

世界で178カ国15,000社の導入実績*

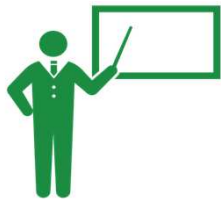
リモートアクセスサービス powered by ConnectWise

NECパーソナルコンピュータ株式会社

Update 2020年5月

+ リモートアクセスサービス powered by ConnectWiseで、すべてを実現できます

外出先での打ち合わせ



商談中にタブレットやPCから会社PCにアクセスし会社の資料やデータを確認できます。

移動中のメール確認

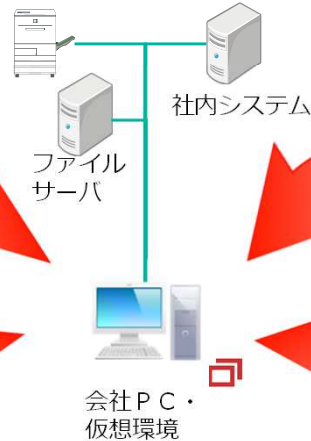


移動中はスマートフォンやタブレットで簡単メールチェックできます

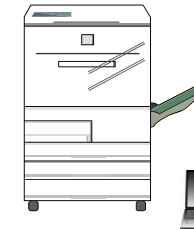


専用アプリ

会社内環境



外出先の印刷



社外からアクセスしたデータのプリントアウトができます (遠隔プリンタ)

※権限で制限可能

在宅勤務



特別な設定なしに、自宅PCから会社PCの操作ができます

※スマートフォンやタブレットからは専用アプリで接続します。PCからはブラウザで接続します。会社PCにはエージェントをインストールします。

+ 主な特徴

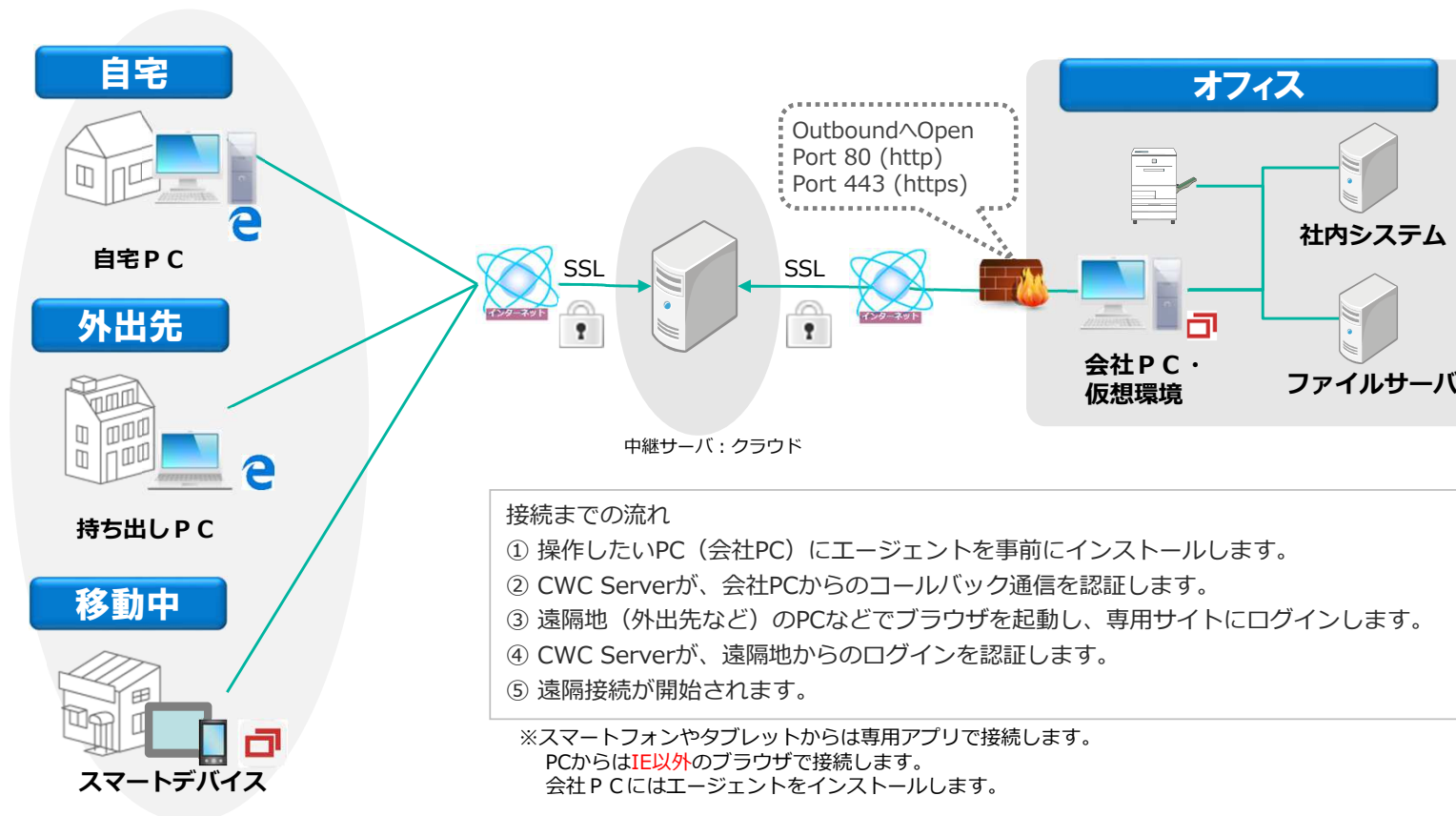
**マルチデバイス対応・高性能・充実した管理機能
しかも、安価で、導入も利用も簡単**

