットアップを行うためには別売のCD-ROMドライブが必要です。

再セットアップが必要なのはこんなときです

次のようなとき、パソコンの再セットアップが必要です。

- ・電源を入れると、電源ランプ④は点灯するがWindows 95が起動しない
- ・ハードディスクの中のプログラムが正常に動作しない
- ・ハードディスク内のシステムファイルを誤って消してしまった

再セットアップを始める前の注意

再セットアップを始める前に、次の点に注意してください。

- ・データをバックアップしてください。
自分で作成したデータは再セットアップによってすべて消去されます。再セットアップを始める前に、必ずバックアップをとってください。
- ・インターネットなどの設定を控えておいてください。
インターネットなどの設定も再セットアップによってすべて消去されます。IDやアドレスなど、インターネット接続に必要な情報を控えておいてください。
- ・別売の周辺機器は取り外してください。
『活用ガイド』をご覧の上、本機に添付されていた機器のみを接続した状態で再セットアップを行ってください。再セットアップ後、別売の周辺機器を接続し直してください。
- ・再セットアップはACアダプタを接続して行ってください
バッテリー駆動状態では、再セットアップはできません。必ずACアダプタを接続してから行ってください。
- ・再セットアップは途中でやめないでください。
再セットアップを始めたら、このマニュアルの手順通りに最後まで行ってください。途中でやめた場合は、最初から再セットアップし直してください。

- ・別売のアプリケーションは再セットアップ完了後にインストールし直してください。

別売のアプリケーションも再セットアップによってすべて消去されます。再セットアップがすべて完了してから、インストールし直してください。

標準再セットアップとカスタム再セットアップ

- ・標準再セットアップ

ハードディスクを購入時と同じ状態に戻します。初心者の方および、ハードディスクについての知識のない方は、必ずこの方法で再セットアップしてください。

- ・カスタム再セットアップ

手順の中でFDISKコマンドを使用するため、ハードディスクの領域を変更して再セットアップすることができます。Cドライブのハードディスク領域を変更したいときにこの方法で再セットアップします。

初心者の方やハードディスクについての知識のない方は、この方法で再セットアップしないでください。

 参照 ・標準再セットアップするときには p.74

- ・カスタム再セットアップするときには p.88

 **チェック!!** ここに掲載されている画面は、機種によって、実際に表示される画面と異なることがあります。

用語 再セットアップ

このパソコンのシステムが壊れてしまったときに、CD-ROMに入っているデータをもとに、購入時と同じ状態に戻す作業のことです。

ハードディスクの構成を変えるときも、ハードディスクをフォーマット(初期化)し直すとシステムが消えてしまうので、再セットアップが必要になります。



購入したときと同じ状態にする - 標準再セットアップ

「標準再セットアップ」を行うと、パソコンを購入時と同じ状態に戻すことができます。

ドライブの構成を変えたいときは、「カスタム再セットアップする」(p.88)を行ってください。

標準再セットアップの手順

標準再セットアップは次の手順で行います。

1. バックアップをとる
2. 必要なものを準備する
3. システムを再セットアップする

再セットアップにかかる時間は、モデルによって異なります。
再セットアップ中に表示される画面で確認してください。
4. Windows 95の設定をする
5. Word & Excel インストールモデルのときは、Outlook、Excel、Wordを再セットアップする(Wordモデルのみ)
6. 周辺機器を操作して、パソコン購入後に行った設定をやり直す

 **チェック!!** 再セットアップは途中で中断しないでください。もし、中断したときは、最初からやり直してください。

1. バックアップをとる

「バックアップCD-ROM」で再セットアップできるのは、このパソコンに購入時から入っていたアプリケーションだけです。購入後に保存したファイルや、インストールしたアプリケーションは復元されません。

Windows 95を起動できるときは、かならず、大切なデータのバックアップをとってから、再セットアップを行ってください。

MOディスク、外付けハードディスクなどの記憶装置があると、まとめてバックアップをとることができるので便利です。

用語 バックアップ

ハードディスクなどに保存したファイルやフォルダが消えてもいように、フロッピーディスクや外付けハードディスクなどに複製を作ることを「バックアップをとる」といいます。

2. 必要なものを準備する

再セットアップの作業に入る前に、次のものを準備してください。

「バックアップCD-ROM」

「システムインストールディスク(起動用)」(複製)¹

『Microsoft Windows 95ファーストステップガイド』

「Microsoft Excel 97 & Word 97 & Outlook 97」CD-ROM(Wordモデル)

「CD-ROMユニットパック(PC-9821N-CD01X)」(CD-ROMドライブを内蔵していないモデル)

また、このパソコンの購入後に自分でインストールしたアプリケーションを使うときは、そのインストール用のディスクが必要です。準備しておいたほうが良いでしょう。

チェック!! ここで準備するのは、再セットアップに最低限必要なものです。モデルによって添付される「システムインストールディスク××」というフロッピーディスクの枚数が異なります。システムインストールディスクが起動したときに、画面に準備するものが表示されますので、画面の指示に従って準備を行ってください。

*1「システムインストールディスク(起動用)」の複製(コピー)を作成する

再セットアップには「システムインストールディスク(起動用)」の複製の方を使用してください。

チェック!!

- ・「システムインストールディスク(起動用)」の複製の作成には1.44Mバイトフォーマット済みのフロッピーディスクを使用してください。
- ・ライトプロテクトをかけずに、書き込み可能な状態にしておいてください。
- ・複製した「システムインストールディスク(起動用)」には、「システムインストールディスク(起動用)複製」と書いたラベルを貼っておいてください。

元になった「システムインストールディスク(起動用)」は大切に保管しておいてください。以降の作業にはすべて「システムインストールディスク(起動用)(複製)」を使用してください。

CD-ROMドライブを内蔵しているモデルの場合

「3.システムを再セットアップする(p.77)に進んでください(ファイルベースにCD-ROMドライブを搭載しているモデルのときは、ファイルベースを取り付けてください)」

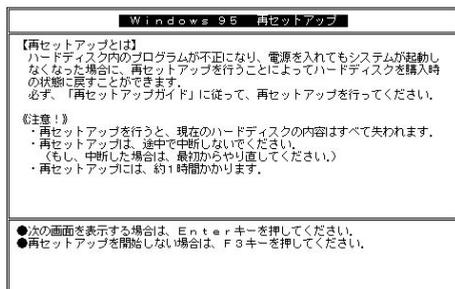
CD-ROMドライブを内蔵していないモデルの場合

- チェック!** ・CD-ROMユニットバック(PC-9821N-CD01X(別売))が必要です。
- ・本機に添付されている「システムインストールディスク(起動用)」の複製コピーを作成してください。

