NEC

VALUESTAR L

2 準備と設定

◉「あなたのパソコン」として使うために◉

パソコンは、ほかの電化製品とちがって
電源をいれただけでは使えません。
付属品をとりつけ、あなた個人が使うための
設定をし、インターネットにつなぐところまで、
この本の手順にそって、準備してみましょう。

もう一台パソコンを買ったときの
内容の移しかえや、設定を最初から
やり直す方法も、この本がご案内します。



新しいパソコンがやってきました！

箱を開いて、

嬉しいような、そわそわするような、

そんな、新しい道具を手にするときの気持ちを

たいせつにしながら、

間違いなく確実に、

パソコンの準備と設定を進めていけるよう、

この本は作られています。

853-810601-574-A

『準備と設定』の読み方

第1章～第3章まで
「箱を開けて最初にすること」「電源を入れる前に接続しよう」「セットアップを始める」

パソコンの置き場所を確認したり、箱の中のケーブルや部品を接続する手順、はじめて電源を入れたときの設定（Windows のセットアップ）手順を説明しています。

第4章
「基本中の基本の操作」

電源の入れ方／切り方、音量調節、CD-ROM などのディスクの扱い方など、基本的な操作について説明しています。

第5章
「これからインターネットを始めるかたへ」

これまでにパソコンを持っていなかったかたは、この章をご覧ください。インターネットに接続する方法について説明しています。

第6章
「パソコンを買い替えたかたへ」

パソコンを買い替えたかたは、この章をご覧ください。インターネットに接続する方法や、以前のパソコンの設定やデータを新しいパソコンに移す方法について説明しています。

第7章
「前に使っていたパソコンと一緒に使いたいかたへ」

複数のパソコンをネットワーク接続して利用したいかたは、この章をご覧ください。

第8章
「再セットアップする」

パソコンの調子が悪くなったときなどに、買ってきたときの状態に戻す「再セットアップ」について説明しています。

第9章
「パソコン内部に取り付ける」

このパソコンに、メモリを取り付ける方法を説明しています。

853-810601-574-A
2006年9月　初版

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

⚠注意 人が傷害を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

障害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

ポイント そのページで説明している手順で、特に大切なことです。

してはいけないことや、注意していただきたいことです。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損などの可能性があります。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【 】	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
DVD/CD ドライブ	DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW ドライブ（DVD-R/+R 2 層書込み）を指します。
「サポートナビゲーター」	電子マニュアル「サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。「サポートナビゲーター」は、デスクトップの（困ったときのサポートナビゲーター）をダブルクリックして起動します。

◆このマニュアルでは、各モデル（機種）を次のような呼び方で区別しています

次ページの表をご覧になり、ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

このパソコン	表の各モデル（機種）を指します。
液晶ディスプレイセットモデル	液晶ディスプレイがセットになっているモデルのことです。
DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW（DVD-R/+R 2 層書込み）モデル	DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW ドライブ（DVD-R/+R 2 層書込み）（DVD スーパーマルチドライブ（DVD-R/+R 2 層書込み））を搭載しているモデルのことです。
Windows XP Home Edition モデル	Microsoft® Windows® XP Home Edition があらかじめインストールされているモデルのことです。
Office 2003 モデル	Office Personal 2003 または Office Professional 2003 があらかじめインストールされているモデルのことです。
Office Personal 2003 モデル	Office Personal 2003 があらかじめインストールされているモデルのことです。

Office Professional 2003 モデル | Office Professional 2003 があらかじめインストールされているモデルのことです。

シリーズ名	型名（型番）	表記の区分			
		DVD/CDドライブ	ディスプレイ	OS	添付ソフト
VALUESTAR L	VL370/GD（PC-VL370GD）	DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW（DVD-R/+R 2層書込み）モデル	液晶ディスプレイセットモデル（17型液晶（F17R61））	Windows XP Home Edition モデル	Office Personal 2003 モデル
	VL300/GD（PC-VL300GD）				

◆VALUESTAR G シリーズについて

VALUESTAR G シリーズの各モデルについては、添付の『VALUESTAR G シリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

◆本文中の画面やイラスト、ホームページについて

・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
・記載しているホームページの内容やアドレスは、このマニュアルの制作時点のものです。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

（本文中の表記）	（正式名称）
Windows、Windows XP、Windows XP Home Edition	Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版 Service Pack 2
Windows、Windows XP、Windows XP Professional	Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版 Service Pack 2
Windows XP Media Center Edition	Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 operating system 日本語版
Windows 2000 Professional	Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system 日本語版
Windows Me、Windows Millennium Edition	Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版
Windows 98 Second Edition	Microsoft® Windows® 98 Second Edition operating system 日本語版
Windows 98	Microsoft® Windows® 98 operating system 日本語版
Windows 95	Microsoft® Windows® 95 operating system 日本語版
Office Personal 2003	Microsoft® Office Personal Edition 2003 (Microsoft® Office Word 2003、Microsoft® Office Excel 2003、Microsoft® Office Outlook® 2003、Microsoft® Office Home Style+)
Office Professional 2003	Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003(Microsoft® Office Word 2003、Microsoft® Office Excel 2003、Microsoft® Office Outlook® 2003、Microsoft® Office PowerPoint® 2003、Microsoft® Office Access 2003、Microsoft® Office Publisher 2003、Microsoft® Office InfoPath™ 2003)
Outlook、Outlook 2003	Microsoft® Office Outlook® 2003
Home Style+	Microsoft® Office Home Style+
インターネットエクスプローラ、Internet Explorer	Microsoft® Internet Explorer 6.0 Service Pack 2
アウトルックエクスプレス、Outlook Express	Microsoft® Outlook® Express 6.0
ウイルスバスター	ウイルスバスター™2006 インターネット セキュリティ
DigitalMedia	Roxio DigitalMedia SE 7

ご注意

（1）本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
（2）本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
（3）本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、NEC 121 コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
（4）当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、（3）項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
（5）本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
（6）海外 NEC では、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
（7）本機の内蔵ハードディスクにインストールされている Microsoft® Windows® XP Home Edition および本機に添付の CD-ROM、DVD-ROM は、本機のみでご使用ください。
（8）ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

Microsoft、Windows、Office ロゴ、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
インテル、Intel、Pentium、Celeron はアメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
TRENDMICRO 及びウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
PS/2 は IBM 社が所有している商標です。
BIGLOBE、MediaGarage、121 ポップリンクは、日本電気株式会社の登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

目次

『準備と設定』の読み方 ..... 巻頭
このマニュアルの表記について ii

第1章 箱を開けて最初にすること 1
添付品はそろっていますか？ 2
型番と製造番号を確認する 3
パソコンの置き場所を決める 4

第2章 電源を入れる前に接続しよう 9
スタビライザ（台座）を取り付ける 10
キーボードを接続する 13
マウスを接続する 14
ディスプレイを接続する 16
電源ケーブルを接続する 19

第3章 セットアップを始める 23
電源を入れる 24
では、始めましょう 27
画面を見ながら手順を進める 30
キーボードを使って自分の名前を入れる 36
121 ポップリンクを設定する 40
ここで一段落 41
お客様登録のお願い 42

第4章 基本中の基本の操作 45
電源の切り方 46
電源の入れ方 48
スタンバイ機能について 49
よく使うボタンなど 51
音量を調節する 53
CD-ROM や DVD の扱い方 54
パソコンがはじめてのかたへ 57
パソコンの画面で解説、検索「サポートナビゲーター」について 61
もしものときに備えて 65

第5章 これからインターネットを始めるかたへ 67
インターネットの魅力 68
いろいろある接続方法 69
ブロードバンド接続の流れ 70
ルータを利用したブロードバンド接続の設定 73

ブロードバンド接続の設定 77
インターネットに接続する 83
メールソフトを設定する 84
パソコンを安全に使うための設定をおこなう 90

第6章 **パソコンを買い替えたかたへ 95**
インターネットを使えるようにする 96
古いパソコンからデータを移す 97
周辺機器を使えるようにする 100
ソフトを移す 101

第7章 **前に使っていたパソコンと一緒に使いたいかたへ 103**
ホームネットワークでできること 104
複数のパソコンをホームネットワークでつなぐ 106

第8章 **再セットアップする 109**
再セットアップを始める前に 110
再セットアップする（C ドライブのみ） 119
C ドライブの領域を変更して再セットアップする 131
再セットアップ用 DVD/CD-ROM を作成する 133
再セットアップ用 DVD/CD-ROM を使って再セットアップする 140
Windows を起動できないときにデータのバックアップを取る 144

第9章 **パソコン内部に取り付ける 147**
メモリ 148

付録
パソコンのお手入れ 164
DVD/CD ドライブからディスクが取り出せなくなったときは 166
アフターケアについて 168
パソコンの譲渡、廃棄、改造について 169
仕様一覧 173
「サポートナビゲーター」詳細目次 178
索引 181
各部の名称 ..... 巻末

©NEC Corporation, NEC Personal Products, Ltd. 2006
日本電気株式会社、NEC パーソナルプロダクツ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。
本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。
従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。
必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。
輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

■Notes on export

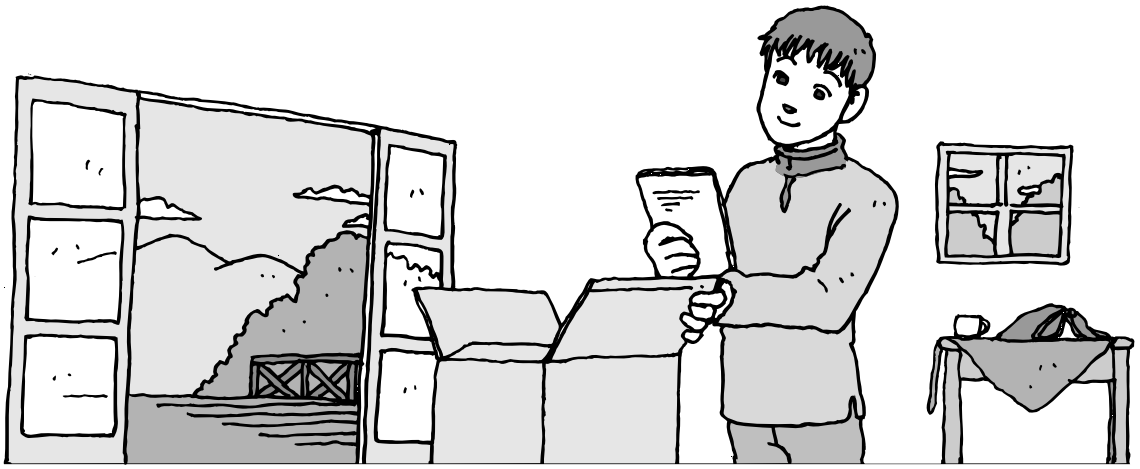
This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*1 will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan.
NEC*1 does not provide maintenance service nor technical support for this product outside Japan.

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Corporation, NEC Personal Products, Ltd.

第 1 章

箱を開けて最初にすること



この章には、パソコンの箱を開けて最初にすることが書いてあります。添付品が全部そろっているか、型番や製造番号が合っているか確認しましょう。また、パソコンの置き場所を決めましょう。

この章の所要時間：約 10 分

添付品はそろっていますか？ 2
型番と製造番号を確認する 3
パソコンの置き場所を決める 4

添付品はそろっていますか？

ポイント
- 『スタートシート』で確認

1 『スタートシート』を見る

マニュアルセットの中に『スタートシート』が入っています。『スタートシート』の「①添付品を確認しよう」を見て、添付品が全部そろっているか確認してください。万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、すぐに下記までお問い合わせください。

VALUESTAR Gシリーズをご購入の場合は、『VALUESTAR Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧になり、添付品を確認してください。

困ったときには…
NEC 121（ワントゥワン）コンタクトセンター
フリーコール 0120-977-121
※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。



添付品の内容はモデルにより異なる場合があります。

型番と製造番号を確認する

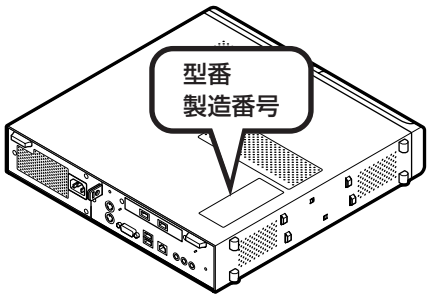
ポイント

- 保証書と本体のラベルの記載が一致していることを確認する
- パソコン本体とディスプレイの両方とも

1 パソコン本体の保証書を見る



2 パソコン本体のラベルと一致しているか確認する



3 ディスプレイについても、同じように確認する

ディスプレイの製造番号は、背面に記載されています。

- 機器に記載された番号が保証書と異なっている場合、NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。
- 保証書は、所定事項（販売店名、お買い上げ日など）が記入されていることを確認して、保管しておいてください。保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理についてはNEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。

パソコンの置き場所を決める

ポイント

- キーボードやマウスを使うために十分余裕のある場所に
- 電話回線や電源などの場所にも気を付ける

1 パソコンの設置環境

◆屋内であること
屋外には設置しないでください。

◆しっかりした台の上
パソコンの重さを安定して支えられるテーブル、机を選んでください。

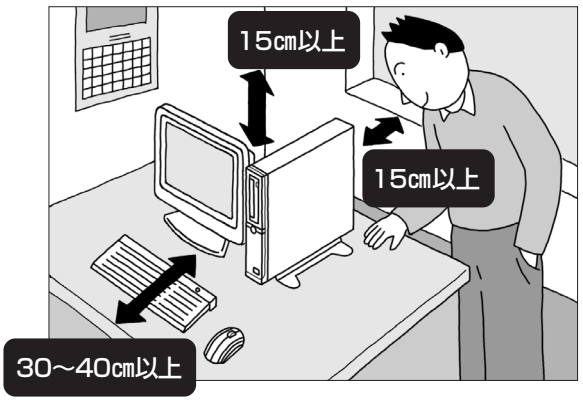
◆温度は 10 ～ 35℃、湿度は 20 ～ 80%
室内の温度と湿度が高く、機械やガラスなどの温度が低いと、水滴がついてしまうことがあります（結露）。パソコンが結露したときは、電源を入れずに 1 時間以上置き、水滴が蒸発してから使ってください。

◆ホコリの少ない場所
ホコリの多い場所に置くと、パソコンの内部にホコリがたまって故障の原因になることがあります。ホコリの少ない場所を選んでください。

2 パソコン周囲の広さ

本体前に 30 ～ 40cm
キーボードを置き、ゆったりマウスを操作できる広さが必要です。

本体後ろ、本体の左の側面、本体の上の面にそれぞれ 15cm 以上
本体の後ろ側、左の側面、本体の上の面には通風孔があるため、最低でも壁などから 15cm 以上離してください。できれば 50cm程度の余裕があると、後からケーブルなどを接続するときに作業が楽です。

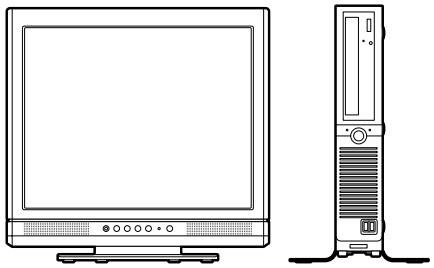


パソコンを使っているときは、本体やディスプレイの上に紙や布を置いて通風孔をふさがないようにしてください。内部の温度が上昇し、動作不良や故障の原因になります。

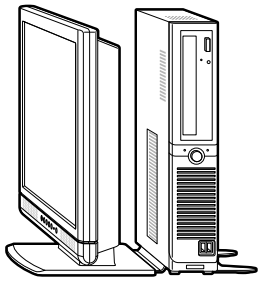
3 パソコンを置く向き

縦置きで使う場合

・ディスプレイの横に本体を置く場合



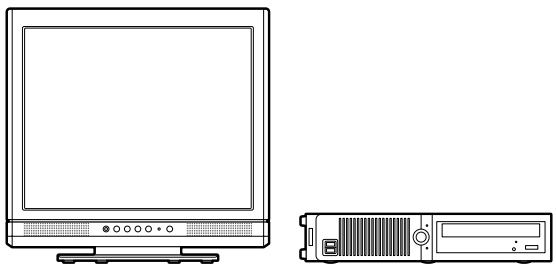
・ディスプレイの背面に本体を置く場合



添付のディスプレイ（F17R61）の後ろにこのパソコンを設置する場合は、ディスプレイのスタンド部分とスタビライザを重ねて前後のスペースを節約できます。

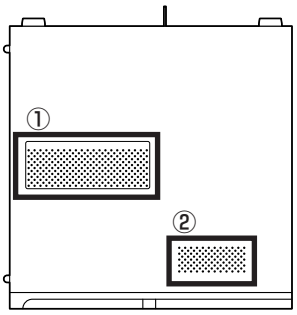
横置きで使う場合

このパソコンでは、本体右側面を下にして、横置きで使うこともできます。

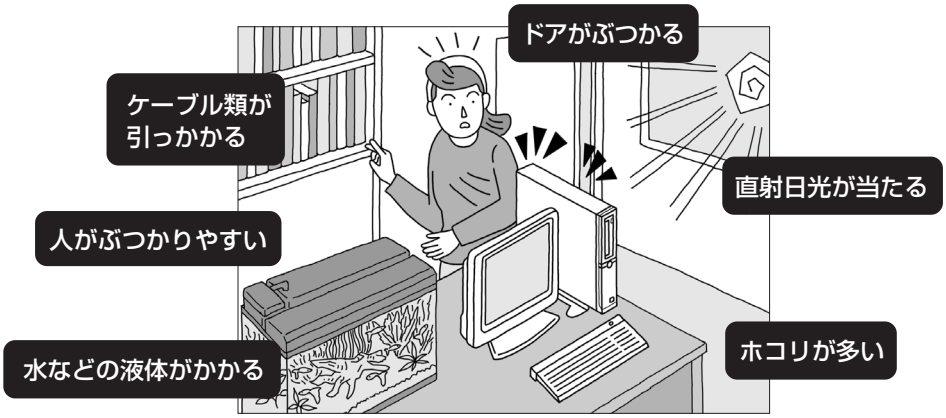


横置きで使う場合、次のことに注意してください。

- **スタビライザ（台座）は取り付けないでください。**
- **本体右側面が下になるように置いてください。**
- **20kg 以上の重さのものを置かないでください。**
- **ものを置くときは、通風孔に注意してください。**
  通風孔①を３分の１以上ふさがないでください。
  通風孔②はふさがないでください。
- **添付のディスプレイ（F17R61）は、このパソコンの上には置かないでください。**



4 こんな場所にはパソコンを置かないで!



小さなお子さんがいる場合は、ケーブルの付いた機器をお子さんが引っ張って落としてしまうことがあるので、十分気を付けてください。

5 コンセントや電話回線などの近くに置く

◆コンセントについて

・ラジオやテレビに雑音が入ることがあるため、これらの機器とは別のコンセントに接続してください。
・添付の電源ケーブルを直接コンセントに接続してください。
・コンセントが足りなくてパソコン用のテーブルタップを使うときは、テーブルタップの合計電力を守ってください。
・アース線を接続できるよう、アース端子のあるコンセントを使ってください。コンセントにアース端子がないときは、お近くの電器店など電気工事士の資格を持った人にアース端子付きコンセントの取り付けを相談してください。

◆電話回線について

インターネットを有線で利用する場合、電話回線につながっている機器(モデムやルータなど)とパソコンを、ケーブルでつなぐ必要があります。それらの機器にケーブルが届く範囲にパソコンを設置してください。

6 パソコンの近くに置いてはいけないもの

◆扇風機や大型のスピーカ、温風式こたつなど（磁気を発生するもの）
強い磁気を発生する装置が近くにあると、ディスプレイの表示や色が乱れることがあります。パソコン用スピーカなど、磁気をもらさないように設計された装置であれば、近くに置いてもかまいません。

◆ストーブなどの暖房器具
暖房器具の近くにパソコンを置くと、熱で変形したり、異常な動作をすることがあります。

◆ほかのディスプレイやテレビ、ラジオ
ほかのディスプレイやテレビの表示が揺れたり、色が乱れたりすることがあります。テレビやラジオの音声に雑音が入ることがあります。

◆コードレス電話、携帯電話
通話中に雑音が入ることがあります。パソコン側も電波の影響を受けるため、スピーカに雑音が入ることがあります。

第2章

電源を入れる前に接続しよう



パソコン本体とディスプレイの置き場所を決めたら接続です。いろいろなケーブルをつなぐので、じっくり説明を読んで慎重にやりましょう。次ページから順番に作業を進めてください。電源ケーブルの接続は最後ですよ。

この章の所要時間：約20分

スタビライザ(台座)を取り付ける 10
キーボードを接続する 13
マウスを接続する 14
ディスプレイを接続する 16
電源ケーブルを接続する 19

インターネットや周辺機器は後から接続

ここではまだ、インターネットには接続しません。また、プリンタなどの周辺機器があるときも、まだ接続しないでください。「第3章　セットアップを始める」で説明している作業が終わってから、インターネットや周辺機器の接続をおこないます。

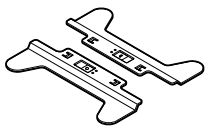
スタビライザ(台座)を取り付ける

本体を横置きで使う場合、スタビライザは取り付けないでください。

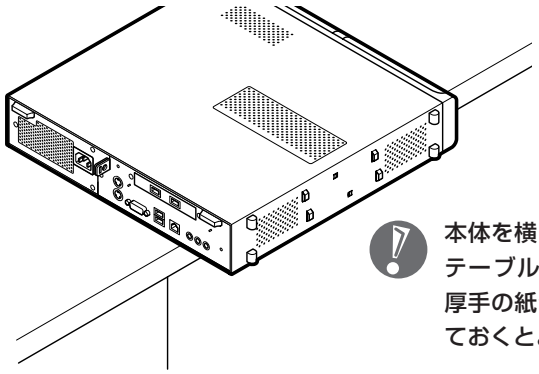
ポイント

- スタビライザは、パソコンを倒れにくいようにする部品
- ツメをはめるだけで取り付けできる(ドライバー不要)

1 スタビライザを用意して、本体を横に置く

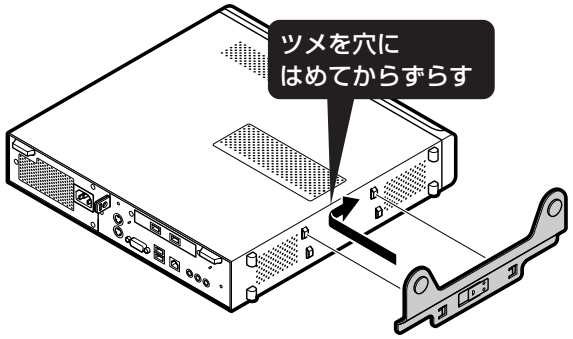


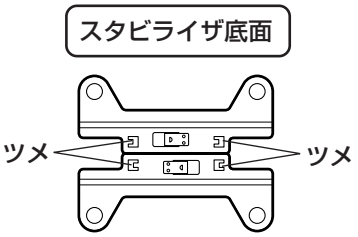
スタビライザ



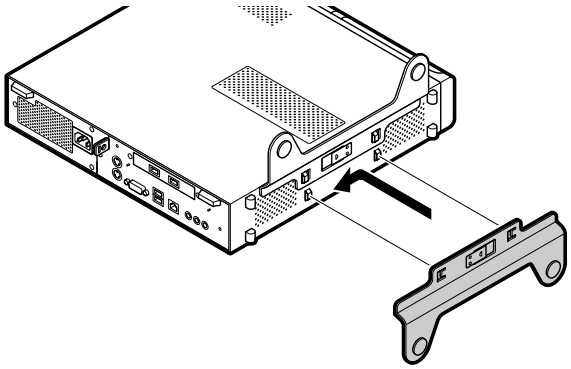
本体を横に倒すときは、机やテーブルを傷つけないよう、厚手の紙や布などを下に敷いておくとよいでしょう。

2 スタビライザをはめ込む



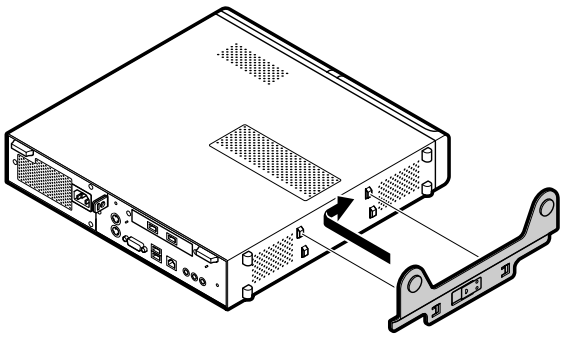


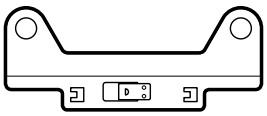
ツメを
本体底面の穴に
合わせる



本体の左側だけにスタビライザを取り付ける

本体の右側面を壁などにぴったり寄せるときは、左側だけにスタビライザを取り付けることができます。
2 個のスタビライザのうちどちらを使ってもかまいません。



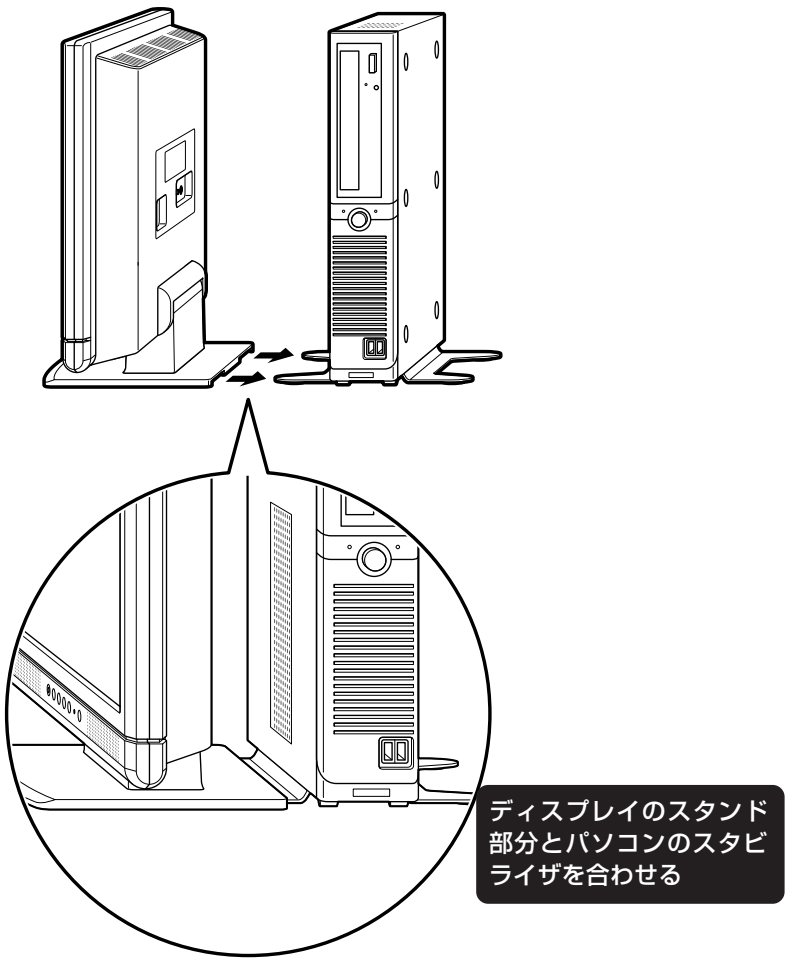


左側のスタビライザだけを
取り付ける

パソコン本体左側面には通風孔があるため、壁などにぴったり寄せると通風孔がふさがれて故障の原因になります。本体の右側だけにスタビライザを取り付けることは避けてください。

ディスプレイの背面にパソコンを置く

添付のディスプレイ（F17R61）の後ろにこのパソコンを設置する場合は、ディスプレイのスタンド部分とスタビライザを重ねて前後のスペースを節約できます。

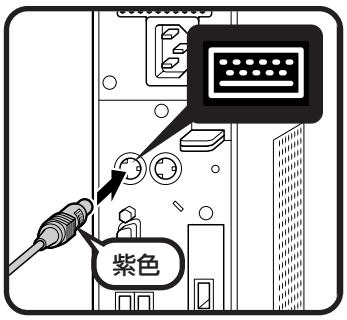


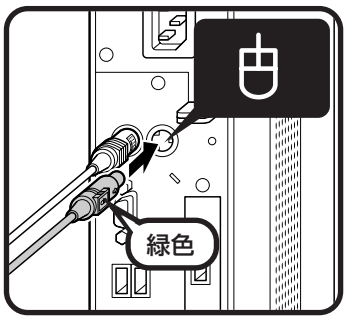
キーボードを接続する

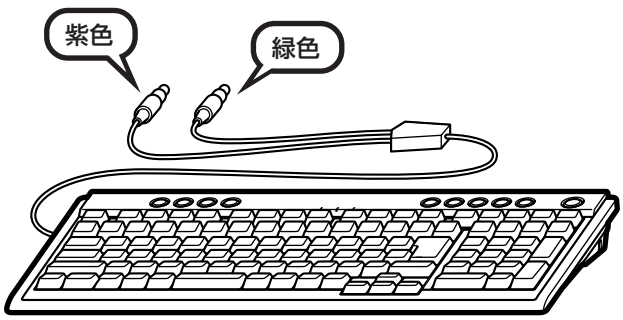
ポイント

- プラグは２つ
- マークを見て、プラグの向きを合わせる

1 本体背面のコネクタにキーボードのプラグを差し込む

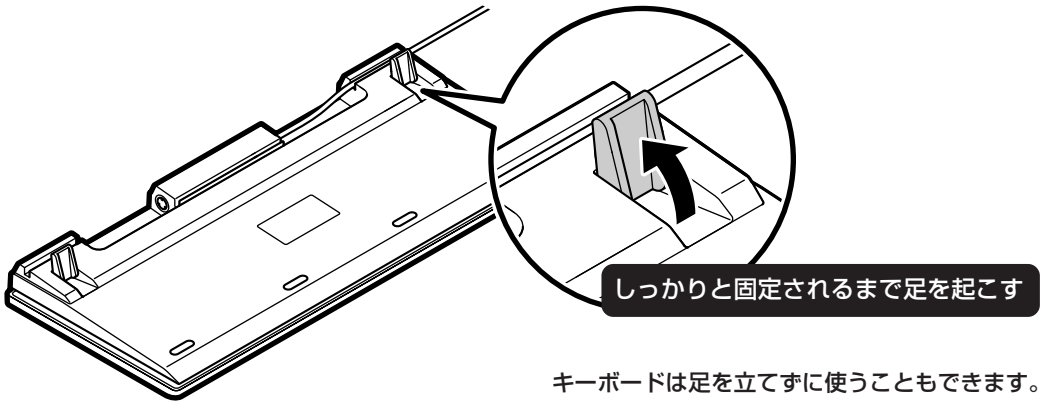






プラグを差し込むときは、無理に押し込まないでください。うまく差し込めないときは、もう一度プラグの向きを確認してください。

2 キーボード裏面の足を立てる



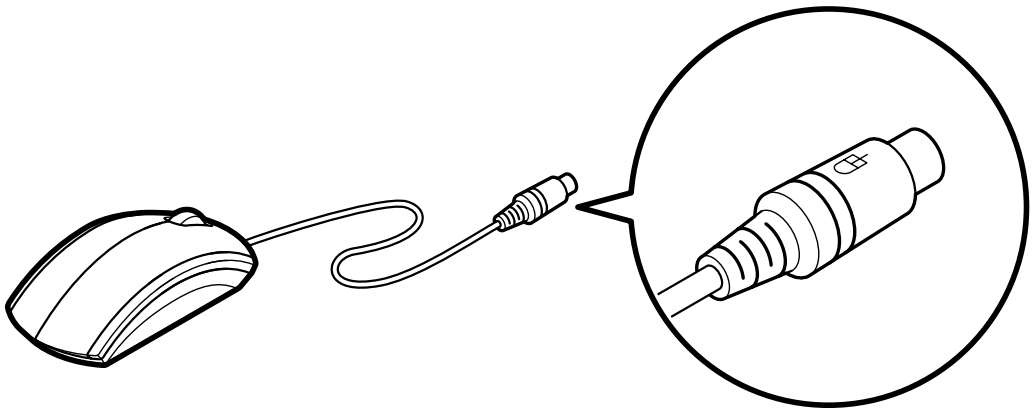
キーボードは足を立てずに使うこともできます。

マウスを接続する

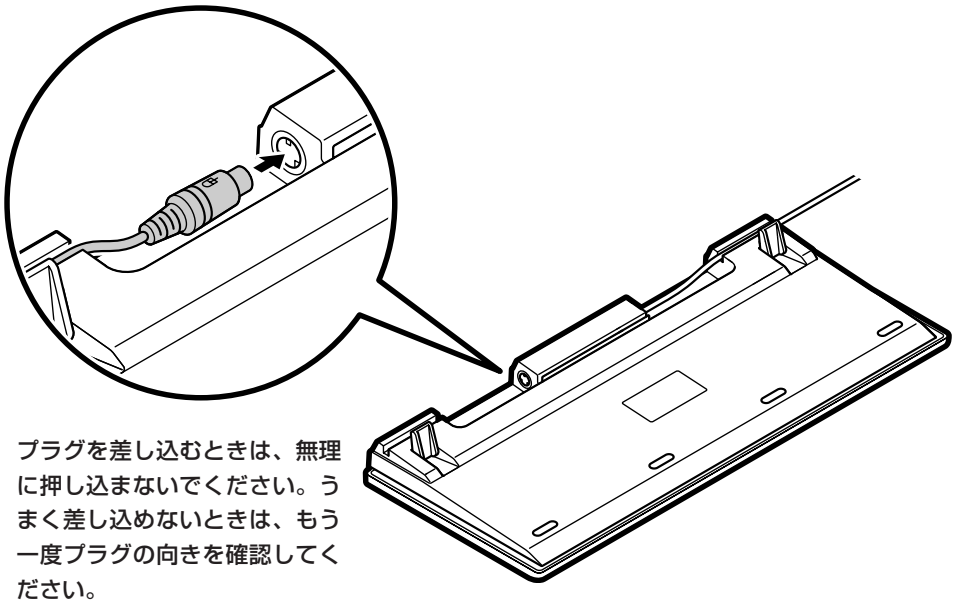
ポイント
- コネクタは、キーボードの裏側
- プラグの向きを合わせる

マウスは、次の手順のとおりに必ずキーボード裏面のコネクタに接続してください。本体背面には直接接続しないでください。

1 が見えるようにマウスのプラグを持つ



2 キーボード裏面のコネクタに差し込む

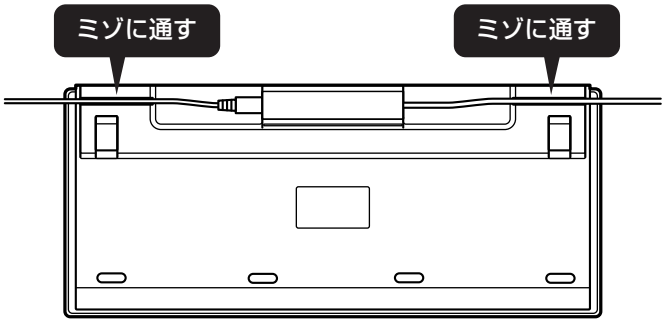


プラグを差し込むときは、無理に押し込まないでください。うまく差し込めないときは、もう一度プラグの向きを確認してください。

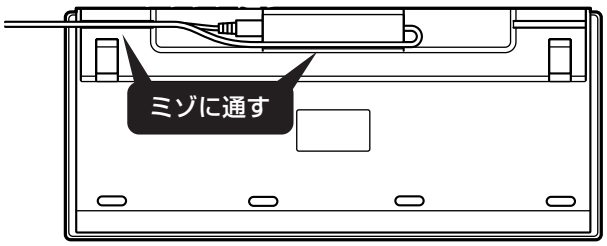
ケーブルの収納方法

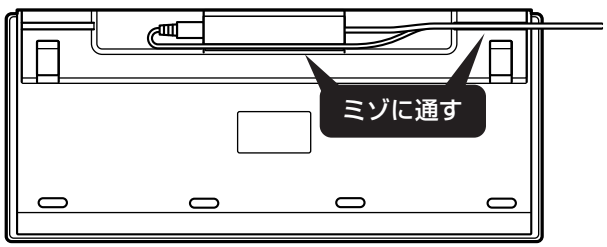
ケーブルは、両側、片側どちらにも出すことができます。

両側に出す場合



片側に出す場合





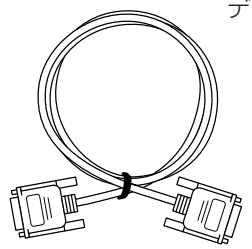
ディスプレイを接続する

1 ディスプレイの型番を確認し、接続用ケーブルを出しておく

このページで説明するのは、次のディスプレイです。

◆ 17 型液晶ディスプレイ：F17R61

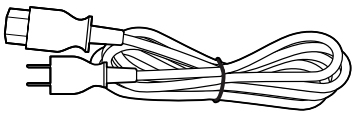
ディスプレイの型番は、ディスプレイ背面に記載されています。



ビデオ信号ケーブル



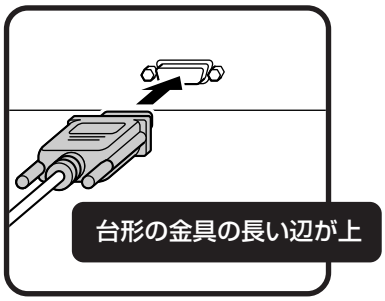
オーディオケーブル

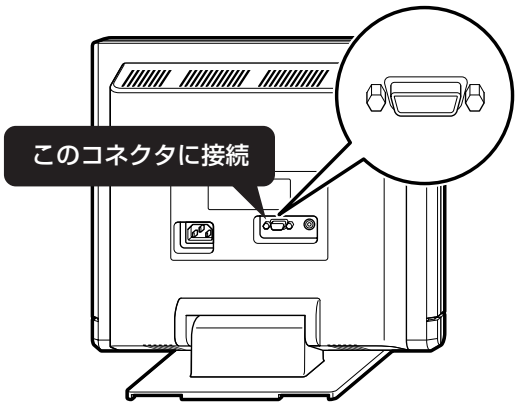


電源ケーブル

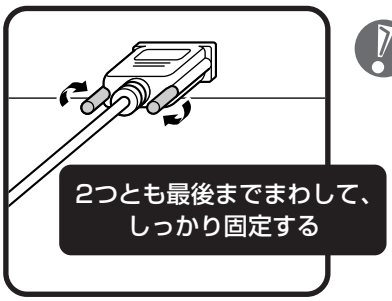
ケーブルの形状は、実際の製品と多少異なります。

2 ビデオ信号ケーブルをディスプレイに接続する



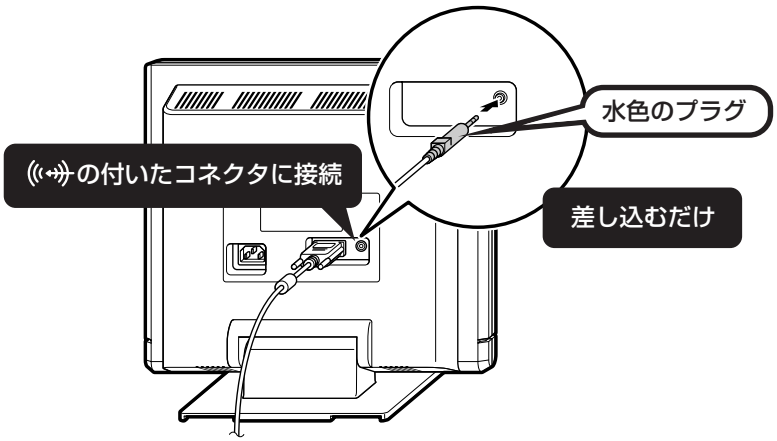


うまく差し込めないときは、プラグの向きを確認してください。無理に押し込むとコネクタを壊してしまうおそれがあります。向きを合わせたら、奥までしっかり差し込んでください。