1. **かんたん** : サーバ導入不要で導入や利用開始が簡単
2. **マルチデバイス** : PC,Android,iPad,スマホから接続可能 (追加料金なし)
対応
3. **快適な操作性** : ストレスの少ないスピード感
4. **セキュリティ** : 強固なセキュリティ機能

+ 特徴 1. かんたん 導入、利用も簡単

会社PCに専用ソフトをインストールするだけで準備完了

http/https (80/443ポート) のみで接続、Firewallなど企業NWの設定変更が不要



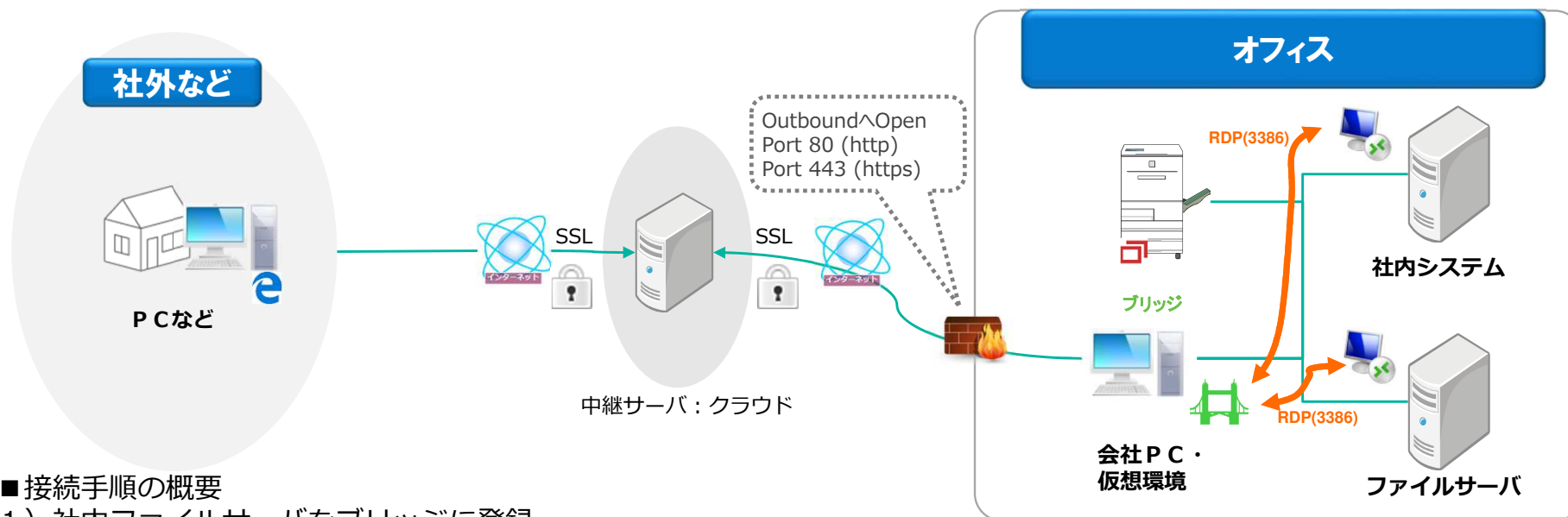
+ 特徴 2. マルチデバイス対応

PC以外のAndroid・iPad・スマホからも、会社PCをラクラク操作
右クリック、FキーやCtrl+Alt+DelなどWindows固有のキー操作も可能



+ 特徴3. 操作性

コンパクトで質の高いプログラミングと高圧縮・転送技術により
高速な遠隔制御を実現



■ 接続手順の概要

- 1) 社内ファイルサーバをブリッジに登録
管理者からブリッジ登録用のインストーラを取得し、会社PCにインストールし、管理者が設定を追加する。
- 2) 社内ファイルサーバへRDPブリッジ接続

※トライアル版をご用意しておりますので、お試しください。

+ 特徴 4. セキュリティ①

様々なセキュリティ機能、用途に応じた詳細な設定が可能

1) 暗号化通信によりPCを保護

- ・ユーザーとリモートPC間はSSL通信を適用
- ・相互通信されるデータを AES 256bitの標準暗号化処理号体系を使用

2) 多様な認証方式に対応

- ・シングルサインオン (SSO)に対応 (SAML認証、AD認証などをユーザー認証として設定可能)

※接続までの流れ (PCの場合)

① ブラウザを起動
> サービスサイトにログイン

② ワンタイム・パスワード (OTP) を入力し