次の手順で再セットアップの準備を行ってください。

- 1 別売のCD-ROMドライブを接続してパソコン本体の電源を入れます。「NEC」のロゴが表示されます。
- 2 電源ランプがついたら、すぐに「システムインストールディスク(起動用)」をフロッピーディスクドライブにセットします。

次の画面が表示されます。



- 3 【F3】を押します。

コマンドプロンプトが表示されます。

- 4 コマンドプロンプト(a: >)から次のように入力します。
"SCSI01X"
- 5 【Enter】を押します。
「セットアップディスクを挿入してください。」というメッセージが表示されます。
- 6 *1でコピーした「システムインストールディスク(起動用)」の複製をフロッピーディスクドライブから取り出し、別売のCD-ROMドライブに添付されている「セットアップディスク」をセットして【Enter】を押します。
「システムインストールディスクを挿入してください。」というメッセージが表示されます。
- 7 「セットアップディスク」をフロッピーディスクドライブから取り出し、「システムインストールディスク」をセットして【Enter】を押します。
「システムインストールディスクのアップグレードが終了しましたので、システムを再起動します。」というメッセージが表示されます。
これで再セットアップするための準備は完了しました。
そのまま【Enter】キーを押すと、自動的にシステムが再起動されます。
「3.システムを再セットアップする」に進んでください。

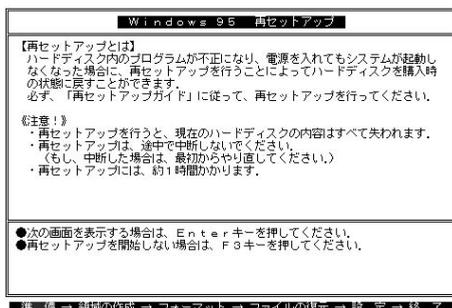
3.システムを再セットアップする

再セットアップは、ハードディスクの第1パーティションの領域に対して行われます。

 **チェック!!** CD-ROMが内蔵されていないモデルの場合は、外付けのCD-ROMドライブを取り付けてください。

- 1 パソコン本体の電源を入れます。
「NEC」のロゴが表示されます。
- 2 電源ランプがいたら、すぐに「システムインストールディスク(起動用)」をフロッピーディスクドライブにセットします。

次の画面が表示されます(再セットアップにかかる時間はモデルによって異なります。この画面で確認してください)。



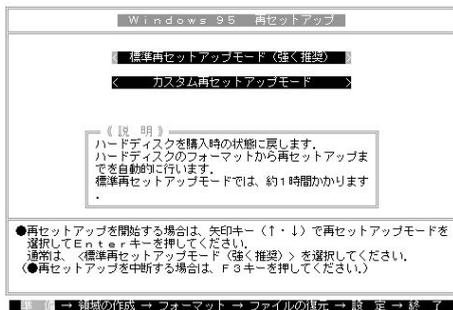
「システムインストールディスク(起動用)」のセットが遅いと、この画面は表示されません。画面が表示されなかったときは、フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブから取り出し、電源を切ってもう一度手順1からやり直してください。

3 CD-ROMドライブに「バックアップCD-ROM」をセットします。

4 【Enter】を押します。

「再セットアップの準備」の画面が表示されます。

5 【Enter】を押します。



チェック!! ・ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップ中は、画面からの指示がない限り、CD-ROMやフロッピーディスクを取り出したり、電源スイッチ①を押したりしないでください。

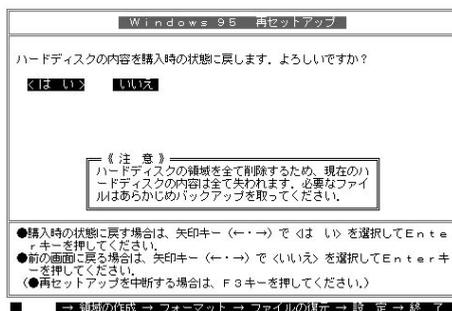
・再セットアップ中に数回ピーブ音が鳴りますが、問題ないので無視してください。

・「再セットアップが終了しました」というメッセージが画面に表示されなかったときは、再セットアップは正常に行われていません。初めからやり直してください。

6 「標準再セットアップモード(強く推奨)」が黄色になっている場合は、そのまま【Enter】を押します。

「標準再セットアップモード(強く推奨)」が黄色になっていないときは、【**いいえ**】を押して、黄色にしてから【Enter】を押してください。

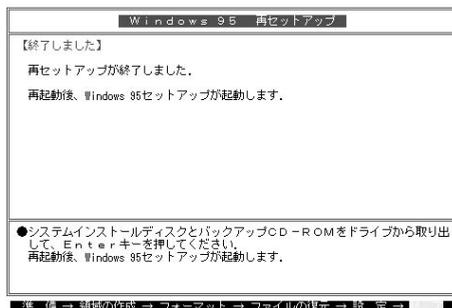
「ハードディスクの内容を購入時の状態に戻します。よろしいですか?」と表示されます。



7 「いいえ」が黄色になっている場合は、【**いいえ**】を押して、「はい」を黄色にしてから【Enter】を押します。

ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップが始まります。途中でフロッピーディスクを入れ替えるメッセージが表示されたら、指示に従って入れ替えてください。

ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップが終わると次の画面が表示されます。



チェック!! この画面が表示されなかったときは、再セットアップが正常に行われていません。初めからやり直してください。

8 フロッピーディスクドライブから「システムインストールディスク(起動用)」を取り出します。

9 CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出します。

チェック!! CD-ROMが内蔵されていないモデルの場合は、外付けのCD-ROMドライブを取り外してください。

10 【Enter】を押します。

システムが再起動し、しばらくすると「Windows 95セットアップウィザード」ウィンドウが表示されます。



4.Windows 95の設定をする

ここで行う操作は、はじめて本機を使ったときの操作と同じ操作です。

1 「ユーザー情報」のウィンドウで、キーボードを使ってこのパソコンを使う人の名前と会社名を入力します。

チェック!! ・名前を入力しないと、次の手順に進めません。会社名は入力しなくてもかまいません。

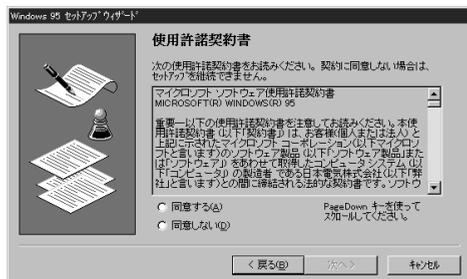
・ただし、ここで入力した名前、会社名は、また再セットアップし直す以外に変更する方法はありません。

名前や会社名は、ローマ字でも、漢字やカタカナでもかまいません。

2 入力が終わったら「次へ」ボタンをクリックします。

3 画面に表示される「使用許諾契約書」をご確認ください。

▼【スクロールボタン】をクリックするか、キーボードの【Pg Dn】を押すと「使用許諾契約書」の下の方を読むことができます。



4 「同意する」をクリックし、「次へ」ボタンをクリックします。

✔ **チェック!!** 「同意しない」をクリックすると、セットアップが中止になるようなメッセージが表示されます。中止したときは、再セットアップをもう一度最初からやり直してください。



