

# 修理チェックシート

ご記入前にご一読ください。

修理を依頼する前に本紙記載の「NECパーソナル製品修理約款」をご一読頂きご同意願います。お客さまが修理を弊社にお申込み頂く時は、この修理約款にお客さまがご同意いただいたものといたします。

修理品添付用

2022年5月20日改定

修理依頼日 20 年 月 日

故障原因の特定および迅速・確実な修理をするために記入例をご確認の後、必要事項を全てご記入ください

ご住所	〒 -		
フリガナ		電話番号	ご自宅 ( ) -
お名前 (貴社名)		FAX ( )	-
部署名/ ご担当者名 (法人の場合)		日中の連絡先 (連絡が付きやすい時間帯)	( ) - ( <input type="checkbox"/> 9~12 <input type="checkbox"/> 12~15 <input type="checkbox"/> 15~18 )

(本体)型番	PC-	製造番号	
(ディスプレイ)型番		製造番号	

症状について	① どのような症状ですか?ご自身で行われた対処などありますか?	該当する項目にチェックを入れてください。 ①電源は入りますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ②本体ランプは点灯しますか? <input type="checkbox"/> はい(色) <input type="checkbox"/> いいえ ③モニタランプは点灯しますか? <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> グリーン色 <input type="checkbox"/> オレンジ色 ④ファン(通風)は回転しますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑤「NEC」ロゴは表示されますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑥Windowsは立ち上がりますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々
	② その症状はいつから発生していますか?	20 年 月 日頃から
	③ その症状はどんな操作をしたときに起こりますか?	
	④ その症状はどのくらいの頻度で発生しますか? <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期的に <input type="checkbox"/> その他( )	
	⑤ お客さまが追加してインストールされたソフトウェアはありますか?メーカー名、製品名をご記入ください	
	⑥ お客さまが増設した周辺機器(メモリ・記憶装置等)はありますか?製品名をご記入ください	
	⑦ インターネットまたは電子メールを利用する場合の回線は何ですか? <input type="checkbox"/> アナログ電話回線 <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> 光回線 <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> 社内LAN <input type="checkbox"/> その他( )	
	⑧ テレビを利用する場合のテレビ電波の種類は何ですか? <input type="checkbox"/> 地上波デジタル <input type="checkbox"/> BS <input type="checkbox"/> CS <input type="checkbox"/> CATV[会社名: ]	

① お買い上げ日	20 年 月 日
② 保証書の添付について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(保証書には販売店印または販売店の発行する領収書等(購入日がわかるもの)が必要です)
③ 修理料金見積りについて	<input type="checkbox"/> 見積不要/連絡なしに修理してもよい(見積不要の場合、早く修理品を返却できます) <input type="checkbox"/> 見積連絡不要[ 万 千円以下(税込)の場合は連絡不要] <input type="checkbox"/> 見積連絡必要
④ お預りする添付品について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> メモリ <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> フロッピー媒体 <input type="checkbox"/> CD媒体 <input type="checkbox"/> DVD媒体 <input type="checkbox"/> B-CASカード <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他( )
⑤ 【重要】データの初期化(※1) (消去)について	<input type="checkbox"/> 同意する(ハードディスク等の記憶装置に記録されたデータは消去されます) <input type="checkbox"/> 同意しない(故障状況により修理せずにご返却する場合がございます)
⑥ 【重要】データのバックアップ(※1) (複製)について	<input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしていない ※お客様ご自身でデータのバックアップができない場合は、有料の専用窓口(0120-194-119)にお問い合わせください。
⑦ 【重要】BIOSセットアップ(※2)メニューのパスワードについて	<input type="checkbox"/> 設定していない <input type="checkbox"/> パスワードを教える( ) <input type="checkbox"/> 「12345」(半角)に変更した
⑧ 【重要】Windows起動時のユーザー名とパスワード(※2)について	ユーザー名( ) パスワード <input type="checkbox"/> 設定していない <input type="checkbox"/> パスワードを教える( ) <input type="checkbox"/> 「12345」(半角)に変更した PIN <input type="checkbox"/> 設定していない <input type="checkbox"/> PINを教える( )

※1 ハードディスク等の記憶装置のデータ初期化によりパソコン内に記録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客さまが取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客さまが登録された固有の設定情報など、記憶装置内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。従いまして、常日頃からこまめにバックアップするとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。なお、初期化にご同意いただけない場合、記憶装置またはソフトウェアの障害復旧の処置ができず、診断料を請求し、そのままお返しすることをご了承ください。記憶装置を含む部品の故障またはソフトウェア障害以外の場合は、データの初期化は行いません。データ復旧のご依頼(有料)は、専用窓口(フリーコール0120-194-119)にお問い合わせください。

※2 修理に出される前に、必ずパスワードを解除するか「12345」(半角)に変更していただくようお願いいたします。指紋認証システムをご利用のお客さまは、あらかじめ認証機能を解除してください。ご希望により当社でパスワードを解除(有料)する場合は、121コンタクトセンター(フリーコール 0120-977-121)までお問い合わせください。認証解除等においては再セットアップが必要になる場合があります。

A 欄  
・故障診断用

B 欄  
・修理申込用

注意事項