

お問い合わせ・アフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

ご不明な点のご相談

speax（スピークス） インフォメーションセンター	フリーダイヤル：0120-200940 電話：0537-22-8821 受付時間 月曜日～金曜日 9:00 ～ 18:00 （土日・祝日、年末年始の当社休日を除く）
speax（スピークス） ホームページ	ホームページアドレス http://121ware.com/speax/ スピークスのサポート情報や取扱説明書のダウンロードやメール 問い合わせ などを提供しています。（平成 23 年 3 月現在） ① ホームページの内容は予告なしに変更することがあります。また、情報の発信を停止さ せていただくこともあります。

修理・保守について

サービスメニュー		持ち込み修理※1	引取りサービス※2
保障期間内※3	送料	—	無料
	技術工料／部品代	無料	無料
保障期間終了後	送料	—	無料
	技術工料／部品代	有料	有料

※1：お買い上げの販売店にご相談ください。

※2：ご希望日にお客様のご自宅へ宅配業者が商品を引き取りにお伺いし、修理後にご自宅へお届けします。

※3：保証書の規定に従って修理させていただきます。

- ① 修理を依頼される前には不具合の内容をもう一度ご確認ください。
- ① 修理を依頼されるときは、製品の型名と不具合の内容をお知らせください。
- ① 子機の修理を依頼される場合は、親機も一緒にお預かりいたします。
- ① 故障の内容によっては、ご自宅までお伺いし、修理させていただく場合がございます（出張修理）。

■ 保証書の保管

「保証規定」をご確認のうえ、大切に保管してください。

■ 補修用性能部品の保有期限

本機の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）は、製造打ち切り後、5年間保有しております。