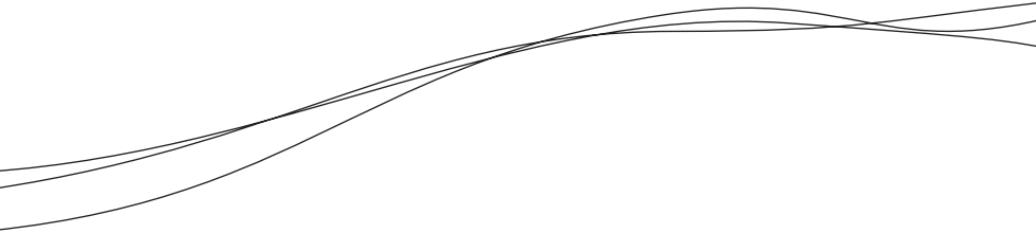


モバイルマルチメディアプレーヤ
VoToL ヴォトル

NEC

VOTOL

A decorative graphic consisting of several thin, overlapping, wavy lines that flow from the left side of the page towards the right, positioned below the 'VOTOL' logo.

取扱説明書

マニュアルの構成

取扱説明書

(保証書(本書最終ページ)付き)



本書です

本機をお取り扱いいただくときの注意事項や、充電のしかた、基本的な使いかたなどについて説明しています。また、パソコンとの接続のしかたや、VoToL Linkのインストールのしかたについても説明しています。

操作ガイド(PDF)

(アプリケーションCD内)



パソコンから本機へ各種データを転送する方法や、本機で動画や音楽、写真を楽しむ方法などについて説明しています。また、本機でテキストを読んだり、音声機械翻訳機能やトラベル英会話集を利用したりする方法なども説明しています。さらに、VoToLとVoToL Linkを使用中に表示されるエラーメッセージと対処のしかたについても記載しています。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を、無断で他に転載することは禁止します。
- (2) 本書の内容は、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容は万全を期して作成しております。万一、ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 本書を利用した結果の影響については、(3) 項に関わらず、責任を負いかねますのでご了承ください。

はじめに

このたびは、「VoToL」(ヴォトル)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。VoToLは、動画・音楽・写真・テキストなどを内蔵ハードディスクに保存し、手軽に持ち歩き、閲覧できるモバイルマルチメディアプレーヤです。また、よくある旅行シーンの会話を英語で表示したり、しゃべった言葉を音声機械翻訳することもできます。

この取扱説明書は、VoToLをご使用いただくときの注意事項や基本的な操作のしかたについて説明しています。また、パソコンとの接続のしかたについても説明しています。

取扱説明書は、いつでも見られるところに保管しておいてください。

お取り扱い上の注意事項

- 本機を落としたり、ぶつけないでください。故障の原因になります。



- 本機は、この取扱説明書に記載されている動作環境を守ってご使用ください。故障の原因になります。

本機にはハードディスクが内蔵されています。ハードディスクは、衝撃や振動、温度など、環境の変化に影響を受けることによって、記録されているデータが破損されるだけでなく、ハードディスクが故障することがあります。

- VoToL Cap (ヴォトルキャップ) を引っ張ったり押ししたりしないでください。故障の原因になります。

- 著作権に関するご注意

- お客様が複製元のCD-ROMやDVD-ROMなどの音楽コンテンツやビデオコンテンツの複製や改変を行うにあたって、複製元の媒体などについて、著作権を保有していなかったり、著作権者から複製や改変の許諾を得ていない場合には、利用許諾条件または著作権法に違反する場合があります。
- 複製の際は、複製元の媒体の利用許諾条件、複製などに関する注意事項に従ってください。
- お客様が録音・録画したものは、個人として楽しむなどのほかには、著作権法上、著作権者に無断で使用することはできません。

- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、当社では海外での保守サービスおよび技術サービスは行っていません。

目次

はじめに	i
お取り扱い上の注意事項	ii
目次	iii
安全にお使いいただくために	v
機種名・アプリケーション名などの正式名称、商標など	xii
◆ 梱包品の確認	1
◆ 各部の名称	2
外観図	2
SDカードの挿入のしかたと取り出ししかた	4
◆ ご使用の準備	5
リセットスイッチを切り替える	5
◆ 充電のしかた	6
◆ 基本操作のしかた	7
電源を入れる	7
電源を切る	8
チャンネルを切り替える	9
メニューを選ぶ	10
メニューや項目を選ぶ	10
操作を確定する	10
操作を取り消す	11
各チャンネルのトップ画面に戻る	11
【Guide】(ガイド) 画面を表示する	12
再生中の基本操作	13
音量を調節する	13
再生を一時停止する	13
再生を早送りする	14
再生を巻き戻す	15
◆ アイコン表示について	16

◆ パソコンと接続する	18
パソコンの動作環境	19
パソコンにVoToL Linkをインストールする	20
VoToLをパソコンに接続する	25
VoToLをパソコンから取り外す	27
◆ こんなことができます	28
◆ 故障かな? と思ったら	32
VoToLの動作確認から修理依頼までの4ステップ	32
トラブルの状態と対処のしかた	33
VoToLをリセットするには〈リセットする前に必ずお読みください〉	35
VoToLの設定を初期値に戻す	36
VoToLを初期化するには〈初期化する前に必ずお読みください〉	38
◆ 各種サポートについて	42
お客様登録について	42
お客様登録の特典	42
お客様登録の方法	43
電話サポートについて	47
電話サポートの流れ	47
NECパソコン情報FAXサービス	49
NECパソコン情報FAXサービスの取り出ししかた	49
修理対応（メーカー保証）	50
消耗品と有寿命品について	51
VoToLの譲渡・売却について	52
譲渡・売却するお客様へ	52
譲渡・売却を受けたお客様へ	53
VoToLの廃棄について	53
内蔵バッテリーの取り外しかた	54
◆ アクセサリー一覧	56
◆ 仕様	57
索引	58
修理チェックシートのご記入にあたって	59
修理チェックシート（修理品添付用）	60

安全にお使いいただくために

このマニュアルでは、製品を安全にお使いいただくための項目を次のように記載しています。

記載内容を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
 注意	人が傷害を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための禁止事項は、次のマークで表しています。

	一般禁止 その行為を禁止します。		火気禁止 外部の火気によって製品が発火する可能性を示します。
	接触禁止 特定場所に触れることで傷害を負う可能性を示します。		分解禁止 分解することで感電などの傷害を負う可能性を示します。
	水ぬれ禁止 水がかかる場所で使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電による感電や発火の可能性を示します。		ぬれ手禁止 ぬれた手で扱うと感電する可能性を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。		電源コードのプラグを抜くように指示するものです。
---	---------------------------	---	--------------------------

警告事項

● 本体使用上の警告

⚠ 警告



- 煙や異臭、異常な音、手で触れないほど熱いときは、すぐにリセットスイッチを右図の方向に切り替えてください。また、ACアダプタを接続している場合は、ACアダプタをコンセントから抜いてください。

そのまま使用すると、火災、やけど、感電のおそれがあります。内部の点検・調整は、NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。



リセット
スイッチ



- 雷が鳴り出したら、本機や本機に接続されているケーブル類（ACアダプタ、PC Linkケーブルなど）に触れたりしないでください。また、機器の接続や取り外しを行わないでください。

落雷による感電のおそれがあります。



- 本機を火中に投入、加熱、あるいは端子をショートさせたりしないでください。

発熱、発火、破裂の原因になります。



- 本機の内部に次のような異物を入れないでください。

- ・ 金属物
- ・ 水などの液体
- ・ 燃えやすい物質
- ・ 薬品

回路がショートして火災の原因になります。



- 次のようなときは、本機を使用しないでください。

- ・ 自動車、オートバイ、自転車などの運転中
- ・ 歩きながら使用するときも、ヘッドフォンのボリュームを小さくするなど、周りの状況に十分ご注意ください。

交通事故の原因になります。

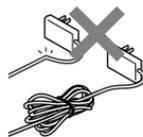
⚠ 警告

- ❗ ● ビニール袋などの梱包材料は、お子さま、特に乳幼児の手の届かない安全な所に保管してください。
窒息事故などを起こすおそれがあります。
- ⊘ ● 本機を改造、分解しないでください。
感電、発煙、発火の原因になります。
- ⊘ ● 布やふとんの上に置いたり、覆ったりしないでください。
熱がこもって、火災の原因になります。
- ⊘ ● 暖房器具の近くやホットカーペットの上に置かないでください。
火災の原因になります。

● 電源、ACアダプタ使用上の警告

⚠ 警告

- ❗ ● 電源はAC100V (50/60Hz) を使用してください。
異なる電圧で使用すると、感電、発煙、火災の原因になります。
- ❗ ● AC アダプタを取り扱う際は、次の点をお守りください。
 - ・ 落下させたり衝撃を与えない
 - ・ 折れ曲がった状態や束ねた状態で使用しない
 - ・ つけ根部分を無理に曲げない
 - ・ 重いものを載せない
 - ・ 布などでくるまない
 - ・ 屋外で使用しない
 - ・ 水などの液体がかかる場所では使用しない
 発煙、発火、火災、感電の原因になります。
- ⊘ ● 破損したACアダプタは使用しないでください。
ACアダプタが破損した場合に、テープなどで修復して使用しないでください。修復した部分が過熱し、火災や感電の原因になります。



 警告



- ACアダプタのプラグにホコリがたまってきたままの状態
で本機を使用しないでください。

ACアダプタのプラグにホコリがたまってきたまま使用していると、プラグのピンの中で放電（トラッキング現象）が起こり、火災の原因になります。



- ACアダプタは、必ず専用品（型番：PK-MV/AC01）を使用してください。また、ACアダプタを分解、改造しないでください。

指定以外のACアダプタを使用したり、分解、改造して使用すると、感電、発煙、発火の原因になります。



- 長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

絶縁劣化による漏電火災の原因になります。



- ACアダプタと本機の接続部（DCコネクタ部）については、次の点をお守りください。

- ・ 接続部をこじらない
- ・ 運搬、移動時は接続を外す
- ・ 接続コードを傷付けない

発煙、発火、やけどのおそれがあります。

また、故障などで過熱している場合もありますので、接続部を触るときは十分ご注意ください。

注意事項

● 本体使用上の注意

⚠ 注意



- 本機、ACアダプタを次のような場所では使用・保管しないでください。

- ・ 風呂場など湿気の多い場所
- ・ 調理台や加湿器のそばなど水、湿気、湯気、塵、油煙などの多い場所

感電の原因になります。万一液体が入った場合は、リセットスイッチを右図の方向に切り替えて、NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。乾いているようでも本機内部に水分が残っていることがあります。

リセット
スイッチ

- 添付のアプリケーションCDは、CD-ROM対応プレーヤ以外では絶対に使用しないでください。

ディスクを破損する原因になります。



- 先のとがったもので液晶ディスプレイ表面に傷を付けないでください。



- 液晶ディスプレイ表面や外枠部分を強く押さないでください。



- 液晶ディスプレイ内部の液体を口に入れないでください。また、内部の液体に触れないでください。

液晶ディスプレイが破損して内部の液体が口に入った場合は、すぐにうがいをしてください。また、皮膚に付着したり目に入ったりはした場合は、すぐに流水で15分以上洗浄し、直ちに医師にご相談ください。

液晶ディス
プレイ内部
の液体

● 電源、ACアダプタ使用上の注意

⚠ 注意



- ぬれた手で触らないでください。

ACアダプタがコンセントに接続されているときに、ぬれた手で本機やACアダプタに触ると、感電の原因になります。



● 健康上の注意

⚠ 注意



- 長時間のご使用は、ひかえてください。

ディスプレイなどの画面を長時間継続して見続けると、目が疲れたり、視力が低下することがあります。ディスプレイなどの画面を見続けて、身体の一部に痛みや不快感が生じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息してください。万一、休息しても痛みや不快感が取れないときは、直ちに医師にご相談ください。