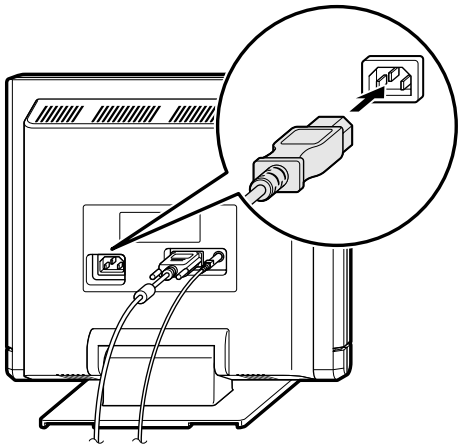


ネジをしめるときは、交互に少しずつまわしてください。片方だけしめようとすると、プラグが斜めに入り込んでしまい、接続不良になることがあります。

3 オーディオケーブルをディスプレイに接続する

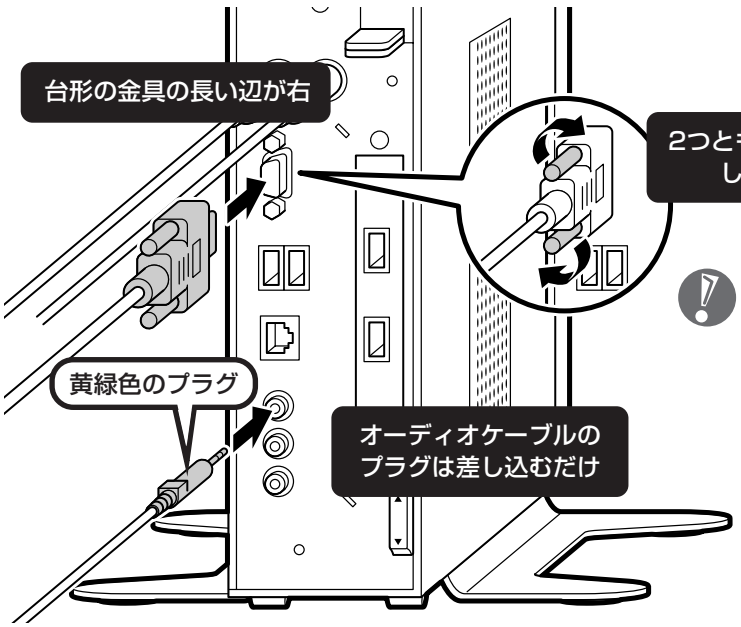


4 電源ケーブルをディスプレイに接続する



ディスプレイの電源ケーブルは、まだコンセントに接続しないでください。

5 ビデオ信号ケーブルとオーディオケーブルをパソコンに接続する



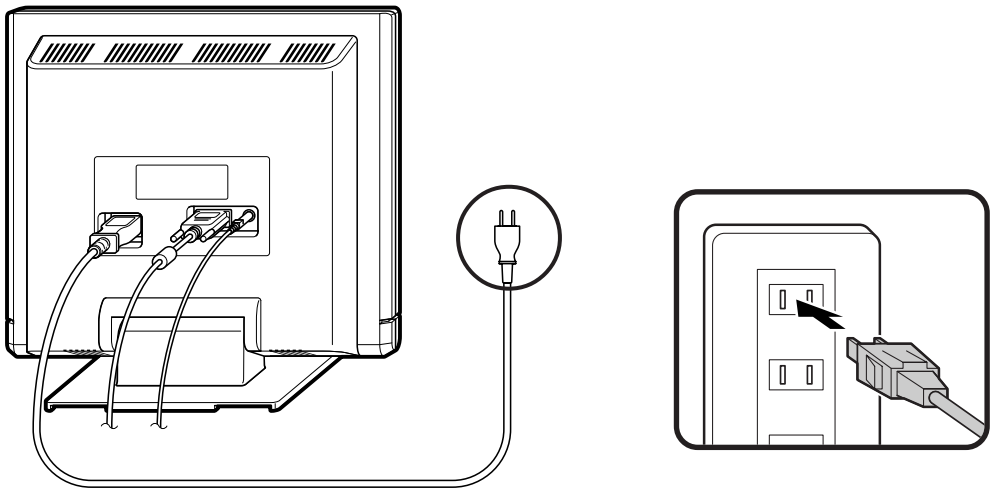
プラグの向きを合わせたら、奥までしっかり差し込んでください。ネジは交互に少しずつまわしてください。

電源ケーブルを接続する

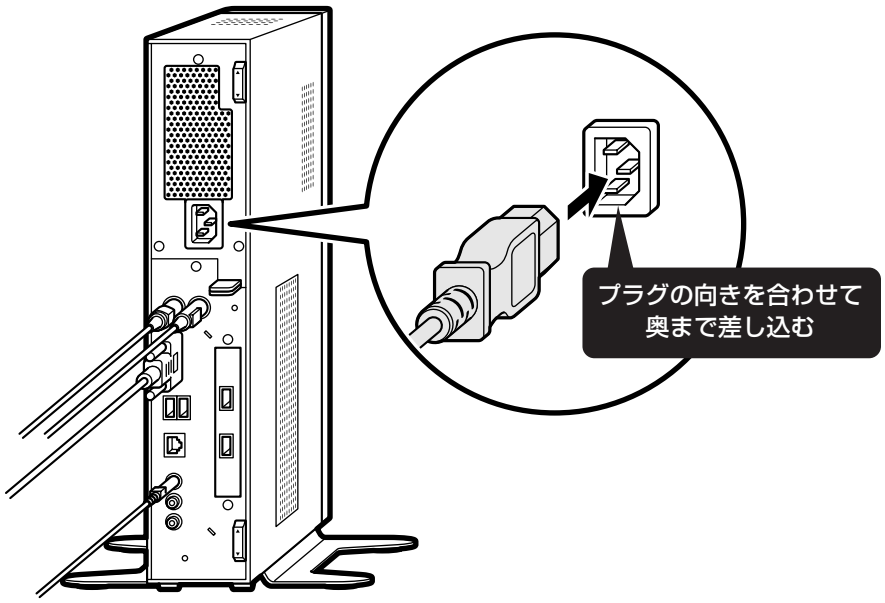
ポイント

- ディスプレイ、パソコン本体の両方ともつなぐ
- プラグの向きを合わせる
- もう一度、全体の接続を見なおす

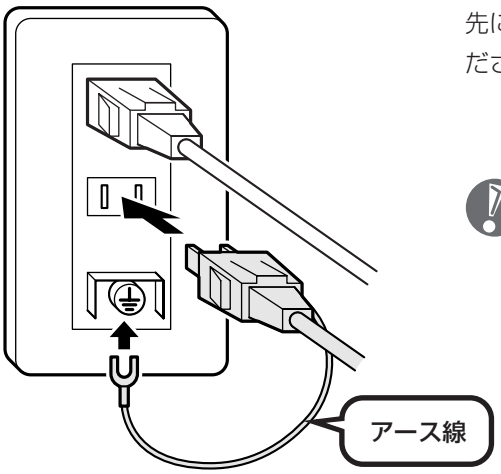
1 ディスプレイの電源ケーブルをコンセントに差し込む



2 パソコン本体背面に電源ケーブルを接続する



3 もう一方のプラグをコンセントに差し込む



先にアース線を接続してから、プラグを差し込んでください。

- **アース線の端子部分にはキャップが付いています。接続するときに取り外してください。**
- **電話線用のアース端子には接続しないでください。通話中に雑音が入るおそれがあります。**
- **アース端子付きのコンセントが利用できないときは、お近くの電器店など電気工事士の資格を持つ人にアース端子付きコンセントの取り付けをご相談ください。**

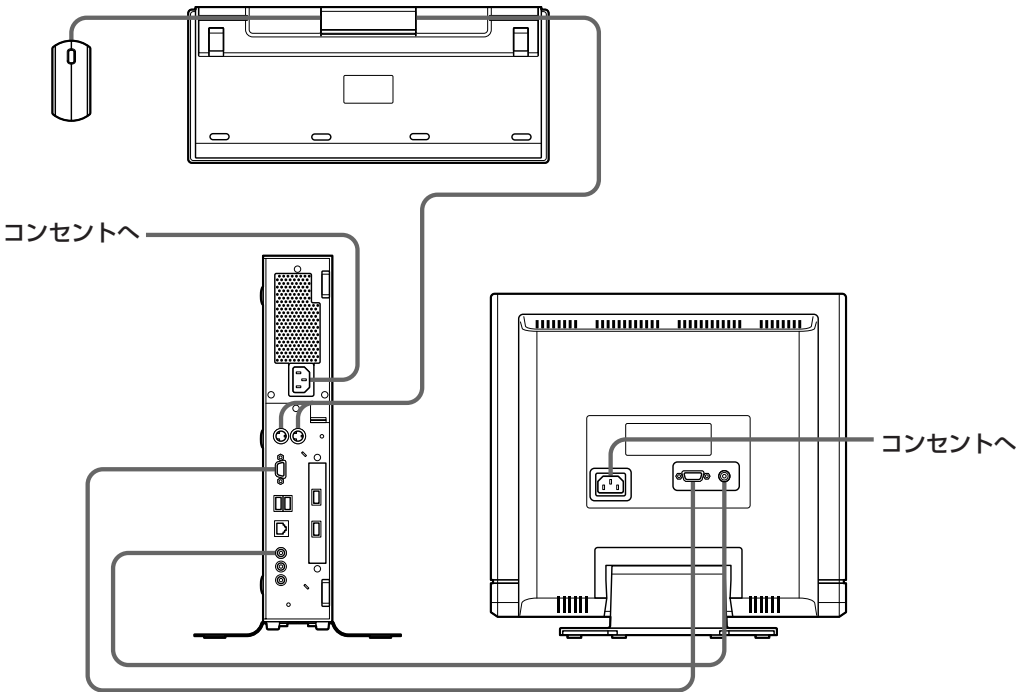
電源ケーブルを取り外すときは、先にプラグを抜いてから、アース線を取り外してください。

これで接続は完了です。

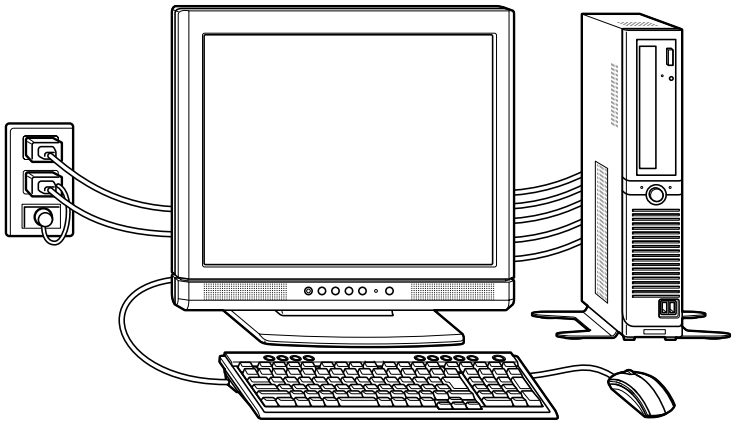
次ページの接続完成図で確認してください。

17型:F17R61

接続完成図（背面）



接続完成図（前面）



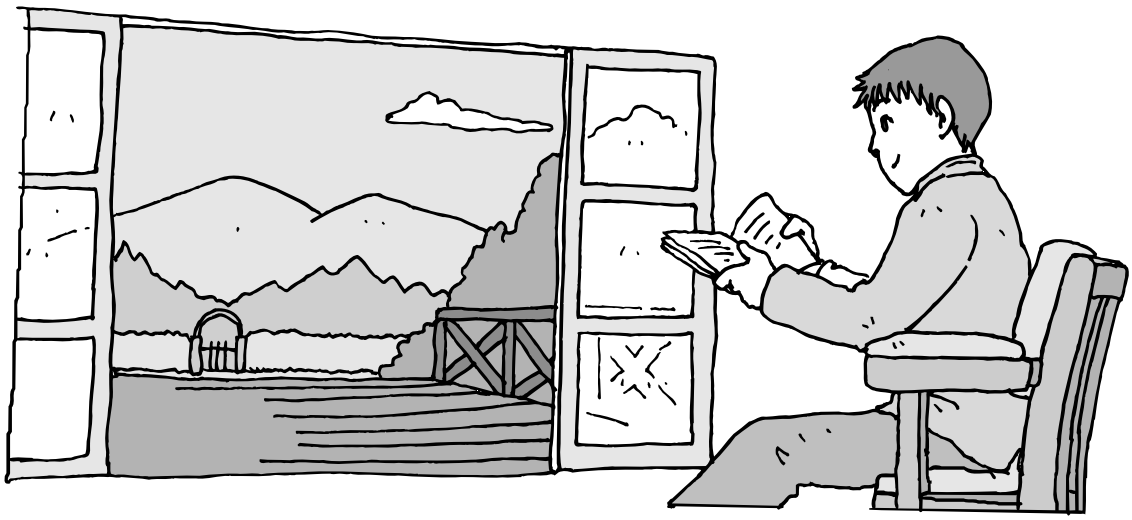
インターネット、周辺機器などの接続は後から

ここまでの接続が終わったら、続けて「第３章　セットアップを始める」に進んでください。第３章で説明している作業が終わってからインターネット、周辺機器などの接続をおこないます。

電源ケーブルなどが人の通る場所にないことを、もう一度確認してください。ケーブルを足に引っかけたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

第 3 章

セットアップを始める



今度は、いよいよパソコンの電源を入れます。最初に電源を入れるときは、「セットアップ作業」といって、自分の名前を登録したりする操作が必要です。この後の説明をよく読んで、ゆっくり確実に操作してください。

この章の所要時間：約 30 分

電源を入れる 24
では、始めましょう 27
画面を見ながら手順を進める 30
キーボードを使って自分の名前を入れる 36
121ポップリンクを設定する 40
ここで一段落 41
お客様登録のお願い 42

電源を入れる

ポイント

- 電源スイッチの場所を確認しておく
- 先にディスプレイ、次にパソコン本体の順に

1 ディスプレイの電源を入れる

17型:F17R61



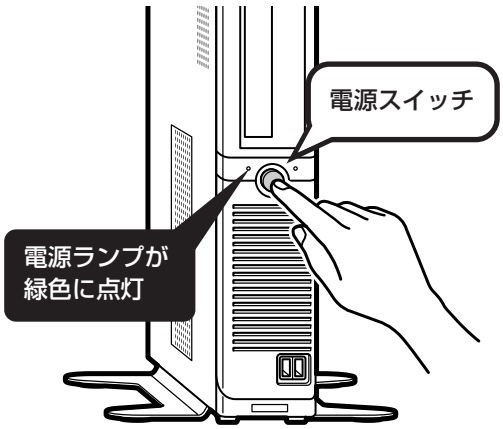
液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られていますが、画面の一部にドット抜け※（ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点）が見えることがあります。
また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。
これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありませんのであらかじめご了承ください。

※社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインに従い、ドット抜けの割合を「付録」の「仕様一覧」（173ページ）または『VALUESTAR Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』の「仕様一覧」に記載しています。ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」
http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503dot/index.html

2 パソコン本体の電源を入れる



電源スイッチを押しても、電源ランプが点灯しない場合、電源ケーブルが正しく接続されていないことが考えられます。「電源ケーブルを接続する」（19ページ）をご覧ください。

画面が表示されるまで数分かかることもある

電源スイッチを押してから、次ページの画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ（社名のマーク）やWindows（ウィンドウズ）のマークなどが表示されたり、画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。あわてて電源を切ったりせずに、そのままお待ちください。

操作の途中では、絶対に電源を切らない!

セットアップ作業がすべて終わるまでに、約30分かかります。「ここで一段落」（41ページ）までの手順が完了する前には、絶対に電源を切らないでください。電源ケーブルをいきなり抜いたりするのも、絶対ダメです。セットアップ作業が終わらないうちに電源を切ると、故障の原因になります。

停電などのときは

万一、停電などの理由で電源が切れてしまったときは、一度電源ケーブルをコンセントから抜いて1分ほど待ち、再度コンセントに差しなおしてから、電源スイッチを押してください。セットアップの画面が表示されるときは、その画面からセットアップ作業を続けてください。セットアップの画面が表示されないときは、NEC 121 コンタクトセンターにお問い合わせください。

では、始めましょう

ポイント

- 画面の矢印を動かしてみる
- 「クリック」という操作を覚える

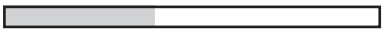
1 セットアップの最初の画面を確認する



「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されていますね。これがセットアップ作業の出発点です。

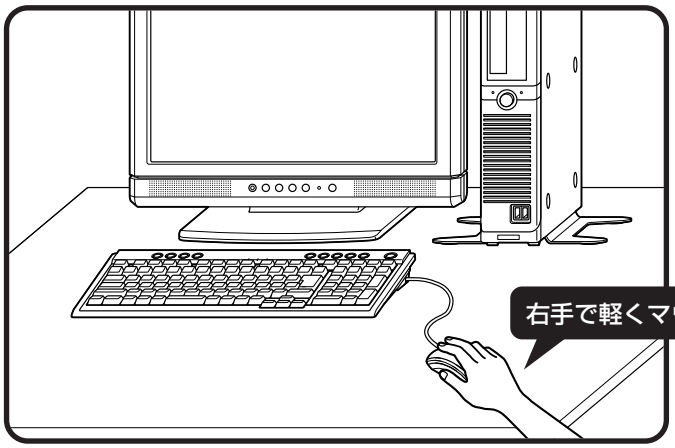
は、「何もしないで待ってて」の合図

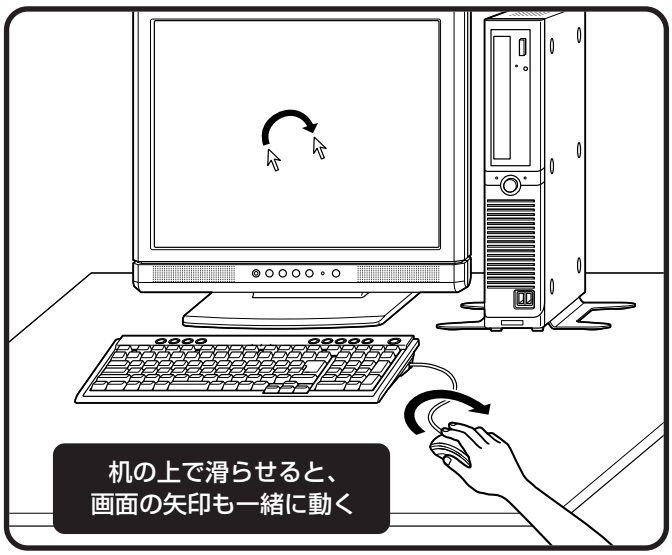
パソコンの内部で何かの処理が進んでいて、操作できないときには、画面にのマークが出ることがあります。このマークが表示されているときや、「しばらくお待ちください」などと文字が表示されているときは、キーを押したり、マウスのボタンを押したりせずに、待っていてください。



パソコン内部での処理の進み具合を示すグラフが表示されることもあります。その場合も、何も操作せずに待ってください。

2 マウスを動かす





マウスを動かすと、その動きに合わせて画面の矢印が動きます。マウスを動かすときは、マウスの前後左右に 10cm 程度のスペースをあけるとよいでしょう。肩の力を抜き、手首だけで動かすことがコツです。

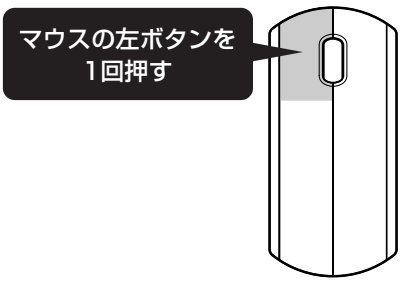
このマウスは、マウス底面から出ている赤い光をセンサーが検知して、動きを判断します。濃淡のはっきりした模様や柄のないところ、光沢や反射のないところで使うと、センサーが光を検知しやすく、快適に動きます。

- マウス底面から出ている光を直接見ないでください。
- まだ、マウスのボタンを押さないでください。

3 画面内の右下に矢印を動かす



「次へ」の  に、マウスの矢印（マウスポインタ）を合わせてマウスの左ボタンを押すと、画面の表示が切り換わって「使用許諾契約」と書かれた画面になります。



クリック

このような操作で、手順を次に進めたり、次ページを表示したりすることができます。
画面の絵や文字などに矢印を合わせてマウスの左ボタンを１回押す操作を「クリック」と呼びます。パソコンを使うときの一番基本的な操作なので、覚えてくださいね。

画面を見ながら手順を進める

ポイント
- 画面に書かれたことを読みながら
- 指示にしたがってクリック

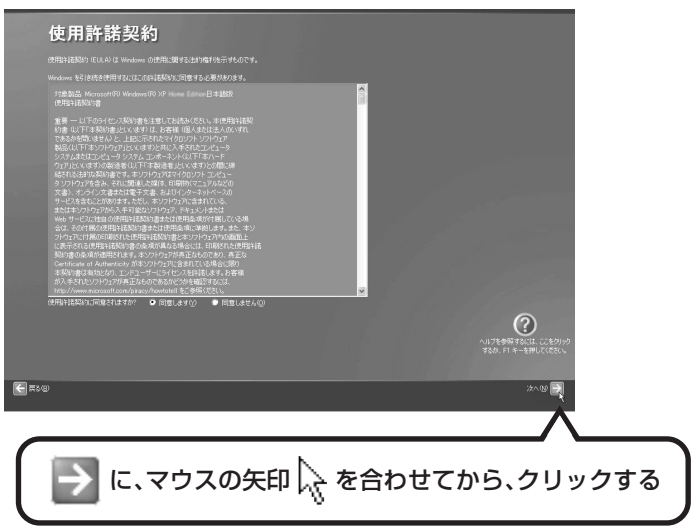
1 使用許諾契約に同意する

この契約に同意していただけない場合は、パソコンを使うことができません。

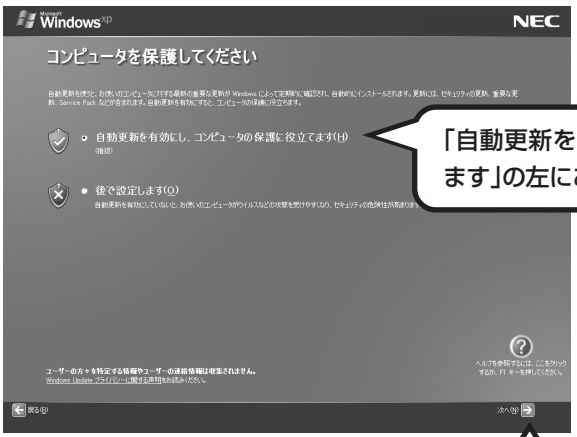


これで、使用許諾契約に同意することになります。「同意します」の左が◯から◉に変わらないときは、マウスの矢印がうまく合っていなかったので、やりなおしてください。

「使用許諾契約」とは、このパソコンに入っているソフトを違法にコピーして他人に渡したりしないという約束をしていただくことです。画面に表示されている契約文の続きを読むには、文書表示欄の右下にある ⌄ をクリックします。



2 コンピュータを保護する設定をする

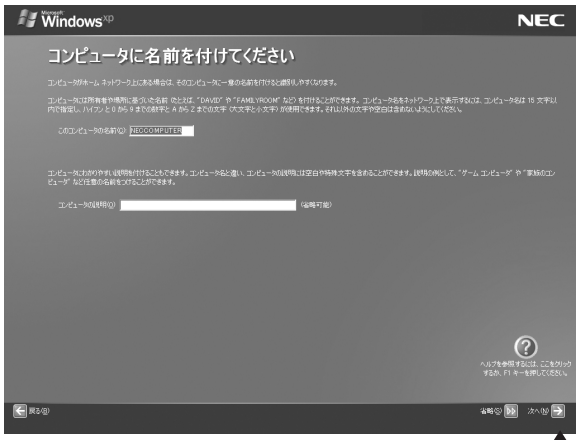


「自動更新を有効にし、コンピュータの保護に役立てます」の左にある○をクリックして◉に変えてから、

をクリックする

Windowsがいつも最新の状態になるように、インターネット経由で定期的に更新情報が確認され、自動的にインストールされるようになります。Windowsの更新について詳しくは、『活用ブック』の「しっかりセキュリティであんしんインターネット」をご覧ください。

3 次の画面に進む



このまま、→ をクリックする

・キーボードの操作に慣れていないかたは、名前を付けずにこのまま次に進んでかまいません。

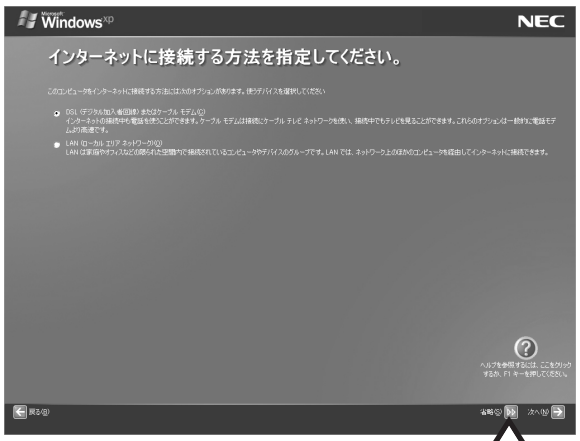
・キーボードを使った文字入力に慣れている場合、半角英数文字でコンピュータの名前を自由に入力してください。名前を思いつかない場合は「VALUESTAR」（バリュースター）とするとよいでしょう。すでに何台かパソコンをお持ちの場合、「PC1」、「PC2」のように数字で区別してもかまいません。

・次の文字列は、パソコンのシステムですでに使われているため、入力しないでください。
CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1 ～ COM9、LPT1 ～ LPT9

・すでに何台かパソコンをお使いの場合は、同じ名前を付けないでください。ネットワークで接続したときにエラーが表示されます。

4 インターネットの接続方法を省略する

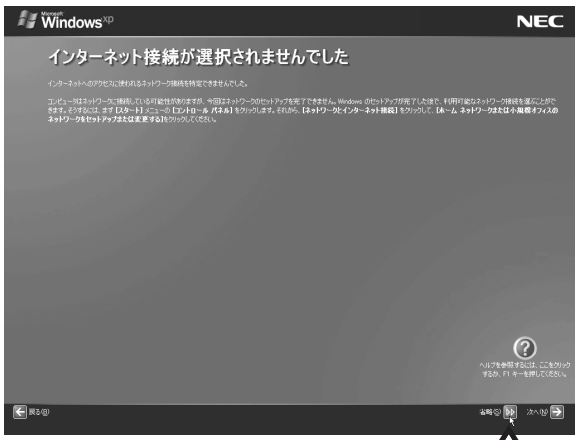
下の画面がどちらも表示されずに次ページの画面が表示された場合、次ページの説明にしたがって進めてください。



インターネットへの接続は、セットアップ作業が終わってから別に設定します。ここでは、そのまま「省略」⏩をクリックしてください。

⏩ をクリックする

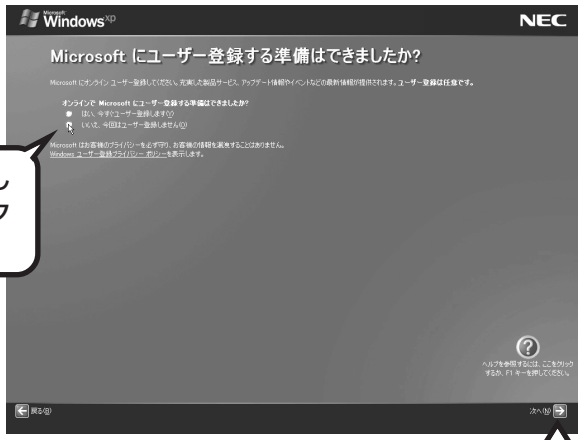
「インターネット接続が選択されませんでした」と表示されたときも、「省略」⏩をクリックしてください。



⏩ をクリックする

5 ユーザー登録せずに次へ進む

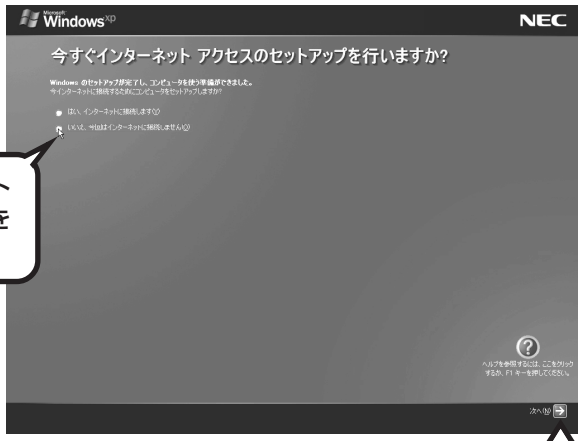
「いいえ、今回はユーザー登録しません」の左にある○をクリックして◉に変えてから、



をクリックする

- 「今すぐインターネットアクセスのセットアップを行いますか？」と表示されたときは、そのまま次ページの説明にしたがって進めてください。
- 「いいえ、…」を選択しないで手順を進めるとセットアップ作業が途中で止まってしまいます。必ず、「いいえ、…」の左にある○をクリックして◉に変えてください。
- Microsoftへユーザー登録する場合は、セットアップ作業が終わってからWindowsの「ヘルプとサポート」をご覧ください。

6 インターネット接続せずに次へ進む



「いいえ、今回はインターネットに接続しません」の左にある◯をクリックして◉に変えてから、

をクリックする

・「このコンピュータを使うユーザーを指定してください」と表示されたときは、そのまま次ページの説明にしたがって進めてください。

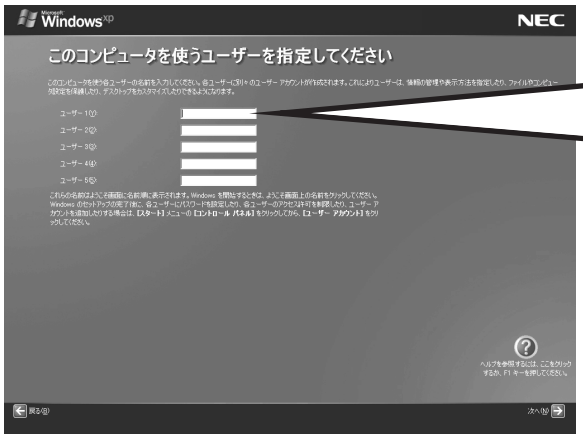
・「いいえ、…」を選択しないで手順を進めるとセットアップ作業が途中で止まってしまいます。必ず、「いいえ、…」の左にある◯をクリックして◉に変えてください。

・インターネットへの接続は、セットアップ作業が終わってから別に設定します。

キーボードを使って自分の名前を入れる

ポイント
- ローマ字（アルファベット）で名前を入れる

1 「ユーザー1」欄に自分の名前を入れる

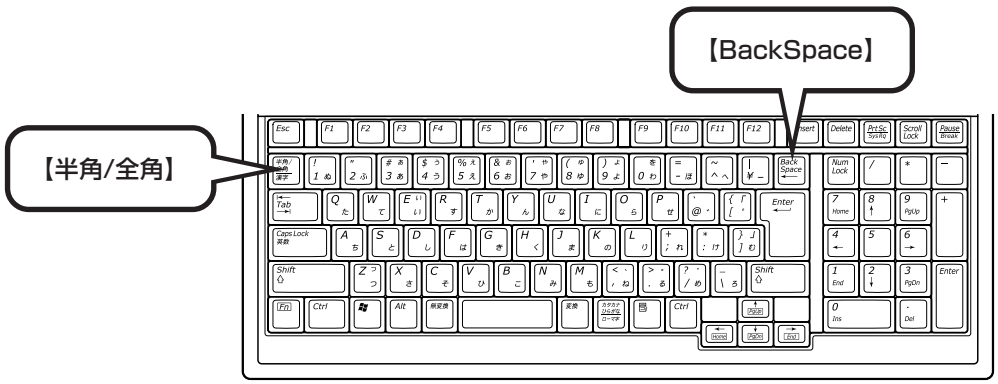


ここに小さな縦棒（｜）が点滅しているのを見てから、キーボードの【半角/全角】を1回押して、キーボードから自分の名前をローマ字で入力する

【例】「mita」と入力する場合なら

M も　I に　T か　A ち

点滅していないときは、「ユーザー1」欄をクリックしてください。



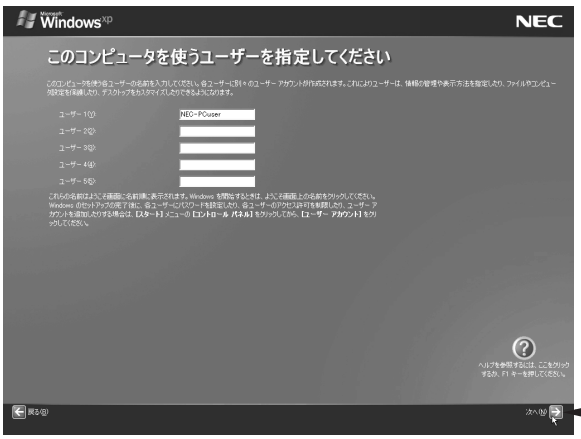
- ここでは「ユーザー 1」欄だけ入力してください。ユーザー名の追加や変更は、セットアップ作業が終わった後でできます。
- 次の文字列は、パソコンのシステムですでに使われているため、入力しないでください。
  CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1 ～ COM9、LPT1 ～ LPT9
- コンピュータ名と同じ名前を付けないでください。

入力を間違えたら

キーボードの【BackSpace】（バックスペース）を押してください。

ひらがなが表示されるときは

キーボードの【BackSpace】を押して、表示された文字をすべて消してください。
次に、キーボードの【半角/全角】を押すと、アルファベットが表示されるようになります。



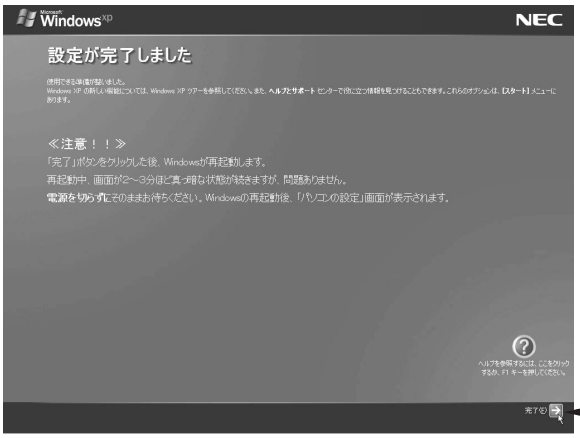
入力した名前を控えておく

ユーザー名：

パソコンのトラブルを解決するために、後でセットアップ作業をやりなおす（再セットアップする）とき、この名前が必要です。上の欄に控えておいてください。

をクリックする

2 さらにセットアップ作業を進める



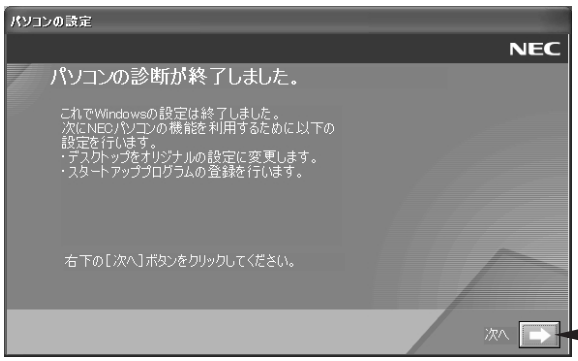
をクリックする

をクリックすると、しばらくしてからパソコンの電源が切れ、自動的に再度電源が入ります（これを「再起動」といいます）。
次ページの画面が表示されるまで何も操作せずに待っていてください。

パソコンが再起動しても、
まだセットアップ作業が残っています。

続けて次ページ以降の作業を進めてください。

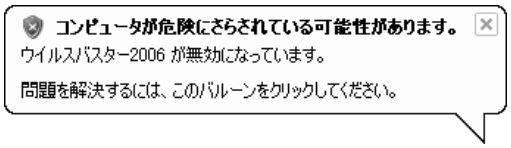
3 残りのセットアップ作業に進む

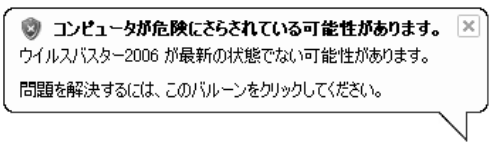


をクリックする

画面に「パソコンの診断が終了しました。」と表示されます。これで Windows の設定は終了しましたが、NEC のパソコンの機能を利用するために、もう少しセットアップ作業を進める必要があります。

画面右下に次のようなメッセージが表示される場合があります。





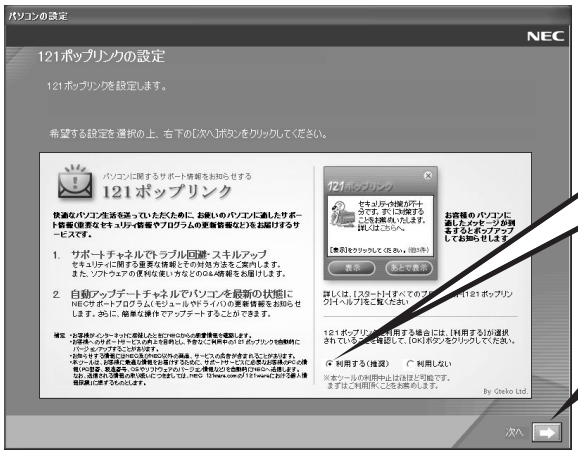
ここでこのメッセージが表示されても問題ありません。今はこのメッセージをクリックせずに、セットアップ作業を進めてください。

121ポップリンクを設定する

ポイント

●NEC から新しい情報が届くように、「利用する」を選ぶ

1 をクリックする

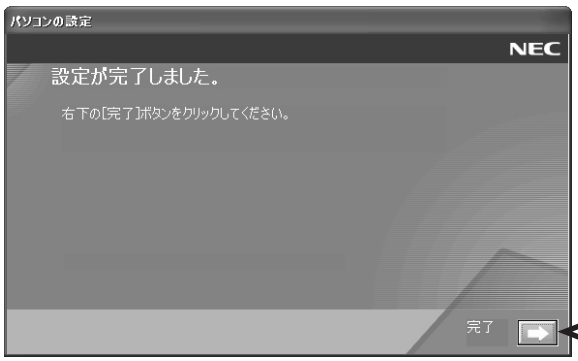


「利用する(推奨)」の左が◉になっていることを確認して、

をクリック

121（ワントゥワン）ポップリンクは、お使いのパソコンに適したサービスサポート情報（危険度の高いウイルスに対するセキュリティパッチ（修正プログラム）やアップデートプログラム）を、NEC からインターネット経由でお知らせするサービスです。このパソコンでインターネット接続できるようになってから、新しい情報が発表されるたびに自動的に届くようになります。

121 ポップリンクの設定は、後から利用しないように変更することもできます。



この画面に変わったら、をクリック

パソコンの電源が切れ、自動的に再度電源が入ります（再起動）。

次ページの画面が表示されるまで何も操作せずに待っていてください。

ここで一段落

ポイント

- パソコンを使い始めるときの画面を見ておこう

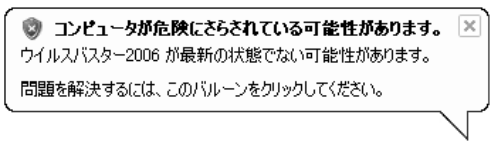
再起動後、「システムの復元ポイントの設定」の画面が表示されます。しばらくすると、もう一度再起動します。

ここまでの操作で、パソコンに自分の名前などを登録する、最初のセットアップ作業は一段落です。次回から、パソコンの電源を入れると、1～2分後には、いつもこの画面（デスクトップ画面と呼びます）が表示されるようになります。

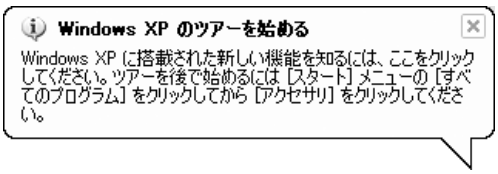


複数のユーザーを登録している場合、上の画面が表示される前に、使う人の名前を選択する画面が表示されます。

画面右下に次のようなメッセージが表示される場合があります。



これは、このパソコンに入っているウイルス対策ソフト「ウイルスバスター」が最新の状態ではない可能性があることをお知らせするものです。この後、パソコンをインターネットにつなぐと「ウイルスバスター」を最新の状態にできます。インターネットにつなぐまでは、このメッセージが表示されても、何もしなくてかまいません。詳しくは、「パソコンを安全に使うための設定をおこなう」（90 ページ）をご覧ください。