ログイン

③ 該当セッションを選択し
「接続」をクリック

④ 会社PCを制御
> Windows Login



* パスワードの有効期間を設定できます。

+ 特徴 4. セキュリティ②

3) ロール設定で権限設定

- ・グローバル権限、スコープ権限を組み合わせ利用環境にあわせた設定が可能

4) システム設定でポリシーの設定が可能

- ・クライアント設定：接続時に使用するクライアントアプリケーションの仕様を設定
- ・ホストクライアント機能の無効化：ホストクライアントの機能で不要なものを無効化
- ・ウェブ設定：ウェブシステムで管理されている機能を設定

3) ロール設定

ユーザーID	ロール	権限設定例
administrator	管理者	ユーザー作成を含む全ての操作が可能
user01	運用責任者	管理者メニュー以外のすべての操作が可能
user02	部署責任者	自分のPCを含む部署内のPCを表示・操作可能
user03	一般user	自分のPCのみ表示・操作可能

4) システム設定

+ 特徴 4. セキュリティ ③

5) 選べるアップデート方式

- ・ Agentの自動/手動アップデートの選択が可能のため、運用リスクを低減

6) 接続可能時間の設定、接続履歴管理

- ・ 利用者の接続可能時間を設定することで、勤務時間外の接続を禁止
- ・ 接続履歴/接続時間などのログを確認し長時間労働を抑制

■ 接続可能時間設定画面

規定値では24時間接続可能ですが、
接続可能時間と使用可能な曜日を設定できます。
* 開始時間と終了時間はGMTで設定します。

日本時間の09:00AMから05:00PMの場合、GMTの12:00AMから08:00AMとなります。

時間帯制限

許可する曜日：
 Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday
 Saturday Sunday