5 キーボードを使ってProduct IDを半角文字で入力します。

Product IDは、『Microsoft Windows 95ファーストステップガイド』の表紙に記載されています(表紙のデザインは、実際のものとは異なる場合があります)。

✔ **チェック!!** α(ゼロ)とα(オー)、1(イチ)と1(アイ)など、似ている文字を間違えないように注意してください。∅と記載されているのはα(ゼロ)のことです。

✔ **チェック!!** 『Microsoft Windows 95ファーストステップガイド』は紛失しないように気をつけてください。表紙に記載されている「Product ID」がわからないと、再セットアップできません。

6 「次へ」ボタンをクリックします。

7 「すべての情報が保存されました。」と表示されたら、「完了」ボタンをクリックします。

自動的にWindows 95が再起動します。

Windows 95のデスクトップ画面が表示されます。

Windows 95(一太郎office8モデルのときは一太郎office8も含む)の再セットアップはこれで終わりです。「6.パソコン購入後に行った設定をやり直す」に進んでください。

Word & Excelインストールモデルのときは、次の「5.Outlook、Excel、Wordを再セットアップする」に進んでください。

5.Outlook、Excel、Wordを再セットアップする(Wordモデルのみ)

Word & Excelインストールモデルのときは、必ず、Outlook、Excel、Wordを再セットアップしてください。

Outlook 97を再セットアップする

1 「Microsoft Excel97 & Word97 & Outlook97」CD-ROMをCD-ROMドライブにセットします。

自動的に、次の画面が表示されます。



2 (Microsoft Outlook 97のセットアップ)をクリックします。

「Microsoft Outlook 97のセットアップ」ウィンドウが表示されます。

3 「継続」ボタンをクリックします。

「ユーザー情報の登録」ウィンドウが表示されます。



「名前」と「所属」には、Windows 95のユーザ情報が表示されます。変更するときは入力し直してください。

4 「OK」ボタンをクリックします。

「ユーザー情報の確認」ウインドウが表示されます。

5 「OK」ボタンをクリックします。

「プロダクトID」ウインドウが表示されます。Product IDは、「同意書 / オフィシャルユーザー登録依頼書」の指定された場所に記入してください。

6 「OK」ボタンをクリックします。

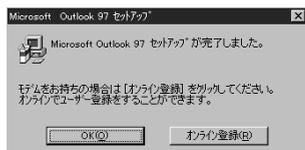
「Microsoft Outlookを次のフォルダにセットアップします。」というウインドウが表示されます。

7 「OK」ボタンをクリックします。

「標準セットアップ」か「カスタムセットアップ」かを選ぶウインドウが表示されます。

8  (標準セットアップ) をクリックします。

Outlook 97のセットアップが始まります。数分でセットアップが終わり、次のウインドウが表示されます。



9 「OK」ボタンをクリックします。

最初に表示された、どのアプリケーションをセットアップするかを選ぶウインドウが表示されます。

Excel 97を再セットアップする

- 1  (Microsoft Excel 97のセットアップ) をクリックします。
「Microsoft Excel 97のセットアップ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「継続」ボタンをクリックします。
「ユーザー情報の登録」ウィンドウが表示されます。

メモ

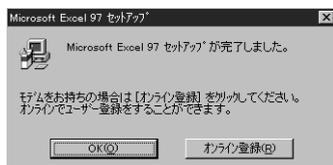
「名前」と「所属」には、Windows 95のユーザ情報が表示されます。変更するときは入力し直してください。(Outlook 97の再セットアップで「名前」や「所属」を変更したときは、その「名前」や「所属」が表示されます)。

- 3 「OK」ボタンをクリックします。
「ユーザー情報の確認」ウィンドウが表示されます。
- 4 「OK」ボタンをクリックします。
「プロダクトID」ウィンドウが表示されます。Product IDは、「同意書 / オフィシャルユーザー登録依頼書」の指定された場所に記入してください。
- 5 「OK」ボタンをクリックします。
「Microsoft Excelを次のフォルダにセットアップします。」というウィンドウが表示されます。
- 6 「OK」ボタンをクリックします。
「標準セットアップ」か「カスタムセットアップ」かを選ぶウィンドウが表示されます。
- 7  (標準セットアップ) をクリックします。



8 「継続」ボタンをクリックします。

Excel 97のセットアップが始まります。数分でセットアップが終わり、次のウィンドウが表示されます。



9 「OK」ボタンをクリックします。

最初の、セットアップするアプリケーションを選ぶウィンドウが表示されます。

Word 97を再セットアップする

1 (Microsoft Word 97のセットアップ)をクリックします。 「Microsoft Word 97セットアップ」ウィンドウが表示されます。

2 「継続」ボタンをクリックします。

「ユーザー情報の登録」ウィンドウが表示されます。

メモ

「名前」と「所属」には、Windows 95のユーザ情報が表示されます。変更するときは入力し直してください(Outlook 97またはExcel 97の再セットアップで「名前」や「所属」を変更したときは、その「名前」や「所属」が表示されます)。

3 「OK」ボタンをクリックします。

「ユーザー情報の確認」ウィンドウが表示されます。

4 「OK」ボタンをクリックします。

「プロダクトID」ウィンドウが表示されます。プロダクトIDは、「同意書 / オフィシャルユーザー登録依頼書」の指定された場所に記入してください。

5 「OK」ボタンをクリックします。

「Microsoft Wordを次のフォルダにセットアップします。」というウィンドウが表示されます。

6 「OK」ボタンをクリックします。

「標準セットアップ」が「カスタムセットアップ」を選ぶウィンドウが表示されます。

7  (標準セットアップ)をクリックします。



8 「継続」ボタンをクリックします。

Word 97のセットアップが始まります。数分でセットアップが終わり、次のウィンドウが表示されます。



9 「OK」ボタンをクリックします。

最初にセットアップするアプリケーションを選ぶウィンドウが表示されます。

10 ウィンドウ右上の  をクリックします。

11 CD-ROMをCD-ROMドライブから取り出します。

12 「スタート」ボタン 「Windowsの終了」をクリックします。

13 「再起動する」をクリックして、「OK」ボタンをクリックします。

本機が再起動します。

これでOut look、Excel、Wordの再セットアップが終わりました。

6. 周辺機器を接続してパソコン購入後に行った設定をやり直す

周辺機器の設定など、パソコン購入後に行った設定は、再セットアップによってすべてなくなっているので、設定し直してください。

BIGLOBEに加入している場合は、IDやアドレスはすでに取得しているものを使えます。もう一度サインアップをやり直す必要はありません。

参照

- ・周辺機器の設定をするときには 『活用ガイド』のPART2の「周辺機器を利用する」
- ・周辺機器のマニュアル

カスタム再セットアップする

ハードディスクのCドライブの領域を変えたいときは、カスタム再セットアップを行ってください。

カスタム再セットアップは、領域の削除や作成の作業が必要なので、パソコンに慣れた方や、ハードディスクについて知識のある方でないと難しいと思います。どうしてもドライブ構成を変えなければならないとき以外は、「標準再セットアップ」を行ってください。