- ヘッドフォンを使う場合は、音量を上げすぎないように注意してください。

大きな音量で長時間使うと、聴力に悪い影響を与えることがあります。



- ヘッドフォンを装着した状態でプラグの抜き挿しをしないでください。

聴力に悪い影響を与えることがあります。



製品保護上のご注意

● 本機の取り扱い上の注意

- 次のような場所では、使用／保管しないでください。
誤動作や故障の原因になることがあります。
ホコリが多い場所／衝撃や振動が加わる場所／不安定な場所／暖房器具の近く／磁気を発するもの（扇風機や大型のスピーカ、温風式こたつなど）の近く／長時間直射日光が当たる場所／落下の可能性がある場所／テレビ、ラジオ、コードレス電話などの近く／熱のこもる場所／水分や湿気の多い場所／夏の閉めきった自動車内
- 次の環境で使用してください。
温度5℃～35℃、湿度20%～80%（結露しないこと）
- 本機を使用する際は、次のことに気をつけてください。
 - ・ 結露した状態で使用しないでください。寒い場所から暖かい場所へ急に持ち込むと、水滴が付着（結露）し、誤動作、故障の原因になることがあります。
 - ・ 本機の上にものを載せないでください。
 - ・ 本機のそばで、飲食や喫煙をしないでください。
 - ・ 本機を改造しないでください。当社の保証やサービスの対象外となることがあります。
 - ・ 静電気に注意してください。本機は静電気によって故障、破損することがあります。本機に触れる前にアルミサッシやドアのノブなどの身近な金属に手を触れるなどして身体の静電気を取り除くようにしてください。
- 本機に接続されている周辺機器を取り外すときには、必ず接続ケーブルのプラグ部分を持って抜いてください。また、プラグを抜く際は、無理に引き抜いたりこじったりしないでください。
ケーブルを引っばって取り外したり、プラグを無理に引き抜いたりすると、故障の原因になることがあります。

機種名・アプリケーション名などの正式名称、商標など

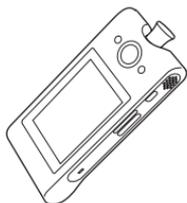
本書での表記	正式名称
本機	VoToL (ヴォトル)
Windows XP	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版 • Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版 • Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 operating system 日本語版
Windows Media Player	Microsoft® Windows Media® Player 10

- Microsoft® Windows® operating system、Windows® XP、Windows Media®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Adobe Readerは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- SDメモリーカードは、松下電器産業株式会社、サンディスク社、株式会社東芝の商標です。
- インテル、Intel、Pentium、Celeronは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。
- Fonix DECTalkは、米国およびその他の国におけるFonix Corporationの登録商標または商標です。
- SmartVision、SmartGallery、BIGLOBE、Transpeechは、日本電気株式会社の登録商標です。
- VoToL (ヴォトル)は、NECパーソナルプロダクツ株式会社の商標です。
- その他、この取扱説明書の中で記載されている会社名や商品名は各社の商標または登録商標です。

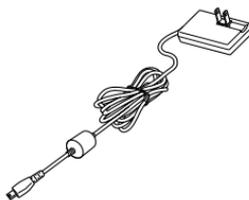
梱包品の確認

足りないものや、破損などが無いことを確認してください。

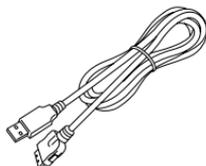
本体



ACアダプタ



PC Linkケーブル



ヘッドフォン



アプリケーションCD

- VoToL Link (PC連携ソフトウェア)
- 操作ガイド (PDF)
- Windows Media Player 10
- SmartVision連携モジュール (Ver. 2.7専用)



取扱説明書 <本書>
(保証書付き)



ソフトウェアのご使用条件

その他 印刷物一式

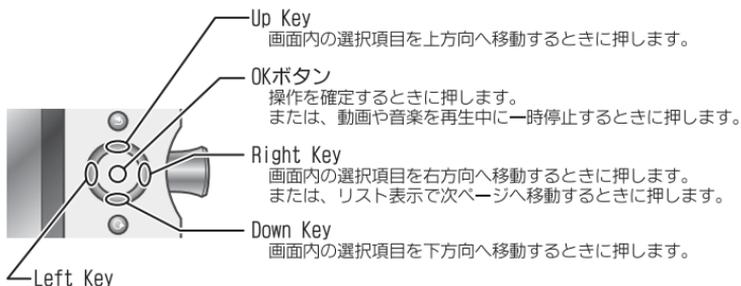
万一、不足品や落丁などがあったときは、すぐにお買い求めいただいた販売店にご連絡ください。

各部の名称

外觀図

セレクトリング

メニューや設定値を選んだり、確定するときに押します。



[Back] (バック) ボタン

操作を1つ戻るときに押します。
また、再生や表示を中断して、
操作中のチャンネルのトップ画
面に戻るときに押し続けます。

液晶ディスプレイ

VoToL Cap
(ヴォトルキャップ)
チャンネルを切り
替えるときに回し
ます。

スピーカ

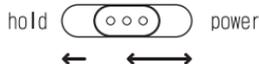
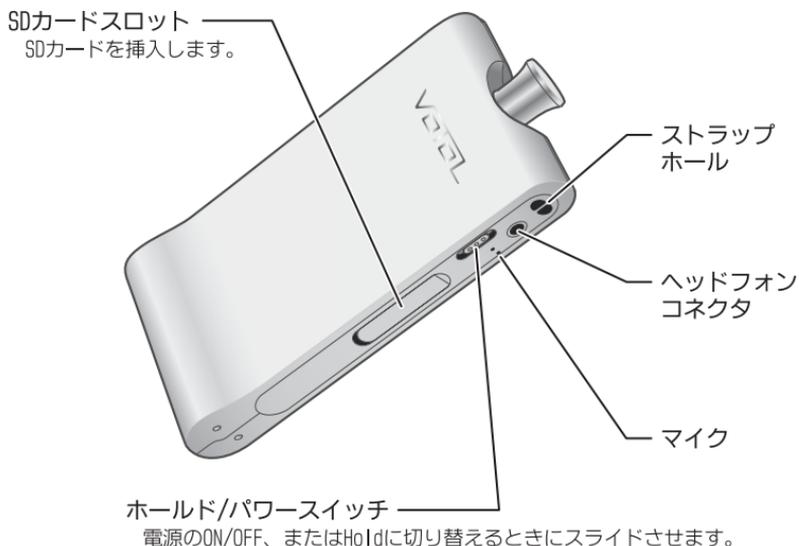
[Guide] (ガイド) ボタン
【Guide】(ガイド) 画
面を表示するときに押
します。

DCコネクタ
ACアダプタを接続します。

マルチコネクタ
PC Linkケーブルを接続します。

リセットスイッチ

- 『アイコン表示について』(⇒ P. 16)
- アクセサリーについては『アクセサリ一覧』(⇒ P. 56)



「hold」に合わせるとスイッチが固定され、「power」に合わせたときは、スイッチが中央に戻ります。

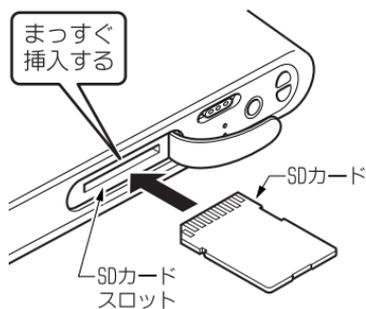


VoToLのキー操作をロックするには

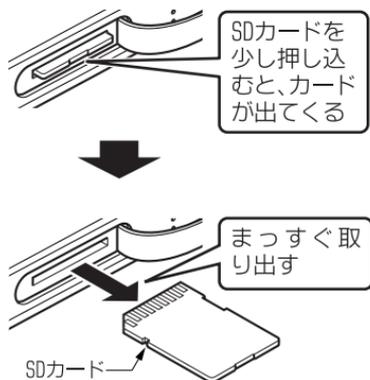
ホールド/パワースイッチを「hold」に合わせてください。
キーやボタン、VoToL Capでの操作をロックすることができます。

SDカードの挿入のしかたと取り出しかた

<挿入のしかた>



<取り出しかた>



miniSDカードを使用する場合

必ず、miniSDカードアダプタをご利用ください。
詳しくは、miniSDカードの取扱説明書を参照してください。



SDカードの種類や容量によってはVoToLで認識できない場合があります

詳しくは、ホームページ (<http://121ware.com/votol/>) をご覧ください。

ご使用の準備

リセットスイッチを切り替える

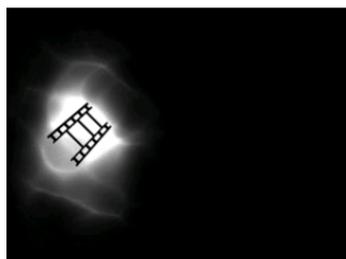
VoToLをお買い上げ後、最初に電源を入れるときは、リセットスイッチを切り替える必要があります。

- 1 ボールペンの先のような、先端の細いものを使用して、リセットスイッチを右図の矢印の方向に切り替える

初期画面が表示され、少し待つと、チャンネル切り替え画面が表示されます。



リセット
スイッチ



これで、VoToLの電源が入ります。



お買い上げの状態では、本機は十分に充電されていません
必ず充電してからお使いください。詳しくは、『充電のしかた』(⇒ P.6) を参照
してください。

リセットスイッチの切り替えは

お買い上げ後、はじめて電源を入れるときだけ行ってください。
以降は、VoToLをリセットするとき以外には切り替えないでください。

充電のしかた



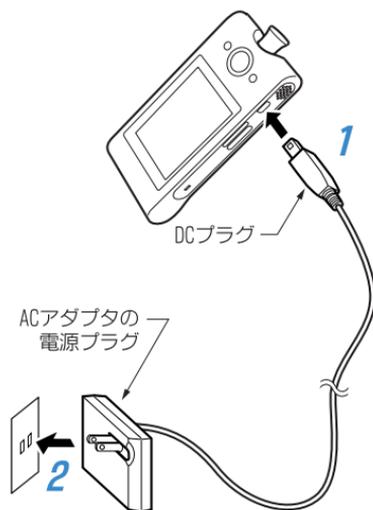
お買い上げ後、はじめて充電するときは

必ずリセットスイッチを切り替えてから、添付のACアダプタを使用し、充電してください。リセットスイッチを切り替えないと、ACアダプタを接続しても充電できません。詳しくは、『ご使用の準備』(⇒ P.5)を参照してください。

十分に充電するには

添付のACアダプタを使用し、3時間以上充電してください。

- 1 ACアダプタのDCプラグを、本機のDCコネクタに差し込む
- 2 ACアダプタの電源プラグをコンセントに差し込む



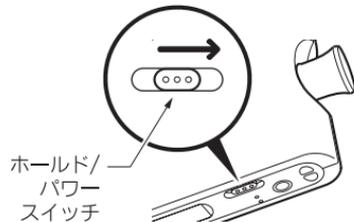
これで、充電が始まります。

基本操作のしかた

電源を入れる

VoToLをお買い上げ後、最初に電源を入れるときは、リセットスイッチを切り替える必要があります。詳しくは、『ご使用の準備』(⇒ P.5)を参照してください。通常は、ホールド/パワースイッチを「power」の方向へスライドさせると、電源のON/OFFができます。