これは、Windows XPの新機能を紹介するものですが、パソコンの操作に慣れてから見ることをおすすめします。なお、この表示はしばらくすると自動的に消えます。

お客様登録のお願い

お客様登録はこれからパソコンを安心・快適にお使いいただく上で非常に重要です。ＮＥＣ パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com（ワントゥワンウェア・ドット・コム）」では、お客様登録されたかたに充実したサポート・サービスを提供しております。この機会に是非ご登録ください。
※法人のお客様としてご使用の場合も、ご登録をおすすめします。
登録料・会費無料

ご登録の特典

特典１　電話サポート

商品についての電話相談窓口「121 コンタクトセンター」をご利用いただけます。
詳しくは、『121ware ガイドブック』をご覧ください。

特典２　メールサービス

ご利用製品のサポート情報やキャンペーンのご案内などをメールマガジンでお届けいたします。
詳しくは、『121ware ガイドブック』をご覧ください。

特典３　インターネットサポート

121ware.com で「ログイン ID」を取得していただきますと、さまざまなサポート・サービスをご利用いただけます。詳しくは、『121ware ガイドブック』をご覧ください。
ログインIDは、「121ware.com」（http://121ware.com/）およびNECショッピングサイト「NEC Direct」（http://www.necdirect.jp/）で共通にご利用いただける ID です。取得方法については『121ware ガイドブック』をご覧ください。

◆ 121ware.com でご利用いただけるサポート・サービス

ログインIDをご登録いただくと…	お客様とNECとのコンタクト履歴がわかる！	電話サポートがよりつながりやすく！	買い取りサービスの申し込みができます！	
ログインIDとE-mailアドレスをご登録いただくと…	121オリジナルメールマガジンをお届け！	「NEC Direct」※でお得にお買い物！	※日本電気(株)が運営するショッピングサイトです。	
ログインIDと保有商品をご登録いただくと…	保有商品の情報をすばやくGET！	保有商品に関するQ&A情報をすばやくGET！	保有商品に合うモジュールをすばやくGET！	パソコンを最新の状態に！「自動アップデート」
ほかにもいろいろなサービスが！	インターネットから電話サポート予約サービス！	お役立ち情報フォローアップメールサービス！		

最新情報・詳細につきましては、インターネットでご確認ください。

お客様登録の方法

お客様登録をして、電話の問い合わせのときに必要な「121wareお客様登録番号」と、インターネットサポート・サービスをご利用になる際に必要な「ログインID」を取得してください。
ご登録いただくことでお客様に合ったサポート・サービスをご提供させていただきます。

インターネットによる登録をおすすめします。
「121wareお客様登録番号」と「ログインID」を同時に取得でき、すぐにインターネットサポートが受けられます。
まだインターネットをお使いになれないお客様にはFAX登録をご用意しております。ただし、FAX登録からでは「121wareお客様登録番号」のみの取得になり、インターネットでのさまざまなサービスがご利用いただけません。
インターネットが使えるようになり次第、「ログインID」の取得をおすすめします。

インターネット登録（推奨）

登録の前に、インターネット接続の設定が必要です。設定の方法については、第５章または第６章をご覧ください。

インターネットに接続して、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」のマイアカウント（http://121ware.com/my/）から登録します。詳しくは、『121wareガイドブック』をご覧ください。

FAX登録

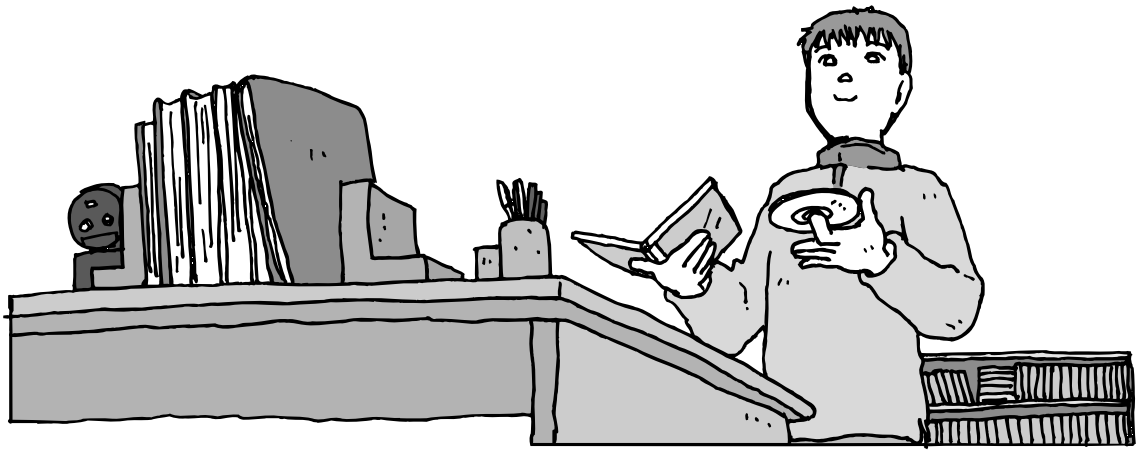
FAX用紙はNECパソコン情報FAXサービスから取り出してください。

お手持ちのFAXから「0120-977-121」（フリーコール）に電話します。ご希望の窓口案内のアナウンスが流れますので、FAX情報サービス窓口番号である９番を押します。
FAX情報サービスにつながりますので、アナウンスにしたがい、BOX番号3002と＃を押し、お客様登録用紙を取り出してください。必要事項をご記入の上、FAXでお送りください。

※番号をよくお確かめになり、おかけください。

第4章

基本中の基本の操作



電源の入れ方／切り方、CD-ROMやDVDのディスクをセットする方法など、このパソコンを使うときの最も基本的な操作を説明します。インターネットの接続や設定に進む前に、この章に目をとおしておくとよいでしょう。

電源の切り方 46
電源の入れ方 48
スタンバイ機能について 49
よく使うボタンなど 51
音量を調節する 53
CD-ROMやDVDの扱い方 54
パソコンがはじめてのかたへ 57
パソコンの画面で解説、検索
「サポートナビゲーター」について 61
もしものときに備えて 65

電源の切り方

パソコンの電源を切るときは、マウスで操作します。本体のスイッチやボタンを押すのではありません。いきなり電源ケーブルを抜いたりするのは、絶対ダメです。

1 画面を見ながら、マウスを操作して電源を切る





2 「終了オプション」をクリック

1 スタート をクリックして、

この画面が表示されたら、

3 「電源を切る」をクリック



2 電源が切れたことを確認する



パソコン本体の電源ランプが消える

数秒後に、ディスプレイの画面が暗くなり、自動的にパソコン本体の電源が切れます。

この操作で、パソコン本体の電源は自動的に切れますが、ディスプレイの電源は切れていません。画面が暗くなって消費電力も少なく抑えられていますが、長時間パソコンを使わないときはディスプレイの電源スイッチを押して電源を切っておきましょう。
ディスプレイの電源スイッチの場所は、「電源を入れる」（24ページ）をご覧ください。

続けて電源を入れる

いったん電源を切ってから電源を入れなおすときは、電源が切れてから５秒以上待って電源スイッチを押してください。

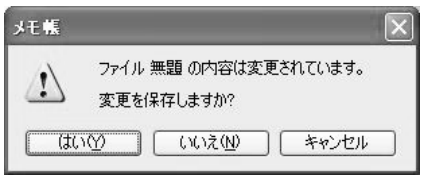
電源が切れるまでに少し時間がかかることも

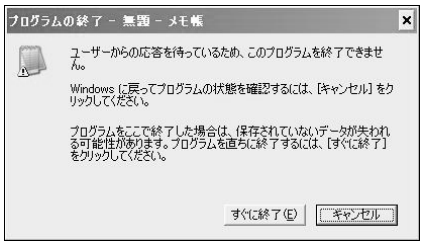
パソコンの状態によっては、「電源を切る」をクリックした後、電源が切れるまでに数秒以上の時間がかかることもあります。あわてずにお待ちください。

保存していない文書があるとき

ソフトを使って文書などを作成している場合、文書を保存しないで電源を切ろうとすると、画面にメッセージが表示されることがあります。
そのままにしていると、数秒後、さらにメッセージが表示されます。

作成した文書などを保存したい場合、「プログラムの終了」の画面が表示されたら「キャンセル」をクリックしてください。使用中のソフトで文書などを保存してから電源を切るようにしましょう。





マウスの操作で電源が切れないとき

画面の表示が動かなくなったり、操作の途中でマウスやキーボードが反応しなくなったりして、パソコンの電源が切れなくなってしまうことがあります。その場合、パソコン本体の電源スイッチを４秒以上押し続けると、強制的に電源を切ることができます。強制的に電源を切ったときは、電源が切れてから5秒以上待ち、もう一度電源スイッチを押してパソコンの電源を入れなおしてください。パソコンの電源が入ったら、改めてマウスの操作で電源を切ってください。

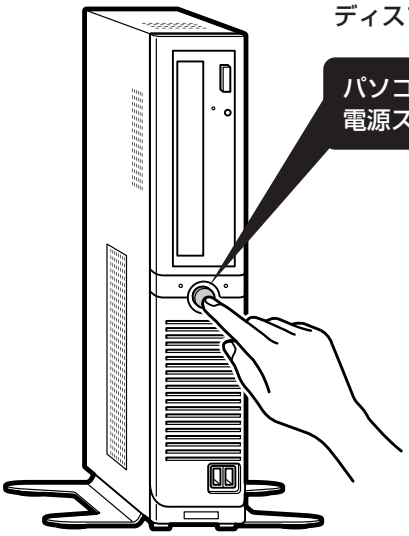
パソコン本体の電源スイッチを押し続けて強制的に電源を切ると、パソコンに負担がかかります。何度も繰り返すと、パソコンが起動しなくなってしまうこともあるため、この方法で電源を切ることは、できるだけ避けてください。

電源の入れ方

電源を入れるときは、ディスプレイ、パソコン本体の順で電源を入れます。

ディスプレイ、パソコン本体の順で電源スイッチを押す

ディスプレイの電源スイッチの場所は、「電源を入れる」（24 ページ）をご覧ください。



- ディスプレイの電源ランプが点灯しているときは、画面が暗くなっていても電源が入っています。その場合、ディスプレイの電源スイッチを押す必要はありません。パソコン本体の電源を入れると、自動的に画面が表示されます。
- プリンタなどの周辺機器を接続している場合は、パソコン本体の電源を入れる前に周辺機器の電源を入れてください。

1 ～ 2 分後に、デスクトップ画面が出てきます。



モデルによって、表示される画面の絵柄が異なる場合があります。

- 電源を入れてから、左の画面が表示されて、ハードディスクアクセスランプが点滅しなくなるまで、電源スイッチを押したりしないでください。無理に電源を切ると、故障の原因になります。
- 複数のユーザーを登録している場合、左の画面が表示される前に、使う人の名前を選択する画面が表示されます。

スタンバイ機能について

パソコンを使っているとき短時間だけ作業を中断したい場合、そのつど電源を切っていると、作業の再開に時間がかかってしまいます。「スタンバイ機能」を利用すると、パソコンの消費電力を抑えながら、すぐに作業を再開することができます。

20分以上使わないと自動的に画面が消える(ご購入時)

マウスやキーボードを操作していない時間が 20 分以上たつと、画面の表示が消えて暗くなり、パソコン本体の電源ランプがオレンジ色に点灯します。この状態を「スタンバイ状態」と呼びます。ご購入時には、自動的にスタンバイ状態になるように設定されています。
スタンバイ状態では、消費電力を抑えるため、パソコン本体に内蔵されているハードディスクの電源も自動的に切れます。

もとに戻すには、電源スイッチを押す(押し続けないこと)

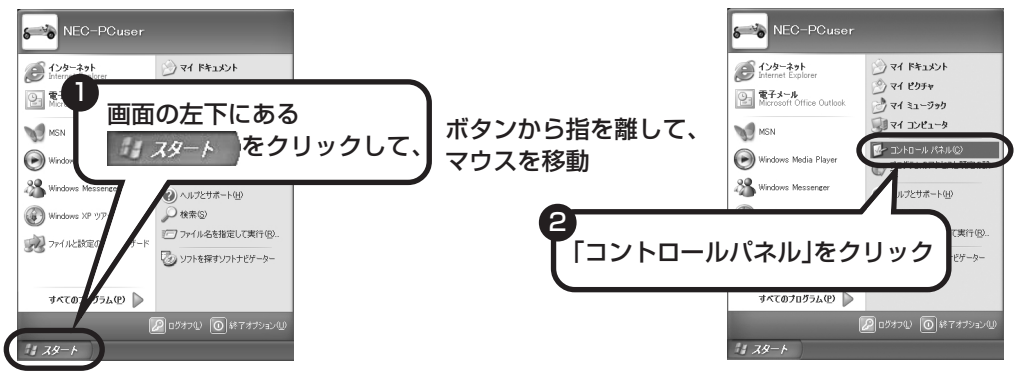
パソコン本体の電源スイッチを押すとスタンバイ状態になる前の画面が表示されます。

- **電源スイッチを押し続けないでください。4秒以上押し続けると、パソコンの電源が切れてしまいます。**
- **電源スイッチを押してももとの画面が表示されないときは、ディスプレイが省電力状態になっていることがあります。その場合、マウスを軽く動かしてください。**

自動的にスタンバイ状態にならないようにするには

次の手順で、自動的にスタンバイ状態にならないように設定を変えることができます。

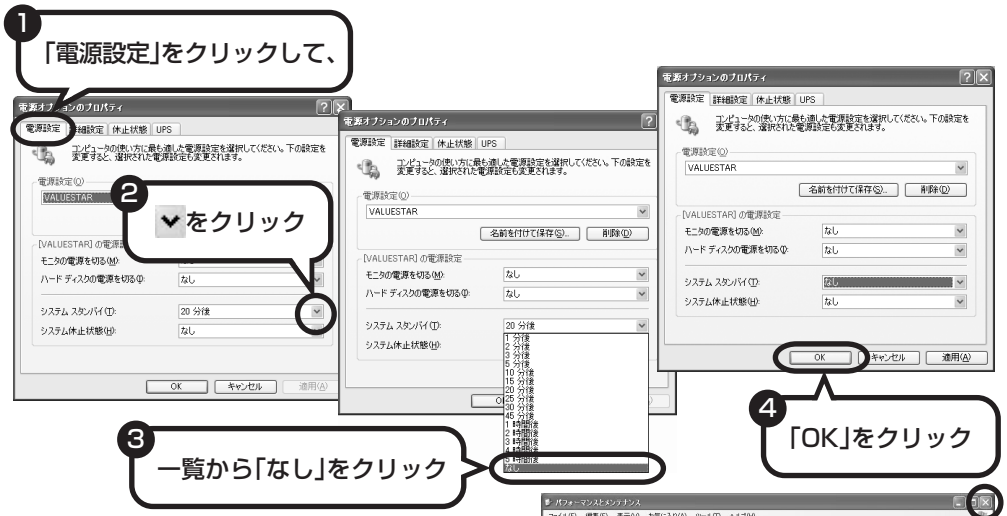
1 コントロールパネルの画面を表示する



2「パフォーマンスとメンテナンス」、「電源オプション」の順にクリック



3「電源設定」で「システムスタンバイ」を「なし」に変更





これで、設定の変更は終わりです。

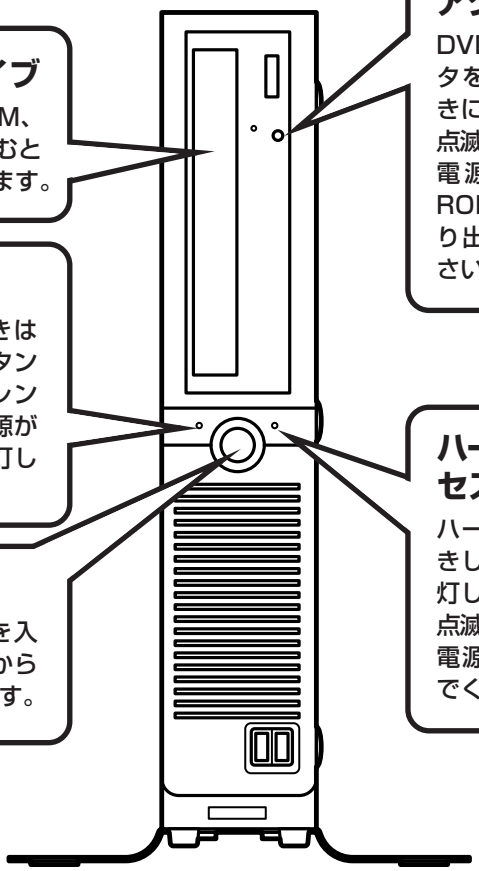
省電力機能の詳しい説明は、パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」で

スタンバイ機能は、このパソコンが備えている「省電力機能」のひとつです。パソコンの使用状態や利用するソフト、周辺機器によっては、省電力機能を使わない方がよいことがあります。詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「省電力機能」に説明があります。

よく使うボタンなど

ここでは、基本的なボタンなどにかぎって説明します。パソコン本体背面の端子類の説明など、詳しい情報を知りたいときは、巻末の「各部の名称」をご覧ください。

パソコン本体



DVD/CDドライブ

CD-ROMやDVD-ROM、音楽用CDなどを楽しむときは、ここにセットします。

電源ランプ

電源が入っているときは緑色に点灯します。スタンバイ状態のときはオレンジ色に点灯します。電源が切れているときは、消灯しています。

電源スイッチ

パソコン本体の電源を入れるとき、省電力状態から復帰するときに押します。

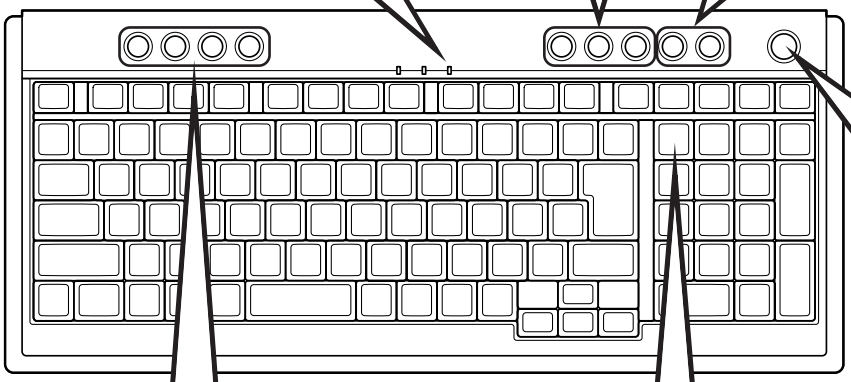
アクセスランプ

DVD/CDドライブがデータを読み書きしているときに点滅・点灯します。
点滅・点灯しているときは、電源を切ったり、CD-ROMなどのディスクを取り出したりしないでください。

ハードディスクアクセスランプ

ハードディスクを読み書きしているときに点滅・点灯します。
点滅・点灯しているときは、電源スイッチを押さないでください。

キーボード



ニューメリックロックキーランプ(🄽)

このランプが点灯しているとき、キーボード右側にある、電卓のように並んだ数字キー(テンキー)で数字を入力できます。

ボリュームボタン

＋を押すと大きくなり、－を押すと小さくなります。MUTEを押すと音が消えます。

AVボタン・DVD/CDボタン

DVD、音楽用CDなどを楽しむためのかんたんAV視聴ソフト「MediaGarage(メディアガレージ)」が起動します。※

電源スイッチ

パソコン本体の電源を入れるときや、省電力状態から復帰するときに押します。パソコン本体の電源スイッチと同じように働きます。

ワンタッチスタートボタン

✉(メール)
メールを利用するためのソフトが始まります。

(インターネット)
ホームページを見るためのソフトが始まります。

SOFT
このパソコンに入っているいろいろなソフトを利用するための「ソフトナビゲーター」が始まります。

INFO
パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」が表示されます。

【NumLock】

このキーを押すと、ニューメリックロックキーランプ(🄽)の点灯／消灯が切り換わります。
ランプが点灯しているとき、キーボード右側にある、電卓のように並んだ数字キー(テンキー)で数字を入力できます。

※「AV ボタン」を押すと、「MediaGarage」のネット映像画面が起動します。「DVD/CDボタン」を押すと、「MediaGarage」のDVD/CD画面が起動します。
「MediaGarage」について詳しくは、『映像・音楽を楽しむ本』をご覧ください。

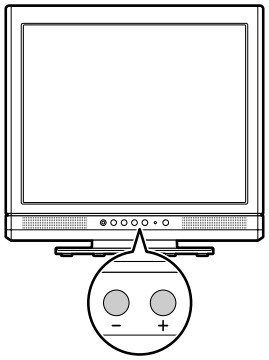
音量を調節する

パソコンの音が大きすぎる、小さすぎると感じたときは、音量を調節できます。ディスプレイからでも、キーボードのボタンからでも、調節できます。

ディスプレイから音量を調節する

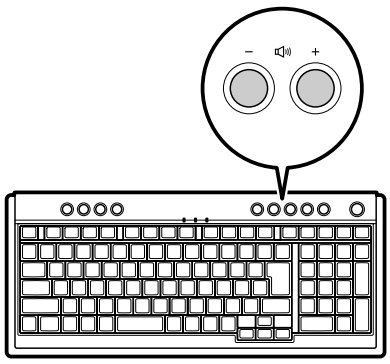
「＋」を押すと大きくなり、「－」を押すと小さくなります。

17型:F17R61



キーボードから音量を調節する

＋を押すと大きくなり、－を押すと小さくなります。



ディスプレイの音量調節で最小になっていると、キーボードのボタンから音を大きくすることができません。

CD-ROMやDVDの扱い方

CD-ROMやDVDなどをパソコンで楽しむときの取り扱い上の注意、入れ方と出し方を説明します。

・ラベルやテープが貼られているなど、重心バランスの悪いディスクを使用すると、使用時の振動や故障の原因になります。
・このパソコンにインストールされているOS以外のOSに対応したCDやDVDは、使えないものがあるため、ご購入前に確認してください。
・使用するディスクによっては、最高速度で書き込み、読み込みができない場合があります。
・このパソコンで使えるディスクについて詳しくは、パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「DVD/CD ドライブ」をご覧ください。

ディスクを取り扱うときの注意

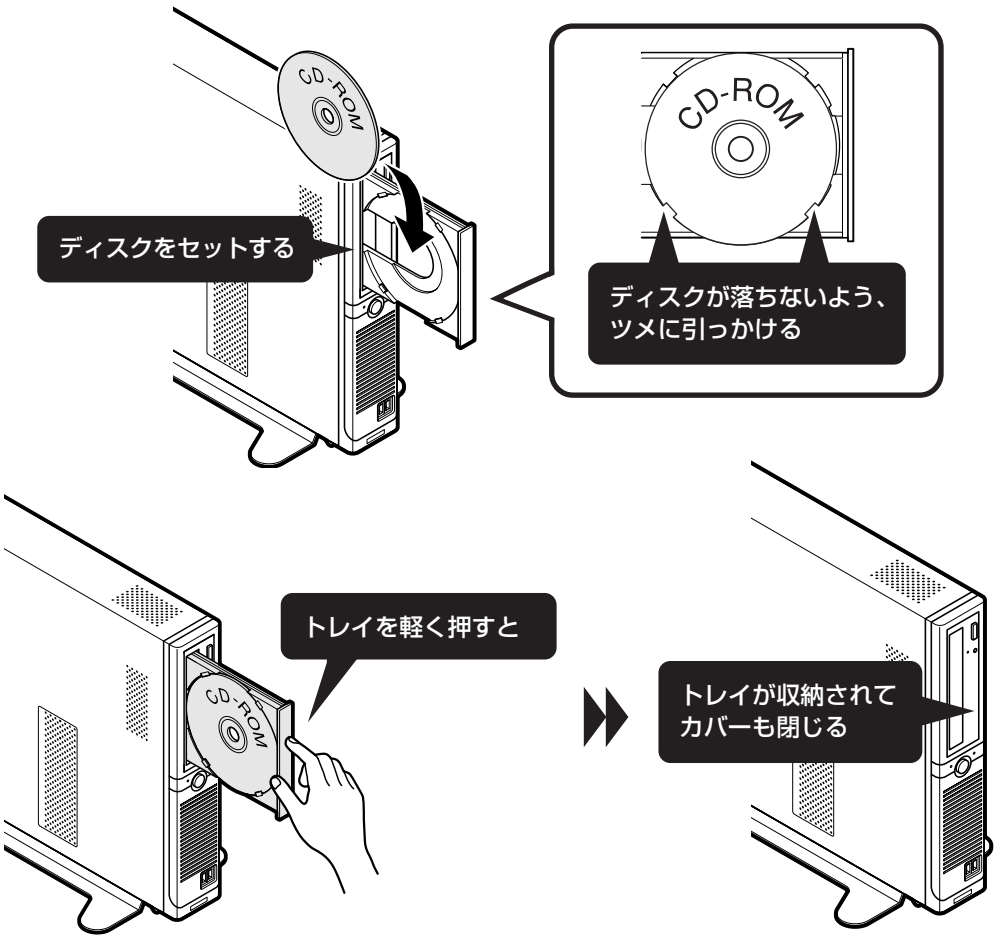
次の注意事項を守ってください。
・データ面（文字などが印刷されていない面）に手を触れない。
・ディスクにラベルを貼ったり、傷つけたりしない。
・ラベル面に文字を書くときは、フェルトペンなどペン先の柔らかいものを使う。
・ディスクの上に重い物を載せない。ディスクを曲げたり落としたりしない。
・汚れたときは、柔らかい布で内側から外側に向けてふく。
・汚れが落ちにくいときは、CD専用のスプレーを使う。
・ベンジン、シンナーなどは使わない。
・ゴミやホコリの多い場所で使わない。
・直射日光の当たる場所や湿度の高い場所に保管しない。

1 イジェクトボタンを押してトレイを出す



トレイは、パソコンの電源が入っているときのみ出し入れできます。

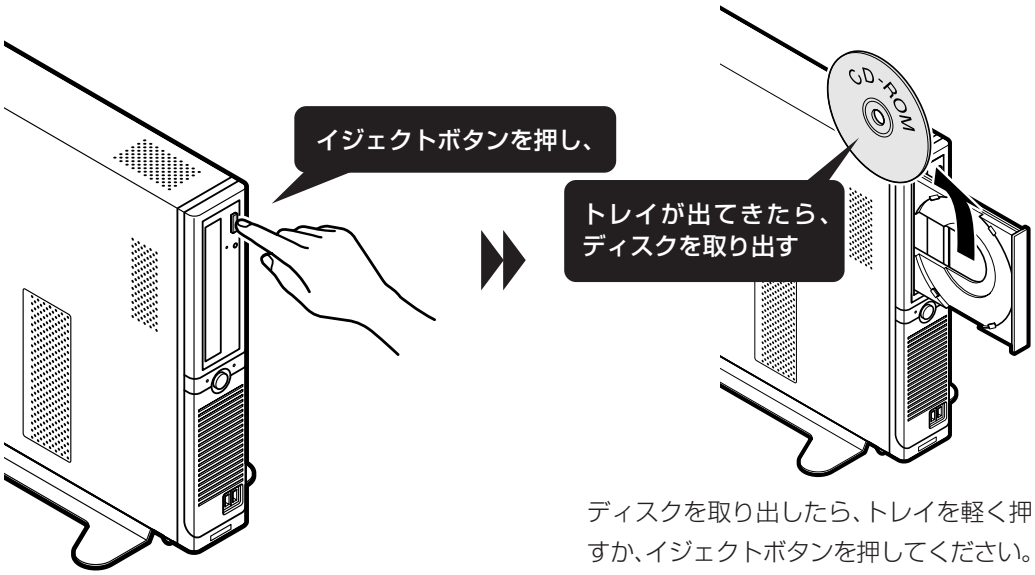
2 ディスクを入れる



トレイを軽く押す代わりに、イジェクトボタンを押してディスクを収納することもできます。

8cmDVD（CD）は使用できません（パソコンを横置きにした場合は、音楽 CD の再生のみ可）。

3 ディスクを取り出す



ディスクを取り出したら、トレイを軽く押すか、イジェクトボタンを押してください。トレイが収納されます。

パソコンが はじめてのかたへ

このパソコンに入っている「パソコンのいろはⅡ」を使って、基本操作を学んでみましょう。パソコンを使うのがはじめてというかたは、インターネットを始める前にキーボードで文字を入力する練習をしておくことをおすすめします。

「パソコンのいろはⅡ」で操作を学ぶ

このパソコンには、基本的なことからパソコンの操作が学べる「パソコンのいろはⅡ」が入っています。「パソコンのいろはⅡ」では、文字の入力、電子メールのやりとり、ホームページを見る方法などを学ぶことができます。パソコンの基本操作を覚えたいかたは、次の手順にしたがって「パソコンのいろはⅡ」で学習を始めてみましょう。

ほかのソフトが起動しているときは、「パソコンのいろはⅡ」を始める前にすべて終了させてください。

1 ランプを確認する

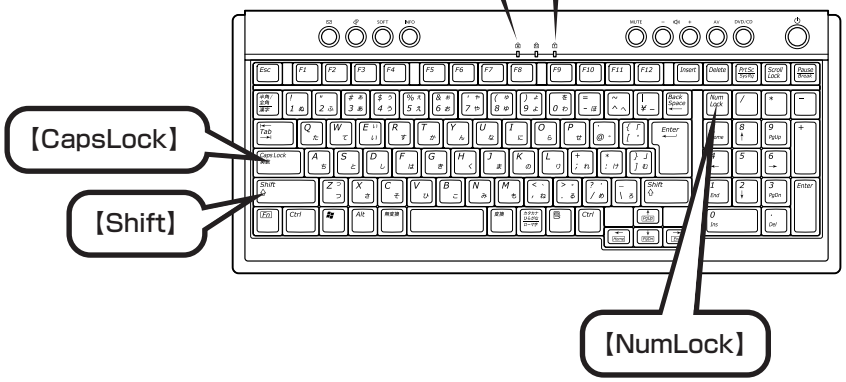
キーボードのランプを確認してください。

Aランプが消えていること

【Ｓｈｉｆｔ】（シフト）を押したまま【CapsLock】（キャップスロック）を押すと、ランプの点灯／消灯が切り換わります。
【Shift】はキーボードに２つありますが、どちらか1つを押すだけでかまいません。

1ランプが点灯していること

【NumLock】（ニューメリックロック）を押すと、ランプの点灯／消灯が切り換わります。



2 ソフトナビゲーターを起動する





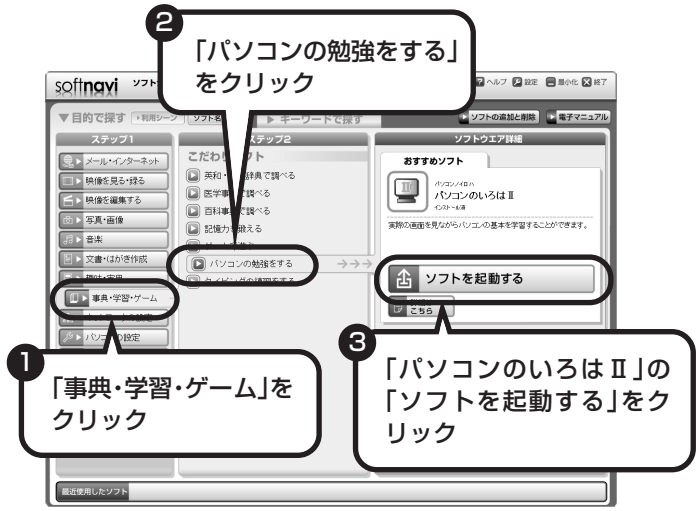
ソフトナビゲーターの最初の画面が表示されます。

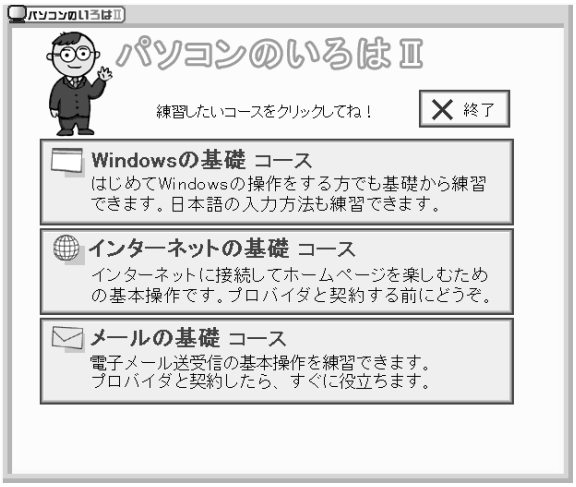
画面右にある「おすすめメニューバー」の「ソフトを探す」をクリックすることでもソフトナビゲーターを起動できます。

ソフトナビゲーターとは

このパソコンに入っているソフトを見つけたり、使い始めるときに利用します。「ソフトナビゲーター」について詳しくは、『活用ブック』の「パソコン初心者道場」-「基本編」をご覧ください。

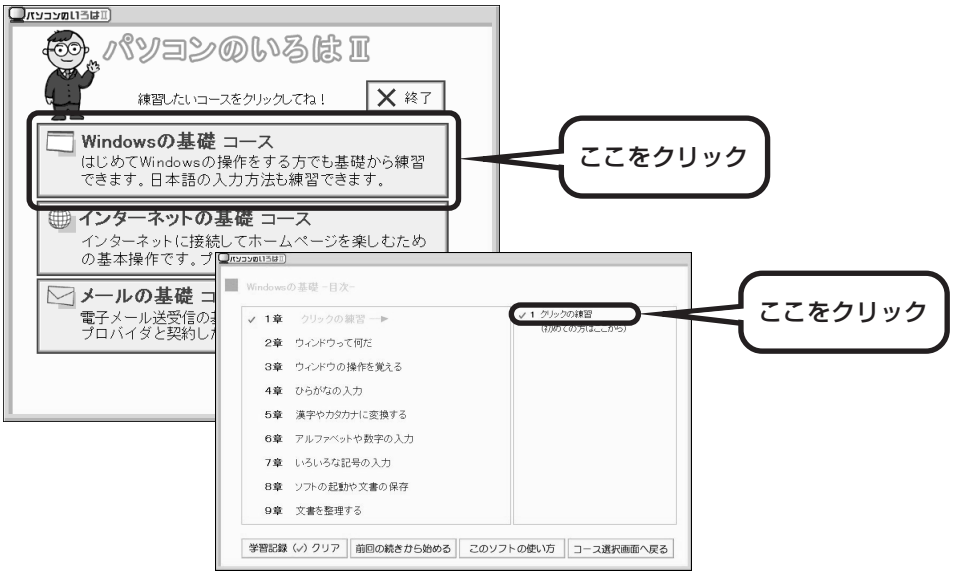
3 「パソコンのいろはⅡ」を始める





「パソコンのいろはⅡ」の最初の画面が表示されます。

4 「Windowsの基礎コース」へ進む



パソコンを使うのがはじめてのかたは、「クリックの練習」から始めてください。1～2時間で文字の入力まで練習することができます。練習の途中で「パソコンのいろはⅡ」を終了させることもできます。その場合、画面右上に表示されている「終了」をクリックしてください。画面中央に「パソコンのいろはⅡを終了します。」と表示されるので、「OK」をクリックします。

「終了」をクリックしても「パソコンのいろはⅡを終了します。」と表示されないときは、キーボードの【Esc】を押してから、再度「終了」をクリックしてください。

「メールの基礎コース」は、インターネット接続の設定が終わってから

「パソコンのいろはⅡ」には、次の3つのコースがあります。

・Windowsの基礎コース
・インターネットの基礎コース
・メールの基礎コース

パソコンがはじめてのかたは、「Windowsの基礎コース」から順番に進めることをおすすめします。「メールの基礎コース」は、メールソフト「Outlook Express（アウトルックエクスプレス）」の設定が済んでいないと練習することができません。Outlook Expressを使うには、まずプロバイダに入会して、インターネット接続の設定をする必要があります。入会がまだのかたは、プロバイダに入会して、インターネット接続ができるようにしてください。

プロバイダへの入会、インターネット接続の設定については、第5章をご覧ください。

Outlook Expressの設定については、パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「Outlook Express」をご覧ください。

パソコンの画面で解説、検索「サポートナビゲーター」について

紙で見るマニュアルのほかに、パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」があります。このパソコンのさらに詳しい使い方を知りたいとき、パソコンを使っていて困ったときに見てみましょう。

サポートナビゲーターを起動する



「サポートナビゲーターの使い方」のムービーが表示された後、「サポートナビゲーター」の最初の画面が表示されます。



・画面右にある「おすすめメニューバー」の「困ったときは」をクリックすることでも「サポートナビゲーター」を起動できます。

・ムービーは、終了をクリックして省略することもできます。

目的に応じて3つの入り口があります。これから知りたいこと、やろうとしていることに合わせて、ボタンをクリックしてください。

▶ 安心安全に使う

インターネットを安心して使うためのウイルス対策やセキュリティの設定などについて説明しています。

▶ 使いこなす

Windowsの便利な使い方、このパソコンに入っているソフトの使い方、このパソコンの各部の機能や設定についての詳しい情報など、一歩進んだ使い方を説明しています。

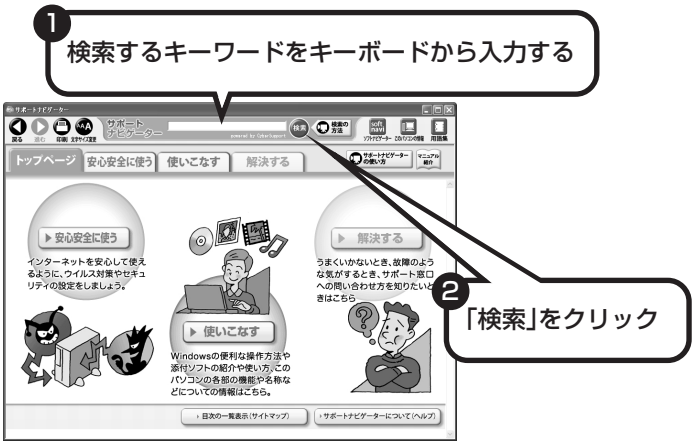
▶ 解決する

うまくいかないときや、故障かな？と思ったときに利用してください。サポート窓口への問い合わせ方なども説明しています。

「サポートナビゲーター」の詳しい内容については、付録の「「サポートナビゲーター」詳細目次」（178ページ）をご覧ください。

パソコンの中を検索してみる

知りたい項目が見つからないときは、キーワードを入力して検索してみましょう。



選んだ検索範囲の中から、入力したキーワードが含まれる項目が検索されます。



はじめて検索するときは、CyberSupportの「使用許諾契約」が表示されます。内容をよく読み、「同意する」をクリックしてください。その後、パソコンが検索するための設定をおこないますので、結果が出るまで少しお待ちください。
次回からは、すぐに結果が出るようになります。

詳しい機能については「パソコン各部の説明」

このパソコンのいろいろな部分の機能や使い方を知ろう

このパソコンのボタンやドライブについて、詳しく知りたいときには、「パソコン各部の説明」を見てみましょう。たとえば、次のような機能や使い方について知ることができます。