カスタム再セットアップの手順

カスタム再セットアップは次の手順で行います。

1. バックアップをとる。
2. 必要なものを準備する
3. 領域を削除する
4. 領域を作成する
5. ドライブを初期化(フォーマット)する
6. システムを再セットアップする
メモ
再セットアップにかかる時間はモデルによって異なります。
再セットアップ中に表示される画面で確認してください。
7. Windows 95の設定をする
8. Word & Excel インストールモデルのときは、Outlook、Excel、Wordを再セットアップする(Wordモデルのみ)
9. パソコン購入後に行った設定をやり直す

- チェック!!**
- ・ハードディスクの領域を削除すると、その領域のシステムやアプリケーション、データもすべて削除されます。領域を削除する前に、必ずバックアップをとってください。
 - ・再セットアップは途中で中断しないでください。もし、中断したときは、最初からやり直してください。
 - ・本機ではWindows 95(FAT16)で作成できる最大領域(2,047Mバイト)で領域作成(分割)しています。1つのドライブを2,047Mバイト以上で作成することはできません。

FDISKについて

カスタム再セットアップでは、FDISKというコマンドを使って、次のようにハードディスクの領域を作成します。

- ・ 基本MS-DOS領域

起動することができるドライブです。Cドライブが割り当てられ、ここにWindows 95をインストールします。1つのハードディスクに1つしか作成できません。なお、本機では最大2,047Mバイトまで作成できます。

- ・ 拡張MS-DOS領域

基本MS-DOS領域以外のMS-DOS領域です。ここから起動することはできません。1つのハードディスクに1つしか作成できません。拡張MS-DOS領域の中に論理MS-DOSドライブを割り当てることでDドライブ以降として領域を割り当てることができます。

- ・ 論理MS-DOSドライブ

拡張MS-DOS領域の中に作成します。複数のドライブを作成することができます。ここでDドライブ以降を作成します。なお、本機では1つのドライブにつき、最大2,047Mバイトまで作成できます。

 **チェック!!** 領域を削除する場合は、論理MS-DOSドライブ 拡張MS-DOS領域 基本MS-DOS領域の順に削除してください。作成する場合は、逆に基本MS-DOS領域 拡張MS-DOS領域 論理MS-DOSドライブの順で作成してください。

なお、FDISKコマンドで領域作成後、それぞれのドライブをフォーマットすると、ハードディスクが使えるようになります。フォーマットはFORMATコマンドでおこないます。本機では、カスタム再セットアップの画面から直接フォーマットが実行できるようになっています(p.101)。

1. バックアップをとる

「バックアップCD-ROM」で再セットアップできるのは、このパソコンに購入時から入っていたソフトウェアだけです。購入後に保存したファイルや、インストールしたアプリケーションは復元されません。

Windows 95を起動できるときは、かならず、大切なデータのバックアップをとってから、再セットアップを行ってください。

MOディスク、外付けハードディスクなどの記憶装置があると、まとめてバックアップをとることができるので便利です。

2. 必要なものを準備する

再セットアップの作業に入る前に、このパソコンに添付されている、つぎのCD-ROM、フロッピーディスク、マニュアルを準備してください。

「バックアップCD-ROM」

「システムインストールディスク(起動用)」

『Microsoft Windows 95ファーストステップガイド』

 **チェック!!** ここで準備するものは、再セットアップに最低限必要なものです。モデルによって添付される「システムインストールディスク x x」というフロッピーディスクの枚数が異なります。システムインストールディスクが起動したときに、画面に準備するものが表示されますので、画面の指示に従って準備を行ってください。

Word & Excelインストールモデルのときは、「Microsoft Excel 97 & Word 97 & Outlook 97」CD-ROMも必要です。

また、このパソコンの購入後に自分でインストールしたアプリケーションを使うときは、そのインストール用のディスクが必要です。準備しておいたほうが良いでしょう。

CD-ROMドライブを内蔵しているモデルのとき

「3. 領域を削除する (p. 91) に進んでください (ファイルベースにCD-ROMドライブを搭載しているモデルの場合、ファイルベースを取り付けてください) 」

CD-ROMドライブを内蔵していないモデルのとき

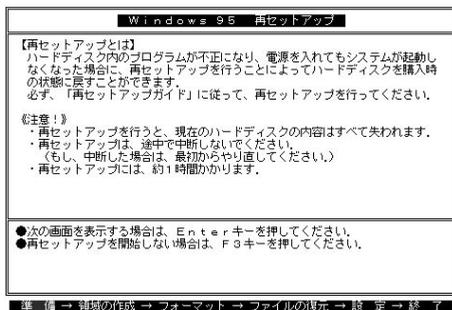
外付けCD-ROMドライブ(別売)が必要です。

3 .領域を削除する

カスタム再セットアップを行うには、まず、再セットアップするドライブの領域を削除する作業が必要です。

- 1 パソコン本体の電源を入れます。
- 2 電源ランプ④が点いたら、すぐに「システムインストールディスク(起動用)」をフロッピーディスクドライブにセットします。

次の画面が表示されます(再セットアップにかかる時間はモデルによって異なります。次の画面で確認してください)。

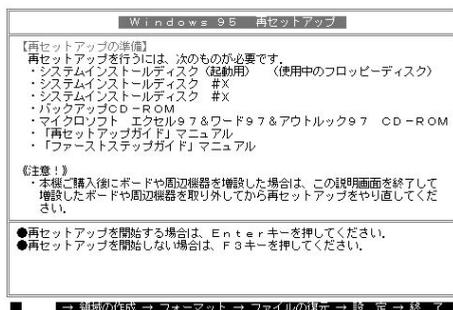


メモ

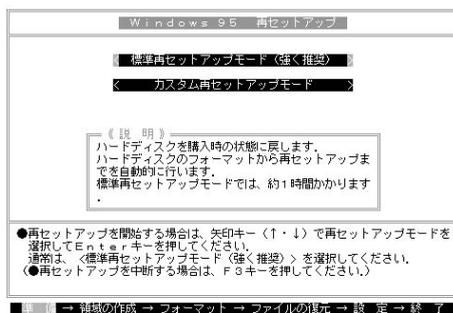
「システムインストールディスク(起動用)」のセットが遅いと、この画面は表示されません。画面が表示されなかったときは、フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブから取り出し、電源を切ってもう一度手順1からやり直してください。