- 1 ホールド/パワースイッチを右にスライドさせたまま、約2秒間止める



- 2 ホールド/パワースイッチから指を放す

ホールド/パワースイッチが元の位置に戻ります。
2回目以降は、電源を切ったときに開いていた画面が表示されます。

これで、VoToLの電源が入ります。



ちょっと目をはなしたら、画面が消えてしまった

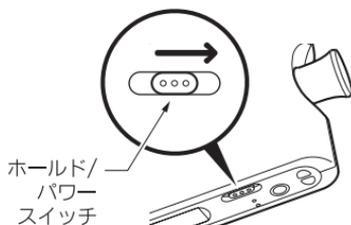
本機は一定時間、何も操作しないと、自動的に電源がOFFになります。再度電源を入れるには、上記の操作をしてください。

自動で画面が消えるまでの時間を変更したい

【Setting】チャンネルの「自動スリープ時間」の設定で、自動的に画面が消えるまでの時間を調整できます。詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『表示・操作設定』を参照してください。

電源を切る

- 1 ホールド/パワースイッチを右にスライドさせたまま、約2秒間止める



- 2 ホールド/パワースイッチから指を放す
ホールド/パワースイッチが元の位置に戻ります。

これで、VoToLの電源が切れます。

チャンネルを切り替える

チャンネルを切り替えるには、VoToL Capを使います。

1 VoToL Capをまわす

チャンネルが次々と切り替わり、各チャンネルのアイコンが表示されます。



<チャンネルのアイコン一覧>



Movie :
動画を見ます。



Music :
音楽を聴きます。



Photo :
写真を見たり、SDカード内の写真を取り込みます。



Text :
テキストを閲覧します。



Setting :
VoToLの設定をします。



Transpeech :
トラベル英会話集や音声機械翻訳を利用します。

2 起動したいチャンネルを選ぶ



※【Movie】チャンネルを起動した場合



複数のチャンネルを同時に起動できる？

【Music】チャンネルで音楽を再生したままVoToL Capをまわすと、【Photo】チャンネル、【Text】チャンネルおよび【Setting】チャンネルでは、ひき続き音楽をお楽しみいただけます。ただし、音楽を再生しながら【Photo】チャンネル、【Text】チャンネル、【Setting】チャンネルを利用している場合には、一定時間なにも操作しないと、電源が自動でOFFになります。

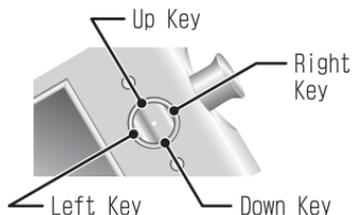
メニューを選ぶ

チャンネルを切り替えた後のメニューを選ぶときや、各種設定をするときの設定項目を選ぶときには、セレクトリングを使います。

●メニューや項目を選ぶ

1 セレクトリングの [Up Key]、[Down Key]、[Left Key]、[Right Key] のいずれかを押す

- [Up Key] : 選択項目を上へ移動
- [Down Key] : 選択項目を下へ移動
- [Left Key] : 選択項目を左、または前のページへ移動
- [Right Key] : 選択項目を右、または次のページへ移動



●操作を確定する

1 [OK] ボタンを押す

操作が確定されます。選んだ項目に応じて、次の手順に進みます。



● 操作を取り消す

- 1 [Back] ボタンを押す
1つ前の画面に戻ります。



● 各チャンネルのトップ画面に戻る

動画や音楽の再生、写真やテキストの表示、各種設定などの画面から、そのチャンネルのトップ画面に戻ります。

- 1 [Back] ボタンを押し続ける
再生や表示を中断して、操作中のチャンネルのトップ画面に戻ります。



これで、トップ画面に戻りました。

●【Guide】（ガイド）画面を表示する

【Guide】画面では、下記のような操作をします。【Guide】ボタンを押した時点で、表示していたチャンネルに応じて、【Guide】画面に表示される設定項目などが変わります。

- ブックマークを付ける
- お気に入りに登録する
- ポータブルプレイリストに登録する
- 音量や再生速度を調整する
- 動画や音楽、写真など、表示中のデータの各種情報を確認する

表示したガイド画面で行う詳しい操作については、「操作ガイド」(PDF)を参照してください。

- 1 【Guide】ボタンを押す
【Guide】画面が表示されます。



※【Movie】チャンネルの場合

- 2 もう一度【Guide】ボタンを押すと、元の画面に戻る

再生中の基本操作

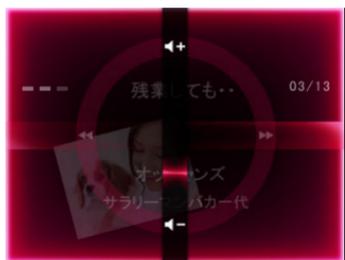
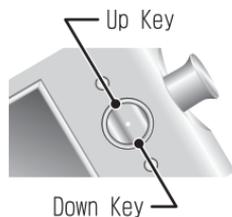
● 音量を調節する

動画または音楽を再生中に、音量を調節します。

1 動画または音楽を再生中に、セレクトリングの [Up Key] または [Down Key] を押す

音量調節のスクロールバーとアイコンが表示されます。以降、[Up Key] または [Down Key] を押すごとに1段階ずつ、音量が変わります。なお、[Up Key] または [Down Key] を押し続けると、連続して音量が変わります。

- [Up Key] : 音量を上げる
- [Down Key] : 音量を下げる



※ [Music] チャンネルの場合

これで、VoToLの音量が調整できました。

● 再生を一時停止する

動画または音楽の再生を、一時停止します。

1 [OK] ボタンを押す

動画や音楽の再生が一時停止します。



これで、一時停止ができました。

再生を再開する場合は、もう一度 [OK] ボタンを押します。

● 再生を早送りする

動画または音楽の再生を、一定時間後に移動（スキップ）または早送り再生をします。

■ 再生をスキップする

1 セレクトリングの [Right Key] を押す

- 動画を再生中の場合
スキップします。
- 音楽を再生中の場合
再生が次の曲へ移動します。



これで、スキップができました。

■ 早送り再生をする

1 セレクトリングの [Right Key] を押し続ける

早送り再生をします。



これで、早送りができました。



一時停止中に [Right Key] を押すと

- 動画を一時停止中の場合
高速早送りされます。もう一度 [Right Key] を押すと、超高速早送りされます。
- 音楽を一時停止中の場合
次の曲へ移動します。

● 再生を巻き戻す

再生中の動画や音楽を、一定時間前に移動（逆スキップ）または巻き戻します。

■ 再生を逆スキップする

1 セレクトリングの [Left Key] を押す

- 動画を再生中の場合
逆スキップします。
- 音楽を再生中の場合
前の曲に移動します。



これで、逆スキップができました。

■ 再生を巻き戻す

1 セレクトリングの [Left Key] を押し続ける

巻き戻しをします。



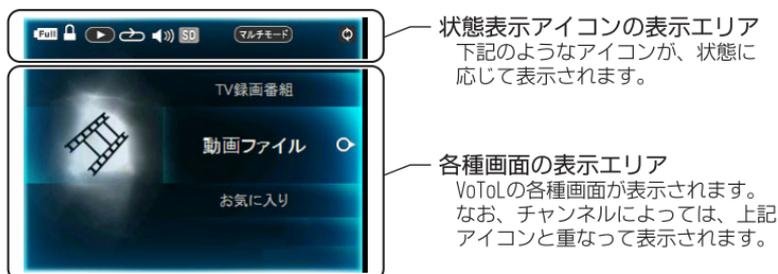
これで、巻き戻しができました。



一時停止中に [Left Key] を押すと

- 動画を一時停止中の場合
高速巻き戻しされます。もう一度 [Left Key] を押すと、超高速巻き戻しされます。
- 音楽を一時停止中の場合
前の曲へ移動します。

アイコン表示について



● バッテリー状態表示



: バッテリーの残量が十分にある

: (減少とともに、下記の残量なし状態へ徐々に変化する)



: バッテリーの残量なし



: 充電中 (右から左へのアニメーション)



: 充電完了

● ホールド状態表示



: ホールド中

(表示なし): ホールド解除中

● Music再生状態表示



: 通常速度で再生中



: 0.8倍の速度で再生中



: 1.2倍の速度で再生中



: 1.5倍の速度で再生中



: 一時停止中



: 停止中

● Musicプレイモード表示



: 指定した1曲をリピート再生中



: 指定したフォルダ内の曲をリピート再生中



: 指定したフォルダ内の曲を1回だけシャッフル再生中



: 指定したフォルダ内の曲をくり返しシャッフル再生中



: 指定したA-B間でリピート再生中

● Movie再生状態表示



: 再生中



: 一時停止中



: 停止中

● Movieプレイモード表示



: 指定した動画1つをリピート再生中



: 指定したフォルダ内の動画をリピート再生中



: 指定したフォルダ内の動画を1回だけシャッフル再生中



: 指定したフォルダ内の動画をくり返しシャッフル再生中

● 内蔵スピーカ状態表示



: 内蔵スピーカON

(表示なし): 内蔵スピーカOFF

● SDカード挿入/未挿入表示



: SDカード挿入中

(表示なし): SDカード未挿入



: SDカード読み書き中

- 読み込み中 (上から下へのアニメーション)
- 書き出し中 (下から上へのアニメーション)

● Transpeech状態表示



: マルチモード起動中



: シンプルモード起動中



: トラベル英会話集起動中

● VoToL処理状態表示



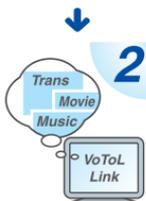
: 処理中 (アイコンが回転して表示)

パソコンと接続する

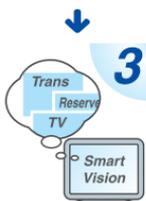
VoToLに動画や音楽を転送するときは、VoToLをパソコンに接続します。パソコンにVoToL Linkをインストールし、データを転送するまでの流れは、次のとおりです。



1 パソコンに、VoToL Linkをインストールする ⇒ P.20 へ



2 VoToL Linkで、選択転送の設定をする ⇒ 操作ガイド(PDF)へ
ほかにも、下記のような転送方法があります。
• おまかせ転送
• まること転送



3 VoToL Linkで、SmartVisionで録画した番組の転送設定をする ⇒ 操作ガイド(PDF)へ
SmartVision Ver.2.2以降の場合のみ利用できます。
SmartVision Ver.2.2以降がインストールされていないパソコンをご使用の場合は、そのまま手順4へ進んでください。



4 VoToLをパソコンに接続する ⇒ P.25 へ



5 パソコンからVoToLへの転送が始まる



SmartVisionは、Ver.2.2以降で対応しています
Ver.2.2未満のSmartVisionは利用できません。

パソコンの動作環境

お使いのパソコンの取扱説明書などを参照して、下記の内容を確認してください。

項 目	内 容
CPU	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Pentium®/Celeron®系列 800MHz以上 • AMD K6®/Athlon™/Duron™系列 800MHz以上 • または上記と互換のプロセッサ 800MHz以上
メモリ	256MB以上
ハードディスク 空き容量	200MB以上
光学ドライブ	CD-ROMドライブ、またはDVD-ROMドライブ ※1
USB	USBコネクタ (USB 2.0推奨) ※2
OS	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版 Service Pack2以降 • Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版 Service Pack2以降 • Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 operating system 日本語版以降

※1：付属ソフトウェアのインストールに必要です。

※2：接続されるパソコンのUSBコネクタがUSB 2.0 (High-speed) に対応していない場合には、USB 1.1の転送速度となります。

パソコンにVoToL Linkをインストールする

1 本機を準備する

本機を、パソコンからPC Linkケーブルが届く場所に置いておきます。

2 Windowsを起動する

3 VoToLアプリケーションCDを、パソコンのCD-ROMドライブにセットする

セットのしかたは、お使いのパソコンの取扱説明書などを参照してください。
しばらくすると、【VoToL Link 統合インストーラ】画面が表示されます。



画面が表示されないときは

下記の手順で操作します。

- ① 「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックする
 - ② 「VoToL Application CD (CD-ROMドライブ)」アイコンをダブルクリックする
 - ③ 「Setup.exe」アイコンをダブルクリックする
- これで、手順3の画面が表示されます。