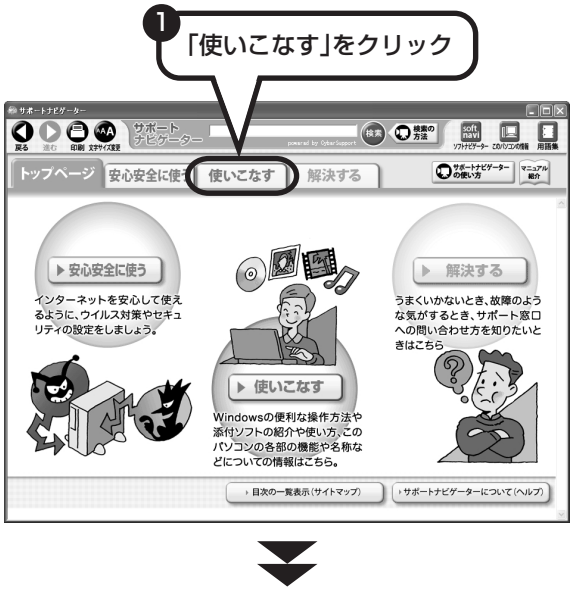
・LAN コネクタ
ADSL（エーディーエスエル）モデムやCATV（ケーブルテレビ）モデムなどをつないでブロードバンドでインターネットに接続できるほか、複数のパソコンや周辺機器をつないでネットワークを作ることもできます。

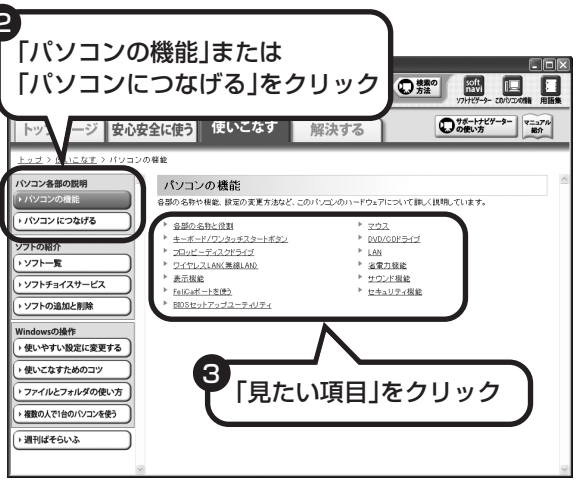
・DVD/CD ドライブ
このパソコンのDVD/CD ドライブと、インストールされている「Roxio DigitalMedia」を使うと、書き込みできるディスクにデータを書き込んだり、音楽CDなどから好きな曲を集めてCD-Rに書き込んで、オリジナル音楽CD を作ることができます。

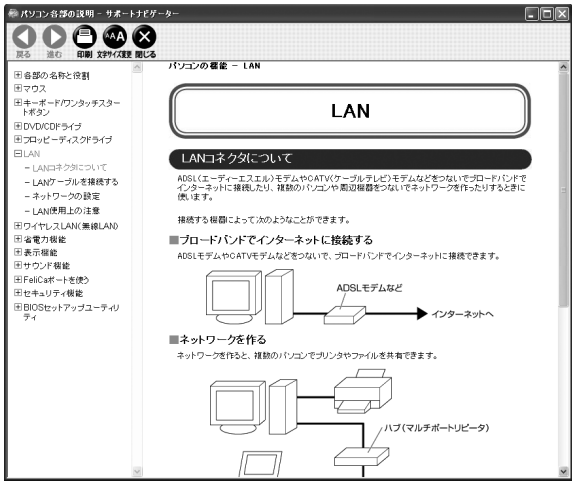
・マイク入力端子
ミニプラグ付きのマイクロフォンを接続できます。マイクロフォンから取り込んだ音声は、「サウンドレコーダー」というソフトを使って録音し、保存できます。

ほかにも、「パソコン各部の説明」では、このパソコンの便利な設定の方法についても詳しく説明しています。

「パソコン各部の説明」を見るためには







「パソコン各部の説明」の画面が表示されます。画面左のしおりをクリックすると、ほかのページを見ることができます。

もしものときに備えて

ポイント

- 大切なデータはこまめにバックアップ
- 再セットアップ用DVD/CD-ROMの作成はお早めに
- 不正アクセスはパスワードで阻止

大切なデータはバックアップを取る

バックアップとは

パソコンに内蔵されているハードディスクには、大切なデータが保存されています。このハードディスクは、ちょっとした衝撃によって壊れたり、長期間使用するうちに突然動かなくなったりすることがあります。このような場合、ハードディスクを交換したり再セットアップすることでパソコンをご購入時の状態に戻すことはできますが、大切なデータが失われてしまいます。万一のアクシデントに備えて、データの控えを残しておきましょう。このデータの控えのことを「バックアップ」と呼びます。

DVD-R や CD-R などにもバックアップを取っておく

このパソコンに搭載されている「バックアップ－NX（エヌエックス）」というソフトを使って、バックアップを取ることができます。「バックアップ－ NX」の使い方について詳しくは、「データのバックアップを取る」（114ページ）をご覧ください。

ただし、ハードディスクのDドライブという場所にバックアップを取っておいても、ハードディスク自体が故障したときは、データをもとに戻すことができません。別売のDVD-RやCD-Rなどにもバックアップを取っておくことをおすすめします。

- セキュリティ機能を使用してパスワード付きのバックアップを取る場合、パスワードを控えておいてください。パスワードを忘れると復元できなくなります。
- セキュリティ機能を使用してDVDやCDにデータのバックアップを取る場合や、バックアップを取ったデータを参照・復元する場合、C ドライブに一時的にデータをコピーする必要があります。そのため、バックアップを取ったデータのサイズに応じて、C ドライブに約0.9～9GB の空き容量が必要です。

再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成しておく

トラブルがどうしても解決できないときにおこなう「再セットアップ」は、通常、ハードディスク内にある再セットアップ用データを使います。しかし、ハードディスクが故障した場合は、この方法で再セットアップすることができなくなります。そのような場合に備え、再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成しておき、そのディスクから再セットアップすることができるようにしておきましょう。再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成する方法については、「再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成する」（133ページ）をご覧ください。

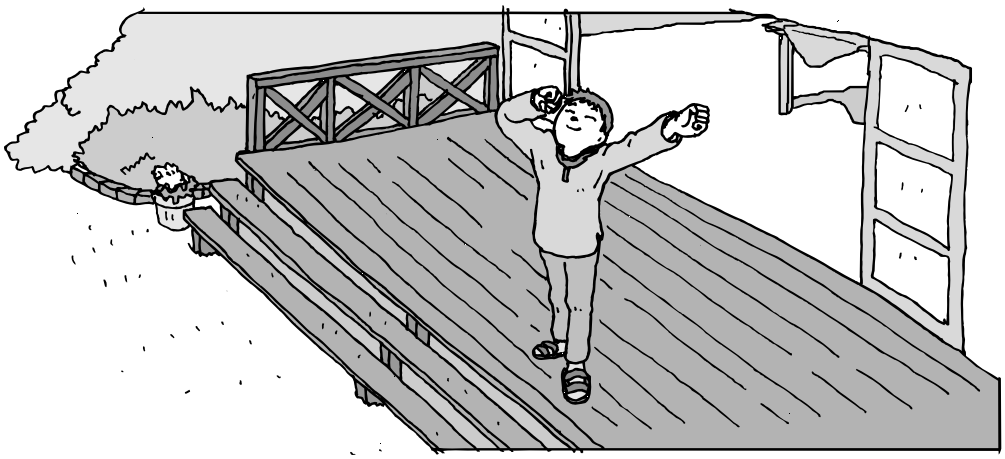
再セットアップ用DVD/CD-ROMは、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。

Windows起動時のパスワードを設定する

不正アクセス被害防止や情報の保護など、セキュリティ対策のため、Windows 起動時にパスワードを入力する設定をしておくことをおすすめします。
手順については、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「複数の人で 1 台のパソコンを使う」-「パスワードを設定する」をご覧ください。

第 5 章

これからインターネットを始めるかたへ



インターネットを利用してホームページを楽しんだり、メールをやりとりするためには、インターネット接続業者（プロバイダ）に入会する必要があります。ここでは、はじめて自分のパソコンでインターネットを始めるかたを対象に、接続や設定の手順を説明します。前に持っていたパソコンで、すでにインターネットを利用していたかたは、「第6章　パソコンを買い替えたかたへ」（95 ページ）へ進んでください。

インターネットの魅力 68
いろいろある接続方法 69
ブロードバンド接続の流れ 70
ルータを利用したブロードバンド接続の設定 73
ブロードバンド接続の設定 77
インターネットに接続する 83
メールソフトを設定する 84
パソコンを安全に使うための設定をおこなう 90

インターネットの魅力

インターネットは、わずかの間にものすごい勢いで普及が進んで、私たちの生活に身近なものになりました。

ホームページ

インターネットは情報の宝庫です。役所などの公共機関や大きな企業だけでなく、近所の商店や小さな工場まで、本当にいろいろな人たちが、自分のホームページを持つようになりました。電車の乗り継ぎや発車時刻をホームページで調べたり、バーゲンセールの目玉商品をホームページでチェックするなど、インターネットがあれば、生活のちょっとしたことが便利になります。



メール

インターネットを利用したメール（「電子メール」とか「Eメール」ともいいます）を使うと、家族や友人、仕事や趣味の仲間たちと手軽に連絡することができます。日本全国どこでも、世界中のどこにいる人とでも、料金を気にせず用件を伝えられること。デジタルカメラで撮った写真などをメールと一緒に送信できること。相手が都合のよいときにメールを見ればよいので、時間帯を気にしなくてよいこと。このような便利さのために、いまでは、たくさんの人たちにとって、メールが欠かせない通信手段になっています。



まだまだある、インターネットの魅力

インターネットの通信回線を使って、格安の料金で市外電話や国際電話を利用することができる「IP電話」というサービスを利用することもできます。ホームページを経由して、買い物をしたり（「オンラインショッピング」といいます）、ソフトやデータを自分のパソコンに取り入れたり（「ダウンロード」といいます）、使う人それぞれにインターネットは活用されています。



いろいろある接続方法

インターネットを利用するための接続方法には、いろいろなものがありますが、高速なブロードバンド接続と、それ以外に大きく分けられます。

ブロードバンド接続

ADSL（エーディーエスエル）

家庭にあるアナログ回線（一般の電話回線）を使って、インターネット接続をする方法です。いくつかの回線事業者がサービスを提供していて、回線速度もサービスごとに異なります。
サービスの提供地域が広く、アナログ回線を利用するため、手軽にブロードバンドを利用できます。

FTTH（エフティーティーエイチ）

光ファイバーを使ってインターネット接続をする方法です。回線事業者によってサービスの名前が異なります（B フレッツなど）。
ほかのブロードバンド接続よりも高速な通信をおこなえます。また、受信だけではなく送信速度も高速なため、大きなデータのやりとりに向いています。
光ファイバーを家の中に引き込むための工事が必要になる場合があります。

CATV（ケーブルテレビ / シーエーティーブイ）

ケーブルテレビ会社の回線を使ってインターネット接続をする方法です。インターネットと同時に、ケーブルテレビ放送なども利用できます。回線速度やサービスは、各CATV業者によって異なります。

そのほかの接続

ダイヤルアップ接続

一般の電話回線を使ってインターネットに接続する方法です。
回線速度がほかの接続と比べてきわめて遅いため、動画など、サービスによっては利用できないことがあります。また、インターネット利用中は電話を使用できません（電話をかけてきた相手には、話し中になります）。

このパソコンでは、ダイヤルアップ接続はご利用になれません。

ISDN（アイエスディーエヌ）

NTTのデジタル回線、ISDNでインターネットに接続する方法です。アナログ回線よりも少しだけ高速になります。また、電話とインターネットを同時に利用できます。ダイヤルアップ接続と同じように、動画など、サービスによっては利用できないことがあります。

ブロードバンド接続の流れ

ADSL の場合を例として、インターネットに接続するまでの流れを説明します。

1 プロバイダや申し込みたいコース(料金プラン)を決める

プロバイダとは、インターネット接続業者のことです。特に会社を決めていない場合、BIGLOBE に入会することをおすすめします。
詳しくは、「プロバイダに入会する」（71 ページ）をご覧ください。

2 プロバイダに申し込む

入会するプロバイダとコース（料金プラン）を決めたら、電話または書面で入会を申し込みます。
詳しくは、「プロバイダに入会する」（71 ページ）をご覧ください。

3 ADSL回線の開通を待つ

ADSL は、回線を NTT 東日本または NTT 西日本が提供するもの（フレッツ・ADSL）と、別の回線事業者（イー・アクセスやアッカなどという会社があります）が提供するものがあります。どこが回線を提供するかや、通信速度などによってコース（料金プラン）が分かれています。ADSL を利用できるか適合チェックをおこなってから、必要に応じて ADSL 対応モデムの準備や電話回線の工事などをおこないます。申し込みから開通までは、通常、数週間かかります。
申し込みから回線の開通までについて詳しくは、各回線事業者にお問い合わせください。

4 回線装置を接続して、パソコンの設定を変更する

ADSL モデムなどの回線装置をパソコンに接続して、パソコンの設定を変更します。
回線や機器によって接続方法や設定が異なります。「入会手続きが完了したら」（72 ページ）をご覧ください。

プロバイダに入会する

BIGLOBE に入会する

インターネットプロバイダ BIGLOBE では、お電話で入会申し込みを受け付けております。
BIGLOBE 電話で入会センター（受付時間 9:00 ～ 21:00　365 日）

フリーコール 0120-15-0962

※ 電話番号はおかけ間違えのないようにご注意願います。
※ 携帯電話、PHS からもご利用になれます。

そのほかのプロバイダに入会する

BIGLOBE以外にもさまざまなプロバイダがあります。入会方法については、各プロバイダにお問い合わせください。

プロバイダって何をするの？

プロバイダはインターネットに 24 時間つながっているコンピュータ（「サーバー」といいます）を管理しています。このサーバーが、メールを一時的に預かってくれたり、インターネットにつなげる中継役となってくれるのです。プロバイダは、「ISP（インターネット・サービス・プロバイダの略）」と呼ばれることもあります。

申し込みたいコース（料金プラン）を決めるには

多くのプロバイダは、ブロードバンド方式、回線事業者、通信速度などの種類別に、たくさんのコース（料金プラン）を用意しています。あらかじめ、プロバイダのパンフレットを見て検討してください。また、お住まいの地域や建物の状況によって利用できないサービスがあります。申し込みたいコースが利用できるかどうか、プロバイダにお問い合わせください。また、集合住宅の場合は、オーナーや管理組合の承認が必要な場合があるので、こちらも確認してください。

このパソコンでは、ダイヤルアップ接続はご利用になれません。

ADSL以外の接続の場合

FTTH

お住まいの地域や建物で光ファイバーの利用が可能か、回線事業者の担当者がコンサルティングをおこないます。詳しくは、プロバイダにお問い合わせください。
申し込む回線事業者や必要な工事によっても異なりますが、申し込みから開通まで、一般に数週間～2か月程度の時間がかかります。

CATV

ケーブルテレビ局への申し込みが必要です。申し込み手続きやインターネット接続用機器の設置などについては、ご利用地域のケーブルテレビ局にお問い合わせください。
開通までに必要な時間は、ケーブルテレビ局によって異なります。各ケーブルテレビ局にお問い合わせください。

ISDN

BIGLOBEの場合、ダイヤルアップコースの中にある「フレッツ・ISDN」が該当します。これまでアナログ回線で電話を利用していたかたは、ISDN回線への切り換え工事をおこない、TA（ターミナルアダプタ）などのISDN接続機器を設置する必要があります。

入会手続きが完了したら

ブロードバンド接続（ADSL、FTTH）でルータを利用しない場合

ブリッジタイプのADSLモデムやFTTHの回線終端装置とこのパソコンを直接接続してブロードバンド接続する場合は、「ブロードバンド接続の設定」（77ページ）をご覧になり、設定をおこなってください。

ブロードバンド接続（ADSL、FTTH）でルータを利用する場合

ルータやルータタイプのADSLモデムを利用してブロードバンド接続する場合は、「ルータを利用したブロードバンド接続の設定」（73ページ）をご覧になり、設定をおこなってください。ルータには、ブリッジタイプのADSLモデムやFTTHの回線終端装置を接続します。

集合住宅型のブロードバンド接続やCATVのブロードバンド接続を利用される場合、このパソコンに接続する機器の種類や設定については、回線事業者やケーブルテレビ局へお問い合わせください。

ルータを利用したブロードバンド接続の設定

ブロードバンドの通信回線が開通したら、パソコンを通信回線に接続して、設定をおこないます。

ここで説明している設定や流れは、あくまでも一例です。お使いの機器やプロバイダにより設定は大きく異なります。プロバイダから入手した説明書や、プロバイダのホームページなどで設定を確認することをおすすめします。

必要なもの

回線事業者やプロバイダから入手した資料

プロバイダの会員証など、ユーザー名やパスワードがわかる資料を用意してください。また、プロバイダから入手した接続設定用マニュアルやCD-ROMなどがある場合、そのマニュアルやCD-ROMにしたがって設定をおこなってください。

LANケーブル

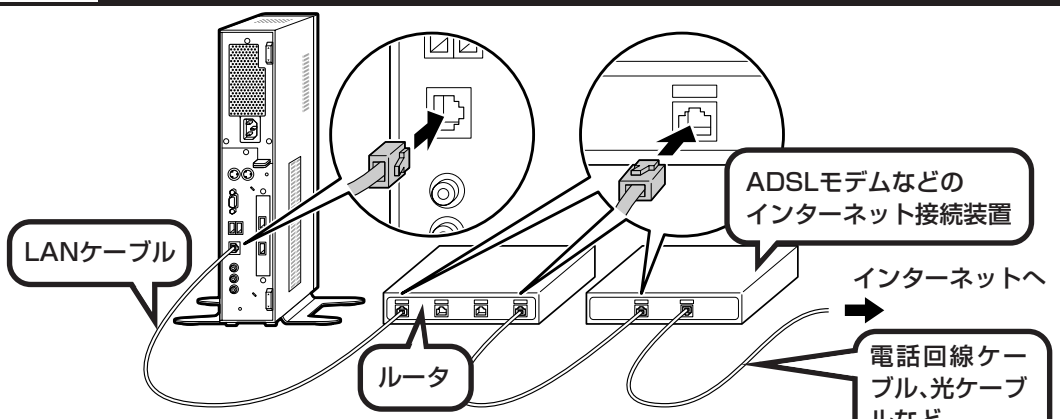
ADSLモデムなどに添付されていなければ、LAN（ラン）ケーブルをお買い求めください。LANケーブルには「ストレートケーブル」と「クロスケーブル」の２種類があります。パソコンとADSLモデムなどのインターネット接続機器をつなぐときは、ストレートケーブルを使用してください。

インターネット接続機器

ブロードバンド回線の種類によって次のような機器が必要です。詳しくは、入会申し込みの時点でプロバイダにご確認ください。

・ADSL：ADSLモデム
・CATV：ケーブルモデム（CATV開通工事で設置）
・FTTH：回線終端装置（回線工事で設置）

1 図のように接続する



・ルータタイプのADSLモデムは、パソコンに直接接続します。
・ケーブルは、人の通る場所を避けて配線してください。

ルータとパソコンを接続したら

ユーザー名やパスワードなどの接続情報をルータに設定、登録してください。詳しくは、ルータのマニュアルやプロバイダから入手した説明書、資料をご覧ください。

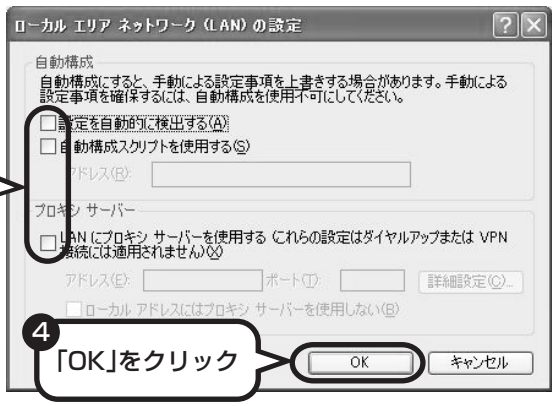
・接続情報を設定、登録しないと、このパソコンでの設定が終わってもインターネットに接続できません。
・ユーザー名、パスワードについては、80 ページをご覧ください。

2 インターネットのプロパティを表示する



3 LANの設定を確認する



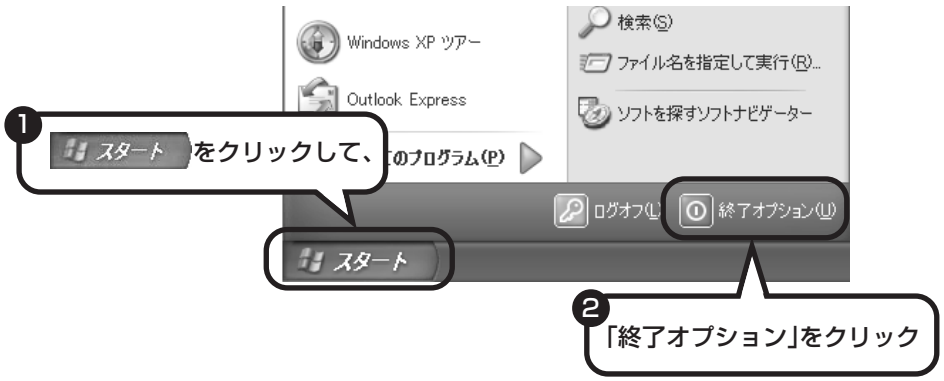


3 これらの項目が、すべて☐になっていることを確認し、

☑ になっている項目があるときは、クリックして☐ に変更してください。

「OK」をクリックすると、「ローカルエリアネットワーク（LAN）の設定」の画面が閉じます。続けて、「インターネットのプロパティ」の画面でも「OK」をクリックして閉じてください。

4 設定を変更した場合は、パソコンを再起動する





しばらくすると、パソコンの電源が切れ、自動的にもう一度電源が入ります（再起動）。

これで、ルータを利用したブロードバンド接続の設定は完了です。「インターネットに接続する」（83ページ）へ進んでインターネットへの接続を試してください。

ブロードバンド接続の設定

ブロードバンドの通信回線が開通したら、パソコンを通信回線に接続して、設定をおこないます。

ここで説明している設定や流れは、あくまでも一例です。お使いの機器やプロバイダにより設定は大きく異なります。プロバイダから入手した説明書や、プロバイダのホームページなどで設定を確認することをおすすめします。

必要なもの

回線事業者やプロバイダから入手した資料

プロバイダの会員証など、ユーザー名やパスワードがわかる資料を用意してください。また、プロバイダから入手した接続設定用マニュアルやCD-ROMなどがある場合、そのマニュアルやCD-ROMにしたがって設定をおこなってください。

LANケーブル

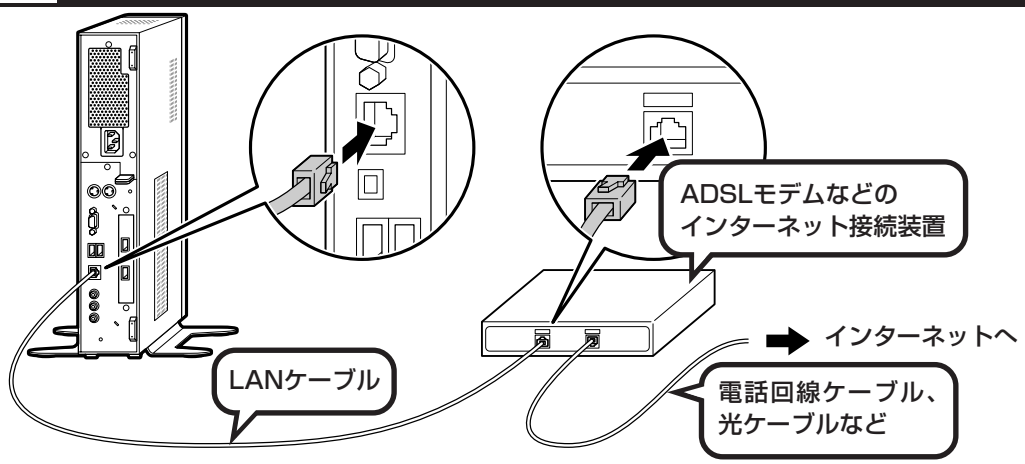
ADSLモデムなどに添付されていなければ、LAN（ラン）ケーブルをお買い求めください。LANケーブルには「ストレートケーブル」と「クロスケーブル」の２種類があります。パソコンとADSLモデムなどのインターネット接続機器をつなぐときは、ストレートケーブルを使用してください。

インターネット接続機器

ブロードバンド回線の種類によって次のような機器が必要です。詳しくは、入会申し込みの時点でプロバイダにご確認ください。

・ADSL：ADSLモデム
・CATV：ケーブルモデム（CATV開通工事で設置）
・FTTH：回線終端装置（回線工事で設置）

1 図のように接続する

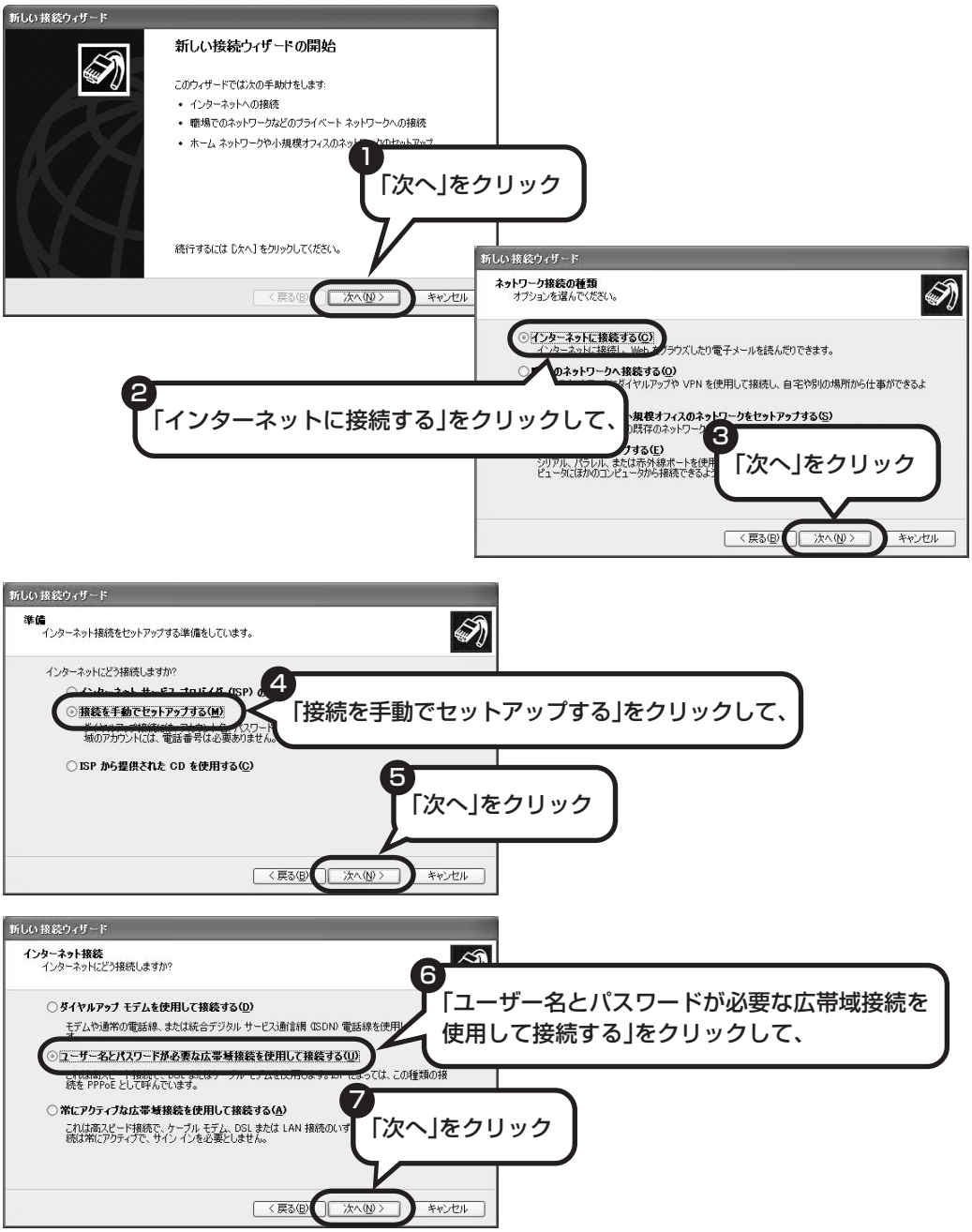


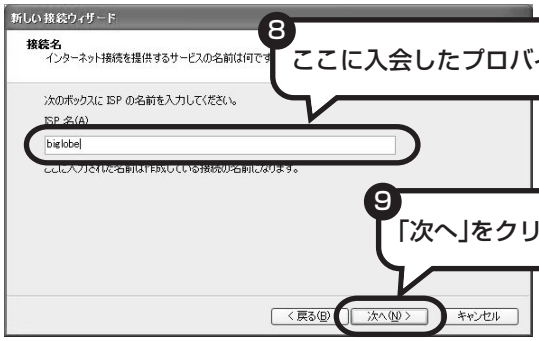
ケーブルは、人の通る場所を避けて配線してください。

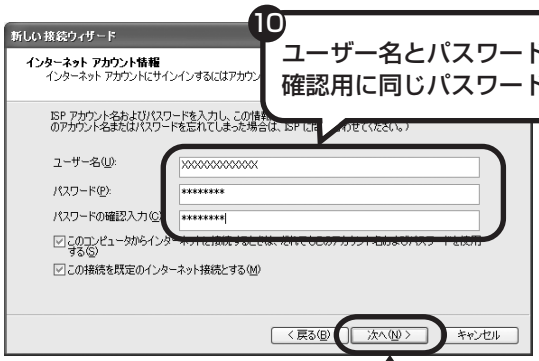
2 ウィザードを表示する

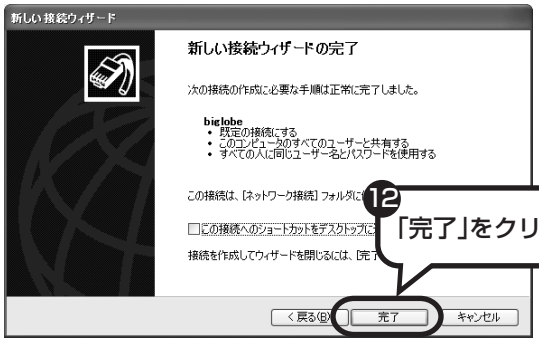


3 ウィザードにしたがって操作する









「完了」をクリックすると、「新しい接続ウィザード」の画面が閉じ、プロバイダに接続するための画面が開きます。ここでは、「キャンセル」をクリックし手順４へ進んでください。

ユーザー名とは

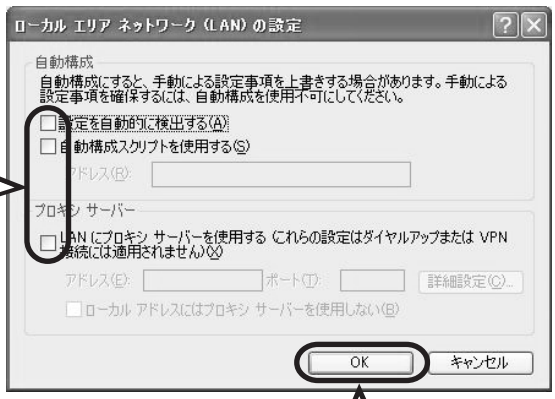
プロバイダに接続するための識別番号で、BIGLOBEの場合は「ユーザID」と呼ばれます。プロバイダから送られた会員証などで確認してください。「ログインID」、「アカウント名」などと呼ばれることもあります。

パスワードとは

本人であることを証明するための暗証番号です。プロバイダから送られた会員証などで確認してください。「接続パスワード」などと呼ばれることもあります。

4 「インターネットのプロパティ」で「LANの設定」をする





8 これらの項目が、すべて□になっていることを確認し、

☑になっている項目があるときは、クリックして□に変更してください。

9 「OK」をクリック

「OK」をクリックすると、「ローカルエリアネットワーク（LAN）の設定」の画面が閉じます。続けて、「インターネットのプロパティ」の画面でも「OK」をクリックして閉じてください。

これで、ルータを利用しないブロードバンド接続の設定は完了です。
次ページへ進んでインターネットへの接続を試してください。

インターネットに接続する

インターネットに接続できるか確認しましょう。

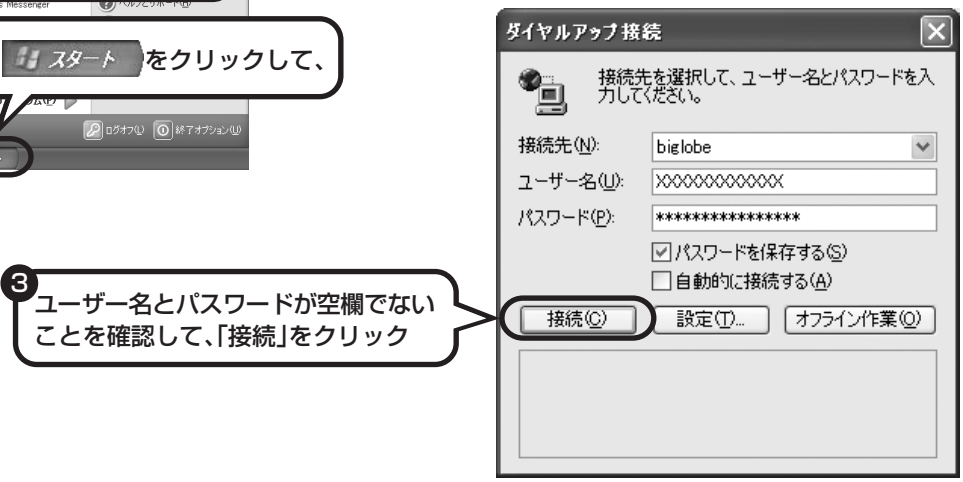
1 Internet Explorerを起動する



ルータを利用しない場合

次の接続用画面が表示されます。

「接続」をクリックすると、Internet Explorer（インターネットエクスプローラ）が起動して、プロバイダのホームページなどが表示されます。



ルータやルータタイプの ADSL モデムを利用している場合

ルータやルータタイプのADSLモデムを利用している場合、接続用の画面は表示されず、直ちにInternet Explorerが起動して、プロバイダのホームページなどが表示されます。これは、パソコンの電源を入れると自動的にインターネットに接続されるためです。

これで、インターネット接続の設定は終わりです。続けて次ページのメールの設定へ進んでください。

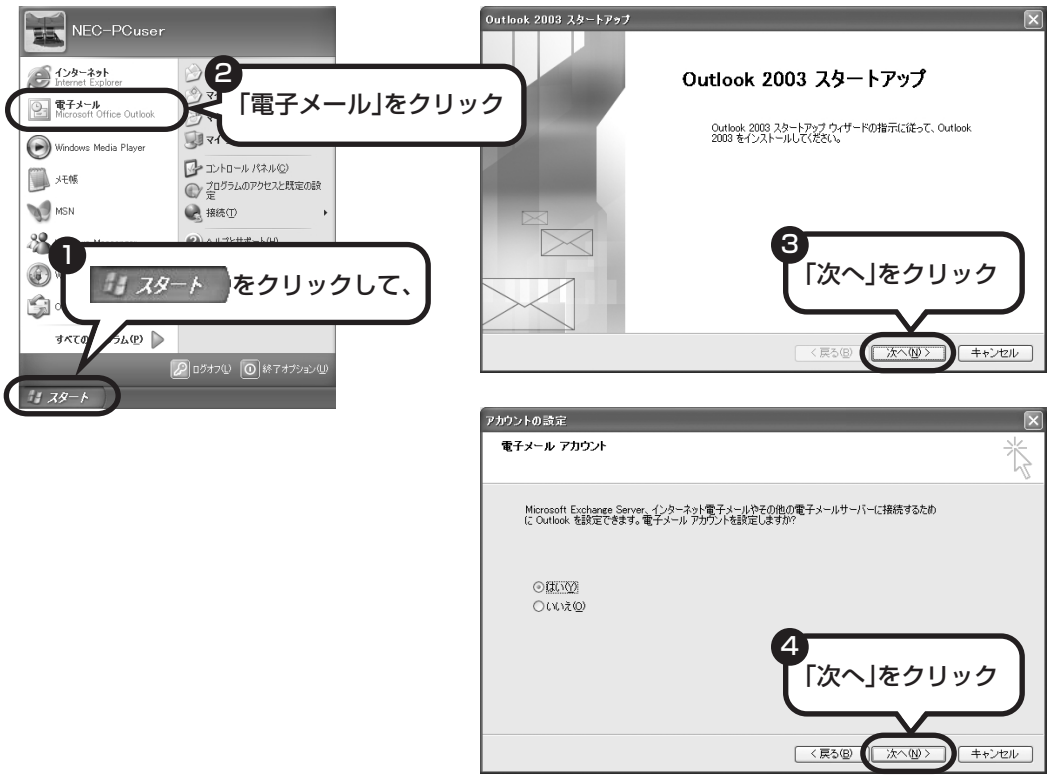
メールソフトを設定する

このパソコンには、メールを利用したり、スケジュールを管理したりするために、Outlook（アウトルック）というソフトが用意されています。

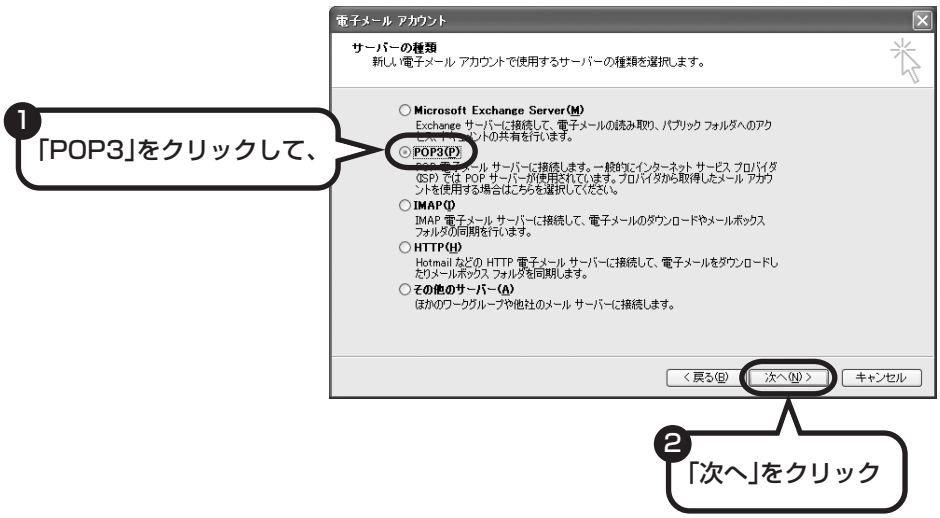
・ADSLやFTTHで接続する場合、使用する機器やプロバイダによっては、ここでの説明とは異なる設定が必要になることがあります。プロバイダの資料やホームページに設定例などが記載されている場合は、そちらも併せてご覧になり、設定することをおすすめします。

・Outlookが入っていないモデルをお使いのかたは、「Outlook Express」というソフトでメールを利用できます。Outlook Expressの設定については、パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「Outlook Express」をご覧ください。

1 Outlookを起動する

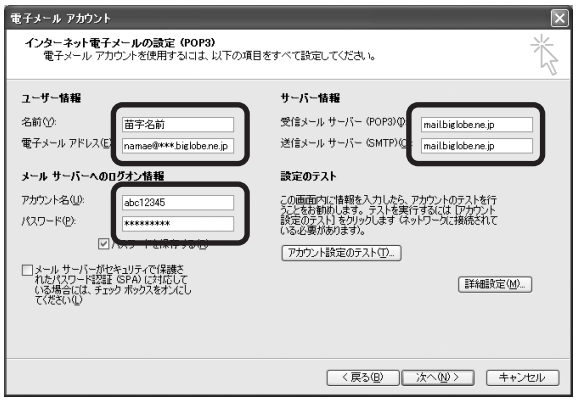


2 サーバーの種類を選ぶ



ほとんどのプロバイダは「POP3」という種類のサーバーを使っています。プロバイダが「IMAP」という種類のサーバーを使っている場合は、「IMAP」を選びます。その場合、詳しくはプロバイダに確認してください。