3 【Enter】を押します。

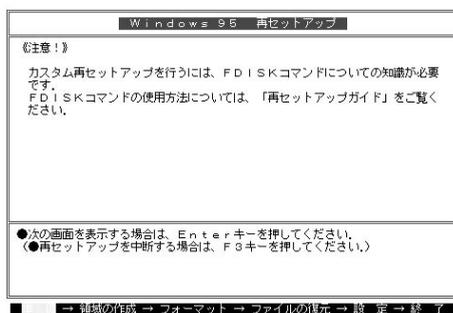
「再セットアップの準備」の画面が表示されます。



4 【Enter】を押します。

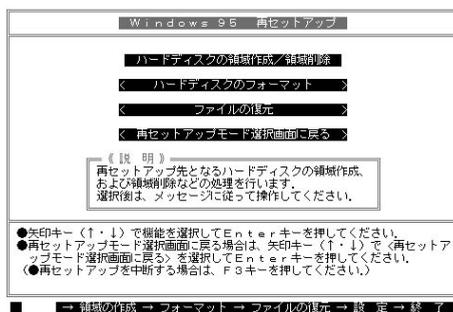


5 【↑】を1回押して「カスタム再セットアップモード」が黄色になったら、【Enter】を押します(【↑】を押し過ぎたときは【↓】を押して戻してください)。



6 【Enter】を押します。

カスタム再セットアップを中断して、標準再セットアップを行うときは、【F3】を押し、最初からやり直してください。

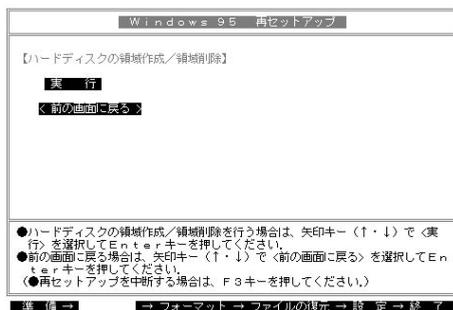


- 7 「ハードディスクの領域作成 / 領域削除」が黄色になっているので、そのまま【Enter】を押します。

「ハードディスクの領域作成 / 領域削除」画面が表示されます。

「ハードディスクの領域作成 / 領域削除」が黄色になっていないときは、【 】を押して、黄色にしてから【Enter】を押してください。

「ハードディスクの領域作成 / 領域削除」画面が表示されます。



- 8 「実行」が黄色になっているので、そのまま【Enter】を押します。

「実行」が黄色になっていないときは、【 】を押して、黄色にしてから【Enter】を押してください。

「大容量ディスクのサポートを使用可能にしますか(Y/N)……?」と表示されます。

- 9 【N】を押して、【Enter】を押します。

ここでは必ず「N」を選んでください。

「FDISKオプション」の画面が表示されます。

ハードディスクに基本MS-DOS領域しかないときは、「3-3 基本MS-DOS領域を削除する」へ進んでください。

論理MS-DOSドライブおよび拡張MS-DOS領域があるときは、「3-1 論理MS-DOSドライブを削除する」へ進んでください。

3-1 論理MS-DOSドライブを削除する

- 1 【3】領域または論理MS-DOSドライブを削除)を押して、【Enter】を押します。
- 2 【3】拡張MS-DOS領域内の論理MS-DOSドライブを削除)を押して、【Enter】を押します。
ドライブ一覧とともに、「どのドライブを削除しますか」と表示されます。
- 3 削除するドライブを選び(Cドライブの場合は【C】を押す)【Enter】を押します。
「ボリュームラベルを入力してください」と表示されます。
- 4 ボリュームコントロールの入力が必要な場合は、入力して【Enter】を押します。入力する必要がない場合(削除する領域にボリュームラベルがつけられていない場合)は、そのまま【Enter】を押してください。
「よろしいですか(Y/N)」と表示されます。
- 5 【Y】を押して【Enter】を押します。
削除されたドライブのところに「ドライブを削除しました」と表示されます。
- 6 残りのドライブがあるときも、同様に3~5の手順ですべて削除してください。
すべてのドライブが削除されると「拡張MS-DOS領域の論理ドライブはすべて削除されました」と表示されます。
- 7 【Esc】を押します。
「論理ドライブは定義されていません。ドライブ名は変更または削除されました」と表示されます。
- 8 【Esc】を押します。
FDISKオプションの画面が表示されます。

3-2 拡張MS-DOS領域を削除する

- 1 【3】領域または論理MS-DOSドライブを削除)を押して、【Enter】を押します。
- 2 【2】拡張MS-DOS領域を削除)を押して、【Enter】を押します。
「削除した拡張MS-DOS領域のデータはなくなります。続けますか(Y/N)」と表示されます。
- 3 【Y】を押して【Enter】を押します。
「拡張MS-DOS領域を削除しました」と表示されます。
- 4 【Esc】を押します。
FDISKオプションの画面が表示されます。

3-3 基本MS-DOS領域を削除する

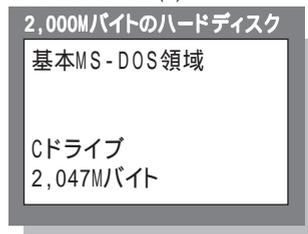
- 1 【3】領域または論理MS-DOSドライブを削除)を押して、【Enter】を押します。
- 2 【1】基本MS-DOS領域を削除)を押して、【Enter】を押します。
現在のハードディスクの状態とともに、「削除した基本MS-DOS領域のデータはなくなります。どの基本領域を削除しますか」と表示されます。
- 3 【1】を押して、【Enter】を押します。
「ボリュームラベルを入力してください」と表示されます。
- 4 「WINDOWS95」と入力して(別のボリュームラベルの場合はその名前を入力、何もボリュームラベルが付けられていない場合はなにも入力せずそのままの状態)、【Enter】を押します。
「よろしいですか(Y/N)」と表示されます。
- 5 【Y】を押して【Enter】を押します。
「基本MS-DOS領域を削除しました」と表示されます。
- 6 【Esc】を押してください。
FDISKオプションの画面が表示されます。
次に「4.領域を作成する」に進んでください。

4. 領域を作成する

領域を削除したら、新しく作成します。本機では次のようにして領域を作成します。

例：ハードディスクの容量が2000Mバイトある場合

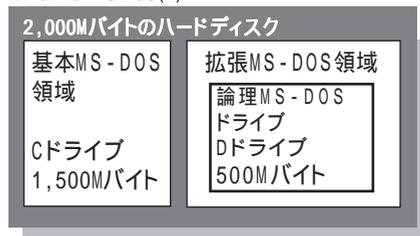
領域の分け方の例(1)



基本MS-DOS領域

最大サイズを確保する

領域の分け方の例(2)