VoToLを使用するためには、Windows Media Player 10が必要です

VoToL LinkをインストールしようとしたパソコンにWindows Media Player 10がインストールされていない場合には、自動的にインストールされます。

4 「VoToL Link」 にチェックを付ける

Ver. 2. 7のSmartVisionをお使いの場合、「SmartVision2. 7連携モジュール」も同時にインストールしたいときには、チェックを付けてください。

※ すでにインストールされている場合、または対応していないパソコンをお使いの場合は、チェックすることができません。

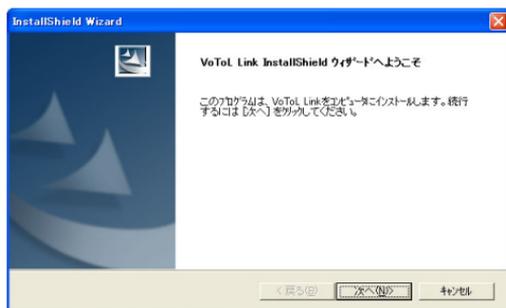


「SmartVision2. 7連携モジュール」とは？

Ver. 2. 7のSmartVisionの画面上に、録画ファイルをVoToL Linkへ転送する機能を追加するためのツールです。なお、Ver. 2. 7未満のSmartVisionをお使いの場合には、インストールすることができません。また、Ver. 2. 8以降のSmartVisionは、録画ファイルをVoToL Linkに転送する機能があらかじめ付いています。

5 [インストール] ボタンをクリックする

しばらくすると、次の画面が表示されます。



6 [次へ] ボタンをクリックする

次の画面が表示されます。



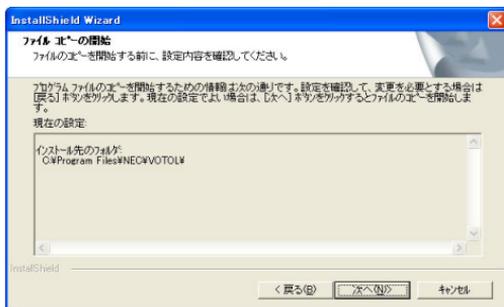
7 使用許諾契約の内容をよく読み、[はい] ボタンをクリックする

次の画面が表示されます。



8 [次へ] ボタンをクリックする

次の画面が表示されます。



インストール先を変更したい

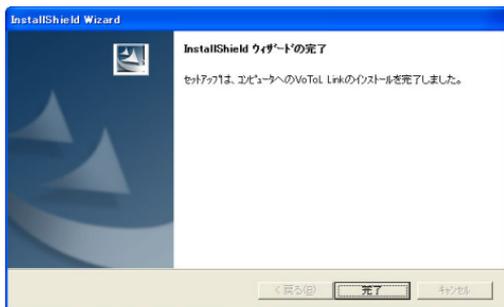
次の手順で、インストール先のフォルダを変更することができます。

- ① 【インストール先の選択】画面で、[参照] ボタンをクリックする
【フォルダの選択】画面が表示されます。
- ② インストール先のフォルダを指定し、[OK] ボタンをクリックする
【インストール先の選択】画面に戻ります。

これでインストール先のフォルダが変更できました。上記の手順8に戻って操作を続けてください。

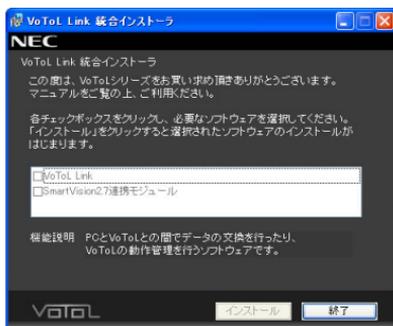
9 [次へ] ボタンをクリックする

インストールが始まります。インストールが完了すると、次の画面が表示されます。



10 [完了] ボタンをクリックする

タスクトレイに  (VoToL) アイコンが表示され、次の画面が表示されます。



11 [終了] ボタンをクリックする

これで、VoToL Linkがインストールできました。

VoToLをパソコンに接続する



パソコンと接続するときは、VoToLにACアダプタを接続しておくことをおすすめします

ACアダプタを接続しないときは、VoToLのバッテリー残量が十分にあることを確認しておいてください。パソコンとのデータ転送中にバッテリーがなくなると、データ転送が正常に行えません。

1 VoToLの電源を入れる

電源の入れかたは、『電源を入れる』(⇒ P.7) を参照してください。

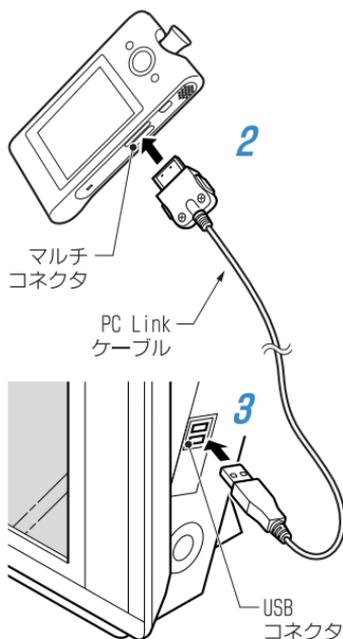
2 PC Linkケーブルのマルチコネクタ側を、本機のマルチコネクタに差し込む

“カチツ”と音がするまで差し込んでください。

3 PC LinkケーブルのUSBコネクタ側を、パソコンのUSBコネクタに差し込む

※ USBコネクタの位置は、お客様がお使いのパソコンによって異なる場合があります。パソコンに付属のマニュアルを参照し、USBコネクタを確認してください。

USBコネクタには  または  が表示されています。



これで、PC Linkケーブルを使って、VoToLとパソコンが接続できました。

VoToL Linkが起動し、VoToLとパソコンが接続状態になります。

VoToL Linkの使いかたについては、「操作ガイド」(PDF)の『VoToL Linkを使用する』を参照してください。

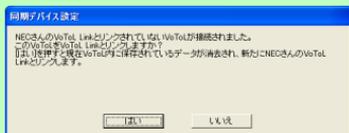


VoToLとパソコンが接続中のときは

VoToLを操作することができません。VoToLを操作する場合は、PC Linkケーブルを取り外してください。

VoToL Linkをインストールしたあと、はじめてVoToLとパソコンを接続したときは

次の【同期デバイス設定】画面（左）と【MTP メディア プレーヤー】画面（右）が表示されます。



それぞれの画面で、下記の操作を行ってください。

- 【同期デバイス設定】画面（左）

VoToLとVoToL Linkを同期するかどうかを設定するための画面です。

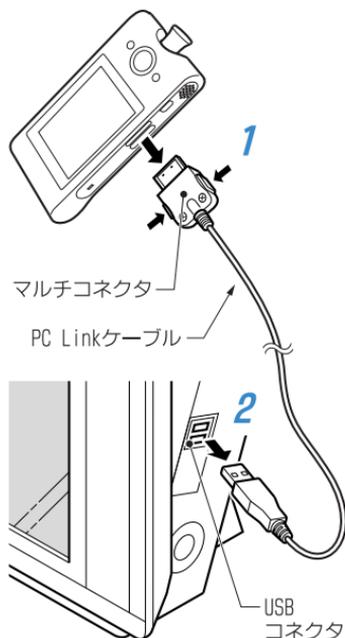
[はい] ボタンをクリックすると、VoToL Linkが起動します。

- 【MTP メディア プレーヤー】画面（右）

VoToLとWindows Media Player 10を同期するかどうかを設定するための画面です。「何もしない」アイコンをクリックし、[OK] ボタンをクリックしてください。なお、VoToLとパソコンを接続する場合に、この画面を表示しないようにしたいときは、「常に選択した動作を実行する」にチェックを付けてください。

VoToLをパソコンから取り外す

- 1 VoToLのマルチコネクタから、PC Linkケーブルを取り外す
マルチコネクタの両サイドのボタンを押し込みながら、抜き出します。
- 2 パソコンのUSBコネクタから、PC Linkケーブルを取り外す



これで、VoToLをパソコンから取り外すことができました。

VoToLが、使用できる状態に戻ります。

こんなことができます

パソコンで録画した番組を、らくらく持ち歩き

いつでも、どこでも、手軽に鑑賞



⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF) の『動画を見る』を参照

お気に入りの音楽を、まるごとポケットへ

聴きたいときに、聴きたい曲を、かんたん選曲



⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF) の『音楽を聴く』を参照

デジタルカメラで撮影した写真を、どんどん収納

メモ리카ードを何枚も持ち歩かなくてOK



⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『写真を見る』を参照

トラベル英会話を、さくさく検索

いま知りたい言葉を、さっと調べる



⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『手軽に英会話を調べる <音声機械翻訳機能/トラベル英会話集>』を参照

音楽を聴きながら、テキストを閲覧

ちょっとした時間を、有意義に活用

📺 🔊 SD

The excellent AV player, "VoToL" was launched by NEC Personal Products, Ltd. VoToL's symmetrical body looks like a bottle for a perfume or a whiskey. With VoToL, you can



⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF) の『テキストを読む』を参照

いろいろな機能と、便利な使いかた

- バッテリー残量画面の表示 ⇒ VoToLを振ると、画面が揺れて、水の音が聞こえます。詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『VoToLを設定する』を参照
- 外付けハードディスクとして活用 ⇒ 手軽に大容量のデータを持ち運べます。詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『VoToLを設定する』を参照
- 再生速度変換※ ⇒ VoToLで再生する音楽の再生速度を変更できます。詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『音楽を聴く』を参照
- 音声（主音声／副音声）切り替え ⇒ VoToLで再生する音声を、好みに合わせて切り替えられます。詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『動画を見る』を参照
- 音声で入力、その場で機械翻訳 ⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『手軽に英会話を調べる〈音声機械翻訳機能／トラベル英会話集〉』を参照
- 音楽を聴きながら、テキストを読む ⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『こんなことができます』を参照
- お気に入りの曲をBGMに、スライドショーを見る ⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『こんなことができます』を参照
- 選んでおいたシーンを、誰かに見せる ⇒ 詳しくは、「操作ガイド」(PDF)の『動画を見る』を参照

※ 音質を保証するものではありません。再生速度は会話用に調整されているため、音楽鑑賞などに適するものではありません。また話者によっては、聞き取りにくくなる場合があります。

故障かな? と思ったら

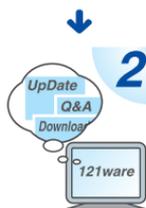
「VoToLが突然動かなくなった!」、「故障かな?」

こんなときは、あわてずに下記の4ステップで原因を調べてみましょう。

VoToLの動作確認から修理依頼までの4ステップ



- ◆ 取扱説明書(本書)と操作ガイド(PDF)で調べる
エラーメッセージなどへの対処方法や、基本的な確認事項などについては、取扱説明書や操作ガイドに記載されています。お問い合わせいただく前に、まずチェックしてみてください。
- ・取扱説明書(本書):『トラブルの状態と対処のしかた』(⇒ P.33)
 - ・操作ガイド(PDF):『困ったときは』



- ◆ インターネット(121ware.com)で調べる
お客様登録(⇒ P.42)をすると、VoToLの最新情報にアクセスできます。
<http://121ware.com/support/>
- ・最新のファームウェアなどが公開されている場合があります。
⇒「ダウンロード」コーナーをチェック
モバイルマルチメディアプレーヤの最新のアップデートモジュールが、お客様のVoToLに適用されているかどうかを確認してください。