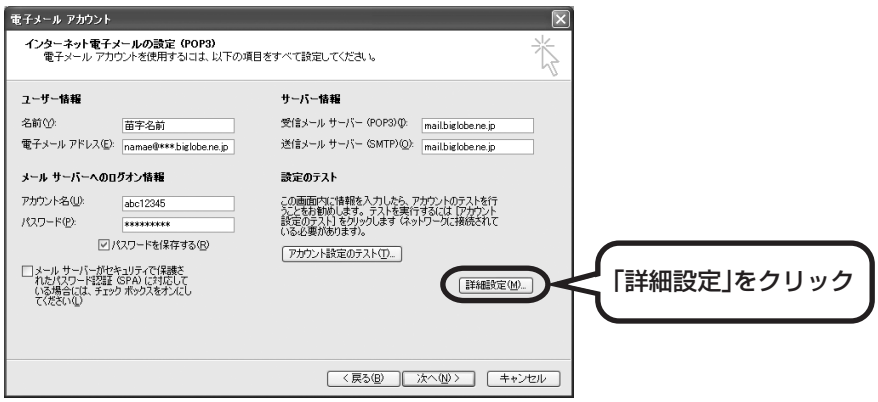
3 名前などを入力する



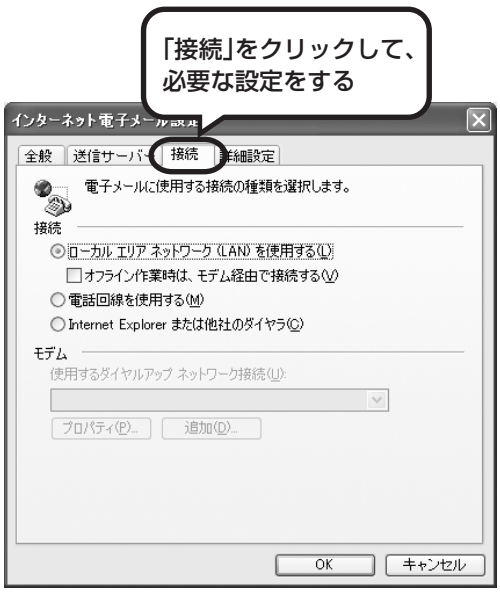
■ この画面では、次の項目に入力してください。

名前	自分の名前を入力します。日本語、アルファベット、どちらで入力してもかまいません。
電子メールアドレス	ご利用の電子メールアドレスを入力します。
受信メールサーバー（POP3）	プロバイダの会員証などを見て、アドレスを入力します。プロバイダによっては、「メールサーバー」、「POPサーバー」、「メール受信サーバー」などと呼ばれることもあります。
送信メールサーバー（SMTP）	会員証などを見て、アドレスを入力します。プロバイダによっては、受信メールサーバーと送信メールサーバーのアドレスは同じことがあります。「メールサーバー」、「SMTPサーバー」、「メール送信サーバー」などと呼ばれることもあります。
アカウント名	会員証などを見て、アカウント名として記載されているものを入力します。「メールアカウント」、「メールサーバーログイン名」、「POPアカウント名」、「メールログイン名」などと呼ばれることもあります。
パスワード	会員証などを見て、メールパスワードとして記載されているものを入力します。「メールサーバーパスワード」などと呼ばれることもあります。

4 「詳細設定」で接続方法を設定する



この後の手順は、接続方法によって異なります。



ルータを利用しない接続の場合

「電話回線を使用する」をクリックして、◯を◉にします。次に「モデム」欄で、使用するダイヤルアップネットワーク接続の名前を選びます。続けて、「送信サーバー」をクリックして、サーバーを設定してください。

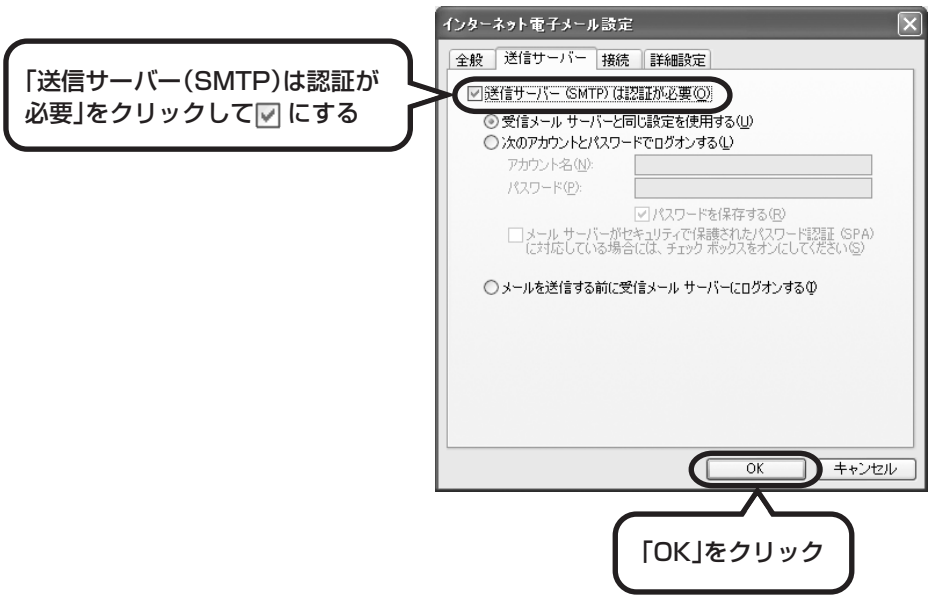
ルータを利用した接続の場合

「ローカルエリアネットワーク（LAN）を使用する」をクリックして、◯を◉にします。続けて、「送信サーバー」をクリックして、サーバーを設定してください。ルータタイプのADSLモデムもこの設定をおこないます。

送信サーバーの設定：ブロードバンド接続共通

「送信サーバー（SMTP）は認証が必要」をクリックして☑にしてください。次に、「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」が◉になっていることを確認します。ほとんどのプロバイダでは、「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」ようになっています。

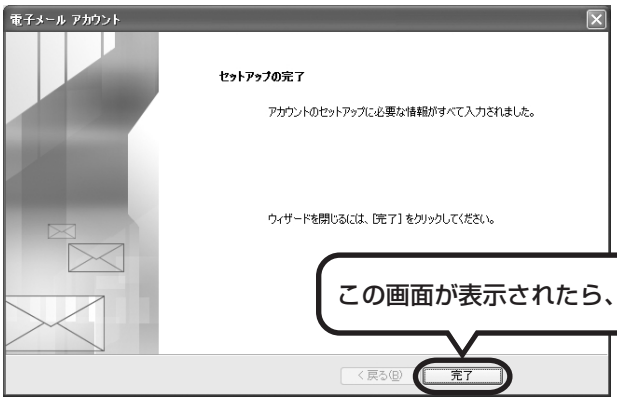
設定内容を確認したら、「OK」をクリックしてください。

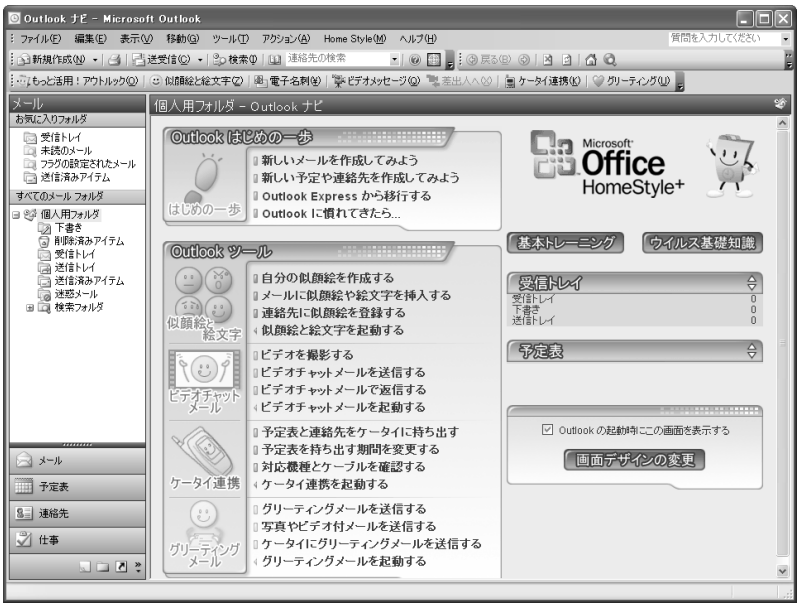


「電子メールアカウント」の画面に戻ったら、「次へ」をクリックします。

送信用メールサーバーのアカウント名やパスワードが違う場合だけ、「次のアカウントとパスワードでログオンする」をクリックして、アカウント名とパスワードを入力してください。

5 メールの設定を完了する





これで、メールが使えるようになりました。
メールを送ったり受け取ったりする方法については、
『活用ブック』の「パソコン初心者道場」-「メール編」をご覧ください。

パソコンを安全に使うための設定をおこなう

ポイント
- セキュリティ対策をしっかりと
- ウイルス対策ソフトを最新の状態に

パソコンやインターネットを安全に使うために

パソコンの誤動作や内部のデータ破壊を引き起こす、ウイルスなどの不正プログラムの被害が多くなっています。電子メールのやりとり、インターネット経由のソフト入手、他人から受け取ったディスクの使用などが原因になって、知らないうちに不正プログラムがパソコンに侵入することもあります。これらの被害を防ぐには、定期的な対策が必要です。
このほか、パソコンやインターネットを安心して使うために注意することを『活用ブック』の「しっかりセキュリティであんしんインターネット」で紹介しています。
このページと併せてご覧になり、セキュリティ対策をしてください。



『活用ブック』で紹介していること

・Windows Update
インターネットを通じて、Windowsの問題点を修復する「Windows Update」について説明しています。

・ウイルス対策ソフト
このパソコンに入っているウイルス対策ソフト「ウイルスバスター」について説明しています。この後の「パソコンをウイルスから守るために」と併せてご覧ください。

・個人情報を守るために
クレジットカード番号などの大切な個人情報が流出するのを防ぐために、注意しなければいけないことを紹介しています。

・無線LANを使うとき
無線LANを使うときに、特に注意しなくてはいけないセキュリティの設定を説明しています。

パソコンをウイルスから守るために(1)



ウイルスとは、パソコンに誤動作やデータの破壊などのトラブルを引き起こす不正プログラムのことです。インターネットやメールからパソコンに入り込んだり、CD や DVD、各種メモリーカードなどのメディアから感染する場合もあります。
ウイルスによる被害は、自分のパソコンのデータが破壊されたり個人情報が流出したりするだけでなく、ほかの人へ大量の電子メールが自動的に送信されることもあります。自覚がないまま加害者になり得る可能性もあるのです。

「ウイルスバスター」を最新の状態に更新する

このパソコンには、ウイルス対策ソフト「ウイルスバスター」が入っていて、パソコンをウイルスから守ることができます。しかし、ウイルスは日々新しいものが出てくるので、新しいウイルスに対応するために、ソフトを常に最新の状態に更新（「アップデート」といいます）してウイルスチェックをしなければなりません。

このパソコンの「ウイルスバスター」では、はじめてアップデートを利用した日から90日間、無料でアップデートをおこなうことができます。90日間の無料期間を過ぎると、すべての機能が利用できなくなり、セキュリティ対策をおこなうことができません。無料期間終了後も継続してご利用いただくには、ダウンロード販売またはパッケージなどで製品版を購入し、ライセンスキーを入力して「ウイルスバスター」をアップグレードしていただく必要があります。
有料のサービスについて詳しくは、無料サービスの開始時に登録したメールアドレス宛に配信されるメールなどの案内をご確認ください。

アップデートするには、インターネット接続の設定が必要です。インターネット接続の設定について、これまでにパソコンを持っていなかったかたは第５章、パソコンを買い替えてインターネット接続をやりなおすかたは第６章をご覧ください。

アップデートのしかた

パソコンをご購入後、はじめてアップデートする場合は、まずインターネットに接続をして、90日間無償サポートを受けるため、アップデート機能を有効にする必要があります。

インターネット接続の設定が終わった後、画面右下の  を右クリックして、「アップデート開始」をクリックしてください。表示された画面の内容をよく読み、必要事項を記入してから、「使用許諾に同意し、アップデート機能を有効にする」をクリックしてください。



登録のしかたや、アップデートの方法などの詳しい手順については、パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」-「ウイルス対策ソフトを使い始める」をご覧ください。

パソコンをウイルスから守るために(2)

ウイルスの侵入を常にチェックする

「ウイルスバスター」には、ウイルスの侵入を常に監視する機能があります。その機能を「リアルタイム検索」といいます。「リアルタイム検索」を有効にしている間は、ウイルスの侵入が自動的に監視されます。

ご購入時の状態では、ウイルスの侵入を常に監視する（「リアルタイム検索」が有効）設定になっています。通常はこの状態でお使いください。画面右下に  が表示されていたら、「リアルタイム検索」は無効です。  が表示されているときは有効です。

「リアルタイム検索」を有効にしている間は、ウイルスの検査が頻繁におこなわれるため、ほかのソフトの動作が遅くなることがあります。ウイルスに対して安全な状況であるとわかっている場合、「リアルタイム検索」を一時的に無効にすることができます。

また、パソコンや周辺機器の設定、インターネット接続の設定をするときなどに、ウイルスチェックを停止するよう指示が表示される場合があります。その場合も、「リアルタイム検索」を一時的に無効に設定してください。

「リアルタイム検索」の有効/無効設定について詳しくは、「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」-「ウイルスを見張る」をご覧ください。

その他のウイルス対策ソフトを使う

「ソフトチョイスサービス」を利用すると「ウイルスバスター」以外のウイルス対策ソフトを使うことができます。

「ウイルスバスター」以外のウイルス対策ソフトを使用する場合は、必ず「ウイルスバスター」を削除（アンインストール）してください。削除方法については、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「ウイルスバスター」の「追加方法と削除方法」をご覧ください。

お子様を有害ホームページから守るために



インターネットにアクセスすると、さまざまなホームページを閲覧できます。しかし、有害な情報や違法情報を含むホームページもあります。
このようなホームページへのアクセスを自動的に遮断してくれる「ウイルスバスター」のURLフィルタ機能を使うことをおすすめします。
利用者それぞれに適した設定ができるため、お子様も安心してインターネットを楽しめるようになります。

詳しくは、「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「安全に使うためのポイント」-「お子様を有害ホームページから守るために」をご覧ください。

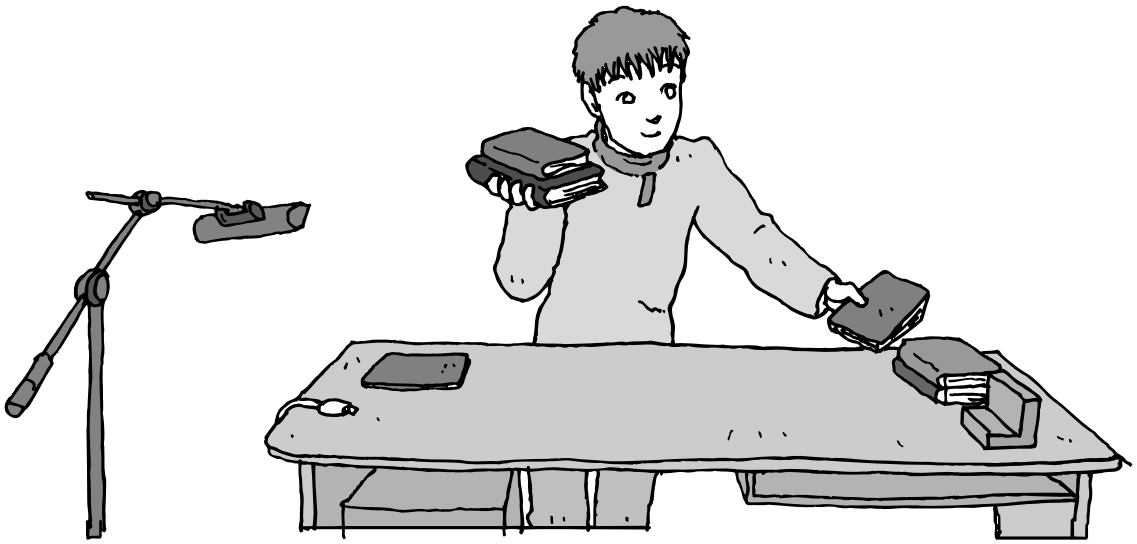
インターネット・メールの楽しみ方を知るには



『活用ブック』では、セキュリティ対策のほかに、インターネットやメールでどんな楽しみ方ができるのか紹介しています。
お気軽に読み進めてください。

第6章

パソコンを買い替えたかたへ



すでにパソコンを使っていたかたが、このパソコンでインターネットを利用できるようにしたり、前のパソコンからデータを移したり、前のパソコンで使っていたデータや周辺機器を使えるようにする方法について説明します。

インターネットを使えるようにする **96**
古いパソコンからデータを移す **97**
周辺機器を使えるようにする **100**
ソフトを移す **101**

インターネットを使えるようにする

これまでのパソコンで、ADSLなどのブロードバンド接続を利用していたかたは、次の手順でインターネットの接続と設定をおこなってください。

今までダイヤルアップ接続を利用されていたかたは

このパソコンでは継続してダイヤルアップ接続を利用することはできません。引き続きインターネットを利用する場合は、ブロードバンド接続などにコースを変更する必要があります。コースの変更について詳しくは、各プロバイダにお問い合わせください。

CATVのかたは、ケーブルテレビ局に確認を

前のパソコンでCATV接続を利用されていたかたは、ご契約のケーブルテレビ局にパソコンを買い替えたときの設定方法についてお問い合わせください。

パソコンの接続、設定をおこなう

ブロードバンド接続でインターネットを使えるようにするには、パソコンと通信回線の接続、インターネットの設定、メールソフトの設定が必要です。ご利用の機器に合わせて、第5章の該当するページをご覧ください。

ルータを利用しない場合の接続設定をおこなう

「ブロードバンド接続の設定」(77ページ)をご覧ください。

ルータを利用する場合の接続設定をおこなう

「ルータを利用したブロードバンド接続の設定」(73ページ)をご覧ください。

ルータタイプのADSLモデムを利用している場合も同じです。

インターネットに接続する

「インターネットに接続する」(83ページ)をご覧ください。

設定が終わったら、インターネットへの接続を試してください。

メールソフトを設定する

「メールソフトを設定する」(84ページ)をご覧ください。

インターネットに接続してホームページを見ることができたら、必ず、メールソフトの設定をおこなってください。

上記の設定を済ませてから、次ページへ進み、データや周辺機器、ソフトの移行作業をおこなってください。

古いパソコンからデータを移す

データ引越ツール「データトラベリング」を利用すると、これまでお使いのパソコンからデータを移行することができます。

「データトラベリング」で移行できるデータ

次のようなデータを移行することができます。

・「Internet Explorer」の「お気に入り」
・「Outlook」の予定表や連絡先、メールのアカウントや受信データなど
・「Outlook Express」のアカウント、アドレス帳や送受信データ
・年賀状作成ソフト「筆王」の住所録
・マイドキュメントに保存されているデータ
・デスクトップに置かれているデータ
・指定のフォルダに入っているデータ

移行される内容について詳しくは、「データトラベリング」を起動後、最初に表示される画面で「機能紹介と移行内容」をクリックしてご確認ください。

「データトラベリング」の利用条件

古いパソコンのOS（オーエス）が次のいずれかであること

・Windows 98 Second Edition
・Windows Me(Millennium Edition)
・Windows 2000 Professional
・Windows XP Home Edition
・Windows XP Professional

これまでにお使いのパソコンのOSが上記以外の場合、「データトラベリング」は利用できません。マイドキュメントのウィンドウで、「ヘルプ」-「バージョン情報」をクリックすると、Windowsのバージョンを調べることができます（マイコンピュータ、コントロールパネルなどのウィンドウでも同様です）。

LANコネクタがあること

「データトラベリング」を利用するには、古いパソコンとこのパソコンをLANケーブルで接続する必要があります。これまでお使いのパソコンにLANコネクタがない場合、利用できません。

1 「データトラベリング」を使う準備をする

未使用のCD-RまたはCD-RWを1枚用意します。

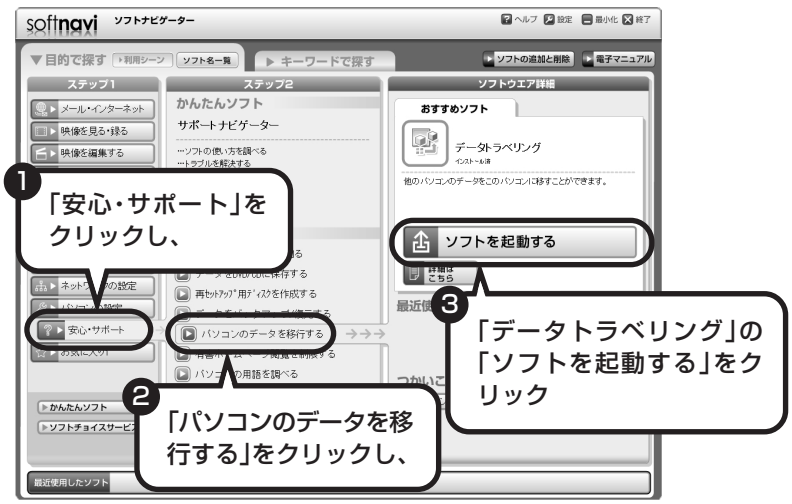
CD-R、CD-RW以外のディスクは使用できません。

古いパソコンと、このパソコンをLANケーブルで接続してください。詳しくは、「データトラベリング」を起動後、最初に表示される画面で、「はじめる前の準備」の「ヘルプ」をクリックして説明をご覧ください。

- **HUB（ハブ）を使って接続するときは、2台のパソコンをそれぞれストレートケーブルでハブに接続してください（こちらの接続方法をおすすめします）。**
- **2台のパソコンを直接接続するときは、クロスケーブルをお使いください。**
- **クロスケーブルを使って2台のパソコンを直接接続するとき、新しいパソコンにワイヤレスLAN機能がある場合は、ワイヤレスLANスイッチをOFFにするか、ワイヤレスLAN機器を外してから「データトラベリング」を起動してください。**
- **複数のユーザーでパソコンを使用している場合は、管理者権限のあるユーザーでログオンしてください。ほかのユーザーはログオフしてください。**

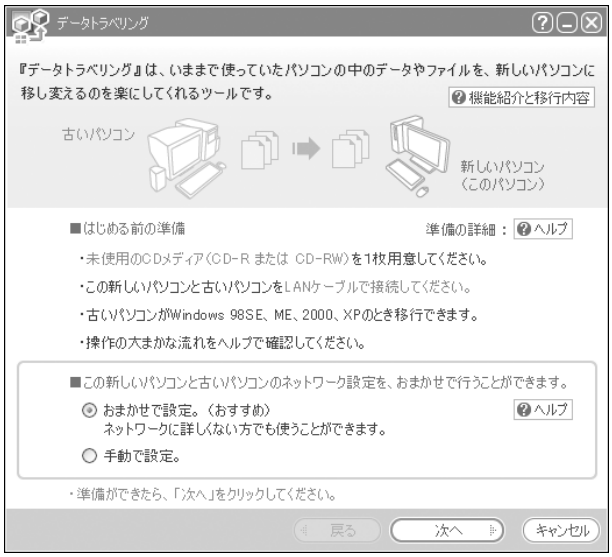
2 「データトラベリング」を起動する

デスクトップ画面の（ソフトナビゲーター）をダブルクリックします。



3 画面の表示にしたがい操作する

通常は「おまかせで設定。(おすすめ)」を選択して、「次へ」をクリックします。



その後は、画面に表示される説明を読みながら、設定を進めてください。ネットワーク設定を自分でおこないたい場合は「手動で設定。」を選択してください。詳しくは、「ヘルプ」をクリックして確認してください。

「おまかせで設定。(おすすめ)」を選ぶと、コンピュータの設定が変更される場合があります。詳しくは、「ヘルプ」をクリックして確認してください。

周辺機器を使えるようにする

古いパソコンに接続して利用していたプリンタなどの周辺機器は、そのままこのパソコンに接続できるとはかぎりません。

周辺機器を移行する前に確認が必要

まずは、周辺機器のマニュアルでチェック

周辺機器に添付のマニュアルで、その機器がWindows XPに対応しているか確認してください。対応している場合、このパソコンとの接続方法や設定の手順についての説明をご覧ください。

メーカーのホームページもチェック

周辺機器のマニュアルだけでなく、メーカーのホームページで、ご利用の製品についてのサポート情報も必ず確認してください。マニュアルよりも新しい情報がホームページで確認できることがあります。Windows XPに対応した最新のドライバ（周辺機器を利用できるようにするためのソフト）がダウンロードできるときは、最新のドライバをお使いください。

周辺機器の一般的な移行手順

古いパソコンから周辺機器を取り外す

取り外しの手順については、周辺機器に添付のマニュアルや、古いパソコンに添付のマニュアルをご覧ください。

このパソコンに周辺機器を取り付け・接続する

USB接続する周辺機器などの場合、このパソコンに取り付け・接続する前に、ドライバなどをインストールしておく必要があることもあります。マニュアルなどで確認してください。

このパソコンで使用できるように設定する

周辺機器によっては、取り付け・接続するだけで使えるようになるものもあります。パソコンでの設定方法についても、マニュアルなどで確認してください。

周辺機器の動作確認をおこなう

周辺機器を移行したら、うまく動作するか確認してください。うまく動作しないときは、ドライバや添付ソフトなどを確認して、周辺機器のメーカーにお問い合わせください。

ソフトを移す

古いパソコンで利用していたソフトを、このパソコンで利用するときに注意することを説明します。

ソフトを移行する前に

このパソコンに最新版が入っていないかチェック

このパソコンには、主要なソフトが入っています。これまで利用していたソフトの最新版や、同じ用途のソフトが見つかるかもしれません。

ソフトのマニュアルをチェック

ソフトに添付のマニュアルで、Windows XPに対応しているか確認してください。対応していない場合、このパソコンでは利用できません。

開発元のホームページもチェック

ソフトの開発元のホームページで、ご利用の製品についてのサポート情報も必ず確認してください。Windows XPに対応するための方法など、マニュアルよりも新しい情報がホームページで確認できることがあります。

ソフトの一般的な移行手順

必要な情報を確認する

マニュアルなどで、インストールに必要な情報を確認します。ユーザー名やライセンスキーなどが必要な場合は、それらの情報をメモしておきましょう。ソフトによっては設定を移行する機能を持つものがあります。その場合、マニュアルやホームページなどで移行方法を調べてください。

ライセンスとは

ソフトのメーカーが購入者に対して許諾する、使用権を「ライセンス」と呼びます。ライセンスの条件にしたがわずにソフトを使用した場合は不正使用になり、著作権を侵害してしまうこともあります。ライセンスの内容を確認して、不正使用にならないようにアンインストールやインストールをおこなってください。

古いパソコンからソフトをアンインストールする

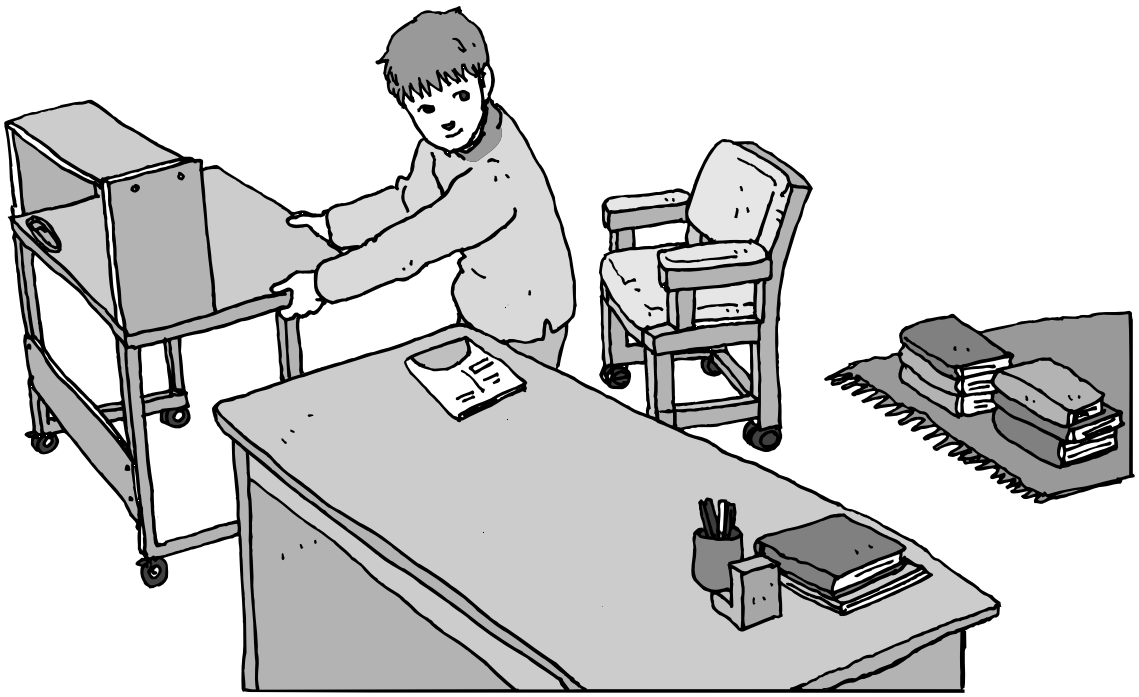
アンインストールの方法については、ソフトに添付のマニュアルをご覧ください。

このパソコンにインストールする・必要な設定をおこなう

マニュアルなどをご覧になり、このパソコンにインストールしてください。必要に応じて、インストール後の設定作業をおこなってください。

第7章

前に使っていたパソコンと一緒に使いたいかたへ



このパソコンには、パソコンを接続してホームネットワークを作るためのソフト「ホームネットサポーター」が入っています。
家庭でネットワークを作ることの利点や、「ホームネットサポーター」の使い方を紹介します。

ホームネットワークでできること **104**
複数のパソコンをホームネットワークでつなぐ **106**

ホームネットワークでできること

複数のパソコンをつなぐことで、もっと便利にパソコンライフが広がります。

複数のパソコンから同時にインターネットを利用できる

ADSLなどでブロードバンド接続を利用している場合、複数のパソコンから同時にインターネットを楽しむことができるようになります。複数のパソコンでインターネットを利用しても、電話機はこれまでどおり使えます。



プリンタを共有して、複数のパソコンから印刷する

ホームネットワークがあれば、どのパソコンからも1台のプリンタで印刷できるようになります。そのたびにプリンタをつなぎ替えたり、プリンタが接続されたパソコンに移動したりする必要がありません。



パソコン同士で簡単にデータを受け渡しできる

デジタルカメラの画像やパソコンで作成した文書などを、家庭内のパソコン同士で受け渡せるようになります。フロッピーディスクやメモリーカードなどを使う必要はありません。ファイルサイズの大きなデータでも、手軽にやりとりできます。



ほかのパソコンの共有フォルダにデータをバックアップ

ホームネットワークがあれば、「バックアップ－ＮＸ」というソフトを使ってこのパソコンのデータをネットワーク上にあるほかのパソコンの共有フォルダにバックアップを取ることができます。大切なデータを間違って削除してしまったときなどに、ほかのパソコンにバックアップを取っておいたデータを使ってもとに戻すことができます。

１日１回、週に１回などバックアップを取るスケジュールを設定できるので、定期的にバックアップを取ることができます。



ホームネットワークも、LAN のひとつ

会社や学校で、複数のパソコンをつないでいる環境があるかたは、「LAN（ラン）」という言葉を耳にしたことがあるかもしれません。「LAN」とは「ローカル・エリア・ネットワーク」の略で、同じ建物に置かれたパソコンやプリンタなどの周辺機器をつないで情報をやりとりできるようにしたものです。ホームネットワークも、LAN のひとつです。

複数のパソコンをホームネットワークでつなぐ

「ホームネットサポーター」が利用できる条件や、設定の進め方について説明します。

「ホームネットサポーター」の利用条件

「ホームネットサポーター」を使用するには、次の条件を満たしている必要があります。

接続したいパソコンの OS が次のいずれかに該当すること

・Windows XP Home Edition
・Windows XP Professional
・Windows XP Media Center Edition

接続したいパソコンの OS が上記以外の場合、「ホームネットサポーター」は利用できません。

ご利用の回線が ADSL または FTTH であること

ISDN、CATVをご利用の場合、「ホームネットサポーター」は利用できません。

「ホームネットサポーター」が利用できないとき

パソコンのOSや通信回線などが上記の条件に該当しないときは、手動でネットワークの設定をおこなう必要があります。詳しくは、パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「LAN」をご覧ください。

1 「ホームネットサポーター」を使う準備をする

未使用の CD-R または CD-RW を 1 枚用意します。
ホームネットワークに接続するほかのパソコンに、「ホームネットサポーター」をインストールする CD を作成します。

複数のユーザーでパソコンを使用している場合は、管理者権限のあるユーザーでログオンしてください。ほかのユーザーはログオフしてください。

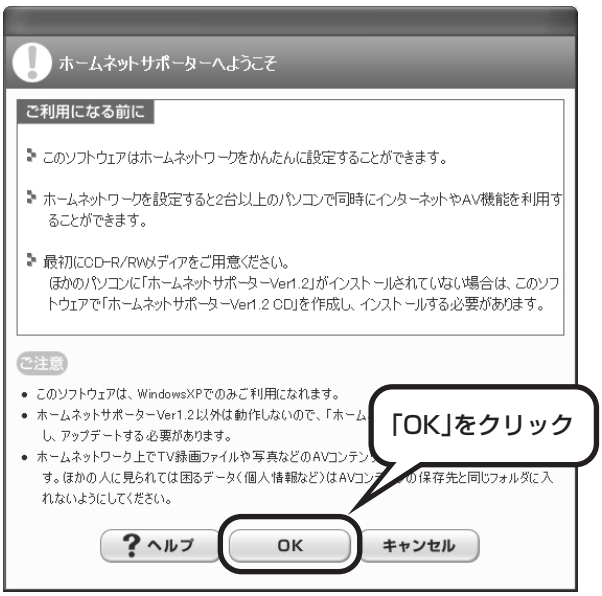
2 「ホームネットサポーター」を開始する

デスクトップ画面の（ソフトナビゲーター）をダブルクリックします。



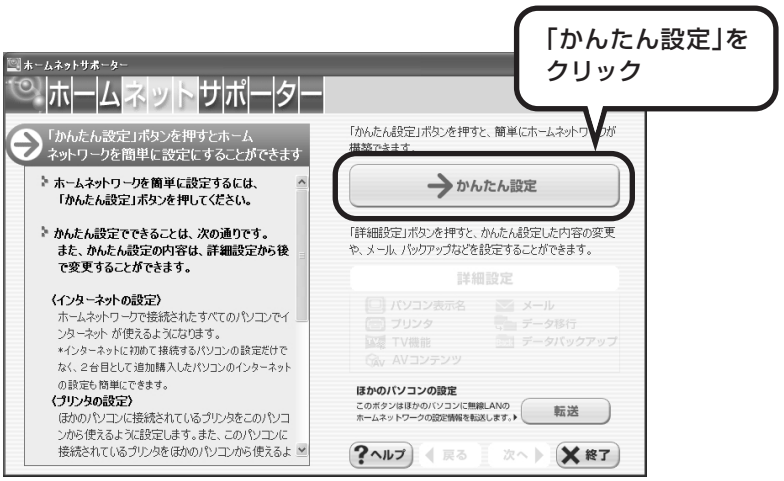
「コンピュータ名変更」の画面が表示されたら、「OK」をクリック。パソコンが再起動します。

「ホームネットサポーターへようこそ」の画面が表示されます。



3 まずは「かんたん設定」

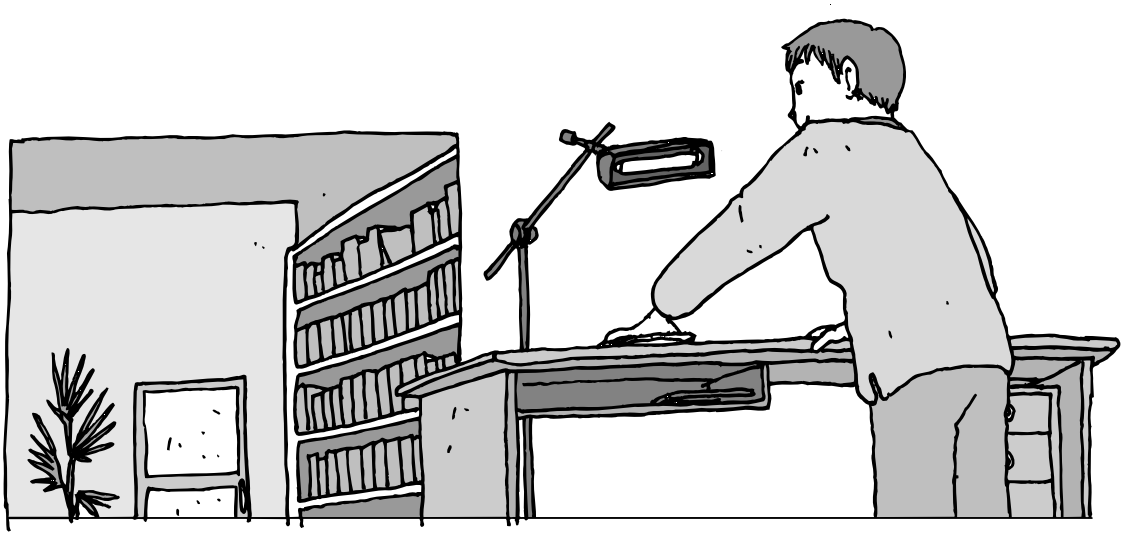
「かんたん設定」をクリックすると、ホームネットワークを作る手順が始まります。画面に表示される説明を読みながら、設定を進めてください。



「かんたん設定」では次の設定をおこなえます。

・インターネットの設定
・プリンタの設定
・AV コンテンツの設定

第8章 再セットアップする



パソコンを起動できなくなったときなどの「最後の手段」が再セットアップです。再セットアップをおこなうと、パソコンに保存されている大切なデータや設定の内容などが失われてしまうことがあります。作業を始める前に、この章の説明をよくお読みください。

再セットアップを始める前に 110
再セットアップする（Cドライブのみ） 119
Cドライブの領域を変更して再セットアップする 131
再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成する 133
再セットアップ用DVD/CD-ROMを使って再セットアップする 140
Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る .. 144

Office Professional 2003モデルの場合は、再セットアップの際に準備するものや、再セットアップ手順が一部異なります。『VALUESTAR Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』も併せてご覧ください。

再セットアップを始める前に

再セットアップの意味を理解して、いくつかのトラブル解決手段を試してみましょう。

パソコンをご購入時の状態に戻す、再セットアップ

再セットアップとは、パソコンを買ってきた直後におこなうセットアップ（準備作業）をもう一度おこなって、パソコンの中をご購入時の状態に戻すことです。エラーメッセージが何度も表示されたり、フリーズ（画面の表示が動かなくなること）が多くなったりしたときは、意識しないうちにパソコンのシステムが壊れたり、設定が変更されてしまった可能性があります。再セットアップすると、パソコンをご購入時の状態に戻すことができます。

しかし、再セットアップをおこなうと、自分で作って保存しておいた文書や電子メールの内容、アドレス帳などがすべて消えてしまいます。どうしてもトラブルを解決できないときの最後の手段として再セットアップをおこなってください。この後の説明を読み、再セットアップの前にデータのバックアップ（データの控えを残しておくこと）を取ってください。

再セットアップの前に試すこと

再セットアップを始める前に、次のチェックを試してみてください。問題が解決することがあります。

ウイルスチェックをおこなう（111ページ）

セーフモードでパソコンを起動してみる（112ページ）

データのバックアップを取る（114ページ）

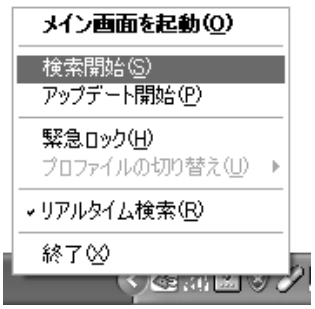
システムの復元を試みる（117ページ）

ウイルスチェックをおこなう

ウイルスとは、パソコンに誤動作やデータの破壊などのトラブルを引き起こす不正プログラムです。インターネットやメールを経由してパソコンに入り込んだり、ウイルスに感染したディスクからパソコンに感染してしまうこともあります。
知らないうちに保存したデータが消えていたり、意味不明な文字や絵が突然画面に表示されたりしたときは、次のようにしてウイルスをチェックしてください。ウイルスが駆除されればパソコンが正常に使えるようになることがあります。