基本MS-DOS領域

1,500Mバイトを確保する

拡張MS-DOS領域

残り全部を確保する

論理MS-DOSドライブ

500Mバイトを確保する

4-1 基本MS-DOS領域を作成する

必要なハードディスク容量

本機では基本MS-DOS領域にWindows 95やアプリケーションをインストールしますので、領域のサイズを指定して作成する場合には、次の容量以上で作成してください。

- ・一太郎モデル... 1.1GB以上
- ・WORDモデル... 1GB以上
- ・その他のモデル... 650MB

基本MS-DOS領域の作成

基本MS-DOS領域を最大に割り当てるかどうかで手順が違います。それぞれ該当する部分をお読みください。

参照

- ・最大(2,047Mバイト)に割り当てる場合 a. 基本MS-DOS領域を最大に割り当てる
- ・最大に割り当てないでサイズを指定する b. 基本MS-DOS領域をサイズを指定して割り当てる

a. 基本MS-DOS領域を最大に割り当てる

- 1 【1】MS-DOS領域または論理MS-DOSドライブを作成)を押して、【Enter】を押します。
「どれかを選んでください」と表示されます。
- 2 【1】基本MS-DOS領域を作成)を押して、【Enter】を押します。
基本MS-DOS領域に使用できる最大サイズを割り当てますか(同時にその領域をアクティブにします(Y/N))と表示されます。
- 3 【Y】を押して、【Enter】を押します。
「変更を有効にするにはコンピュータを再起動してください」と表示されます。
- 4 【Esc】を押します。
「設定を有効にするためにシステムを再起動します」と表示されます。

- 5 【Enter】を押します。
- 6 「大容量ディスクのサポートを使用可能にしますか(Y/N)」と表示されるので、【N】を押して【Enter】を押します。
FDISKオプションの画面が表示されます。
- 7 ハードディスクの総容量が2Gバイトの場合は「いいえ」を、3Gバイト以上の場合は「はい」を選び、【Enter】を押します。
「設定を有効にするにはシステムを再起動します」と表示されます。

 **チェック!** ハードディスクの容量が2G以下のときは、このメッセージは表示されません。

- 8 【Enter】を押します。
再起動後、Windows 95再セットアップの画面が表示されます。
「4-2 拡張MS-DOS領域を作成する」に進んでください。

b. 基本MS-DOS領域を、サイズを指定して割り当てる

- 1 【1】MS-DOS領域または論理MS-DOSドライブを作成)を押して、【Enter】を押します。
「どれかを選んでください」と表示されます。
- 2 【1】基本MS-DOS領域を作成)を押して、【Enter】を押します。
基本MS-DOS領域に使用できる最大サイズを割り当てますか(同時にその領域をアクティブにします Y/N)」と表示されます。
- 3 【N】を押して、【Enter】を押します。
「領域のサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください。基本MS-DOS領域を作ります」と表示されます。
- 4 数値を入力して【Enter】を押します。

メモ

- ・すでに最大領域2,047が入力された状態で表示されているので、そのまま【Enter】を押すと最大領域が作成されます。
- ・割合は全体に対する割合なので、モデルによって同じ%を指定しても作成される容量は異なります。

例：1.6Gバイトモデル 20% 約327Mバイト
 2Gバイトモデル 20% 約409Mバイト

「基本MS-DOS領域を作成しました」と表示されます。

- 5 【Esc】を押します。
FDISKオプションの画面が表示されます。
- 6 【2】アクティブな領域を設定) を押し、【Enter】を押します。
「アクティブにしたい領域の番号を入力してください」と表示されます。
- 7 【1】を押して、【Enter】を押します。
「領域1がアクティブになりました」と表示されます。
- 8 【Esc】を押します。
FDISKオプションの画面が表示されます。
次に「4-2 拡張MS-DOS領域を作成する」に進んでください。

4-2 拡張MS-DOS領域を作成する

- 1 【1】MS-DOS領域または論理MS-DOSドライブを作成) を押し、【Enter】を押します。
- 2 【2】拡張MS-DOS領域を作成) を押し、【Enter】を押します。
「領域のサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください。拡張MS-DOS領域を作ります」と表示されます。
- 3 最大サイズが表示されていることを確認して、【Enter】を押します。
「拡張MS-DOS領域を作成しました」と表示されます。
- 4 【Esc】を押してください。

4-3 論理ドライブを割り当てる

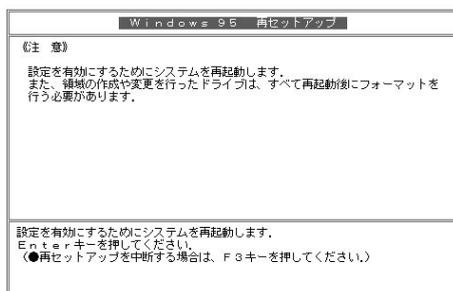
- 1 「論理ドライブのサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください」と表示されるので、最大サイズを割り当てないときは、数字を入力して【Enter】を押してください。そのままの状態でも【Enter】を押すと、自動的に最大サイズが割り当てられます。
作成されると、「論理MS-DOSドライブを作成しました。ドライブ名は変更または追加されました」と表示されます。

- 2 割り当てられていない拡張MS-DOS領域がまだ残っている場合は、続けて「論理ドライブのサイズをMバイトか全体に対する割合(%)で入力してください」と表示されます。最大サイズで割り合っていないときは、数字を入力して【Enter】を押してください。そのままの状態でも【Enter】を押すと、自動的に最大サイズが割り当てられます。
- 拡張MS-DOS領域の残りがなくなるまで、手順2を繰り返して、すべての拡張MS-DOS領域を論理ドライブに割り当ててください。
- すべての領域が割り当てられると、「拡張MS-DOS領域の使用可能な領域はすべて論理ドライブに割り当てられています」と表示されます。
- 3 【Esc】を押して、もう一度【Esc】を押して、FDISKオプションの画面を終了します。

メモ

FDISKオプションの画面の「4.領域情報を表示」で作成した領域を確認することができます。

「変更を有効にするにはコンピュータを再起動してください」と表示されます。



- 4 【Esc】を押します。
- 「設定を有効にするためにシステムを再起動します」と表示されます。
- 5 【Enter】を押します。

再起動後、パソコンが自動的に再起動します。

機種によって、再セットアップの注意事項を説明する画面が表示されることがあります。内容をよく読んで、【Enter】を押してください。

Windows 95再セットアップの画面が表示されます。

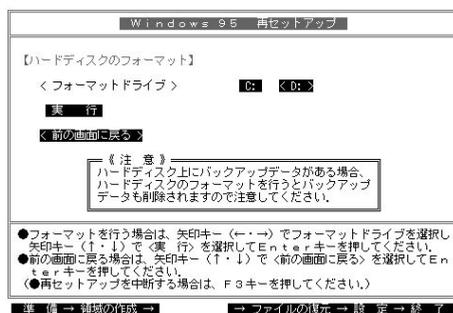
これで領域は作成されました。

次に「5.ドライブをフォーマットする」に進んでください。

5. ドライブをフォーマットする

新しく確保した領域は、フォーマットする必要があります。

- 1 【**↑**】を1回押して「ハードディスクのフォーマット」が黄色になったら、【**Enter**】を押します。(【**↑**】を押し過ぎたときは、【**↓**】を押して戻してください)