- ◆ 電話相談で診断してもらう
121コンタクトセンターは、24時間365日無料で故障診断を受け付けています。
- ※ 電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
 - ※ システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

☎ 0120-977-121

携帯電話・PHSなど、フリーコールをご利用になれないお客様は、こちらの番号へおかけください。

03-6670-6000 (通話料お客様負担)

電話サポート(⇒ P.47)の診断中に操作・設定変更を行った結果、多くの方が修理することなくトラブルを解決しています。また、修理になった場合でも、続けて下記の「NECあんしんサービス便」のお申し込みができるようになっています。



- ◆ 「NECあんしんサービス便」に修理を申し込む
電話による診断で修理が必要となったときは、そのまま「NECあんしんサービス便」の引取修理サービスを申し込みましょう。
- ※『修理対応(メーカー保証)』(⇒ P.50)

スピード修理

トラブルの状態と対処のしかた

トラブルの状態	原因と対処のしかた
電源が入らない	リセットスイッチは、切り替えられていますか?購入後、リセットスイッチが切り替えられていないと電源は入りません。リセットスイッチの切り替えかたについては、『 ご使用の準備 』(⇒ P.5)を参照
	内蔵バッテリーの残量がなくなっている可能性があります。内蔵バッテリーを充電してください。『 充電のしかた 』(⇒ P.6)を参照
	電源は、ホールド/パワースイッチをpower側にスライドさせた状態で、2秒以上とめてください。『 電源を入れる 』(⇒ P.7)を参照
	内蔵バッテリーは、消耗品です。お客様のご使用環境によって少しずつ劣化していきます。十分に充電しても電源が入らない場合には、新しいバッテリーに交換することをおすすめします。内蔵バッテリーの交換については、『 消耗品と有寿命品について 』(⇒ P.51)を参照
電源が切れる /画面が消える	本機は、一定時間なにも操作しないと電源が自動的に切れます。もう一度、電源を入れてください。自動的に電源が切れるまでの時間を変更したいときは、「操作ガイド」(PDF)の『 VoToLを設定する 』を参照
	本機は、音楽再生中に一定時間操作しないと、画面が消えます。画面を表示させるには、セレクトリングを触ってください。 ※ VoToL Capをまわすとチャンネルが切り替わります。
	本機を購入時は、内蔵バッテリーは十分に充電されていません。十分に充電してからお使いください。
	内蔵バッテリーは、本機を使用していない状態で長時間放置していると、少量ずつ自然に放電するため、バッテリー残量が少なくなります。本機を長時間放置した場合、もう一度充電してからご使用ください。
	内蔵バッテリーは、消耗品です。お客様のご使用環境によって少しずつ劣化していきます。十分に充電しても使用時間が短くなってきた場合には、新しいバッテリーに交換することをおすすめします。内蔵バッテリーの交換については、『 消耗品と有寿命品について 』(⇒ P.51)を参照
VoToLに挿入したSDカードが認識されない	SDカードの接触不良などが考えられます。SDカードをいったん取り出して、もう一度、挿入してみてください。『 SDカードの挿入のしかたと取り出しかた 』(⇒ P.4)を参照
	SDカードの種類や容量によっては、VoToLで認識できない場合があります。詳しくは、ホームページ (http://121ware.com/votol/) をご覧ください。

故障かな？と思ったら

トラブルの状態	原因と対処のしかた
VoToLがパソコンに認識されない	<p>本機の電源は入っていますか？ リセットスイッチの切り替えかたについては、『ご使用の準備』(⇒ P. 5)を参照 電源の入れかたについては『電源を入れる』(⇒ P. 7) パソコンとVoToLの接続のしかたについては、『パソコンと接続する』(⇒ P. 18)を参照</p> <p>PC Linkケーブルは、正しく取り付けられていますか？ PC Linkケーブルの取り付けかたについては、『VoToLをパソコンに接続する』(⇒ P. 25)を参照</p>
パソコンからVoToLにファイル転送できない	<p>本機の設定はMTPになっていますか？ MTP/MSCの設定については、「操作ガイド」(PDF)の『VoToLを設定する』を参照</p>
USB 接続で外付けディスクとして使用できない	<p>本機の設定はMSCになっていますか？ MTP/MSCの設定については、「操作ガイド」(PDF)の『VoToLを設定する』を参照</p>
ファイルが再生または表示されない	<p>ファイル形式が対応していない可能性があります。 ファイル対応形式については、「操作ガイド」(PDF)の『VoToL Linkを使用する』を参照</p> <p>ファイルが壊れている可能性があります。元のファイルを確認してください。</p>
ヘッドフォンまたは内蔵スピーカから音が出ない	<p>本機の購入時は、内蔵スピーカ出力はOFFになっています。 内蔵スピーカ出力の設定については、「操作ガイド」(PDF)の『VoToLを設定する』を参照</p> <p>ヘッドフォン取り付け時は、内蔵スピーカ出力設定をONにしても、内蔵スピーカから音は出ません。 ヘッドフォン/内蔵スピーカの出力については、「操作ガイド」(PDF)の『VoToLを設定する』を参照</p> <p>ボリュームが、0 (ゼロ) になっていませんか？ ボリューム設定については、「操作ガイド」(PDF)の『VoToLを設定する』を参照</p>
VoToLの動作が不安定	<p>メンテナンスを行ってみてください。 メンテナンスを行っても、現象が改善されない場合は、サポートセンターにお問い合わせください。</p>
VoToLが正常に動作しない	<p>メンテナンスについては、「操作ガイド」(PDF)の『VoToLを設定する』を参照 サポートセンターについては『各種サポートについて』(⇒ P. 42)を参照</p>

● VoToLをリセットするには <リセットする前に必ずお読みください>**1 VoToLからACアダプタを取り外す**

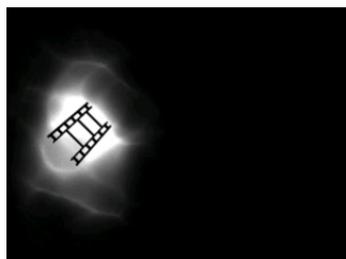
PC Linkケーブルを接続している場合は、PC Linkケーブルも外してください。

2 ボールペンの先のような、先端の細いものを使用して、リセットスイッチを右図の矢印の方向に切り替える

画面表示が消えます。

**3 もう一度、リセットスイッチを右図の矢印の方向に切り替える**

少し待つと、初期画面が表示され、チャンネル切り替え画面が表示されます。



これで、VoToLがリセットできました。

4 VoToLをパソコンに接続する

VoToL Linkがインストールされているパソコンに、VoToLを接続します。

接続のしかたは、『VoToLをパソコンに接続する』(⇒ P.25)を参照してください。

これで、VoToLとパソコンの同期ができました。



リセットしても同じ異常状態になる場合

『VoToLの設定を初期値に戻す』(⇒ 本ページ)を行ってください。

それでも同じ異常状態になる場合は、『VoToLを初期化するには <初期化する前に必ずお読みください>』(⇒ P.38)を行ってください。

VoToLにDRMコンテンツをダウンロードしている場合

VoToLをリセットしたときは、必ずパソコンと接続し直してください。接続するまでは、VoToL内のDRMコンテンツの再生ができません。

● VoToLの設定を初期値に戻す

VoToLに保存したデータを保持したまま、【Setting】チャンネルで設定した内容だけを、お買い上げの状態に戻します。

1 VoToL Capをまわして を選ぶ

【Setting】チャンネルが表示されます。



- 2 セレクトリングの [Down Key] を数回押して、「メンテナンス」を選ぶ



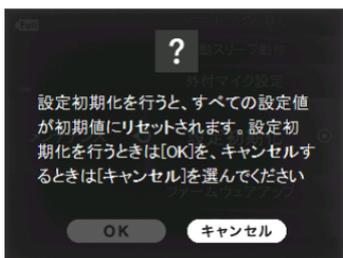
- 3 セレクトリングの [Right Key] を押す
メンテナンスメニューが表示されます。



- 4 セレクトリングの [Down Key] を押して、「設定初期化」を選ぶ

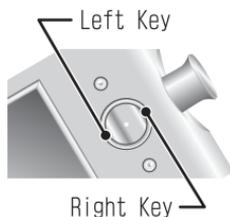


- 5 [OK] ボタンを押す
確認画面が表示されます。



6 セレクトリングの [Left Key]
または [Right Key] を押して、
「OK」を選ぶ

設定初期化をキャンセルする場合は、
「キャンセル」を選んでください。



7 [OK] ボタンを押す

初期化中画面が表示されます。VoToLの設定が初期化されると、メンテナンスメニューに戻ります。



これで、VoToLの設定が、お買い上げ時の状態に戻りました。

● VoToLを初期化するには <初期化する前に必ずお読みください>



VoToL初期化を行うと、VoToLに保存したデータはすべて消去されます

音楽データや動画データ、写真データなど、お客様がVoToLに保存したデータは、すべて消去されます。

1 VoToLにACアダプタを接続する

2 VoToL Capをまわして  を選ぶ

【Setting】チャンネルが表示されます。



- 3 セレクトリングの [Down Key] を数回押して、「メンテナンス」を選ぶ



- 4 セレクトリングの [Right Key] を押す
メンテナンスメニューが表示されます。



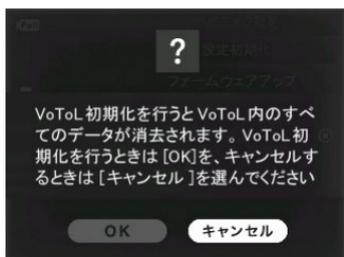
- 5 セレクトリングの [Down Key] を押して、「VoToL初期化」を選ぶ



- 6 [OK] ボタンを押す
確認画面が表示されます。

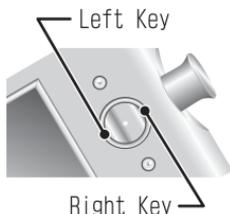


手順1でACアダプタを接続していないと、ACアダプタの接続を促すメッセージが表示されます。[OK] ボタンを押し、ACアダプタを接続したあと、もう一度この操作を行ってください。

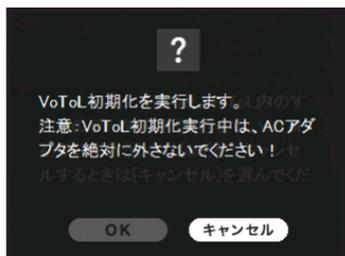


7 セレクトリングの [Left Key]
または [Right Key] を押して、
「OK」を選ぶ

VoToL初期化をキャンセルする場合は、
「キャンセル」を選んでください。

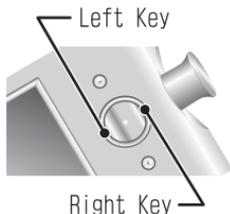


8 [OK] ボタンを押す
確認画面が表示されます。



9 セレクトリングの [Left Key]
または [Right Key] を押して、
「OK」を選ぶ

VoToL初期化をキャンセルする場合は、
「キャンセル」を選んでください。



10 [OK] ボタンを押す

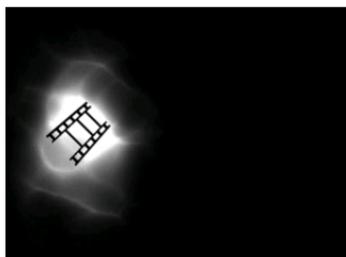
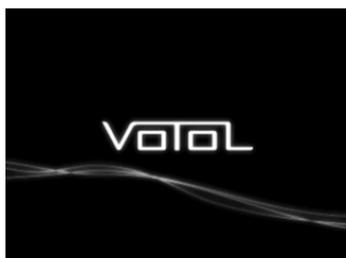
初期化中画面が表示されます。
VoToLの初期化が終わると、完了画面が表示されます。