「ウイルスバスター」でチェックする

1 デスクトップ画面右下の通知領域にある を右クリックし、「検索開始」をクリック



アイコンが表示されていないときは、ソフトナビゲーターの「メール・インターネット」-「ウイルスを検出・駆除する」-「ウイルスバスター」の「ソフトを起動する」をクリックしてください。「ウイルスバスター」のメイン画面が表示されたら「検索開始」をクリックしてください。



ウイルスのチェックが完了するまでにしばらく時間がかかります。ウイルスが見つかったときは、画面に表示される指示にしたがって操作してください。

ウイルスチェックは、常に最新のウイルス情報をもとにおこなう必要があります。「ウイルスバスター」は、はじめてアップデート機能を利用した日から90日間、無料で最新のウイルススキャンやウイルス定義ファイルのアップデートをおこなうことができます。詳しくは、パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「ウイルスバスター」をご覧ください。

セーフモードでパソコンを起動してみる

電源を入れてもパソコンが正常に起動しないときなどは、次のようにしてパソコンをセーフモードで起動してください。

セーフモードは、Windowsの機能を限定して、必要最小限のシステム環境でパソコンを起動する、Windowsの起動モードのひとつです。通常の操作ではパソコンが起動しない場合でも、セーフモードなら起動できることがあります。

セーフモードでは、Windows の最小限の機能しか使えません。

1 パソコン本体の電源を切る

通常の操作で電源を切ることができないときは、電源スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

2 パソコン本体の電源を入れる

3 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す

「NEC」のロゴが表示されない場合、1 ランプが点灯するタイミングで【F8】を何度か押してください。

4 「Windows 拡張オプションメニュー」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「セーフモード」を選び、【Enter】を押す

「Windows拡張オプションメニュー」が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順2からやりなおしてください。

また、ここで「オペレーティングシステムの選択」と表示されたときは、【F8】を押すと「Windows 拡張オプションメニュー」が表示されます。

5 「オペレーティングシステムの選択」と表示されたら、そのまま【Enter】を押す

6 ユーザー選択の画面が表示されたときは、自分のユーザー名をクリック

7 「Windows はセーフモードで実行されています。…」と表示されたら、「はい」をクリック

これで、パソコンをセーフモードで起動することができました。

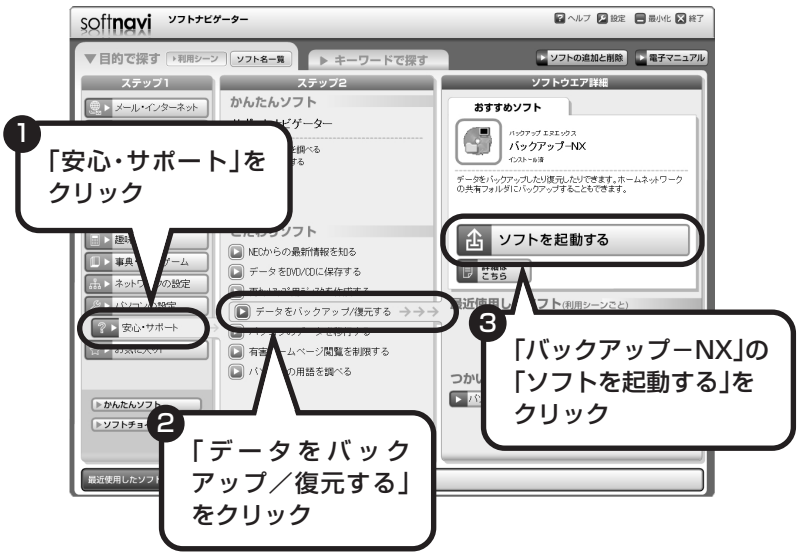
この後、「スタート」-「終了オプション」-「再起動」をクリックし、再起動して問題がなければ、正常な状態に戻ります。

セーフモードについて詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」-「問題を解決する」-「問題のトラブルシューティング」-「Windows をセーフモードで起動する」をご覧ください。

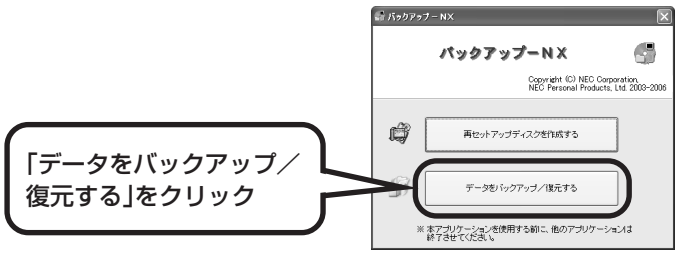
データのバックアップを取る

システムの復元や再セットアップをおこなう前に、必ずデータのバックアップを取ってください。

1 デスクトップ画面の（ソフトナビゲーター）をダブルクリック



2 「バックアップ− NX」の画面が表示されたら、「データをバックアップ／復元する」をクリック

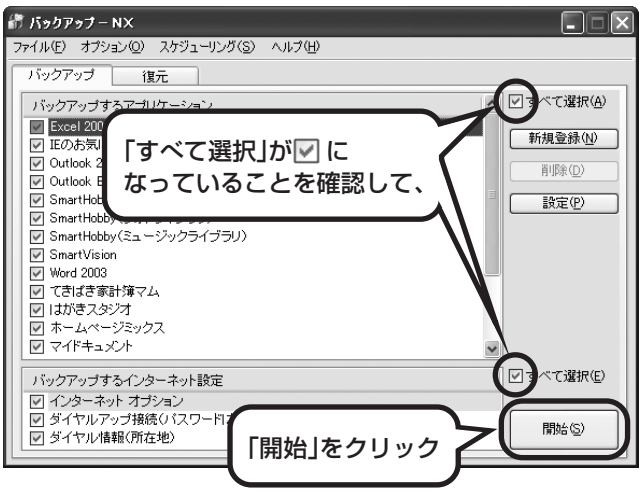


3 この画面が表示されたら、「OK」をクリック



バックアップできるソフトの一覧が画面に表示されます。

4 「バックアップするアプリケーション」、「バックアップするインターネット設定」のいずれも「すべて選択」に☑が付いていることを確認して、「開始」をクリック



・バックアップが取れるのは、この画面で☑がついているデータだけです。この画面で、「新規登録」をクリックすると、ほかのデータを登録できます。

・初期状態では、パソコンのハードディスク内にあるＤドライブという場所にデータの控えが作成されるようになっています。再セットアップの際にＣドライブの領域を変更する場合には、Ｄドライブのデータも消えてしまうため、CD-R/RW、DVD-Rなどのディスク、またはほかのパソコンにデータのバックアップを取る必要があります。バックアップ先を変更するには、次の「バックアップの実行」の画面でバックアップ先の場所を指定します。

5 **「バックアップの実行」の画面が表示されたら、「実行」をクリック**
バックアップが始まります。完了までにしばらく時間がかかります。

6 **「データのバックアップが完了しました。」と表示されたら、バックアップユーザー名を控えてから「閉じる」をクリックし、「バックアップ－NX」の画面右上の×をクリック**

・Dドライブにバックアップを取った場合は、バックアップが成功すると「D:¥BackupNX¥（ユーザー名）」フォルダに「BackupNX.bnx」というファイルが作られます。（ユーザー名）には、バックアップを取ったユーザーの名前が入ります。
・家族など、複数のユーザーでこのパソコンを共有している場合、ユーザーの人数分だけバックアップが必要です。「スタート」-「ログオフ」-「ユーザーの切り替え」の順にクリックして、ユーザーごとにバックアップの手順を繰り返してください。このとき、制限ユーザーのバックアップは、管理者ユーザーが取ってください。

・セキュリティ機能を使用してデータのバックアップを取る場合は、パスワードを控えておいてください。パスワードを忘れると復元できなくなります。

・セキュリティ機能を使用してDVDやCDにデータのバックアップを取る場合や、バックアップを取ったデータを参照・復元する場合、Cドライブに一時的にデータをコピーする必要があります。そのため、バックアップを取ったデータのサイズに応じて、Cドライブに約0.9～9GBの空き容量が必要です。

・「バックアップ－NX」でバックアップを取ったデータは、パソコンを再セットアップしたら、すぐに復元してください。復元が遅れると、再セットアップ以降に作成されたデータが失われることがあります。

・「バックアップ－NX」について詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「バックアップ－NX」をご覧ください。

・障害によりWindowsが起動しないときは「バックアップレンジャー」を使ってバックアップを取ることができます。詳しくは、144ページをご覧ください。

システムの復元を試みる

システムの復元によって、トラブルが発生する前の「復元ポイント」を指定して、Windowsを構成する基本的なファイルや設定だけをもとに戻すことができます。この方法を使うと、「マイドキュメント」などに保存しておいたデータの多くをそのまま残しておくことができます。

- **システムの復元をおこなう前にデータのバックアップを取ってください。システムを復元することで大切なデータが失われることがあります。**
- **システムの復元をおこなうときは、前もって起動中のソフトを終了させておいてください。**
- **Windowsが正常に起動しない場合は、「セーフモードでパソコンを起動してみる」で説明した手順1～7にしたがって、パソコンをセーフモードで起動してください。その後、次の手順で操作します。**

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「アクセサリ」-「システムツール」-「システムの復元」の順にクリック

2 「システムの復元」の画面が表示されたら、「コンピュータを以前の状態に復元する」が◉になっていることを確認し、「次へ」をクリック

3 カレンダーから復元したい日付をクリック

太字で表示された日付から、トラブルが起きるようになる前の日付を選んでください。

4 選択した日付の「復元ポイント」が複数表示されているときは、どれかをクリックして選択し、「次へ」をクリック

5 「復元ポイントの選択の確認」が表示されたら、内容を確認して「次へ」をクリック

選択した「復元ポイント」の時点にさかのぼって、パソコンのシステムが復元されます。しばらくすると、自動的にパソコンが再起動します。

6 「復元は完了しました」と表示されたら、「OK」をクリック

これで、システムの復元は完了です。

「前回正常起動時の構成」でシステムを起動する

セーフモードでもパソコンを起動できず、「システムの復元」も実行できない場合、次の手順を試してください。

1 パソコン本体の電源を入れる

2 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す

「NEC」のロゴが表示されない場合、1ランプが点灯するタイミングで【F8】を何度か押してください。

3 「Windows 拡張オプションメニュー」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「前回正常起動時の構成」を選び、【Enter】を押す

「Windows拡張オプションメニュー」が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順1からやりなおしてください。

4 「オペレーティングシステムの選択」と表示されたら、そのまま【Enter】を押す

これで、前回正常起動時の構成を使用してパソコンが起動します。

再セットアップする（Cドライブのみ）

このパソコンのハードディスクにあるC ドライブの内容をご購入時の状態に戻します。

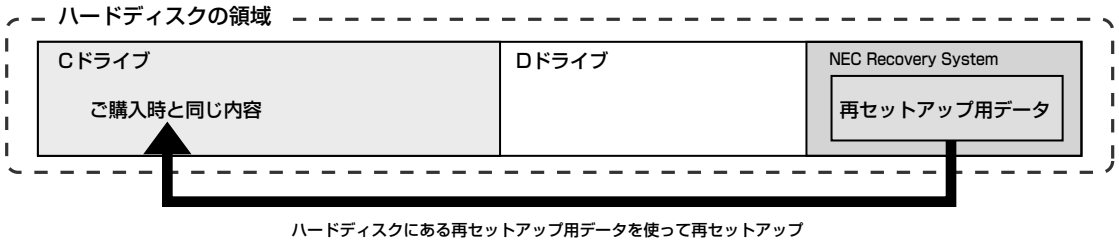
パソコンに慣れていないかたは、この方法で再セットアップ

このパソコンのハードディスクには、あらかじめC ドライブとD ドライブという２つの領域が作られています。C ドライブには、Windowsやアプリケーションソフト、マイドキュメントなどに保存したファイルなどが入っています。D ドライブには、ソフトチョイス対応アプリケーションのセットアップ用データが入っています。アプリケーションソフトで作成したデータやバックアップデータの保存先にD ドライブを指定した場合は、それらのファイルも入っています。「再セットアップする（C ドライブのみ）」で説明する手順では、D ドライブの内容を残したまま、C ドライブだけをご購入時の状態に戻します。パソコンの操作に慣れていないかたやハードディスクをフォーマットした経験のないかたは、この方法で再セットアップをおこなってください。

C ドライブの領域を変更して再セットアップする場合は、131 ページ

Cドライブの領域を変更して再セットアップする場合は、「Cドライブの領域を変更して再セットアップする」（131 ページ）へ進んでください。その場合、D ドライブのデータも失われるため、ソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMの作成も必要になります。パソコンやハードディスクの知識を十分にお持ちのかたのみC ドライブの領域を変更してください。

ハードディスクに格納されている再セットアップ領域データ（NEC Recovery System）を、C ドライブに書き込んで再セットアップします。ハードディスクの領域の変更はしません。



再セットアップの流れ

再セットアップは次の 13 項目の作業を連続しておこないます。項目によっては（ ）内におよその作業時間を示していますが、実際にかかる時間はモデルやパソコンの使用状況で異なります。
Office Professional 2003 モデルの場合は、準備するものや Office の再セットアップ手順が異なります。『VALUESTAR G シリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

1 必要なものを準備する
2 バックアップを取ったデータを確認する
3 インターネットや LAN の設定を控える
4 ユーザー名を控える
5 BIOS（バイオス）の設定を初期値に戻す：初期値を変更している場合のみ
6 別売の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り外す
7 システムを再セットアップする（約 1 時間）
8 Windows の設定をする（約 30 分）
9 Office Personal 2003を再セットアップする(約10分)
：Office Personal 2003モデルのみ
10 別売の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り付けて設定しなおす
11 インターネット接続の設定などをやりなおす
12 別売のソフトをインストールしなおす
13 バックアップを取ったデータを復元する

バックアップは終わっていますね？

再セットアップをおこなうと、C ドライブに保存したデータはすべて失われます。バックアップが終わっていない場合、114 ページをご覧ください。

再セットアップを始めたら、途中でやめない!

再セットアップは、すべての作業項目を最後まで続けて作業することが必要です。途中でやめてしまうと、再セットアップが終わってもデータがもとどおりに復元されなかったり、一部のデータが失われたりすることがあります。

1 必要なものを準備する

Office Professional 2003モデルの場合は、『VALUESTAR Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧になり、必要なものを準備してください。

このパソコンの添付品から、次のものを準備してください。

- **「Microsoft® Office Personal Edition 2003」CD-ROM（Office Personal 2003 モデルのみ）**
- **「Microsoft® Office Home Style＋」CD-ROM（Office Personal 2003 モデルのみ）**
- **『準備と設定』（このマニュアル）**

その他、このパソコンをご購入後に自分でインストールしたソフトがある場合、そのマニュアルをご覧になり、インストールに必要なCD-ROMなどを準備してください。

2 バックアップを取ったデータを確認する

114ページの「データのバックアップを取る」でバックアップを取ったデータを、もう一度確認してください。まだバックアップを取っていなかったり、バックアップに失敗していたときは、バックアップを取りなおしてください。

3 インターネットやLANの設定を控える

再セットアップをおこなっても、インターネット接続の設定は自動的には復元されません。インターネットを利用している場合、プロバイダの会員証を用意してください。会員証がない場合は、次の項目をメモしてください。

- **ユーザー ID**
- **パスワード**
- **電子メールアドレス**
- **メールパスワード**
- **プライマリ DNS**
- **セカンダリ DNS**
- **メールサーバー**
- **ニュースサーバー**

4 ユーザー名を控える

このパソコンをご購入後、はじめて電源を入れておこなったセットアップ作業で設定したユーザー名を確認し、次の「ユーザー 1」の欄に控えておきます。「キーボードを使って自分の名前を入れる」（36ページ）をご覧ください。「8.Windowsの設定をする」の作業をおこなうときに、このユーザー名が一致しないとデータが復元できなくなってしまいます。

	ユーザー名
ユーザー 1（1 人目）	
ユーザー 2（2 人目）	
ユーザー 3（3 人目）	
ユーザー 4（4 人目）	

・家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザー名も一緒に控えておくことをおすすめします。

・ユーザー名を控えるときは、「大文字と小文字の区別」、「半角と全角の区別」に注意してください。

・「バックアップ－ NX」でデータのバックアップを取った場合は、バックアップが完了したときに表示されるバックアップユーザー名を控えてください。

5 BIOSの設定を初期値に戻す：初期値を変更している場合のみ

BIOSの設定を変更している場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動して、変更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻してください。この作業は、BIOS の設定を変更していない場合は必要ありません。手順について詳しくは、『活用ブック』の「困ったときの解決法」-「画面が表示されないとき」-「パソコンの使用環境を変更したら、Windows が起動しない」をご覧ください。

6 別売の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

別売の周辺機器をすべて取り外してください。また、インターネットの通信回線との接続に使っているLANケーブルも取り外してください。

外付けのハードディスクドライブなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。

7 システムを再セットアップする

次の手順で操作してください。

1 パソコン本体の電源を切る
通常の操作で電源を切ることができないときは、電源スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

2 パソコン本体の電源を入れる

3 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F11】を何度か押す
「NEC」のロゴが表示されない場合、1ランプが点灯するタイミングで【F11】を何度か押してください。

4 「再セットアップツール」の画面が表示されたら、「開始」をクリック
「再セットアップツール」の画面が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順2からやりなおしてください。

5 「再セットアップとは」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

6 「準備するもの」の画面が表示されたら、必要なものがそろっているか確認し、「次へ」をクリック

7 「再セットアップを始める前に」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

8 「再セットアップの種類を選択する」の画面が表示されたら、「C ドライブのみ再セットアップ」を選び、「次へ」をクリック

ここでバックアップを取りたい場合は「バックアップレンジャー」を選んでください。

9 「C ドライブのみ再セットアップ」の画面が表示されたら、「実行」をクリック

「Cドライブの領域を自由に作成して再セットアップ」の画面が表示されたときは、「戻る」をクリックし、手順８からやりなおしてください。

再セットアップが始まります。再セットアップが始まったら、画面に指示が表示されるまで、キーボードやパソコン本体の電源スイッチに触れないでください。

10 「パソコンを再起動します」の画面が表示されたら、「再起動」をクリック

「パソコンを再起動します」の画面が表示されなかったときは再セットアップが正常におこなわれていません。「7. システムを再セットアップする」の最初に戻り、操作をやりなおしてください。

「再起動」をクリックして、パソコンが再起動したら、次の「8.Windows の設定をする」へ進んでください。

8 Windowsの設定をする

次の手順で操作してください。

1 「Microsoft Windows へようこそ」の画面が表示されていることを確認する



2 「次へ」をクリック

3 「使用許諾契約」が表示されたら、「同意します」をクリックして○を◉にして、「次へ」をクリック

4 「コンピュータを保護してください」が表示されたら、「自動更新を有効にし、コンピュータの保護に役立てます」をクリックして○を◉にして、「次へ」をクリック

5 「コンピュータに名前を付けてください」が表示されたら、そのまま、「次へ」をクリック

「VALUESTAR」など好みの名前を入力してもかまいません。また、再セットアップする前に付けていた名前と異なるものを入力してもかまいません。

6 「このコンピュータをドメインに参加させますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックして○を◉にして、「次へ」をクリック

「このコンピュータをドメインに参加させますか？」と表示されずに、「インターネットに接続する方法を指定してください」または「インターネット接続が選択されませんでした」と表示されたときは、この手順を省略して手順７へ進んでください。

7 「インターネットに接続する方法を指定してください」または「インターネット接続が選択されませんでした」と表示されたら、そのまま「省略」をクリック

8 「Microsoftにユーザー登録する準備はできましたか？」と表示されたら、「いいえ、今回はユーザー登録しません」をクリックして○を◉にして、「次へ」をクリック

9 「今すぐインターネットアクセスのセットアップを行いますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックして○を◉にして、「次へ」をクリック

10 「このコンピュータを使うユーザーを指定してください」と表示されたら、あらかじめ控えておいたユーザー名を正確に入力して、「次へ」をクリック

11 「設定が完了しました」と表示されたら、「完了」をクリック

ここで、「アップデートを行います。」という画面が表示された場合は、画面の表示にしたがい「再セットアップ用DVD/CD-ROM(2枚目)」をセットし、「次へ」をクリックしてください。

しばらくすると、「パソコンの診断が終了しました。」と表示されます。

12 をクリック

13 **「121ポップリンクの設定」が表示されたら、「利用する」が◉になっていることを確認し、をクリック**

121ポップリンクは、お使いの機種に適した最新情報をNECからインターネット経由でお届けするサービスです。

14 **「設定が完了しました」と表示されたら、をクリック**

パソコンが再起動します。再起動後、「システムの復元ポイントの設定」の画面が表示されます。しばらくすると、もう一度再起動します。これでWindowsの設定は終了です。

Office Personal 2003モデルの場合は、続けて「9.Office Personal 2003を再セットアップする」に進んでください。
Office Professional 2003モデルの場合は、『VALUESTAR Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧になり、Office Professional 2003を再セットアップしてください。
その他のモデルの場合は、「10.別売の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り付けて設定しなおす」（129ページ）へ進んでください。

9 Office Personal 2003を再セットアップする
（Office Personal 2003モデルのみ）

Office Professional 2003モデルの場合は、『VALUESTAR Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』をご覧になり、Office Professional 2003を再セットアップしてください。

このパソコンに入っている「Office Personal 2003」は、機能を厳選してインストールされています。ここでは、ご購入時と同じ状態でセットアップをおこなう手順を説明します。
必要のない機能を削除する方法や、後から機能を追加する方法については、添付の「Office Personal 2003」のマニュアルをご覧ください。

1 **「Microsoft® Office Personal Edition 2003」CD-ROMをセットする**

2 **「Microsoft Office 2003 セットアップ」の画面が表示されたら、プロダクトキーを入力して、「次へ」をクリック**

「プロダクトキー」は、CD-ROMケースの裏面に貼ってあるシールに記載されています。

3 「ユーザー情報」が表示されたら、ユーザー名などを入力して「次へ」をクリック

ユーザー名などの欄には、何も入力しなくてもかまいません。

4 「インストールの種類」と表示されたら、「カスタムインストール」をクリックして○を◉にして、「次へ」をクリック

5 「カスタムセットアップ」と表示されたら、「アプリケーションごとにオプションを指定してインストール」をクリックして☐を☑にして、「次へ」をクリック

6 「詳細なカスタマイズ」と表示されたら、「Microsoft Office」の左側にある  をクリックして、「マイコンピュータからすべて実行」をクリック



このとき表示される一覧の中に、灰色で表示されているフォルダがないことを確認してください。あったときは、もう一度この手順をやりなおしてください。

7 「Microsoft Office Excel」の左側にある  をクリックし、「読み上げ」の左側にある  をクリックして、「インストールしない」をクリック

「読み上げ」の左にあるアイコンが  に変わります。

8 同じようにして「Office共有機能」の  -「入力システムの拡張」の  をクリックし、「音声」の左側にある  をクリックして、「インストールしない」をクリック

9 「Microsoft Office Excel」の「読み上げ」、「Office共有機能」の「音声」、どちらも  に変わったことを確認し、「次へ」をクリック

10 「ファイルの概要」と表示されたら、「完了」をクリック

インストールが始まります。

11 再起動するようにメッセージが表示されたら、「はい」をクリック



・「Microsoft Office 2003のセットアップが正常に完了しました。」と表示されることもあります。その場合、「完了」をクリックしてください。

・「Webサイトで更新および追加ダウンロードをチェックする」の☐を☑にしないでください。

12 「Microsoft® Office Personal Edition 2003」CD-ROMを取り出す
続けて「Home Style+」をインストールします。

13 「Microsoft® Office Home Style+」CD-ROMをセットする

14 「Microsoft Office Home Style+セットアップへようこそ」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

15 「使用許諾契約書」が表示されたら、内容を確認し、「同意します」をクリックして○を◉にして、「次へ」をクリック

16 「セットアップ先のフォルダ」と表示されたら、「次へ」をクリック

17 「インストールタイプの選択」と表示されたら、「標準」が◉になっていることを確認し、「次へ」をクリック

18 「インストールの開始」と表示されたら、「次へ」をクリック
インストールが始まります。

19 「セットアップは正常に終了しました。」と表示されたら、「OK」をクリック

「Microsoft .NET Framework 1.1 パッケージをインストールしますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。

20 「Microsoft® Office Home Style+」CD-ROMを取り出す
続けて「Office 2003 SP2」をインストールします。

21 「スタート」-「マイコンピュータ」をクリックして、「Windows XP(C:)」をダブルクリック
「ファイルは表示されていません。」と表示された場合は、「このフォルダの内容を表示する」をクリックしてください。

22 「APSETUP」フォルダをダブルクリック

23 「O11SP2」フォルダをダブルクリック

24 「O11Sp2Pl」をダブルクリック

25 「Office 2003 Service Pack 2（プレインストール用）」の画面が表示されたら、「はい」をクリック

26 使用許諾契約の画面が表示されたら、内容に同意して、「はい」をクリック
インストールが始まります。「インストールを継続するには、次のアプリケーションを閉じる必要があります」と表示された場合は、「無視」をクリックしてください。

27 再起動するようにメッセージが表示されたら、「はい」をクリック
これでOffice Personal 2003を使う準備ができました。

再セットアップ後、Office Personal 2003を最初に使用するとき

Outlook 2003やWord 2003、Excel 2003など、Office Personal 2003のソフトを最初に使用するときは、「Microsoft Office 2003 ライセンス認証ウィザード」が表示されます。添付の『Microsoft® Office Personal Edition 2003 スタートガイド』をご覧になり、ライセンス認証をおこなってください。このライセンス認証手続きは、必ず、再セットアップの作業がすべて完了してからおこなってください。

10 別売の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り付けて設定しなおす

ご利用の周辺機器に添付のマニュアルを準備してから作業してください。

1 パソコンの電源を切る

2 取り外した周辺機器を取り付け、それぞれのセットアップや設定をおこなう
セットアップや設定の手順、パソコンの電源を入れるタイミングなどについては、各周辺機器に添付のマニュアルにしたがってください。

11 インターネット接続の設定などをやりなおす

再セットアップをおこなうと、インターネット接続の設定などもやりなおす必要があります。プロバイダに接続するためのユーザー名やパスワードなどは、入会時に決まったものがそのまま使用できます。
「バックアップ－NX」を使ってインターネット接続の設定をバックアップした場合は、簡単に復元することができます。詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「バックアップ－ NX」をご覧ください。
「バックアップ－NX」でインターネット接続の設定のバックアップを取っていない場合、「第6章　パソコンを買い替えたかたへ」を参考にインターネット接続の設定をおこなってください。

12 別売のソフトをインストールしなおす

パソコンに別売のソフトをインストールしていた場合は、それぞれに添付のマニュアルにしたがってインストールをおこなってください。

13 バックアップを取ったデータを復元する

「バックアップ－ NX」または「バックアップレンジャー」でバックアップを取っておいたデータを復元してください。詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「バックアップ－ NX」をご覧ください。

・複数のユーザーのデータをバックアップしていた場合は、ユーザーごとにデータを復元する必要があります。「スタート」-「ログオフ」-「ユーザーの切り替え」の順にクリックして、ユーザーごとにデータを復元してください。このとき、制限ユーザーのデータは管理者ユーザーが復元してください。

・複数のユーザーのデータを復元する場合は、復元するユーザーアカウントがあらかじめ作成されている必要があります。作成していない場合は、控えておいたユーザー名をもとにユーザーアカウントを作成してください。

これで再セットアップの作業は完了です。

Cドライブの領域を変更して再セットアップする

このパソコンのハードディスクにあるCドライブとDドライブの領域を変更してから、Cドライブをご購入時の状態に戻します。

パソコンに慣れていないかたは、119ページへ

ここで説明する方法で、パソコンのハードディスクにあるCドライブとDドライブの領域を変更して再セットアップするには、ハードディスクの知識が必要です。初心者のかたやパソコンの操作に慣れていないかたは、「再セットアップする（Cドライブのみ）」（119ページ）をご覧になり再セットアップをおこなうことを強くおすすめします。

Cドライブの領域サイズを20Gバイトから1Gバイト単位で変更できます。Cドライブの最大の領域サイズは、ハードディスク全体のサイズから「再セットアップ用データ」を除いたサイズになります。
Dドライブを含め、それまでにハードディスクに保存されていたデータはすべて失われます。

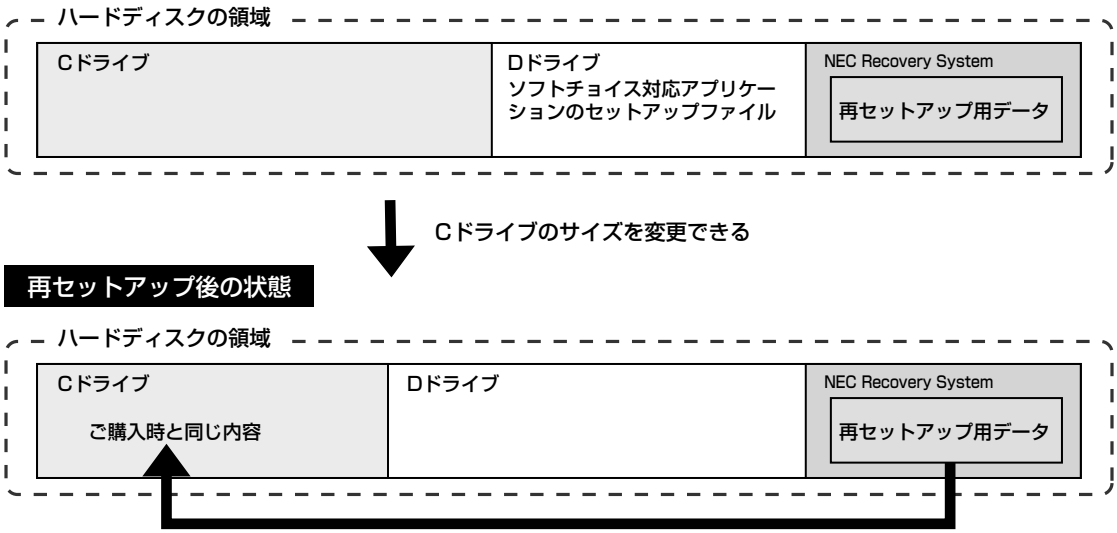
・この方法で再セットアップをおこなうと、Cドライブだけでなく、Dドライブにあるデータも失われます。操作を始める前に、CD-R/RWディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。

・Dドライブにあるソフトチョイス対応アプリケーションのセットアップファイルも失われます。操作に入る前に「再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成する」（133ページ）の説明を読み、ソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMを作成してください。

・Cドライブの領域を最大に設定して再セットアップをおこなうと、Dドライブのない構成になります。

・Windowsが起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」でDドライブにバックアップデータを作成した場合、一度Cドライブのみ再セットアップをおこなってから、CD-R/RWディスクなどにバックアップデータを移動してください。

ご購入時の状態



1 121 ページの「1.必要なものを準備する」から「7.システムを再セットアップする」の手順 1 ～ 7 までの操作をおこなう

2 「再セットアップの種類を選択する」の画面が表示されたら、「C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ」を選び、「次へ」をクリック

3 「C ドライブの領域を指定します」の画面が表示されたら、C ドライブの領域の大きさを指定して「次へ」をクリック

以降の操作は、画面の表示内容をよく読みながら進めてください。

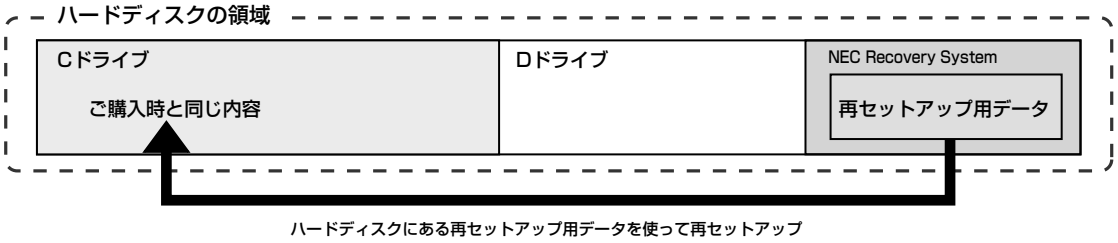
再セットアップ終了後の、Windowsの設定、周辺機器の再設定、インターネット接続の再設定などについては、124 ページの「8.Windows の設定をする」以降の説明を参考にしてください。

再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成する

ここでは、再セットアップ用DVD/CD-ROMおよびソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMの作成手順を説明します。

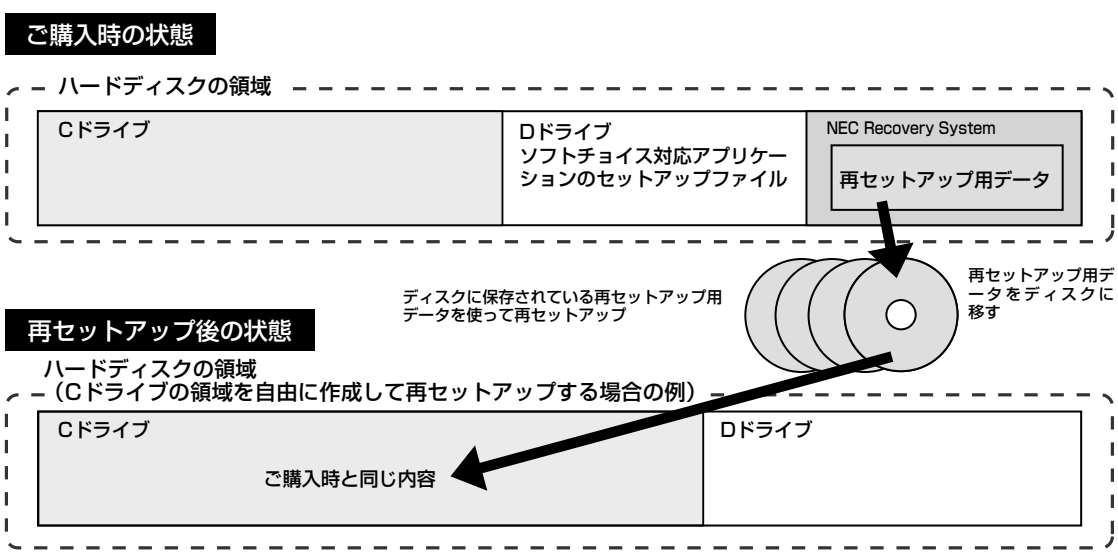
再セットアップ用DVD/CD-ROMとは

このパソコンは、次のように、ハードディスク内の「再セットアップ領域」(NEC Recovery System)に保存されている再セットアップ用データを使って、再セットアップをおこなうしくみになっています。
通常は、「再セットアップする (Cドライブのみ)」(119ページ) をご覧になり、この方法で再セットアップしてください。



そのほかに、ここで作成する「再セットアップ用DVD/CD-ROM」を使った再セットアップ方法が利用できます。

●再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成して再セットアップする場合の一例



再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成する

このパソコンに入っている「再セットアップディスク作成ツール」を使って、再セットアップ用 DVD/CD-ROM を作成します。

また、「再セットアップディスク作成ツール」でソフトチョイス用アプリケーション DVD/CD-ROM の作成もおこないます。

- 再セットアップ用 DVD/CD-ROM は、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。
- 「再セットアップ領域」（NEC Recovery System）に保存されている再セットアップ用データが削除されている場合は、「スタート」-「すべてのプログラム」-「アプリケーション」-「再セットアップディスク作成ツール」をクリックすると、次のいずれかのメッセージが表示され、再セットアップ用 DVD/CD-ROM を作成できません。
  - 「必要なファイルが見つからないため、ソフトウェアを実行できません。」
  - 「再セットアップ用DVD/CD-ROMの作成に必要なファイルが見つからないため、ソフトウェアを実行できません。」

  再セットアップ用データは次のような場合に削除されます。
  - 再セットアップ用 DVD/CD-ROM を使用して「C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ」をおこなった場合
  - 手動で再セットアップ領域を削除、または再セットアップ用データを削除した場合
- ソフトチョイス用アプリケーションがあるモデルをご利用の場合、D ドライブにソフトチョイス対応アプリケーションのセットアップファイルが格納されています。C ドライブの領域を変更して再セットアップする場合、D ドライブにあるソフトチョイス対応アプリケーションのセットアップファイルも失われます。そのため、事前にソフトチョイス用アプリケーション DVD/CD-ROM を作成し、ソフトチョイス対応アプリケーションのセットアップファイルを保存しておくことが必要です。

未使用の DVD-R/DVD+R ディスクまたは未使用の CD-R ディスクを準備する

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。137ページの手順3で画面に表示される枚数を確認してください。再セットアップ用DVD/CD-ROM、ソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROM作成のために必要な枚数も合わせて用意してください。作成には、CD1 枚につき最大約30分、DVD1 枚につき最大約 100 分かかります。

・必ず次の容量のディスクを用意してください。
CD-R ディスクの場合：700M バイトまたは 650M バイトのもの
DVD-R/+R ディスクの場合：4.7G バイトのもの
DVD-R/+R（2 層）ディスクの場合：8.5G バイトのもの

・DVD-R/+R ディスク、または DVD-R/+R（2 層）ディスクを使用する場合、1 枚目以外は同じ種類のディスクを用意してください。

・次のディスクは使用できません。
CD-RW、DVD-RW、DVD+RW、DVD-RAM

・作成済みの再セットアップ用 DVD/CD-ROM も販売しています。お買い求めの際は、PC98-NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL： http://nx-media.ssnet.co.jp/

DigitalMedia がインストールされていることを確認する

データ書き込みには「DigitalMedia」というソフトが必要です。このパソコンにあらかじめインストールされていますが、削除してしまっているときは、追加しておいてください。ソフトを追加する方法については、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフトの追加と削除」をご覧ください。

作成の手順を始める前に

ほかのソフトが起動していると、ディスクの書き込み中にエラーが発生することがあります。作成の手順を始める前に次の操作をおこなってください。

・スクリーンセーバーが起動しないようにする

1. 「スタート」-「コントロールパネル」をクリックする
2. 「デスクトップの表示とテーマ」をクリックする
3. 「スクリーンセーバーを選択する」をクリックする
4. 「画面のプロパティ」の「スクリーンセーバー」で「(なし)」を選び「OK」をクリックする
5. 「デスクトップの表示とテーマ」の  をクリックする

・**自動的にスタンバイ状態／休止状態にならないように設定する**
設定方法は、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「省電力機能」をご覧ください。
・**起動中のソフトをすべて終了する**
終了方法は、それぞれのソフトのヘルプなどをご覧ください。
・**常駐プログラム（ウイルス対策ソフトなど）をすべて終了する**
終了方法は、それぞれのソフトのヘルプなどをご覧ください。

作成の手順

1 **「スタート」-「すべてのプログラム」-「アプリケーション」-「再セットアップディスク作成ツール」をクリック**
次の画面が表示されます。



・ソフトチョイス用アプリケーションがないモデルをご利用の場合、「ソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMを作成する」は表示されません。ソフトチョイス用アプリケーションのセットアップファイルを削除している場合も同様です。
・ソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMを作成した後で、この画面を表示すると、「ソフトチョイス用アプリケーションのセットアップファイルを削除する」という表示が追加されます。