- 2 「C:」が黄色になっているときには、【**Enter**】を押します。(【**↑**】を押し過ぎたときは、【**↓**】を押して戻してください)

「注意!ドライブC:のハードディスクのデータは全てなくなります。フォーマットしますか(Y/N)?」と表示されます。

- 3 【**Y**】を押して、【**Enter**】を押します。
フォーマットが始まります。ドライブのサイズにもよりますが、5分ほどかかります。
フォーマットが終わると、「ボリュームラベルを入力してください。」と表示されます。
- 4 ボリュームラベル(ドライブの名前)が必要なときは、ボリュームラベルを入力して【**Enter**】を押します。必要がなければ、【**Enter**】だけを押します。



ボリュームラベルは、半角文字で11文字まで、全角文字で5文字まで入力できます(ボリュームラベルは、ドライブの名前です。「マイコンピュータ」や「エク

スプローラ」で表示されます。あとで「マイコンピュータ」でドライブのアイコンを右クリックして「プロパティ」を選ぶと情報シートで入力、変更することができます。)

「Windows 95再セットアップ」画面に戻ります。

新しく領域を確保したドライブはすべて、手順1～4をくりかえして、フォーマットしてください。(手順2のドライブ名は、【 】を押して選んでください)



チェック!!

- ・領域を削除しなかったドライブはフォーマットしないでください。フォーマットすると、ドライブ内のすべてのデータが削除されます。
- ・「システムインストールディスク(起動用)」はフロッピーディスクドライブから取り出さないでください。

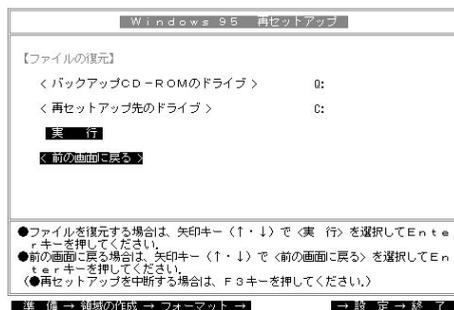
6. システムを再セットアップする

1 「バックアップCD-ROM」をCD-ROMドライブにセットします。



参照 CD-ROMをCD-ROMドライブにセットする方法 『活用ガイド』

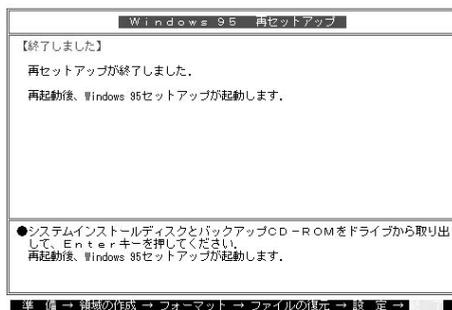
2 「Windows 95再セットアップ」画面で【 】を数回押して「ファイルの復元」が黄色になったら、【Enter】を押します。(【 】を押し過ぎたときは、【 】を押して戻してください)



3 CD-ROMドライブにCD-ROMをセットして、【Enter】を押します。システムの再セットアップが始まります。途中でフロッピーディスクを入れ替えるメッセージが表示されたら、指示に従って入れ替えてください。

- チェック!!** ・ハードディスクのフォーマットとシステムの再セットアップ中は、画面からの指示がない限り、CD-ROMやフロッピーディスクを取り出したり、電源スイッチをスライドさせたりしないでください。
- ・再セットアップ中に数回ビーブ音が鳴りますが、問題ないので無視してください。

システムの再セットアップが終わると次の画面が表示されます。



- 4 フロッピーディスクドライブから「システムインストールディスク(起動用)」を取り出します。
- 5 CD-ROMドライブから「バックアップCD-ROM」を取り出します。
- 6 【Enter】を押します。
Windows 95が再起動し、しばらくすると「Windows 95セットアップウィザード」ウィンドウが表示されます。
- 7 これ以降の操作は、標準再セットアップの場合と同じです。
「購入したときと同じ状態にする(標準再セットアップ)」の「4.Windows 95の設定をする(p.80)に進んで、そのあとの操作を行ってください。

P A R T

3

付録

このPARTの内容

FAT32ファイルシステムの利用



FAT32ファイルシステムの利用

本機にインストールされているWindows 95では、FAT32ファイルシステムをサポートしています。ここでは、FAT32ファイルシステムの概要や設定方法について説明します。

FAT32について

FAT(File Allocation Table)ファイルシステム(以降、FAT16)は、MS-DOSや従来のWindowsで使用されている基本的なファイルシステムです。FAT32ファイルシステム(以降、FAT32)はFAT16を拡張したファイルシステムで、次のような特長があります。

- ・従来のFAT16では、2Gバイトの容量を超える領域を扱えませんが、FAT32では理論上2TB(2,048Gバイト)の容量まで扱えます。

参照▶ FAT32に関する情報 「Windows」フォルダのGENERAL.TXT

FAT32を使用する場合の注意

本機の工場出荷時のハードディスクの領域はFAT16です。通常は、FAT16のまま使用してください。FAT32を使用する場合は、次の注意事項を確認してご使用ください。

- ・内蔵ハードディスクにカスタム再セットアップでシステムを再セットアップする場合、システム領域(第1パーティション)をFAT32にしないでください。
- ・本機に添付されているアプリケーションやご使用になっているソフトウェアによっては正しく動作しない場合があります。
- ・スキャンディスク、バックアップ、およびデフラグなど、「システムツール」グループにあるディスク管理ツールはFAT32に対応しています。ただし、「ドライブスペース」ではFAT32のドライブを圧縮できません。
- ・FAT32は、本機にインストールされているWindows 95でのみ使用できません。

FAT32の設定方法

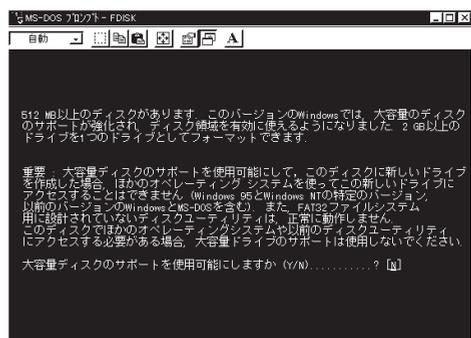
FAT32を利用するには、「FDISKオプション」を使用して領域を作成します。「FDISKオプション」は、ハードディスクに領域を作成したり、削除したりするプログラムです。