11 もう一度 [OK] ボタンを押す

VoToLにリセットがかかり、再起動します。

VoToLが再起動すると、初期画面が表示され、チャンネル切り替え画面が表示されます。



これで、VoToL内のデータがすべて消去され、お買い上げ時の状態に戻りました。

各種サポートについて

VoToLをお使いのお客様へ、最新情報の配信、活用提案、技術スタッフによるご質問・ご相談対応などの各種サポートをご提供しています。

お客様登録について

登録料・会費 **無料**

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」では、「お客様登録」をされた方に充実したサポート・サービスをご提供しています。VoToLを安心・快適にお使いいただくために、ぜひご登録ください。

● お客様登録の特典

お客様登録をすると、下記の特別サービスをすべて無料でご利用いただけます。

● 電話サポート

VoToLについての電話サポート窓口「121コンタクトセンター」を無料でご利用いただけます。『電話サポートについて』(⇒ P. 47) を参照してください。

● メールサービス

VoToLおよびパソコンのサポート情報や活用提案、キャンペーンのご案内などをメールニュースにてお届けします。

● インターネットサポート

121ware.comで「ログインID」を取得すると、下記のサポート・サービスをご利用いただけます。「ログインID」は、「121ware.com」およびNECインターネット直販サイト「NEC Direct」(<http://www.necdirect.jp/>)で共通にご使用いただけるIDです。『ログインIDの取得方法』(⇒ P. 43) を参照してください。

登録内容	121ware.com でご利用いただけるサービス
ログインIDのみ	<ul style="list-style-type: none">お客様とNECとのコンタクト履歴がわかる電話サポートがつながりやすくなる
ログインIDとEメールアドレス	<ul style="list-style-type: none">121オリジナルメールニュースが読める「NEC Direct」でお得にショッピングができる
ログインIDと保有商品	<ul style="list-style-type: none">保有商品の最新情報をすばやく入手できる保有商品に関するQ&A情報をすばやく入手できる保有商品に合うモジュールをすばやく入手できるPC連携ソフトウェアを最新の状態で簡単にアップデートできる

• その他のサービス

お客様登録をしていると、電話などでお問い合わせをいただいた場合に、下記のサービスもご利用いただけます。

- 電話サポート予約サービス

お客様のご都合のよい日時をインターネットで予約すると、ご指定の日時（24時間365日OK）に121コンタクトセンターからお電話を差し上げるサービスです。

詳しくは… <http://121ware.com/121cc/cctel>

※ 予約がいっぱいで、予約できない場合があります。

- フォローアップメールサービス

お問い合わせに関する参考情報（Q&A情報）がある場合は、ご相談後すぐにご登録メールアドレスへ送信するサービスです。なお、この情報は、ホームページ「121サポート」のお客様専用ページでも確認できます。

詳しくは… <http://121ware.com/navigate/support/121cc/fumail.html>



お客様情報登録に関するお問い合わせ先は

下記の「121ware（ワントウワンウェア）登録センター」にお問い合わせください。

☎ 0120-469-121

- 受付時間 9:00～17:00 月～金（祝日および弊社休業日は除く）

- 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※ 電話番号は、よくお確かめのうえ、おかけください。

※ お客様登録が済んでいる場合は、121wareお客様登録番号をお知らせください。

個人情報の取り扱いについて



NEC/パーソナルプロダクツ株式会社は、財団法人日本情報処理開発協会により、個人情報の適切な取り扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

● お客様登録の方法

お客様登録には、下記の2つの方法があります。

• パソコンからインターネットで登録する

「お客様登録番号」と「ログインID」を同時に取得することができます。

登録は、画面の指示に従って必要事項を入力するだけで済み、登録完了と同時にインターネットサポートや電話サポートがご利用になります。

• FAXで登録する

「お客様登録番号」のみを取得できます。「ログインID」は、インターネットに接続できる環境が整ってから、改めて取得してください。



「お客様登録番号」と「ログインID」の用途は？

それぞれ、下記のようなときに使用します。

- お客様登録番号
電話サポート窓口「121コンタクトセンター」へのお問い合わせの際に使用します。
- ログインID
「121ware」および「NEC Direct」にアクセスするときに使用します。

■ パソコンからインターネットで登録する場合

1 マイアカウントにアクセスする

NEC/パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」のマイアカウントにアクセスします。

<http://121ware.com/my/>

2 ログインIDを取得する

- ① [新規登録はこちら] をクリックする
- ② “ご希望ID (4~20桁)”、“パスワード (4~20桁)”、“お名前” などを入力する
※ ログインIDは、お客様だけがわかる特別な文字列を4桁~20桁の半角英数字で入力してください。また、ほかの方と同じログインIDは使用できませんので、アルファベットと数字を組み合わせるなど、自分だけの言葉を入力してください。
※ パスワードは、121ware.comにアクセスする際に使用します。ログインIDと同じ言葉は使用できません。
※ ログインID、パスワードとも、“_”、“.”、“/” などの記号やスペースは使用できません。
- ③ ログインIDを取得する

3 お客様情報を入力する

- ① 【お客様情報の登録・変更】で、お客様情報を入力する
- ② [OK] をクリックする

4 保有商品を登録する

- ① 確認画面で登録情報を確認して [保有商品登録] をクリックする
※ 保有商品を登録しない場合は [終了] をクリックしてください。
- ② 画面の案内に従って、保有商品を登録する
- ③ [OK] をクリックする

5 登録完了の確認をする

登録完了通知のメールが、ご登録のメールアドレスに自動送信されます。メールが届くこと、また届いたメールの内容に間違いがないかどうかをご確認ください。



マイアカウントとは？

お客様のサポート・サービスに関わる情報を掲載している「お客様専用ページ」です。

例えば …

- 電話サポート（121コンタクトセンター）にお問い合わせされた内容
⇒ いつ、どんなことを相談したか
- インターネット直販サイト「NEC Direct」でのお買い物情報
⇒ ご注文の商品は？ ポイントは？

また、お客様情報（住所・電話番号・Eメールアドレス・保有商品）の登録・変更や、お客様にあったサポート情報のメールが届くように設定したり、インターネットのサポートページの内容を自分専用にすることもできます。

■ FAXで登録する

1 NEC/パソコン情報FAXサービスで、『121wareお客様登録申込書』を入手する

入手方法は、『NEC/パソコン情報FAXサービス』(⇒ P. 49)を参照してください。『121wareお客様登録申込書』のBOX番号は、**3002**です。

2 必要事項を記入する

3 FAXを送る

『121wareお客様登録申込書』に記載されている「FAX送付先」の番号に、FAXを送ります。

4 登録完了の確認をする

登録完了通知が、“Eメールアドレス”を記入した場合はメールで、記入しなかった場合は郵送で届きます。登録完了通知が届くかどうか、また届いた通知の内容に間違いがないかどうかをご確認ください。



FAXで登録した場合

「お客様登録番号」のみが取得できます。インターネットに接続できる環境ができましたら、「ログインID」を取得されることをおすすめします。

■ お客様登録が済んでいる場合の「ログインID」の取得方法

1 マイアカウントにアクセスする

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」のマイアカウントにアクセスします。

<http://121ware.com/my/>

2 ログインIDを取得する

- ① 「以前ハガキ、オンライン、FAXなどで登録されたお客様」の[インターネット以外の方法でご登録済みの方はこちら]をクリックする
 - ② 『登録完了通知』に記載されている「121wareお客様登録番号」とご登録いただいた電話番号を入力する
 - ③ [OK] をクリックする
- 以降の操作は、『[パソコンからインターネットで登録する場合](#)』(⇒ P.44)と同じです。

■ 登録している情報の追加・変更方法

インターネットでの追加・変更をおすすめします。

- ・ インターネットで追加・変更する場合
 - インターネットで登録した情報を追加・変更する場合
『[パソコンからインターネットで登録する場合](#)』(⇒ P.44)の手順1のあと、「マイアカウントメニュー」内の追加・変更したい項目をクリックすると、変更画面が表示されます。
 - FAXで登録した情報を追加・変更する場合
『[お客様登録が済んでいる場合の「ログインID」の取得方法](#)』(⇒ P.46)で、ログインIDを取得したあと、「マイアカウントメニュー」内の追加・変更したい項目をクリックすると、変更画面が表示されます。
- ・ インターネット以外の方法で追加・変更する場合
インターネット以外の方法で個人情報の訂正・追加・削除・退会の手続きをするときは、個人情報の保護に関する法律に基づきご本人であることの確認が必要になりました。詳しくは、NECパソコン情報FAXサービスから『[個人情報訂正・追加・削除・退会要求書](#)』を取り出して、必要な書類についてご確認ください。



『個人情報訂正・追加・削除・退会要求書』の入手方法は

入手方法は、『[NECパソコン情報FAXサービス](#)』(⇒ P.49)を参照してください。
『個人情報訂正・追加・削除・退会要求書』のBOX番号は、**3004**です。

電話サポートについて

121コンタクトセンターでは、本製品に関する技術的なご質問・ご相談を、技術スタッフが電話でサポートしています。「お客様カルテ」を使いながら、最適な解決方法をご案内します。

0120-977-121

携帯電話・PHSからは：03-6670-6000（通話料はご負担ください）
電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

● 電話サポートの流れ

1 『修理チェックシート』で、トラブルの症状をまとめる

電話をかける前に『修理チェックシート』を入手（⇒ P.60）して、トラブルの症状をまとめておくと、スムーズに故障診断を受けることができます。記入のしかたについては、「操作ガイド」（PDF）を参照してください。

2 121wareお客様登録番号を準備する

121wareお客様登録番号とは、「121ware.com」およびインターネット以外の方法でお客様登録をした際に取得した、10桁の数字です。『お客様登録について』（⇒ P.42）

3 電話をかける

「121コンタクトセンター」のフリーコール：**0120-977-121**をダイヤルします。
携帯電話・PHSからは、03-6670-6000（通話料お客様ご負担）をダイヤルします。

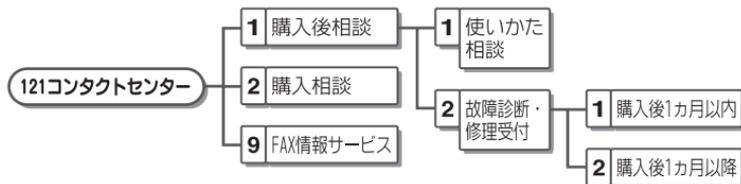
【受付時間】

- ・ 使いかた相談／購入相談 **9:00～17:00**
- ・ 故障診断／修理受付／NEC/パソコン情報FAXサービス **24時間365日（年中無休）**

4 音声ガイドに従って窓口を選ぶ

電話音声ガイドをご確認の上、ご利用になりたい窓口の番号を押してください。

『相談窓口を選ぶ操作についての注意事項』（⇒ P.48）



※ 時間帯によっては、一部の窓口が変更されますので、音声ガイドをご確認の上、お問い合わせください。

※ システムのメンテナンスのために、サービスを休止させていただく場合があります。

5 技術スタッフにご質問・ご相談内容をお話してください

専門知識を備えた技術スタッフが、お客様のご質問・ご相談にお応えします。



『修理チェックシート』の入手方法は？

『修理チェックシート（修理品添付用）』（⇒ P. 60）を、ご使用ください。3回目以降の修理依頼の際には、下記のいずれかの方法でご用意ください。

- 「操作ガイド」（PDF）からプリント
付属のCD-ROMに収録されている、操作ガイドの『修理チェックシート』をプリントしてご使用ください。
- FAX情報サービスで入手
入手方法は、『NEC/パソコン情報FAXサービス』（⇒ P. 49）を参照してください。
『修理チェックシート』のBOX番号は、**7620**です。