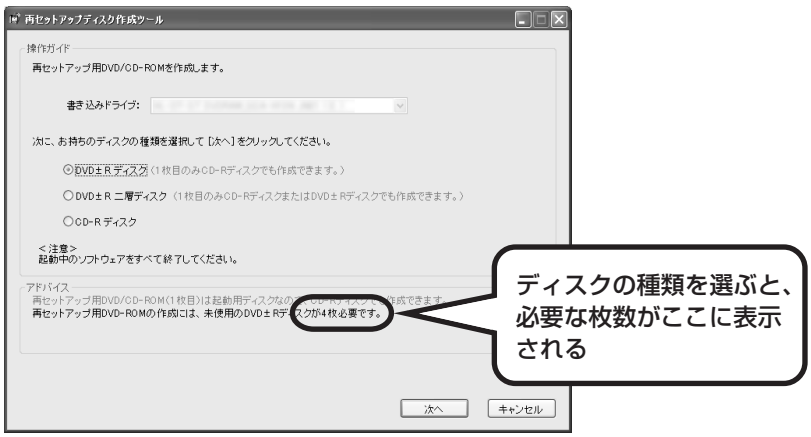
2 **作成する DVD/CD-ROM の種類を選び、「次へ」をクリック**

はじめて作成するときは、「再セットアップ用DVD/CD-ROMとインスタント用 DVD/CD-ROM」、「ソフトチョイス用アプリケーション DVD/CD-ROM」の順番で作成してください。

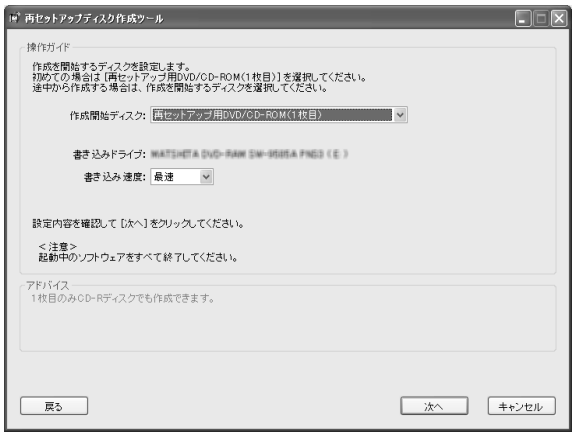
3 **次の画面が表示されたら、ディスクの種類を選び、必要なディスクの枚数を確認して、「次へ」をクリック**

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。

- **DVD-R/+R ディスク、DVD-R/+R（2 層）ディスクは、CD-R/RW with DVD-ROM モデルの場合は選択できません。**
- **DVD-R/+R ディスクを選んだ場合でも、1 枚目は CD-R ディスクで作成できます。**
- **DVD-R/+R（2 層）ディスクを選んだ場合でも、1 枚目は CD-R ディスクまたは DVD-R/+R ディスクで作成できます。**



4 次の画面が表示されたら、「次へ」をクリック



一部のディスクの書き込みに失敗した場合などは、この画面で、作成開始ディスク: の ⌄ をクリックすると、途中から作成するように指定することもできます。

- **「書き込み速度」は、通常は「最速」を選んでください。DVD/CD ドライブと用意したディスクの組み合わせで使用可能な最高速度で書き込みます。**
- **書き込みに失敗した場合は、「書き込み速度」を「中速」または「低速」にして、再度作成してください。**

5 用意したディスクをセットする

ハードディスクアクセスランプが消えるまで待ってください。

6 「作成開始」をクリック

1枚目のディスクへの書き込みが始まります。書き込みにはしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。

書き込みが完了すると、自動的にディスクが排出され、1枚目のディスクが作成されたことを知らせるメッセージが表示されます。

7 「OK」をクリック

8 **ディスクを取り出し、ディスクの種類と何枚目のディスクかわかるようにラベル面に記入する**

続けて、次のディスクをセットしてください。最後のディスクへの書き込みが終わるまで、同じ操作を繰り返します。

再セットアップ用DVD/CD-ROMの作成が終わったら、同じようにしてソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMも作成してください。

作成した再セットアップ用DVD/CD-ROMおよびソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMは、紛失・破損しないように大切に保管してください。

ソフトチョイス用アプリケーションのセットアップファイルを削除するには

Dドライブからソフトチョイス用アプリケーションのセットアップファイルのみを削除して、Dドライブの空き容量を増やすことができます。その場合、ソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMを作成した後で、「再セットアップディスク作成ツール」を起動し、「ソフトチョイス用アプリケーションのセットアップファイルを削除する」を選んで、「次へ」をクリックしてください。後は画面のメッセージにしたがって操作を進めてください。

Dドライブからソフトチョイス用アプリケーションのセットアップファイルを削除した場合、ソフトナビゲーターからソフトチョイス対応アプリケーションをインストールするように操作したときは、ソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMをセットするように表示されます。画面の指示にしたがって操作してください。

再セットアップ用DVD/CD-ROMを使って再セットアップする

再セットアップ用 DVD/CD-ROM を使ってできることを説明します。

再セットアップ用DVD/CD-ROMでできること

目的に応じて、次の再セットアップと、ハードディスクのデータ消去をおこなうことができます。

C ドライブのみ再セットアップ

C ドライブの領域のみ再セットアップをおこない、D ドライブの内容は再セットアップをおこなう前の状態のまま残します。「再セットアップする（C ドライブのみ）」（119 ページ）で説明している内容と同じです。

ハードディスクの状態をご購入時から変更した場合（ダイナミックディスクなど）、この方法での再セットアップはできません。

C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ

C ドライブの領域サイズを20Gバイトから1Gバイト単位で設定できます。C ドライブの最大の領域サイズは、ハードディスク全体のサイズになります。
D ドライブを含め、それまでにハードディスクに保存されていたデータはすべて失われます。

- **この方法で再セットアップすると、ご購入時にNEC Recovery Systemに入っていた再セットアップ用データと、Dドライブに入っていたソフトチョイス用アプリケーションのセットアップファイルが失われます。作成した再セットアップ用 DVD/CD-ROM およびソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROMを紛失・破損しないように、大切に保管してください。**
- **再セットアップを始める前に、CD-R/RW ディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。**
- **Cドライブの領域を最大に設定して再セットアップをおこなうと、Dドライブのない構成になります。**
- **Windowsが起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」でD ドライブにバックアップデータを作成した場合、一度C ドライブのみ再セットアップをおこなってから、CD-R/RW ディスクなどにバックアップデータを移動してください。**

ハードディスクをご購入時の状態に戻して再セットアップ

C ドライブをご購入時の状態に復元して再セットアップをおこないます。再セットアップ用DVD/CD-ROMの内容をハードディスクにコピーして、ハードディスクから再セットアップできるようにします。そのため、この方法での再セットアップには約３時間かかります。C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップした後で、ハードディスクの領域をご購入時の状態に戻したいときに利用します。

・この方法で再セットアップすると、それまでのハードディスクの内容は C ドライブ、D ドライブ（ソフトチョイス用アプリケーションのセットアップファイルを含む）ともにすべて失われます。

・D ドライブのソフトチョイス用アプリケーションは復元されません。今後、ソフトチョイス用アプリケーションをインストールする場合は、「再セットアップディスク作成ツール」で作成したソフトチョイス用アプリケーションDVD/CD-ROM を使用してください。

・再セットアップを始める前に、CD-R/RW ディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。

・Windows が起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」で D ドライブにバックアップデータを作成した場合、一度 C ドライブのみ再セットアップをおこなってから、CD-R/RW ディスクなどにバックアップデータを移動してください。

ハードディスクのデータ消去

このパソコンのハードディスクのデータ消去をおこないます。ハードディスクに一度記録されたデータは、「ごみ箱」から削除したり、フォーマットしても復元できる場合があります。このメニューを選択すると、Windows XP 標準のハードディスクのフォーマット機能では消去できないハードディスク上のデータを消去し、復元ツールで復元されにくくします。このパソコンを譲渡や廃棄する場合にご利用ください。

消去にかかる時間は、ご利用のモデルによって異なります。

また、ハードディスクのデータ消去方式は次の２つの方式があります。

・かんたんモード（1 回消去）
ハードディスク全体を「00」のデータで１回上書きします。復元ソフトによるデータの復元ができなくなります。

・しっかりモード（3 回消去）
米国国防総省NSA準拠方式により、ハードディスクのデータ消去をおこないます。ランダムデータ１、ランダムデータ２、「00」のデータの順に３回書き込みをおこないます。3回消去をおこなうことにより、より完全に消去できます。ただし、３回書き込みをおこなうため、かんたんモードの３倍の時間がかかります。

この方法でのハードディスクのデータ消去は、データの復元が完全にできなくなることを保証するものではありません。データの復元が完全にできないことの証明が必要な場合は、NECフィールディング株式会社に有償のデータ消去を依頼してください。
NEC フィールディングホームページURL： http://www.fielding.co.jp/

再セットアップ用DVD/CD-ROMを使った再セットアップ手順

再セットアップを始めたら、途中でやめたりせず、手順どおり最後まで操作してください。やむをえず中断したときは、最初から操作をやりなおしてください。

1 作成した再セットアップ用 DVD/CD-ROM を用意する

2 「再セットアップする（C ドライブのみ）」（119ページ）を読み、「1.必要なものを準備する」から「6. 別売の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り外す」までの作業をおこなう

3 キーボードの電源スイッチでパソコン本体の電源を入れる

4 電源ランプが点灯したら、すぐに再セットアップ用DVD/CD-ROM（1枚目）をセットする

5 「再セットアップツール」の画面が表示されたら、「開始」をクリック
ディスクを交換するように指示が表示されたら、指示にしたがって再セットアップ用 DVD/CD-ROM を順番にセットしてください。



「再セットアップツール」の画面が表示されずに、通常のWindowsデスクトップが表示されてしまったときは、再セットアップ用DVD/CD-ROMをセットしたまま、パソコンを再起動（「スタート」-「終了オプション」-「再起動」の順にクリック）してください。

6 **「再セットアップとは」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック**

7 **「準備するもの」の画面が表示されたら、必要なものがそろっているか確認し、「次へ」をクリック**

8 **「再セットアップを始める前に」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック**

9 **「再セットアップの種類を選択する」の画面が表示されたら、再セットアップの種類を選び、「次へ」をクリック**



ここでバックアップを取りたい場合は「バックアップレンジャー」を選んでください。

10 **以降は、画面の指示にしたがって操作する**

再セットアップが始まったら、画面に指示が表示されるまで、キーボードやパソコン本体の電源スイッチに触れないでください。
ディスクを交換するように指示が表示されたら、指示にしたがって再セットアップ用DVD/CD-ROMを順番にセットしてください。



ハードディスクのフォーマットまたは再セットアップがおこなわれている間は、画面に指示が表示されないかぎり、ディスクを取り出したり、電源スイッチに触れたりしないでください。

「パソコンを再起動します」の画面が表示されたら、DVD/CD-ROMを取り出し、「再起動」をクリックしてください。パソコンが再起動して「Windowsへようこそ」の画面が表示されます。



この画面が表示されなかったときは、再セットアップが正常におこなわれていません。最初からやりなおしてください。

11 **124ページの「8.Windowsの設定をする」以降の説明を参考に、Windowsの設定、周辺機器の再設定、インターネット接続の再設定などをする**

「13.バックアップを取ったデータを復元する」の操作まで終わったら、再セットアップの作業は完了です。

Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る

Windowsが正常に起動しないときでも、「バックアップレンジャー」でデータのバックアップを取ることができます。

バックアップレンジャーでできること

通常、データのバックアップは再セットアップをおこなう前に取ります。しかし、障害などが原因でWindowsを起動できない場合があります。その場合は、「再セットアップツール」から「バックアップレンジャー」でバックアップを取ってください。

・「バックアップレンジャー」では、バックアップデータをDドライブにのみ作成することができます。Dドライブに十分な空き容量がない場合やDドライブがない構成の場合は、バックアップを取ることができません。

・「バックアップレンジャー」でバックアップを取った後は、Cドライブのみ再セットアップをおこなってください。そのほかの方法で再セットアップをおこなうと、Dドライブに作成したバックアップデータが消去されてしまう可能性があります。

・「バックアップレンジャー」では、インターネット設定のバックアップを取ることができません。

バックアップレンジャーを使ったバックアップ手順

次の手順で操作してください。

1 パソコン本体の電源を入れる

2 NECのロゴマークが表示されたら、【F11】を何度か押す

「NEC」のロゴが表示されない場合、キーボードにある⍐ランプが点灯するタイミングで【F11】を何度か押してください。

3 「再セットアップツール」の画面が表示されたら、「開始」をクリック

「再セットアップツール」の画面が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったり、ほかのエラーを示す画面が表示されたときは、いったん電源を切り、手順1からやりなおしてください。

4 「再セットアップとは」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

5 「準備するもの」の画面が表示されたら、必要なものがそろっているか確認し、「次へ」をクリック

6 「再セットアップを始める前に」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

7 「再セットアップの種類を選択する」の画面が表示されたら、「バックアップレンジャー」を選び、「次へ」をクリック

8 「バックアップレンジャー」の画面が表示されたら、注意事項をよく読み、「実行」をクリック

9 「バックアップレンジャー」メニューの画面が表示されたら、「バックアップするアプリケーション」の「すべて選択」に☑が付いていることを確認して、「開始」をクリック

バックアップが取れるのは、この画面で☑がついているデータだけです。この画面で、「新規登録」をクリックすると、ほかのデータを登録できます。

10 「バックアップの実行」が表示されたら、バックアップするユーザーを選択して「実行」をクリック

バックアップが始まります。完了までにしばらく時間がかかります。

11 「データのバックアップが完了しました。」と表示されたら、「閉じる」をクリック

12 複数のユーザーを設定している場合は、手順９～11を繰り返し、完了したら画面右上の×をクリック

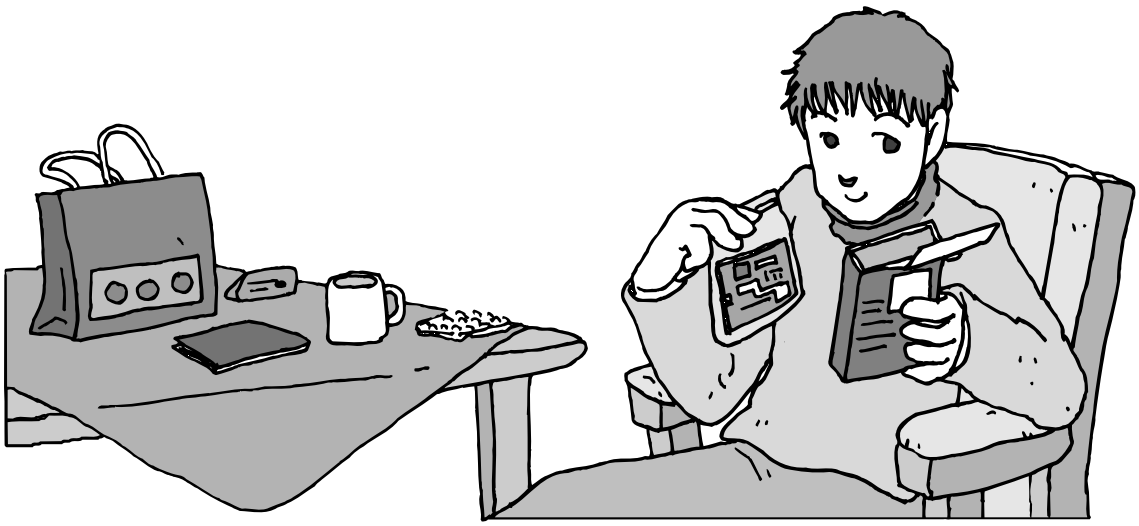
13 「ハードディスクのデータのバックアップを終了しました。」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

「再セットアップの種類を選択する」の画面が表示されますので、「Cドライブのみ再セットアップ」を選択し、続けてCドライブの再セットアップをおこなってください。

Cドライブのみ再セットアップする手順について詳しくは、「再セットアップする（Cドライブのみ）」（119ページ）をご覧ください。

第 9 章

パソコン内部に取り付ける



パソコンのカバーを開けて、内部にメモリ（別売）を取り付けることができます。パソコン内部のほかの部品を傷つけたりしないよう、手順の説明をよく読んでから作業してください。

メモリ **148**

メモリ

メモリを増やすことで、より多くのソフトを同時に起動したり、大きなデータをより高速に扱うことができるようになります。このパソコンでメモリを増やすときには、別売の増設RAM（ラム）ボードをメモリスロットに取り付けます。

メモリを増やすには

どのくらいメモリを増やすかを決める

このパソコンでは、最大2Gバイトまで増やせます。

必要なものを準備する

必要な増設RAMボードなどを準備します。

増設RAMボードを取り付ける

本体のルーフカバーを取り外し、用意した増設RAMボードを専用のスロットに取り付けます。取り付けたらルーフカバーをもとに戻します。

メモリが増えたかどうか確認する

本体の電源を入れて、増やしたメモリがこのパソコンで使えるようになっているかどうか確認します。

メモリを確認する

お使いのモデルのメモリ容量は次の方法で確認できます。

1 デスクトップの（困ったときのサポートナビゲーター）をダブルクリック

パソコンの画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」が表示されます。

**2 

をクリック**

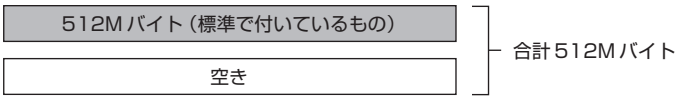
メモリ容量が表示されます。



メモリ容量は実際より数Ｍバイト少なく表示される場合がありますが、故障ではありません。

メモリの増やし方の例

ここでは、標準で512Mバイトのメモリが付いている場合を例にメモリの増やし方を説明します。

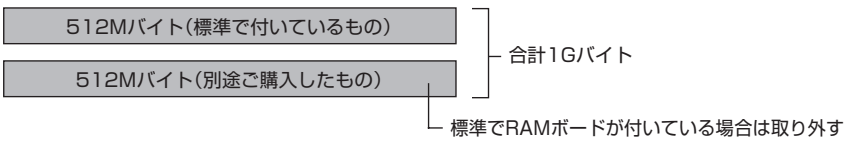


※標準で付いているメモリの数は、モデルによって異なります。

標準で付いているメモリを取り外し、スロットに増設RAMボードを追加することで、メモリを増やします。メモリは、最大で2Gバイト（1Gバイトの増設RAMボード×２枚）まで増やすことができます。

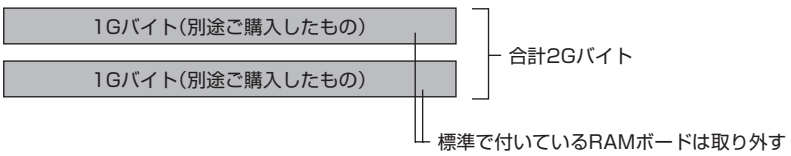
例１：1Gバイトにする場合

512Mバイトの増設RAMボードを１枚追加します。



例２：2Gバイト（最大）にする場合

標準で付いているRAMボードを取り外し、1Gバイトの増設RAMボードを2枚取り付けます。



実際に利用できるメモリ容量は、取り付けたメモリの総容量より少ない値になります。

このパソコンで使える増設RAMボード

パソコンのメモリを増やすときには、「増設 RAM ボード」というボードを使います。このパソコンでは、次の増設 RAM ボードを使うことをおすすめします。

型名	メモリ容量
PC-AC-ME013C	256Mバイト
PC-AC-ME014C	512Mバイト
PC-AC-ME015C	1Gバイト

(DDR2 SDRAM/DIMM、PC2-4200 タイプ)



このパソコンでは、「SIMM（シム）」やDDR2が付かない「SDRAM DIMM」というタイプの増設RAMボード（メモリ）は使用できません。間違ってご購入しないように注意してください。
市販の増設RAMボードに関する動作保証やサポートはNECではおこなっていません。販売元にお問い合わせください。

増設RAMボードを取り扱うときの注意

- **増設RAMボードは静電気に大変弱い部品です。身体に静電気を帯びた状態で増設RAMボードを扱うと破損する原因になります。増設RAMボードに触れる前に、アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に手を触れて、静電気を取り除いてください。**
- **増設RAMボードの金属端子部分には手を触れないでください。接触不良など、故障の原因になります。**
- **ボード上の部品やハンダ付け面には触れないよう注意してください。**

増設RAMボードの取り付けと取り外し

増設 RAM ボードの取り付け方

⚠注意

RAM ボードを差し込むときは、強い力が必要になることがありますので指をぶつけたり、切ったりしないように、注意して作業してください。

増設RAMボードを取り付けるときは、本体のルーフカバーを開けて作業します。

1 **アルミサッシやドアのノブなど身近な金属に触れて、静電気を取り除く**
増設RAMボードは静電気に大変弱い部品です。身体に静電気を帯びた状態で扱うと破損する原因になります。

2 **本体と、プリンタなど周辺機器の電源を切る**

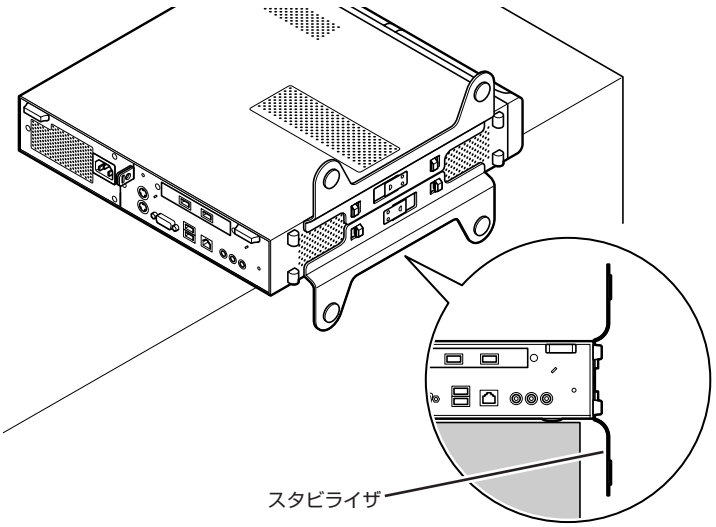
3 **本体の電源ケーブルをコンセントから抜く**

4 **本体に接続されているケーブルをすべて取り外す**

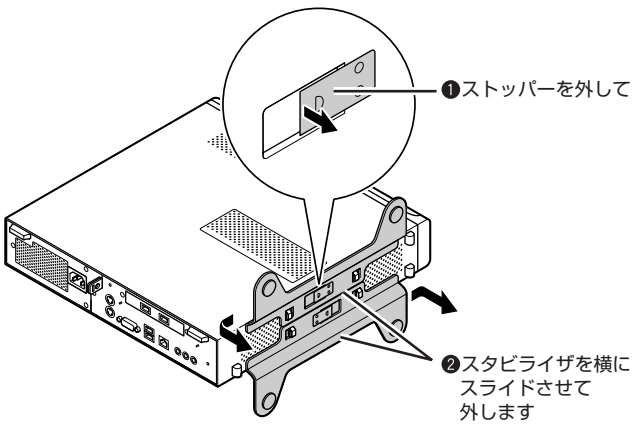
ここで取り外したケーブルは、メモリの増設が終わり、ルーフカバーを取り付けた後で、もとどおりに接続することになります。外す前に、どのコネクタにどのケーブルが接続されているのかを確認しておきましょう。

5 **本体の左側面（正面から見て左側）を上に向けて静かに横に倒し、底面のスタビライザがはみ出るように机の端などに置く**

本体を横に倒すときは、本体を安定させるために、また机やテーブルなどを傷つけたりしないように、下に厚手の紙や布などを敷いておくことをおすすめします。

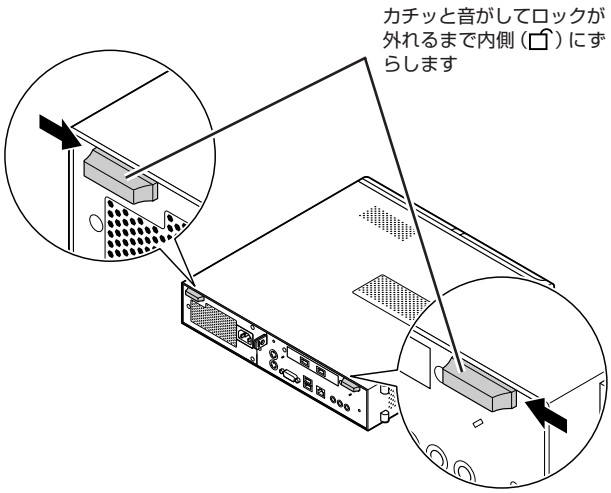


6 **スタビライザを取り外す**

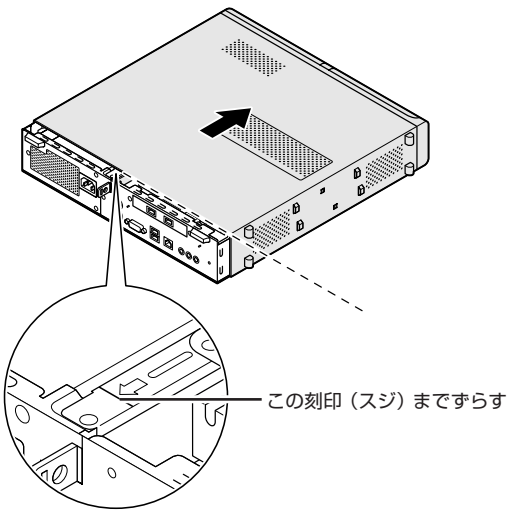


スタビライザを落下させないよう、スタビライザを手に持って取り外してください。

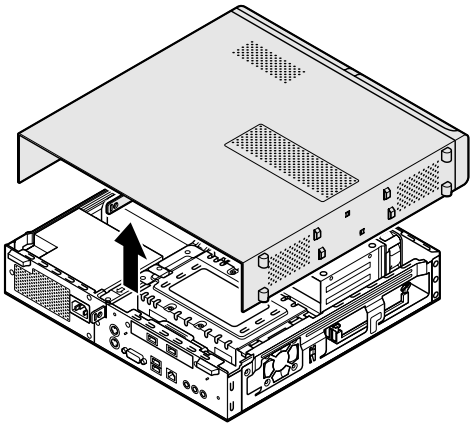
7 本体背面のレバーを内側（🔓）にずらす



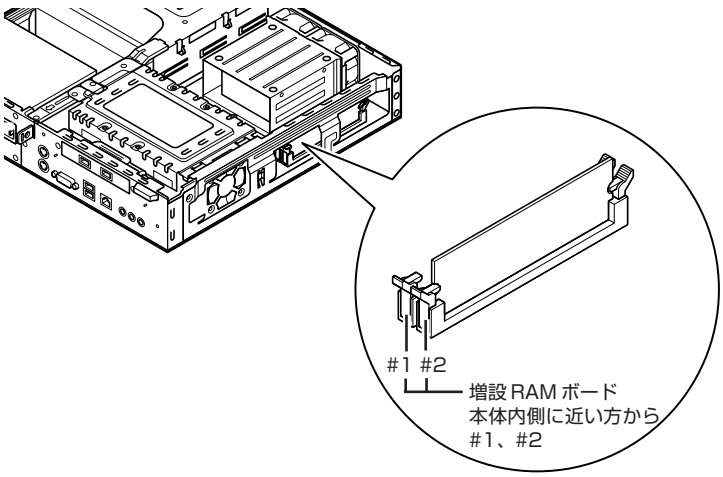
8 ルーフカバーを次の図のように少し前にずらす



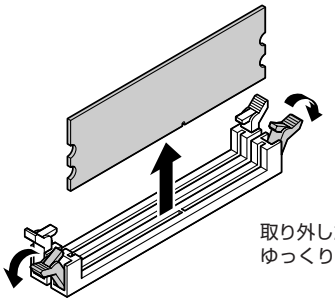
9 そのままゆっくり上方向に持ち上げて取り外す



ここで、増設RAMボード用のメモリスロットの位置を確認しておいてください。



メモリスロット両方にメモリが取り付けられているときは、片方または両方のメモリを取り外してから、別途用意したメモリを取り付けます。

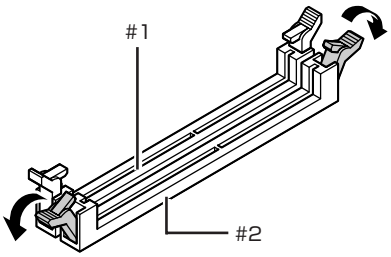


取り外したいボードの両側のフックを外側に開き、
ゆっくりと、ボードを垂直に引き抜く

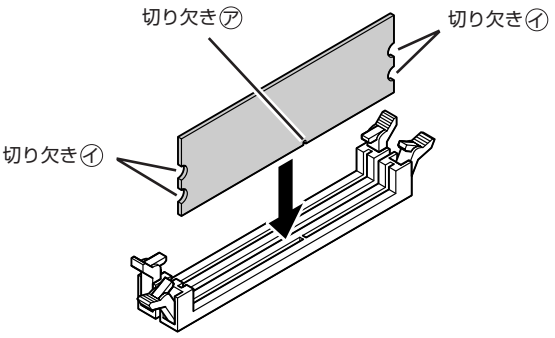
・フックを開きすぎて破損してしまわないように気を付けてください。
・メモリは大変壊れやすい部品です。取り外した増設RAMボードおよび標準で付いていたRAMボードは、大切に保管してください。

10 ボードを差し込むメモリスロットの両側のフックを外側に開く

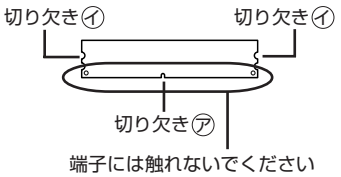
この図では、実際に差し込まれているRAMボードを省略しています。



11 切り欠き㋐の方向とメモリスロットにあるミゾの位置が合うように、空いているメモリスロットにボードを垂直に差し込む



増設 RAM ボードは、両手で持ってください。

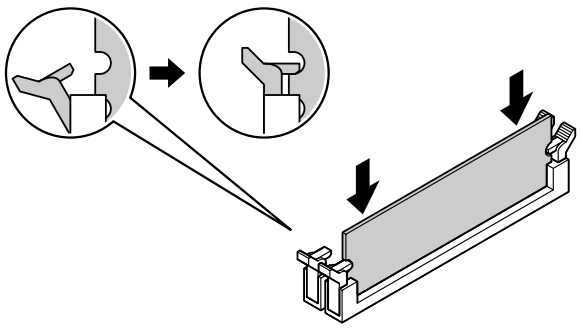


メモリスロットのミゾとボードの切り欠き㋐の位置を確認してから差し込んでください。

12 そのまま垂直方向に力を加え、ボードを奥まで押し込む

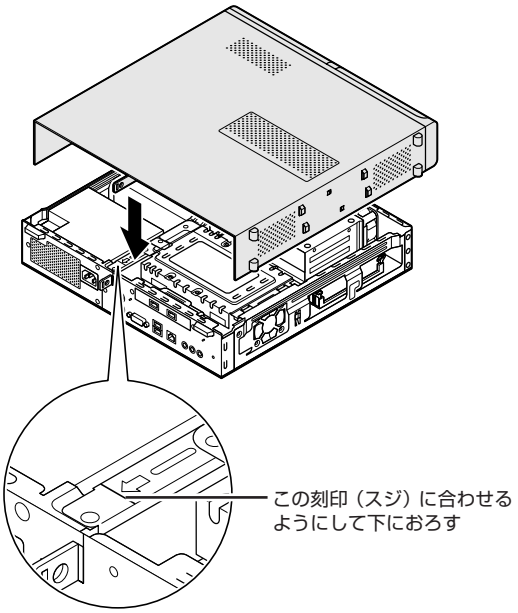
差し込んだ後、メモリスロット両側のフックが切り欠き㋑にかかっているか確認してください。

かかっていない場合には、指でフックを切り欠き㋑に引っかけてロックしてください。指でロックさせる場合には、強い力は不要です。うまくロックできないときは、無理に押し込まずに、もう一度ボードを差しなおしてください。



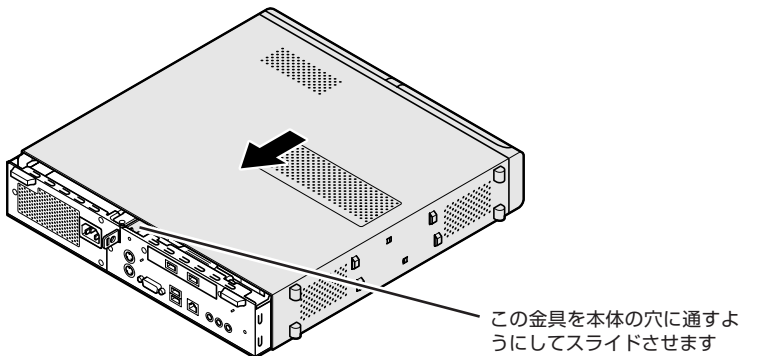
しっかり差し込んでおかないと、故障の原因になります。

13 ルーフカバーの先端を次の図の位置に合わせるようにして下におろす

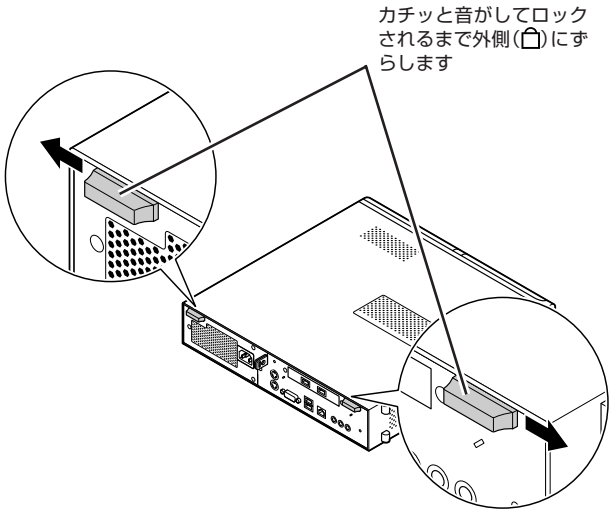


- 機器の取り付けが終わって、カバーをもとどおりに取り付けるときは、外すときと逆の順番で作業を進めてください。
- ルーフカバーを取り付ける前に、本体背面のレバーが「🔓」の位置にあることを確認してください。
- このとき、内部のケーブルや部品を引っかけたり、はさんだりしないように気を付けてください。

14 ルーフカバーを本体背面側にスライドさせる



15 本体背面のレバーを外側（⏍）にずらして固定する



16 スタビライザをもとどおりに取り付ける（パソコン本体を縦置きにした場合）

スタビライザの取り付けについては、「スタビライザ（台座）を取り付ける」（10ページ）をご覧ください。

17 手順３で取り外したケーブルをもとどおりに取り付ける

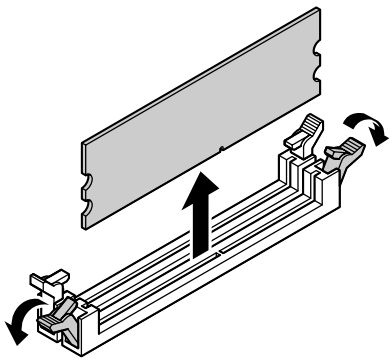
ケーブルの接続については、「第２章 電源を入れる前に接続しよう」をご覧ください。

RAMボードの取り外し方

1 **正しい手順で本体のルーフカバーを外す**

ルーフカバーの外し方については、「増設RAMボードの取り付け方」（152ページ）の手順1～9をご覧ください。

2 **メモリスロットの両側のフックを外側に開き、ゆっくりとボードを垂直に引き抜く**



- 電源ケーブルやディスプレイケーブルなど、本体に接続されているケーブルは本体からすべて取り外してください。
- フックを開きすぎて破損してしまわないように気を付けてください。
- メモリは、大変壊れやすい部品です。取り外した増設RAMボードおよび標準で付いているRAMボードは、大切に保管してください。

3 **正しい手順で本体のルーフカバーを取り付ける**

ルーフカバーの取り付け方については、「増設RAMボードの取り付け方」の手順13～15（158ページ）をご覧ください。

増やしたメモリ容量を確認する

パソコンの電源を入れ、「メモリを確認する」（149ページ）の手順で増やしたメモリが本当に使えるようになったかどうかを確認します。

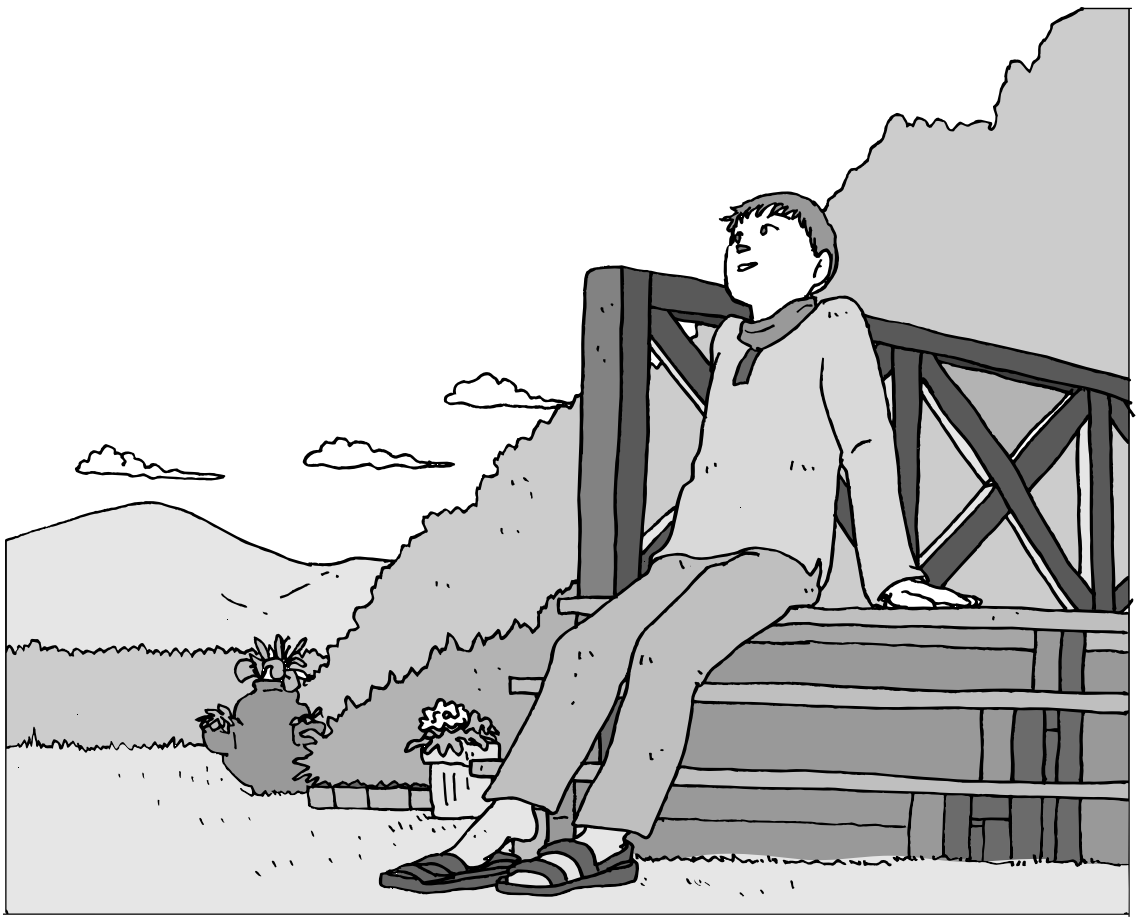
メモリを増設した場合、初期化のため、電源を入れてからディスプレイの画面が表示されるまで時間がかかることがあります。

メモリが増えていなかったら

表示されたメモリの大きさが増えていなかった場合には、次のことを確認してください。

- **メモリが正しく取り付けられているか？**
- **このパソコンで使える増設 RAM ボードを取り付けているか？**

付　録



パソコンのお手入れ **164**
DVD/CDドライブからディスクが
取り出せなくなったときは **166**
アフターケアについて **168**
パソコンの譲渡、廃棄、改造について **169**
仕様一覧 **173**
「サポートナビゲーター」詳細目次 **178**
索引 **181**
各部の名称 ..... **巻末**