開始時間 (GMT)： 12:00 AM

終了時間 (GMT)： 12:00 PM

保存

■ 使用状況ログ

誰が、いつ、どのくらい（時間）接続
していたのか確認できます。

日時	セッション名	イベント	詳細
2019/11/22 14:14:22	8383 local	Disconnected	Process: Host Participant: 匿名 Address: 126.33.173.174
2019/11/22 14:13:13	8383 local	Connected	Process: Host Participant: 匿名 Address: 126.33.173.174
2019/11/22 14:13:13	8383 local	InitiatedJoin	Host: 匿名 Data: (0x1a5a4c) Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 13_1_3 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 ScreenConnect/2019.4.25219.0
2019/11/22 14:13:12	8383 local	Disconnected	Process: Host Participant: 匿名 Address: 126.33.173.174
2019/11/22 14:13:05	8383 local	Connected	Process: Host Participant: 匿名 Address: 126.33.173.174
2019/11/22 14:13:05	8383 local	InitiatedJoin	Host: 匿名 Data: (0x1a5a4c) Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 13_1_3 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Mobile/15E148 ScreenConnect/2019.4.25219.0
2019/11/20 10:10:15	8383 local	Connected	Process: Guest Address: 119.8.168.180

+ 動作環境

	OS	ホスト（接続元）	ゲスト（接続先）
PC	Windows	Windows 7 Windows 8 and 8.1 Windows 10 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	Windows 7 Windows 8 and 8.1 Windows 10 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019
	macOS	最新バージョンと2つ前のバージョンまで	最新バージョンと2つ前のバージョンまで

	OS	バージョン等
モバイル	iOS	推奨：iOS 11.0 以上
	Android	Android 8.0以上
	Windows	Windows Mobile OS 8.1 以上

■ 対応ブラウザ：

Internet Explorer（ゲストのみ）、Firefox、Safari、Chrome、Opera、Edge

+ 料金

198,000円/年(25ノード) ~3,300,000円/年(1000ノード)
※電話サポート付きのタイプもございます

問い合わせ先

※トライルご希望の場合は「会社名・部署名、ご担当者名、連絡先（メールアドレス、電話番号）、想定 of 導入時期と台数」をご記入のうえ、ご連絡ください。

NECパーソナルコンピュータ株式会社 サービス事業本部
NECPC-121bizsal@necp.co.jp

+ NECPC提供の主なサービス NEC製PC限定のサービス

PC導入・運用・活用・買替で必要となるサービスを提供しています

導入 (キitting~分割配送)	運用保守 (契約保守・代替機)	PC活用&セキュリティ (働き方改革・セキュリティ)	リサイクル (PC買取・データ消去)
<p>◆キittingサービス 1. 顧客マスタ適用~個別キittingまで対応 2. PC一次保管~多拠点への分割配送OK</p> <p>◆データ自動移行ツール ※面倒なデータ移行をラクラク自動移行。メールデータもOK</p>	<p>◆プレミア延長保証 1. 保証期間・範囲の柔軟設定 2. 迅速修理：1日修理 <small>(条件あり)</small> 3. 修理後に顧客マスタ適用</p> <p>◆バッテリー交換保証 ※ご自身で交換できない内蔵バッテリーをオンサイトで交換</p> <p>◆BitLocker管理 ※BitLockerの集中管理、PW忘れ時の運用をサポートします</p> <p>◆Win10アップデート支援サービス ※USBをさすだけで、アップデート。NW負荷軽減、トラブル防止など。</p>	<p>◆セキュリティサービス ・遠隔データ消去 ・個人情報の自動検出・抹消 ・電子データシュレッダー ・メール誤送信対策 ・BitLocker管理</p> <p>◆働き改革支援ツール ・ウェブ会議 ◆リモートアクセス ・チャット・メッセージャー ・クラウド自動バックアップ</p> <p>◆データ復旧サービス ※保証タイプ、都度支払の2種類 ※PC、デジカメ、サーバ、スマホ、USBなどすべて対応可能</p>	<p>◆PC買取サービス (データ消去付き) 1. 他社PC、故障PCでもOK 2. 引き取り物流費、データ消去費用も不要</p> <p>◆消去ツール提供 ※ご自身でデータ消去したい場合は、消去ツールを活用ください。</p> <p>◆ヘルプデスク (リモサポ対応) ※9:00-21:00で、PCやワード等のソフトウェアをリモサポでアドバイス ※従業員向け、エンド向け等幅広く対応</p>

主な特徴