相談窓口を選ぶ操作についての注意事項

ご利用いただいている電話回線がダイヤル回線の場合、電話機のボタンを押したとき「入力確認できません。このままお待ちいただくか、もう一度番号を入力してください」というメッセージが流れることがあります。このときは、下記のいずれかの操作をしてください。

- 電話機に [トーン]、[PB]、[P] などと表示されたボタンがある場合は、そのボタンを押してから、窓口の番号を押してください。
- 電話機にそのようなボタンがない場合は、[*] または [#] を押してから、窓口の番号を押してください。

※ 回転ダイヤル式電話（一般的な黒電話）をご利用の場合は、ダイヤルをまわさないで、そのままお待ちください。ダイヤルをまわすと、電話が切れてしまうことがあります。

NECパソコン情報FAXサービス

お客様のFAXに、各種技術・セキュリティ情報や申込書などをお届けするサービスです。入手したい情報のBOX番号を指定するだけで、簡単にご利用いただけます。

● NECパソコン情報FAXサービスの取り出しかた

- 1 お手持ちのFAXから ☎ 0120-977-121 にダイヤルする
- 2 FAX情報サービス窓口の番号 9 をダイヤルする
- 3 取り出したい情報のボックス番号と # をダイヤルする
BOX番号は『<NECパソコン情報FAXサービス BOX番号一覧>』（⇒ [本ページ](#)）を参照してください。
- 4 2 # をダイヤルする
- 5 信号音が聞こえたら、FAXのスタートボタンを押して受話器を戻す
手順3でダイヤルしたBOX番号の情報が届きます。

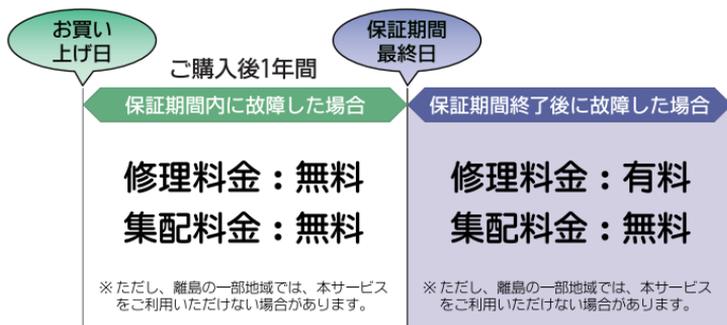
<NECパソコン情報FAXサービス BOX番号一覧>

BOX 番号	情 報	BOX 番号	情 報
2001	NECパソコン情報FAXサービスのBOX番号一覧	8030	コンピュータウイルス 関連情報について
3002	121wareお客様登録申込書	8000	コンピュータウイルスBlaster (プラスター) について
3004	個人情報訂正・追加・削除・退会要求書	8010	コンピュータウイルスSasser (サッサー) について
7619	NECパソコンアクセシビリティ相談窓口からのお知らせ	8300	Windows XP Service Pack 2 (SP2) 関連情報
7620	NEC製品の修理お預かりについて (修理チェックシート)	7621	ソフト製造元各社のサポート窓口情報

※ 最新のパソコン情報およびFAXサービスBOX番号一覧を入手したいときは、[2001] を指定してください。

修理対応（メーカー保証）

本製品のお買い上げ日から1年間は、メーカー保証期間となります。この期間中に、本書や操作ガイド（PDF）、本体添付ラベルなどの注意事項に基づく正常なご使用状態のもとでおきた故障につきましては、宅配便引取修理「NECあんしんサービス便」にて無料対応いたします。なお、メーカー保証の対象は、本製品本体とACアダプタのみとなります。詳細については、本書の裏表紙にある『モバイルマルチメディアプレーヤ保証書』をご確認の上、「121コンタクトセンター」へご連絡ください。



- 修理に出すときは、『修理チェックシート（修理品添付用）』（⇒ P. 60）の、どちらか1ページに必要事項をご記入いただき、切り離さずに、この取扱説明書ごとVoToLに必ず同梱してください。
詳しくは、添付のアプリケーションCDに収録されている「操作ガイド」（PDF）の『故障かな？と思ったら』を参照してください。
- お預りした商品の修理状況については、パソコンからインターネットのホームページ上で確認することができます。

<http://121ware.com/support/repair/status/>



「NECあんしんサービス便」とは？

故障した機器を宅配業者がお引き取りし、修理完了後に修理品をお届けするサービスです。保証期間にかかわらず、集配にかかる料金は無料です。土・日の集配もできます。365日、お客様のご都合の良い時間帯（9:00～21:00）にうかがいます（一部地域を除く）。

- 「NECあんしんサービス便」のお申し込みは、121コンタクトセンターへ
 - ※ 電話番号は、よくお確かめの上、おかけください。
 - 受付時間 9:00～17:00（年中無休）
 - 一般の電話からのお申し込みは 電話 **0120-977-121**
 - 携帯電話・PHSなどからのお申し込みは 03-6670-6000（通話料お客様負担）
- NECあんしんサービス便なら〔スピード修理〕で **約1週間** のお届け
 - ※ 修理の内容によっては、約1週間以上の日数を要する場合があります。
- 故障品のお引き取りからお届けまで〔梱装箱の用意〕や〔梱包作業〕を宅配業者が **無料** で実施
 - ※ 修理代金が発生する場合には、お届け時に代金引換でお支払い願います。
 - ※ 故障交換した部品はお返ししません。
- NECあんしんサービス便のお申込みは **24時間365日受付** 集配は **365日**
- NECサービスセンターで **集中修理**

消耗品と有寿命品について

VoToLには、消耗品と有寿命品が含まれています。VoToLを安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に、長時間連続して使用する場合には、安全などの観点から、早期の部品交換が必要です。

種類	内 容	該当品または部品
消耗品	使用頻度や使用量によっては、消耗の進捗が異なります。 交換する場合には、お客様ご自身でご購入いただき、交換してください。なお、ご購入の費用は、保証期間内であっても有償となります。	<ul style="list-style-type: none"> • CD-ROMディスク • PC Linkケーブル • ヘッドフォン など
有寿命品	使用頻度や経過時間、使用環境などによっては、磨耗、劣化の進捗に大きな差が生じ、交換が必要となります。交換する場合には、121コンタクトセンターの故障診断・修理受付窓口にご依頼ください。なお、交換の費用は、本体の保証期間内であっても、部品代が有償となる場合があります。詳しくは、NEC 121コンタクトセンターの故障診断・修理受付窓口にご相談ください。	<ul style="list-style-type: none"> • 液晶ディスプレイ • バッテリー • ハードディスク など

- ※1 有寿命品の交換時期のめやすは、1日8時間のご使用で約5年です。ただし、ご使用の頻度によっては、交換時期が短くなることがあります。
正しい充電をしても使用時間が短くなってきた場合は、バッテリーの寿命です。
バッテリーの寿命は、充電と放電（使用）のくり返し300回またはお買い上げ後、約5年間をめやすとしています。
バッテリーの交換（有償）は、121コンタクトセンター（⇒ P.47）の故障・修理受付窓口にご依頼ください。お客様側では、バッテリーの交換ができません。
- ※2 本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造打切後6年です。

VoToLの譲渡・売却について

● 譲渡・売却するお客様へ



VoToL内の情報の取り扱いにご注意ください

VoToL内のハードディスクには、お客様が保存した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報をお客様の責任において削除してください。また、音楽CDなどからお客様が個人で楽しむためにコピーしたデータは、必ず消去してください。VoToLを初期化し、お買い上げ時の状態に戻す方法については、『VoToLを初期化するには <初期化する前に必ずお読みください>』（⇒ P.38）を参照してください。

VoToLを譲渡・売却する場合には、下記の条件を満たす必要があります。

- 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと
- 各ソフトウェアに添付されている『ソフトウェアのご使用条件』の譲渡・移転に関する条件を満たすこと
- 譲渡・移転が認められていないソフトウェアについては、削除したあとで譲渡すること（本体に添付されている『ソフトウェア使用条件適用一覧』をご覧ください）



譲渡・売却する製品やソフトウェアをお客様登録している場合

121ware.comのマイアカウント（<http://121ware.com/my/>）の「保有商品情報」で削除してください。または、Eメールアドレス（webmaster@121ware.com）宛にご連絡ください。

● 譲渡・売却を受けたお客様へ

121ware.comでのお客様登録、および保有商品の登録をお願いします。
詳しくは、『お客様登録について』(⇒ P.42)を参照してください。

VoToLの廃棄について



VoToL内の情報の取り扱いにご注意ください

VoToL内のハードディスクには、お客様が保存した情報が多く含まれています。VoToLを廃棄する際には、これらの情報を消去する必要があります。VoToLを初期化し、お買い上げ時の状態に戻す方法については、『VoToLを初期化するには <初期化する前に必ずお読みください>』(⇒ P.38)を参照してください。

VoToL内のバッテリーについて



Li-ion

VoToLに内蔵されているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。VoToLを廃棄する場合には、内蔵されているリチウムイオン電池を取り外して、下記の注意を守って絶縁処理をしてください。注意を守らないと、ショートによる発煙・発火の原因になります。

- ショートを防ぐために、コネクタにテープを貼ってください。
 - リチウムイオン電池を分解しないでください。
- 絶縁処理したリチウムイオン電池は、最寄のリサイクル協力店へお持ち込みください。

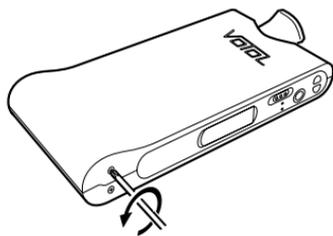
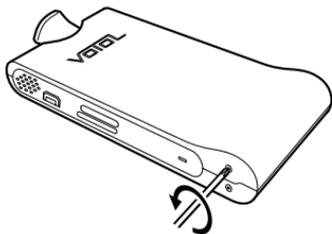
● 内蔵バッテリーの取り外しかた

- 1 ボールペンの先のような、先端の細いものを使用して、リセットスイッチを切り替える

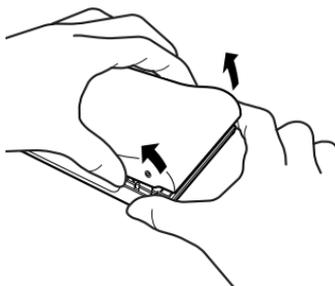


- 2 VoToLの左右側面にある、2本のネジを取り外す

めがね用などの、先の細いプラスドライバを使用して、取り外してください。

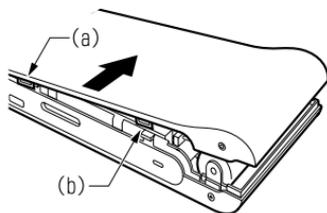


- 3 右図のように、VoToLの上下を持ち、矢印の方向に交互に力を加えながら開く

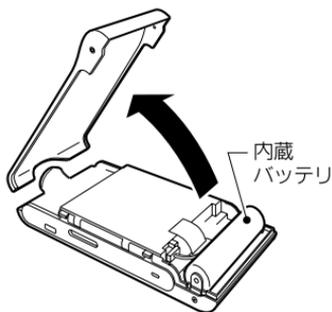


4 右図のように、VoToL裏側の側面を矢印の方向に押す

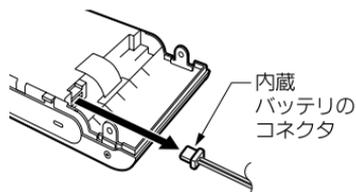
VoToL内部のツメ (a)、(b) が外れるまで押します。



5 右図のように、VoToL裏側の筐体を開く



6 内蔵バッテリーのケーブルを引っぱって外す



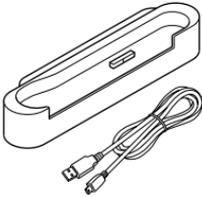
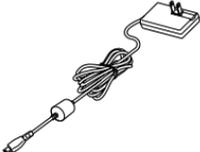
7 内蔵バッテリーのコネクタ部分に、セロテープなどを巻きつける