パソコンのお手入れ

パソコンが汚れたときなど、日常のお手入れのしかたを説明します。

水やぬるま湯は、絶対にパソコン本体やキーボードに直接かけないでください。故障の原因になります。

準備するもの

軽い汚れのとき



乾いたきれいな布

汚れがひどいとき



水かぬるま湯を含ませて、よくしぼった布

シンナーやベンジンなど、揮発性の有機溶剤は使わないでください。これらの有機溶剤を含む化学ぞうきんも使わないでください。キーボードなどを傷め、故障の原因になります。

こんなものもあると便利

・OA 用クリーニングキット

OA用クリーニングキットについては、NEC 121 コンタクトセンターにお問い合わせください。

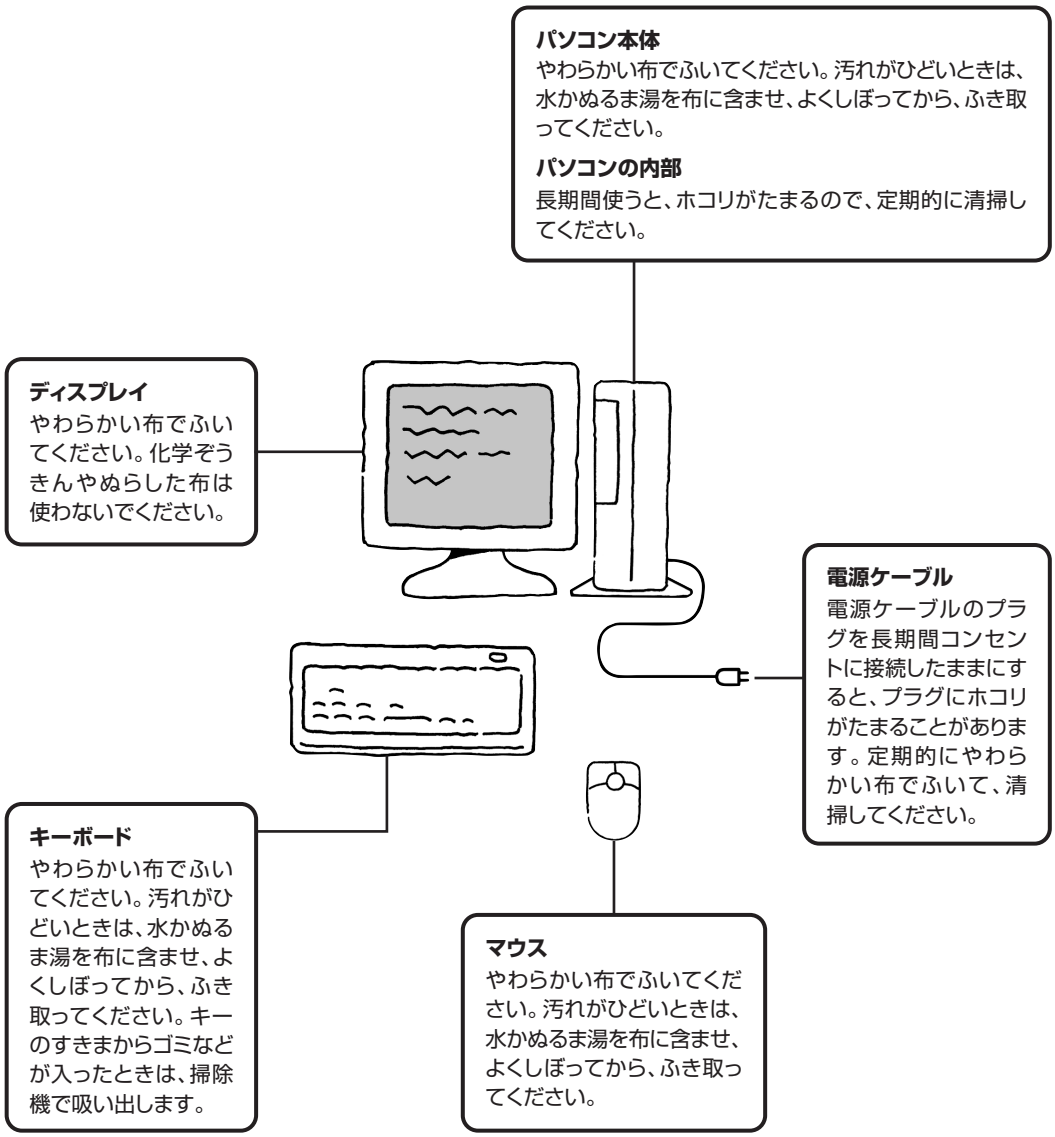
・中性洗剤

・掃除機など

パソコンの電源を切って、電源ケーブルを抜いてから

お手入れの前には、必ずパソコン本体や周辺機器の電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。電源を切らずにお手入れを始めると、感電することがあります。

パソコン各部の清掃のしかた



※イラストはイメージ図です。

DVD/CDドライブからディスクが取り出せなくなったときは

DVD/CD ドライブからディスクが取り出せなくなったときの取り出し方を説明します。

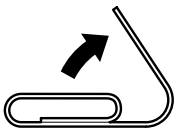
パソコンの電源が入っていないと、DVD/CDドライブのイジェクトボタンを押してもディスクは出てきません。
パソコンの電源が入っているにもかかわらず、ディスクトレイが出てこなくなった場合は、ソフトの異常な操作などでディスクが取り出せなくなっていることが考えられます。次の操作でディスクを取り出してください。

⚠注意

ペーパークリップを使うときは、ペーパークリップのとがった部分で指を切ったりしないように、注意して作業してください。

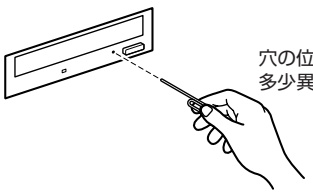
1 太さが 1.3mm 程度、まっすぐな部分の長さが 45mm 程度（指でつまむ部分を除く）の針金を用意する

大きめのペーパークリップを伸ばして作ることができます。



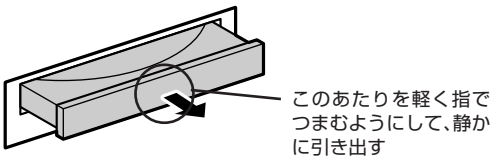
2 パソコン本体の電源を切る

3 ディスクトレイの下の直径2mm程度の穴に、手順１で作った針金を差し込み、強く押し込む

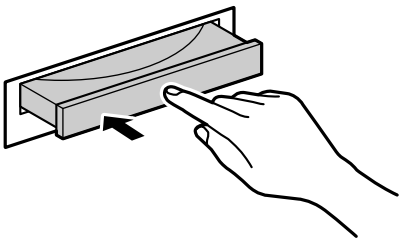


ディスクトレイが５～ 15mm ほど飛び出します。

4 ディスクトレイを手前に引き出し、ディスクを取り出す



5 ディスクトレイの前面を、イジェクトボタンを押さないように注意しながら、ディスクトレイがもとどおりに収納されるまで押し込む



アフターケアについて

このパソコンに対する保守サービスや、消耗品・有寿命部品の内容について説明します。

保守サービスについて

保守サービスについては、NEC 121 コンタクトセンターにお問い合わせください。詳しくは、添付の『121ware ガイドブック』をご覧ください。

NEC 121 コンタクトセンターなどにこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定したパスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。

種類	内容説明	該当品または部品（代表例）
消耗品	使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内であっても有償になります。	フロッピーディスク、 CD-ROMディスク、 DVD-ROMディスク、 SDメモリーカード、 メモリースティック、 バッテリ、乾電池など
有寿命部品	使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償になる場合があります。詳しくはNEC　121コンタクトセンターの故障診断・修理受付窓口にご相談ください。	ディスプレイ、 ハードディスクドライブ、 DVD/CDドライブ、 キーボード、 マウス、 ファン

- **記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。詳しくは、「仕様一覧」をご覧ください。**
- **有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。**
  また、長時間連続使用等のご使用状態や、温湿度条件等のご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。
- **本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、PC本体、オプション製品については製造打切後6年です。**

パソコンの譲渡、廃棄、改造について

パソコンを他人に譲るとき、廃棄するときの注意事項を説明します。また、パソコンの改造はおこなわないでください。

このパソコンを譲渡するには

パソコン内のハードディスクには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。このパソコンのハードディスクのデータを消去する方法については、「再セットアップ用 DVD/CD-ROM を使って再セットアップする」（140 ページ）をご覧ください。

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡（売却）する場合は、次の条件を満たす必要があります。

1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。
3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること（本体に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください）。

※ 第三者に譲渡（売却）する製品をお客様登録している場合は、121ware.com のマイアカウント（http://121ware.com/my/）の保有商品情報で削除いただくか、または E メールアドレス webmaster@121ware.com 宛にご連絡ください。

譲渡を受けたお客様へ

NEC パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」での登録をお願いします。

http://121ware.com/my/　にアクセス

●はじめて登録するかた

「新規登録はこちら」をクリックして登録

●以前ハガキ、オンライン、FAX などで登録されたかた

「インターネット以外の方法でご登録済みの方はこちら」をクリックして登録

●すでにログイン ID をお持ちのかた

「ログイン」をクリックして、ログイン後、保有商品情報の「新規・追加登録」で登録

インターネットに接続できないかたは、お客様登録に必要な次の事項を記入し、郵送してください。

1. 本体型番、型名のいずれかと保証書番号

（本体背面／側面または保証書に記載の型番／型名のいずれかと製造番号）

2. 氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、中古購入された場合はそのご購入先、ご購入日
3. 121ware お客様登録番号
（以前登録されてすでに「121wareお客様登録番号」をお持ちのかたは、記入をお願いします。）

宛先

〒 143-8691　東京都大森郵便局 私書箱５号
NEC121ware 登録センター係

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。PC リサイクルマークが銘板（パソコン本体の左側面または背面にある型番、製造番号が記載されたラベル）に表示されている、またはPCリサイクルマークのシールが貼り付けられている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。

PC リサイクル

当該製品をご家庭から排出する際、弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただける場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。

廃棄時の詳細については、NEC パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」（URL：http://121ware.com/support/recyclesel/）をご覧ください。

なお、下記の窓口でも廃棄についてお問い合わせいただけます。

NEC 121 コンタクトセンター
廃棄のお問い合わせ　受付時間：9:00 ～ 17:00（年中無休）
0120-977-121
※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

携帯電話、PHSなどフリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。

03-6670-6000（東京）（通話料金はお客様負担になります）

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

当該製品が事業者から排出される場合（産業廃棄物として廃棄される場合）、当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹介している窓口にお問い合わせください。

URL：http://www.nec.co.jp/eco/ja/products/3r/shigen_menu.html

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

ハードディスク、メモリーカード上のデータ消去に関するご注意

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のホームページをご覧ください。
http://it.jeita.or.jp/perinfo/release/020411.html

パソコンのハードディスクやメモリーカードには、お客様が作成、使用した重要なデータが記録されています。このパソコンを譲渡または廃棄するときに、これらの重要なデータ内容を消去することが必要になります。「データやファイルの消去」、「ハードディスクの初期化（フォーマット）」、「メモリーカードの初期化（フォーマット）」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、ハードディスクやメモリーカードに磁気的に記録された内容が完全に消えるわけではありません。

「パソコンの再セットアップ」でデータが消去されるのは、このパソコンに内蔵されたハードディスクのみです。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、ハードディスクやメモリーカードから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際に、ハードディスクおよびメモリーカード上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、記録された全データをお客様の責任において完全に消去することが非常に重要です。データを消去するため

には、専用ソフトウェアまたはサービス（ともに有償）を利用するか、ハードディスク上のデータを金槌や強磁気により物理的・磁気的に破壊（メモリーカードの場合は、金槌による物理的破壊のみ）して、読めなくすることを推奨します。有償のデータ消去サービスは、NEC フィールディング株式会社にご依頼ください。

NEC フィールディングホームページ URL：http://www.fielding.co.jp/

また、ハードディスクやメモリーカード上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造・修理しないでください。記載されている以外の方法で改造・修理された製品は、当社の保証や保守サービスの対象外になることがあります。

仕様一覧

本体仕様一覧

VL370/GD、VL300/GD

型名				VL370/GD	VL300/GD
型番				PC-VL370GD	PC-VL300GD
インストールOS・サポートOS				Microsoft® Windows® XP Home Edition 日本語版 Service Pack 2※1※30	
CPU				HTテクノロジー※2 インテル® Pentium® 4 プロセッサー 524 (3.06GHz)	インテル® Celeron® D プロセッサー 352 (3.20GHz)
	キャッシュメモリ	1次		12Kμ命令実行トレース/16KBデータ	
		2次		1MB	512KB
バスクロック	システムバス			533MHz	
	メモリバス			533MHz	
チップセット				ATI社製 Radeon® Xpress 200 / IXP450	
メインメモリ	標準容量／最大容量※3			標準512MB※4(512MB×1)／最大2GB※5[DDR2 SDRAM、PC2-4200対応]	
	スロット数			DIMMスロット×2[空き1]	
表示機能	ディスプレイ[型番](詳細は別表をご覧ください)			17型(スーパーシャインビューEX液晶)[F17R61]	
	グラフィックアクセラレータ			ATI社製 Radeon® Xpress 200Iに内蔵	
	ビデオRAM			64MB(BIOSセットアップユーティリティにて32MB/128MB選択可)※4	
	最大表示色(表示解像度)	本体添付ディスプレイ		最大約1,619万色※6 (1,280×1,024ドット、1,024×768ドット※7、800×600ドット※7)	
		本機のサポートする表示モード※8	デジタルディスプレイ	－※9	
			アナログディスプレイ	最大約1,677万色 (1,600×1,200ドット、1,280×1,024ドット、1,024×768ドット、800×600ドット)	
ドライブ	ハードディスクドライブ※10			約300GB(Serial ATA、高速7,200回転/分)	約250GB(Serial ATA、高速7,200回転/分)
		Windows®システムから認識される容量※11	Cドライブ／空き容量	約261GB／約248GB	約215GB／約201GB
			Dドライブ／空き容量	約6.5GB／約5.7GB	約6.5GB／約5.7GB
	DVD/CDドライブ(詳細は別表をご覧ください)			DVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW)内蔵(バッファアンダーランエラー防止機能付き)[DVD-R/+R 2層書込み]	
	フロッピーディスクドライブ			－【別売、専用オプション(型番：PC-AC-DU001C)※12】	
サウンド機能	スピーカ			添付の液晶ディスプレイに内蔵(ステレオ(1W＋1W))	
	音源／サラウンド機能			インテル® High Definition Audio 準拠(最大192kHz/24ビット※18ステレオPCM同時録音再生機能、MIDI再生機能[OS標準])、マイクノイズ除去機能、3Dオーディオ(Direct Sound 3D対応)	
	サウンドチップ			RealTek社製 ALC262搭載	
通信機能	LAN			1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T対応	
ベイ				5型ベイ：1スロット(DVD/CDドライブで占有済)[空き0]、内蔵3.5型ベイ：1スロット(ハードディスクドライブで占有済)[空き0]	
入力装置	キーボード			PS/2小型キーボード(109キーレイアウト準拠、ワンタッチスタートボタン付き)	
	マウス			光センサーPS/2マウス(スクロール機能付き)※13	
外部インターフェイス	USB			コネクタ4ピン×6[USB 2.0]	
	ディスプレイ			ミニD-sub15ピン※14	
	PS/2			ミニDIN6ピン×2※15	
	LAN			RJ45コネクタ×1	
	サウンド関連	ライン入力		ステレオミニジャック×1(入力インピーダンス 64kΩ、入力レベル 1Vrms)	
		ライン出力		ステレオミニジャック×1※16(出力インピーダンス 64kΩ、出力レベル 1Vrms)	
		マイク入力		ステレオミニジャック×1(マイク入力インピーダンス 64kΩ、入力レベル 5mVrms、バイアス電圧 2.5V)	
		ヘッドフォン出力		ライン出力と共用(ヘッドフォン出力インピーダンス 16Ω-100Ω「推奨32Ω」※19、出力電力　5mW/32Ω)	

型名		VL370/GD	VL300/GD
外形寸法	本体(突起部除く)	66(W)×341(D)×352(H)mm	
	本体(スタビライザ設置時)	188(W)×341(D)×352(H)mm	
	キーボード	396(W)×172(D)×35(H)mm	
質量	本体	約8.2kg	
	キーボード／マウス	約900g／約82g	
電源		AC100V±10%、50/60Hz	
消費電力	標準／最大／スタンバイ状態時	約75W／約152W／約5W	約77W／約143W／約4W
エネルギー	2005年度基準(省エネ基準達成率)	P区分 0.00024(AAA)	P区分 0.00022(AAA)
消費効率※17	2007年度基準	j 区分 0.0031	j 区分 0.0030
電波障害対策		VCCI ClassB	
温湿度条件		10～35℃、20～80%(ただし結露しないこと)	
主な添付品		マニュアル、電源ケーブル	

DVD/CD ドライブ仕様一覧

ドライブ	DVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW)内蔵 (バッファアンダーランエラー防止機能付き)[DVD-R/+R 2層書込み]※20
DVD-RAM読出し※21	最大12倍速
DVD-RAM書換え※21※22	最大12倍速
DVD+R(1層)書込み	最大16倍速
DVD+R(2層)書込み※23	最大8倍速
DVD+RW書換え	最大8倍速
DVD-R(1層)書込み※24	最大16倍速
DVD-R(2層)書込み※25※26	最大4倍速
DVD-RW書換え※27	最大6倍速
DVD読出し	最大16倍速
CD読出し※28	最大40倍速
CD-R書込み	最大40倍速
CD-RW書換え※29	最大10倍速

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アプリケーションによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。

※　1：添付のソフトウェアは、インストールされている OS でのみご利用できます。別売の OS をインストールおよび利用することはできません。
※　2：ソフトウェアやドライバが HT テクノロジーに対応している必要があります。各ソフトウェアメーカ、周辺機器メーカにお問い合わせください。
※　3：他社製の増設メモリの装着は、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は各メーカにご確認の上、お客様の責任において行ってくださるようお願いいたします。
※　4：ビデオ RAM は、メインメモリを使用します。
※　5：最大メモリ容量にする場合、本体に実装されているメモリを取り外して、増設メモリ（PC2-4200 対応、DDR2-533MHz メモリ）[1GB] を 2 枚実装する必要があります。増設メモリは、PC-AC-ME013C（256MB）、PC-AC-ME014C（512MB）、PC-AC-ME015C（1GB）を推奨します。
※　6：本体添付ディスプレイでのディザリングにより実現。
※　7：擬似的に画素を拡大して表示しているため文字などの線がぼやけて表示される場合があります。
※　8：グラフィックアクセラレータのサポートする表示モードです。実際に表示できるモードは接続するディスプレイにより異なります。
※　9：本機にはデジタルディスプレイの接続はできません。
※ 10：1GB を 10 億バイトで計算した場合の数値です。
※ 11：右記以外の容量は再セットアップ用領域として占有されます。
※ 12：2 モード（720KB/1.44MB）に対応しています（ただし、720KB モードのフォーマットは不可です）。
※ 13：添付のキーボードにあるマウス専用ポートに接続します。
※ 14：本機のミニ D-sub15 ピン端子は添付のディスプレイのみ動作確認を行っております。
※ 15：本機の PS/2 端子は添付のキーボードのみ動作確認を行っております。
※ 16：ディスプレイに添付のオーディオケーブルを接続します。
※ 17：エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定した消費電力を省エネ法で定める複合理論性能で除したものです。省エネ基準達成率の表示語 A は達成率 100%以上 200%未満、AA は達成率 200%以上 500%未満、AAA は達成率 500%以上を示します。
※ 18：使用可能な量子化ビットやサンプリングレートは、OS や使用するアプリケーションなどのソフトウェアによって異なります。
※ 19：周波数特性を保証する値ではありません。
※ 20：使用するディスクによっては、一部の書込み／読み出し速度に対応していない場合があります。
※ 21：DVD-RAM Ver.2.0/2.1/2.2（片面4.7GB）に準拠したメディアに対応しています。また、カートリッジ式のメディアは使用できませんので、カートリッジなし、あるいはメディア取り出し可能なカートリッジ式でメディアを取り出してご利用ください。
※ 22：DVD-RAM Ver.1（片面 2.6GB）の読出し / 書き換えはサポートしておりません。
※ 23：DVD+R 2 層書込みは DVD+R（2 層）ディスクのみに対応しています。
※ 24：DVD-R は、DVD-R for General Ver.2.0/2.1 に準拠したメディアの書込みに対応しています。
※ 25：DVD-R 2 層書込みは、DVD-R for DL Ver.3.0 に準拠したメディアの書込みに対応しています。
※ 26：作成した DVD-R（2 層）ディスクについては、当社製パソコンに搭載されている DVD-R（2 層）対応ドライブでのみ読み出しが可能です。
※ 27：DVD-RW は、DVD-RW Ver.1.1/1.2 に準拠したメディアの書き換えに対応しています。
※ 28：SuperAudio CD は、ハイブリッドの CD Layer のみ読み出し可能。
※ 29：Ultra Speed CD-RW メディアはご使用になれません。
※ 30：ネットワークでドメインに参加する機能はありません。

ディスプレイ仕様一覧

型名	VL370/GD	VL300/GD
型番	PC-VL370GD	PC-VL300GD
画面サイズ	17型(スーパーシャインビューEX液晶)	
ディスプレイ型番	F17R61	
表示寸法(アクティブ表示エリア)	337(W)×270(H)mm	
画素ピッチ	0.264mm	
表示解像度	1,280×1,024ドット 、1,024×768ドット※1、800×600ドット※1、640×480ドット※1	
インターフェイス	ミニD-sub15ピン、ヘッドフォン出力×1、ステレオライン入力×1	
消費電力	約36W	
外形寸法	392(W)×205(D)×386(H)mm	
質量	約5.6Kg	
LCDドット抜けの割合※2	0.00016%以下	
備考	ステレオスピーカ	

※ 1：擬似的に画素を拡大して表示しているため文字などの線がぼやけて表示される場合があります。
※ 2：ISO13406-2の基準にしたがって、副画素（サブピクセル）単位で計算しています。

LAN仕様一覧

項目	規格
準拠規格	ISO 8802-3、IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3ab
ネットワーク形態	スター型ネットワーク
伝送速度	1000BASE-T使用時：1000Mbps 100BASE-TX使用時：100Mbps 10BASE-T使用時：10Mbps
伝送路	1000BASE-T使用時：UTPカテゴリ5e以上 100BASE-TX使用時：UTPカテゴリ5 10BASE-T使用時 ：UTPカテゴリ3または5
信号伝送方式	ベースバンド伝送方式
メディアアクセス制御方式	CSMA/CD方式
ステーション台数	最大1,024台/ネットワーク
ステーション間距離/ ネットワーク経路長※	1000BASE-T：最大約200m/ステーション間 100BASE-TX：最大約200m/ステーション間 10BASE-T：最大約500m/ステーション間 最大100m/セグメント

※リピータの台数など、条件によって異なります。

その他のご注意

[著作権に関するご注意]
- お客様が複製元のCD-ROMやDVD-ROMなどの音楽コンテンツやビデオコンテンツの複製や改変を行う場合、複製元の媒体などについて、著作権を保有していなかったり、著作権者から複製や改変の許諾を得ていない場合、利用許諾条件または著作権法に違反する場合があります。
- 複製の際は、複製元の媒体の利用許諾条件、複製などに関する注意事項にしたがってください。
- お客様が録音・録画したものは、個人として楽しむなどのほかには、著作権法上、著作権者に無断で使用することはできません。

[DVD/CDの読み込み／書き込みについて]
- コピーコントロールCDなど一部の音楽CDでは、再生やCD作成ができない場合があります。
- 別途有償アップデートを行うことでCPRM（Content Protection for Recordable Media）の著作権保護機能に対応することができます。
- メディアの種類、フォーマット形式によって読み取り性能が出ない場合があります。また、記録状態が悪い場合など、読み取りできない場合があります。
- 12cmCD、DVD以外は使用できません（パソコン本体を横置きにした場合は、8cm音楽CDの再生のみ可）。ハート形、カード型などの特殊形状をしたCDは故障の原因となりますので使用できません。
- 設定した書き込み、書き換え速度を実現するためには、書き込み、書き換え速度に応じたメディアが必要になります。
- 映像ソフトの再生は、ソフトウェアによるMPEG2再生方式です。NTSCのみ対応しております。Regionコード「2」、「ALL」以外のDVDビデオの再生は行えません。再生するDVDディスクおよびビデオCDの種類によってはコマ落ちする場合があります。リニアPCM（96kHz/24bit）で記録されている20kHz以上の音声信号は再生できません。DVDレコーダで記録されたDVDで、書き込み形式により再生できないものがあります。そのような場合はDVDレコーダの取扱説明書などをご覧ください。
- ライティングソフトウェアが表示する書き込み予想時間と異なる場合があります。
- 作成したDVDは家庭用のDVDプレーヤやDVD-ROMドライブ搭載パソコンで再生できますが、一部のDVDプレーヤやDVD-ROMドライブでは再生できないことがあります。また、メディアやプレーヤの状態により再生できないことがあります。
- ソフトウェアによっては書き込み速度設定において最大速度を表示しない場合があります。

[周辺機器接続について]
- 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- 接続する周辺機器によっては対応していない場合があります。
- USB1.1対応の周辺機器も利用できます。USB2.0で動作するにはUSB2.0対応の周辺機器が必要です。
- 他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任において行ってくださるようお願いいたします。

[インターネット電話／インターネットテレビ電話について]
- ご利用の通信事業者、プロバイダ、お客様の環境によってはご利用になれない場合があります。事前に通信事業者やプロバイダにご確認ください。ADSLなどのブロードバンド環境でのご利用を推奨いたします。

「サポートナビゲーター」詳細目次

安心安全に使う

●121wareお客様登録

●安全に使うためのポイント

- 121 ポップリンクを活用しよう
- セキュリティ対策の必要性
- ご購入時のセキュリティの状態
- ほかのセキュリティソフトを使う場合
- Internet Explorerのセキュリティ設定
- 個人情報はしっかり管理
- ホームページを見るときの注意
- お子様を有害ホームページから守るために
- フィッシング詐欺対策

●ウイルス感染の防止

- ウイルスって何？
- ウイルス対策ソフトを使い始める
- ウイルス対策ソフトを更新する
- ウイルスを見張る
- ウイルスをチェックする
- ソフトのセキュリティを強化する
- 感染しないためには
- 感染したかな？と思ったら
- 感染してしまったら
- メッセージが表示されたら

●不正アクセスの防止

- 不正アクセスって何？
- ファイアウォールでブロック
- ウイルスバスターのパーソナルファイアウォール機能で監視する
- Windows ファイアウォールで監視する
- ウイルスバスターのパーソナルファイアウォール機能におけるセキュリティレベル
- ウイルスバスターのパーソナルファイアウォール機能でのアクセス許可設定
- ファイアウォールの警告メッセージ
- アクセスブロックを解除する

● Windows を更新する

- Windows の自動更新
- Window Updateを使って手動で更新する
- Office を更新する
- Microsoft Update とは

●無線 LAN のセキュリティ

- ワイヤレス LAN（無線 LAN）とは
- ワイヤレス LAN を安全に使うために
- ワイヤレス LAN の設定をする

● NEC が取り組むエコ

- NEC のリフレッシュ PC
- パソコン作りでのエコ
- ecotonoha（エコトノハ）で楽しいエコ
- あなたにもできるエコ

使いこなす

●パソコン各部の説明

・パソコンの機能
・パソコンにつなげる

●ソフトの紹介

・ソフト一覧
・ソフトチョイスサービス
・ソフトの追加と削除

●Windowsの操作

▼使いやすい設定に変更する
・安定した状態で使うには
・マウスポインタ（矢印）の速度を変える
・ダブルクリックの速度を変える
・ダブルクリックの代わりの操作をする
・マウスを左きき用にする
・Internet Explorer を使いやすくする
・コントロール パネルを表示する
・デバイス マネージャを表示する
・日付と時刻を合わせる
・CD-ROM やDVD-ROMの自動起動の設定を変える
・周辺機器やソフトを最新の状態にする
・ウィンドウの表示のしかたを変える
・画面を従来の Windows のように変える
・壁紙（背景）を変える
・スクリーンセーバーを使う
・デスクトップテーマを設定する
・起動時やエラー時の音を変える
・ドライブ番号を変える
▼使いこなすためのコツ
・ソフトをすばやく起動する
・ドラッグ＆ドロップを使いこなす
・ショートカットキーを使いこなす
・住所の入力を楽にする（郵便番号辞書）
・よく使う言葉を登録しておく（単語登録）
・入力方式を選ぶ
・IME 言語バーを表示する
▼ファイルとフォルダの使い方
・ドライブ／フォルダ／ファイルの構造を知る
・「マイ コンピュータ」と「エクスプローラ」を使い分ける
・データの保存先を使い分ける
・ファイルを探す
・「マイ ドキュメント」にタスクの一覧を表示させる
・ファイルの詳細情報を見る
・ファイルやフォルダの表示を切り換える
・ファイルやフォルダをスタートメニューに表示する
・画像ファイルを表示する
・画像ファイルの読み込み方を設定する
・キーワードで画像ファイルを探す
▼複数の人で 1 台のパソコンを使う
・複数の人でパソコンを使う（マルチユーザー機能）
・ユーザーを追加する
・ほかの人が使う
・ほかの人が一時的に使う
・パスワードを設定する
・データ保存のしくみ
・ファイル／フォルダのプライバシー

●週刊ぱそらいふ

解決する

●困ったときには

- 大切なのは、おちつくこと
- 急にパソコンが動かなくなったら
- 突然、見知らぬ画面が表示されたら
- ソフトの使い方を知りたい
- ハードウェアについて知りたい
- 知りたい情報を検索するには

● Q&A 一覧

●最新情報はインターネットで

- 修正プログラムを探す
- 最新の Q&A を探す
- ウイルス／セキュリティ情報を確認する
- NEC 以外のホームページで探す

●電話で問い合わせる

- 電話をかける前の準備
- リモートサポートを利用する
- パソコンの使い方を相談する
- 故障かな？と思ったら

● NEC のサポート・サービス

●トラブル解決ナビ

索 引

英数字

121ware.com ---------- 42
121 コンタクトセンター ---------- 2
121 ポップリンク ---------- 40
ADSL ---------- 69
BIGLOBE ---------- 71
BIOS の初期化 ---------- 122
【CapsLock】---------- 57
CATV ---------- 69
CD-ROM の扱い方 ---------- 54
C ドライブ ---------- 119
DVD/CD ドライブ ---------- 51、166
D ドライブ ---------- 119
FTTH ---------- 69
ISDN ---------- 69
LAN ---------- 105
LAN ケーブル ---------- 73
【NumLock】---------- 52、57
【Shift】---------- 57

あ行

アース ---------- 20
インターネットの接続方法 ---------- 69
ウイルス ---------- 91
ウイルスチェック ---------- 111
お客様登録 ---------- 42
音量の調節 ---------- 53

か行

各部の名称 ---------- 巻末
型番 ---------- 3
キーボード ---------- 13、52
クリック ---------- 29

さ行

再セットアップ ---------- 109
再セットアップ用 DVD/CD-ROM --- 65、133
サポートナビゲーター ---------- 61
システムの復元 ---------- 117
周辺機器の移行 ---------- 100
使用許諾契約 ---------- 30
スタビライザ ---------- 10
スタンバイ機能 ---------- 49
製造番号 ---------- 3
セーフモード ---------- 112
セキュリティ対策 ---------- 90
接続完成図 ---------- 21
セットアップ作業 ---------- 23
増設 RAM ボード ---------- 148
ソフトチョイス用アプリケーション
DVD/CD-ROM ---------- 133
ソフトナビゲーター ---------- 58
ソフトの移行 ---------- 101

た行

ダイヤルアップ接続 ---------- 69
ディスプレイの接続 ---------- 16
データの移行 ---------- 97
データのバックアップ ---------- 114
デスクトップ画面---------- 41
電源ケーブルの接続 ---------- 19
電源スイッチ ---------- 25、51、52
電源の取り方 ----------6
電源ランプ ---------- 51
電源を入れる ---------- 48
電源を切る ---------- 46

は行

ハードディスクアクセスランプ ---------- 51
パソコン各部の説明 ---------- 63
パソコンのいろはⅡ ---------- 57
パソコンの置き場所 ----------4
バックアップ ----------65、114
バックアップレンジャー ---------- 144
ブロードバンド接続
---------- 69、73、77、96
プロバイダ ---------- 71
ホームネットワーク ---------- 104
保証書----------3
ボリュームボタン---------- 52

ま行

マウス---------- 14
マウスの動かし方---------- 28
メールソフトの設定 ---------- 84
メモリ---------- 148

ら行

ライセンス ---------- 101
ルータ---------- 73

わ行

ワンタッチスタートボタン---------- 52

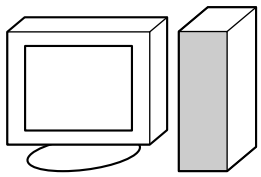
MEMO

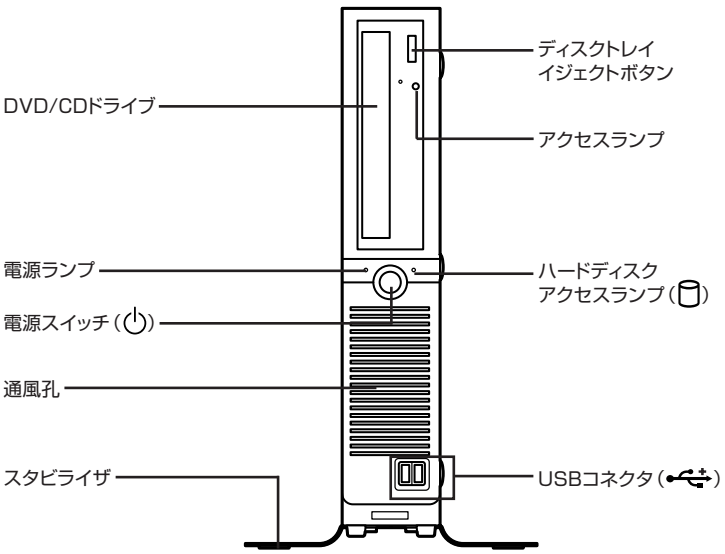
MEMO

MEMO

各部の名称(1)

● 本体前面 ●

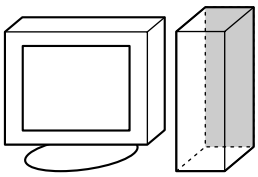


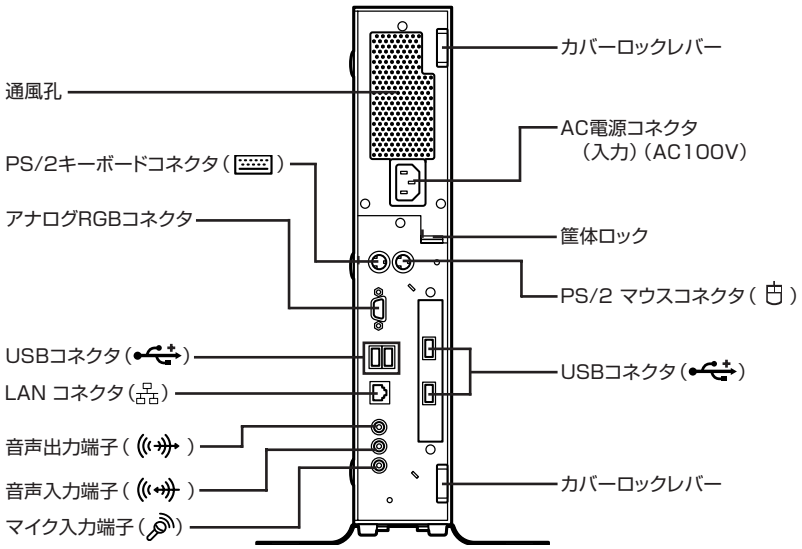


詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「各部の名称と役割」をご覧ください。

各部の名称(2)

● 本体背面 ●

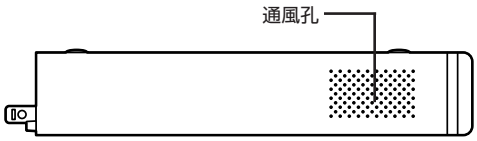




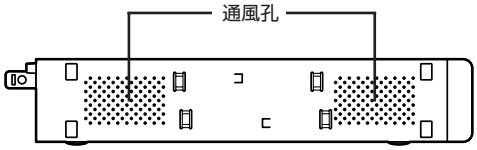
詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「各部の名称と役割」をご覧ください。

各部の名称(3)

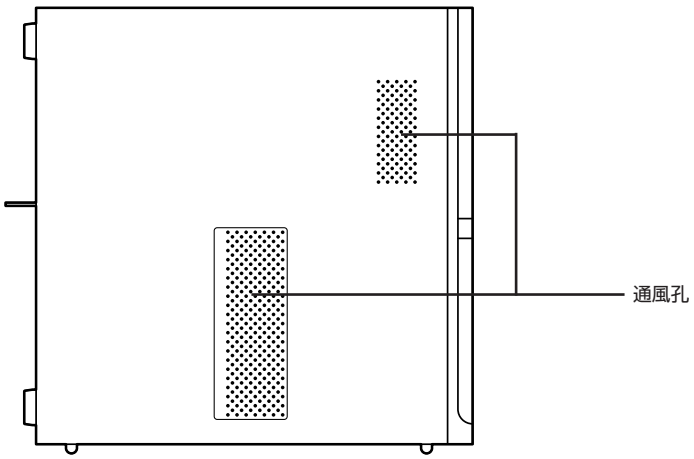
● 本体上面 ●



● 本体底面 ●



● 本体左側面 ●



詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「各部の名称と役割」をご覧ください。

パソコンの中にもマニュアルがある

● サポートナビゲーターで調べてみよう ●

このパソコンには、使いながら画面で説明を見るための、サポートナビゲーターが入っています。

デスクトップにある 

をダブルクリックすれば、いつでも利用できます。



必要に応じて、次の３種類の説明を利用してください。

▶ 安心安全に使う

インターネットを安心して使うためのウイルス対策やセキュリティの設定などについて説明しています。

▶ 使いこなす

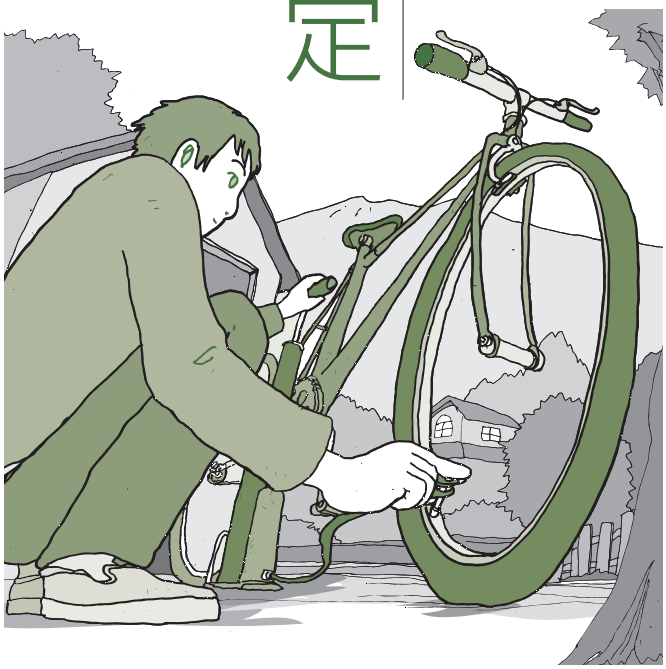
Windowsの便利な使い方、このパソコンに入っているソフトの使い方、このパソコンの各部の機能や設定についての詳しい情報など、一歩進んだ使い方を説明しています。

▶ 解決する

うまくいかないときや、故障かな？と思ったときに利用してください。サポート窓口への問い合わせ方なども説明しています。

2 準備と設定

VALUESTAR



810601574A

初版 **2006年9月**
NEC
853-810601-574-A
Printed in Japan

NECパーソナルプロダクツ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎 ウエストタワー）

このマニュアルは、再生紙(古紙率:表紙70%、本文100%)を使用しています。