チェック! 領域を削除すると、お客様がセットアップしたシステムやアプリケーション、データファイルもすべて削除されます。大切なデータやファイルは、領域を削除する前に必ずフロッピーディスクなどの別の媒体に保存してください。

「FDISKオプション」は、Windows 95を起動して、MS-DOSプロンプトの画面から次のように入力します。

FDISK【Enter】

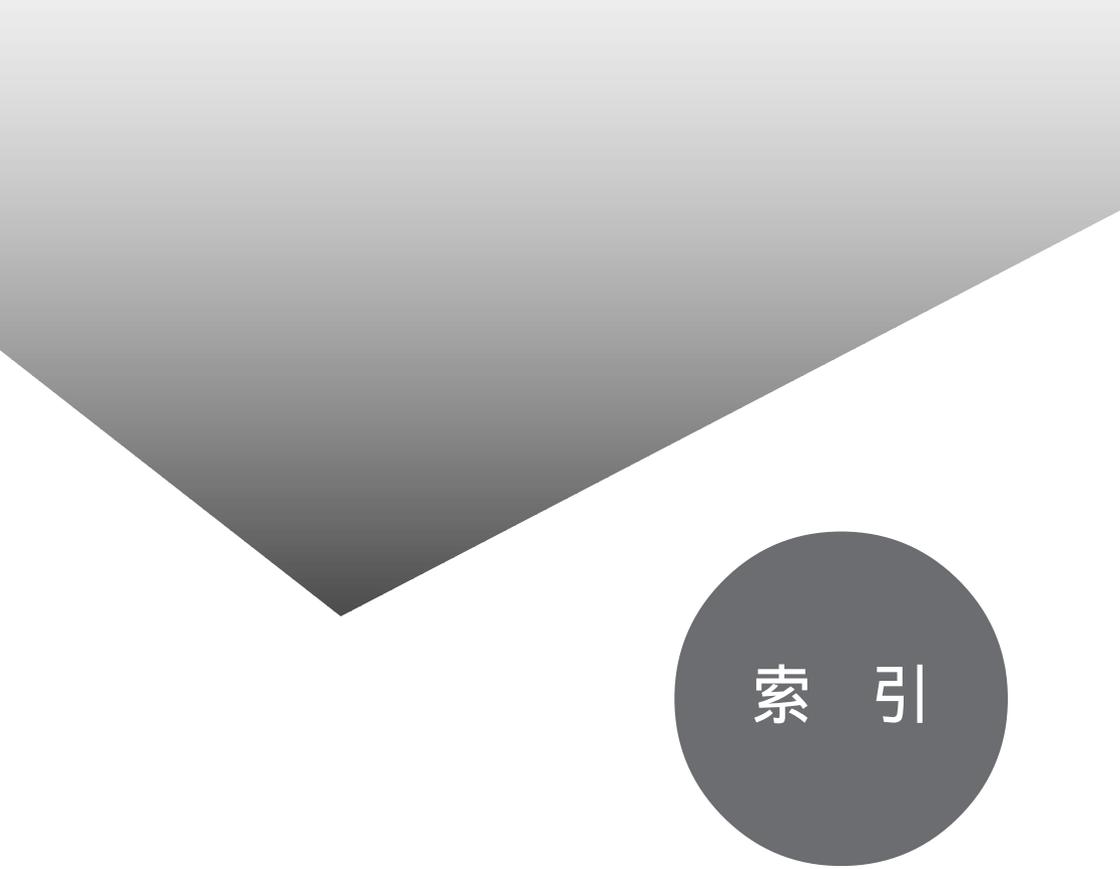
ハードディスクの容量が512MBを超える場合は、大容量ディスクのサポートを行うかどうかを確認する次のメッセージが表示されます。



【Y】を選んだ後、領域 **ただし、512MBを超える領域** を作成すると、その領域にはFAT32が適用されます。

作成した領域のサイズが512MBよりも小さい場合は、自動的にFAT16が適用されます。

「FDISKオプション」で領域を作成した後、Windows 95を再起動してドライブをフォーマットすると、領域が利用できるようになります。



索引

索引

英字

CD-ROM	55
CD-ROMドライブ	55
DMAチャンネル	60
FAT32ファイルシステム	106
FAX	45
FDISK	10,89
Invalid HIBERNATION XXX/fileRUN/...67	
Invalid system disk Replace the disk...	9
MS-DOSプロンプト	21
NEC PC あんしんサポートガイド	3
NXパッド	32
Operating System not found	10
Readmeファイル	3
Safe mode	13
TEMPフォルダ	52
Windowsが正しく	
シャットダウンされませんでした	13
Windows 95 Startup Menu	13
Windowsパスワード	14
2000年問題	69

あ行

アクティブデスクトップ	21
アフターケア	xi
アプリケーション	61
印刷	47
インターネット	39
エラーメッセージ	11,59
液晶ディスプレイ	11

か行

拡張子	29,38
カスタム再セットアップ	73
キーボード	32
強制的に電源を切る方法	19
解像度	26

コントロールパネル	6
ごみ箱	28,52,54

さ行

再セットアップ	71
サスペンド	65
サスペンド/レジューム機能	65
周辺機器	60
省電力機能	24
スーパーバイザーパスワード	14
スピーカ	30
スピーカの音量の下げ方	31
スキャンディスク	7,13
スリープボタン	7,12
赤外線通信	46
セットアップ	10

た行

正しい電源の切り方	18
ダブルクリック	33
ディスクはフォーマットされていません	50
ディスプレイ	11,24
ディスプレイの種類が指定されていません	25
デバイスの準備ができていません	49
電源アイコン	16
トラブルチェックシート	4

な行

入力されたパスワードが間違っています	14
日本語入力	35

は行

ハードディスク	52
ハイバネーション	18,67
ハウリング	30
バッテリー	16
バッテリー充電ランプ	17
パソコン通信	42
標準再セットアップ	73,74

ファイル	28, 37
フォルダ	28
フォーマット	51
フリーズ(ハンゲアップ)	2, 8
プリンタ	47
フロッピーディスク	49

ま行

マイクロホンの音量の下げ方	31
マウスポインタ	22
文字コード表	36
モデムが応答しません	43

や行

ユーザーパスワード	14
ユーザー情報	8

ら行

ライトプロテクト	37, 50
領域作成	54
レジューム	15, 65

わ行

割り込みレベル	60
---------	----



このマニュアルはエコマーク認定の再生紙を使用しています。

808-875488-070-A

困ったときのQ&A

PC98-**NX** SERIES

VersaPro NX

LaVie NX

Aile NX

初版 1997年10月

NEC

P