または、内蔵バッテリーのみを、他の金属と混ざらないようにビニール袋などに入れてください。



これで、内蔵バッテリーを取り外すことができました。

アクセサリ一覧

No.	品名	型番	価格
1	クレードル 	PK-MV/CR01	オープン価格
2	キャリングケース 	PK-MV/CC01	オープン価格
3	PC Linkケーブル ※ 添付品と同じものです。 	PK-MV/PL01	オープン価格
4	ACアダプタ ※ 添付品と同じものです。 	PK-MV/AC01	オープン価格

詳しくは、<http://121ware.com/votol/>をご覧ください。

仕様

項目		仕様
型番		PK-MV300
内蔵ハードディスク		30GB ※1
ディスプレイ		2.7型カラー液晶（320×240ドット、6万5,536色）
対応ファイル形式 ※2	動画	MPEG2、MPEG4（SP/ASP）、WMV9（DRM10対応）
	音楽	MP3※3、WMA（DRM10対応）、WAV、Ogg Vorbis、AAC※3
	静止画	JPEG、GIF、PNG、BMP
	その他	テキストファイル（*.txt）
連続再生時間 ※4		約4時間（動画：MPEG2、4Mbps時）
電源	ACアダプタ	AC 100V～240V、50Hz/60Hz
	バッテリー	内蔵型 充電式リチウムイオンバッテリー
定格		DC 5V、1A. Max
充電時間 ※4		約3時間
入出力端子		<ul style="list-style-type: none"> ・SDカードスロット ※5 ・DCコネクタ ・ヘッドフォンコネクタ（3.5mm/ステレオタイプ） ・マルチコネクタ
温湿度条件		5～35℃、20～80%（ただし結露しないこと）
外形寸法（H×W×D）		123mm×61mm×18（最厚部22mm）mm ※6
重量		約188g
付属品		<ul style="list-style-type: none"> ・ACアダプタ ・PC Linkケーブル ・ヘッドフォン ・VoToLアプリケーションCD ・取扱説明書（保証書付き） ・ソフトウェアのご使用条件 ・その他 印刷物一式

※1 1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。システム領域として、約1GBを使用しています。

※2 再生および動作を保証するものではありません。

※3 著作権保護されたファイルは、再生できません。

※4 使用条件、使用環境および設定内容などによって、記載時間と異なる場合があります。

※5 SDメモリーカードの著作権保護機能には対応していません。「miniSDカード」を使用する場合には、必ずminiSDカードアダプタをご利用ください。

※6 突起部分は含みません。

索引

アルファベット

ACアダプタ	1, 6, 56
Backボタン	2, 11
DCコネクタ	2
Guide画面を表示	12
Guideボタン	2, 12
Movie再生状態表示	17
Movieプレイモード表示	17
Music再生状態表示	16
Musicプレイモード表示	16
NECパソコン情報	
FAXサービス	49
PC Linkケーブル	
	1, 25, 27, 56
PC動作環境	19
SDカードスロット	3
SDカード挿入/未挿入表示	17
SDカードの挿入/取り出し	4
Transpeech状態表示	17
VoToL Cap	2, 9
VoToL Linkのインストール	20
VoToL初期化	38
VoToL処理状態表示	17
VoToLでできること	28

あ

アイコン表示	16
アクセサリ	56
アプリケーションCD	1
安全にお使いいただくために	v
警告事項	vi
製品保護上のご注意	xi
注意事項	ix
一時停止(再生中)	13
液晶ディスプレイ	2
お客様情報の取り扱い	59
お客様登録	42
お取り扱い上の注意事項	ii
音量調節(再生中)	13

か

外観図	2
各部の名称	2
キーロック(ホールド)	3
基本操作	7
Guide画面を表示	12
一時停止(再生中)	13
音量調節(再生中)	13
逆スキップ(再生中)	15
項目選択	10

スキップ(再生中)	14
操作の確定	10
操作の取消	11
チャンネル切替	9
電源OFF	8
電源ON	7
トップ画面に戻る	11
早送り再生(再生中)	14
巻き戻し(再生中)	15
メニュー選択	10
逆スキップ(再生中)	15
キャリングケース	56
クレードル	56
警告事項	vi
項目選択	10
故障かな?と思ったら	32
個人情報保護のポリシー	59
梱包品	1

さ

サポート	42
NECパソコン情報	
FAXサービス	49
お客様登録	42
修理対応	50
ヘッドフォン	50
譲渡・売却	52
消耗品と有寿命品	51
電話サポート	47
廃棄	53
充電	6
修理対応(メーカー保証)	50
修理チェックシート	60
修理チェックシートの ご記入にあたって	59
準備	5
仕様	57
譲渡・売却について	52
商標	xii
消耗品	51
初期化	
VoToL初期化	38
設定初期化	36
スキップ(再生中)	14
ストラップホール	3
スピーカ	2
正式名称	xii
製品保護上のご注意	xi
設定初期化	36
セレクトリング	2, 10
操作の確定	10
操作の取消	11

た

チャンネルアイコン	9
チャンネル切替	9
注意事項	ii, ix
電源OFF	8
電源ON	7
電話サポート	47
トップ画面に戻る	11
トラブルの状態と対処	33

な

内蔵スピーカ状態表示	17
------------	----

は

廃棄について	53
パソコン接続	18
PC Linkケーブル	25
取り外し	27
VoToL Linkの インストール	20
パソコンの動作環境	19
バッテリー状態表示	16
早送り再生(再生中)	14
ヘッドフォン	1
ヘッドフォンコネクタ	3
ホールド状態表示	16
ホールド/ パワースイッチ	3, 7, 8

ま

マイク	3
巻き戻し(再生中)	15
マルチコネクタ	2
メニュー選択	10

や

有寿命品	51
------	----

ら

リセット	35
リセットスイッチ	2
リセットスイッチの 切り替え	5

修理チェックシートのご記入にあたって

修理チェックシートは、VoToLの故障原因の特定や、修理の迅速化をはかるための貴重な資料です。できるだけ詳しくご記入いただくよう、ご協力をお願いいたします。

修理チェックシートの記入方法については、「操作ガイド」(PDF)の『修理チェックシートの記入のしかた』を参照してください。

お客様情報について

「修理チェックシート」にご記入いただいたお客様の個人情報は、細心の注意をもって管理いたします。この情報は、お預かりした機器の修理、製品およびサービスの品質向上・修理に関するアフターケアコールサービス（電話による修理後の機器状況の確認）、アンケート調査などに利用させていただきます。また、この目的のために、NEC・NEC関連会社または業務委託先などに提供する場合がありますのでご了承ください。なお、修理の都合上、お預かりした機器のハードディスクにアクセスする場合がありますので、ご了承ください。

■ 個人情報保護のポリシーについて

NECパーソナルプロダクツ（株） <http://www.necp.co.jp/privacy/>
NECフィールドティング（株） <http://www.fielding.co.jp/personal>

修理チェックシート (修理品添付用)

■ A欄・故障診断用

迅速・確実な修理をするために記入例をご確認の上、必要事項をすべてご記入ください。
記入例は、「操作ガイド」(PDF)の『修理チェックシートの記入のしかた』を参照してください。
※ ご記入いただきました個人情報の取り扱いについては、『修理チェックシートのご記入にあたって』(⇒ P. 59)の『お客様情報について』を必ずご確認の上、修理をご依頼ください。

修理依頼日	20	年	月	日
-------	----	---	---	---

フリガナ		日中の連絡先 (お勤め先・携帯電話等)
お名前		
ご住所	〒 -	
電話番号	ご自宅 () - FAX () -	

(本体) 製品型番/型名		製造番号	
-----------------	--	------	--

症状について	どのような症状ですか？(できるだけ詳しくご記入ください)
--------	------------------------------

■ B欄・修理依頼用

修理料金見積りについて	<input type="checkbox"/> 見積連絡必要 <input type="checkbox"/> 見積不要 (見積連絡なしに修理してもよい) ※1 <input type="checkbox"/> 見積連絡不要 ※ 万 千円以下 (税別) であれば連絡なしに修理してもよい ※1		
お預りする添付品について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> PC Linkケーブル <input type="checkbox"/> ヘッドフォン <input type="checkbox"/> CD媒体 <input type="checkbox"/> 取扱説明書 (保証書付き) <input type="checkbox"/> その他 []		
ハードディスクの初期化について	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない ※2	ハードディスク内のデータのバックアップについて	<input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしない ※3

※1 見積連絡の必要がないので、早く修理品を返却できます。

※2 ご同意いただけない場合、修理をすることができないまま、お返しすることがあります。

※3 修理のために、ハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化することによって、ハードディスク内に記録されているお客様の設定内容および録画番組がすべて消去されます。従いまして、常日頃からこまめにバックアップ (複製) するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。

修理チェックシート (修理品添付用)

■ A欄・故障診断用

迅速・確実な修理をするために記入例をご確認の上、必要事項をすべてご記入ください。
記入例は、「操作ガイド」(PDF)の『修理チェックシートの記入のしかた』を参照してください。
※ ご記入いただきました個人情報の取り扱いについては、『修理チェックシートのご記入にあたって』(⇒ P.59)の『お客様情報について』を必ずご確認の上、修理をご依頼ください。

修理依頼日	20	年	月	日
-------	----	---	---	---

フリガナ		日中の連絡先	(お勤め先・携帯電話等)
お名前			
ご住所	〒 -		
電話番号	ご自宅 () -		
	FAX () -		

(本体) 製品型番/型名		製造番号	
-----------------	--	------	--

症状について	どのような症状ですか? (できるだけ詳しくご記入ください)
--------	-------------------------------

■ B欄・修理依頼用

修理料金見積りについて	<input type="checkbox"/> 見積連絡必要 <input type="checkbox"/> 見積不要 (見積連絡なしに修理してもよい) ※1 <input type="checkbox"/> 見積連絡不要 ※ 万 千円以下 (税別) であれば連絡なしに修理してもよい ※1		
お預りする添付品について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> PC Linkケーブル <input type="checkbox"/> ヘッドフォン <input type="checkbox"/> CD媒体 <input type="checkbox"/> 取扱説明書 (保証書付き) <input type="checkbox"/> その他 []		
ハードディスクの初期化について	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない ※2	ハードディスク内のデータのバックアップについて	<input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしない ※3

※1 見積連絡の必要がないので、早く修理品を返却できます。

※2 ご同意いただけない場合、修理をすることができないまま、お返しすることがあります。

※3 修理のために、ハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化することによって、ハードディスク内に記録されているお客様の設定内容および録画番組がすべて消去されます。従いまして、常日頃からこまめにバックアップ (複製) するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。

MEMO

MEMO

モバイルマルチメディアプレーヤ
VoToL
取扱説明書

初版
2006年2月

NEC
854-091834-001-A
Printed in Japan

NECパーソナルプロダクツ株式会社

〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎ウエストタワー）

この取扱説明書は、古紙率100%の再生紙および環境にやさしい大豆油インキを使用しています。



リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。